# 汇报驻勤工作总结范文(26篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-05-06

*汇报驻勤工作总结范文1本周，我们089班执行了为期一周的值勤工作。一周下来，各个执勤小组的同学们以高度的责任感，按时上岗，认真执勤，严格执行学校制度，为我校校园管理付出了54个学生的义务和责任。经过学生会的严格要求和同学们的自律自主。但在近...*

**汇报驻勤工作总结范文1**

本周，我们089班执行了为期一周的值勤工作。一周下来，各个执勤小组的同学们以高度的责任感，按时上岗，认真执勤，严格执行学校制度，为我校校园管理付出了54个学生的义务和责任。经过学生会的严格要求和同学们的自律自主。但在近乎完美的秩序上还有那么一点点瑕疵，需要同学们一起继续严于律己。结合我们一周的.工作，将执勤工作总结如下： 本周一是中秋节，所以原本这天应该是我班开主题班会的，所以我们将班会时间改在下周一为大家公开，本次我班主题为“918勿忘国耻”实际上我们班这次是只值勤四天，但我们并不感到庆幸而是觉得佷惋惜，因为我们为全校师生少值了一天勤。 本周二是我们班第一天执勤而且又是中秋放假过后第一天，但我班同学们都没有迟到，而且有的不站早勤的同学来的和值勤同学一样早，然后东奔西走的帮助值勤同学打理后勤。因为下午上课的关系，我们年级都放学，但中午值楼梯的同学依然值完了勤才放学。 本周三我班值勤同学依然很准时的站在了早勤岗位上，工作上没有瑕疵，中午值勤的同学都草草的吃了中饭就去值勤，有的比其它同学推迟了近半小时去吃饭，查自习、卫生的同学也都按时到位。

本周四我班表现虽然没前两天好有个别同学值勤扣了分，但绝大多数值勤同学都还是按部就班，没有丢我班的脸。

本周五我班的最后一天值勤日，我们班同学全都拿出了最好的精神面貌来面对今天的值勤，虽然有个别扣分，那也是因为值勤分配的秩序出了点问题，决不是没有为全校师生服务的意思。这天大家基本上圆满的为我班这次值勤画上了句号。

**汇报驻勤工作总结范文2**

1.《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障20xx年运维工程师年终总结20xx年运维工程师年终总结。

2.日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

3.工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告;

至20xx年底，XX有限公司在xx公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

**汇报驻勤工作总结范文3**

1.在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2.在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定;在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障;对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施;

3.在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况;

4.对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5.配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议;对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费;多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

**汇报驻勤工作总结范文4**

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

**汇报驻勤工作总结范文5**

1.承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2.对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

**汇报驻勤工作总结范文6**

一、 备件管理

1、备件管理在20xx年做得并不好，由于项目运维还处于成熟过程中，对运维备件要求未按照实际使用作计划，导致在运维过程中，无法对备件进行有效控制，在今后工作中要着重加强管理调度，坚持每月执行备件计划制度。针对备件需求和备件使用制定相应的领用制度，做到“谁提备件，谁负责”， 坚持限额领用制度。

2、加强备件现场使用的管理力度，对送达现场的备件，及时准确地进行核实，发现问题及时上报，对备件使用量大的、有特殊要求的须经过部门负责人或分管领导审核同意。

二、服务流程管理

1、服务流程是否合理决定服务的效率，在保证质量和安全的.前提下，尽可能地提高服务及时性。原则：对同时发生的运维任务，合理调配人力、物力资源，统筹安排，因地制宜，在尽可能短的时间内完成更多的工作，做到人员效应最大化。优化运维方案，通过集体讨论，优先采用能够保证服务质量要求，方案可行而成本支出较小的运维方案，目的是成本控制，同时加强现场管理，合理调配有限资源，减少浪费。

2、现场服务人员和主管负责人、后勤人员要勤于沟通，有变化及时通报，做到信息畅通，避免因沟通不及时而出现重复派工、二次报修等问题。

3、进一步明确人员责任制，人负其责，公平合理，避免互相推诿、调度重复现象，提高人员意识。

个人总结

xx年x月初我作为一名单位派驻企业人员，这将近一年来本人认真履行职责，恪尽职守的干好本职工作，确保及时准确的将企业原材料及成品库存数据向单位传递，并做好企业运行监督监理工作，克服重重困难保质保量的圆满完成了xx年的任务。回首这一段路程感慨颇多。

一、坚持原则，积极沟通，努力做好单位与企业之间的公共关系工作。

初到企业，各方面环境不熟悉，人员沟通不畅，工作性质被人误解，工作不便开展，这是我首要面对的。开始的这几个夜里辗转反侧的不能寐，脑子里一直重复着怎样打开工作局面，怎样更好的在履行职责的同时，架起单位与企业之间沟通的桥梁，增进了解，实现互助双赢？思必行，言必果，从小事做好，放低自己的身份，融入到企业中，以此几点做为工作的突破口。首先认识各部门领导后与他们不断的交谈，掌握了企业的生产情况和销售情况，为我以后的监管工作打下了坚实的基础。

工作中每天面对企业部门送达的报表，每一项我都仔细确认和审核，遇到不清楚的地方我会做到不耻下问，完了与企业领导沟通，要求安排陪同人员进行现场清点确认，发现问题及时向企业领导提出，企业都欣然接受并整改，争取一天提一条，坚持一星期下来后，再次与企业领导会面，他们都投以赞许的表情。这是我树立形象的第一步。 工作尽管琐碎但是责任大，每次都不马虎不得，我把往单位报的数据总是加了又加，算了又算才发送，确保每天的生产销售、库存数据正确的记入账本中，从来没有出现纰漏。这是我的一贯坚持。日子在流转，生活继续，遇到问题我会首先向单位领导汇报，争取领导的帮助和支持，俗语说的好：勤请示少犯错误，这是我现在和以后必须坚持的，并且力争做的更好。

时间总是过得很快，转眼一年又过去了。

历历在目的还是刚进公司的愣小伙。工作上，都是靠着同事师傅的一步步指点，才走到今天。如今，我也终于能自己单独的担负起一个案子了。虽然，还是经常会犯很多的错误，虽然，还是经常离不开同事师傅的指点。

但是，回首一年的走来，确实进步了，也收获了很多。

期间接手过P75-309的案子，这个案子带S2功能，是我之前没有接触过的。因为对原理的不熟知，导致误将LNB升压电感后的电解电容，耐压值弄错了，最后导致在客户端出了问题。事后，我反复反省自己，硬件工程师，一定要对自己的方案及电路原理图的每一部分都熟知。如果我当初理解了BOOST升压电路，就一定会知道电感后的输出电压，从而避免问题的发生。另一方面，对于自己不熟悉不清楚的地方，一定要大胆的去请教同事或是师傅。

后面又接受了P75-9202的案子，和马学文一起作为一个团队。和马工一起交流，学习电源部分的知识。学海无涯，合格的技术人员，应该不断的保持学习的状态。P75-9202也在磕磕碰碰中，出来了。期间也因为从陈工手上转来时，没有仔细重新审核原理图，出现座子定义反的问题，最后工厂跳线解决。这不但增加了工厂的工作量，也延长了研发周期。

再后来是P82-59S的案子，因为之前接手过P65-59S的案子，不同的地方只是接口和电源部分，所以这个案子相当还是比较顺利的。

再到后来的P82-69S的方案，虽然是P82-59S上升级而来。但DTMB的DTV，新的TUNER芯片，DTMB性能指标的测试，灵敏度,C/N不过的问题都需要我一个个的解决。期间跑过几次供应商，与供应商沟通，一起解决问题，都让我受益匪浅。

然后是P65-301的案子，从SIS升级而来的方案。也是从头至尾自己独立做的一个全新案子。作为新的一年的产品。赶在时间的前头，是至为关键的。在各方面的支持下，如今，这个案子也相对顺利的走着。接下来是更为严峻的调试阶段，我需要把他做好。

一个公司的价值取决于他的产品，而他的产品比的是时效，拼的是价格，重的是性能。

无论是时效还是价格亦或是性能，都与研发息息相关。而研发的成败则取决于研发人员。也就是一个产品的成功失败与否，或是上升到公司的兴荣，皆肩负与我等研发人员。故吾等任重而道远。

新的一年，期许自己能做的更好。多学习，少犯错。Layout水平有待提高，电源知识、

EMC方面知识还需增强。

送自己两个字，奋斗。

送同事三个字，新年好。

送公司四个字，鼎足昌盛。

为贯彻落实市委、市政府支持服务市开发区建设，本着为开发区跨越式发展保驾护航，经市公安局党委研究决定，从市公安局机关抽调18名民警进驻重点企业提供服务。驻企工作六组于6月x日进驻开发区六合工业园，开展为期半年的驻企服务工作。驻企工作六组在了解六合工业园企业基本情况的基础上，拟订了驻企工作计划，按照市委、市政府的支持服务开发区建设发展的工作要求，深入开展调查研究，主动帮助企业协调解决困难和问题，总结推广企业典型经验，并就进一步加强和改进企业管理、做好驻企服务工作提出意见和建议，较好地完成了各项工作任务，提高了为企业服务的能力，取得了一定的成绩，现将驻企服务工作总结如下：

一、孝感高新区六合工业园概况

六合工业园规划面积6平方公里，拟对外引资投建各类工业项目。六合工业园位于孝感市区近郊，属武汉市城市经济圈第一圈层，距武汉市中心50公里，距武汉天河机场 32公里，107 、316国道穿境而过，距京珠高速公路入口处8公里，距汉十高速公路入口8公里，距京广铁路货场2公里。园区内主供电源由两座110KV变电站提供，日供水能力20万吨。目前已落户的有孝感市大禹电器有限公司、湖北富狮材料科技股份有限公司、湖北蓝盾之星科技股份有限公司湖北舒氏实业有限公司，孝感麻糖米酒有限公司等四十多家企业。

岁月不居，转眼间我来到运维部宽带班工作已经三个月的时间。在这三个月的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

**汇报驻勤工作总结范文7**

1、坚守本职岗位，文明规范执勤，礼貌热情待人，保持良好仪表仪容与精神状态。

2、维护好门口车辆，来院就诊人员的进出秩序，以及周边与执勤亭的环境整洁。

3、对车辆进出进行有效规范指挥，提醒车辆驾驶员按规定的路线行驶，按位泊车及需要办理车辆登记的要作好记录。

4、对来院就诊人员进出进行引导疏散，控制院外院内人群结聚，保证院外院内

人流的`正常秩序。

5、严禁院外院内门口通道机动车、非机动车的乱行乱放与车辆逆向行驶，发现问题要及时纠正，保证道路门口秩序畅通无阻。

6、禁止院外院内道路各种堆物、小贩，及时纠正不文明现象。

7、严禁载有易燃易暴、剧毒、放射性危险物品车辆进入院内。

8、确保院方特种车辆，与院领导车辆的进出，安全不受阻堵。

9、熟练与掌握医院各科室的布局，对来院就诊人员的问询，做到热情服务，有节有礼，有问必答。

10、按照院方保卫科对物品出入管理的要求，做好询问检查，核对，发现问题及时上报保卫科处理。

11、严格执行交接班制度，认真填写当日值班情况记录，对值班发生处理的事件要移交清楚，必须汇报处理事件不得擅自处理。

**汇报驻勤工作总结范文8**

“不以规矩，无以成方圆” 作为两院的自律人，在斑斓多姿的大学生活，我们有为同学服务的热情，有积极奋进之胆魄，有坚守人格的执着。我们敢于面对生活与学习的挑战。 下面，我就对我的执勤工作总结一番，谢谢大家指导。

时间如逝，转眼间一学期即将结束，在这时刻，我将代表工学院学生自律委员会执勤部进行工作总结。

执勤部主要负责对宿舍区纪律的监督与检查，引导同学们自律成才，本学期执勤重点放在安全引患与作息两方面。安全隐患重点主要是在床上点蜡烛，夜不归宿，作息主要是阻止同学在归定的休息时间内大声喧哗，搞娱乐活动(如打牌、弹吉它、下棋等)。另外，执勤部还与学管科取得联系，共同管理我院单车停放问题。

在常规执勤的同时，执勤部在其它方面的工作九月份，自律委执勤部设立新生咨询服务台，配合学生会完成迎新工作。并且对新生进行走访，了解新生入校时是否存在困难，及时给予帮助，受到了亲生及新生家长的好评，同时完成了《工学院红、黄牌管理条例》的修改。

十月份，执勤部负责国庆节期间的保卫工作。确保了我院的财产安全及人生安全。完成对新委员的考核工作及培训工作计划。负责学联的迎新晚会保卫工作，维护晚会的秩序，确保晚会顺利进行。

十一月份，召集新生班班长开会，了解新生的动态，及时掌握新生的动态。向新生班传达有关我们学院宿舍管理的文件。

十二月份，负责校运会期间留守大本营及宿舍保卫工作，以确保我院宿舍的财产安全。

同时，在内部管理方面，执勤部制定了工作条例，要求内部委员要严格要求自己，做到先律己，后律人，定期召开执勤组长会议，听取各组执勤情况，使执勤做到有针对性的进行。

在执勤过程中，我们发现本学期我院存在以下几方面的问题

① 在床上点蜡烛的现象虽有很大好转，但仍不能完全杜绝，还存在一定安全隐患。

② 晚上晚归现象严重。大多数同学在11：45—12：30之间回来，不利于我们查夜。

③ 少数同学仍在非周末时间内打牌，尤其是5—102，00食品、5—206、207，98农贮。

④ 我们内部委员管理还不够科学，使一些委员工作一、二个月还不能完全认识所有委员。

以上是自律委员会执勤部本学期工作情况。虽然我们取得了可喜的成绩，但我们仍存在不足，我们将继续努力，做好xx年工作计划，把“四自”方针发扬光大，使自律委更加完善，更加强大。在此，我们诚请组织给予指导。

学生会xx—xx年度第一学期工作总结汇报放飞梦想的\'翅膀，谱写青春的乐章过去的一个学期里，我们学院学生会在校团委的正确领导、学院团委的具体指导下，把握时代脉搏，贴近校园生活，以服务全院同学、提高全院学生综合素质为目标，开展了一...

工作总结范文眼看着又到了期末了，学生会的工作也快要告一段落了。这一学期，我部除了在配合学生会其他部工作外，主要举办了迎新晚会，新年联谊会，教师元旦晚会和面试礼仪讲座。

**汇报驻勤工作总结范文9**

1、完善了各类安全管理制度、各类安全紧急预案、安全考核制度，层层落实签订了安全生产责任制，相关人员签定了20xx年度安全协议书，明确了各自的职责及工作要求，责任夯实到每名管理人员身上，进一步增强了员工做好安全生产工作的责任感和使命感。

2、在2月份认真组织开展了“企业防火宣传教育”活动，进行了安全操作规程学习、安全知识培训、各类事故案例、相关安全生产法规等，全面提高安全生产意识，将安全生产意识深入人心。

3、制作了消火栓与灭火器的月检卡，安保部领班负责每月对消防设备进行检查，充分保证了消防设备在突发情况下能够“拿得出、用得上”。

**汇报驻勤工作总结范文10**

1、在执勤巡逻中，要保持良好的精神状态，仪表仪容，立姿走姿端正。

2、对来院就诊人员做好服务工作，做到热情，耐心，有问必答，有难必助，语言举止，礼仪规范

3、对在医院内的吸烟，睡觉，打闹，大声喧哗，随地吐痰，乱扔杂物等不文明现象，应立即劝解与制止。

4、对在院内散发广告，推销商品，物品，小贩要及时制止与劝解，对可疑人员要提高警惕，必要时进行查询。

5、认真做好安全防范与处置各类可能发生或已发生的治安案件，及时提醒就诊人员包管好自己随身携带的物品。

6、协助院方医务人员抢救危重病人，做好紧急救治工作并提供方便。

7、及时处理院内发生的\'民事纠纷，对争吵，打架，斗欧及医疗纠纷及时控制，防止事态扩大，并及时向有关部门反映情况。

8、巡查医院公共部位的各项设施、设备，对损坏缺失要及时汇报，并做好记录。

9、巡检各楼层的消防器材设备，对缺损的设备要及时上报并做好记录。

**汇报驻勤工作总结范文11**

1、XXX区交通局按照省、市XXX公路指挥部的工作安排，统一思想、提高认识、加强领导、成立组织、扎实有效地开展各项工作，并全线率先完成征地拆迁任务，为施工单位顺利进场、正常施工提供了保障，受到省、市领导小组的充分肯定。

2、加快县乡公路建设步伐，继续做好国债项目和通达项目改造工程。

20xx年我区农村公路续建、新建项目X个，建设规模XXX公里，其中通达项目X个，建设规模XXX公里，国债项目X个，建设规模XX公里。同时按年初计划完成村村通油(水泥)路面建设XXX公里，进一步实现全区公路网络计划。

3、站、场建设。为适应我区交通战备客运保障的需要，继续抓好站、场规范化管理工作，在XXX街道新设站点停靠牌XX个，XXX市场西边新建一座XXX客运站，并投入正常运营，大大地促进了我区站、场建设步伐。

今年上半年，按照市、区国动委20xx年下达任务的要求，进一步加强国防动员工作，认真抓好完成“三级三类”保障队伍建设，明确指挥和任务分工落实到人，编制五十人汽车运输、渡口保障、路桥抢修及交通管制四个交通专业保障队伍整组工作。结合从事运输生产、超限治理工作的交通战备职工，实行半军事化管理，队伍的作风纪律建设得到加强，确保了以良好的军姿执行公务，保证了执法中公正、廉洁、及时、有序地处理各类突发事件，为突发状态下的应急任务提供了保证。同时，我局定期组织交通战备职工的素质教育，努力提高职工文化水平，xx年组织干部职工培训xxx人次，学历教育x人，全局基本上都达到大专学历以上。

交通战备正规化建设，是加强交通战备基础的重要措施。为此，我局进一步加强了组织领导，完善了各项交通战备规章制度、工作职责和工作程序，使交通战备工作走上了规范化、程序化、科学化的轨迹。根据我区实际情况，先后建立了《水毁抢修等应急状况xx小时值班制度》、《交通战备应急处治制度》、《战备练报告制度》等规章制度。同时结合国家七部委“治超”文件精神，我局又先后制定《超限运输管理重大突出事件处治办法》、《运政执法人员纪律管理补充规定》、《运政执法人员“五不准”》等规章制度，使交通战备工作按照战备规章制度、工作职责和工作程序各施其职、有序开展，其正做到了上下之间和部门与行业之间的密切配合，确保了应急状态下的道路畅通。

为不断提高职工的政治敏锐力和政治鉴别能力，确保队伍的纯洁，我局根据上级安排，并结合正在开展的保持\_员先进性教育活动，在广大交通战备职工中开展了“从我做起、拒绝腐败”的教育活动，组织广大职工召开座谈会、讨论会、民主生活会，观看反腐记录片，听取专题报告会等活动，要求每位职工必须写出心得体会和感想。通过这些活动，提高了广大交通战备职工的认识，确保了交通战备职工的抗腐拒变的能力。

同时，我局又进一步加强了交通战备职工的专项业务培训，重点对《国防法》、《国防教育法》、《国防交通培训》、《人民防空法》、《新形势下交通战备工作正规化建设意见》等法律法规的学习，提高职工交通战备的法律意识，明确了交通战备的任务和目的、权利和义务的关系，

牢固树立了交通战备职工国防观念，完善军地一体化保障系统，促进了各项工作落到实处。

20xx年，我局交通战备工作取得了一定成绩，但也存在着不足，我局将在今后的工作中不断加强自身建设，争取在今后的战备工作中作出更大、更新的贡献。

**汇报驻勤工作总结范文12**

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。以下为我部今年的工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

三、树服务品牌，抓学习、管理

作为酒店安保人员，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点。

加强对员工的管理，是我们部门要经常做的。如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

四、服务质量

门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

**汇报驻勤工作总结范文13**

我参加了公司举办的“企业一把手安全意识教育活动”，梁雪总经理亲自授课。这次学习中，我认识到工作中一定要遵守“三不违”、“四不伤害”、“四不放过”、“五同时”等原则，总结经验教训，注重事前的安全控制，坚持“安全第一、预防为主”的方针，防患于未然，警钟长鸣，力争让安全成为一种习惯。同时，我意识到燃气行业安全生产工作的社会责任和重要性，要建立专业化、正规化的巡检抢修队伍，严格遵守运行、维护、抢修、保养安全操作规程。要制定各种泄露及意外情况的抢险抢修预案，保障必要的抢险物资，并做好抢险应急演练，提高实战能力，建立反应快速、保障有力的应急救援机制。

**汇报驻勤工作总结范文14**

一年来，在县委、县政府的正确领导下，围绕县委“工业抓织布，农业抓养兔”中心项目，以“五个好”和“两规范”治村方案为目标，帮扶基层开展工作，服务基层建设。

一、大力宣传，发挥群众积极性。紧紧围绕新农村建设，深入宣传国家解决“三农”问题、扶持农业发展、增加农民收入的方针政策，充分调动广大农民参与新农村建设的积极性、主动性和创造性。

二、加强调研，超前谋划发展。认真开展调查研究工作，积极帮助基层进一步理清发展思路，规划发展项目，制定农民增收计划，增强农民创业增收能力。今年，发动群众扩种桑园1000多亩，发展养兔大户2户。

三、排查纠纷，维护稳定。协助基层抓好社会治安综合治理，排查和化解矛盾纠纷，消除农村不稳定因素，维护农村社会稳定。今年，在新圩镇新圩街举办了信访维权接待日，现场为群众解决各类纠纷、疑难案例20多件。

四、关注民生，脚踏实地办实事。坚持“以人为本”的理念，关注民生，从群众最关心、最直接的问题入手，积极为群众办实事好事，让群众得到了实实在在的利益。在今年的抗灾救灾工作中，为保障群众生命财产安全，亲赴抗灾一线，指挥群众转移，安抚受灾困难户，鼓励重建家园。依托县“五位一体”党建工作模式，协助村党支

部全力开展创先争优活动，并以“三培一带”等方式，加强村干部培养，完善村务公开、党务公开、民主理财等，村党组织的凝聚力、战斗力创造力明显加强，进一步加强农村基层组织建设。一年来共筹集资金6万多元扶持织布、养兔和基础建设，组织村支部召开大会5次，培养发展\_员2人；举办技术培训班4期，使全村有劳动能力的党员都能掌握1-2门种养技术；修建混凝土村道4500米,钢筋水泥桥2座；灾后重建工作顺利完成，至11月底13户灾后重建户已全部入住。

**汇报驻勤工作总结范文15**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

一、各项考核指标全面完成。

201X年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了201X年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献。

**汇报驻勤工作总结范文16**

1、严格执行本公司《消防安全管理中心管理制度》及《消防安全管理监控员交接班制度》，维护消防安全管理中心设备的完好无损，保障设备正常运行。

2、严格遵守声控、音响和监视设备的技术安全操作规程，熟练掌握各种设备的使用性能和操作方法，熟悉各种信号、标识和讯号。处理每一次火警讯号的时间不得超过五秒。

3、坚守岗位，严密注视监视屏及各类控制柜的\'工作状态，认真接警、处警和解警。做到准确记录火警讯号，快速传报，正确传达领导处置火警的指示。

4、严密监视闭路电视监控系统，发现各类违法犯罪活动或类似情况时，及时通知安全管理主管前往调查处理，并做好记录。

5、当发出火警报警信号时，立即通过对讲机或电话通知当值安全管理巡逻员前去报警位置核查信号真伪情况。

6、发生火灾时，迅速按消防预案紧急处理，并尽快向消防主管及物业值班经理报告。特别紧急情况，可越级直接报告项目部经理。

7、每班至少进行一次各类信号检查，确认正常与否，并做好记录。如发现不正常情况，应立即查明原因，并及时处理，无法处理的问题迅速上报主管或通知工程维修人员。

8、各操作开关在正常情况下应处于“自动”位置。每月第一周做一次手动、自动实际操作检查，以确认设备是否处于完好状态。

9、当物业电梯监视系统收到鼓掌报警时，应立即通知当值经理和工程维修人员前去处理。

10、配合机电人员等进行报警系统每季度一次的检查，以及每季度一次的消防系统有关试压测验。

11、为保证消防安全管理中心专线报警信息畅通，除紧急情况外，不得使用专线报警电话。

12、遵守劳动纪录，坚守岗位，不迟到不早退，做到“六不准”（即不准睡岗、脱岗、不准岗上会见亲友，不准吸烟，不准岗前、岗上饮酒，不准代人存入物品，不准搞娱乐活动）。

13、保持室内卫生，经常清洁控制柜及闭路电视监控系统，做到设备无灰尘、污垢。

14、宣传消防规章制度，报告防火隐患，提出消防合理化建议。

15、当值人员必须准确、真实、清晰地填写值班。

**汇报驻勤工作总结范文17**

为了认真贯彻落实省委政府“帮县、联乡、驻村”相关文件精神，增强全心全意为人民服务的宗旨意识，深入农村，锤炼作风、访民情、解民优、聚民心，本人于20xx年5月22日驻源村镇石板村开展同步小康驻村工作，现将开展的工作作如下总结：

1、夯实政治理论，增强党性修养。先后和村干部一齐认真学习了党的十八大精神以及各级各部门同步小康驻村工作要求，夯实了政治理论，增强了党性修养，执政理念和服务意识均有所提高。

2、向干部群众学习，提高业务水平。本人自踏上工作岗位一向从事煤矿安全生产管理工作，从未涉及农村工作，工作资料发生了质的变化，一切都得从零开始，为提高自身工作潜力，尽快适应新的工作，我在网上搜索其他驻村干部的工作经验，抱着一颗学习之心向石板村村支两委请教，向石板村人民群众请教，半年来视野得以开扩，观念得到了更新，思维模式得到了转变，工作水平和潜力也得到了逐步提高。

1、科学安排精心设计，力争任务落到实处。本人吃住在村，对了解石板村地域范围、人口规模、重点对象分布等有了更可靠的保证，我首先梳理了石板村基本状况，村支两委干部基本状况，重点帮扶对象基本状况，安监局结对帮扶对象，留守儿童，空巢老人，孤残老人，军烈属人员、致富创业带头人基本状况，根据这些资料，我制定了每周每月的走访计划，合理安排每月的走访进度，根据走访对象精心设计走访方式，把走访落实到实处。驻村将近6个多月工作总结。6个多月来，走访群众近147户(次)，召开群众座谈会4次，把收集到的群众反映的问题及时与村支两委沟通，对群众的困难、问题，做到用心办，用情办，用力办，能够协调解决，力争将矛盾制止在萌芽状态，调解群众土地边界纠纷5起;边界树纠纷2起，家庭矛盾8起，通过零距离接触，与农民应对面交流谈心、了解群众，亲眼目睹到了农民的生存状况，亲耳听到了农民的呼声和需求，对农村和农民的真实状况有了真切的认识，不仅仅听懂了农民的话，也学会了说农民的话，进一步拉近了与农民群众的距离，增进了对老百姓的感情，群众观念和亲民为民爱民理念得到强化。

2、献策建言，全力争取惠农资金项目。6月份与村支两委沟通，准备把养牛庄的地下饮用水恢复，需修复原先部分设备，新购部分设备，预算约需25000元，在20xx年7月2日县安监局领导慷慨解决30000元到位，让石板村养牛庄组、铁厂溪组、马槽沟组的村民第一时间感受到党和政府的温暖。

3、依法行政，建立健全工作机制。随着工作的不断深入，与村支两委制定了乱办酒席的规章制度，给群众宣传了乱办酒席的危害性，得到了广大群众的认可和支持。

4、服从安排，扎实开展其它事务。在做好日常工作的同时，用心服从组织安排，配合协助村支两委做好危房排查，土地纠纷协调，低保核实，计生宣传执法，村务公开等常规工作。

在工作中，我始终奉行“廉洁从政，幸福终身”的观念，认真学习《金沙县党员干部工作条例》，摆正位置，当好助手，做好参谋，自觉做到到位不越位，补台不拆台，成事不坏事，力争为群众多干实事、多办几件好事。自驻村以来，我要坚持与基层干部、群众同吃同住，不搞特殊化，勤政务实，力求做到严谨、认真、勤勉，自觉抵御不良倾向和风气，自觉履行党风廉政建设的各项规定，不断增强廉洁意识。

**汇报驻勤工作总结范文18**

站在20--年的末端，更是感觉到这一年的时光非常的短暂，而我更是在物业保安班长的岗位上又坚守了一年，看着自己手下的人员的不断变化，内心的感慨也是蛮多的，自然这一年的工作也是有一定的成果的。

一、工作上的情况

身为保安部的班长，我也是坚守着的岗位职责，尽力的做好自己身为班长应该要完成的任务，同时我也是尽可能的让自己的部下在个人的岗位上有一定的成长。总的来说这一年的工作进展得还是非常的顺利，在职期间也是没有发生过较大的事情，都在大家的共同努力下还是有很大的成果。当然我们每个人的共同努力也是获得了不少的好评，更是让小区的业主们都对我们的工作甚是满意，当然我也会尽力将这样的风气延续下去，更让每一位业主都能够感受到我们每个人的成长。

二、工作上的不足

在开展这一年的工作上也是下了不少的功夫，一方面就是我们的人员调动过于频繁，所以在一些工作的衔接上比较容易出现一些问题，虽然都还是在大家的努力下解决了，但是这一点是必须要严格管理起来的，更是下一年必须要注意的。其次就是对于我们保安部的员工缺少培训与锻炼，所以在管理起来略有一些松散，比较难能集中起来，更是基本没有办法找到一个统一的标准去衡量每一个人。所以下一年的工作更是需要下不少的苦功夫。

三、下一年的努力

在下一年中，我也是会尽量多花些时间来对我们保安部的员工们进行些许的培训和教导，让大家都能够有所标准的进行工作，当然也会对他们进行严格的管束，同时也会尽力让他们都可以在现在的工作岗位上去完成好自己所负责的事，并且我身为班长更是会时刻的检查、反省自己，让我可以在班长的岗位上做得更好，同时也将整个保安部带领好。现在一年的工作给了我非常多的感慨，更是让我渐渐知道在这样的环境下是必须要付出更多的心血，所以我也十分希望自己能够这样的阶段有着很大的提升。身为保安部的班长，部门的所有都是需要我去认真的分析，并带领好大家，所以我的责任是非常的重大，更是应该要非常努力的让自己以最好的状态去工作。我的一切行为都是代表的整个保安部，所以更是需要我将整个保安部都团结起来，我们是一个集体，更是应该要不断去商量好共同努力的方向与方法，这样才更能够将我们整个部门的工作都完成好。

**汇报驻勤工作总结范文19**

1、《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2、日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》20XX份、《磁带存取记录表》12份。

3、工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告;

20\_\_年即将过去，回顾即将过去的一年，在公司的领导下，通过修配厂全体员工不懈努力、刻苦钻研、勇于攻坚，在修理这个平凡而又重要的工作岗位上，以良好的工作精神和娴熟的修理技艺，赢得了公司领导的信任和司机们的好评，较好地完成了公司下达的各项工作任务。以下是二一二年度修配厂所做的主要工作和20\_\_年的工作计划：

一、20\_\_年度所做的主要工作：

（一）、安全生产管理方面。

一年来，我们始终牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，始终把安全作为管理的重中之重，以厂负责人及管理人员首先带头做好示范作用；为确保车辆合格出厂，九月份公司派三位员工考取车辆总检验证，每部报修车辆必须经严格检验合格后方可出厂，从而确保运营车辆在安全性能下行驶；在对修理工安全生产管理上，厂里时刻叮嘱修理工人注意工作安全，让修理工熟知熟会各项操作规程安全制度，认真学习安全有关的知识；强化员工安全生产意识、提高员工安全生产技能、加强安全生产监督，同时严格要求员工养成良好的安全操作习惯，杜绝不良违章操作行为，安全从工作中的点点滴滴抓起、做起，并持之以恒；每月还定期召开一次安全工作会议，大家一起总结，相互学习，不管是外出抢修还是在厂维修，时刻都谨记安全概念，确保安全工作稳定、持续、可控、有效开展。一年来，修配厂没有发生过重大安全事故。

（二）、车辆维修方面。

在20\_\_年（含十二月份估算），修配厂维修保养工作量有如下：

1.对车辆共进行5次二级维护保养，合计535台次。

2.对车辆共进行8次一级维护保养，合计856台次。

3.共接收报修车辆9500台次。

（其中厂内维修8766台次；外出抢修734台次。）

4.共接收事故组事故车辆报修53台次。

（三）、团结协作方面。

修配厂按公司的指示要求，落实严格的管理制度，从厂长、副厂长到技术检验员、材料员、资料员、仓管员、修理各工种，岗位分工明确、责任到人。建立一车一档，对送修确认单、材料清单、维修质量进行存档。“爱岗敬业”这是修配厂各位员工的工作信条。随着时间的推移，公司车辆报修及保养项目逐日增多，维修作业强度不断增大，同时几位维修工因个人原因的相继辞工造成修配厂维修人员相当紧缺，我们修配厂全体员工并没有选择逃避，而是加班加点超时作业，白天进行二级维护保养及抢修作业，接着晚上对回场的报修车辆进行维修和一级保养，为了能确保公司车辆的正常运营，修理工们经常都是坚持工作到午夜。

（四）、人员培养方面。

为了公司长远发展，修配厂特别重视对学徒的培养。在20\_\_年里，修配厂招收了几名学徒，对每个学徒要求技能学习要专心、用心、实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤“，在大工、中工们的虚心指导下以及学徒们自身的努力下，几位学徒都迅速成长起来，他们的维修技术都上了一个层次，如今在遇到一些小维修及抢修时，他们都能独当一面，学徒们的成长也为公司蓄积了人才和力量。

学无止境，除了培养学徒，修配厂也特别重视大工、中工等维修人员技术的提高。公司运营车辆都是国Ⅲ标准车辆，经过两年多的运行，车辆陆续出现发动机故障，面对电喷发动机故障，对维修工来说也是一个考验，因为电喷作为一个新技术，发动机构造相对复杂，维修比较困难。面对维修难题，厂里没有畏惧，而是找维修资料给修理工学习、咨询飞驰厂家技术人员等途径去解决难题。在这一段时间里，修理工们的维修技术也提高了不少，也为以后在发动机维修上总结了不少经验。

（五）、存在问题及整改方案。

在即将过去的一年，修配厂虽然取得了一定的成绩,但仍存在着不足之处。

1、维修人员配备不足公司现有车辆112台，根据公交线路的扩展仍要增加运营车辆，而维修工只有11人，分两组，每组只有人。人员少已是燃眉之急，也是修配厂开展各项工作的困难之处。在20\_\_年里，报修车辆逐月增多，而且维修强度不断增大，经常因报修车辆多而打乱车辆的保养计划，造成车辆保养时间的不断推迟，不但不利于车辆的正常保养，也不利于行车安全。为了能确保车辆正常运营，增加维修工是目前的当务之急，同时也为日后维修提供保障。

2、维修质量有待提高。现有维修工都是半路出家，未经过正规培训，因而带来维修质量跟不上。在车辆保养出厂后，车辆返修比较多，主要是刹车响问题，维修人员因粗心大意或在一些细节上没处理好，造成车辆返厂维修，在以后的工作中管理人员必须对维修人员严加管理，维修人员必须改掉粗心大意的毛病，出厂检验员必须严格检验出厂，层层把关，提高维修质量。

3、修配厂经营许可资质仍未办理绿都公交成立两年多来，修配厂经营许可资质仍未办理，集团公司在每一次安全大检查中都多次提出修配厂资质问题，为了以后的维修工作能更好地开展，同时也为了减轻我们的工作压力，修配厂资质需抓紧办理。

4、人员整体素质仍有待提高目前修配厂人员的整体素质仍是偏低，不管是管理人员还是维修人员。随着公交车的市场发展状况，提高我们的整体素质已是当务之急，因此必须加大员工岗位知识、技能和素质培训,加大内部人才开发力度，建立和谐、融洽的员工内部关系，尽可能提高维修工的福利待遇，让人员留得住。

5、安全意识不牢安全重于泰山，在日常工作中，仍旧发现个别员工安全意识不牢。在接下来的工作中，必须继续加强对员工安全教育学习，确保零事故发生。

二、工作计划：

新的一年即将到来，我们也即将进入新的合作公司。对于我们来说又是一个崭新的开始，既是机遇又是挑战。在新的一年里我们将继续围绕公司的中心工作，克服缺点，改进方法，深入调研,把握实情；加强治理，改进服务，大胆探索工作新思路、新方法，为公车维修的健康快速发展而努力!下面根据二一二年度工作情况与存在不足，结合目前公交车维修发展状况和今后趋势，计划从下几个方面开展二一三年度的工作：

1、继续加大安全生产力度，安全第一、预防为主，严格排查安全隐患，如车间用电安全，维修作业安全，同时包括二级保养中对车辆安全性能排查，确保车辆安全运行。

2、进一步加强制度的完善和落实，努力提高修配厂人员的综合素质，加强理论学习、业务学习，强化服务与治理意识，制定相应的考核制度,明确分工，充分调动工作积极性，完善管理体系，提高管理水平。

3、大力加强员工岗位知识、技能和素质培训,加大内部人才开发力度，建立和谐、融洽的员工内部关系。

4、提升维修质量和服务质量，认真听取领导和司机们的合理意见和要求，加强车辆维修质量的验收考评工作，努力减少车辆回厂返修，在保证维修质量的同时尽可能减少车辆的停班维修时间。

5、继续做好车辆维修保养档案，做好仓库进出材料登记，把好材料质量关和装配关，完成公司下达的各项工作任务。

一、电站前期建设投产试运行准备工作

1、严格内业管理，夯实管理基础。

2、强化安全生产培训

安全生产责任重大！项目部从进驻工地始终强调并把安全生产、安全施工、安全运行放在首要工作目标。针对这样的重点总承包工程项目，结合德令哈电站的具体要求，项目组全面总结分及析了德令哈安全生产以主运维工作中有关安全责任的重点、难点问题，探讨总结电站试运行及商运行期间的安全生产管理，研究部署责任目标和工作任务。对项目组成员及时组织了以《运规》、《安规》和《调规》为重点的集中讲课与考试，并编制了《试运行流程及责任划分》，明确了安全学习内容，强化安全生产的动态控制，时刻做到与上级安全管理要求一致，确保电站安全运行。

3、全面参与图纸审查与工程验收

在整个工程建设期期间，项目工程部为顺利施工安装，对工程各个系统分册图进行仔细深入的阅读，一方面更加彻底地掌握设计原则和思路，同时在实际施工安装中针对施工图设计中存在的偏差，及时与技术部门沟通，反馈技术部门修改完善。

4、投产试运行

项目投产试运行阶段主要配合技术部做了以下几个方面的工作

（1）依据事先编制的“试运行流程及责任划分”，明确项目部各人员的岗位责任及要求，完成了电站启动前初步验收单元工程和分部工程的质量评定，并形成了初步验收鉴定书。

（2）整理上报电站主要设备参数、电气一、二次系统图、监控系统图，对电站电气主结线设备进行命名和编号。

（3）对电站生产现场的全部设备及时建档，编制安全标识、标号等。

4月份我们经历了清明时节的小长假过后，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中4月过去了，回顾4月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

**汇报驻勤工作总结范文20**

       严把质量;服务至上;严格要求;技术领先

1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xxxx的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术领先”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了xxxx信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xxxx的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

**汇报驻勤工作总结范文21**

--物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了--年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况

总结如下：

一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序;

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定;

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练,还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患;

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做好来访登记记录;

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序;

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作;

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在--年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

**汇报驻勤工作总结范文22**

20年是酒店实现了突破战略目标最为辉煌关键的一年，我部门根据酒店的各项规章制度所提出的要求，“规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店的安全管理，积极协调各部门工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成

20年在酒店各级领导的指导下，在全体队员的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生重大责任事故，消防设施、设备的完好，真正起到了保驾护航的作用。

二、实行激励机制，发挥队员的工作积极性和创造性

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门的工作结合自身的特点，将队员的工资由原来的元上调到元，为员工加了薪水，通过不断完善激励机制限度的发挥队员的工作积极性和创造性。我部门队员，又都处于第一线，严热的天气，寒冷的降温，给我们的工作带来了一定的难度，但我部门队员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。斗酷暑抗严寒，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想，平安夜迎来了车辆最多人员密集的一天保安部顺利合理的安排值班工作，很好的完成了任务。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在餐饮服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的队员，才能使酒店的安全防范工作做到安全无隐患，理论和实践培训。平均每天利用业余时间的培训达到30分钟课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，客人直夸我保安部人员有素质，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

四、努力做好酒店的治安和消防工作

安全工作是企业的生存之本，在集团懂事长的监督指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等重点处的安全检查，工程维修人员下班后，我们排除客房电线短路多次，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。都能合理圆满的解决。在巡查过程中发现隐患及时处理(如煤气房压力过高等)为酒店安全起到了保护作用。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。学习学会了使消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对过期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。参加了消防队消防会议工作精神，并学会了“四个能力”等消防安全防范知识。

五、积极学习酒店6S管理，完善工作

在今年10月份，经过学习6S管理和做6S工作，认真进行了多次反复的学做管理模式，为保安部的管理工作提供了真实、有效的工作效率，提高了队员对工作责任意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

**汇报驻勤工作总结范文23**

空气自动监测系统与污染源自动监控系统有着诸多相似之处，均由多系统、多单元构成，无论哪个单元出现故障都将直接影响整个系统。鉴于此，我们运维人员在实际操作中应认真观察，认真记录，探索规律，总结经验，对常见的故障要学会如何判断并及时排除，维护中必须注重仪器的养护和质量控制，确保各分析仪器的正常运行和监测数据的准确性，服务于公司、服务于社会。

在这段时间里，感悟良多，我看到了一个积极向上、朝气蓬勃的公司和领导以及一个非常非常和谐共进的团队。很荣幸能得到这样的一个工作机会，我定将加倍珍惜，只争朝夕，不负韶华，为公司的发展竭尽所能。

不知不觉，转眼间我来到公司已经有2个多月，对周围的人、事物等都有比较清晰的了解，在这2个月中，经历过了生活、工作上的困难后，现在已经完全适应了现在的生活和工作。

从2月底来到公司后，作为一个初来到这，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未怎接触过的，而且和我的专业知识相差也有一点出入。虽然我也是读计算机专业，但平时在学校少接触。但在这2个月中，在这样的工作环境下，加上安哥、强哥和同事的指导下学习工作，我很快的完成了从学生到职员的转变。在这2个月的时间内我已经适应了公司的工作环境，也熟悉了机房的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关计算机知识，很好地完成了客户提交的故障问题，做好了我自己的本职工作，这使我的工作能力和为人处世方面都取得了一个不小的进步。

在这2个月中我对自己工作中所犯下的错误做个总结：

1、比较严重的，就是装错系统，轻则是装错清空回收的机，这导致的结果没什么大碍。重则是装错客户用的服务器，里面有客户大量的数据，这导致的结果是客户的严重损失，我自己也内疚。怎解会装错系统，一是自己不小心在操作间抄错ip，二是在机房看错ip，三是由于自己的脑海突然浮现出另外一个你比较熟悉的ip，你总想着这ip，最后导致装错，这只能要自己平时小心地做了。最好装系统前再确定下ip。由于我之前有装错过，最后经过自己的小心操作后到现在整整一个多月再也没有犯这样的错误。

4、故障是帮客户破密，帮客户破了密，然后下来回复客户说已经破了密，脑中突然一亮，cao，密码忘记给客户设了，这导致的结果当然是远程不了这台服务器，还好这只是小小的错误，只需要重新设上密码给客户就行，不过这已经浪费了时间降低了工作效率和给了自己活受罪。

5、就是加错内存，不多说，就是客户要求加2g内存而自己却加了4g内存，原因是自己没看清楚内存标签就匆忙上去加了。这导致的结果没什么，只需要重新加过就行，不过也给了自己活受罪。我错了2次后现在也再没有犯这样的错。

我这2个月中所犯的错误基本上是这些，外加一些自己工作队中的小失误，和粗心大意做的工作，总之，以后做事小心点，工作效率点就行了。

在这2个月的工作和生活中，我一直尽心尽力地做好自己本分的工作，履行自己的工作职责，认真做好每一项的工作任务。当然我在工作中也存在着一些不足，处理问题不能得心应手，工作经验有待提高，对相关知识情况了解得不够，掌握的技术不够多，同时和同事合作的团队能力也需要加强。对于这些不足，我会在以后慢慢虚心向同事学习，努力地丰富自己，使自己掌握的知识运用到工作中去。在这里我感谢安哥、杰哥对我工作中出现的失误的提醒的指证。

作为刚步入职场的我在工作中难免出现一些差错需要同事的批评和监督，但这些经历也让我不断成熟，在以后处理各种问题时考虑得更加全面。现在的我同老员工啊杰相比，在工作经验和能力上都有很大差距，工作上不懂的问题应虚心向同事请教学习，以不断充实自己，提高自己。

在公司的这2个月的时间里，我学到了很多，感悟了很多。看到公司良好的发展势头，我深深地感到骄傲和自豪。因此我更加迫切地实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，和公司共同成长。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来!最后，感谢茂名职业技术学院让我在短短的三年里认识到很多的良师益友，让我在知识的海洋中不断的汲取知识不断的完善自己，感谢各位辅导老师的辛勤付出与指导。让我们在工作中振作起来并找到出口。

1.软硬件环境监控

2.系统性能评估和优化

按季度对服务器、应用系统、中间件系统、数据库系统的运行状态和性能进行评估，评估系统的功能缺陷、用户满意度及问题反馈机制等，根据评估结果实施的优化工作，及时消除系统可能存在的安全隐患和威胁，确保在性能上使平台具备必要的安全性、可靠性、可用性。

3.业务运维

1)技术咨询服务

面向自治区内各级税务部门和各保险公司，在运维服务期内提供7×24小时电话技术咨询服务和5×8小时的驻场运维服务。

2)问题信息处理

接收各级税务部门、中保信全国车险信息平台及西藏自治区内各保险公司发来的车辆问题信息，并根据反馈的问题进行相应的处理，如修改核定库车辆排量、车辆类型、号牌号码等，使得车辆能正常完税。

3)业务技术支持

根据财产和行为税处提出的业务管理需求，提供相应的数据统计、整理、分析、调整等技术支持工作。

4)业务功能调整优化

协助财产和行为税处及时收集、整理业务管理过程中提出的关于系统升级完善业务需求，并反映给国家^v^主管部门。

4.数据处理

数据处理包括日常数据管理工作、数据采集处理和异常数据处理，其中：

(1)日常数据管理工作

按天完成数据备份、导库等项工作；按月完成数据对账工作；按月配合国家^v^系统平台完成异地缴税数据的上传和下发工作；按年完成当地问题车辆名单数据的生成、上传和下发工作。

(2)数据采集处理

采集往年的历史数据和第三方的数据，并完成数据清洗、比对、核查、整合处理等项工作，通过建立西藏自治区车船税税源数据库，保证车船税税源数据的准确性和代收代缴数据的一致性。

数据统计分析：根据财产和行为税处的要求完成针对车船税代收代缴工作的数据统计和分析工作。

(3)异常数据处理

采取各种技术手段，完成外部数据导入和更新中出现的异常诊断与排除的任务。对日常业务过程中出现的异常数据进行诊断与排除。定期或不定期地根据数据变化情况，调整数据清洗模型，确保车船税数据库的数据完整、可靠。

5.系统升级

配合国家^v^和中保信全国车险信息平台完成系统升级时的升级版本部署、联调测试和数据验证工作。

6.应急故障处理

系统发生故障时的应急处理工作，包括故障的排查、恢复、数据补传等。要求应按照事先定义好的应急预案，与中保信和自治区保协配合共同完成应急故障的处理工作。

7.完税库上线

根据公司统一安排，完成了西藏完税库的上线工作，使得保险公司具备了完税证的真伪查询，进一步杜绝了偷税漏税。

8. 车船税后台管理系统上线

配合彭建辉彭工完成了车船税后台管理系统，使得财产和行为税处更直观的审阅查询车船税的相关数据。

9.签订合同

经于税务局的积极谈判沟通，与西藏自治区税务局签订了3年的车船税运维服务合同。

10.其他工作

除了完成本职工作外，还积极参与财产和行为税处的日常工作，如资料报送、维稳值班、外联工作等，用以维护好税务局与我公司的良好合作关系。

参加工作以来我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定工作情况简要汇报如下：

**汇报驻勤工作总结范文24**

20\_年即将过去，我们将满怀信心地迎来20\_年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是保安部贯彻公司、管理处指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

一、培训资料方面

保安部在20\_年制定了《新员工上岗前的培训细则》、《班次岗位安排及巡逻路线的规定》、《办公楼大厅岗管理细则》;重新修改了《各岗位职责》;重新整理了消防《四个能力》、《保安员权限》、《保安员仪容仪表规范》、《保安员工作纪律》、《保安奖罚制度》等，并定期进行培训。

二、安全管理方面

安防管理：本队严抓两出入岗对外来人员、外来车辆的登记制度，发现有漏洞马上整改，巩固安全防范措施;巡逻人员每小时检查单元门关闭情况，各队员随时发现随时关闭。6：00—20：00每小时巡视园区周边、地下车库及外围，20：00—00：30每小时巡视园区周边、各楼栋、楼顶、地下车库及外围等，00：30—6：00每小时巡视园区周边、各楼顶、地下车库及外围等，并做好签到及记录，如需整改以工作联系单的方式发给管理处派单。不足的是缺少了内部的安全管理，像出租房、公司这一类，此事因各部门配合做好登记、审查工作，以免混进不法人员，下一步进行这一方面的管理及改进。

消防管理：20\_年初本队在本管理小区的各个消防器材上贴上提示语和使用方法，张贴消防知识于各楼栋明显处;本队严格落实消防‘四个能力’，每月进行1—3次消防演练，让队员能熟悉和简单的使用消防器材;每月一次消防大检查，每日视查的工作;另本小区因多数消防系统故障，经报告业委会、房管局，20\_年10月份对全部的消防系统进行了维修。不足的是办公楼中控室没有人员配置，希望能引起重视。

三、车辆管理方面

本小区现有车辆600多辆，车位路面66个，地下车库144个。这已远远不能满足车辆的停放，20\_年本队严格落实车辆管理，小区路面划分车位、车位编号、指示标志，并在墙上张贴单行线标志;车库人员指挥车辆停放，及时报给门岗小区车位情况;门岗严格登记、控制外来车辆进入小区;另各班交接班前后半小时对小区路面的车辆全面检查有无情况，并记录。一年来，通过大家的努力，小区车辆停放基本有序，偶尔几起的车辆刮擦也在第一时间解决好。但也有个别业主不听指挥，停在影响别人通行的位置，下一步做好这一块的沟通、管理。

保安部通过对20\_年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20\_年做的更好：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，本队将针对问题加强教育培训。

3、反复出现的问题是有个别新保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20\_年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实新队员的培训工作。

4、做好消防‘四个能力’的培训、落实。

**汇报驻勤工作总结范文25**

又一学期即将结束，在这一学期里，我凡事都脚踏实地地去做，不弛于空想，不骛于虚声，而惟以为真的态度做踏实的功夫。觉得自己在思想、工作、学习以及个人素质能力等各方面都进步、提高了许多。工作中，能不断学习，努力进取，用自己的爱心和敬业精神，在自己的教学工作中努力突出艺术学科的特色，把美的享受带给学生，让学生在音乐中得到熏陶，审美能力得到提高，满足了学生的需求，也达到了领导的要求，是一名合格的音乐教师。

作为一名\_员，本人始终拥护中国\_的领导，坚持贯彻党的教育方针，忠诚于党的教育事业，爱岗敬业，恪守职业道德，教育目的明确，态度端正，专研业务，勤奋刻苦；努力工作认真负责，关心学生，爱护学生，做学生的良师益友。为人师表，有奉献精神。在业务上不断学习各种音乐教育理论，来充实自己，以便在工作中以坚实的理论为指导，更好的进行音乐教育教学。在工作中能以身作则，能自觉遵守学校的各项规章制度，按时上下班，从不因为个人的私事耽误工作的时间，并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作，服从学校的各项工作安排。注重个人道德修养，为人师表，严于律己，加强团结，与同事相处融洽，合作愉快，心往一处想，劲往一处使，组成一个团结协作的大家庭。

作为一名音乐教师，除了要具备良好的思想品德，高尚的道德情操；还需要具备较高音乐教学水平和业务技能。本学年我将注重开拓视野，浏览音乐网页，随时记下好的教学经验、优秀案例等材料，以备参考。不断为自己充电，每天安排一定的时间扎实提高基本功，努力使自己成为能随时供给学生一杯水的自来水。

课堂是教师“传道、授业”的主阵地，是学生茁壮成长的快乐园。为了使每堂课短短的40分钟井然有序、信息量多、形式活跃、贴近学生的年龄特点，我将注重在课前、课中、课后三个方面下功夫。课前认真备课。备教材、备学生，保证课前的准备工作及时、充分。力求以音乐学科的特点来进行教学。坚持以审美教育为核心，注重培养学生对音乐的.兴趣，努力做到通过音乐教育陶冶情操、启迪智慧、激发学生对美的爱好与追求。注重以学生为主体，让学生在愉快的音乐实践活动。主动的去发现、去探究、去感受音乐、理解音乐、表现音乐，并在一定的基础上创造音乐。在我的课堂中，学生能积极参与学习之中，与教师打成一片，用自己的亲和力来带领学生遨游在音乐的海洋，使学生在玩中学、做中学、学中审美、美中提高。

师爱是人类复杂情感，它凝聚着教师无私奉献的精神。这种爱没有血缘和亲情，没有私立与目的，然而却有一种巨大的力量。我能充分将自己的爱心与音乐融合在一起，将自己有限的音乐知识技能技巧传授给我的学生。课中全神贯注。处处体现音乐课特色，用旋律代替老师的指令，琴声就是他们出发的号角，让学生始终处于音乐的欢快氛围中。并根据学生的年龄特点进行趣味化教学，让学生在一种轻松愉快的氛围中学习。愉快的心情是产生学习兴趣的重要因素，所以我将从激发学生的学习兴趣入手，运用谜语、音乐故事等，导入新课、故事贯穿课堂始终、音乐游戏中解决枯燥的乐理教学、充分地调动学生的学习积极性，引导学生在老师的启发下进行一系列的学习活动，自觉的用脑、用耳、动口、动手去完成老师所设计的各个教学环节，兴趣成为了学生学习的动力。课后及时反馈。

为了更好地培养学生对音乐的兴趣，按学校的计划，我开设了葫芦丝器乐校本课程，学生是自愿报名参加的。周三下午第六节上课。学习器乐是一种很好的艺术实践。对于音乐课少、学习紧张的中学生来说，学习演奏一些乐器对他们的学习和生活是大有裨益的。葫芦丝的音域较窄，发音较容易，指法简单，嘴上技巧简练，无类似笛箫的超吹技巧，因此学生学习时比较容易上手。葫芦丝的学习周期相对较短，整体技巧难度小于竖笛等乐器。通过一个学期的学习，现在学生愉快地掌握了这一门乐器的演奏方法和技巧，能吹出几首难度不等的乐曲。在学习过程中，学生们在学习中互相比较、互相交流，构成一种玩中学、学中玩的愉快学习氛围。合奏训练学习时学生能全身心的融进音乐中，使整个身心都受到熏陶，是一种难得的美感享受，也是一种凝聚力的完美体现。学习过程培养了队员们的自信、自律、积极向上的良好品质。通过一学期的学习，葫芦丝班的同学在不同方面都有了很大进步。

**汇报驻勤工作总结范文26**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为\_\_大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成。

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%，为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养

安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对叁楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找