# 舆情信访稳定工作总结(推荐24篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2023-11-10

*舆情信访稳定工作总结1济河街道宣传思想文化工作坚持解放思想、实事求是，全面落实党的十八大、十八届三中、\_\_\_\_会议精神和上级部门会议的重要思想，紧紧围绕党工委、办事处的中心工作，抓好领导班子理论学习，宣传党的方针、政策，强化服务意识，为加快...*

**舆情信访稳定工作总结1**

济河街道宣传思想文化工作坚持解放思想、实事求是，全面落实党的十八大、十八届三中、\_\_\_\_会议精神和上级部门会议的重要思想，紧紧围绕党工委、办事处的中心工作，抓好领导班子理论学习，宣传党的方针、政策，强化服务意识，为加快建设富裕文明和谐济河街道提供有力的思想保证、精神动力和舆论支持。

一、宣传思想文化工作开展情况

一是抓好理论学习教育，着力提高干部理论素养。结合群众路线教育实践活动“学习教育，查摆问题”环节，抓好理论学习教育，着力提高干部理论素养。积极订阅理论学习参阅资料200余份，领导干部记录学习笔记平均4万字以上，上报工作调研信息20余条;广大党员干部深入开展调研活动，认真查摆出问题，狠抓整改落实，以新思维、新方法，推进了自身工作。着力提高舆论引导能力，及时上报舆情信息100余条，真实反映社情民意。同时，进一步加大对外宣传报道的力度，发表稿件110余条，在市级以上平面媒体发稿65篇，其中国家级2篇。

二是培育和践行社会主义核心价值观。深化四德工程建设，打造儒风孝道之乡。荣获“四德”工程示范街道荣誉称号，小山前村、石佛村、盛泉社区等3个村、社区被评为“四德”工程建设示范村(社区)。积极对接省市文明单位，帮扶共建龙湾套村、沙胡同村，建立乡村儒学讲堂，安置版面70余幅，建设“儒孝文化一条街，打造儒风孝道示范村。成立志愿者协会，目前已有会员32人，组织志愿者利用节假日到社区、敬老院、留守儿童活动站开展“爱在行动”志愿服务活动;开展“孝行社区”活动，举办首届最佳婆媳档趣味运动会，评选出“和谐婆媳”家庭13对。举办首届“社区少年儿童国学经典诵读大赛”，使辖区居民及青少年从中华优秀的传统文化中汲取营养，树立良好道德规范，提高道德素质;成立社区专业服务团队，提供居家养老服务，对社区60岁以上的独居老人进行生活料理和交流谈心，收到居民们欢迎。

三是扎实推进各类精神文明创建活动。高标准建设金裕社区图书室，配置图书4000余册，建立全县首个“社区国学屋”;大力打造党家庙村级文化大院，建设百姓大舞台，安置健身器材12件，配置图书800册，极大丰富了社区居民文化生活;广泛开展群众性文化活动，送戏到29个村居演出35场次，丰富了辖区内百姓的精神文化生活，满足了群众文化生活需求;扎实开展各类文明创建评选活动，目前我街道拥有县级以上文明村居、社区9个，其中省市级以上文明社区3个。积极推介“泗水好人”，苏远宝、张伟、张洪雯荣获“泗水好人”称号。目前已有3人荣获“济宁好人”荣誉称号。

二、工作中存在的不足及原因

一是宣传形式不灵活。在传达上级政策和精神时，只是开个会把相关材料发下去就完了，没有根据农村群众的实际情况，运用合适的方式进行宣传，导致宣传效果不佳。在下一步工作中，我们将丰富宣传形式，以群众喜闻乐见的、易于接受的方式做好宣传工作。

二是群众典型的挖掘与推荐力度不够。由于深入群众生活太少，没有挖掘出身边的好人好事好典型，没有充分借助典型的力量在辖区内内形成向上向善的浓郁氛围。在以后工作中，我们将充分挖掘群众中的典型，积极做好“泗水好人”的推介工作。

三是网络舆情工作有待改进。网络舆情报送数量过少，质量不高，没有及时地为党委政府察民情晓民意提供决策依据。对“e线民生”中网民的提问，回复不够及时，不利于群众了解街道工作。下一步，我们将完善网络舆情报送与处置制度，做到及时报送，及时处置。

三、明年宣传思想文化工作计划

20\_年，继续深入宣传党的十八大精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的工作部署，在上级宣传部门的指导下，唱响主旋律，打好主动仗，全面完成宣传思想工作的各项任务，为推动街道社会经济又好又快发展营造良好的舆论氛围。

1、制定好理论中心组全年的理论学习计划和全年的干部理论学习计划并督促实施。

2、深入开展理论学习进机关、进社区、进农村、进企业活动。

3、继续做好舆论宣传工作。围绕街道党工委、办事处的工作部署，加强舆论引导和宣传工作，加强对外对上宣传，全面完成新闻报道任务。

4、深入开展精神文明创建活动。以创建文明村居、文明社区为切入点，进一步丰富和充实乡风文明行动的内容，推进街道精神文明创建工作的深入开展。

5、深入推进“儒风孝道之乡”活动，创新活动载体，全面推进“乡村儒学讲堂”建设，开展“和谐家庭”等评选活动。

6、加强未成年人思想道德建设工作。深入开展“平安校园”创建活动。深入开展社会主义荣辱观教育，增强集体主义和爱国主义精神。

7、抓好重点党报党刊的征订工作，确保全面完成年度的发行任务。

**舆情信访稳定工作总结2**

1、积极配合搞好“县(市、区)委书记大接访”活动。市委组织部要求全市各级组织部门按照鄂办文(20xx)14号文件精神，为县(市、区)委书记大接访提供便利条件，通过党建网站向广大干部群众通报相关动态，同时市委组织部还将县(市、区)委书记大接访活动情况列为干部实绩和年度考核的重要内容之一。

2、积极落实领导包案制。襄樊市委组织部对赴京x的重要信访案件进行了深入分析，实行了重点案件领导包干，跟踪搞好调查处理，对x人及时做好劝阻和解释工作，把矛盾化解在基层、把矛盾化解在萌芽状态。

3、加大党员干部信访的回复力度。为提高信访问题办理效果，市委组织部要求全市各级组织部门对已结案的信访人进行定期回访，直接听取x的党员干部们对处理结果的意见，对问题没有解决到位的，责成相关单位重新处理，并追究相关责任人的责任。

4、建立预防和处置群体性的事件的应急机制。建立了“苗头预警机制”，要求各级组织部门定期做好问题排查，对一些可能造成群体x的事件，要做出反映，及时向当地党委或上级组织部门汇报，研究制定解决方案。

5、认真贯彻落实《党委组织部门信访工作暂行规定》。进一步加快信访件办理速度，对日常信访件的处理不推诿、不积压、不拖延，目前襄樊市涉及组工人事方面的信访件一次性办结率达到95%以上，许多基层干部群众x前满肚子的委屈，x后问题迅速得到解决，心情舒畅地投入工作和生活。

**舆情信访稳定工作总结3**

作为一名“三送”干部，村里的“第一副书记”，工作在基层，更加要注重做好信访维稳工作。我们要牢固树立“发展是政绩，稳定也是政绩”的思想，定期对挂点村的矛盾纠纷进行专项排查，把“事后介入”变为“事前或事中介入”，调解时间前移，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态、解决在一线。重点协力调解“山权纠纷”、“债权纠纷”、“宅基地权属纠纷”和“邻里建房采光纠纷”等。坚持把对党委政府负责与对人民群众负责高度统一起来，确立一套“依法、积极、慎重、稳妥”的维护稳定工作原则。

1、情感接待法。农村是个熟人社会，群众往往重感情、看面子，有时一句暖心的话语、一个招呼、一个微笑，就能促使矛盾化解。因此，在接待群众时要做到“五心”，即热心接待、耐心倾听、专心记录、细心解释、尽心疏导。通过心与心的交流和沟通，拉近距离，真正了解当事人的真实想法和矛盾的实质，找出问题的症结及解决问题的最佳办法，消除当事人之间的隔阂。

2、主动出击法。对于信访案件，特别是与自己有关的信访，要切忌情绪激动，要冷静调整心态，正确对待反映的问题，更不要头脑一热，找上门去或把上访人拽到大街上论个高低，甚至大打出手。这样很容易使简单的问题复杂化，将上访人逼上不把你告倒不罢休的上访路，也有可能把个访激化成群访。对此，要主动而不回避。俗话说：“解铃还需系铃人。”既然针对的是你，也只有你才能把问题说清楚，促使矛盾理性化解。因此，我们还是亲自解决为好。

3、纾解融合法。信访问题纾解得越早越容易解决，越拖问题越复杂，解决难度越大。实践证明，大部分集体上访都是因为问题解决得不及时拖出来的。对正在火头上的矛盾纠纷，要学会运用融合的办法分析问题，及时纠正而不顶撞，忌讳耍脾气、顶着干，摆出看你能奈我何的架势，很容易引发群体访。因此，我们一定要沉着应对，方法得当，这样才能把很多民与官案件纠纷纾解在萌芽状态。

4、政策破解法。针对当事人反映的问题，把相关的法律法规及政策逐字逐句地解释给当事人听，让他们真正地理解其内涵。同时，就双方或多方争论的焦点对照政策，摆事实讲道理，当面指出其是否违背政策条款，然后拿出调处方案。具体工作中，要严格掌握政策的界限和底线，果断而不专断，要既有原则性，又有灵活性，严格在政策大框架内化事办事，决不和稀泥。

5、换位思考法。把双方或几方争执的问题讲在明处，摆在桌面上，避免中间隔阻，让当事人主体互换，引导他们找出各自矛盾纠纷的利益分歧点，然后从不同角度去做各方的思想工作。要在政策允许的情况下，多为他们考虑，对符合政策规定的要保护他们的利益；对不符合政策规定的要做好解释和劝导工作，取得他们的理解、信任和支持；对一时难以解开疙瘩或碍于脸面的，要启发他们树立“千里家书只为墙，让他三尺又何妨”的胸襟和互谅互让的良好美德。

6、深入一线法。解决农村纠纷矛盾，切忌在办公室纸上谈兵，要从办公室走出来，掌握亲眼目睹的证据资料，深入现场查看各方反映的真实情况，走进矛盾当中，与当事人和事零距离接触，变上访为下访，切勿道听途说，以偏盖全。对案情复杂、调解难度大的当事人，要利用其亲戚、朋友、同学、近邻或村干部等有关系的人，“综合治理”，做当事人的思想工作。在实际调解过程中，有时夜间处理比白天处理效果更好些，真正做到问题解决在一线，业绩创造在一线。

7、案例借鉴法。让当事人亲自看已经发生的类似案例及有效的判决书、调解书、诉前调解书等，让调解人对案件事实引导和疏导，教育和启迪当事人，使当事人转变思想，形成调解意向，从而杜绝和减少农村矛盾纠纷上访事件的发生。在当事人对调解的协议内容有质疑，难下定论时，要依法、依理进行因势利导，使当事人心如明镜地做出定论。

8、宽容忍退法。“退”和“忍”看似简单的两个字，但做起来却并非易事。在农村，有时为争一句话、一寸宅基地等一些鸡毛蒜皮的小事，引起吵闹甚至打架。这类事情如处理不好，很有可能酿成血案，闹出人命。如果各方都能多一点宽容，少一些冲动，悲剧完全可以避免。

9、钝化矛盾法。对态度生硬、言语冲动，一触即发，很难控制自我的当事人，要采用不急于问案、审理、调解等热问题冷处理的方法，让当事人在冷静思考中自我反省，静中求动。敢于碰硬但不要硬碰，要善于在激烈的矛盾中抓住要害，在冷静的思考中寻求处理的办法。要善于从政治上把握大局，从复杂的矛盾中把握规律，用科学的思维审视鲜活的问题，从中悟出解决之道。对处理突发性事件，情绪要沉着冷静，协调要注意方法，分析要抓住关键，决断要力求准确，切忌轻率从事。

10、平衡心理法。在查明事实、分清责任的前提下，对当事人有针对性地批评教育，指明当事人应承担的责任和义务，让当事人在明辨是非中化解矛盾。

在深入贯彻落实科学发展观、学习贯彻落实党的十八大精神的同时，我们也要牢牢把握中央“创新争优”活动的要求，结合当前的“三送”工作，大力弘扬苏区干部好作风，大兴密切联系群众之风，做好做实群众工作，使干部在活动中增长才干，转变作风，真正做到情况在一线掌握、问题在一线解决、矛盾在一线化解、稳定在一线加固，以实际行动充实“送政策、送温暖、送服务”工作内容，做人民群众的贴心人！

**舆情信访稳定工作总结4**

20xx年，我社区认真按照上级相关部门文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，现就全年开展信访维稳工作情景总结如下：

一、深化认识，统一思想，构成合力

信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我社区以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的xx大精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作;创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐礼貌的耒阳做出新的贡献。我局强化宣传，深化认识，不定期召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。

二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我社区成立了信访工作领导小组，日常信访工作由办公室主任施德胜同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问职责制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实上报局领导、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，进取采取措施应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底，找准根源

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。二是加强学习，熟悉业务，不断提高解决信访工作的实践本事，把问题解决在基层。三是摸清底子，做到心中有数，从源头上为信访者分析问题，解决问题。

**舆情信访稳定工作总结5**

20xx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安——”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将20xx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

一、健全组织，组织加强领导，加强领导，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐——”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

二、分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

三、加强检查考核，提高信访工作水平。加强检查考核，提高信访工作水平。

我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量;还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，20xx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

四、加强矛盾纠纷排查和信访督查督办工作在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。

排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实省、市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的20xx20xx年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届xx全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反应强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

**舆情信访稳定工作总结6**

按照院党组指示精神，我处专门抽调人员负责在互联网上搜集关于我市负面涉检舆情信息，紧紧围绕我院重点工作和中心工作目标，力争及时、全面的搜集、上报涉及市院及基层院的重大事件和突发事件的舆情。现将20\_\_年上半年工作心得体会总结如下：

一、领导重视，全员参与。

我处采取“全员参与、个人负责的24小时读网”方式，一是协调安排我处相关负责搜集国内重要新闻类网站、论坛类网站、其它网站信息；二是制定24小时监测制度，全体人员值班读网，有重要舆情信息及时上报；三是由专人负责搜集百度贴吧、天涯等几个重点网站，并负责整理其它基层院上报的舆情信息，构成《涉检舆情摘报》上报院党组。

二、严格把关，提高质量。

根据舆情信息工作时效性、政治性、政策性强的特点，坚持把讲政治、讲大局的要求贯彻到舆情信息工作的具体实践中，及时全面了解社情民意，关注社会舆情的\'动态，个性是对各种重要问题、重大事件、突出事件的反映和特殊群体的思想动态。既注意从互联网上发现和挖掘素材，又时刻关注其它新闻媒体，广泛收集社情民意，为领导决策带给有价值的信息。

三、时时搜集，定期上报。

20\_\_年上半年报送《涉检舆情摘报》5期，舆情信息200余条，其中有一篇题为《大连海关缉私局做假病历放主犯，抓无辜慈善家关押一年》一篇舆情受到最高院检察长\_的高度重视，为院领导及时掌握社情民意、分析形势、推动工作带给了重要依据。

回顾这半年来的工作，深感舆情信息工作的重要性和必要性，同时也感到为更好的开展工作自身还有很多需要提高的方面。

**舆情信访稳定工作总结7**

信访维稳工作在镇党委、镇政府的正确领导下，在上级有关部门的关心和支持下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真按照省、市、县的有关部署和要求，努力实现“建设平安”、“构建和谐”的工作目标，为我镇的社会经济发展营造了安全、稳定的社会环境。现述职如下：

一、坚持体制机制建设，努力构建大平安的管理格局

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的工作大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

二、以贯彻落实社会治安综合治理职责制为目标

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

三、不断强化综治意识，认真做好信访工作

今以来，各村在实施“一事一议”工程、征地补偿和一些因历史遗留问题等工作中不断出现矛盾纠纷，上访问题尤为突出。在处理矛盾纠纷上，我坚持以群众的利益为第一出发点，哪里有矛盾就到哪里，率先赶到出事地点，将不稳定因素控制在萌芽阶段。在全镇的信访工作中我主要从以下几个方面抓好：

1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。

2、结合当前信访工作的特点，一是进取推进政务公开、村务公开和民主监督等制度，提高群众的知晓程度，增强工作透明度;二是结合“五五”普法，加大对国家有关法律、法规和政策的宣传教育，让群众知法、懂法、用法，防止盲目上访和越级上访;三是不断健全和完善首问职责制和回访制度，时刻把群众的冷暖放在心上，对群众上访的问题进行回访跟踪办理;四是建立信访信息网络，及时准确地掌握情景，对缠访户、无政策解决的上访户，包干到具体人头上，要求做深做细思想政治工作，对挂钩领导联系的村，要求他们经常进行分析，了解信访动态。五是今年以来已答复和解决9件信访件。

**舆情信访稳定工作总结8**

一年来，xx乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县\_的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将一年的工作情况简单汇报：

一、领导重视，舍得投入

我乡新xx届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

二、坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过一年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

三、定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

四、依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照\_信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件（汴公[2xxx]16号）关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，一年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

五、存在的问题。

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来。

2、\_组织经验交流少。

六、采取措施。

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料。

2、多向\_领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！

**舆情信访稳定工作总结9**

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

一、工作情景

今年以来，我镇受理信访批人次；处置到县团体上访批人次，与上年同期基本持平。到市上访X批X人次，赴省上访2批2人次。

（一）主要工作情景

1．畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制。为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

2．定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责。为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

3．及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警。为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办、\_汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，\_、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

4．创新机制，进取推进联合接访工作。为推进以群众工作统揽信访工作，进取构建“一站式接待、一条 龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

二、存在的问题

（一）信访维稳形势相当严峻。信访总量、团体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

（二）信访突出问题调处不力，在必须程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

（三）信息不灵，导致了一部分上访人员到省、市上访，当地信访部门通知我们，这才明白，给工作造成了被动。

三、下一步工作打算

一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大了的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”职责制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

**舆情信访稳定工作总结10**

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函[20xx]52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区)、矛盾不上交的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照划地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成横向到边、纵向到底、上下联动、协同配合的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访;无到乐山市重复访和集访;无到市委、市人民政府重复集访和范围50人以上的集访;无堵路、堵门、堵厂事件发生;按时完成领导批示交办件和信访立案交办件;及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度;建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费;按时参加有关信访工作会议、学习培训。

**舆情信访稳定工作总结11**

1、信访维稳工作是构建和谐社会的前提。作为“三送”干部，必须抓实做细信访维稳工作，积极帮助群众解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题，促进社会和谐稳定，营造良好的发展环境。

2、矛盾在基层化解有助于村级经济快速发展。如果我们的“三送”干部真正负起责任来，认真把问题处理在基层，不仅能节约解决问题的成本，避免信访问题小事化成大事、民事转为刑事、个访酿成群访，还有利于各级干部从维稳压力中解脱出来，集中精力抓好经济发展和改善民生的工作，从而形成良性循环。

**舆情信访稳定工作总结12**

敢于直面矛盾，敢于面对信访人。以谦和态度对待信访人，以平等的地位与信访人沟通，以亲朋的心态与信访人讲清道理，以真诚的沟通赢得信访人信任，与信访人建立深厚感情，掌握信访维稳的主动权。如处理因\_门取缔残疾人营运车的信访问题，当事人是位残疾人，家中只靠残疾人营运车的微薄收入解决一家人的生活，取缔营运车后当事人来到我镇维稳工作中心上访，中心工作人员热心接待，耐心稳定疏导情绪，解释政策法规，并多次组织社区，民政干部一起到当事人家中看望，一起商讨当事人家中的生活出路问题，提出了很好的建议，积极帮助其争取生活困难补助。有效地化解了有可能导致事件的信访问题。

**舆情信访稳定工作总结13**

基层的特点决定了矛盾产生的必然性。首先，基层发展不平衡，群众攀比心理强，导致矛盾必然增多。如：群众贫富的差距，文化素质的高低，基础设施水平的差距，群众得到的实惠差异等等都是矛盾源。其次，历史遗留的矛盾，因各种原因，不是严格按照法律、法规和政策办事，而是热衷于打“擦边球”，损害了群众利益。致使群众重复上访、越级上访，并引发新的矛盾和上访问题；第三，政策灵活性与执行具体性的冲突体现在基层。理论与现实的冲突，矛盾与政策的冲突，政策宣讲者与群众理解的差异导致各级政府和信访稳定部门疲于应付，增加了信访维稳工作的难度。

**舆情信访稳定工作总结14**

在舆论引导工作中，我们以“三村四化”新农村建设为主题，以\_为主线，围绕中心，服务大局。坚持正面教育引导，唱响主旋律，弘扬正气，惩治邪气，消除一切不利于团结，不利于发展的噪音、邪音和杂音。努力营造聚精会神搞建设，一心一意谋发展的良好氛围。

一是大力宣传贯彻\_，把全乡人民的力量凝聚到市委提出的实现经济跨越式发展的目标上去，着力营造解放思想，开拓创新的良好氛围。

二是大力宣传乡党委提出的“抓机遇、树意识、兴科技、打基础、调结构、强支柱、求创新、谋发展”总体思路和走城乡化、农业产业化和服务工业化的发展路子，着力营造“求真务实，争创一流”的良好氛围。

三是结合“城乡环境综合治理”活动，着力营造“壮溪是我家，礼貌靠大家”的良好氛围。

四是成立舆情工作领导小组，成立专职的舆情信息监测员，对网络上的重大事件和热点问题及时进行检测，做到早发现、早处置，及时做好舆论导向，还大众一个良好的网络环境。

五是持续党的群众路线教育实践活动的开展，围绕“五好五带头”目标，要求各级党组织和广大党员干部在思想认识上，舆论宣传上，实际工作中，强化宗旨意识，当好宣传员、组织者、实施者。着力营造“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”的良好氛围。

**舆情信访稳定工作总结15**

领导班子的重视程度决定综治工作开展的广度和深度。我们紧紧围绕全市改革、发展和稳定的大局，抓住领导干部这个关键，充分发挥职能作用，把综治工作作为加强各级领导班子建设的一项重要内容，列入日程，抓在手中，抓紧抓实。

1、选好配强各级政法、社会治安综合治理部门的领导班子和领导干部。严格按照市委要求，把综治意识好、大局观念强、责任意识高的人配置到全市各级政法、社会治安综合治理部门的新领导班子中担任班子成员，充分发挥他们对综合治理工作的促进和推动作用。对一些缺乏综治工作思路的干部，原则上不安排进政法及综治相关部门领导班子任职。今年，襄樊几个县(市)区在调整充实政法及综治相关部门领导班子时，预先安排了“特殊面试”，邀请综治办、综治办派员参与，专门对候选干部就维护社会和谐稳定提问“发难”，考察他们的综治工作思路以及处理危机和突发事件的应变能力。经过考察，发现几乎所有候选干部都在平时岗位上做足了“功课”，对综治工作有思考、有分析、有见解、有积累，面试接近100%。

2、把综治工作成效纳入各级领导干部、特别是主要领导干部工作实绩的评价标准。今年，我们把综治工作纳入年度实绩考核与公务员考核，激励党委、政府的各个部门和每一位干部目标同向、思想同步，形成了上下一心、整体联动的综治工作格局。每年都把社会治安综合治理工作作为重要内容纳入县(市)区党政领导班子年度实绩考核工作目标体系，并赋予较重的分值权重。年底对照目标进行实绩考核验收时，拟评为实绩突出等次的单位优先从社会治理安综合治理合格以上等次的单位中遴选，社会治安综合治理不合格的单位严格执行“一票否决”规定，取消评选实绩突出等次的资格。在公务员年度考核等次评定上，将社会治安综合治理的考核结果与公务员年度考核工作有机结合，对于与“社会治安综合治理”、“一票否决”项目有牵连的人员进行严格审核，取消其“优秀”等次的评选资格，情节较重的，不能评为“称职”及以上等次。

3、充分运用领导干部考核、考察工作成果服务综治工作。全市所有干部提拔尤其是党政主要领导干部提拔之前，组织部都征求综治办意见，认真考察干部以往的综治工作表现以及对待综治工作的态度，考察结果作为选用干部的重要参考。对那些一贯不重视综治工作、甚至言谈中思想上排斥综治工作的干部坚决不予提拔;对那些表面上重视综治工作、实际上没有具体行动的干部暂缓提拔;对那些在综治工作中做出突出业绩的优先考虑提拔。另外，对那些责任心不强、弱化综治工作职能，导致一个地方或单位存在重大不稳定因素的领导班子严格予以查究;造成严重影响的，市委还会按照《襄樊市党政领导干部辞职暂行办法》及调整不胜任现职领导干部的有关要求，采取引咎辞职、责令辞职、降职或其他形式对责任领导和责任人进行组织处理，以确保综治工作的重要地位。

**舆情信访稳定工作总结16**

一、全面贯彻信访工作的指导思想

信访工作的指导思想：建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规;实事求是，一切从实际出发;实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

三、正确落实信访工作的责任与目标

(一)加强信访工作责任制

1、江四中实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情;遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人;不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

(二)按时完成信访工作目标

1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

四、加强信访工作的组织领导，强化措施

1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。组长：张\_副组长：熊\_\_杨\_\_

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

五、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换;学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

六、做好来访接待工作

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》;

2、认真听取来访人的陈述，了解来访人来访的目的、要求及反映的主要问题的时间、地点、主要事实、证据等，做好来访记录;

3、对不需要处理的一般问题，说明理由或原因做好来访人的思想工作;由所属部门解决的问题，通知其部门接待处理;

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待;

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案管理室存档。

七、信访工作内务管理

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐;保管符合保密规定。

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

八、做好信访工作总结

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况;每年年终举行信访工作经验交流会，总结信访工作。

**舆情信访稳定工作总结17**

20xx年，我社区认真按照上级相关部门文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，现就全年开展信访维稳工作情景总结如下：

一、深化认识，统一思想

信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我社区以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的xx大精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作;创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐礼貌的耒阳做出新的贡献。我局强化宣传，深化认识，不定期召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。

二、加强领导，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我社区成立了信访工作领导小组，日常信访工作由办公室主任施德胜同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问职责制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实上报局领导、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，进取采取措施应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。二是加强学习，熟悉业务，不断提高解决信访工作的实践本事，把问题解决在基层。三是摸清底子，做到心中有数，从源头上为信访者分析问题，解决问题。

**舆情信访稳定工作总结18**

为及时有效地预防、控制和消除突发安全事件的危害，指导和规范各类安全事件的应急处置工作，提高应对和处置突发安全事件的能力，有效保护人民群众生命财产安全，维护社会稳定，成立了以局党组书记、局长杨水源为组长的应急处置领导小组、社会公共安全防范工作领导小组，明确了组长、副组长、成员的工作职责，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，相关科室和具体工作人员层层落实责任的工作局面，确保了本单位本系统应急管理、信访维稳工作的有序、有力、有效开展。

**舆情信访稳定工作总结19**

(一)应急演练

我局要求，规模以上商贸流通企业制定应急预案演练计划，加强应急演练。城市购物、苏宁电器、家美福超市、好又多、精品电子、嘉城购物等企业定时、定期组织企业员工开展了消防应急、处置紧急情况等应急演练。通过应急演练，有效地提高了企业处置应急的能力。

(二)企业应急预案建设

我局始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，抓基层、打基础、强监管，认真落实企业安全生产主体责任，狠抓企业应急预案建设，规模以上商贸流通企业应急预案覆盖率达100%。企业先后制定了：重特大安全事故(隐情)应急救助预案、消防紧急情况处置预案、紧急情况处理预案。安全疏散预案、治安处置预案、突发事件应急疏散预案等。

(三)部门应急预案建设

我局按照市委、市政府要求，结合自身工作实际，先后制定并发布了《都江堰市生活必需品市场市场供应突发事件应急预案》、《都江堰市物资储备应急预案》、《处理重大食品安全事故应急预案》、《自然灾害救助应急预案》、《安全生产事故灾难应急预案》、《突发社会安全事件应急预案》。

(四)主要活动

今年来，我局开展了涉稳突出问题局领导包案调处、百日安全生产、安全生产大检查安全生产月、食品安全专项整治、商贸流通应急管理培训会等活动。

**舆情信访稳定工作总结20**

一是矛盾排查调处报告制度。乡综治办联合信访办每月召开综治信访工作例会，特别是针对全乡社会稳定情况和开展矛盾纠纷排查工作进行总结布置，并及时向区综治委上报全乡矛盾纠纷排查调处工作情况。

二是矛盾纠纷调处包案制度。对一些比较突出的矛盾纠纷，落实领导包案制，集中时间人力，着手解决处理。

三是信访调处联席会议制度。对涉及群众切身利益的信访案件，及时召开联席会议，查找问题症结，研究制定解决办法。

四是信访矛盾形势分析评估制度。坚持每月特别是在重大节日、重大活动前对全乡矛盾形势进行分析评估，对可能发生的群体上访苗头提前介入，安排人力，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。据统计，20\_年，全乡排查解决矛盾纠纷52起，其中排查解决疑难纠纷12起、重大纠纷3起。

**舆情信访稳定工作总结21**

我们采取多种方式，突出加强了对固定党员和流动党员两大党员主体的日常教育管理，取得较为明显的效果。

1、丰富形式，加强固定党员的维稳教育。市委组织部在党员规范化教育上突出实效性，坚持四大原则：一是学以致用。以提高党员素质、解决党员中存在的实际问题、增进党内和谐为根本目标，帮助党员发现问题、分析问题、解决问题。充分利用全市1094个远程教育站点及时传送和谐社会理论文献，开展“心理减压”教育，不断向基层党员干部灌输“稳定压倒一切”的思想认识，消除各种浮躁情绪，引导党员保持和谐稳定的心态和健康进取的价值观。今年已组织村(社区)“两委”成员以及普通党员进行了10次较大规模的学习活动。二是分类施教。除了书本上的理论知识学习之外，经常运用座谈、讨论和身边的典型事例来进行说服教育，让学习教育与每一个党员的切身实际紧密联系起来。同时根据党员的不同文化层次，不同职业特点，区别教育重点，加强学习的针对性。白鹤市场重点教育党员如何诚信经营、守法经营，党员们保持和谐心态，自觉重信誉、讲质量，生意越做越红火。三是循序渐进。我市注重抓好党员的日常学习教育，在开展学习教育时科学安排，循序渐进，学习内容由浅入深，逐步展开。学习时间上松紧结合，留有消化吸收余地。四是长抓不懈。我市把党员学习教育作为基层组织一项首要工作长期不懈的抓紧抓好，杜绝了迎检式的短学、点水式的浅学以及浮夸式的虚学。

2、开展活动，抓好流动党员的维稳教育。我市现有市外流动党员8597人，数量大，结构复杂，是一个身份特殊的庞大群体，在这个群体中打工者居多、收入不高，而且其原籍所在地党组织“鞭长莫及”、长期疏于教育，一旦出现不稳定因素会引发不良的社会影响。基于这种考虑，襄樊市委组织部重点加强对流动党员的管理和教育，在找准流动党员聚居地的基础上，充分利用远程教育网络，建立流动党员“约时学习培训”制度，根据不同类别的流动党员选择不同的培训时间，提前通知培训对象。一般每月组织他们进行1次党的理论知识学习，每季度进行2次安全生产和法律法规常识教育，每半年聘请法律事务专家为他们讲授1次治安刑事案例解析。在运用好远教手段的同时，我市还探索其他方式加强流动党员教育，如襄樊市蓝光写字楼共有70多家公司、100多名外地党员，过去由于组织机构不健全，党员教育管理无人抓，模范作用得不到有效发挥。今年，樊城区汉江办事处党委在蓝光组建了全市首家“商务楼党支部”，开通了全省首家“楼宇党建网站”，来自省内外的125名党员过上了正常的组织生活，并且开展了“党员进社区、进责任区，争当服务社区模范、争创党员先进责任区”等丰富多彩的活动，不仅促进了公司经营，还为社区发展献计献策150多条、为居民群众办好事300多件。\_员、臻美广告公司经理黄朝宝投资1万多元为社区设立了18块公益广告牌，免费为社区居民发布服务信息，被群众称为“先锋牌”。

**舆情信访稳定工作总结22**

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医疗保障、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到万人、万人、万人、29万人、万人、万人、万人，分别完成指标任务的、、、、、100%、。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成指标任务的、、、、。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为，低于控制指标个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者万人。新的劳动保障法律法规的实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权认识，同时也增加了劳资矛盾。纠察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋化策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出A级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热度服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20xx年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市人民政府授予先进集体。及时完成了市委、市人民政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金万元，医疗保障补助资金万元，切实做到为市委、市人民政府分忧解难。

(八)、做好群众来信来访、咨询服务工作，特别是近年，随着产改的不断深入，使来信来访、咨询的人数成倍增加，工作中，既当裁判员，又当宣传员，为群众处理了很多疑难不清的问题，起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷，促进了社会稳定

**舆情信访稳定工作总结23**

进一步加强乡人民政府应对处置重要网络舆情管理工作，提高群众满意度，树立乡人民政府良好形象，根据上级有关文件精神，结合实际，“四跨越”率先推进网络舆情管理工作，加强网络舆情的正面宣传，正确把握网络舆论导向，积极开展网络舆论引导。

一是成立工作机构,加强组织领导。成立由\_乡委员会书记任组长，分管乡长任副组长，其他8站所办负责人任成员的的网络舆情管理工作领导小组，下设网络舆情管理工作办公室，负责对网络舆情管理工作的组织领导。建立由机关各办所、各行政村、企事业单位组成的近20人的网络舆情管理员队伍，负责网络评论引导、网络信息公开、加强与各社会论坛沟通联系等工作。管理员要求是\_党员，有较高的政治觉悟，熟悉党和国家的方针政策，工作责任心强，熟悉国家计算机保密制度和政府信息公开制度。此外，通过不断宣传与发动，形成由本地社会论坛网友自发组成的网络舆情引导志愿者队伍。

二是健全工作机制，规范网评行为。上半年，乡率先制定出台《乡网络舆情管理工作的实施意见》、《网络评论引导工作的相关规定》、《重大网情信息处理办法》共3个文件，建立日常联系协调机制、网络舆情分析处置机制、政府网络新闻发言人制度、培训学习机制、网络舆情通报制度和保障激励机制共6项制度，召开了4次网络舆情信息工作会议，明确网络舆情管理员的职责和工作方法，提前作好重大网络舆情的应对准备。今年上半年，乡网评队伍已对天涯、等3个论坛的多个帖子进行了及时介入和正确引导，并在每月月底，对本月舆情信息进行总结归纳，形成书面材料上交乡网络舆情管理工作领导小组。

四是加大培训力度，强化素质建设。乡以政策讲解、组织方面业务培训、交谈研讨等多种形式为抓手，进一步加强网络舆情管理员思想和业务素质教育，使网络舆情管理员充分了解乡党政领导和干部队伍建设、人才队伍建设、党的基层组织建设和党员建设等方面的知识，提高引导网络舆论的主导能力。

五是面对群众发帖，开展正确引导。网友勇夫yongfu5月13日在论坛发表贴文《关于深山中的采矿厂》和10月29日“星火结合”：在论坛发表贴文《请县乡政府回答，反映水质问题》，经过我们走访调查，及时在网上给予了回复，希望大家能够给予支持和理解。

**舆情信访稳定工作总结24**

20\_\_年区文广新局窗口在市场管理科全体成员的共同努力下，本着一切为百姓服务的宗旨，围绕优化服务、从百姓的利益出发,探索审批、管理的新思想、新途径和新方法，为优化发展环境，服务我区的经济，服务人民群众发挥了积极作用。在大厅领导的正确引导下，按照“流程更优、环节更少、时间更短、服务更佳”的原则，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了工作目标。现将20\_\_年的工作情况做一下总结：

一、优化服务、提质提效。

为使办件程序、办件时限、办件流程规范化，在受理每项审批事项时，我们对每一件申办材料，依据法律、法规要求，都认真核对、审查，在确认无误后才进行登记、审批。对不符合登记条件和材料不全的一次性告知。在工作中，我们做到不延误、不错不漏。20\_\_年我窗口共办理行政许可案卷11件。其中歌舞娱乐类1件(法人变更)、印刷企业(打字复印)1件、图书报刊零售2件、音像制品零售1家、营业性演出备案2件、演出团体1家、互联网上网服务3家(见附表)。待办行政许可审批4件。其中电子游艺2件、互联网上网服务2家。

二、完成行政服务中心的平台信息录入工作。

三、做好行政审批案卷的整理工作，为上级领导的检查做好准备。

20\_\_年工作思路：

工作理念：以群众满意为最高标准;以法律法规为依据，强化服务群众观念教育，增强服务意识;

工作目标：努力做到阳光、高效的工作，进一步优化发展，更好地便民利民;

服务宗旨：公正、便民、高效、廉洁;

主要工作内容：一是群策群力，进一步把窗口工作人员凝聚起来,抓好窗口建设，提高人员素质;二是与各部门加强协调，认真履行职责，进一步提高行政审批效率;三是建立健全各项工作制度，严把考勤考核关。

20\_\_年，我窗口的工作总结是：

20\_\_年，我窗口按照“以民为本，坚持标准、快速审批、优质服务”的工作原则，采取一系列的便民措施，使窗口工作蒸蒸日上，较好的完成了年初提出的各项工作任务。现将一年来的工作简要总结如下：

公共场所卫生许可新办理130家、注销6家，变更7家，延续29家，饮用水卫生许可2家、餐饮具集中消毒服务单位备案1家，放射卫生2家，二胎审批办理1500多家。

同时，积极参加中心和卫计局组织的各项政治与业务学习，不断提高自身综合素质和业务能力，严格遵守“岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、责任追究制、请假考勤”等规章制度，不断提高办事效率。窗口办公用品摆放整齐、卫生清洁，免费提供纸、笔、胶水、剪刀、印泥等物品，方便群众办事。工作人员文明礼貌、服务周到，时刻保持窗口不空岗，并在窗口设置了各服务项目的告知单，详细列出了办事流程、办事要求等，对每一位办事人员咨询业务时，窗口工作人员总是不厌其烦地做到有问必答、有求必应，为办事人员排疑解难，坚决杜绝门难进、脸难看、话难听、事难办的现象，严格按规定流程，在规定时限内办结或提前完成受理事项，杜绝推诿扯皮和“梗阻”现象，没有发生一起错办件和信访投诉件。在内部管理方面，明确了窗口工作人员工作职责。对属于审批权限内的项目，在原有基础上精减审批环节，简化审批流程，压缩审批时限，提高审批工作效能，对申请人交来的时间进行现场审检，确认无误、材料齐全后对其进行受理，并在网上进行登记，今年办理的各类审批事项和服务事项，均在承诺时限内办理结案，办结率达到100%，塑造了良好的卫计窗口形象。

20\_\_年，我窗口的工作计划是：

一、继续实施一系列便民措施，为群众提供更优质、更高效的服务，真正做到急群众之所急、想群众之所想、解群众之所难、帮群众之所需。

二、进一步优化审批流程，简化审批手续，减少申报材料，压缩承诺时限，实现行政许可服务提速提效。

三、进一步加强法律法规和业务知识学习，不断提高为群众服务的能力。

四、继续完成卫生许可证的发放工作和二胎审批工作，完成上级交办的任务，认真把关，不走过场，继续做好案卷的建档和归档管理工作。

具体措施：

一、为照顾路途遥远的办事人员材料不全的问题，电话询问发电子邮件或传真，能现场办结的就在现场办结，决不让对方再跑腿，避免了办事人员因往返引起的不便，同时也提高了本窗口的工作效率。

二、卫计局主管领导每周到中心坐班，了解情况，及时解决工作中的新问题，签批许可文书，积极为窗口承诺时限内审批创造条件。

在今后的工作中，我窗口工作人员共同努力，争做群众满意的服务窗口，争做中心优秀窗口。

今年以来，根据中心、单位的有关部署和要求，我窗口紧紧围绕标准化建设工作，以加强效能建设为切入点，以创新服务机制为抓手，扎实开展我窗口单位服务，实现政务服务的提速提效，努力完成领交办的各项工作任务。在工作中，我们认真、仔细、及时、快捷的办理每一笔业务，把较平凡的工作做到有始有终，现将一年的

工作情况总结如下：

一、扎实做好审批办件工作，满足社会公众需要。

今年，我窗口单位按时审批的《动物防疫条件合格证》共计24件，全部办件在承诺期限内办结率达到100%。其中，即办件占总办件量的100%，办件质量进一步提高。

二、创新服务机制，实现政务服务的提速提效。

我窗口单位认真贯彻区委、区政府领导有关讲话的精神和要求，在解决问题抓整改、借鉴经验抓创新、切实加强我窗口单位效能建设、实现“一站式”服务的大提速方面，动脑筋，想办法，出实招，求实效。

(一)、推行“告知书”服务，对办理的事项事前告知。

(二)、推行“四个一”服务。根据区领导的要求，政务服务我窗口单位注重从制度入手，强化约束机制，组织实施“一头受理、一窗口办理、一单到底、限时办结”服务，进一步体现便民和高效。一是推行“一头受理”，要求窗口单位的保留审批项目在政务服务我窗口单位的窗口统一受理。二是推行“一窗口办理”。三是推行“一单到底”。四是实行“限时办结”。我窗口单位办理的审批和服务事项的即办比例达到100%以上。承诺办理的事项，都能在17个工作日内办结。

总之，一年来，我窗口在依法办事的基础上，始终坚持把方便群众放在第一位。我们从事的窗口业务是一个具有典型意义的窗口服务形式，它既代表着服务中心的形象，同时也代表着丰南的形象，因此我们严格要求自己，一丝不苟地做好窗口服务工作。工作中，做到经常使用文明用语，对顾客提出的问题耐心的进行解答，做到让每位顾客高兴而来，满意而去。不仅较好地完成了领导交办的各项工作任务，而且得到群众和领导的一致好评。

不积跬步，无以至千里，在20\_\_年度的工作中，我窗口虽然圆满的完成了领导交办的各项任务，但仍有不足之处，以后，我们一定要继续努力学习，在不断完善细化自己工作的同时，通过在技术方面的积极充电来进一步充实自己，提高自己的业务能力。并坚持“宽以待人，严以律己”的工作格言，不断追求探索，坚持以人为本，从人民群众的根本利益出发，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，让发展的成果惠及全体人民。

20\_\_年工作计划

一、围绕中心工作，进一步强化服务理念

加强自身的思想文化建设，努力构建以人为本、服务文明、团结协作精神，规范行政行为、优化经济发展环境。

二、制订学习计划，开展好各种学习

学习对于工作人员来说至关重要，因为它直接关系到一个工作人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我们认真总结会适时的根据需要调整我们的学习方向来补充新的能量。我们要创新思路，变被动服务为主动服务，改进服务方式，加强理论学习和业务学习，强化服务，提高自身水平。

三、改进服务方式，提高服务质量

按照中心今年的工作方案，努力改进自身服务方式，实施“保姆式”服务，建立企业跟踪服务台账，特别是对需要年检、定期审核的企业，由区政务服务中心的审批管理系统自动提前向企业发出业务提醒，方便企业办理相关手续。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找