# 安保部工作总结

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2023-11-23

*安保部工作总结（精选10篇）安保部工作总结 篇1 20xx年的工作即将结束，过去的一年，以贯彻十九大精神和围绕公司的标为指导思想，安保部以务实的态度，积极配合公司经营的战略方针，内强素质，外创品牌，增强大局意识、责任意识和协作意识，出色完成...*

安保部工作总结（精选10篇）

安保部工作总结 篇1

20xx年的工作即将结束，过去的一年，以贯彻十九大精神和围绕公司的标为指导思想，安保部以务实的态度，积极配合公司经营的战略方针，内强素质，外创品牌，增强大局意识、责任意识和协作意识，出色完成了公司下达的各项工作和任务。认真总结20xx年工作，总结出经验，查找出不足，及时调整下一步的工作部署，与时俱进，在来年里扬长避短，再创佳绩。

一、工作回顾

在公司领导的重视关心和公司各部门的帮助支持下，安保部能立足现有实际，按公司的要求，创新思路，转变经验，配合公司推进改革改制，健全完善各项管理制度;狠抓队伍建设，努力提高队伍的综合素质，开展了系列的保安业务培训，实际操作培训，军事体育训练等培训工作，并逐一进行考核;组织了消防演习和群体事件演练;完成了公司组织的各项活动的保障任务。每项工作计划严密，组织有序，很好地体现出一支纪律严明，训练有素的保安队伍，为公司赢得了上级的肯定和广大群众的赞扬。根据各保安队的工作汇报，从如下几点作工作总结。

1、政治思想教育

以企业文化为切入点 加强和改进思想政治工作，强调以人为本，强调观念沟通和形成共识的管理理念和管理方式，着眼于队伍的良好精神状态和组织风气的塑造，形成企业内在的凝聚力和外在的群体竞争意识，把公司的目标变成为员工自觉的追求。围绕着这一教育目标，安保部结合保安行业的特点，注重人文关怀和心理疏导，关心每一保安员的思想健康，心理健康，多组织一些轻松的集体活动来缓解保安工作压力。避免传统的、严肃的思想教育，杜绝高压手段 洗脑 方式，充分尊重队员的个性和特点以及心理诉求，积极化解他们的内心困惑，以交流的方式解结思想问题，从而引导他们正确认识职业理想和职业道德，正确认识使命感和责任感，最终以自觉的行动在本职工作中体现出来。政治思想工作经验必须从实践中得来，好的理论是一种指导思想和工作方向，只有把解决思想问题和解决实际问题结合起来，保安队伍会迎来更美好的未来。

2、治安防范

治安防范必须从意识上建立，从方式上优化，从制度上贯彻执行。这项工作是没有最好只有更好的工作，意识靠不断加强，方式上不断更新，人防和技防相结合，依靠一支有快速反应能力的保安队伍作保障。安保部将安全防范工作列为第一重点，了解和掌握小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全有序。一年来，三个小区均无重大安全事故。基地保安队，对岗位进行了更新设置和布防，合理配置人员，加强了门卫盘查和来访登记工作。对业主和住户的投诉和报警全部记录在案，并能快速进行处理，并反馈回业主、住户，并对工地的治安、防盗窃也作出了重大的贡献得了工地的高度赞扬。保安队在队伍建设方面采取了形式多样的思想品德教育。能积极开展各项练兵，特别是队员形象、仪容仪表方面，采取了准军事化管理和训练，并组织了队列考核，取得了明显的效果。

3、消防安全

安保部能遵照 预防为主，防消结合 的方针，从完善制度和狠抓落实入手，成立了义务消防队和制定了火灾应急方案，并在 全国安全生产月 和 11.9消防日 的消防演习中，以模拟实战形式检验了队伍的快速反应能力和扑救火灾能力，取得了领导和有关部门的高度赞扬。保安部将消防知识宣传教育和灭火训练列为培训教材的一项重要内容，全组织有关部门培训12次，并组织年度考核，大大提高了保安队伍的消防安全防和消的能力.。

二、存在问题

各保安队确实能结合小区实际，为小区的保安服务工作作出较好的成绩，也是公司整个物业管理队伍的生力军，进步明显。但是，我们决不能躺在功劳簿上过着暇日而沾沾自喜，我们要清楚地看到存在的不足和差距，我们还很多工作还没深入去开展和落实。

1、管理理念和工作思路问题

物业公司的 产品 就是服务，宗旨就是要向业主提供有效且经济的服务，最大限度地提升和发挥物业的使用价值和最大效用，为业主提供优美、舒适、宁静、快乐、健康的工作生活环境。这就对我们管理者管理理念提出了严格的要求，历史遗留的特定工作思路要打破，变被动服务为主动服务。保安服务工作，不再停留在单纯的治安管理工作上，举例说明，比如队长、班长，仅仅是接报案，然后到达现场进行维护，然后报警察处理，诸如此类的事件恐怕连保安员都可以完成。我们的基层管理人员，有没考虑过队伍的管理要结合公司的经营，怎样规避风险，节约经营成本，保安的费用占经营收入的比例等，怎样去完成各项工作的评估，配置人员的面积比例，人口比例，结合这些评估，怎样去调整工作思路，最终辅助公司完成经营收入增长百分之十以上的目标。也许，保安队伍的管理者中的思路根本就没到达过这些领域，这就是不足、差距，观念不改变，工作思路就偏离航线。

2、执行力问题

这是对保安队伍管理层提出的要求。在工作中注意顾全大局，切实做到令行禁止。自觉维护公司的利益，维护公司管理制度的统一性和严肃性，以公司目标为航向，确保公司工作部署的贯彻落实。我们鼓励管理处和管理处之间，保安队和保安队之间的良性工作竞争，同时也让班长和队员都拥有公平竞争上岗的渠道和空间，检验考核队长和班长的工作和能力也是一项重要的工作。所以，只有建立良好的竞争机制，才能提高全体队员的积极能动性，提倡能者上，庸者下，排除一切制约保安队伍建设的不利因素，同时善于把上级精神与自身实际结合起来，创造性地开展工作。善于调动员工的工作自主性和工作创造性，摸清整个保安队伍的人员素质构成，以最大发挥每人的创造潜能，合理安排，用异向的思维和多方位考虑解决工作中的难题，才能把上级交办的工作做好，做到位。然而，有的基层管理者甚至是队长，放松了对自己的要求，主观思想严重，对思想教育工作敷衍了事和下情阻塞，狭隘的考虑部门利益、小集体利益，不从全局利益考虑问题，导致了管理分割，相互不配合，出现相互推诿扯皮等现象，甚至拉帮结派，造成工作效率低下，最终出现更严重的后果，给公司带来较大的损失。班长、队长的执行力也是我们安保部下一步工作整改重点。

3、管理能力和队伍素质问题

公司领导在工作会议上提出目前的突出问题就有这项，这在保安队伍的管理人员中问题尖锐， 会带兵的没文化，有文化的不会带兵， 甚至两样都缺都存在;管理层令出多门，让队员无所适从等我们要正视这些问题，保安队伍的整体文化素质偏低是客观存在的现象，我们中层干部不单要提高自身综合能力，而且要在队伍里充当导师，要有教育和培训能力。这些方面安保部要在今后的工作中加强培训工作的组织和计划，进行系统的素质培训。学习是工作之基、能力之本、水平之源。在学习方法上我们不仅要从书本中、从媒介上获取知识和信息，而且要向实践学习、向群众学习，从日常工作实践中获取营养，把学习的体会和成果转化为构建我们公司发展创新的能力，转化为推动我们公司改革上台阶的能力和全面提高自身的综合素质能力。这样才能完成公司内强素质，外创品牌的指导思想。

三、工作计划

1、进一步加强组织培训学习、加大力度对三个小区的安全监管及隐患跟踪整改到位。每月组织巡检小组定期到各管理处进行巡检，采取节假日前例行检查与每月两次抽查相结合的方式，严格检查安全隐患整改情况，定期召开由安全生产领导小组和各单位负责人参加的安全生产协调会，建立安全事故隐患汇报机制，确定凡发现事故隐患必须向上级部门汇报，否则将按照责任追究制度予以严肃处，2、进一步完善安全生产目标管理，进一步健全安全基础管理工作，继续推行安全生产目标管理责任制，层层分解、层层落实、责任到人。3、加大安全生产宣传教育和培训力度。深入持久地开展各种形式的安全生产宣传教育工作，要以对安全生产的方针政策宣传和教育为重点，努力提高职工的消防安全、技能素质。4、做好电梯、配电等重点设备设施的维修保养工作，消除设备安全隐患，确保设备安全运行。加强对重点整改工程的安全检查力度确保不出现人身设施安全事故。

同时在剖析了三个存在的问题上下工夫，处处围绕着公司利益，转变管理理念和创新工作思路，贯彻落实科学发展观，要坚决破除一切与科学发展观不相符合的观念，积极适应社会主义市场经济，从习惯于老经验老办法的思维定势转变到科学、务实、创新的思维上来，使以人为本、全面协调、持续发展、科学统筹、质量效益、自主创新等新观念，进入到思想深处、落实到工作实处，真正转化为推动职工作的思维方法和发展思路，推动企业又好又快地发展。

保安队伍的工作确实任重道远，铁打的营盘流水的兵，保安队伍一定要从目前保安行业的特性中谋取一条稳定发展的道路，通过我们的机制、我们的管理将保安员的满腔热情固化为丰厚的物质财富，凝结成发展的内在动力，从而升华为企业品牌的航标。

安保部工作总结 篇2

XX年即将过去，我们满怀信心地迎来XX年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、 礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实 安全第一、预防为主 的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

安保部工作总结 篇3

回顾过去一年，安全部在总经理室指导和各部门的配合下，全方位加强了酒店的安全防范管理，完善了各类制度，加强了巡逻检查、实施了全员培训与零散培训相结合，确保酒店安全保障等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1.完善组织

今年以来，结合酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。根据酒店人员变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，书记、副总担任副主任，各部门经理任委员。按照 谁主管，谁负责 的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

总经理与各部门经理签订了安全目标责任书。部门与班组明确了安全目标管理、同时也将租赁单位与住地派出所签订了治安消防责任书，使安全工作明确职责，落实到人。

2.落实制度

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、门岗值班职责、巡逻岗职责、停车场岗位职责、突发事件预案工作程序、消防预案及重点部位防范等。同时落实了公安特行规定的各项登记与传输，做到认真登记、及时传输。

3.培训到位

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来共培训员工怎样使用灭火器272人次，消防安全知识培训376人次，消防安全宣传栏二期、同时将消防安全基础常识发放到各部门及租赁单位进行宣传。使员工懂得防火灭火的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、加强巡逻检查，确保酒店财产安全。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻酒店总经理、防火委

员会主任每周晨会强调安全防范工作，布置安全防范内容，加强

安全检查。今年针对四楼、六楼、三楼餐厅、二楼大堂、客房、21楼、装修施工时间长任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修几个月中我们派各班专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到三不动火、不审批不动火、没有操作证、不动火、没有防范措施不动火。真正地把安全工作落到实处。

一年来落实安全巡逻检查2190次，每月防火安全委员会、委员安全检查8次、大型活动和节假日安全委员会主任带队检查，落实食宿客人车辆登记14164次，监控登记365次，消控登记730次，落实酒店来信来函登记65次。安全检查发现不安全因素28起(例：1、有65只灭火机过期并进行了更换。2、厨房操作间下班后留有火苗一次。3、三楼.消防疏散通道堆放杂物两次。4、楼层个别烟感失灵。娱乐场所:1、有7只灭火机过期失效并整改更换,2、楼梯后通道堆放杂物。3、消防应急灯不亮并整改。4、.施工场地发现烟蒂多次。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，基本做到完善到位。同时还装置和更换楼道疏散指示灯12只、楼道疏散应急灯3只。更换消防水带20条、消防栓箱1个、防火门把手75只。维修消防栓箱7个闭门器7只。完成消防局下达整改书、四项整改到位。

三、抓学习、树典型、促管理、保安全

1.首先是抓好骨干队伍自身建设，重视夯实员工的思想基础，全面提高安全队伍的综合素质。为使员工尽快掌握业务技能，我们落实每月一次全体人员安全会议。充分利用安全例会与员工交流，剖析正反案例，灌输酒店为客人服务的宗旨。在会上表扬出色的员工，对个别表现差的进行严肃批评，同时对员工加强法纪教育，尤其是大门值班及停车场的员工，接触人杂、面广，如今年5月9日，停车场老师傅看见一位不是到酒店食宿的人乱停车，把车停在进口处，挡住了去酒店商场的路，很客气的跟这位司机师傅讲，请您不

要停在这里，这样会影响其它车辆进出，他说就要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并吐了我们邱师傅一脸吐沫，推推搡搡，嘴里直骂，后被拉开。当时围观的人看了非常生气，对老邱讲，你为什么不打他?老邱是这样说的 我们是酒店哎这是我们的职业 。从这件事看，正因为我们经常开会剖析案例，强调法纪观念、牢记酒店服务宗旨，使得我们从领班到员工都能够做到这一点 忍字 忍者为胜。

为此在全体员工安全会议上表扬了老邱，以此树立了 打不还手骂不还口 的学习典范并给予了精神安慰。同时剖析了这起事例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们安全部在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们安全部产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育或培养的结果。从酒店领导、部门经理到领班员工年初所唱的 相亲相爱一家人 与酒店共命运、以大局为重、酒店就是我的家： 不管是怎样令人难堪的局面，我们都能忍耐;不管遭到什么样的挑衅，我们也能平心静气;不管面对多么嚣张和恼怒的人，我们也能心平气和。安全部把所学用在平时的工作中去，只有这样，才能处理好经常碰到的委屈事情。

2.人性化管理

加强对员工的管理,是部门首要工作.如何加强对员工人性化管理，是部门更应密切关注的，只有这样，才能发挥出员工更好的积极性。7月12日下午5：10分，一辆被收费客人汽车停在最东边泊车位，当时指挥倒车的是一个新来半个多月的员工，表现比较好，但是在指挥倒车时，没有注意到车后面还有车、当汽车倒进时，车后屁股已被顶坏了。当时双方客人发生争执、要修理好约300元左右，当时，因保安刚来服务态度也比较好，就叫保安赔100元，事情发生后，该员工就找到部门负责人说： 这次碰坏，是我错了，没有注意到车后面，这100元等工资发下来我赔，以后我一定会注意的。

针对这件事，部门领导碰头，认为员工在指挥车辆时没有注意、虽然有错、但是作为部门领导，领班也都有责任。

事情发生后，我们没有简单的处理，让员工一赔了之。认为员工指挥不当有过错，理应赔偿，但是考虑到员工新来工资发下来也没多少钱，同时我们管理上有疏忽，也有责任，从部门领导、领班及其他本人每人赔30元。通过这件事，在今后的工作中，这位员工在服务质量上，有声服务、微笑服务做的比较好，他的工作得到顾客的认可。从这件事反映出，人性化管理，不但能促进员工的思想。也会在日常工作中积极上进，用敬业来报答酒店。

3.安全感体现团队精神

对酒店的客人说，安全感 他是看不见的，但感觉到安全是宾客享受酒店服务的前提。酒店先进的设备设施、明确的指引、严密的安全措施和训练有素的员工构建了安全的环境气氛，我们能够控制好酒店的气氛，就能给客人最大的安全感。员工的安全感来源于部门对员工的态度，部门如果以人为本，并体现在管理、服务、教育、培训、发展等各个方面，员工实实在在地感受到了，员工就有了安全感。酒店文化是培养我们所有的员工能有一技之长、能有综合全面发展的素质，出色的为顾客和来宾服务也就体现了酒店的整体团队精神。

四、服务质量

1.门岗值班服务

门岗值班是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下三个方面落实：

第一.经常性组织员工例会学习，培养员工对酒店要有敬业精神，只有这样服务质量才会提高。

第二.服务即要有量也要保质，门岗安全服务，做到客人、车辆

来去时，能主动，安全迅速地方便客人，指挥车辆、指路服务。下雨天提示安全服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务，只要客人的车辆一到，他们就跑上前去服务收费，特别是在刮风下雨，他们为客人着想将车停在雨棚下车，自己却淋着雨，一岗下来，衣服、裤子都已淋湿了，鞋子也被水泡湿了，从未叫苦叫累。真正体现了各岗安全为客人服务的意识。安全部停车场比较优秀的是：邱国富、孙世康、吴志刚、贾强、唐荣发、等。他们任劳任怨，踏踏实实地工作，为酒店作出了应有的贡献。

五、20xx年的工作打算

按照总经理提出的升四星打品牌，安全部紧紧围绕这一目标。做好以下几项工作。

一、抓好员工的思想工作，培养员工积极上进的精神。每月不少于一次组织员工例会、学习培训。

二、对个别比较俏差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在20xx年服务质量方面要有一个飞跃的提高。

三、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。

四、在原有的服务基础推出新的服务项目，把汽车加油站、补汽车轮胎、洗车的地址、电话号码、往南京大桥二桥行驶线路、往南京各主要景点线路列为培训课题，以满足客人的需求。

五、做好酒店安全保卫工作，落实安全检查、巡视检查，配合消防大队，公安局，派出所做好正常的防查工作。

六、确保不发生刑事案件，火灾事故，力争不发生或少发生一般的治安事件。

安保部工作总结 篇4

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着 业主至上，服务第一 的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

1、治安方面

XX年3月28日保安员、因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立 友善与威严共存、服务与警卫并在 的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持 两手抓 ：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把 相马 、 \* 、 驯马 、 养马 相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证， 不以规矩，不成方圆 。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开 人的价值在哪里? 、 怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒。

安保部工作总结 篇5

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

年是xx大酒店实现 三步走 战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的 立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理 这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现 以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展 总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结

一、各项考核指标全面完成。

年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了==.==%。为酒店各部门进行消防安全培训达==多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工、三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到==.=度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在=月中旬，又遇 云娜 等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了==个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以 客人是服务的对象 为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间===多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模\*。得到了局领导的好评

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持 安全第一，预防为主 的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了====米第一和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

六、积极配合酒店完善质量管理体系和环境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

安保部工作总结 篇6

20xx年的春运自1月16日开始至2月24日结束，历时40天，为切实加强春运交通安全管理工作，有效预防和减少重特大道路交通事故的发生，确保 春运 期间辖区的交通安全形势持续平稳，为群众平安回家、顺利返程、安全出行营造良好的道路交通环境，交警按照上级公安机关的部署要求，积极采取多种措施，全力以赴开展并圆满完成了春运交通管理暨安全保卫工作。

一、抓组织领导，保障准备措施落实到位。俗话说 火车跑得快全靠头来带 ，为确保春运安保工作的有序开展和顺利推进，大队结合辖区实际，制定下发了《\*\*县20xx年春运道路交通安全管理工作实施方案》和《\*\*县20xx年春运道路交通安全保卫工作应急处置预案》，成立了大队长任组长、副大队长任副组长、大队各内设中队和各派出所交警中队中队长为成员的春运工作领导小组，负责春运交通安全管理工作的统一组织、部署、实施和协调;领导小组下设办公室在大队秩序中队，负责日常工作信息的收集、整理和报送，层层落实责任，春运期间大队领导还不定期的深入各执勤点进行督导检查，及时发现和纠正安保工作中存在的问题和不足，确保各项工作措施落到实处，为圆满完成20xx年 春运 道路交通安全各项任务奠定了基础。

二、抓思想认识，动员部署安排落实到位。 思想是行动的先导 ，为了防止民警出现松懈、厌战和畏难情绪，打好春运 攻坚战 ，1月15日下午，大队组织召开20xx年春运道路交通安全管理工作动员部署会。会上，县公安局副局长兼交警大队长黄开灿传达了20xx年全州道路交通安全管理工作会议精神;分析总结了20xx年春运道路交通安全管理工作中存在的问题和薄弱环节;听取了辖区客运公司主要领导对春运工作的准备情况;立足辖区实际，对全县今年春运道路交通安全管理工作形势进行了预判;安排部署了春运期间道路交通安全管理工作;与各乡镇派出所交警中队和客运公司签订了20xx年春运道路交通安全管理工作责任状。

三、抓启动日活动，春运攻坚工作落实到位。 良好的开端是成功的一半 ，20xx年1月16日是春运启动日，为进一步加强春运期间道路交通安全管理工作，确保春运期间道路交通安全、畅通、有序，营造人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围。当天上午9时，交警大队深入辖区红交集团分公司及金运公司，以 平安出行、平安春运 为主题组织开展了交通安全集中宣传活动暨春运启动仪式，正式拉开了\*\*县20xx年 春运 工作的帷幕，掀起 春运 道路交通安全宣传高潮。启动日当天大#from 本文来自高考资源网 end#队共投入警力16人次，警车4辆次，悬挂宣传横幅3条，摆放宣传展板27块，发放宣传资料10000余份，发放宣传袋3000余个，受教育群众6000人次，在宣传活动中群众表现出了很高的参与积极性，切实营造了人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围，宣传活动取得了明显成效。

四、抓预防举措，隐患排查治理落实到位。 隐患是事故的根源 ，为筑牢交通事故的第一道防线，把事故消除在萌芽状态，春运前，大队联合交通、安监、运政等部门深入客运企业，对客运企业主体责任制落实情况进行督导，集中清理营运驾驶人违法记分，检查驾驶人从业资质，对驾驶人开展预防性的安全教育培训;督促客运企业对所有参运车辆安全性能进行检测检验，对逾期未检、存在安全隐患的车辆，整改前不得上路营运，保证参运车辆合格并配齐有效的安全防护设备;大队联合个派出所交警中队及相关职能部门，对辖区内客运班线路面再次进行 拉网式 排查治理，严格落实客运车辆凌晨2时至5时禁止通行的规定。

五、抓警务勤务，路面管控措施落实到位。 警力随着勤务移 ，为切实提高路面见警率、管事率，常态化开展路面交通管控，大队本着 严防、严控、严管、严治、严打 的管理原则，坚持 指挥疏导与秩序整治相结合，日常巡查与集中整治相结合，白天管控与夜间突击相结合，重点路段与重点区域相结合，严格查处与教育引导相结合 的原则，以辖区蛮金二级公路、老省道212线以及乡村道路为主，突出 四个重点 即重点道路、重点车型、重点违法行为、重点人群进行管理和整治，设立了21处临时执勤点，严格实行24小时勤务制度，对7座以上公路营运客车实行逐车登记检查，严厉查处客车超员、农用车违法载人、酒后驾驶、涉牌涉证等交通违法行为。最大限度地消除交通安全隐患。

六、抓宣传教育，引导提示服务落实到位。 宣传教育是基础 ，为切实增强驾驶员的安全责任心和旅客的春运交通安全意识，牢固树立安全第一的思想，大队以全力提高广大驾乘人员的交通安全意识和遵章守纪的自觉性为出发点，采取摆放宣传展板、发放宣传册页和设置交通安全咨询台等形式，广泛宣传交通法律法规和各类交通违法行为的危害;借助广播电台、QQ、微博、手机短信等向全社会公布辖区的天气情况和道路通行状况，引导群众安全出行;启动蛮耗春运道路交通安全检查服务站，配备简易急救箱、纯净水、热开水、晕车药、茶叶、打气筒等，为过往的司机和乘客提供指路、饮水、休息和交通常识咨询等便民服务，用实际行动诠释 情满旅途、交警同行 ，增强了春运旅客的温馨感。

七、抓协调联动，应急处突防范落实到位。 交通管理是一项综合性工作 ，为充分发挥各职能部门自身的优势，实现资源共享，形成交通管理的合力，大队主动加强与气象、路政部门的联系，实时了解天气情况，掌握通行信息，加强交通疏导，及时处置警情;强化与交通、公路经营管理部门、消防、医疗卫生和施救等部门的联勤联动，确保在突发情况发生时能够快速反应、快速处置、快速撤除、快速恢复交通，最大限度保护人民群众的生命财产安全;建立和完善应急处置预案，日常勤务中开展应急演练，提高实战能力，最大限度地降低损失和伤亡后果;18个派出所交警中队和大队各内设中队，除在本辖区内巡逻管控外，还跨区域查处交通违法行为，力争实现 无缝隙 监管。

八、抓责任落实，跟踪督导检查落实到位。 工作举措关键在于落实 ，为切实将各项措施落实到实处，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面，大队继续落实大队领导包片、中队领导包线(段)责任制，逐层签订责任状，切实做到 任务、岗位、人员、职责 四落实，增强责任意识;为及时发现和整改工作中存在的问题和不足，大队领导深入一线，分片包干、靠前指挥，中队领导以身作则、率先垂范，每天深入一线巡检，实地进行督促检查，确保各项措施落实到位;为确保政令畅通，大队实行24小时勤务机制，确定专人负责各类工作信息的收集和整理，并严格按照上级要求报送，坚持做到重要信息要及时上报，遇有重大紧急情况立即报告，坚决杜绝瞒报、漏报、迟报信息的问题。

春运期间，大队立足春运道路交通安全管理工作这个主战场，累计出动警力2361人次，出动警车975台次，检查客运车辆2577辆次，查处交通违法行为647起，悬挂横幅35条，展出展板392块、散发资料113000余份，受教育280000人次。在全体交管民警和协管员的共同努力下，\*\*县辖区春运期间道路交通环境平安、有序、畅通，未出现长时间、远距离的交通拥堵，也未发生重特大道路交通事故，圆满完成了20xx年的春运交通安全保卫工作。

安保部工作总结 篇7

自年初以来，安全保卫科在厂党政、公司安保部及县级安全管理部门的正确领导下，认真贯彻落实各项安全生产管理规定，严格执行厂部与安全保卫科签订的《20xx年度安全生产责任书》，始终坚持 安全第一、预防为主、综合治理 的指导方针，切实狠抓 一个中心、三个重点 ，加强对安全生产、消防安全、内部治安综合治理及道路交通安全的管理工作，真正做到了各项安全防范措施落实到位，各项安全生产责任落实到人，截止目前，没有发生任何安全生产责任事故、火灾事故、内部治安灾害事故。现将20xx上半年以来总结情况如下：

一、安全生产方面

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查。1至5月份，每周组织开展一次安全检查，从5月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了28次，各种专项整治和节假日例行安全检查6次，共检查出安全隐患40余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持 三级安全教育 制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达 1400余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了4次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在3月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有4至5家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近10家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》21份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从6月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统)的招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及建议，促使项目顺利完工;对照3月份公司组织安全检查提出的 消防栓排污孔堵塞，不符合规范 存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度;对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展 安全生产年 活动的总体部署以及六月 安全生产月 活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以 安全生产月 为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语;聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训;并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了 安全生产月 活动主题、 消防四个能力 、 四懂四会 及施工安全管理常识。

二、安全保卫、综治维稳方面

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以 防火、防盗 为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理;配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序;基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

三、消防、交通安全等方面

1、做好消防设施、器材配置、日常维护保养工作。安全保卫科按规定把全厂配置的消防设施、器材划分到各班进行日检查、周维护保养，检查中及时更换失效灭火器。对基建施工项目范围内须拆除的消防设施、器材进行暂时的拆除保管，在施工过程中督促施工方采取保护措施，力保消防管网不遭到破坏，确保了消防设施、器材的完整、有效。

2、落实 三防 安全防范措施。注重人防、物防、技防相互结合。年初与泸西公安局消防大队签订《消防安全协议》，实行警企合作制，安全保卫科配合公安局消防大队消防专职人员每周对全厂范围的消防检查，对发现的安全隐患，认真落实整改。

3、成品仓库火灾自动报警系统已投资建设完成并投入使用。安全保卫科在项目建设过程中及时配合施工方做好设备安装、验收工作，结合实际提出意见及建议。在投入使用的试运行阶段，及时联系设备厂家技术人员组织全体安保人员及仓库管理员进行了系统的操作培训，确保设备操作的准确性，在运行过程中能充分发挥其效用。

4、落实交通安全管理责任。安全保卫科日常对进入厂人员的自行车、摩托车、机动车辆指挥停放到车库;对入厂的交拉烟车辆发放防火罩，指挥车辆到指定地点摆放;对生产用车进行限速、限载监督管理，严格查处违规操作及违反交通安全秩序的行为;对驾驶员、公务车辆进行监督管理，督促办公室节假日对公务车辆进行封存，并登记，定期配合对专、兼职驾驶员进行安全教育培训。安全保卫科每月配合职能部门对厂内公务车辆、叉、抱车等进行一次检查，督促使用部门做好车辆维护保养工作。

四、职业健康安全管理体系及十大管理体系推进运行。

上半年，按照 三标体系 规范要求，健全、完善本部门各类相关资料、记录台账。从5月份公司推行十大管理体系以来，严格按照十大管理体系标准，参照标准化导则对制度文件、流程文件、记录表单重新进行了编制，按照要求提交了本厂的三级文件类的制度、规程到体系推行办审批，目前正逐步按照新的标准完善各类相关资料、记录台账，为公司十大管理体系的内部审核做准备。

五、按时上报各类汇报、总结材料。

上半年，安全日报、周报、月报、及工作月报表、自检自查报告、安全生产检查记录、综治维稳等各类工作台帐及汇报材料都按时撰写，并按时上报给相关部门。

六、存在问题和工作打算。

上半年，汇集了复烤加工、设备维修、基建项目维修、基建施工等方面的安全管理工作，涉及面广，季节工、外来人员多且安全意识低，给安全管理方面带来巨大的压力，在很多方面还存在管理不到位，防范措施不健全，违章操作和违规行为在一定范围内存在;生活区的安全防范还存在漏洞;季节工安全管理教育力度还不够;安保人员的素质参差不齐，应对和处置突发事件的能力还远远不够。这些问题的存在，与厂部提出的 争创一流企业、争做一流员工 的工作标准和要求还存在一定的差距。

下一步工作打算：1、以建设 安全生产示范单位 为契机，把安全基础设施建设和人员安全教育紧密结合起来，提高全员的安全防范意识和全厂的安全管理水平，逐步引入科学管理机制，以点代面，全面推进，逐步上升为安全文化管理，实现安全标准化管理;2、加强对外协施工单位的管理，加大队外来人员、车辆安全管理力度，做好外协施工方人员的安全宣传教育培训，杜绝 三违 现象，确保施工建设项目顺利完成。3、加强对安保人员的引导、教育和培训工作，提高安保业务素质和综合素质，制定用工管理机制，完善考核办法。4、完善和制订控制突发事件(事故)的应急管理机制，组织对应急预案进行演练，真正提高应急处置能力。

20xx年上半年，安全保卫科在安全生产、保卫、消防安全、综治维稳、交通安全等方面做了大量的工作，各项安全指标均为零。虽然取得了一些成绩，离上级安全部门的要求还有一定的差距，今后将更加努力，严格按照 报效国家 ， 共创大成 和 求精务实、拼搏创新 的发展目标和任务，以严、细、实的工作作风完成各项安全管理工作任务，确保年度各项安全管理目标顺利达成。

安保部工作总结 篇8

保安科年终工作总结正文开始 20xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结

一、牢抓防火防盗，确保市场。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11 12月份对三根漏水

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足

1、队员形象素质需要进一步提高。

2、部门管理水平需要提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

总结人：

xx年11月25日

安保部工作总结 篇9

201X年即将过去，我们满怀信心地迎来201x年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、 礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实 安全第一、预防为主 的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

安保部工作总结 篇10

保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

东湖上城小区是比较复杂的小区,保安在正常巡逻执勤以外,还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。商贩们乱设摊点,占道经营,牌匾不规范,乱设广告灯箱,严重影响了小区的外环境,更有甚者还堵塞了消防通道。这些已成为我们保安队的日常工作,大家知道保安队的人员流动性比较大,有时人员倒不过来,我就自己亲自去清理,有的商贩非常不讲理,我软硬兼施,由于我们没有执法权,收效不是很大,我也经常遭受商贩们的拳脚,仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后,又给保安队的工作增加非常大的工作量,一天24小时离不开人,有时人员不够我就亲自跟着倒班,车库里的部分设施没有完全启用,有的还没用就坏了,为了保证车辆的安全,我们想办法修复,我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失,不能使管理处荣誉受到损害,同时要保证我队员的人身安全。

车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐，并在车辆出场时认真核查车型、车牌号，确保车辆安全;

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

在工作中也遇到很困难,队员流动性大,有时三五个一起离职,招队员又不能同时招到。倒班人手足,我就与班长们跟队员一起倒班,招来的队员都比我小还好带,难招时招来的队员又的比我大,年龄28岁的我就扮29岁的。有一次招来一个队员,年龄已37岁,我就要扮38岁的。我的实际年龄才24岁呀,在妈妈的眼里我还是一个需要关照的孩子呀!有不高兴的时候妈妈还要哄着我,可我在这儿如同队员们的父母,处处替他们着想,怕他们受委屈,怕他们冷着、冻着,有病了给他们买药,带他们去看病,逢年过节想家时,要哄他们开心,逗他们乐。有时我心里很苦,但想到我的工作,有领导的支持,大家的关心、帮助我还是幸福的。

东湖上城小区是开放式小区,保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务,同时肩负着小区的其他管理,工作的多样化使保安在各方面得到了充分的锻炼,综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防,自业主入住以来,未发生火灾和盗抢案件,业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路,有感叹、也有欣慰,感叹的是一年来自己虽作了很多工作,但也有不尽意的地方,还须努力学习,总结经验,吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了,整体素质提高了,在原有基础上上了一个台阶,而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼,也成熟了很多,虽取得了一定的成绩,但要感谢公司领导给予的正确指导,感谢东湖管理处的领导给予的大力支持和东湖管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷,更上一层楼,来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找