# 手机如何查工作总结范文(通用19篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2023-11-14

*手机如何查工作总结范文1经过这半年的工作学习，我发现了自己离一名合格的店长还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后在工作中不断提高和磨练自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的店长工作中，主要有以下几方面做的不够好...*

**手机如何查工作总结范文1**

经过这半年的工作学习，我发现了自己离一名合格的店长还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后在工作中不断提高和磨练自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的店长工作中，主要有以下几方面做的不够好：

缺少对平时工作于业绩状况的总结，从开业到现在只七月份的活动“清凉一夏，低价A风暴”业绩还算可以，跟活动有很大的关系，全场六折加上特价中的特价产品，很是吸引眼球，之后价格回升，就再也没达到理想的额度。针对市场我应该主动向公司申请特惠政策，应该把被动变主动，用我们大品牌的产品低价攻击其他品牌，占据一定的市场份额。

跟员工的关系好是应该的，但缺少领导的气势，陈总一直教导我们“尊重自己就是尊重别人，别拿自己不当干粮”跟员工好的前提下，也要让员工听你的，尊重你还是他们的领导。有什么对公司不满的可以直接向你反映，再着重考虑怎么安抚、怎么汇报，平稳军心。此项也作为重点来提高自己。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成为一名公司优秀的职业的店长。

工作周报

移动这一块，因为之前一直是黄总和小陈在过去，具体的情况我现在还不是很清楚，只是周末的时候约了张总，大理的颖总等一行十人吃饭，由于人数众多，吃饭期间也没有交流产品方面的问题，只是闲话家常了下，和各位领导客气了一番，简单的递了个名片介绍了自己的公司和产品，由于有十个人左右，当时吃饭花了一共2720元，由于小陈带的现金不够，我垫付了720元，这里提下，到时候报销这块有个说明。吃完饭之后，借着其他人闲聊之余，我们单独和张总聊了下移动的情况，张总也说暂时10号之前移动人事可能会有些许变动，就说最好还是等10号之后再去移动找他们沟通，以创新项目的名义推，会顺利点，也说要有新的消息会告诉我们的。和大理的颖总，也简单的沟通了下，估计他会掉到宝山那边去吧，反正也客套了翻，说以后多多支持咧

侯力 20\_-6-2

西林集团工作总结计划 广丰店行政部1 月2日 姓名： 黄洁职务：主管本人承诺以下工作总结的所有内容均按照“坦诚、勤奋、爱心、执着、不走捷径、负责任”价值观的要求如实描述。......

财务部工作周报 （ ） 上周工作:1、配合税务部门关于高新技术企业复审底稿的填写和修正。2、配合销售部和采购部收发货款，日常财务结算。其中应收应付报表和......

周报总结第一周的工作已经结束了。主要进行了对宝清县周边各个乡镇及各农场进行了走访铺货，产品宣传，以及主店的宣传布置等工作。到宝清的前三天由于天气和主店业务经理的原因......

第1篇：周工作总结报告周工作总结报告范文工作总结，是对过去工作的总结和反思。作总结不仅仅是向上级领导作工作汇报，而且也是对自身工作的反思，通过不断的反思和总结，可以激励每......

我们都习惯用一眨眼的功夫来形容时间的流逝。这不，转眼间冬天来了，寒假又到了。一学年忙到头，付出的是什么，收获的又是什么呢？欢笑、惆怅，汗水、收获，一切的一切，尽在不言中。成果也好，遗憾也罢，承前避后，为了更好地工作。还是认真地回顾一学年的工作吧！

**手机如何查工作总结范文2**

俗话说“活到老，学到老”，这话一点不错。即使已经参加工作了，我们也不应该放弃对知识的学习。相反，作为企业的员工，在繁忙的工作之余，读一些开阔心智的书籍，吸取别人的成功经验，大有好处。聪明的人，总是善于用别人的智慧来填补自己的大脑。下面，是我这一年工作的总结：

业务员基本的工作就是销售，销售工作的基本法则是，制定销售计划和按计划销售。销售计划管理既包括如何制定一个切实可行的销售目标，也包括实施这一目标的方法。每个人都有各自的特点，都有各自的方法，关键是要找到最适合自身的一套方式和方法。

对客户管理有方，客户就会有销售热情，会积极地配合。如果对客户没有进行有效的管理，或者客户关系管理粗糙，结果，既无法调动客户的销售热情，也无法有效地控制销售风险。所以必须想尽方法维护好客户关系，关注客户的各个细节，随时让客户感觉到你与他同在。

信息是企业决策的生命。业务员身处市场一线，最了解市场动向，消费者的需求特点、竞争对手的变化等等，这些信息及时地反馈给公司，对决策有着重要的意义，另一方面，销售活动中存在的问题，也要迅速及时地反馈给公司，以便管理层及时做出对策。业务员的工作成果包括两个方面：一是销售额，二是市场信息。对企业的发展而言，更重要的是市场信息。因为销售额是昨天的，是已经实现的，已经变成现实的东西是不可改变的；有意义的市场信息，它决定着企业明天的销售业绩、明天的市场。

“管理当中无小事”，一位出色的经理同时也是一位细心的。同样，“销售当中无小事”。销售更应慎重、谨慎，去寻找一个双赢的法则。在学习、总结、实践、摸索、尝试中提高。

在这一年中，我遭遇到了很多挫折，但是同时也学习到了很多知识，我们应该用知识武装自己，为以后的道路披荆斩棘。

**手机如何查工作总结范文3**

20xx年xx月xx日星期x。

xx卖店。

xx。

购买xx送精美礼品一份。

30岁左右男士，老板，对xx略懂。

大屏幕，看起来大气。

午饭刚吃完，眼看都13点了还没买到机，买场空溜溜的，人影都没个，可能大雾天吧，没多少个人诳街的，准备去洗手间的时候，一个中年男士走进了三星专柜，我心想，机会来了，马上冲上去。

我：欢迎光临先生，想找什么款式的手机呢？

顾客：随便看看，有什么屏幕比较大的智能手机么，

我：有呀，（我拿了台xxx给顾客看）这款是xxx，您看看？

顾客：恩，屏幕够大了，就是薄了点，没什么手感啊。

我：噢？这太好了，xxx刚出了款xx英寸大屏的手机，手感还不错，过来这边xx专卖店看看吧？

顾客：xxx么，之前有用过电池还比较耐用，现在也出智能手机了吗？

我：是啊，刚出不久呢，（马上带顾客到专卖店坐下，倒了杯水给顾客，把机子拿出来给他看。）

我：这是xxx。

顾客：开机怎么这么慢啊？

我：智能手机嘛，就像电脑一样，软件比较多，开机都要需要更新数据的。先生看你打扮还挺时尚的嘛，做服装行业的吗？（转移话题，拉近顾客的距离）。

顾客：是啊，小哥眼力不错啊，这都看得出来。

我：呵呵，也是你打扮的这么时尚才注意到得，好了，机开了，您看看吧，。

顾客：拿起来看了看，屏幕色彩还不错，。

我：恩，这是采用IPS的高清显示屏，1600万的色彩，当然不错啦，还有摄像头是800W的带LED的闪光灯，支持720P的\'录像，不管照相录像效果都相当不错的，你试下看看。

顾客：恩，很清晰，可是这机子也太厚了吧？

我：额，这机子他不单单可以触摸，他还多了个侧滑键盘，你看看，这键盘的规格和电脑的一样，如果你平常用不惯触摸，也可以用这键盘打字，还有平常用的word文档等用这键盘 来操作起来不是更快捷方便吗？操作起来就像电脑一样多霸气对不对？而且它的散热速度是比较快的，你想想，像刚刚那个xxx主板在加上电池就那么薄，玩不到十分钟就发热了，一点空间都没，散热速度怎么会快呢？对不对？

顾客：也对噢。

我：其实您平常用开什么功能较多呢？

顾客：就是平常经常去拿货，在车上无聊，想找个屏幕比较大点的能看看电影玩玩游戏和导航功能的。

我：那就对了嘛，这款机有xx英寸的大屏幕，安卓智能手机嘛，开放式的系统，xx还自带了xx市场有着海量的游戏软件给你下载，而且还是免费的，而且也可以在线搜索观看电影，多方便，还支持720P高清播放，你看看播放的效果，高清吧，一点卡屏啊，迟钝的现象都没，多顺畅。机身带有高德GPS语音导航，还有3D效果，想去哪里只要设置地点，开始模拟导航，就会自动带你去想去的地方，你试下……

顾客：还不错啊，上网速度挺快的，地图显示效果还比较清楚。

我：不错吧，要是加上一张联通的3G卡那网速才叫牛，现在这智能手机还能帮你省下不少钱哦。

顾客：哦？怎么个剩法？

我：有没有玩过微信？这是个类似QQ的一种联系软件，它叫部对讲机一样，可以发送语音，还可以打字，像发信息一样，还可以发图片，视频等，还有我可以帮你下载个团购大全，平常你身边有什么优惠活动啊，你都可以清楚的知道，这是不是能帮你省下不少钱呢？

顾客：好了，就拿这台吧，多少钱？有什么东西送不？

我：这台xxx只买xxxx，你也算是个老客户的，这样吧，送你个xx，平常出去拿货啊，旅游都用得上的，用得好用的话多介绍点朋友过来，请问刷卡还是现金呢？

顾客：刷卡吧。

抓住顾客的需求，重点介绍，让顾客跟着自己的思路去走，体现出这款机的价值能给顾客带来的利益。直接简单，别说太多没用的东西， 心得体会；首先要了解顾客的需求，然后给他重点介绍，要显的强势些，给让顾客觉得，你说得很对，让顾客能体现出这机的价值，顾客都是贪小便宜的，给顾客介绍些能给他带来利益的功能去吸引他。

**手机如何查工作总结范文4**

回顾这段时间来，自己的工作情况，扪心自问，在诸多方面还存在有不足。要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高专卖销售工作的方法技能与业务水平。

我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。作为一名销售人员，我们的首要目标就是架起一座连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。

因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。俗话说，细节决定成败，每一句话，每一个动作消费者都听在心里，看在眼里。这会影响消费者对我们销售员和我们品牌的评价，以致影响销售结果。

所以要用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的.服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们专柜的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们工作人员的优质精神风貌，更树立起我们的优质服务品牌。

如果自己都不熟悉每一款机子的功能，怎么可能向消费者讲解，怎能打动消费者的芳心，也不会获得销售的成功。所以要熟悉每一款手机的型号，配置，功能，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

心态可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。

经过这一个月的努力还是有收获的：首先是和整个二区的销售员们建立了良好的关系，以后我会慢慢培养她们的团队意识，使她们认识到团队的重要性。

在销售方面懂得了要想卖出去一部手机，应该对顾客意图的充分把握，要先经过一系列的询问了解顾客的基本需求。然后就是良好的销售态度，一切以顾客为主导，满足顾客的要求，不要有那种你们爱买不买的心理，也不要向顾客喋喋不休的推荐。

还有就是和顾客差不多年纪大的我更容易和顾客亲近，把握顾客的心理，能充分和他们互动，从他们的角度出发，激发他们的兴趣。把手机的主要性能优势说出，能够给他们更好的介绍，让他们更详细的了解自己要购买的手机。

继续对每一款机型加强了解，更加熟悉一些常用的功能，摸索其他一些不太常用的功能，在以后的销售过程中要做到让顾客在体验中了解我们的机子，把每一款手机出色的地方总结出来以此吸引顾客的注意力。

加强销售技巧的学习，由于经验的欠缺在这方面一直做的不怎么好，这也是今后重点努力的方向，在下班之后多去网上找一些关于销售的案例、资料来学习。然后在销售过程中渐渐把握住顾客的心理，了解顾客的心理活动。调整好自己的心态，既然选择了销售行业，就应该把心沉在当前的工作中，调整好以前浮躁的心态。

**手机如何查工作总结范文5**

今年是我从事手机销售工作的第一个年头，虽然在工作经验方面有所缺乏却有着较高的积极性，再加上我能够主动去学习销售技巧以及产品知识的缘故，随着一年的结束也让我逐渐成长为合格的手机销售员，对于现阶段的我来说在交流方面还存在着一些问题需要尽快得到解决，但总体来看我在这一年的销售工作中取得的进步还是很大的，现总结这一年手机销售工作如下。

加深对手机销售流程的理解并强化产品知识的学习，作为销售人员自然不能够仅仅满足于自身绩效指标的完成，所以我也会参与到进货工作中去从而了解手机销售的整体流程，从进货到柜台的摆放再到销售与包装自然需要自己用心对待，而且当客户想要了解手机性能的时候也会耐心为对方进行解答，能够做到这种程度自然得益于平时的积累从而让我在工作能力方面有所提升，通过向同事请教从而明白客户感兴趣的手机类型主要有哪些，然后着重学习这方面的产品知识能够让我尽快掌握一定的沟通技巧。

认真做好手机店的宣传工作从而积累人脉资源，每当手机店开展促销活动的时候我都会积极参与其中并进行宣传，毕竟只有手机店的名气更大才能够更好地将手机销售出去，在这个营造口碑的过程中销售人员的努力是很重要的，得益于我和同事们的共同努力使得这一年手机店举办的几次促销活动都取得了成功，而我也通过活动中积累的经验让自己得到了很好的锻炼，我也很感激自己在销售工作中获得的帮助以至于从中积累了不少的经验。

注重对销售技巧的学习以便于在手机销售工作中取得进展，对于工作能力的提升来说销售技巧的运用是很重要的，至少在有所准备的前提下再来接待客户能够取得理想的成果，纵使最终没能将手机销售出去也能够给客户留下不错的印象，而我在结束当天的.工作以后也会反思没能将手机销售出去的原因，也许是我始终有着对销售工作的重视才能够取得不错的进展的，我也希望自己能够继续保持这份对销售工作的负责态度，而且对以后的工作也要提前做好规划以便于做得更好。

尽管本年度手机销售工作已经结束却也存在不少问题需要解决，所以我得更加用心地对待以后的销售工作才行，而且我也应该对明年的工作制定更高的销售目标，希望能够通过对自身的严格要求从而在销售工作中取得进展。

**手机如何查工作总结范文6**

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。

对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少，感到自身学习、自身素质紧迫性。一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”；二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教，参加医院和科室组织传染病知识学习班；三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中，检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼，奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气，从一点一滴小事做起；工作中严以律己，忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨，我在医院试用期来感受到医院向上朝气，对未来充满信心，愿意为医院尽一份微薄力量，请和同事们监督和支持！

XX年，我厂时刻紧盯全年目标任力不放松，按照制定的各项任务，结合自身实际，广大干部职工积极配合，进一步明确目标，找准方向，强化管理，全年深入开展安全生产月活动、质量宣传月活动，顺利完成了全年的各项目标任务，为进一步发展奠定了坚实的基础。现将XX年工作开展的具体情况总结如下：

XX年工作开展的主要做法：

一、目标细化分解，目标责任明确。目标为我们确定了前进的方向，是工作的动力。年初以来，我厂即对目标细化分解，层层落实到班组，个人，做到人人清楚和紧盯目标，人人头上有任务，个个肩上有压力，全力向目标冲刺，结合目标任务，出台了相应的制度与管理考核办法，加大管理力度，及时查找目标运行过程中的不足和纠偏，使目标运行走在良性循环的发展轨道。

二、队伍人员稳定，品种完成较好。我厂处处本着\_以人为本，精细管理，确保各项工作顺利完成\_的目的，全年狠抓人员稳定管理，一是健全相应的管理制度和规章制度，从人员出勤，规范操作，劳动效率上着手，细化责任，量化考核，达到制度管理人，用制度约束人的目的;二是搞好各种培训，提高员工素质，以提高培养员工的大局观念，质量意识，培养岗位操作技能，并做好对人员的培育吸纳和储备工作，以增强员工的稳定性，三是在全厂职工中营造良好的企业文化氛围，向员工宣传灌输企业文化理念和精神，提高员工的责任感，使命感和主人翁意识，全力打造出一支技术娴热，操作过硬，勇于拼搏，敢于胜利的员工队伍。

三、质量管理完善，产品安全可靠。质量是我们赢得市场的最终保证，为此，在XX年内，我厂在质量管理上毫不放松，在积极主动的查找不足，针对市场反馈及时调整，并加大对生产过程的全方位控制力度，加强对各质量控制点的监控，明确生产加工过程中各环节的质量责任，加大对质量标准体系文件的学习，增强质量规范意识，提高过程操作严肃性，以标准指导人的操作，以考核约束的行为，确保产品质量稳定提高。

四、现场管理提升，操作行为规范。一是加强基础管理人员的管理，防止基层管理人员的管理方法简单粗暴。二是充分发挥基层班组人员的模范带头作用，确保员工身先士卒，率先垂范。三是对人员合理调配，量方定岗施其专长，促进现场管理正常有序，四是加强现场的监察力度，从员工着装等细节入手，规范和强化现场管理力度，增强员工参与现场管理的自觉意识和责任感，提高现场管理水平。五是加强现场维护与考核力度，指定专人负责对生产现场的清理与维护工作，对生产过程中的不符合项进行及进的完善与整改。

五、设备管理创新，安全生产稳定。一是加强设备基础监查，尤其是抓好水、电、汽等成本资源的管理和超耗控制，做节奖超罚，使节约部门在工资上得到体现，齐抓管理，形成合力。二是抓好设备安全管理的基础上，加强员工的安全培训，有效维护和保养设备，认真开展设备安全、现场自查、互查、监查、推动日常检查、监督的有效实施。三是依托科技创新推动整体工作，以有效的科技创新来拉动整体工作的逐步上升。

六、实现挖潜增效，创造最佳效益。年初以来，我厂就一方面全年坚持不懈进行全员参于，集思文益的科技创新活动，积极鼓励和支持车间班组个人发明、创造、为工厂创效益，另一方面实现产品的效转化，合理控制机物料耗费，加强了废弃物品的回收利用，防止产品流失，控制副品率。同时以目标管理为动力，找准原材料生产加工各环节的效益挖潜点，以规范管理为切入点，树立成本意识，加强对成品质量的出品合格率及出成率的把关控制，实现最佳效益。

XX年我们的工作虽然取得了一定的成绩，但在实际的工作中也存有差距，如：人员管理的不足，基层技术人员的流失，员工素质特别是质量素质与安全素质需要加强和提高。为此，在今后的工作中，我厂将努力总结以前的工作不足，认清差距，克服困难，加强自身的素质修养，整合外部资源，齐抓共管，加大动力，形成合力，共同推动我厂工作在新的一年里取得新的突破。具体做法如下：

1、加大工作执行力度，一是对即定的目标考核上，一旦形成文字，就要不折不扣的认真执行，不容有半点的松懈与放弃。二是加大对各部门之间的考核，促进各部门工作之间能进一步的相互协助、相互提高。三是对问题实行四小时复命制。对出现的问题，能给予现场解决的现场给予解决，不能给予解决的，要在四个小时之内给予解决，对于实在有困难在四个小时之内不能解决的，必须有书面材实予以说明，以推动各部门在工作中的主动性和自觉性。

2、从细节管理着手，确保各环节无庇漏，基层管理工作扎实，细节决定成败，细节管理要求全员参与，从操作现场的每一个操作台面上抓起，必须树立从我做起，从自身做起，从身边做起，要加强员工的细节培训，如工作期间的规范操作、开关设备时的相关注意事项等工作，进一步夯实基层管理要点，增强基础管理意识。

3、从员工素质和思想着手，打造一支能打善拼，敢于胜利的干部员工队伍，老课题新方法，首先从改变观念，更新思想上着手，做到工作上创新，管理上改革，从而以崭新的面貌，崭新的心态，面对和迎接新的挑战。

4、积极开展岗位练兵活动，在比、学、赶、帮的氛围中推动工作再上台阶，岗位练兵和各项活动的踏实有效开展，是员工素质提高的基础，是爱岗敬业的真实表现，也是推动各项工作不断进步的有效途径，要积极想办法，研对策，开展多方位，多层次的岗位练兵活动，开展;\_质宣月\_、\_安全生产月\_等活动。

5、从成本控制着手，确保效益目标正常运行，成本是各项管理的基础，成本控制的好坏直接影响员工的工资收入，也是影响员工积极性的重要因素，员工虽然参与但主要在于管理，向管理要效益，是成本控制的有效手段，效益的好坏是衡量一个企业的最终结果的最明析最直接的方法。

6、从强化考核着手，使各项工作始终走在正确发展的轨道，考核是管理者实现目的的必要手段。要对目标认真调整和修订完善制度，做到制度合理、公平、全面、彻实反映和真实解决问题为目标，实现保驾护航，要求政策制度的严肃性，无弹性，用考核约束和推进各项工作任务的实现与完成。

面对新的一年，我厂将力争做到以目标管理为中心，进一步夯实质理管理基础，实现各项管理的落实到位，并以严格的保证措施，推动全面管理再上台阶，从而以崭新的面貌，精细的管理，较好的经济效益向新的目标发出新的冲刺，取得更大的胜利!

**手机如何查工作总结范文7**

积极参加各种形式的政治理论教育，善于提练和总结。20xx年5月至7月借调解放思想大讨论办公室期间，负责思想政治宣传工作，参与各阶段活动实施和总结，无论思想或是政治理论水平都有飞速进步；之后，在学习贯彻“三个代表”重要思想再掀新高潮活动中，能够认真学习领会，再创新成绩，撰写的总结在《xx组工快讯》第39期发表；积极参加以公道正派为主要内容的“树组工干部形象”集中学习教育活动，完成各阶段总结和整改，政治素质得以提升；还于今年10月参加了入党积极分子入党前理论培训班，取得了优异的成绩，并于今年年底被发展成为预备党员。

**手机如何查工作总结范文8**

我现在在XX市XX数码广场的一家手机卖场上班，在这里度过我短暂的实习阶段。在店内主要做的是销售工作，虽然这份工作很普通，但是仍然需要我们用心去做。在这期间我收获了很多，学到了很多在学校里面学不到的社会常识。使我在不断的尝试中渐渐地融入了社会这个大家庭。

下面我就浅显地谈谈我的感触吧！

1、做事情一定要细心，遇到任何事情都不要慌张：

临近清明节，来买手机的顾客就比往日多了进一倍，那天轮到我做收银员，一下子几位顾客都前来结账，每个手机都必须一个一个地输入串码。由于我的疏忽，把一位顾客的钱找给了另外一位，幸亏那位顾客素质很高，她及时的发现并把钱还给了另一位顾客，这才幸免造成大祸，当时我已经傻了，只知道不停的给顾客道歉。

所有做事情一定要仔细，遇到再大的事情都不能慌张，不然就会手忙脚乱，任何事情都不能做好。

2、学会了与人沟通和处理事情的应变能力：

说到应变能力，我自认为我有了很大的提高。尽管不能让每一个顾客对我们的服务都感到满意。下面我就讲讲我遇到的一位老顾客，她在我们那里买了几次手机了，其中还带她朋友来买过。当她再次来看手机的时候，我正准备向她打招呼，没想到她嘴里冒出来的话就把我给噎住了。

你们猜她说了些什么：我的儿子都比你们大，怎么这样没大没小的。弄得我都不知道该怎么称呼她了，因为前几次来我都叫她姐，今天来她就开始训斥我，说不要叫我姐，你们这些小妹也太不老实了。然后她就边选看手机，边数落我，弄的我一句话都没有插上。

她第二天又来了，又开始重复昨天同样的话，但是又多了一个理由说我们没有新款手机摆出来，昨天就是没有看上手机的款式。其实我挺冤的，因为昨天确实没有新货到，都是今天早上一早到的。我仍然不卑不亢地听着她的抱怨。她大概没有听到我的回音，转过头看着我。我知道是该我说话的时候了。

我对她莞尔一笑：“阿姨，我看你这么年轻漂亮，从面貌上看不过30多岁，故斗胆的称你为大姐，并不是您说的不老实。您太显年轻漂亮了。

这时我注意到她表情明显的变化，我知道我的话已经起作用了。气氛缓和下来了。接着我又不紧不慢的给她说了昨天新手机没有到的原因。又和她聊了一些她家里面的事情，以及她儿子的情况。阿姨就在我们愉快的聊天过程中看中了诺基亚6500s。走的时候阿姨还特地为她刚进来时莫名的发火向我道了谦。

阿姨走后，老板和其他同事使劲的夸我的机智和说话的分寸，表情把握的好。说到这里我心里面还很感激那位阿姨，她让我懂得了“以德报怨”在销售中，甚至是人生中的重要作用。

**手机如何查工作总结范文9**

经过这半年的工作学习，我发现了自己离一名合格的店长还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后在工作中不断提高和磨练自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的店长工作中，主要有以下几方面做的不够好：

缺少对平时工作于业绩状况的总结，从开业到现在只七月份的活动“清凉一夏，低价A风暴”业绩还算可以，跟活动有很大的关系，全场六折加上特价中的特价产品，很是吸引眼球，之后价格回升，就再也没达到理想的额度。针对市场我应该主动向公司申请特惠政策，应该把被动变主动，用我们大品牌的产品低价攻击其他品牌，占据一定的市场份额。

跟员工的关系好是应该的，但缺少领导的气势，陈总一直教导我们“尊重自己就是尊重别人，别拿自己不当干粮”跟员工好的前提下，也要让员工听你的，尊重你还是他们的领导。有什么对公司不满的可以直接向你反映，再着重考虑怎么安抚、怎么汇报，平稳军心。此项也作为重点来提高自己。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成为一名公司优秀的职业的店长。

**手机如何查工作总结范文10**

俗话说“活到老，学到老”，这话一点不错。即使已经参加工作了，我们也不应该放弃对知识的学习。相反，作为企业的员工，在繁忙的工作之余，读一些开阔心智的书籍，吸取别人的成功经验，大有好处。聪明的人，总是善于用别人的智慧来填补自己的大脑。下面，是我这一年在手机店工作的总结，希望与朋友们共享，也希望大家能提出宝贵的建议。

销售工作的基本法则是，制定销售计划和按计划销售。销售计划管理既包括如何制定一个切实可行的销售目标，也包括实施这一目标的方法。每个人都有各自的特点，都有各自的方法，关键是要找到最适合自身的一套方式和方法。

对客户管理有方，客户就会有销售热情，会积极地配合。如果对客户没有进行有效的管理，或者客户关系管理粗糙，结果，既无法调动客户的销售热情，也无法有效地控制销售风险。所以必须想尽方法维护好客户关系，关注客户的各个细节，随时让客户感觉到你与他同在。

信息是企业决策的生命。业务员身处市场一线，最了解市场动向，消费者的需求特点、竞争对手的\'变化等等，这些信息及时地反馈给公司，对决策有着重要的意义，另一方面，销售活动中存在的问题，也要迅速及时地反馈给公司，以便管理层及时做出对策。业务员的工作成果包括两个方面：一是销售额，二是市场信息。对企业的发展而言，更重要的是市场信息。因为销售额是昨天的，是已经实现的，已经变成现实的东西是不可改变的；有意义的市场信息，它决定着企业明天的销售业绩、明天的市场。

“管理当中无小事”，一位出色的经理同时也是一位细心的。同样，“销售当中无小事”。销售更应慎重、谨慎，去寻找一个双赢的法则。在学习、总结、实践、摸索、尝试中提高。

**手机如何查工作总结范文11**

展望20XX新的一年里，20XX已成为过去。仍将不断完善自身的不足，将工作的不断进取作为我孜孜不倦追求的目标，以一个踏实勤奋的心态来迎接新的一年，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司做出更多的贡献。

公司已近一年的时间，屈指算来。回顾这一年里的工作，各位领导和同事的支持与帮助下，现在已基本上融入了公司这个大家庭，按照公司上级下达的要求和任务，认真做好自己的本职工作，通过这一年来的学习和工作，使我工作模式上有了新的方法，技术和经验也得到进一步的提升，而且在工作方式上也有了较大的改变。

无论在什么情况下，首先在思想上。都遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实的遵守它另外爱岗敬业是能做好工作的关键，做好了自己的本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间都抓牢，从我做起，从小事做起，从现在做起，才能每天都不同的`进步。

知道惟有积极的行动才能带来丰硕的成果。为了做好销售手机这项工作，这一年内我岗位主要是5g手机专区。用心的做着领导交给我每一项任务。g3手机专区直接面对的都是顾客，干好这份工作不仅需要熟悉每个手机产品的相关知识、流利的口才，更需要一份良好的心态，要有耐心、爱心、细心，认真对待每一位顾客，不管他来自何处、身处何职，都要对他要求做到认真负责，尽我所能，为他做出最大贡献。对工作我现在充满了信心，不像刚来时那么手足无措。顾客少时耐心的跟顾客讲解，根据不同的顾客选择他所需要的手机，让他满意；顾客多时，做好兼顾工作对每位顾客都做好关怀服务，每个环节都不能松懈。让客户等候时也感受到真诚，不断熟悉业务，这样才能提高服务效率，让客户知道我也急。发放一些手机宣传页和指引他去5g体验专区让他忙时也能自行体验和比较中意的机型。每次回了新的机型我都会利用其它时间了解这些新手机的各方面的功能与参数，这样面对顾客时也能够了如直掌地对用户介绍这些手机，才能从中不断提高自己的业务能力。厅内装修后5g手机专柜在厅的中间位置，顾客在办业务叫号等候时也会顺便来看看手机，这样我可以向顾客推荐5g手机的机会也更多了由于又兼顾发放礼品的工作，要负责的事情更多了也让我更加积极起来，不过有时也会因为忙了而兼顾不到其它顾客，而感到着急。但我相信只要我业务更加的熟练介绍更加流畅，就能更快的提快我工作效率，从而兼顾到更多的顾客。

而自己的学识、能力还是有限的所以总是不敢掉以轻心，由于感到自己身上的担子很重。总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

借签对方的长处，学为已用。经过工作的一年时间不断充实丰富学习，也经常不断地总结思考，也获得了许多心得与体会。平时也不断自我学习自我完善。从中也不断自我总结，这样才能把生活与工作都改善得越来越好，因为工作中，总会接触到新东西，总结也很重要，下班时间，也会不断充电思考与总结，才能让自己业务工作有更多的解与感悟。有效的团队工作也可以提高工作效率。为此，工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间也相处融洽。工作中除了互相学习。

**手机如何查工作总结范文12**

不知不觉间我已经在手机专卖店工作了半年多的时间了，在这里我作为手机销售员能够在工作中履行着自身的职责，无论在店内面对怎样的客户都能够保持良好的服务态度来开展销售工作，通过热情的服务来提升销售成功的几率也是我在工作中需要做到的，再加上我在销售工作中也能够得到同事们的帮助自然得珍惜这份机遇，回顾过去完成的手机销售工作也的确需要对自身的表现进行总结了。

认真做好销售工作并向进入店内的客户推销手机，在工作中表现出自己的热情对自身的发展而言是很重要的，让客户感受到销售人员的尊重并给予足够的诚意才是建立合作的前提，所以每当客户进入店内的.时候我都会积极上前询问对方的需求，根据客户对手机的需求给予对方推荐几款合适的型号，无论是价位还是手机性能方面都能够较好地满足客户的需求，而且给予几种不同的选项并将选择权交由客户也能够体现出自己的尊重，除此之外也要讲解各类手机的特点从而让客户加深这方面的了解，采取适当的逼单技巧促使客户下定决心购买也是很重要的。

加强对手机性能的了解并参与到进货方面的工作中去，为了提升自己作为手机销售员的专业度自然要强化这方面的学习才行，熟知各类手机的信息并能够向客户讲解手机的性能是很重要的，因此我入职以来从未放松过对手机性能知识的学习并取得了不错的成效。除此之外我也跟随店长参与到进货工作中去从而了解了手机的市场信息，通过对手机成本价以及利润信息的了解也能够与意识到做好销售工作的重要性。

对于销售工作中的不足能够认真反思并进行改正，虽然能够取得不错的绩效却不可否认自己依旧存在着许多不足，主要是对手机信息的了解程度还远远不够以至于难以解答客户的疑虑，虽然能够通过销售技巧的运用稍微弥补这方面的不足却也不是长久的解决方法，归根结底还是自己工作时间较短以至于缺乏这方面的惊讶，所以在往后的时间里应该加强对手机信息的了解程度以便于解答客户的疑虑，多学习这方面的知识对于今后的市场调研以及职业晋升也有着很大用处。

事实上能够在这段时间的销售工作中取得进展已经是很令人满意的事情了，所以在往后的销售工作中应该秉承严谨的态度来对待客户的需求，对于销售技巧以及手机性能知识的学习也是不能够存在丝毫懈怠的。

**手机如何查工作总结范文13**

\*重要客户：（指年机票消费在60—100万以上，经常出差的高端人士，如省级单位、500强单位等），这类客户多会捆绑航空公司和代理人三方合作；优缺点，整合优势维护，客人要求较高，有些甚至超过我们的能力范围。但一般此类客户要求的是高服务质量，不要求价格最便宜，但要求快捷、方便、服务好。

\*大客户：（指年机票消费在30—50万左右，经常出差的企事业单位），这类客户多是找机票销售代理来合作；优缺点是客户不断的会比对同行给出的返点来做要求，以至提升了服务成本。

**手机如何查工作总结范文14**

不断了解及掌握公司的品管政策及各种品质管控手法，严格执行公司里的品质政策，以身作则，不断提升品质观念意识，遵从品管部各个控制作业和产品标准文件严格，严格按文件操作规范操作，主要负责在线跟踪检验和成品包装检验，收件确认，研发部门样品测试。在平时工作中发现问题时能及时像项目负责人及相关部门负责人，使得问题能及时解决。

加入公司以来，因部门人力不够，又处在起步的状态，需在工作中保障产品质量，任务非常艰巨，在此期间及时完成在线跟踪，发现问题及数据统计，任务重,困难也多，在部门同事的帮助下，都能顺利完成任务，印象最深的就是成品老化，由于老化问题比较多，时间也就跟着延长，需要不断地去跟踪了解，刚开始对数据以及解决方案记录不够详细。

**手机如何查工作总结范文15**

在日常的工作中，我能认真的完成各项工作计划，记录，认真对待每天的半日活动，有准备的组织丰富有趣的教育活动。注意给胆小的、注意力易分散的孩子多一些鼓励；给体弱的孩子多一些照料；给能干的孩子多一些挑战……在每一次的教学活动中，我们都让每位孩子举手回答问题，在一次次的鼓励下，许多小朋友在上课时都能集中注意力了。当老师提问时，有些小朋友就会用求助的眼光看着我们，这时当我们给孩子一个鼓励的眼光时，有的孩子就能勇敢的举起小手。通过一学期的活动，孩子们养成了良好的活动常规和与同伴分享、合作的习惯，动手能力、想象力、创造力也大大提高了。同时我还不断地学习理论知识；向同行学习；向教育对象学习，尽量以别人的长处来补自己的短处。

**手机如何查工作总结范文16**

加入xx公司也有三个月时间了，回想起来时间过得还挺快的，从鑫帮来到感觉两个公司的工作模式有蛮大差异.不论是产品的专业知识还是管理与工作氛围都有很大区别.前一个月都感觉自己没有进入状态，找不到方向，每天都不知道要做些什么事，在领导的几次会议上，经过相互讨论与发言提建议，针对具体细节问题找出解决方案，.通过公司对专业知识的培训与操作， 这才让我找到了方向感，慢慢融入到了这种工作环境与工作模式，后面的工作时间里我每天都过得很充实，从打样与接待客户是陆续不断，虽然附出的劳动没有得到结果，很多次对我的打击也不小，但我相信，付出总会有回报的.努力了就会有希望，不努力就一定不会有希望.成功是给有准备的人.

在各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些销售心得与工作情况总结如下：

销售心得：

做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势；才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势，比如我们设备在精度与速度方面就略胜同行，这就是我们的优势所在，在与客户介绍产品时尽量多介绍自家产品的优势。缺点方面尽量少提，但是设备本身存在的缺点与不足，也就是该设备在所有同行中必不可少的缺点与不足可以适当的向客户说清楚，毕竟没有十全十美的东西。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

**手机如何查工作总结范文17**

1、对那些复杂的管理制度要进行修改或删减，并对所有制度或办法做到首尾相应、环环相扣，应该做到“复杂问题简单思考、简单操作”。避免问题的重复发生、重复解决，减少人力资源的浪费。我认为一个好的管理制度可以使员工乐意改变自己的行为，可以激励员工的工作热情，从而达到强化管理的目的。而不是大家都分争撇清自己的责任。

2、另外多听听基层员工的想法和意见，公司要想稳定，基本构成要素就是员工，而员工的思想动态应该牵系着工作效率和给公司创造的价值。员工的心理需求是呈现逐年上升增加的，所以只有适当调整员工的各种待遇，基本保障得到满足，拉近与社平的距离，才能够给个人发展勾画出一个生活规划蓝图。

最后总结几个字：“细心”体现认真严谨的作风；“耐心”是服务人固有的品格之一；“责任心”是对工作、对人生、对社会的态度；“诚心”是信任的基础。让我们围绕着这9个字共同追求团结、和谐、共赢的客户关系。

忙碌的9月已经过去，在9月份当中，我在公司领导的正确领导和指导下，在各位同事的帮助协助下，很好的完成了当月工作和各项任务指标，在此我忠心的感谢，为了更好的做好以后的工作，我在此认真的完成9月工作总结，为自己在下阶段工作找到方向，认准下阶段应该坚持的一些好的方面。

在9月份，我从思想做起，进一步端正对待工作态度，把自己的工作当着自己的人生事业，进一步强化干工作的执行意识，领导讲到哪里，我努力的做到哪里，我做为公司的业务，在以前的工作中，多少有一点按步就班，墨守陈规工作态度，在不断的总结中，我充分的认识到这一点，在9月份我注重解放自己的思想，改掉按步就班，墨守陈规的不好习惯，积极的吸收新鲜切合实际的新方法，并用到工作中去，为我的工作服务，并取得了较好的效果，以实际行动积极投入到我们整个销售团队中良好销售氛围当中去，努力使自己变成一个在各项工作中都敢于去学，去比，去赶，去拼，去超的优秀业务员。现在我对我区域的各项工作开展情况，以及取得的效果做如下总结。

1、在9月份我对客户情况的关注一刻没有放松，时刻跟客户进行很好的沟通，耐心的劝导客户，贯彻我们产品思想，终于在9月份月初开始了我在福建市场上的第一单生意，福建xxxx有限公司发货整车28吨，其中cc—800，26吨，硅灰石2吨，现款付账，解决了日后要账难的问题。接着福建福清xxx公司发货16吨，cc—2500，对我来说是非常的鼓励，我将要更加的努力，更加的有信心的达到预期目标。

2、在服务跟踪上要得体，要体贴，要关心，努力做好跟踪服务，解决客户的实际问题，关心客户的切身问题和客户的生产问题，发现货源不多或者即将用完要及时补充。

3、在做整车销售方面，我针对我区域的特点，选了特殊行业xxxx行业做为十至9月份为我开展销售工作的开路先锋，在这个消费群体当中有相当一部分没有需求，因为他们本身不造粒，而且在福建这个区域本身做xxxx行业的公司也并不多，所以我在此就需要有针对性的开展工作，针对性的跟踪客户进行沟通和谈判，争取在xxxx行业里面有一席之地，而且xxxx行业用量都是比较大的。这也是我为何选择这个行业的原因。

4、我在9月份很好的按照八月份计划的路线，也充分的完成了八月份计划任务，到9月我现有客户资料157家公司，意向客户达到30余家，成功在用公司产品有2家。

5、在9月中旬是我国一年一度的中秋佳节，在这一个节日期间，也是跟客户进行沟通的很好平台，过节送祝福，当然少不了送礼，除了公司派送五合月饼外另外还送一些有特色特产进行疏通。现在正在进攻性的沟通。

6、另外在广州举行的展会，更加让我们信心百倍，感觉到自己的工作是那么崇高，为中国发展和环保事业做出不可估量的成绩，尤其在展会期间开会总经理讲的指导精神和会议精神，我将贯彻思想为将来在区域发挥更大的作用。这次展会最大的体会不是在展会上学到啥，也不是见到多少客户，而是体现公司的实力所在，认为自己在公司是非常荣幸和幸福的。公司让我们全国业务员在广东一聚，就好像在教会我们该怎么花钱一样。就好像我们到广东来学不学习，参不参展不重要一样，因为公司已经有具体安排特定人员负责。就好像让我们来花钱的，目的就是花钱，这就是公司的实力所在。

7、还有就是现在在工作中把自己完全的从，以前单靠经验做销售的简单的工作方法中解放出来，对每一家公司都进行了比较全面的了解，考察，分析。对每一个工作难点都进行了系统的分析，并针对实际情况做出有效有用的解决方案，坚持对待重点一定全面抓，对待难点采取各个击破，做到主次分明，突出了重点，明确了工作方法，有针对性的解决了难点问题。

以上是我对9月份的工作总结，总结得不够全面的的地方，对自己认识不足的地方，请领导和同事给予宝贵意见和建议，我在此万分感谢，并定期改正。

自从我\_\_年加入\_\_公司以来也有一年的时间了。在这一年的工作中，我不断的挑战自我，对工作兢兢业业，严格遵守商场的规章制度，在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高。我深知工作中的进步与大家的帮助是分布开的，而且得到了商场领导的高度认可，在\_\_年的8月让我担任柜长一职，这是对我工作的肯定。回首自己一年爱经历的风雨路程，我做出如下工作总结：

一、品德素质修养及职业道德

通过报纸，书籍，杂志的不断学习使自己爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，认真负责，加强专业知识的学习，使自己不断的充电，这是销售珠宝信心的源泉。

二、工作质量成绩，效益和贡献

保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，是自己的工作业绩有了长足的提高。

三、工作中的经验

销售是一门艺术，作为珠宝销售员，要讲求语言的技巧，让顾客买到满意的珠宝应该时刻考虑的几个方面：

1、认真的接待顾客做到3米问好，1米询问，微笑服务是关键，人为的制造一个轻松愉快的购物环境。

2、充分展示珠宝饰品，由于多数顾客对珠宝知识缺乏了解，因此对珠宝首饰的展示十分重要，顾客对珠宝首饰的了解越多购买后的满足感越强烈，常言道;“满意|”是顾客的广告。

3、促进成交，由于珠宝首饰价值相对较高，因此，顾客在最后成交前压力重重，所以要营业员采取分心的方法减轻顾客的压力。

4、熟悉珠宝的佩戴，保养，使用，产地，质量。

5、售后服务，当顾客购买后营业员的工作并没有结束，应该详细介绍佩戴与保养知识，最后说一些祝福的话是顾客的心情愉悦。增进与顾客的感情，期待二次消费的发生。

6、抓住每一次销售的机会，以的精神状态等待顾客的到来，注重自己的外表，衣着要干净得体，每天坚持化妆。

四、工作中的不足和努力方向

总结一年来的工作，尽管有不小的进步，但还是有很多改进与不足的地方。比如，对珠宝首饰的了解还不够，还要加强学习，自己的销售技巧还应该提高，也需要学习这方面的知识，借鉴他人成功的经验很重要。有时候销售不好思想就消极，这是要不得地，消极思想是销售的敌人。对销售失败后的总结不够，每一次销售失败都有它的原因，比如对顾客推荐的珠宝是否符合顾客的需要，对顾客的态度是否生硬造成顾客的不满意。对顾客是否充分的展示了珠宝首饰?等等这些都需要想一想。作为一个柜长，就像一个带兵打仗的班长，冲在第一线影响，感染成员很重要，作为柜长首先要起到表率，模范带头作用，一个柜台就是一个集体，充分的团结才能释放能量。互相学习，互相进步。

总之，在这一年里我工作并快乐着!

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为\_\_\_的销售人员工作取得了一定的成绩，基本上完成了公司的既定目标，但也存在不少的问题，为了更好的完成项目的营销工作、实现双赢，双方结成真正意义上的战略合作伙伴关系，特对阶段性的销售人员工作进行总结。

刚到\_\_\_时，对\_\_\_方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，很快了解到公司的性质及其房---市场。作为销售部中的一员，该同志深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个---市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，力争尽快成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

《XXXXXXXXXXXXXXX》项目

研究工作总结报告

**手机如何查工作总结范文18**

在工作初期，对工作的认知程度不够，缺乏全局观念，缺乏自信心，对工作定位认知不足，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏，不过我相信在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

对人员的.管理能力欠缺，对市场的调查不够，对竞争对手的了解不全面，从而未能做出最好的针对所在市场的政策方案，以后在工作中还需不断学习总结改进，从而使遇到问题都能得到很好的解决。

**手机如何查工作总结范文19**

时光荏苒，我到三星公司西安店已近两个月的时间，回顾这段的工作，在各位领导和同事的支持与帮忙下，我此刻已能很快地胜任工作，按照公司上级下达的要求和任务，认真做好自己的本职工作，完成销售任务。我最初在钟楼店上班，因工作需要公司调我在小寨附近军区服务社做手机销售。在新的工作和环境和要求下，我在工作模式上有了新的方法，技术和经验也得到了提升，而且在工作方式上也有了较大的改变。先将我近期工作简单地总结如下。

我觉得，无论什么工作，遵守职业道德就是能胜任工作的基本前提；爱岗敬业就是能做好工作的关键。在工作中，我严格遵守公司的各项纪律制度，做好了自己的本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间都抓牢，从我做起，从小事做起，从此刻做起，才能每一天都不同的进步。

要做好这份工作不仅仅需要熟悉每个手机产品的相关知识、流利的口才，更需要一份良好的心态，要有耐心、爱心、细心，认真对待每一位顾客，不管他来自何处、身处何职，都要对他们的要求做到认真负责，尽我所能，为他们做出最大贡献。顾客少时耐心的跟顾客讲解，根据不同的顾客选取他们所需要的手机，让他们满意；顾客多时，做好兼顾工作对每位顾客都做好关怀服务，每个环节都不能松懈。让客户等候时也感受到我的真诚，不断熟悉业务，这样才能提高服务效率。

店里每次进回了新的机型我都会利用其它的时间尽快了解摸索这些新手机的各方面的功能与参数，这样应对顾客时也能够了如直掌地对用户介绍这些手机，才能从中不断提高自己的业务潜力。

有效的团队工作也能够提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间也相处融洽。在工作中除了互相学习，借签对方的长处，学为已用。经过工作的一年时间不断充实丰富学习，我也经常不断地总结思考，也获得了许多心得与体会。平时也不断自我学习自我完善。从中也不断自我总结，这样才能把生活与工作都改善得越来越好，因为工作中，总会接触到新东西，总结也很重要，下班时间，也会不断充电思考与总结，才能让自己业务工作有更多的了解与感悟。

在这两个月的实习工作中，我学到了许多东西，也遇到了很多困难，同时还看到了自己本身存在着许多问题。整个实习过程，让我受益匪浅。我所在的岗位就是台前销售， 主要推销步步高各种款式型号的手机。而对于这些款式的手机，尤其就是整个行业的状况，我并不太清楚。因此，在刚开始阶段，我需要向店里的一些同事学习请教销售技巧。对于销售手机这个行业，不用说，需要的当然就是较好的口才和具有亲合力的交际能力，用以说服消费者购买产品。而这本身对于像我这样腼腆的大学生来说，无疑就是个很大的挑战。在起先短短的几个星期的适应阶段，我在这方面碰了很多灰，吃了不少失败的苦果。但俗话说的好，“吃一堑长一智”，“失败乃成功之母”。在一次次的失败中总结和锻炼，从中吸取教训增长见识，经过一段时间的学习和改进，我的销售业绩有了很大的提高。渐渐的，对于销售也变得得心应手，娴熟于心。

然而，在这手机销售的过程中，最让人头疼的就就是需要记大量的各种款式手机的价格和特殊功能，以及了解产品相关的知识，用以在推销过程中更好地向顾客介绍产品。由于手机款式多种多样，顾客的选择并不只限于现有的展示手机行列，更多的手机款式依然受到顾客的青睐。因此很多产品的价格需要我们去了解，虽然我们本身就有一本价目表，但如此繁琐的查询工作很麻烦，对工作本身也有很大影响。当销售高峰期的时候，顾客增多，询价也越多，如果再一一查询，无疑就是工作中最大的弊病。因此记忆产品价格和功能尤为重要。

由于社会发展，行业竞争激烈，我感到自己身上的担子很重，而自己的学识、潜力还就是有限的，所以总就是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还就是有必须的进步。经过不断学习，不断积累，从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，用心提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，职责心，努力提高工作效率和工作质量。

在以后的工作中，我仍将不断完善自身的不足，将工作的不断进取、提高销售业绩作为我孜孜不倦追求的目标，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司做出更多的贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找