# 志愿者优秀活动总结怎么写

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-12-18

*志愿者优秀活动总结怎么写（精选12篇）志愿者优秀活动总结怎么写 篇1 在这大千世界里，有很多事物，我们作为在校大学生，还未真正意义上步入这个社会，社会就如同是一个大课堂，我们通过实践来获取不一样的知识与阅历。对于大二的这个寒假而言，假期长达...*

志愿者优秀活动总结怎么写（精选12篇）

志愿者优秀活动总结怎么写 篇1

在这大千世界里，有很多事物，我们作为在校大学生，还未真正意义上步入这个社会，社会就如同是一个大课堂，我们通过实践来获取不一样的知识与阅历。对于大二的这个寒假而言，假期长达六十余天，如此长久的假期，对于我们在校大学生来讲是一个难得的机会，在这段时间里我们可以根据自己的喜好或者意愿去做许许多多自己想做但平常有没有时间去完成的事情，很充实地安排寒假假期生活，使得自己收获快乐而充实。正是如此，我选择参与了武汉铁路局春运青年志愿者服务社会实践活动，认真且积极投入到社会服务中。我深深地感到这既可以锻炼自身能力，而且还能增长自我见识，结实更多的新朋友，扩展自己的人际交流。很有意义!

大学生一直以来都是社会中思想最活跃，最富有青春活力的群体，我相信每一位大学生都有着自己丰富多彩的假期计划，而我则为了服务社会，体验春运，帮助他人，收获成长，做到能够传播爱心。20\_\_武汉铁路春运志愿者服务活动，我来了!“青春志愿行，温暖回家路”我成为了一名光荣的青年志愿者。通过本次活动是我们大学生认知社会，了解社会的平台。是我们在校大学生充实自我，增加阅历的重要阶段。因此，社会实践就成为了大学生生活中必不可少的一部分。

又是一年春运，随着寒假的到来也将如期将至，每年的这个时间段，铁路民航道路交通的工作都会呈现出异常的繁重。共青团湖北省委、武汉铁路局团委面向全省在校大学生发出号召，招募春运青年志愿者，当我看到这个信息后，毅然决然地报名参加，经过了学院的层层选拔，通过组织面试、笔试之后，我成为一名合格的志愿者。内心真的很高兴，但同时内心深处也伴随着担忧。今年的春节不同以往，过年在二月中下旬，春运期间，学校正处于放假，我们无法住校，在实践过程中也会面临各种各样困难的问题。不过我坚信，既然自己选择的，就要坚持不懈，哪怕前方的道路有多么曲折艰辛，我也会矢志不渝地走到最后。正是自身抱定对志愿服务的热情，使我对春运志愿者这份工作有了更多的期待与思考。

20\_\_的寒假特别长，假期生活又开始了，随之我又一轮社会实践也要步入正轨了。刚开始没有志愿者服务的时候，我原本以为这个工作应该会很轻松的，可是不然，做一名合格的志愿者，把春运工作做好并没有我们想象的那么轻松、那么简单。上岗的第一天，我就被分配安排在一楼大厅显示屏电梯口做指引工作，刚开始的时候，我对武昌站的情况不是很熟悉。在解答南来北往的旅客们提得问题，往往也只能是尽力而为。我们都懂得痛并快乐着。尽管我们忙忙碌碌，但我们很充实。每天我们都会碰到各种各样的旅客。记忆最深的是春运人流大军中，我们服务最多的还是农民工群体和在校大学生们。我们就在这样的环境中培养锻炼自己的沟通能力和自我表达能力。我觉得这就是一种宝贵的财富与非凡的经历，这是靠我们自己在社会实践中不断积累获得的。在火车站志愿服务的这近半个月里，我不仅是锻炼了许多，还结识了好多朋友，收获了友谊。我们大家在一起工作了十几天，大家真正做到了有福同享，有难同当的深厚情感让我很感动。

在这次春运工作中，有这一件事情：有一位大妈，她很吃力的把行李拿进候车大厅里去寻找自己的候车地点，我急忙跑上前去帮助她，东西很重，我当时拿起来很吃力，我同大妈一同搬运着行李往绿色通道走，大妈不停地问我：你是大学生吧?谢谢你啊志愿者，十分感谢你，还有一次，一位老奶奶还对我说：志愿者，我会记住你的!听到这句话，心里暖暖的我们帮助了别人，受一点点苦，没关系的，因为我们乐在其中!

作为一名志愿者我顿时觉得无比的自豪和光荣。在这里，我也要感谢武汉铁路局团委给了我这次锻炼自己，实践学习的机会，这让我获益良多。我逐步理解和懂得了我们志愿者参与志愿服务就是为了给广大旅客提供高质量、舒心、便捷的服务，我们有必要认真践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。正是春运使我们汇集在了一起，我们将无处不在，我们为旅客着想，做我们力所能及的事情，旅客安心，回家舒心。只有旅客舒心，我们志愿者才会放心。还是那句话：青春践行志愿服务，温暖关怀回家的道路。

短暂的志愿服务工作就这样结束了，除了别有体会之外，也还是很多值得我去体会和思考的东西。现在的大学生，大多是在书本中学习知识。大学生走向社会参加实践，体验生活，从实践中受到教育和启发，将理论知识转化成自身实践，使得自己的思想不断升华和开拓，将来对社会肩负起自我的责任和使命。这次的社会实践一晃而过，我却从中领悟到了很多。对待工作要知道全力以赴，尽力而为，不计较得失，自己的付出是否和收获成正比，尽量学会多去做事，做有用的事情。自己努力工作，就不要去思考别的事务。对自己高要求，不管做什么事情，一件小事也必须认真对待，敷衍了事是绝对不行的。其实往往一些不起眼的`小事就十分重要，所谓是细节决定成败。社会实践，使我们更好的接触社会，了解社会。帮助我们大学生提升观念，吸收新思想和新知识开拓了方式。希望以后还能有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇2

我校组织成立大学生志愿者服务队。针对学生进行志愿活动的宣传，让更多得人加入到这个队伍中来。并对加入的学生每人下发大学生志愿者证书以及号码。让活动系统化，正规化，人性化。

其实刚加入大学生志愿者协会的时候，我们对于志愿者有着许多的懵懂，似乎觉得也就是做点好事那么简单，其实不是这样的。每次的活动我都会有不同的感悟与收获;每次的活动给别人带去的都是微笑，同时留给自己的也是开心。

针对我们系的实际情况，开展了以下活动：迎接新生活动，美化校园，敬老院之行等义务劳动。我系同学都积极参加，用自己的热情为需要帮助的人们做一些事，我们感到很光荣。大学生志愿者活动的开展增强了大学生的实践能力和创造能力，实质上反映了当代大学生助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，全系的志愿者在校团委和系领导的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我们系的大学生愿者活动走向新的辉煌。

大学阶段，是我们人生的重要里程碑，我们不仅应该努习书本知识，更应投身社会实践，组织青年志愿者，积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。

回顾我们在志愿者活动中的点点滴滴，付出的是真实的行动，给予的是真正的帮助，收获的是内心的感动，当然没有最好的，只有更好的，希望我们系大学生志愿者协会越办越好，把那句“让爱心永存校园，用真情贡献社会”记在心中，我会时刻牢记自己是个大学志愿者。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇3

\_\_单位志愿者服务队伍活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德。努力做好志愿者服务工作，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。是当代志愿者肩负的使命，也是我们学习“\_\_\_\_”的具体体现。我单位的志愿者服务队伍活动已开展多年，自活动开展以来，在单位党支部的精心组织下，取得了一些成绩，下面结合实际，将我单位志愿者者服务队伍活动总结如下：

一、党员志愿者活动的开展：

由单位党员及辖区在职党员组建的党员志愿者服务队，共同开展“一个党员一面旗、党员形象在单位”“六个一”(即不良行为管一管、利民建议提一提、邻里纠纷劝一劝、单位治安护一护、扶贫济困帮一帮、美化环境干一干)主题实践活动，使党员在日常生活中发挥先锋模范作用，积极投入到居民区的脏、乱、差地段，对居民区内生活垃圾和绿化带杂草、卫生死角等地带进行集中清理，发动居民积极参与单位建设、投身单位服务，营造自我管理，自我服务意识，搞好邻里互助，共同维护安全、和谐、稳定、文明的生活环境，让居民感觉到单位的温馨。

在辖区内，按居住范围，每个小区成立一个党员活动小组，结合单位单位实际，实行设岗定责制度，以岗定责，由单位牵头，辖区单位党组织共同实施的服务岗认领活动。

(1)纠纷调解岗。主要处理单位内邻里纠纷，研究并探索成立单位居民纠纷调解机构，建立良好的纠纷调处机制，做好日常单位居民纠纷调解处理情况记录，及时向单位反馈信息。

(2)单位治安岗。主要负责单位治安的维持与防范。要求党员定期参加单位治安巡逻，组织居民搞好自防，落实好自防措施，每周执勤不少于2小时，并做好情况记录。同时，探索研究单位治安管理机制，为“平安单位”创建奠定良好的基础。

(3)民情收集岗。广泛开展谈心活动，征求居民意见，倾听居民呼声，并根据社情民意为单位想办法、出主意，集思广益，荐言献策。

(4)医疗保健岗。主要为居民提供医疗健康保健咨询和服务，并做好相关记录。同时，要研究单位医疗机构网点的建设和规范，确保单位居民有一个良好、健康的保健环境。

(5)法律服务岗。主要为居民提供法律咨询和服务，定期组织开展法律宣传活动，并做好记录。通过活动的开展，实现单位内的法律服务入户、法律知识入心，提高单位居民遵纪守法意识。

(6)敬老助残岗。充分了解并掌握单位内老年人、弱势群体家庭的分布和家庭状况，力所能及的帮助弱势群体，组织党员与帮扶家庭结对子，定期走访、帮扶，并做好相关的宣传工作，形成一个健康向上的良好氛围。

(7)警示教育岗。开展不同层次的警示教育，预防职务犯罪;开展“优秀‘贤内助’评选活动”，从家庭入手积极营造良好的家庭、社会环境，并做好记录。

(8)环境卫生岗。要求党员负责楼道单元、公共设施、公共区域的卫生，定期进行清理，保持完美整洁。

(9)文体示范岗。负责宣传本楼内居民开展全民健身活动的意义，有计划地组织开展单位文体活动及楼道文化建设，并做好记录。

通过党员志愿者活动，收获很大，作为党员应该以党员的严格标准来要求自己，平时要以自己的实际行动去带领身边的居民群众，为创建和谐单位发挥模范作用。

二、青年志愿者活动的开展：

单位党支部充分利用与辖区单位共驻共建的资源优势，与师范大学生地学院成立了青年志愿者爱心服务基地，单位青年志愿者在建立“手拉手”帮扶小组的同时创办了“爱心课堂”，为辖区内弱势群体和部分外来人口的子女提供了课外学习辅导和生活帮助。积极参加“建卫日”及“创城”活动，“九九重阳”一起开展“老年节”趣味活动，与单位老党员、空巢老人、孤寡老人开展“结对子”活动，由师大贫困学生组建的单位爱心艺术团多次参加过全国及盛市、区的大型演出，在全国获得过金奖。

青年志愿者服务活动的开展增强了大学生的实践能力和创造能力,配合单位开展了多项居民群众喜闻乐见的活动，通过活动的开展反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，志愿者在各自队长的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我单位的志愿者活动再上一个新台阶。

三、巾帼志愿者的开展：

单位与师大团委针对辖区空巢老人、孤寡老人逐渐增多的实际，一起开展“周末好儿女”、“爱心妈妈进家庭”慰问活动，师大志愿者定期走访辖区空巢孤寡老人，陪老人聊天，帮助打扫卫生，为老人过生日等;每逢年节单位巾帼志愿者都会为辖区的孤残儿童购买学习用品和生活用品等，让孩子们感受到妈妈的爱和家的温暖;在辖区还积极开展以“相知、相识、问事、解难、送暖”为主题的“四千”(串千家门、知千家情、解千家难、暖千家心)服务活动。并创建了单位“悄悄话室”，设立了“谈心角”，使面临破裂的家庭得到了挽救，邻里、家庭纠纷也得到了调解。

巾帼志愿者服务队伍的建立，是参与奉献单位，服务妇女儿童的各项公益活动，为构建和谐社会、和谐单位发挥积极作用。

单位通过开展各项文化活动，拓宽了志愿者的路子，增加了志愿者的知识，志愿者服务队伍也在实践中不断成长，也越来越多的得到了单位居民群众的认可，同时也增进了与辖区单位之间、党员与居民之间的相互了解、相互交流，不断增进友谊、增进感情，共同奏响和谐单位主旋律，也给今后志愿者工作，提供了一个更为有利的基础和平台。相信我们志愿者工作会做得更好。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇4

我们身边有一些急需帮助的人群：无依无靠的孤儿、孤独贫困的老人、遭遇不幸的残疾人，遇上天灾人祸的家庭……他们与我们同在一片蓝天下，同是社会大家庭的成员。

今年一支代表着奉献与爱的队伍应运而生那就是——龙口五中巾帼志愿者队伍。自组建以来，我们进行文化宣传、空巢老人服务、环境整治等。

一、在全校开展了以“文明、平安、稳定”为主题的和谐家庭创建活动。

充分利用学生节假日为契机组织多种形式的思想教育活动，向广大妇女和家庭进行社会主义荣辱观教育，进行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育。在广大妇女群众中进行宣传教育，提高了妇女自身素质，人人争做好妻子、好丈夫、好婆婆、好孩子;在社会争做好公民、好领导、好职员、好学生，形成了人人当先进的浓厚氛围，全校共评选五好文明家庭30户。

二、开展了巾帼志愿者“走进妇女、共促和谐”活动。

学校成立了信访排查、心理疏导、文明宣传、治安巡逻、爱心帮扶、维权服务、法律援助、矛盾纠纷等八支巾帼志愿者队伍，共计有40名社区妇女骨干参加服务活动，积极开展了“送亲情、解心结、促稳定”的主题活动，受到了广大群众的欢迎和称赞。组织育龄妇女进行了免费身体检查。

三、举办和妇女干部带头。

巾帼志愿者包保一名困难户，多次到困难家庭进行走访慰问，帮助解决了生活困难等问题。

四、开展了扶贫帮困活动。

通过开展帮助贫困家庭，特别是单亲母亲和特困学生，为他们办好事办实事，推进了文明和谐社会建设，因此，我校对特困家庭和特困学生、残疾儿童等进行调查摸底，登记在册，并千方百计为这些特困家庭面临辍学的孩子解决了实际问题。全校共走访慰问贫困学生40人和特困家庭100户，给予他们不同程度的帮助。

施比受更有福，在给予中我们更加感恩亲情、友情与社会，我们在施爱中成长，找到人生的价值。我们会继续伸出友爱互助之手，献出我们的爱心，不计报酬、不图索取、服务为民、奉献社会，让文明和谐的暖流永远荡漾在我们身边，只要心中有爱，就能涓滴成海，众木成林!

志愿者优秀活动总结怎么写 篇5

11月7日上午8时，尽管天气有些清冷，来自山大医学院\_级临五二班的志愿服务队员仍然准时在食堂门口集合，怀着激动的心情准备奔赴火车站开展志愿服务，旨在帮助火车站的旅客们解决问题，顺利的踏上旅途。

在青志协两名工作人员的带领下，队员们乘车前往济南火车站进行志愿服务。8时30分，顺利到达火车站并与工作人员进行了交流。他们对志愿者们的到来表示了欢迎并提供了济南火车站志愿者服装。接着，队长对所有人进行分工，4人前往站台帮助有困难的旅客搬运行李，3人在候车区指引旅客找到对应的检票点，其余前往自助售票区帮助不熟悉自助售票机的旅客购买相应的车票。分完工后，志愿者们便分拨前往各自的岗位。

在自助售票区，志愿者们看到有不会操作的旅客时就主动上前提供帮助，有一位外国旅客由于买票时自助售票机感应区无法识别护照而很苦恼。这时志愿者上前向他说明了机器只能够感应到身份证而不能识别护照，他需要去人工售票去买票，并带领他前往人工售票区。外国旅客对我们的热心表示了由衷的感谢。有一位老爷爷急着想买到滕州的票但只有从济南西站出发的火车，志愿者们与他进行了交流征得了他的同意后为他买了最近的前往济南西站的火车，又买了一张从济南西站到滕州的火车票。看着一个个旅客因为成功买上合适的火车票而对志愿者们表示感激时，大家心中都充满了成就感。

在出站口处，尽管温度很低，但还是能看到志愿者们忙碌的身影，有的旅客行李很重，搬运不便。志愿者们就会上前伸出援手提供帮助，尽管有时也会遭到一些旅客的不信任，但志愿者仍然热情不减，为需要帮助的人搬运行李，指明出站的方向，获得车站工作人员的广泛好评。志愿者在不断的忙碌中，时间过得飞快。转眼已是上午12时，志愿者们顺利的结束了一上午的志愿服务工作，并一起合影留念。

本次的火车站志愿服务之行，让志愿者们亲身体验到了帮助别人所带来的巨大成就感。有了这样一次经历，大家今后一定会更好的发扬志愿服务精神，并且把助人为乐作为一种生活方式，融入自己的工作、学习中来，这才是志愿服务的最大魅力。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇6

为进一步规范食品卫生安全和传染病防治管理工作，严防传染病疫情等突发公共卫生事件的发生，保障学校师生的身体健康和生命安全。我校积极采取措施开展传染病和突发公共卫生事件的防控工作，我校无一起传染病和突发公共卫生事件发生。现总结如下：

一、加强领导，提高认识，责任到人。

在中心领导下，分别成立了食品卫生和传染病防治管理工作领导小组，建立健全工作机制，明确责任分工。一成立了以刘丹为组长，刘安仁为副组长，各班班主任为主要成员的工作组织机构。各领导小组责任到人，各司其职，各负其责。

二、严格执行传染病疫情和食物中毒的 报告制度，坚持“早预防、早发现、早报告、早救治”原则。

根据上级有关部门的指示，制定本校区传染病预防应急预案和食物中毒应急预案，并配备充足的物资;每天班主任进行晨检工作，发现问题及时上报。如发现传染病，学校及时将病人进行隔离，将情况上报上级有关部门，并学校进行全面消毒。做好传染病的防控管理工作，配合卫生防疫部门按时完成预防性消毒工作，对学生传染病要做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。配合当地卫生部门，有计划的开展学生常见病、多发病的防治工作，做好学生小伤小病的简易治疗和急救包扎处理。开学初，通过制定本校区的师生考勤管理规定及时了解师生的出勤、健康情况，确保学校在第一时间掌握师生的相关情况。

三、开展一次卫生大检查，加强传染病疫情和突发公共卫生事件防控力度。

开学初，重点针对教室、教师办公室、学生宿舍、厕所及学校周边进行一次全面大扫除，并建立检查督促制度，每天检查，并详细记录备案，及时反馈检查结果。开学初，二校区首先认真检查了校区生活饮用水源状况，确保学校生活饮用水符合卫生标准;二是严把食品安全管理关，对学生食堂及食品加工场所进行一次全面检查，及时清理销毁过期或腐败变质食品，完善食堂内的防鼠、防蝇、防尘设施，认真执行食品从业人员的持证上岗制度;三是对校园和校舍环境卫生进行一次大清理大检查，教室和宿舍保持开窗通风。

四、坚持开展爱国卫生运动。

坚持“每天一小扫、每周一大扫”的卫生制度，认真清扫和清理教学场所和生活场所，确保学生学习和生活场所的清洁卫生，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。为了使工作落到实处，二校区还特别成立了红十字服务小分队，协助卫生室全面作好检查和监督工作，并制定了相应措施，做到“四个一”，即一日三次巡查(环境卫生)，一周一次卫生大检查，一月一次评比、一学期表彰一次(单项卫生先进班级)，学校卫生工作越做越好，基本上做到地面无纸屑，教室无灰尘，个人卫生逐年好。

五、加强食堂卫生自身管理。

严格按照教育部、卫生部的要求，建立健全各项食品卫生管理规章制度。严把食物操作各个环节，对食品采购、蔬菜进货、餐具清毒等把好索证、验收质量关，确保食堂食品用品质量安全。根据中心的要求，一、二校区定期或者不定期对从业人员进行食品卫生教育培训，提高他们的卫生意识，做到持证上岗。学校实行食物48小时留样、登记制度。

六、广泛宣传，重点开展健康教育活动。

在校委会的领导下制定了健康教育目标，并有专人负责，教务处在排课时安排每周都有健康教育课，并进行期末总结。定期进行学生健康检查、视力检查等工作，及时掌握学生营养状况、生活习惯、学习情况，对不良现象及时进行纠正。认真填写学生体质健康卡和学生因病缺课记录，建立健全学生健康档案。做好学校卫生保健资料的统计工作，及时将学校各项卫生情况归档，建立健全学校卫生档案。一、二校区结合本校区实际，充分利用广播、黑板报、卫生小报、墙报、宣传窗等多种形式，同时广泛组织开展了卫生委员培训一次、食品卫生主题班会课三次、食品卫生法以及肠道传染病预防讲座一次等宣传教育活动;及时印发“预防食物中毒”、“预防肠道传染病”等健康教育资料，提高师生员工对预防食物中毒的认识，增强自我防护意识和技能。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇7

为了有效防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的传播和流行，保护社区居民群众的身心健康，维护公共卫生安全，社区统筹网格员、网格协管员按照分片包干制度，各自负责，多次深入网格挨门逐户开展排查工作，对外省返乡人员、来陕人员登记监控，张贴宣传单、发放告知书和防疫资料，并告知居民如有外省返乡人员、来陕人员请及时告知社区;同时，社区充分发挥党的战斗堡垒作用，树立鲜明的旗帜和标杆，发动居民党员和在职党员共同协助社区开展疫情防控工作。

社区工作人员每天上午和下午定时开展消毒工作，对辖区内小区、巷道、活动广场、垃圾回收处等公共场所及公共设施开展消毒工作，确保消毒工作全方位、无死角。同时，社区为了提高居民的防疫常识，利用喇叭在辖区内流动开展防疫知识宣传，并及时更新内容，做到了消毒、防疫双管齐下。

为了进一步防控疫情，社区工作人员每天在辖区内巡逻，成功劝散三处聚众聊天人群;面对消毒液紧张的局势，社区每天为居民免费发放消毒液，确保个人及居家卫生，为防疫工作提供有力保障。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇8

尽管天气有些清冷，来自山大医学院13级临五二班的志愿服务队员仍然准时在食堂门口集合，怀着激动的心情准备奔赴火车站开展志愿服务，旨在帮助火车站的旅客们解决问题，顺利的踏上旅途。

在青志协两名工作人员的带领下，队员们乘车前往济南火车站进行志愿服务。8时30分，顺利到达火车站并与工作人员进行了交流。他们对志愿者们的到来表示了欢迎并提供了济南火车站志愿者服装。接着，队长对所有人进行分工，4人前往站台帮助有困难的旅客搬运行李，3人在候车区指引旅客找到对应的检票点，其余前往自助售票区帮助不熟悉自助售票机的旅客购买相应的车票。分完工后，志愿者们便分拨前往各自的岗位。

在自助售票区，志愿者们看到有不会操作的旅客时就主动上前提供帮助，有一位外国旅客由于买票时自助售票机感应区无法识别护照而很苦恼。这时志愿者上前向他说明了机器只能够感应到身份证而不能识别护照，他需要去人工售票去买票，并带领他前往人工售票区。外国旅客对我们的热心表示了由衷的感谢。有一位老爷爷急着想买到滕州的票但只有从济南西站出发的火车，志愿者们与他进行了交流征得了他的同意后为他买了最近的前往济南西站的火车，又买了一张从济南西站到滕州的火车票。看着一个个旅客因为成功买上合适的火车票而对志愿者们表示感激时，大家心中都充满了成就感。

在出站口处，尽管温度很低，但还是能看到志愿者们忙碌的身影，有的旅客行李很重，搬运不便。志愿者们就会上前伸出援手提供帮助，尽管有时也会遭到一些旅客的不信任，但志愿者仍然热情不减，为需要帮助的人搬运行李，指明出站的方向，获得车站工作人员的广泛好评。志愿者在不断的忙碌中，时间过得飞快。转眼已是上午12时，志愿者们顺利的结束了一上午的志愿服务工作，并一起合影留念。

本次的火车站志愿服务之行，让志愿者们亲身体验到了帮助别人所带来的巨大成就感。有了这样一次经历，大家今后一定会更好的发扬志愿服务精神，并且把助人为乐作为一种生活方式，融入自己的工作、学习中来，这才是志愿服务的最大魅力。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇9

20x年x月，适逢青年志愿者活动月，为响应号召，我班于3号举行并集体参加了为倡导节能减排、绿色生活的志愿者活动。活动前期，我们了解到中国生态环境所面临的严峻问题日益突出，意识到必要的行动刻不容缓，作为新时代大学生，我们身负重任，在所不辞。在活动前期宣传中，同学们反应积极，参与热情高，可以感受到集体中蓬勃的志愿者精神与对环境问题积极探讨的氛围。在实际践行途中，没有抱怨路途远或身体劳累，在整个全部靠步行的活动中，大家都怀着良好的心态与热情，忽略了身体的疲惫，认真地完成了任务。我们遵循可持续发展观的教导，始终围绕“身体力行，节能减排”的中心，将目的锁定于：

1、身体力行体验节能减排，从身边点滴践行节能减排的理念;

2、向公众宣传节约资源，保护环境的重要性，以通俗易懂，具有亲和力的方式普及环保理念与知识;

3、展现大学生志愿者风采，引导更多学子乃至社会公民积极参与环保活动;

4、引发公众对水资源的关注，激发大众对水资源的保护意识;

5、在全校树立良好的大学生志愿者形象，起到良好示范带头作用，推动志愿者活动的发展。

我们亲自看到了、也体会到了我国环境卫生状况与生态健康状况，感受到了国家对生态环境一定的保护措施，也看到了其中缺陷。云龙湖风景区总体生态环境良好，但仍存在废弃垃圾随地丢弃的现象。

当碰到路面或草坪中垃圾的时候，大家都很积极主动地捡起来，从中体会到了环卫工人的艰辛，也实践了不怕脏不怕苦的精神，表现了大学生对生态环境的关心。

于宣传过程中，不仅了解到了公众对环境问题的关注度及热情度，也在宣传中不断加深自身对环境问题的认识，体会到了生态环境对人类的重要性。

在进行水样采集工作中，学习到了水样采集方法，了解到了不同的环境监测方法，体会到了团结协作、认真工作与积极思考的精神力量。

后期工作中，我们制作了活动内容PPT，进行了水样分析，同学们对志愿者精神与活动本身给予了积极评价，并能于实际实施中坚持节能减排的理念，自始至终怀揣热情与认真。

此次活动，参与度良好，同学们在参与集体活动时，不仅宣传了节能减排的绿色观念、发扬了志愿者精神，也切身感受到了集体凝聚力。我们学习到的，不仅是环保知识、实践经验、更有一种团结向上的集体精神，积极勃发的志愿者精神。我们进行了“善思考，执行力”的学习，从中发扬我班团结向上，积极进取，目光远大，实践真知等精神。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇10

武汉\_\_年武铁春运已经落幕，这场旅客大迁徙从1月19日起，共计40天。我的服务时间是在年后，虽然只有五天，但有很多事是没法用时间来衡量的，我觉得短短的几天比我之前过的几个月都充实且有意义。以前只是在报纸，电视看到的情况没想到有一天会去真正去感受，这次活动也让我对春运模糊的概念渐渐变得清晰，虽然客流量很大，但整个运做显得井然有序，每个人都有明确的分工，而志愿者也根据自己的特点选择合适的岗位。

年后的人群主要以打工族为主，也有学生群体，与年前相比人们拿的行李要少一些。从我个人角度出发能尽自己所能去帮助别人是一件幸福的事,这也是我成为一名青年志愿者的初衷,在几天活动中我学会了怎样主动去向陌生人询问，学会怎么去与别人相处等等。总而言之让我收获很多。

在上岗的前一天晚上我还在担心,自己什么也不会,去了我能顺利的帮助别人吗?我要做些什么?如果有人向我问路我不知道怎么办?这统统都是我在担心的问题.所以第二天一大早就出发了,以前做什么事都是和朋友一起,很少一个人,这次我一个人,行动逆心而为,因为我想尝试.其实很多事情也没自己想的那么糟糕,也许人就喜欢往不好的方面想,这样当困难发生时心里的落差就不会太大.当领完红绶带,小黄帽,我们排着整齐的队伍正式进入武昌火车站的时候,慢慢的没那么不安了,而且开始有些兴奋，尤其是无意中听到工作人员的一句话让我很激动，他说他们(小黄帽)终于来了。

到分配工作的时候大家都很热情，因为是第一天所以被分配到了出站口，相对于其他岗位而言难度不大，让我温暖的是大家都很好，谁的绶带没戴好就帮忙弄弄，一点也不像刚认识的，而且对我这个刚来的很照顾，告诉我应该怎么做，要注意些什么，让我真正的感觉像一个团队。出站口处于地下区而且很通风，哪个地方人多我们就站在哪，及时的给别人帮助。因为每次回家都要在武昌火车站转车，所以对这儿的情况还算熟悉，当然也碰到各种各样的事，有问武广高铁的;也有要赶火车时间不够想直接从站台上车的。也面对各种各样的眼神，有你给他指清方向感激的眼神;有看到小黄帽后欣喜的眼神;也看到赶不上火车焦急的眼神;也有当你迟疑时轻篾眼神，当然那也只是少数的。上午的工作让我体会到拼尽全力的感觉，好像怎么做都不够，感叹工作的时间太短。

本着体味春运服务他人的想法，到了下午大家自调岗位，目的是为了更加全面的了解整个服务的流程。下午就转到了电梯口进行服务,用手忙脚乱形容再适合不过了,有时候直接被挤得团团转，顾不得其他。因为需要记很多东西.有时候一大批的人都是同一个车次的时候，我看到有志愿者直接喊出来，那样可以更快的疏散人群，对于以前的我而言是不可思议的，因为我不喜欢和不熟悉的人讲话，而且还要提高分贝，当我做到的时候我自己也震惊了。反而觉得那种感觉挺好的，就好像自己被需要了。

以前总为没能出省读书而感到遗憾，当我看到像我一样的学生提着大包小包大汗淋漓赶火车的时候才发觉在离家不远的地方呆着也是幸福的，在外不容易。

第二天换到传说任务最重的大厅，那里很复杂，因为是新手所以不熟悉，幸亏有工作人员热心的帮助，而且还把他的表给我说那样会比较方便，组长要负责好的是电梯口那里，刚开始还不是很能理解，慢慢的才发现守在电梯口的重要性。很少有让我感到后悔的事但每次回忆那天发生的事我都很后悔。那天人有点多，有个老婆婆引起了我的注意，因为她上电梯有些迟疑，我也站着想了一下，但看她东西不多，我想她应该可以自己上去，但结果是上到一半的时候那位婆婆的鸡蛋滚出来了，想捡也捡不了，她的表情让我映像深刻，如果我当时送她上去也就不会发生这样的事了。这件事让我明白，有些事有了想法就要去做，不要犹豫，不要自己做的决定到最后又后悔，这也算是经验教训吧。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇11

志愿服务作为一项自愿无偿为社会服务的崇高事业，已经成为社会主义精神礼貌和公民道德建设的一项重要资料。今年以来，市礼貌办用心引导广大志愿者以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自我”的志愿服务理念，不断开拓工作领域加强项目建设，全市构成了较为完善的青年志愿服务网。我市透过参与城市礼貌建立、关爱农民工子女、服务大型节会等志愿行动，为服务地方经济社会发展、构建和谐社会做出了用心贡献，得到了社会的一致好评，我们的主要做法是：

一、加强队伍建设，完善志愿服务体系

一是用心加强志愿者注册工作。我们严格按照《中国青年志愿者注册管理办法(试行)》的规定，认真做好志愿者注册登记表、服务项目登记表、注册简明登记表及相关资料的管理工作，建立规范的志愿者注册登记网站和对接平台，透过完善网上注册、加强基层服务建设等措施，在方便注册和方便服务两个方面下功夫，同时注重抓好志愿者的教育、培训、管理、维权等各项工作，注重发挥骨干志愿者的影响和带头作用，吸引更多青年参与，影响更多的人加入到志愿服务的行列，截至20x年6月，我市已有注册志愿者13。5万人，有效地推动了礼貌城市建立活动的深入开展。

二是用心加强志愿者组织建设。我们用心发挥青年主导作用，争取有关部门和社会各界的支持，调动社会各方面力量广泛参与志愿服务，进一步建立健全了志愿者组织，切实履行了组织、协调、管理和指导职能，保障志愿服务工作的有序运转。先后建立各级青年志愿者协会、青年志愿者服务站、青年志愿者服务队等志愿者队伍1000余支，能够长期开展志愿服务活动的专业化、规范化志愿者服务队近100支，便民服务点100多个，同时建立“手拉手”学校50多个，构成了比较完善稳定的志愿者服务体系。

三是用心培育社会志愿服务团队。在城市礼貌建立工作中，我们十分重视整合发挥社会志愿服务资源，一方面，用心针对当前社会关注的环境问题。组建了由教师、私营企业主、公司职员当中的环保人士以及全国著名民间环保组织“自然之友”的会员组成的地方环保志愿者服务队，54名成员正透过深入调查，着手编制“地区水域污染地图”，帮忙广大市民树立重视环保，爱护环境的意识，服务地方经济和自然环境和谐有序发展;另一方面，我们将黄石义工联盟、大冶铜草花环保志愿者协会、刘国保志愿服务队等有影响力、热心公益事业的民间志愿服务组织纳入全市志愿服务工作的体系当中，引导他们用心投入环境卫生整治、社区保洁活动、帮困助残、便民利民等多层次、多形式的志愿者服务活动，取得了良好的社会效果。

二、夯实工作品牌，服务社会发展需求

为用心推进志愿者工作的科学化发展，向社会带给全面、细致、优质、高效的志愿服务，我们用心对志愿者工作进行统筹布局，切实致力于志愿者工作的改革创新，用心围绕党政中心工作大局和人民群众需求在实施扶贫助困、社区建设、环境保护、大型节会、抢险救灾、服务青年就业创业、关爱农民工子女等重点志愿服务项目中发挥了用心的作用，取得了很好的社会成效。

一是深化社区志愿服务促和谐行动。我们将每年3月确定为全市志愿服务集中行动月，以“践行志愿服务、传承雷锋精神”为主题，以敬老、助残、帮困、社区服务为资料，组织志愿者深入社区、深入家庭，为“五老”开展生活照料、圆老人一个心愿(陪老人过一次生日、逛一次公园、参观一次市容市貌、看一场演出、做一顿可口的饭菜、带给一次生活护理服务)等志愿服务活动;为残疾人带给生活照料、医疗保健、健康咨询等服务;为社区群众带给法律援助、家电维修、就业咨询培训、义务家教、禁毒防艾知识宣传、文艺演出、科技文化普及等志愿服务。

二是用心推进志愿服务新农村活动。我们用心围绕服务社会主义新农村建设、灾后重建和生产自救，组织志愿者深入乡镇集市、田间地头，集中开展科技培训、农技辅导等志愿服务活动。用心开展为困难群众生活照料、心理咨询、义务家教、医疗卫生等送温暖活动。组织志愿者开展文艺演出、政策宣讲以及清除白色垃圾、清除非法张贴物等志愿服务活动，引导农村青年移风易俗，倡树新风正气;组织志愿者广泛开展普法宣传和法制教育，帮忙农村青年学习法律知识，增强法制观念，学会依法办事。

三是大力开展绿色环保志愿服务活动。我们始终将培养青少年的生态道德意识作为志愿服务的工作重点，引导广大志愿者广泛开展促进生态礼貌志愿服务活动。用心参加“节能减排绿手帕”、“保护母亲河”、治理污染等环保志愿服务和生态建设。先后组织20x多名青年志愿者参与东方山“植香樟树、建青年林”活动，植樟树1万余株;组织3000多名青年志愿者参加西塞江堤植草护绿活动，让15公里江堤全都换上了绿色新装;组织5000名志愿者开展营造“黄石青年林”，绿化了开发区300亩荒山;组织万名志愿者以“爱我家乡、游我黄石”为主题，在仙岛湖、东方山、西塞山、小雷山等旅游景点开展宣传展示会;组织万名青年志愿者环绕10余公里的磁湖沿岸开展清淤保洁和环保宣传志愿活动，增强青少年的礼貌意识和环保观念。引导青少年从自我做起，从身边做起，从小事做起，在资源节约型、环境友好型社会建设进程中发挥志愿者的用心作用。

四是用心参与志愿抢险救灾行动。今年4月20日，四川省雅安市芦山县地震发生后，我们用心组织全市志愿者迅速行动起来，以高度的政治职责感用心投身抗震救灾工作，为地震灾区捐款捐物，我们先后筹集资金近20万元，用于雅安灾区重建。同时，用心鼓励志愿者参与义务献血，向灾区人民奉献爱心。

五是用心推进关爱农民工子女志愿服务行动。今年来，我们用心动员各部门、单位志愿者开展了关爱农民工子女志愿服务行动，透过感受城市、学业辅导、亲情陪护、法律维权等形式为农民工子女健康成长带给了形式多样、切实有效的志愿服务。截至目前，全市各级团组织共计开展各类关爱农民工子女活动200余次，结对帮扶农民工子女学校57所，结对帮扶农民子女近4万人，开展七彩课堂200余次，切实增强了新格局下的志愿者行动品牌建设。

志愿者优秀活动总结怎么写 篇12

我是一名普通的大学生，我叫徐昌，来自湖北工业大学工程技术学院。\_\_年初我非常荣幸的成为铁路春运志愿者庞大队伍中的一员。秉着当初的美好向往我完成了几天的志愿者工作，接下来我将对我的工作做一个简单的总结。

(一)工作第一天很是兴奋，带队老师把工作分配完成之后我们头戴“小黄帽”，身披“红色绶带”前往各自的工作岗位。我是第二小组的组长，我们负责的.A、B两个候车厅。A区五个人，B区四个人，通过内部的简单讨论我们向各自的“目的地”出发了。

一开始我们很快的进入了工作状态，开始熟悉地理环境，大概的了解候车区基础公共设施的位置。包括卫生间、开水房、无障碍电梯、餐饮区及各个进站口。随后我们又分成两个小分队分布在A区候车厅的两端并来回巡视需要帮助的旅客。那么我们的工作内容就是帮助解答各位旅客提出的相关问题，帮助老、弱、病残、孕等重点旅客。通过大半天的工作我们了解到各位旅客遇到的普遍问题就是找不到与自己对应的进站口。我们武汉火车站的候车厅是分为了A、B两个大区每个区有八个进站口，分别对应了不同的候车地点。在安检处有个LED的大屏幕，屏幕上很清楚的标注了不同车次的时间和相应的进站口。相信各位旅客没有把目光停留在此!所以我们就用相机、手机拍下屏幕上的信息及时的告诉顾客相应的候车点。

通过了一天的工作，我们也收获了许多感动。让我记忆深刻的就是一家广东旅客，两位老人，一位年轻的父亲和一个基本不会走路的孩子。他们大包小包众多行李很快引起了我们的注意，我们迅速跑上前去接手他们的行李并询问他们的车次，车厢号。您走错了，应该是在B4进站口，我们送你们过去吧!他们很客气的说了几声谢谢，又问你们是大学生，过年不回家?我们答到，我们是武汉本地的。这位年轻的父亲高兴地说了一句，“原来你们武汉人这么热情”，我下次四月份还要来武汉。我说，我们武汉人一直很热情!是的，一句“原来你们武汉人这么热情”值得我们去思考。今天的工作还算顺利，偶尔有点小插曲，好在有惊无险。带队老师把我们召集在一起说了几点注意事项：大家一定要注意自己的人身安全，千万不要下站台，站台地下很危险，你们要学会拒绝别人，要是遇到了什么问题记得电话通知我。好了，今天工作大家辛苦了，早点回家休息吧注意安全!

(二)工作第二天我们又被分配到A、B区的候车厅。今天我们采取了另一种方式行动。我们今天是7个人A区四个B区三个，强调注意事项后我们又奔向各自的岗位。今天人手不多，我们各自选择用纸条把各个站台的车次抄写下来以便于旅客交流。除此之外，我们选择站在候车厅的大门两侧，采取主动出击的方式，旅客一进来我们就迎上前去请问，您需要帮助么?呵呵，通过我们的主动，大大提高了工作效率，也受到广大旅客的好评。人事百态，也有很多旅客对于我们不屑一顾，但是我们依然会保持乐观的心态积极应对，加油!

最后我想总结的是如何更好的完成我们成为铁路春运志愿者的工作，达到更好的目的让旅客能够方便快捷的平安回家。我们分成三个小组，分别在一楼的公交站台、电梯出入口，车站三楼的大门、安检处及屏幕下方附近区域，A、B两个候车厅三个大的区域三个小组负责。

首先，大家必备的是一名志愿者应有的基本素质，包括良好的公共道德素质，积极向上的心态，纯粹的志愿性质为出发点服务为主，思考与行动并序的工作态度。只有这样才能更好的服务春运，体验春运，在服务的过程中学习到更多的社会经验和知识!

1、公交站台、电梯出入口。

作为导航人员应该熟知武汉站公交车站的乘车路线。知晓附近的商业活动中心，基本的旅游景点。能及时解决旅客所提出的问题，对不了解的问题要做好预备工作，回家后可以上网查询。电梯出入口处的同学应该注意提醒顾客不要在电梯上嬉闹，不要让小孩独自乘坐电梯以免发生事故，还应该了解一楼站台的基础服务设施，包括卫生间、取款机、售票厅以及超市等门店。

2、车站三楼的大门、安检处及屏幕下方附近区域

在大门的同学要注意观察有需要帮助的乘客，帮助老、弱、病残、孕等重点旅客提拿行李做好交接任务。安检处的同学注意人员的集散分布在人多的时候提醒旅客注意安全排队有序的安检，还应了解大厅内的售票窗口、自动售票机的使用、移动话费自动缴款机的使用。屏幕下方的同学注意熟看屏幕上所显示的车次信息，身体面向旅客，注意自己所占的方位不要给乘客带来不便还应注意提醒行李多的旅客可以凭身份证在屏幕下方的服务台租用推车。

3、A、B候车厅区域。

如果人手有余的话可以在候车厅内来回巡视为有需要帮助的乘客服务，热手少的情况就可以在A、B两区的大门处就可以了。在候车厅的同学应该用纸将LED屏幕上的信息记下，注意时段的更新。要熟知候车厅内的基础公共设施的位置及使用，包括卫生间、开水房、手机充电处、无障碍电梯、餐饮门店及绿色通道的使用人群。谨记要主动的向旅客询问车次及车厢号以便于他们更方便的找到相应的进站口。如有不知的情况迅速向穿制服的工作人员请教。

以上是我个人总结的几点，希望大家在工作中总结问题、提出问题、解决问题我们才能为大家提供更好的服务!谢谢!最后祝愿各位为春运提供帮助的工作人员及志愿者们新年快乐，合家幸福!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找