# 2024年儿科护理质控工作总结(五篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-12-21

*儿科护理质控工作总结一一、 护理质量控制指标达标情况：（1） 病室清洁合格率100%（2） 急救物品合格率100%（3） 无菌物品合格率100%（4） 基础护理合格率100%（5） 一级护理合格率100%（6） 病人安全防护合格率100%（...*

**儿科护理质控工作总结一**

一、 护理质量控制指标达标情况：

（1） 病室清洁合格率100%

（2） 急救物品合格率100%

（3） 无菌物品合格率100%

（4） 基础护理合格率100%

（5） 一级护理合格率100%

（6） 病人安全防护合格率100%

（7） 一人一针一管执行合格率100%

（8） 一次性用口终末分类处置合格率100%

（9） 消毒液更换合格率100%

（10） 护理病历质量合格率100%

二、 院感方面

严格按照医院感染管理标准，定人员监控院感，医疗废物按分类处置，混装现象没再出现；严格执行空针一人一针一管，压脉带一人一根，雾化面罩一人一个，消毒液定期更换，定期监测浓度，达到消毒标准。

三、 护理文书、体温单书写情况

科室的危重及一级护理护理记录完客观、真实、及时、准确的记录患儿的病情变化、给予的治疗、护理措施及相关的护理指导。对每位患儿的体温变化定时准确的进行监测及记录，但个别新入患儿存在漏记体重或大便现象。

四、 提高护理安全管理

科室每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷分析整改，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，从中吸取经验教训，提出防范与改进措施。

五、 加强规范化培训，提高专科理论知识

每个月组织两次护理业务学习及专科的护理查房，护士长不定时抽查，并进行定时的试卷考核。

六、 加强病房的管理

制定了早晨7点和下午3点两个时间段统一整理床单元，物品统一摆放整洁。由于我科大多患者都是婴幼儿童，随时大便小便的现象时有发生，为杜绝这一现象，入院宣教时对每位患儿家属进行宣教，同时新增设了垃圾筒，做到每床一个，减少了随时大小便的情况，保持了病房的清洁卫生，防止了交叉感染的发生。

七、 加强急救物品及护理用物的管理

每周定期检查，确保药物及器材装备齐全及性能良好。

在以往的工作中，我们还存在许多的不足，在以后的工作中要总结以往的经验及教训，不断的改善和提高护理质量，把我们的工作做到更好。

**儿科护理质控工作总结二**

20\_\_年在院领导、护理部的领导下，我科医护人员积极配合，共同努力，在护理管理和服务上狠下功夫，围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按照工作计划，圆满完成了20\_\_年各项工作，现将工作情况总结如下：

一、认真开展常规护理、专科护理

全体护士均能熟练掌握和认真开展儿科常见病的一般护理常规及专科护理：如小儿肺炎、高热惊厥、婴幼儿腹泻、手足口病等；对重点护理措施、治疗过程中可能出现的情况及应急措施也均能熟练掌握。

二、认真开展优质护理服务

以“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务,提高护理水平\"的工作宗旨,确保工作质量,全面推进优质护理服务。

1 、树立“以人为本”的护理理念

重视患儿及家长的感受, 增加精神的、文化的、情感的服务。科内进行了专题知识讲座，深入学习优质护理的内涵。

2、强化基础护理和专科护理

1）加强晨晚间护理

2）开展责任制整体护理, 全程服务。提倡文明用语, 微笑服务,将“三心”优质服务贯穿于从入院至出院的整个护理服务流程中, 得到了患儿及家长的肯定。

3）量化细化基础护理和专科护理

3、开展特色护理

开展母乳喂养特色护理，对每一位母乳喂养的妈妈，从入院到出院，我们都有一系列的宣教和指导活动，让每一位妈妈都能正确掌握母乳喂养方法、好处及饮食指导等知识；并定期举办专题讲座，深受妈妈喜爱。

4、注重心理护理。

注重患儿家长的心理问题、患儿的心理反应，及时有效的开展心理护理。

三、加强业务学习，提高业务技能。

1、科室每月举办业务学习。包括基础护理、专科护理、疑难病例讨论、护理查房等，不断提高儿科护理专科知识技能。

2、积极参加上级举办的各项护理培训。六月选派\_\_护理组长到\_\_人民医院进修新生儿科，全年共有10人次参加上级举办的各类学习讲座。

四、工作展望

我们将继续贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。

**儿科护理质控工作总结三**

20\_\_年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20\_\_年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

（一）按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用pdca管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20\_\_年“二级级等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20\_\_年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

（二）继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

二、护理人力资源管理

（一）目前儿科护理人员人， 门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案（试行）》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

（二）儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

（三）加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

三、护理质量管理

（一）健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用pdca管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

（二）各项护理质量指标与达标

1、病床与护理人员之比1：0.29

2、护师以上占护理人员总数39%；

3、护理工作年计划完成率100%；

4、岗前培训率100%；

5、院内继续教育培训率100%；

6、护理基础、专科理论考核合格率100%；

9、护理技术操作考核合格率100%；

10、急救药品物品完好率100%；

12、健康教育覆盖率100%；

17、无菌物品灭菌合格率100%；

18、一人一针一管执行率100%；

20、年护理严重差错发生次率为0；

四、护理安全管理

（一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

五、护理服务

（一）全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。 每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

六、护理业务培训

（一）依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《n1护士工作手册》、《n2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高。n2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

（二）定期开展危重患者及急危重患者护理理论与技术的培训考核，使护士具备护理危重患者的相关知识与操作技能，

（三）每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

（四）共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

（五）选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

七、教学工作

（一）全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

（二）接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

八、创新业务拓展：

选派护理骨干到上级医院学习回院后 及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

九、存在的不足之处：

（一）在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

（二）目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

**儿科护理质控工作总结四**

20\_\_年已经结束了，作为一名儿科护士，我感到很庆幸，我希望每个小天使都能健康快乐的长大，现将20\_\_年的工作总结如下：

1、护理人员在政治上认真学习医护精神，树立正确的世界观、人生观、价值观。发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

2、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

3、注重提高护理人员业务素质 对护理人员进行三基培训。购买儿科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

4、注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。

5、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。

**儿科护理质控工作总结五**

20\_\_年即将结束，一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项工作制度确保护理安全质量。

响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

二、注重细节，不断提高管理水平。

坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

三、利用各种渠道提高护理人员业务素质。

对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

四、加强院感控制与管理。

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的\'消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

五、积极响应护理部倡导的亲情式健康教育活动。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

六、完成年终目标情况。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文2篇，工作简报近20篇。

七、存在问题。

1、2·18事件是儿科的耻辱，将作为血的教训时刻警示大家。

2、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。

3、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。

4、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。

5、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找