# 最新区委办工作总结 区委年终总结(9篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-12-24

*区委会工作总结汇报一1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。2、受理热线电话421件，与上年同比增加5% ，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%...*

**区委会工作总结汇报一**

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5% ，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为，满意率为。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

(一)强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

(三)扎实开展区委书记大接访活动

**区委会工作总结汇报二**

大家好!

本人现任区委^v^部副部长，主要职责是：协助部领导开展好全面工作，完成自己所分管工作。根据组织部统一要求，现进行个人述职，请同志们评议、组织审查。

一年来认真学习“三个代表”的重要思想，学习党的方针、政策，积极参加^v^员保先教育，准确把握“牢固树立和全面落实科学发展观”，深入学习统一战线理论，正确理解和把握新时期^v^工作的地位、作用、和任务。增强了用理论指导工作的意识和能力。

今年以来，在领导的信任和同志们的支持下，主要做以下工作：

3月30日，召开了兴隆台区^v^工作会议，会上区政协副主席、^v^部部长陈光璧作了工作报告。报告总结了20xx年全区的^v^工作，部署了20xx年全区^v^工作任务。区委副书记周恩义代表区委讲话。他首先对我区^v^工作予以充分肯定。会上对兴隆台区20xx年度^v^工作先进单位和个人进行表彰。通过这次会议，为全年^v^工作全面开展打下了一个良好开端。

1、举办了全区基层^v^干部学习班，着重在新时期开展基层^v^工作方面进行了培训。交流了基层^v^工作经验，使基层^v^干部在^v^责任、^v^任务、^v^对象、^v^方法、^v^优势等多领域有了新认识、新提高。全区街道负责战工作的领导非^v^干部30多人参加了学习，收到了良好的效果。

2、在基层开展了^v^工作“一先两优”活动。渤海街道测井社区获得了省委^v^部20xx—20xx年度全省“一先两优”活动先进单位。在市基层^v^“一先两优”活动中，渤海街道办事处党工委、渤海街道测井社区党支部;盘锦金禾医院院长徐宝庆，辽河油田双兴实业有限公司董事长班允清受到市委^v^部的表彰。

召开了第六次^v^理论研讨会，共征集论文21篇。经过评委认真评选，评出一等奖1篇，二等奖2篇，三等奖4篇。这次^v^理论研讨会准备充分，涉及研讨内容涵盖^v^工作的各个方面。论文质量又有新的提高，主题突出，观点鲜明，论据详实，受到与会同志的一致好评。

1、在民营企业中开展“争做社会主义事业优秀建设者”和开展“光彩事业五项工程”活动。根据市委^v^部《关于开展好新的社会阶层人士工作的意见》的要求，区委^v^部召开了做好新的社会阶层人士工作的会议，会议决定成立工作领导小组，按市委^v^部“意见”要求，具体实施方案是：动员新阶层人士创办企业20户;帮扶民营企业4户;联系服务新阶层人士4名;引导新阶层人士参与光彩事业10名;培养新阶层人士10名;培训新阶层人士20名。^v^部和工商联联合走访了新的民营企业30多户，到11月末这项工作圆满完成。

2、11月下旬，为了总结全年落实“任务”的基本情况，走访调查了30多家民营企业。这些骨干民营企业积极发挥企业资源优势，提高招商引资的质量和成效，招商引资工作取得了可喜成果。共引进利用外资万美元，本地民营资本增加投入119440万元人民币。实现了招商引资工作的新突破。

3、推荐非公有制企业代表\*\*、\*\*参加省委在中央党校举办的民营企业学习班。

谢谢大家!

述职人：xx

20xx年xx月xx日

**区委会工作总结汇报三**

扎实开展学习实践科学发展观活动。20xx年上半年，团区委扎实做好学习调研、分析检查阶段各项工作。团区委坚持领导干部带头、团干部为主体、全区团员青年广泛参与的原则，通过专题报告、参观走访、调研座谈等多种方式，深入系统地学习科学发展观理论。启动“xx共青团调研月”活动，确定《关于加强共青团“枢纽型”组织建设的探索与思考》等8个课题方向，以集中访谈、个案追踪、电话约访、发放问卷等方式，在区域、区属单位团组织和青联委员、志愿者等各类群体征求意见和建议。在深入学习调研和开展批评与自我批评的基础上，梳理各类意见建议30余条，认真撰写分析检查报告，明确了今后整改和努力的方向。动员广大团员青年积极参加“我为xx科学发展建一言”征文活动，收到征文100余篇，为区域经济社会又好又快发展建言献策。

完善区域志愿服务基础性工作。成立区志愿服务工作指导中心，完成其机构设置、职能设立和人员招募工作。精心筹备区志愿者联合会成立大会，做好摸底调查工作，将吸纳近百家驻区单位志愿者组织成为区志愿者联合会会员。在街道和系统团组织中开展调查研究工作，为联合会组织机构设置合理化、规范化奠定基础。加强对中小学生志愿者服务的指导和管理，制定中小学志愿服务实施方案。加强区域志愿服务信息平台建设，将招募、培训、管理、激励等工作流程规范化、程序化、数字化。与广州团市委、亚组委志愿者部、x浦东新区团组织开展志愿服务交流活动。

努力推动志愿服务项目体系建设。围绕区域经济社会发展需要，广泛开展志愿服务需求调研。梳理“你来xx我来导游”等70个志愿服务公益实践项目，制作首批“xx区志愿服务公益实践项目”系列书签12万张向社会发放，扩大志愿者招募范围，增强社会影响。鼓励团干部、志愿者骨干开发了特困生英语口语培训、“用爱点亮希望”青少年成长护航基地、少儿英语俱乐部、“志愿暖童心”等一批亮点项目，发挥示范带动作用，积极探索志愿服务的项目化运行规律。

开展丰富多彩的志愿服务活动。继续开展城市志愿者集中公益实践活动，并逐步将奥运志愿者资源引入社区，与敬老院、温馨家园等公益机构合作，开展助学、助困、助老、助残、保护环境等志愿服务活动。抓住“中国青年志愿者服务日”、“排队推动日”、“母亲节”、“世界无烟日”等契机，以“服务展微笑志愿筑和谐”为主题，开展“青年健康使者火炬行动”、“剪纸赠予文明乘客”、“邀您来排队”、“志愿深化感恩教育”、“百名青年清洁环境行动”、“戒烟宣传有我一份”、“与爱同行心连心”等丰富多彩的志愿服务活动，营造浓厚的志愿服务氛围。

加强青年人才资源的开发和培养。着眼区域发展需求，有步骤、有侧重地团结凝聚金融、文化创意、科技创新、社会工作、志愿服务等方面的青年人才。发挥青联委员智力优势，创立“xx青年讲坛”，邀请青联委员作《xx发展战略》、《古典音乐欣赏》等专题报告，激活青年思维，更新青年理念。以培养青年创新精神、引导青年创业理念为核心，为我区青年参加x共青团创业青年夜校提供平台。开展“首都大学生见习基地”工作，为5家单位和30余名大学生牵线搭桥。创立“xx共青团创业青年夜校”，从信息、培训、实践等多方位入手，为青年的创业就业提供指导和帮助。继续塑造“社区学习中心”品牌，上半年共为近300名来京务工青年提供了计算机培训。

深入推进未成年人保护工作。联合高等院校开展社区青少年需求调查，找准服务社区青少年的切入点。深入宣传贯彻“两法一条例”，推动优秀“青少年维权岗”创建。召开未委会年会，加强对中小学德育校长队伍的整合和凝聚，强化中小学法制校长工作。广泛开展青少年自救自护活动，举办社区“青少年星光自护学校”寒假训练营，推广星光学校试点工作。以“”汶川大地震一周年纪念活动为契机，在中小学生中普及防灾减灾知识和避灾自救常识。不断完善学校、家庭、社会“三位一体”工作机制，做好青少年违法犯罪个案分析回访工作。

着力推进团建创新。加强团内民主建设，深入推进团代表常任制，规范各项工作制度，年初卸职团代表44名、增补团代表40名。召开团第八次代表大会第二次全体会议，向全体团代表汇报工作成果，通过新一年工作计划。发挥街道团工委的凝聚联络职能，不断推进团代表职能作用的发挥，以论坛、交流、联谊、社区公益实践等形式，开展丰富多彩的分团活动。坚持“融合凝聚”理念，满足区域青年需求，开展首届“五四杯”区域青年文化体育节活动、“牵手青春相约未来”区域青年联谊活动、“多彩青春魅力xx”区域青年征文摄影比赛等，60余家单位5000余名区域青年参与其中，达到了促进区域青年沟通融合的目的。坚持党建带团建，采取多种形式加强和改进“两新”组织团建工作。认真落实团市委《关于进一步加强和改进国有企业党建带团建工作的意见》，努力推进企业共青团组织建设。逐步团结凝聚“x公交指路迷”等青年自组织，广泛构建外围社团组织，加强共青团组织社会职能建设。

大力加强青年^v^工作。召开青联专题工作研讨会，规划20xx年各界别组工作方案。召开青联三届三次全会，新增补26名委员，涵盖公共管理、科学教育、医药卫生、民宗侨、经济、金融、文化体育、政法等多个领域。评选33名优秀青联委员，激励委员积极发挥自身作用。不断增强界别组的自转能力，举办“走进x新农村”、“三月女人天健康妇女节”、“许美好愿望，献绿色爱心”共植团结爱国树等活动，提高界别组长工作水平。提升秘书处服务、联络、协调水平，以亲子活动、文化交流、走访座谈等方式，增进委员的交流和沟通，努力将区青联打造成为学习型、服务型、亲和型组织。

**区委会工作总结汇报四**

现在，我代表浮山后社区第一届社区委员会向大会作工作报告，请予以审议。

一、四年来的工作回顾

——探索建立了充满生机活力的社区自治工作体系。在区委、区政府的高度重视和倾力支持下，由驻社区单位、社区居委会民主选举产生的42名社区代表，于20\_年4月6日，在浮山后社区第一届社区代表大会一次全体会议上，依据《城市居民委员会组织法》，讨论通过了《浮山后社区代表会议章程》，选举产生了全国范围内首个街道层面的社区自治组织——浮山后社区委员会。之后，社区委员会加强了自身建设，分设了计划生育、人民调解、社区服务、卫生环境、文化教育5个专业委员会，在社区事务受理中心设立了办公室，建立起了社区自治的基本组织框架，并与社区内的四个小区居委会及自发成立的各种社会中介组织，构成了一套比较完善的社区自治工作体系。而这一体系的建立，不仅变革了旧有的社会管理模式，取消了街道办事处的设置，将社区自治范围由居委会层面扩大到街道层面，弱化了政府的社会管理职能，实现了政府行政事务和群众性及社会性事务的剥离，而且使社区自治组织更加健全，自治功能更为完善，社区居民自我教育、自我服务、自我管理、自我约束的能力得以进一步培养和提高，促进了浮山后社区“一个核心三套工作体系”管理体制的形成。

——注重了社区代表作用的发挥。自成立以来，社区委员会非常重视为社区代表开展工作提供便利、创造条件，积极支持他们的工作。社区代表们则以高度的使命感和责任心，积极参与了社区事务的民主决策、民主管理、民主监督、民主自治，起到了群众的“领头燕”作用。一是积极探索了加强与代表联系的方式和方法，拓宽了联系渠道，提高了为代表服务的质量和水平，促进了社区代表参政当政能力的提高和代表作用的发挥;二是拓宽代表的知情渠道。采取多种方式，及时向代表通报社区有关工作的进展情况;三建立了民主听证会制度，组织社区代表与驻社区单位、相关职能部门面对面坐在一起，共同探讨社区内存在的突出问题，发表自己的意见和建议;四是认真受理代表提出的建议，并严格按照“代表建议办理流程”，办理了社区代表提交的70余份《建议书》，并通过《社情民意》专报向社区代表反馈，答复率达100%，较好地发挥了代表参与管理社区事务的作用。

**区委会工作总结汇报五**

(1)值班过程中与常委部门做好沟通联系，及时掌握常委活动安排情况和其他重要会议活动。

(2)对近期重点工作早调度、早规划，及时掌握最新情况进展，提前做好相关准备工作。

(1)加强与有关单位对接交流，及时调度相关工作情况，确保文字材料内容详实、数据准确、论证有力。

(2)及时了解会议、活动的日程安排、参加范围及讲话、文件的有关要求，掌握工作主动。

(1)密切关注省、市用稿导向，提高稿件采用率。

(2)了解掌握全区日常工作、重大活动安排部署和进展情况，及时报送有关信息。

(3)严格检查校对，保证文稿质量。

区林水会战指挥部办公室、区农村环境综合整治工作领导小组办公室在合署办公工作机制上更加理顺。重点做好三方面：一是与上级指挥部、领导小组和业务主管部门积极搞好对接，准确掌握上级工作部署和精神要求;二是对区直相关业务部门搞好牵头和协调，扎实推进有关工作开展;三是进一步理顺工作程序，做到规范化运作，在文件起草、文件格式和办文办会方面取得新进展。

(1)督查要及时。密切关注市委、市政府重大决策部署第三季度进展情况审核平台，保持与市委督查室联系，发现问题积极协调解决，及时把审核情况反馈给有关部门、单位。

(2)督查要到位。全力以赴做好迎查、会议准备的基础性工作，精心筹备，做到方案细致到位，加强沟通协调，及时发现并果断处理可能出现的纰漏。

(3)督查要创新。督查要坚持“督”、“研”结合，既注意找问题，又注重研究解决问题的对策，确保督查一件协调解决一件，既能扎实推进工作，又能增加督查权威。

**区委会工作总结汇报六**

一、充分准备，快速完成工作角色转变

我在大学学习是临床医学专业，毕业后在医保局工作了近十年。医保局的工作量较大，对专业技术要求很高，我在大学学习的专业知识在那里得到了较好应用，长期的窗口服务工作磨练了我的耐心，培养了我踏实肯干、遵纪守法的敬业精神。应该说，过去十年的工作经历是我能够胜任其他工作的经验资本，但一名合格的公务员除了需要工作经验之外还应具备较高的政治修养、强烈的责任感、科学的工作方法及沟通协调、宣讲解读等综合素质，可以说未来的工作中有太多太多的内容需要我学习和提高，但其中最重要、最紧迫的一项就是——怎样转变长期以来形成的工作思路，怎样在心理上应对工作内容、目标的变化，即工作角色的转变。我从以下两点出发对自己进行了严格要求，一是总结过去，从零开始。由于过去的工作与公务员工作衔接性较差，过去工作取得的辉煌也好，瑕疵也罢，我都把它当做一份珍贵的人生阅历和工作经验去认真总结，为开创新的工作局面夯实基础。更把“从零开始”视为自己进取向上的动力，以低调的姿态和高昂的斗志投入新的岗位，深掘潜能、丰富自我以胜任新工作。二是端正思想，调整心态。有人说，考公务员就是为了做官，做官就是为了发财。这种错误的思想确实影响了很多人。必须承认，每个人都有进取心，每个人都有力争上游的愿望，但是做官靠的是群众的拥护，靠的是卓越的工作能力，靠的是鞠躬尽瘁死而后已的责任心和使命感，做官的目的更不是为了谋求个人利益，而是为了维护群众的合法权益，满足群众的合理需求，做到全心全意为人民服务。

二、加强学习，稳步提升政治思想素质

当前的工作环境为我学习政治理论、提高思想素质提供了得天独厚的便利条件，不但在日常工作中可以接触到大量的学习资料，还经常有机会参加的省、市组织的培训、会议等高质量的学习教育活动，使我的政治觉悟、理论水平和实践能力都得到了进一步提升。在学习过程中，我坚持两个加强和一个重视。一是加强政治理论的学习。到司法局之后，我进一步系统学习了马列主义、^v^思想、^v^理论通过学习，使我更加深刻地认识到中国^v^的先进性和优越性，更加增强了我加入中国^v^的愿望。二是加强向身边先进典型的学习。通过当前开展的创先争优活动，使我进一步认识到基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。随着活动的开展，我局不断涌现出先进党组织和优秀^v^员，并受到了省、市的表彰。能够在一个先进的集体中工作让我感到幸运而光荣，能够与优秀党员长期共事对我来说更是一个难能可贵的学习机会。我不失时机地将优秀党员作为榜样来学习，学习他们任劳任怨、甘于奉献的精神，坚定了共产主义信念，牢固树立了执法为民的工作思想。三是重视理论与实践相结合。以党员的标准严格要求自己，工作中积极践行“三个代表”重要思想，认真贯彻落实科学发展观，积极参与当前开展的创先争优活动和各项主题教育实践活动，除了高质高效完成本职工作之外还能够给予其他科室一定的支持配合。主动参与服务民生活动，帮助困难群众解决实际生活困难。

三、不甘人后，切实提高业务能力水平

对我来说，离开了工资待遇都不差的事业单位而选择了公务员这份职业，就等于选择了挑战和坚持，既要迎难而上又要不懈努力。我以不甘人后的精神为动力，以提高业务能力水平为目标，努力做到了以下几点。一是提高学习的主动性。工作中我能够做到虚心地向领导同事们请教，主动学习本部门所涉及到的业务知识，对工作中可能出现的问题提前做好准备。工作过程中做到勤请示、勤汇报，认真听取领导的指导意见并及时贯彻执行。二是掌握工作的核心内容。通过经常请教领导同事和翻阅大量的文件掌握了司法局重点工作和个性工作以及机关各科室和直属单位的主要职能。我在按时按要求完成日常工作的基础上，对重点工作采取了高标准、严要求的做法，使重点工作能够精益求精，成为工作中的亮点。三是重点加强了文字综合能力。我采取了“多看、勤练、精学、细写”的做法。多看是大量阅读中央、省、市的重要报纸、期刊，从中领会中央和地方的精神实质和工作重点;勤练是在工作之外多写多练，以提高写作水平;精学是虚心向老同事事请教学习，学习他们的写作技巧、方法及对全局工作的认识和理解;细写是撰写文字材料时，无论个人的还是单位、重要的还是次要的，都认真对待，一丝不苟地完成。四是重视语言表达和沟通协调能力的培养。我非常注重知识的积累和演讲的锻炼，平日里主动与同事交流工作心得和对各种事物的看法，增进了我与同事之间彼此的理解和信任，也不断地向领导和同事学习先进管理经验和出色的组织能力。

四、勤于奉献，圆满完成各项工作任务

**区委会工作总结汇报七**

（一）做好“xx党建”工作，发挥党员的先锋模范作用，打造有爱、有光的校园生活。

（二）以“xx课堂”为抓手，以“双减”“五育并举”精神为指导，提升课堂教学的有效性，把教学质量始终作为学校工作的重要工作来抓。

（三）强化安全管理与教育，继续做好师生的日常行为规范管理工作，将平安化校园目标落实到位。要结合演练、观摩、专题研讨、实践活动等形式，让师生时刻牢记安全，增强安全意识。

（四）立足“xx课程”，加强教师、学生、家长的素养提升。特别是要提高教师主动成长意识，学校将通过各种培训、竞赛、教学教研、实践活动等活动，加快教师的成长步伐。引导教师注重课题研究、阅读、写作，做研究型、专家型的老师。

（五）充分利用校园文化育人功能，多元化开展相关活动，让“xx家园”成为师生幸福生活、学习、工作的乐园。

（六）利用“躬耕园”劳动基地，做好劳动教育，让劳动教育与学科融合，促进师生的多元发展。

（七）承办大型“xx教研”活动，为教师搭台，激发老师的内驱力，充分利用好每一位教师的特长，给教师搭建成长平台，创造成长机遇，让更多优秀老师走出去，长起来。促进学校教育教研品质发展。

（八）围绕学校提出的“九大特色”和“十二个学会”，科学、高效开展好师生综合素养提升系列工程活动。

（九）完善“xx之星”评价体系，让“xx之星”成为师生前行的助推剂。

（十）各部门高质量完成《20\_年教育工作目标责任书》规定的各项工作，抓好并指导落实好教师、学生、学校的各项评比与竞赛，让学校品质化发展迈上新台阶。

老师们，心中有梦，未来可期。美好的愿景需要脚踏实地行动。我们团队要做的，就是通过不断地努力，抱团成长，让师生满意、让家长满意、让社会满意、让我们自己满意。新学校，新征程，践行^v^精神，奋进十四五规划，实现学校品质化、特色化发展，还需要大家同心踔厉，共同奋斗，始终以主人翁的姿态对待我们的各项工作。

**区委会工作总结汇报八**

1、部分家委会委员因工作等各方面的因素制约，不能及时参与学校家委会活动，住校值班不能及时到位。

2、部分班级家委会工作职能没有充分的明确，作用没有得到充分的发挥。

3、家长和家委会之间联系不够，家委会委员和学校沟通交流还不是很畅通，家长对学校的意见和建议不能及时和学校交流。

学校家委会工作是现代学校制度中的一种新概念，我们还处在一种探索和摸索阶段。在今后的工作中，在全体家委会委员的共同努力下，在学校的工作指导下，我们将继续努力探索家委会工作的新途径、新方法，更好地发挥家委会对学校工作支持和服务作用，让更多的矿区孩子受到更好地教育。

最后衷心祝愿，柴里矿区学校的明天会更好！

**区委会工作总结汇报九**

一、 全年信访工作回顾

一年来，我委共收到区信访办转来信访件54件，现已办结53件(除天河苑工程和城乡开发公司改制遗留问题)。分别涉及人事编制、企业改制、房屋质量、建筑安全、房产开发、工程款及民工工资、征地拆迁、建筑工程招投标、工伤事故等九大类。其中天河苑项目工程遗留问题重复信访10件，城乡开发公司改制遗留问题重复信访9件，房屋质量投诉9件，征地拆迁7件(其中重复信访3件)、公伤纠纷3件，人事编制问题3件(均为重复信访)，拖欠工程款和民工工资各1件(共2件)其他类信访10件。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我委领导班子高度重

视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初,成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室站(所)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责，分管领导具体抓。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了奥运会、残奥会及重要节日、会议期间无人赴渝进京上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理

切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登

记、全委办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。最大限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取每个包案小组对包案的处理进展情况和人员稳控情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

二、重要信访案件原因的分析

在54年信访件中，最为突出的是城乡开发公司改制遗留问题和天河苑工程项目遗留问题，这两个信访件均属全区信访件中的“骨头”信访件。

(一)、城乡开发公司改制遗留问题。引起信访的原因，一方面是由于xx年改制过程的不尽完善，以及改制后企业没将后续问题彻底落实。另一方面，由于近几年来房地产行业发展速度的迅猛，城乡开发公司资产进一步增值，加上幕后部分人员与公司领导层的个人恩怨借机怂恿部分职工进行上访，并从经济上给予了强有力的支持，致使部分职工上访势头至今不断。

从职工反映问题至今已达一年多时间，目前职工的养老保险和医疗保险已完善。公司拟定的第三个安置方案已通过相关部门的最后审定，一致认为，该方案在目前的政策法律法规范围内已最大限度保证了职工的利益。待请示区领导同意后安置方案开始启动。

关于养老保险的转移事宜，由于需要详尽核对的数据多、涉及时间长，目前仍在进行中。就城乡开发公司职工养老保险由机保转入到社保一事已得到重庆市劳动局的正式批复，我们已将此情况向区委、区政府相关领导汇报和请示，希望能尽快落实。

(二)、“天河苑” 项目工程信访案件。

根据相关部门的调查了解，造成不稳定的因素:一是天河公司资金缺乏,不能按期支付工程款和民工工资,引发施工单位、监理单位、售房公司及民工不稳定;二是天河苑工程停工后.导致拆迁户和购房户不能按期接房;三是天河公司债务多而引发债权人不稳定。而引起资金缺乏的原因有三个：一是南川天河房地产开发公司在注册登记时，虚报注册资本，成立后也未及时补足注册资本，致使其在开发“天河苑”项目时，资金短缺;二是“天河苑”项目贷款资金监管不力，未专款专用，待银行发现问题后中止了贷款的发放，继而造成天河苑工程资金断链;三是天河房地产开发公司财务管理不规范，台帐建立不完善，帐务混乱，造成资金去向不明，继而导致部分资金未用在“天河苑”项目上。

三、反思

一年来，尽管全委的干部职工为我区的“保稳定、促发展”付出了艰苦的努力。但回过头来，我们不得不反思自己，审视自己。信访问题不是一朝一夕就形成的，这与我们全体干部职工的自身素质、工作作风、服务质量、办事效率等有着密切的联系。给我们今后的工作提出了更高的要求。一方面，我们将进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们将继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保我区经济持速发展和社会稳定。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找