# 打通绿色通道工作总结(必备13篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2023-12-25

*打通绿色通道工作总结11、按照《xx省邮\*\*\*金融资金安全检查处罚试行办法》和省局《转发国家邮\*\*\*局关于进一步加强邮储资金安全管理的紧急通知》（x邮传[20xx]31号）传真电报的要求、以及《xx省邮\*\*\*储汇资金票款安全连锁责任制》、《...*

**打通绿色通道工作总结1**

1、按照《xx省邮\*\*\*金融资金安全检查处罚试行办法》和省局《转发国家邮\*\*\*局关于进一步加强邮储资金安全管理的紧急通知》（x邮传[20xx]31号）传真电报的要求、以及《xx省邮\*\*\*储汇资金票款安全连锁责任制》、《xx省储汇稽查方案》、《中间业务稽查方案》、《关于进一步落实储汇资金安全管理“九条”规定的紧急通知》等重要文件，对邮\*\*\*金融资金实施有效监控，促进邮\*\*\*金融业务稳定、健康发展。

5、不足之处：

（1）、未严格按照新的“州邮\*\*\*金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，检查深度、力度还未达到检查要求；

（2）、班组、支局长的管理工作职责未完全达到要求；

（3）、未按年组织储汇业务会审；

（4）、会计履行检查职责不完整，有检查记录，无检查报告书。

**打通绿色通道工作总结2**

煤运公司历来重视稽查工作，特别是新领导班子上任以后，更加的重视稽查工作。

1、从经理到班子成员，从中层干部到一般职工，在思想上得到了统一的认识，为我们稽查工作创造了一个良好的工作环境。

2、经理、分管经理多次同我们交流思想，亲自安排和布置工作，分管经理还亲自带队进行夜查、突查。对于我们的工作给予了很大的支持。

3、公司责承相关科室，制定了与稽查工作相配套的《公路营业站纪律处罚实施细则》，使稽查工作更加制度化、规范化。

**打通绿色通道工作总结3**

安全生产是各项工作正常开展的\'前提，只有牢固的树立安全意识，才能将生命、财产的损失降到最小。通过不断的安全学习，使自己真正能够做到“安全第一、预防为主。”

收费站是一坐桥梁、一个窗口。因此平时工作中就更加应该严与律己，真诚服务。即使遇到那些出言不逊的驾乘人员，我也是用礼貌的语言与解释，用真诚的服务态度去化解司机同志的不满。尽量使每一名驾乘人员都能满意。我们是一个服务性的行业，没有驾乘人员就没有我们这一行，因此，我们更加应以感恩的心去对待每一名驾乘人员。

工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都能够做出不平凡的事迹。一年来，虽然我在工作中取得了一些成绩，但是这与领导的要求还存在着很大的差距，在今后的工作岗位上，我会以自己更加辛勤的努力来回报大家，做一个领导满意，司机称心的高速公路收费员。

时光飞逝，转眼间已是XX年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

**打通绿色通道工作总结4**

坚持科学预防与有效处置并重的原则，提高对食品药品安全风险控制及突发事件应急处置能力。今年稽查队按照上级要求，设立了专用投诉举报电话，制定了各类应急预案，积极开展食品药品应急演练，为加强风险防控，提升应急处置水平打好了基础。

下一年，我们将结合食品药品监管体系建设，在培训新增食品药品稽查人员的基础上，继续加强稽查队伍与能力建设，做好稽查\*\*\*人员培训工作，努力打造“\*\*\*治过硬、业务精良、行动快捷、高效廉洁”的岢岚食品药品稽查队伍品牌形象，用\*\*\*的群众路线教育实践活动推动食品药品科学稽查，以更大的责任感和使命感，切实抓好食品药品监管工作。

一、切实把政治思想建设放在首位。

政治思想工作是一切工作的生命线!新年伊始，我局围绕着税务稽查中心工作这个大局，联系实际，强化稽查干部的政治理论教育、思想道德教育、廉政教育和形势任务教育，为打造出一支政治过硬、作风优良、业务熟练、纪律严明、廉洁奉公的稽查队伍夯实政治思想基础。我们通过专题学习、征集X格言、出墙报、创版\_刊物等形式强化干部的政治理论教育。通过印发\_服务卡、\_或\_下乡进基层、设立\_电话等方式加强干部的思想教育。通过传达学习全县国税工作会议、稽查会议精神以强化形势任务教育。

我局始终把党风廉政建设作为首要的工作来抓，把廉政方面内容作为考核领导班子和每一个干部的重要依据。

1、各股、室负责人代表本部门同局领导签订了\_，把容易产生“吃、拿、卡、要、报”等行为的工作岗位作为监督的重点。

2、推行班子成员、各股室负责人“一岗两责”工作制，一级抓一级，形成稽查局廉政工作齐抓共管的格局。

3、开展党风廉政教育活动，召开\_：组织全体干部学习国税局领导在全县国税系统党风廉政建设工作会议上的讲话并写出心得。结合两个《条例》专题学习，提出“以党风带行风，以廉政促勤政”的口号。

4、在稽查案结后发送\_，全方位接受纳税人监督。

通过上述措施，我局干部增强了拒腐防变的能力，大家自觉严格要求自己，恪尽职守，清正廉明，公正执法。在查处\_的工作中，稽查人员拒收“红包”\_元。上半年发放\_份，没发现违反勤政廉政规定的现象。

二、抓好制度建设，规范和加强队伍管理。

制度的好坏事关大局。要管好队伍，不断增强和提高干部队伍素质，除了加强干部队伍自身的建设以外，还要建立建全科学、规范的各项涉及干部队伍管理方面的规章制度，用好的制度管人、管事。稽查局自实施“一级稽查”以来，不断强化管理制度建设，完善了一套统一规范的思想政治工作责任、目标管理责任、学习、会议、财产管理、勤政廉政等四十多项规章制度，并汇编成册，进一步推进了用制度管人治事，用激励制约机制调动干部的主观能动性、工作积极性，规范干部执法行为，明确了职责分工，做到“责任到人、量化管理、职责清晰、目标具体、赏罚有据”，使稽查工作逐步走向制度化、规范化和科学化。

\_年初，为了发挥职能作用，我局未雨绸缪，提前进入工作角色，抓好开局工作的部署——及时制定今年工作计划、编制\_年度\_。根据国家\_新编的\_，我们及时修改\_。为使稽查队伍管理更具规范化，我们制定了\_。迎接稽查工作规范化检查达标，我局及时制定了\_。在自查过程中我们突出了五抓：

1、抓领导，树立各股负责人责任意识。

2、抓学习，明确考核的目的、内容和标准。

3、抓制度，建立有效监督机制。

4、抓沟通，加强和有关部门的联系和协作。

5、抓检查，认真开展对照排查。通过整改，我局成为了全市\_年度稽查工作规范化管理考核达标的X个局之一。

根据“一级稽查”运行的特点，我们积极与各分局加强联系与沟通，在\_月份组队下乡进行调研，与分局合开两次座谈会，在这基础上，我们制订了《\_暂行办法(试行)》，该办法明确了稽查局与各分局的工作职责、征管信息与稽查信息共享原则、案件与信息交换要求、案件移送标准和程序及稽查信息反馈方式，使征管与稽查工作衔接更加顺畅、税收执法行为得到进一步规范。

三、与时俱进，加强业务培训工作。

为了能使稽查工作人员增长新技能，掌握新方法，积累新经验，从而营造一支高素质的稽查队伍，我局根据实际制定了\_季《学习计划》，坚持每月一学，每季一考，改变以往“要我学”为“我要学”的思想观念，转换角色互学互助，锻炼了队伍。另外，我局还开展了内容丰富、形式多样的业务培训教育活动，求真务实，真抓实干，务必使各项培训活动真正达到目的，起到实效。

一是查摆案件。为完善和规范稽查执法，我局对调查终结的税务案件实行宗卷\_制度，成立了由稽查局正副局长、各股长、业务骨干为成员的税务案件内审小组。小组的职责就是在案卷归档前，对每一宗税务案件从选案程序、调查取证、文书制作，传递、引用法律依据、处理意见、执行情况等方面进行充分讨论，按照\_的内容和标准进行逐条核对。这样的“查摆式教育”形式新颖、务实生动，富有成效。

二是“稽查程序化”。为提高稽查效率，办公室搜集了47项稽查程序资料，进行科学的归纳分类，逐条罗列，编撰出内容丰富的稽查程序表，供稽查人员工作参考。

三是实施“阳光稽查”工程，查后督促、帮助企业调帐，提高稽查人员的财务知识水平。在税务稽查过程中，很多偷税问题都是通过会计帐薄反映出来的，在查补税款的过程中，必然会涉及相关会计帐薄的调整问题，如果稽查后只是补税罚款，而不对纳税人的有关会计科目进行相应的调整，必将使错误延续下去，直接影响纳税人财务成果的真实性，并影响以后年度的税收，甚至产生明补暗退的现象，故税务稽查后的帐务调整工作就显得十分重要。上半年，我局除向有关分局发送\_外，还对部分企业下发\_，提出帐务调整方法及详细会计分录，督促、帮助企业及时调帐，并将调帐结果存卷备查。在这过程中，稽查人员查阅有关资料，与企业财会人员探讨财务制度，商定会计分录，从中也加强了学习。

三是派出人员分别参加市局税收相关知识的培训。

四是有针对性地开展考试。\_月\_日，我局进行第\_季度业务学习考试，考试内容主要涉及所得税知识，为第二季度开展所得税专项检查作好准备。\_月\_日，进行《\_(试行)》和《\_》知识考试，以实际行动迎接“七一”党的生日。

四是在每期\_上刊登出内容丰富的稽查知识，以生动的形式开展学习。

四、切实开展精神文明创建活动，营造团结氛围。

开展生动活泼的群众性精神文明创建活动，是加强和改进政治思想建设工作的重要载体。我局大力开展精神文明创建活动，开展了\_征稿活动，争当“青年文明号”活动、积极实施“阳光稽查”工程等，使精神文明创建活动由“虚”变“实”。我局还开展多项文体活动，如文艺小组利用休息时间进行排练，\_月\_日晚，在国税局与\_公司的联欢晚会上，我局自编自导自演的\_现代版\_赢得了观众的阵阵掌声，而\_等同志表演的现代舞\_更是将晚会推进高潮。\_月\_日晚，文艺小组代表县\_局党委参加县“五一”晚会，上演的节目荣获表演优秀奖。\_月\_日，我局与\_公司蓝球队在公司球场举行了一场篮球友谊赛。通过篮球友谊比赛，加深彼此的了解和友谊，融洽税企关系。

一年来我站以实施“分公司20xx年安全保卫目标责任书”的要求为主线，坚持“安全第一，预防为主”的原则，加强领导，落实责任，夯实基础，深化整改，着力构筑安全生产的长效机制，吸取年初安全事故的教训，以此为警示，全面提高员工的安全意识，在本年的后续工作中未发生任何安全事故，安全生产保持了平稳的态势，有力促进了通行费的征收工作。

**打通绿色通道工作总结5**

一如继往，坚持不懈，努力完成所承担的各项工作任务，在工作中不断建立和完善相关规章制度，切实并有效地保障国家金融方针\*\*\*策、金融法律法规和邮\*\*\*储汇各项规章制度的贯彻执行，预防和控制邮\*\*\*储汇资金票款案件的发生，把各种资金票款安全隐患消灭在萌芽之中，维护国家、用户、邮\*\*\*企业利益，确保邮\*\*\*储汇资金安全完整。

1、加强日常管理工作，严格对各员岗位职责执行情况和班组、支局长的履职情况进行督促落实。

2、加大对重点岗位人员的考核力度。

3、拟在适当的时间组织储汇业务会审。

4、认真履行稽查职责，坚持不走过场。一是严格按照新的“州邮\*\*\*金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，认真落实完成省、州局规定的稽查频次和稽查内容；二是严格按要求按时报送相关资料；三是根据稽查情况，按季缮发《稽查通报》；四是对查出的问题和资金安全隐患进行追踪整改、督促落实，并按相关规定逗硬考核。

5、把稽查工作做深入、做细致，不但要加大对营业前台及支局（所）的检查频次，更要加大对县局现业内部工作环节和内控岗位的检查力度，避免因监督检查不到位，而酿发案件，为xx邮\*\*\*储汇业务健康、持续发展做出应有的贡献。

20xx年，局稽查队在局\*\*\*组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。

目前，我县辖区内的药品经营单位、药品使用单位共处。其中药品批发单位处，药品零售店处，乡镇卫生院处，县级医院处，个体诊所处，村卫生室处，其他医疗机构处。

局稽查队的药械监管工作，概括起来一句话，那就是：坚持一个中心，做到二个明确，20xx年，局稽查队在局\*\*\*组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。

目前，我县辖区内的药品经营单位、药品使用单位共处。其中药品批发单位处，药品零售店处，乡镇卫生院处，县级医院处，个体诊所处，村卫生室处，其他医疗机构处。

20xx年，局稽查队的药械监管工作，概括起来一句话，那就是：坚持一个中心，做到二个明确，三个结合，把握四个着力点，坚持“五不放过”。具体讲来，坚持一个中心就是坚持以监督为中心。二个明确就是明确工作目标，明确工作重点。今年初，结合我县实际，局领导确定了今年的工作目标：一是药品流通秩序明显好转；二是制售假劣药品的行为得到有效遏制；三是流通领域药品分类管理得到全面实施；四是药品广告规范有序；五是农村基层用药得到明显改善。在制定工作目标的同时，进一步明确了工作重点，就是，重点整治农村用药市场，确保农村群众用药安全有效。三个结合是，专项整治与日常监督相结合，治标与治本相结合，严格\*\*\*与科学管理相结合。把握四个着力点，即在整顿和规范市场秩序工作中，我们紧紧抓住取缔非法市场，查处非法经营，打击制售假劣药品的违法犯罪活动，规范企业的经营行为为四个着力点。五不放过，案件没搞清不放过，源头和流向没查明的不放过，制售假劣者没依法处理的不放过，该移送司法机关没移送的不放过，包庇纵容参与制售假劣药品的机关工作人员未受追究的不放过。

今年以来，我们共检查涉药单位余家，立案＝起，结案起，限期整改余家，出动检查人次，没收药械个规格品种，货值x万元，罚款x万元。目前，我县的药品监管工作正在进一步深入进行，不断加大监管力度，确保药械质量，保障全县人民群众的用药安全有效，为全县小康社会的健康发展保驾护航。

三个结合，把握四个着力点，坚持“五不放过”。具体讲来，坚持一个中心就是坚持以监督为中心。二个明确就是明确工作目标，明确工作重点。今年初，结合我县实际，局领导确定了今年的工作目标：一是药品流通秩序明显好转；二是制售假劣药品的行为得到有效遏制；三是流通领域药品分类管理得到全面实施；四是药品广告规范有序；五是农村基层用药得到明显改善。在制定工作目标的同时，进一步明确了工作重点，就是，重点整治农村用药市场，确保农村群众用药安全有效。三个结合是，专项整治与日常监督相结合，治标与治本相结合，严格\*\*\*与科学管理相结合。把握四个着力点，即在整顿和规范市场秩序工作中，我们紧紧抓住取缔非法市场，查处非法经营，打击制售假劣药品的违法犯罪活动，规范企业的经营行为为四个着力点。五不放过，案件没搞清不放过，源头和流向没查明的不放过，制售假劣者没依法处理的不放过，该移送司法机关没移送的不放过，包庇纵容参与制售假劣药品的机关工作人员未受追究的不放过。

今年以来，我们共检查涉药单位余家，立案x起，结案起，限期整改余家，出动检查人次人次，没收药械个规格品种，货值。万元，罚款。万元。目前，我县的药品监管工作正在进一步深入进行，不断加大监管力度，确保药械质量，保障全县人民群众的用药安全有效，为全县小康社会的健康发展保驾护航。

本年度以来，在上级业务部门的指导下，按照县局总体工作思路和食品药品稽查工作要点，重点开展了以下几方面工作：

**打通绿色通道工作总结6**

根据上级有关精神指示，我所在春运到来临之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展;同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

**打通绿色通道工作总结7**

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导,通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感;积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应\_的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

**打通绿色通道工作总结8**

在收费站设立信息小组，充分调动党员、团员的积极性，发挥党、团员的积极性，发挥每一个人的主观能动性，使他们积极参与收费站管理、参与班组的管理，相互促进，相互配合，相互信任，相互监督，同时采取多种形式如聊天、谈心、座谈会，及时了解和掌握员工的思想动态，在工作和生活上给予尽可能的关心和帮助，使大家心往一处想，劲住一处使，增加工作、思想上的交流，达到共同进步。

收费站管理不是一蹴而就的事，也不是一名话、一段文字或一篇文章可以表述的，它需要在工作中、管理中不断的学习、总结经验，是一个循序渐进的过程，这就要求我们不断的学习、学习再学习，不断提高科学文化水平，并结合工作实际制定适宜的管理方案，这样才能在收费站管理中创造出自己的事业。

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了将近2年了，在这两年的工作中，我们在站长,办事员,班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标 —— 高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时;再者,收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心!当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，不过我们没有怨言！

很多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受!我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而但是无比繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。我们的辛劳、努力不过也会让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

20XX年，局稽查队在局\*\*\*组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。目前，我县辖区内的药品经营单位、药品使用单位共处。其中药品批发单位处，药品零售店处，乡镇卫生院处，县级医院处，个体诊所处，村卫生室处，其他医疗机构处。

20xx年，局稽查队的药械监管工作，概括起来一句话，那就是：坚持一个中心，做到二个明确，三个结合，把握四个着力点，坚持“五不放过”。具体讲来，坚持一个中心就是坚持以监督为中心。二个明确就是明确工作目标，明确工作重点。今年初，结合我县实际，局领导确定了今年的工作目标：

一是药品流通秩序明显好转；

二是制售假劣药品的行为得到有效遏制；

三是流通领域药品分类管理得到全面实施；

四是药品广告规范有序；

五是农村基层用药得到明显改善。在制定工作目标的同时，进一步明确了工作重点，就是，重点整治农村用药市场，确保农村群众用药安全有效。

三个结合是，专项整治与日常监督相结合，治标与治本相结合，严格\*\*\*与科学管理相结合。

把握四个着力点，即在整顿和规范市场秩序工作中，我们紧紧抓住取缔非法市场，查处非法经营，打击制售假劣药品的违法犯罪活动，规范企业的经营行为为四个着力点。

五不放过，案件没搞清不放过，源头和流向没查明的不放过，制售假劣者没依法处理的不放过，该移送司法机关没移送的不放过，包庇纵容参与制售假劣药品的机关工作人员未受追究的不放过。

今年以来，我们共检查涉药单位余家，立案=起，结案起，限期整改余家，出动检查人次人次，没收药械个规格品种，货值.万元，罚款.万元。目前，我县的药品监管工作正在进一步深入进行，不断加大监管力度，确保药械质量，保障全县人民群众的用药安全有效，为全县小康社会的健康发展保驾护航。

xx年第一季度我所在上级主管部门的正确领导下，坚持以收费工作为中心，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的十六字方针来开展收费工作，以创建文明活动为载体，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“畅、洁、绿、美”、优质文明服务为目标，在认真总结xx年工作情况的基础上，针对过去一年的所取得的成绩和不足，结合实际，制定了xx年度工作计划，并按计划有步骤实施，1至3月份的各项工作任务均能按计划顺利完成。

**打通绿色通道工作总结9**

要使他们树立正确的人生观、价值观。要培养员工的向心力，让员工认清当前的社会形势，产生紧迫感，从而达到自身激励。并让每位员工了解局、处、所、站的责任和目标。鼓励员工不断地努力，相互学习，研究什么才是正确的价值判断，提高员工的政治思想素质，人人能克服困难，承担压力。站长要经常找收费员谈心，了解他们的思想动态，转变他们的就业观念，要求他们树立为人民服务的思想，在实际工作中，努力钻研业务技能，干好本职工作。

**打通绿色通道工作总结10**

（一）建立健全稽查机制，明确稽查工作职责

进一步完善工作机制，严格实行“选案、稽查、审理、执行”四分离工作机制，使之职责明确，互相监督。建立健全查前自查制、检查准入制、查前告知制、检查约谈制、检查限时制及查后建议制等，确保\*\*\*公平、公正、公开。

（二）严格调查取证程序，提高稽查工作质量

在调查取证环节，我局严格按法定程序操作，建立稽查前的初议制，找准突破口，做到有的放矢实施稽查。推行合议制度，将业务能力强、\*\*\*策水平高的检查人员组成合议组，探讨案情，商议最佳查案技巧，力求将案件查透、查实。定期召开案例分析会，对结案案件进行分析、归集，提炼出一定的检查方法和工作经验，促进办案质量的提高。

（三）规范完善审理制度，确保处理合理合法

在审理环节，我局严格规范审理程序和会审制度，对检查程序的合法性、规范性、检查结果的准确性、处理结果的公正性，进行审理认定。对各种违法行为处罚幅度进行细化，做到处理有据，处罚合理合法，维护了纳税人的合法权益，建立起公平公开的税务处理、处罚机制，加快案件审理进度，对达到标准的案件移送区局审理委员会审理。

（四）加大案件执行力度，保证案件顺利结案

在执行环节，进一步加强了案件执行力度，通过税法宣传及耐心细致的工作，全部上做到了查处一户，结案一户，切实提高了案件入库率，降低了稽查成本，保证了执行环节工作的高质高效。

（五）建立信息反馈制度，真正实现以查促管

税务稽查是整个税收征收管理工作的最后一道防线，目的是通过税务稽查的惩戒作用，提高依法纳税意识，促进税收征管。我局始终坚持这一工作理念，每查一户，将查处结果及时方馈相关征管单位，并根据剪除掌握情况，对存在的征管问题提出整改建议，达到以查促管的作用。

（六）规范稽查法律文书，确保资料准确完整

严格按照稽查程序制作文书，对文书的编号、字体、格式等做了严格的要求，对文书的内容进行仔细审核，力求每一份文书都做到格式规范、数字准确、处理适当。为此，我们严格执行省局统一制订的稽查法律文书，确保稽查档案资料准确完整。

**打通绿色通道工作总结11**

我所在xx年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交

[XX]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神和《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%;二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%;三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%;四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益;规范现场管理，展现一流岗位形象;规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动;坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督;完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想;加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境;二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等;每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收费员文明服务和业务水平;三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报，保证了收费政策和标准的一致性和连贯性;同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业务讨论会，针对收费工作中常遇的问题进行了深入的讨论研究，有效解决了

收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作，并利用考核奖励的方法，充分调动了收费员的主动性和积极性，大大减少了费源的流失，维护了高速公路的利益。

**打通绿色通道工作总结12**

一由于票亭门为侧开门，员工上下岗没有安全保证，为保证员工安全，继续实行岗前提示和关闭车道上下岗相结合的形式。

二继续强化安全培训，提高员工的安全素质和自我防范意识。

三继续把机电安全作为安全生产工作的重点，注重隐患整改，强化岗位责任意识。特别是要求电工加强对施工现场的巡查检查力度，保证施工安全工作万无一失。

安全工作只有起点没有终点，安全是永恒的主题，我站在安全生产工作方面，虽然做了多方面的工作，并取得了一定的成绩，但是离真正建立安全生产长效机制还有很大差距，对安全工作必须警钟长鸣，常抓不懈，在今后的安全管理工作中，我站一定要坚决落实好分公司下达的安全指标，虚心学习兄弟站好的经验和做法，把安全生产工作抓实抓好。

**打通绿色通道工作总结13**

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书，并与各科室班组签定了安全生产责任书，同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书，杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

目前正面临着“转型”过渡时期，收费管理所将更新思想、承前启后，团结全所人员以更大的热忱投入到高速收费事业中去。

在这一年的时间里面，我和大家一起工作学习，我们彼此从陌生到熟悉，从其他同志那里我学习到了宝贵的工作经验，使我的业务水平有了很大的进步，逐渐的胜任现在的工作岗位，这与领导的帮助和大家的支持和鼓励是分不开的。我站每月组织的两次军训学习，让我在锻炼身体的同时也提高了工作的纪律性，做到“令行禁止”。在班组的学习过程中，我们学习上级来文，领会指导思想，相互交流工作经验，力求用我们的优质服务来打造一流的征收队伍。此外，我们还在站领导的统一组织下，开展多种形式的岗位竞赛活动，在掌握理论知识的同时，也提高了实际的操作水平。在工作中我主要围绕以下几个方面来要求自己：

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找