# 2024年医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人(七篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-12-27

*医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人一完善病房设施，加强病房管理：icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完...*

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人一**

完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了：icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

建立、健全、落实各项规章制度：

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有\_\_年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人二**

今年，国家卫生系统继续深化改革。在院长的重视和直接领导下，全体护理人员本着“一切以病人为中心，一切以病人为本”的服务宗旨，完成了医院领导交办的全部护理工作，20\_\_年上半年完成年度护理计划的90%以上。现将20\_\_年上半年的工作总结如下：

一、认真执行各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量、保证医疗安全的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员的职责，明确了责任护士、巡回护士等各种岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人更换输液袋、脱针的.不良现象。

2、坚持检查制度：

请医嘱班班查检查，护士长每周参加一般检查1-2次，并做好记录；

护理操作要求三查七对；

坚持填写输液卡，近一年无重大护理差错。

3、认真执行骨科护理常规和显微外科护理常规，坚持填写各种信息资料登记簿，配备五种手术处置面板。

4、坚持x度床边护理和晨间护理，防止并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录和考核：护士长手册应在每月5日前报送护理部考核，并根据适合本部门的年度计划、季节性安排和月度计划对实施情况进行监督，并对实施效果进行监控。要求护士长对每月工作进行总结，以便总结经验，开展工作。

2、坚持护士长例会制度：根据三甲医院的要求，每周召开一次护士长例会，内容如下：安排好本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施，将护理质控检查情况反馈给护士长。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的水平，要求大家对护理工作进行规划和总结。

4、组织护士长外出学习参观，吸收兄弟单位的先进经验，拓展知识面：5月底，三个病区的护士长被派去参加国际护理新进展班，学习结束后向全体护士汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续贯彻护士行为规范，在日常工作中贯彻50句护士文明用语。

2、分别于6月和11月组织全体护士参加温岭宾馆和万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，向住院患者发放满意度调查表，满意度调查结果(定期或不定期评估)均在95%以上，并针对满意度调查中存在的问题提出整改措施，选择护士。

4、科室每月召开一次休假研讨会，征求患者意见，满足患者提出的要求。

5、做好护士长的工作计划、岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育和护理基础知识、专科知识，对新分配的护士进行护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员的专业素质

1、在职人员培训，并组织理论考试。

2、配合医务科，聘请专家授课，传授骨科、内科学和外科学知识，以提高专业知识。

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人三**

又过去了一年的时间，这一年真的是过得挺快的，转眼之间就已经到了年底了。作为一名护士长，我今年的工作是比较的繁忙的，既要完成自己的工作，也要监督好其它护士们的工作。但好在今年我们\_\_科室在我的带领下很好的完成了全年的工作，也算是没有辜负领导对我的信任。很快新一年的工作就要开始了，自己也应该要打起精神来去迎接新的一年的到来了。

一、工作方面

今年我们全科室的护士都很好的完成了自己的工作，在这个过程中也没有出现很大的差错。每次发现她们犯错之后我都会非常严厉的去批评她们，就是想让她们记住教训。我自己也是从护士一步步的走到现在这个护士长的工作岗位上来的，只有现在多学了一点东西在将来需要用到的时候才不会后悔自己现在没有多学一点，我是真心的希望我们科室的这些护士都能够有一个好的工作能力的，虽然我平时对她们是严厉了一点，但我也是希望她们能够有更多的成长的。

二、个人表现

今年我想我自己的表现也是很不错的，我在上班的时候都是用一个最佳的状态去工作的，虽然自己有的时候也会感到非常的疲惫，但我们这个职业不仅仅是要对自己负责的，也要对患者及其家属负责，他们放心的把自己、把自己的家人交给我们医院，我们也应该要让他们感到安心和舒心。不管自己是有多疲惫，在需要我的时候我一定是拿出自己最好的状态去面对工作的，正是因为自己这样的态度所以受到了很多的患者的赞扬，看到他们出院时候的笑脸我也发自内心的觉得开心，这是鼓励我一直在这个岗位上工作的动力。

三、工作计划

新一年的工作即将开始，自己在这之前也要做好相应的计划，让自己在新的一年中能够有更多的收获和更大的进步。计划如下：

1.做好新进护士的培训工作。明年根据我们科室发展的需要，会招聘几名新的护士，作为护士长我需要做好培训工作，让她们能够尽快的上岗工作，能够独立的去完成自己的工作任务。

2.做好所有护士的培训工作。护士想要有更好的能力是需要不断的学习的，为了护士自身的发展和病人的需求每一年我们都会组织一次培训，去学习一些新的知识和技能，更好的去面对工作当中的突发事件。

我相信我们科室在新的一年是一定会有更好的发展的。

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人四**

今年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试。

从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人五**

今年在\_\_医院度过了非常快速的一年，从过年开始到现在，我们就一直都在马不停蹄的赶路。医院今年的情况比较紧张，所以我们每一位医护人员都做好了充分的准备，也带上了一颗非常坚定的决心不断往前。一年的时光已经结束了，我作为今年新晋的护士长，也该为自己的工作做一次总结了，以下是我今年的工作总结，望领导审批！

一、自我提升，加强学习

我是今年上半年x月份的时候提升为护士长的。我从事护理事业已经差不多八年了吧，在这八年的时间里，我一直都是比较谨慎的，不论做什么事情，不论对待什么人或者事情，我都不会盲目和冲动，我会冷静思考，保持一个非常镇静的状态去工作。所以这些年的进步还是很大的，这次也非常荣幸能够担任护士长一职。在这一年中，我依旧是保持学习的状态，积极去参与每一次学习的机会，也从身边的工作当中去吸取经验，不断提升自己的能力，展示自我价值，创造更多可能和成绩。

二、团结合作，共同努力

在这一次工作的经历当中，我认识到了一个很重要的事情，那就是我们这个集体的团结与合作。今年整整一年对我们的考验都是很大的，但是我们科室的每一位护理人员都是保持了很高的激情和责任感，谨慎细心的去做好每一件事情，做好每一份工作。当我们意识到了团结的能量时，我们就会发现其实很多事情大家一起来想办法，一起来处理可以更快、更准的处理好。尤其是在这样紧张的关头，我们更应该团结起来，共同努力，去和挑战做较量，实现每个人最真实的价值。

三、改善不足，业务提升

我算得上是一个比较较真的人了吧，所以我对这份工作是比较严格的，对同事们也更加的严格了。对于护理工作的管理，我认为自己也是存在着一些缺陷的，首先我在这份工作上可能太严肃了一些，所以有时候同事们对我还是有一些怨言的。这一点我也的确应该去反省一下自己。因为很多东西其实都是需要慢慢去进行的，有时候我出击太猛烈了，反而有些人会受不了，因此这一点是我今后需要改正的。还有一点就是我的表达能力还是要提升一下，有时候大家说没有办法理解我说的话，其实我也很苦恼，但是我还是会去锻炼一下自己的沟通能力吧，争取在来年展示出更好的自己，把这份工作也做到最好！

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人六**

20\_\_年全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。

作为一名医院的护士长，我坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20\_\_年工作作如下总结。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业责任心。

3、加强重点患者的管理，如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教。

2、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

四、公共卫生管理

以身作则，合理安排输机人员和下乡人员，保证管辖的区域的健康档案真实、及时地输入微机。

今后我将努力做好以下几方面的工作：

1、遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；

2、积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

3、按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹。

4、严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，病人对护士的满意度达到95%以上。

5、互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

6、不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习。

**医院科室护士长年终总结 护士长年终工作总结个人七**

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

二、护理管理

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不一样年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达\_\_%，病人满意度高达\_\_%，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

三、继续教育及论文

1、送出x人次分别到\_\_医院康复科、\_\_医院康复科、\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、一名护士正在理解护理本科理论知识的学习。

4名护理同志参加护理的学习。

4、一篇护理论文在国家级期刊发表。

四、改善方向

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养。

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制。

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作。

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找