# 工作总结开头精选(18篇)

作者：夜色微凉 更新时间：2025-01-01

*工作总结开头一一、坚持课前认真备课，做到因材施教刚接手这个班，我首先通过分析摸底，访问相关老师，大致掌握一些情况。这个班的学生基础不太好，后进生面较大的现状，在教学中认真钻研教材，把握好教材的重点和难点，根据教材内容以及学生的实际水平和特点...*

**工作总结开头一**

一、坚持课前认真备课，做到因材施教

刚接手这个班，我首先通过分析摸底，访问相关老师，大致掌握一些情况。这个班的学生基础不太好，后进生面较大的现状，在教学中认真钻研教材，把握好教材的重点和难点，根据教材内容以及学生的实际水平和特点，选择适当的教学方法，寓教于乐，尽可能使学生学得轻松、愉快。

二、坚持上好每一堂课，提高教学质量

在教学过程中，我不仅注意学生知识的掌握情况，而且还十分注意学生学习能力、学习习惯的培养，除了要求他们“学会”，更重要的是要让他们自己“会学”。课堂上，对于那些脑子灵反应快，好胜心强，爱动、贪玩、粗心，懂一点就听不进去，注意力很难集中的学生，上课时就对他们多提问，让每一个学生都能积极主动地参与教学活动。总的来看，学生学习的兴趣和积极性大大提高了，课堂气氛变活跃了，学生的学习方法也得到了改善。

三、认真批改作业，从作业中发现问题，及时补漏

学生所做的每一次作业，我总会认真批改，仔细分析，及时发现学生学习中的薄弱环节，进行补漏。每次作业我都坚持做到“学生做—老师改—老师讲评—学生订正—老师再改”。

四、利用课余时间，对学困生进行个别辅导

通过课堂教学、检测、作业反馈等，发现问题，充分利用空余时间为他们开“小灶”，作业错了，坚持面批面改，促进他们自我奋进。一学期下来他们成绩有明显提高，而且在学习态度、学习习惯方面有了明显好转。

五、积极参加小组教研活动

认真搞好教学工作的同时，我还十分注意自身素质和业务水平的提高，虚心向有经验的老师请教，积极参加组内的教研活动，努力让自己在活动中得到锻炼、提高。

本学期工作做得也有不足之处，学生的知识结构还不是很完整，小学的知识系统还存在很多真空的部分。对优生的拔尖工作做得不够，另外与学生家长的联络不够，缺乏教学合力。在今后的教学中我会不断反思，不断创新，使不同的学生得到不同的发展，一份耕耘，一份收获，教学工作苦乐相伴，我将扬长避短，一如既往，再接再厉，把教学工作做得更好。

**工作总结开头二**

1、转眼忙碌而又充实20xx年已经接近尾声，而我也在万基这个大家庭工作了半年。这半年来在领导的关心和支持下我的工作和学习都得到长足的进步，在同事们的帮扶下业务能力也得到了提高。

2、光阴荏苒、时间飞逝，转眼间xx年在紧张忙碌中过去了。回首旧年，这一年是紧张的一年，也是充实的一年。展望新岁，在新的一年里，我将总结经验、吸取教训，付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态和扎扎实实的工作作风投入到工作中当去……

3、作为一名工作多年的施工员，一直以来，我不断丰富自己的专业知识，凭着求真务实、踏实肯干的工作态度，在实践中摸索、在经验中积极发展创新、不断提高自己的工作能力。在多个项目完成的同时，我也完善了自身，也在一定程度上成就了自我。现在，我总结了一系列自身的成长以及不足，希望在今后能以更新、更强的面貌去面对工作。

4、项目部20xx年党建工作以邓小平理论和重要思想作为指导，全面落实科学发展观，在理论武装、指导实践、推动工作上下功夫，紧紧围绕构建社会主义和谐社会、社会主义新农村建设的战略部署，与时俱进，开拓创新，全面加强和改进学习党的思想、组织、作风和制度建设，提高党建工作的针对性和时效性，不断增强党支部的创造力、凝聚力和战斗力，为全面提升工作质量，构建和谐工作环境，努力寻找基层党建工作新举措，力争党建工作“走前头”，进一步提高了党建工作整体水平，切实增强了党组织的凝聚力、创造力和战斗力，为我项目部圆满完成各项工作任务提供了坚强有力的组织保证和制度保证。现将项目部20xx年党建工作总结如下：

5、伴随着第五项目部打入xx镇，x公司迎来了快速发展的大好时光，也为我们公司的发展创造了良好的机遇。在此期间，我广厦b-4#住宅楼工程项目部于20xx年9月开始进场，在第五项目部坚强而有效的统一指挥下，在诚正监理全过程监督协调下，在兄弟项目部的积极配合下，工程施工正在井然有序的进行。匆匆走过20xx年上半年，现结合我项目部上半年的工作及下半年的工作思路做一个总结，总结如下：

6、从事建筑行业多年以来，分别从业于建筑五方单位，对建筑行业的项目管理积累了较为丰富的经验，同时参加了系统的理论学习，目的是要为这个行业做更多更好的事情，那么，发现自己最短的那块板，寻找适合自己的突破口就成为当务之急了。

7、20xx年的日历已悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我作出如下个人工作总结

**工作总结开头三**

我自\_\_月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境。—在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意医，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**工作总结开头四**

在学习电话营销的过程中我才发觉做销售的最主要是怎么样跟客户沟通，当你拿起电话想要打电话给客户的时候，你首先有没有想过要跟客户说些什么?客户才会跟你继续说下去，而且还会问你很多的问题，才会相信你从而永远变成你的忠实客户，并且是依赖性的客户。

在打电话中最能看的出一个人的品质，一个人内心的世界，在打电话中你可以表露的明明白白，无论你平时怎样掩饰。那么，我们所拨打的每一通电话当中，是不是要给对方的一种温馨的感觉呢，或者是亲切的友好，你的良好的形象和公司的形象都会在电话当中传达给对方，我知道在市场竞争日趋激烈的今天，学习电话营销的同学，深切地感受到电话营销工作难做。尤其是在与客户沟通受阻后，如何做好客户思想工作，努力争取客户最终选择我们公司的产品，我觉得其中存在一个沟通的技巧。下面是电话营销的几点肤浅认识。

1、充分准备，事半功倍。在每次通话前要做好充分的准备。恰当的开场白是营销成功的关键，所以在营销前要准备相应的营销脚本。心理上也要有充分的准备，对营销一定要有信心，要有这样的信念：“我打电话可以达成我想要的结果!”。

2、简单明了，语意清楚。通话过程中要注意做到简单明了，尽量用最短的时间，将营销的业务清晰的表达清楚，引起准客户的兴趣。说话时含含糊糊、口齿不清，很容易让通话对象感到不耐烦。

3、语速恰当，语言流畅。语速要恰当，不可太快，这样不但可以让对方听清楚所说的每一句话，还可以帮助自己警醒，避免出现说错话而没有及时发现。另外，说话时语言要通顺流畅，语调尽量做到抑扬顿挫，并要做到面带微笑，因为微笑将会从声音中反映出来，给人真诚、愉悦的感觉。

4、以听为主，以说为辅。良好的沟通，应该是以听为主，以说为辅，即70%的时间倾听，30%的时间说话。理想的情况是让对方不断地发言，越保持倾听，我们就越有控制权。在30%的说话时间中，提问题的时间又占了70%。问题越简单越好，是非型问题是最好的。以自在的态度和缓和的语调说话，一般人更容易接受。

5、以客为尊，巧对抱怨。在电话营销过程中，常常会听到客户对我们电信的抱怨。那么，如何处理抱怨电话呢?首先，应该牢记以客户为尊，千万不要在言语上与客户发生争执。其次，必须清楚地了解客户产生抱怨的根源。最后，应耐心安抚客户的心，将烫手山芋化为饶指。一般情况下，如果客户反映的问题在自己的职权范围内能够解决，那么就立刻为客户解决;如果在自身的职权范围内无法解决问题就马上向上反映，直至问题得到妥善解决。

总之，电话营销绝不等于随机地打出大量电话，靠碰运气去推销出几样产品。要想让客户轻松地体会到电话营销的价值，我觉得沟通的技巧十分重要。由于参加工作时间不长，我的营销技巧还很不成熟，在以后的工作中，我将更加努力，更加虚心地向同事学习。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索

听完老师的课，感受颇多!小事成就大事，细节成就完美!

对待客户，我们用八个字来形容：微笑，热情，激情，自信!特别是在教学工作计划和客户的沟通，要注意诸多细节，还有最基本的话术!我们都要有一个充分的准备，所谓：“知己知彼，百战不殆“。

王家荣老师说：“问题是我们最好的老师。”

销售是个很有趣的工作，每天都会面临许许多多的挑战，客户说“我考虑考虑、考虑一下”，是我们销售人经常会听到的一句话。面对这句话，有的人会非常的泄气或沮丧，觉得又碰到了一个非常困难的问题;有的人会非常的积极和自信，觉得又增加了挑战和提升自我的机会。是问题?还是机会?取决于我们自己的选择和定义。而我们对事件的定义，往往就是我们会得到的结果。

客户说我考虑考虑，其实内含的意思有很多种，所以请不要着急寻找什么话术答案，当客户说考虑时，或许他真的需要考虑(真实)，也或许他只是一个虚假的借口(虚假)，也或许他隐藏了某些其它的东西(隐含)。所以我们销售人需要深入分析，客户到底是属于哪一种类型，然后我们根据具体情况再做出适当的处理，这并没有一个固定的答案，需要的是我们销售人灵活的应变。小小的一句话，内含却千变万化，所以需要我们销售人细心聆听，积极探询，多了解客户真实的感受，然后帮助客户做出明智的决定。

要想在电话营销方面取得更大的成就，就必须具备专业、熟练的技能!电话，是一个无处不在的沟通工具。对于从事销售工作的专业人员来说，电话也是最棒的最有效的最便利的沟通工具之一。我们都接听过无数个电话，但对于在电话中需要掌控的一些事项，我们真的注意到了吗?一个电话的通话时间可能有三五分钟，也可能十多分钟，也可能有短短的不到一分钟。无论通话的时间长与短，也无论是何种的沟通电话，在电话中沟通的过程和要注意的事项，基本都是相同的。如何打好我们的电话?如何利用好我们的电话?对电话销售人员来说是非常重要的。

总之，电话营销绝不等于随机地打出大量电话，靠碰运气去推销出几样产品。要想让客户轻松地体会到电话营销的价值，虽然我还没亲身体会过，但我觉得沟通的技巧十分重要。这就是我学了电话营销之后所得的体会。

让我们拥有足够的自信来做好自己的工作，创造一个自己的舞台!

**工作总结开头五**

1、上半年，在区委区政府和街道党工委的正确领导下，在上级统计部门的精心指导及有关部门的密切配合下，统计站全体职工精诚协作，认真贯彻党的xx届、省市区统计工作会议精神，按照国家、省市区统计局关于统计改革和建设的工作思路，紧密结合区委区政府的经济和社会发展目标，实事求是，开拓创新，强化统计服务、统计改革、统计信息化和统计基础和统计实务工作，全面推进了我街道各项统计工作的顺利开展，充分发挥了统计信息、咨询和监督的整体功能，为辖区社会经济发展作出了积极的贡献。现将半年来的工作总结如下：

2、在市委市政府和省统计局的领导下，市统计局领导班子坚持以重要思想和科学发展观为指导，全面贯彻落实党的xx大会议精神，紧紧围绕创建“公正型”、“服务型”、“法制型”统计的工作目标，带领全局干部职工抢抓机遇，奋力拼搏，努力完成各项工作任务，不断开创全市统计工作的新局面。

3、自从事统计工作以来在公司领导班子的关怀下，在全体同事的帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。本人严格要求自己，遵守公司规章制度，维护公司利益，爱岗敬业，尽自己的全力履行好统计员工作职责，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，并认真完成领导交给的各项工作任务。现对我xx年的工作做一个简单的总结如下，不妥之处，敬请领导们批评纠正：

4、过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足，现将过去一年的工作情况总结

5、统计基础工作的程度决定着统计数据质量，统计数据质量的程度直接关系着社会经济发展和的切身利益。统计基层基础工作建设的规范化工作，一系列行之的措施，统计管理规范化、流程标准化、任务制度化、统计调查法治化、统计人员专业化和统计手段现代化工作机制，摆在各级统计机构和每一名统计工作者面前的一项而艰巨的政治任务。工作，基层基础工作谈几点个人的工作认识。

6、xx年，在县委、县政府的正确领导下，在上级统计部门的精心指导及有关部门的密切配合下，县统计局全体职工精诚协作，以科学发展观统领经济社会发展全局，认真贯彻党的xx届三中全会、区、市统计工作会议精神，切实开展学习型机关建设，开展机关效能建设，按照国家、区、市统计局关于统计改革和建设的工作思路，紧密结合县委、县政府的经济和社会发展目标，进一步解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，以农业普查为重点，强化统计服务、统计改革、统计法制、统计信息化和统计基础和统计实务工作，切实做到学习教育和推动工作“两不误，两促进”，全面推进了我县各项统计工作的顺利开展，充分发挥了统计信息、咨询和监督的整体功能，为全县社会经济发展作出了积极的贡献。现将一年来的工作总结如下：

7、20xx年前三季度，我县统计工作紧紧围绕县委、县政府的总体部署和工作目标，认真贯彻落实省、市统计调查工作会议精神，以“全面提升统计能力，全力服务绥江经济建设”为中心，以第二次全国经济普查为重点，以学习实践科学发展观活动为载体，狠抓统计各项工作，取得了明显成效，现总结如下：

**工作总结开头六**

1、时间一晃而过，弹指之间，20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作计划如下：20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

2、在过去的20xx年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农人手捧着粮食，心里充满欣喜;盘点自己一个学期的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想开初自己的雄心壮志和种.种计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，却效果不那么理想，也不得不让人遗憾。好在我们还有将来，日子还在延续，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

3、在忙碌的工作，不知不觉迎来了新的一年，20xx年，今年是有意义的，有价值的和有意义。回顾过去一年的工作经历，作为雇员，我深深感到，企业的蓬勃发展的战斗精神。在过去的一年，在领导和同事们的奉献和指导，通过不懈努力，取得了一些成绩，但也有少了很多。在过去的一年，现在的工作归纳如下：

4、半年来，在领导和同志们的帮助下，自己在政治思想和工作方面都取得了一些成绩，下面就将教师上半年工作计划汇报如下，敬请各位师生提出宝贵意见及建议。

5、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展和宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了20xx年的工作。

6、回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于及风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

**工作总结开头七**

1、20xx年度财务决算报告进行了审计工作，主要是对公司年度经营情况报告(资产负债表、利润表、现金流量表、股东权益变动表以及财务报表附注)进行审计评价，出具了无保留意见的审计报告，同时对年度募集资金的使用情况，控股股东及其他关联方占用资金情况出具鉴证报告以及对公司内部控制制度进行了检查。在会计师事务所审计期间，董事会审计委员与会计师事务所进行了充分的沟通，圆满完成公司20xx年度审计工作。现将会计师事务所20xx年度的审计情况总结如下：

2、我校审计工作在校党委，校行政的正确领导下，紧紧围绕学校中心工作，认真履行职责，积极开展了各项审计业务，现将一年的工作情况总结汇报如下：

3、时光飞逝，岁月如梭，转眼一个年头又已过去。跨越20xx，憧憬20xx，崭新的一年已经到来。20xx年是紧凑而又紧张，平淡而又收获的一年，虽说没有做出什么轰轰烈烈的战果，却又有很多所感所悟。作为审计新人，在经历了20xx年的税审工作后，20xx年的工作中各方面都有所改进，包括：进场前做好准备工作、审计的程序、审计软件的操作更加熟练等，在这过程中也存在着一些问题及在20xx年需要改进之处：

4、今年在集团公司的正确领导下，审计部严格遵守国家各项法律、法规，认真履行集团的《内部审计管理制度》。根据集团公司20xx年度工作的总体要求和审计计划，内部审计工作以集团公司企业管理年为中心，加强企业精细化管理，突出重点，切实履行职责，较好地完成了全年审计工作计划和领导交办的审计任务，现就20xx年度审计工作总结如下：

5、一年来，在公司领导的亲切关怀和指导下，我在审计部经理的岗位上，带领审计部的全体同仁严格按照年初制定的审计计划，紧紧围绕公司提出的\"加大核查、审核、监管力度，确保各项制度深入落实\"这一工作目标，用心主动地在公司内部开展了审计工作。经过全体同志们的共同努力，取得了必须成绩，以下就是我这一年以来的工作总结：

6、今年以来，xx县审计局在县委、县政府和上级审计机关的正确领导下，紧紧围绕建设“两美”云和跨越发展之年的目标要求，依法履行审计工作职责，积极创新审计新思路、新举措、新平台，不断提升审计工作实效，促进各项工作全面发展，迈向新高度。现将主要工作情况报告如下：

7、20xx年半年审计工作即将告一段落，在近些年中，20xx年是业务部人力最为鼎盛的时候，在领导的带领下大家同心同德，较圆满的完成了预期任务。现将我半年来的工作做一番总结，并从中找出不足，明确今后工作方向。

**工作总结开头八**

20\_\_年渐行渐远，20\_\_年的脚步已经依稀可闻，紧张忙碌间，一学期又结束了，回顾本学期的语文教学工作，有得亦有失，现简单总结如下：

首先，按教学要求完成本册的识字和写字任务。认识并能够正确地运用所学生字词。在继续学好钢笔字的基础上，又进一步学好毛笔字，在学写毛笔字的过程中，感受祖国文字特色的魅力，感受中国书法的无穷奥妙。在写字过程中成功地运用“我们的展示台”展示学生的书法，有效地刺激了学生对毛笔书法和钢笔书法的兴趣，提高了学生书法的热情，涌现出一批书法爱好者，同时展出了不少的成功作品。

第二，继续训练学生的自读能力。在学习课文的过程中，运用“范读——默读——品读——朗读”等方法，让学生学会自己感悟课文中的好词好句，理解好词好句在文中的作用。并能够自觉地把这些好的词句积累起来。同时体会关键词语所表达的含义，及对人物的思想品格的塑造作用。

第三，继续训练学生的习作能力。随着对课文的学习，使学生掌握了本册范文所含有的习作方法。学生学会了按照一定顺序观察图画和描写画面内容。学会了按一定顺序写一处建筑物、能写出一种水果或蔬菜的特点、自己喜欢的小动物的外貌和习性，还学会了以写人物的语言、神态、动作来表现人物的特点和精神。

第四，继续训练学生的合作学习的能力。在学习课文的过程中，适当地展开小组学习或分组讨论等多中形式，让学生在小组中发表见解也倾听别人的见解。同时利用多层次的口语交际课，训练学生的口头表达能力和认真倾听的品质。并培养在小组中互相协作互相补充互相学习的合作精神。

第五，有目的地培养学生的自主学习的精神。在传统教学的影子里，学生们仍然习惯于老师的讲解，在做习题的时候，有不懂的或年会的还想等待着老师的标准答案。这不能不说是一种惰性，不利于学生的开拓创新素质的养成。因此，在阅读之后我首先鼓励学生去发现问题，各种问题出现时，又鼓励显示去自己解决，利用所有能够利用的途径。鼓励学生发表不同的见解。并促使他们去为自己的见解到处去努力寻找相应的材料。无论对与错，只要是自己找到的，自己通过任何渠道获得的都得到表扬和鼓励。在一个学期的能力只后，学生的自主学习的能力得到相应的增长。

当然在这种自主学习的过程中也存在着缺点，就是学生在相信自己的努力得来的结论而不愿意接受课本上的死答案，也开始怀疑老师在黑板上为应试而做出的答案，因此，在考试的时候，他们的思考或许有很多的幼稚之处。但是，这种缺点是暂时的。另外，在教学活动中，由于班容量大，教学进度紧，一些交流能力较差的学生，在学习时受到或多或少的拖拉，成绩不理想。这也是本学期教学工作的不足之处。

总结一学期的工作，能够顺利地完成教学任务，所有学生在听、说、读、写各方面的能力都有不同程度地提高。在下学期的工作中还要制定有效的方法来提高后进生的自学能力。

**工作总结开头九**

秋去冬来，20\_\_年已渐渐步入尾声，20\_\_年是公司延伸和优化管理制度，减员增效，提高企业核心竞争力一年，在公司领导的统筹规划下，成立了生产三区，每一个变革之初总是存在这样或那样的问题的，我们三区也经历了在阵痛下成长的一年。在这一年，在以张总为核心的公司领导的关注下，在三区领导班子的倾心管理下，在三区员工的共同努力下，群策群力，奋勇拼搏，克服重重困难，取得了有目共睹的成绩。我们根据公司下达的生产任务和车间的实际情况，在提高管理水平，生产安全，员工培训和设备运转率等方面上下了狠功夫，不但超额完成了年初公司制定的生产任务，同时还培养了一批技术能手，对生产线做出了许多技术创新和改进，总结出许多宝贵的经验。回顾20\_\_年的工作，总结如下：

一. 生产超去年同期水平

熟料,生料,水泥的生产指标均超年初既定目标,特列表总结如下

20\_\_年度熟料生产截止到月日为止合算如下：

20\_\_年度生料生产截止到月日合算如下

20\_\_年度水泥生产截止到月日合算如下：

总的来看，无论是生料，熟料，还是水泥生产都较去年同期有了显著的提高，生料较去年增加3.41万吨，熟料较去年增产2.08万吨，水泥较去年增产5.37万吨，而与此同时生料成本却较去年减少3.25元/吨，熟料成本较去年减少1.1

元/吨，水泥成本较去年减少0.71元/吨，总的电耗也较去年呈下降趋势，可以说成果显著。这与公司领导和三区全体员工的努力使分不开的。

二. 车间管理有条不紊

这是自20\_\_年12月17日车间合并成立三区的第一个年头，应公司领导的指示和安排，对人员进行了重新分工，成立了设备组和工艺组，明确各自职责。面对重组后出现的问题和困难，特别要求车间管理层要严以律己，以身作则，本着公开，公平，公正的原则处理问题，加强对下属员工的沟通和监督，同时培养自身的责任感和使命感，做好带头模范作用。

刚合并的三区，人心浮动，议论纷纷，对工作岗位，工资待遇表示出了不满，与此同时对领导也产生了质疑，这极大地影响了工作质量和效率，增加了车间管理的难度，车间感觉压力很大，但车间管理层及时发现，主动走下车间同闹情绪的员工进行积极的沟通，大力宣传车间渐远增资的目的和意义，取得了显著的成果。 车间的合并，新的成员组成，督促我们修改、制定新的管理制度，车间二级检查制度，三员三工考核制度，各班组管理制度，将班组与车间的二级检查结合起来，做到了每日有检查，将考核结果急时通报，以制定相应的整改措施。成立了攻关小组每周活动一次，每周召开车间、班组会议，解决车间、班组存在的问题。制定每台设备巡检的关键点，跟进监督措施，制定奖惩制度。有效避免和预防了一些可能出现的问题，效果显著。

经过我们一年的不懈努力，车间各项工作已步入正轨，管理已日趋完善。整个车间洋溢着蒸蒸日上的气氛。

三、设备管理和创新成果显著

为使车间的各项经济指标能顺利的完成，提高两磨一烧的综合运转率，根据公司设备管理制度，车间将设备分为片区，设置片区负责人，并制定了相应的管理、激励制度。为了提高机电工的责任心，加大设备的巡检力度，车间每周四召开一次机电工，对一周设备出现的问题、存在的隐患进行讲评，并对关键隐患点要求机电工加大巡检力度，做到发现隐患急时处理，将事故消灭在萌牙状态。

大修期间对窑口护板进行了更换，并对篦冷机进行了消缺，恢复了安全销的使用。与此同时在不定期的检修中积极安排，询问，落实检修任务，确保检修任务按时保质完成。

近日公司领导本着节约成本，保质增效的目的，在三区引入粉煤灰秤，车间速落实责任人，组织安装，调试 ，和操作，现已正常平稳投入运行。

新空压机房在几个月的建设安装，现已基本完成，投入生产运行。

同时鼓励员工积极参与到车间设备建设上，大胆创新，对于切实可行的方案鼓励他们落实到生产实践中去，取得显著成果：

比如我车间窑头收尘设备为静电收尘器，由于静电收尘器收灰较少，造成运转设备磨损严重，运转3个月就要更换1套导轨和三件套，而且长期运行浪费电能。车间本着节能降耗的目的，在8月份将静电收尘器下的拉灰链运机及下料器运转方式进行了更改，每年可节省数万元。

对篦冷机16个卸料电动翻板阀，进行了工艺改进，由于篦式冷却机高温且密封不严等诸多原因，造成电缆、接近开关及控制柜内电器元件易损坏，每月需更换接近开关5个、交流接触器10个、热继电器12个，卸料不及时造成设备损坏运转率低、故障多，加大了维护费用及岗位工和机、电工的劳动强度，对控制方式和线路进行了重新设计，大大降低的电工的劳动强度和设备损耗，提高了设备可靠性，每年因此可节约四万元。

对重板机链板在定货时提出了合理化的建议，在加油孔带丝上平头螺丝，消除了堵塞加油孔的现象，减少了磨损，提高了使用寿命。

将高压风机震动值引入中控室，可实时监控高温风机的运转情况，以及在经理助理办公室架设dcs观察站，公司领导能及时了解我区运行状况，实现了即时和实时沟通。

改造了弧心阀的线路，移动了配电盘，以减少电器设备平繁的损坏。

在对主减速机油泵密封改造使用后效果很好，并制作成qc成果发布材料，并取得了水泥公司qc成果二等奖。

生料磨磨头磨尾稀油站控制柜改为中控控制，打包机电器控制方式改造。并制作成qc成果发布材料。

对食堂和面机进行了保护设置，增加了连锁保护，消除了安全隐患，确保人员的安全。

对窑头、窑尾进行的改造，减少冒灰现象。

对打包机进行了改造，提高了打包机发放速度。

等等这些工作为车间的设备安全运转打下坚实的基础，使车间设备运转率也有所提高。为公司增长了效益。

四、工艺管理循序渐进：

工艺管理是是水泥生产的重点，通过qc攻关会贯彻执行薄料快烧的操作指导思路，提高窑的快转率，不但减少了窑内结料球的频次，也使出窑熟料f-cao有了大幅度的提高。每周看火工进行qc攻关小组会议，确定统一操作参数，贯彻执行监督到位，提高了看火工的执行能力和操作技能，做到密切观察，发现问题，

及时反应，调整，落实和处理。对预热器三级和五级内筒挂片进行全部更换，提高了预热器的分散和换热效率，保证了窑的工艺运转率。对生料磨出磨和入磨翻板进行恢复，减少生料磨的系统漏风，减轻了收尘器的负荷，生料磨台产明显提高。从整体生产状况来看，目前车间的重点工作是：全员关注如何提高窑设备运转率。同时循序渐进展开工作，不好大喜功，首先确保烧成质量符合要求，和各个系统的平稳安全运行。

五、安全和卫生管理积极有效：

全年安全目标年度死亡率为零，年度重伤率为零，年度轻伤率小于1%，职业安全培训覆盖率100%，劳保用品配备率100%，年度职业病发病率小于1%，上半年车间发生一起车辆伤害事故。上半年在安全管理上车间加强人员的安全意识培训重点体现在每天的晨会上，着重强调人员的安全自我保护意识及自我防范意识在工作中做到我不伤害别人，我不被别人伤害，我不伤害自己的安全意识，加强车间的二级检查力度和车间检修现场的安全监控(对各岗位不安全项及时进行整改，针对岗位人员的违章作业车间及时进行黑板通报，使车间全员受到教育，引以为戒)，加大对各重大安全隐患的监控，充分发挥车间全员参与危险源的辨 识，每人提一条安全隐患(56项次)，大力提倡提安全合理化建议(三条)，并上报生产办安全主管处。半年来以形式多样的活动积极参与安康杯活动竞赛如安全板报、安全漫画展、安全标语横幅、安全演讲活动。通过以上活动的开展及车间全员的积极参与不断提高员工的安全意识。

我们车间的卫生具有设备多、范围广、死角多、不好管理等特点，因此我们环境卫生分配到各个班组，落实责任人，为了使同志们在干净、舒适、美观的的环境中工作，我们每天深入生产现场，进行细致的检查，对于不合格和落后的.机组和个人，进行考核，并采用多种手段，增强他们的责任心，使他们积极主动的干好自己的卫生工作。经过努力，车间卫生又上了一个台阶，在以后的工作中，我们将再接再厉，继续加强对车间卫生的管理。

六、思想道德教育深入展开

今年在公司领导的关怀下，全厂组织了旅游活动，我区员工反映热烈，增加了企业员工企业认同感和归属感。但随之发生了非常令人痛惜的严重违反法律，违反公司纪律，违反职业道德和修养的事情，在公司领导的指示下，在以“我与五宫共成长”演讲比赛的推动下，在军训的鞭策下，我区同时也展开了爱岗爱企爱车间的活动，继续以黑板报，开会的形式强调爱岗爱企的重要意义，深入展开思想道德教育，弘扬军人吃苦耐劳，令行禁止，正气浩然的优秀品质。今后我区将会把思想道德建设落实和继续下去，一个纪律严明的三区，才能铸就一个高效的三区。

小结

20\_\_年是向管理要效益，向时间要效益，向困难要效益的一年，也是我们在技术改造上下大力气的一年，经过全区员工的不懈努力和磨合下，车将各项工作已经步入正轨，管理深入而富有成效，取得的成绩有目共睹。

**工作总结开头篇十**

1、作为一名光荣的白衣天使，我特别自豪;吃苦在前、享受在后一直是我的座右铭。一年来的工作中，虽然紧张但是很充实，同事之间相处的也很愉快。在院领导和护士长的关心和领导下，在同事们的帮助与关心下，圆满地完成了自己所担任的各项工作任务。同时在思想、工作和学习等方面都取得了新的进步，以下是对这一年工作的总结。

2、岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。每年金桂飘香，便是年终总结时。作为一名护士，一名老护士，一名一直战斗在临床一线的老护士，我无愧于自己的良心，无愧于自己的职业操守，无愧于白衣天使的称呼。

3、时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20xx年已接近尾声。这一年，我走出了大学校园，带着一丝迷茫踏进了我人生中初次参加工作的地方，开始了新的征程。以下是我的工作总结：

4、一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

5、一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，积极实际“三个代表”，在思想上按党员标准严格要求自己。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，在机关全体同志的帮助、支持下，我以“团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了院内各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

6、在医院党组的领导下，坚持以十八大精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

7、20xx年是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，是医院树立全新经营管理理念，提高医院档次和竞争力的关键一年，也是落实以“病人为中心、以提高医疗质量为主题”的医院管理年，更是我院面对新的挑战，以及更加良好的机遇的一年。在县政府和县卫生局的大力支持下，医院全体医护人员在一年中努力工作，使医院的各项工作都取得了显著的成绩。现将20xx到x月份工作总结如下：

**工作总结开头篇十一**

今年以来，紧紧围绕省委“1236”扶贫攻坚行动、州委“4155”扶贫攻坚行动计划和县委“12138”精准扶贫总体工作思路，积极学习借鉴关卜“梅滩模式”，按照县委提出的“一做、二争、三抓”的扶贫工作要求，迅速行动，扎实推进联系村精准扶贫各项工作。

一、联系村基本情况

x村位于xx乡西部，属典型的干旱山区，属汉族、东乡族聚居的少数民族贫困村。全村有179户、932人，其中：筛选出贫困户39户，贫困面覆盖率22%，已全部建档立卡。全村耕地面积1584.4亩，人均占有耕地1.7亩。全村草原总面积4713亩，草畜平衡1279亩，羊存栏达699只，出栏1165只，牛存栏233头；全村共有劳力352名，其中劳务输出200人。

家村位于xx乡北部，属典型的干旱山区，是属东乡族聚居的少数民族贫困村。全村有152户、745人，筛选出贫困户xx户，已全部建档立卡。全村耕地面积1558亩，人均占有2亩。羊存栏达699只，出栏1165只，牛存栏233头；全村共有劳力352名，其中劳务输出200人。经济以养殖、劳务输出为主，

二、所做的工作

一是加强组织领导，提高思想认识。根据县委、县政府的总体安排部署，县x班子高度重视，把精准扶贫工作作为一项重要政治任务，成立了双联扶贫党建“三位一体”精准扶贫帮扶工作队，抽调了xx名专职工作人员，驻村开展精准扶贫帮扶工作。紧紧围绕实现脱贫和实现小康两大目标，按照“一村一规划、一户一计划、增收有路子、脱贫有目标”的要求，研究制定了切合实际的一年扶贫工作方案、精准扶贫三年发展规划和五年奋斗目标，进一步把减贫目标和脱贫时间细化，做到村有发展目标，户有致富项目，为全面开展好此项工作指明了方向。

二是严格工作程序，做到对象精准。x村、x村两村群众贫困面大，贫困程度深。按照精准扶贫核心要求，为进一步摸清扶贫工作底数，全面了解群众在吃水、行路、住房、上学、就医、增收等方面的困难，严格规范对象识别程序，我局组织全体干部职工，集中利用2周的时间，逐门逐户对贫困农户基本情况进行了详细的摸底，将贫困户人口信息、住房、羊圈等基本信息以文本和图片等形进行了归档整理，并认真组织开展了“回头看”工作，全面完成了两个村258户、1032人的建档立卡工作，真正做到了贫困数据清，贫困底子明，为下一步全面落实好扶贫项目提供了详实准确的数据资料。

三是培育富民产业，增加群众收入。认真落实促农增收“七个一”工程，以产业培育、富民增收为核心，全面完成了xx亩旱作农业推广种植任务，举办农业实用技术培训班xx期、多人次，发放良种羊只，修建暖棚xx个，扩大了养殖效益。组织引导输转农村剩余劳动力多人次，继续加大在外枸杞种植面积，今年又在青海诺木洪、格尔木等地在原有的种植基础上，进一步扩大种植面积近xx亩，进一步增加了劳务创收。

四是关注民生困难，夯实发展基础。牢固树立“发展抓项目”的工作理念，认真谋划，向省财政厅争取的总投资700万元的xx乡、等三个村高标准基本农田整理项目已下达，项目建设规模426.5公顷。项目实施后，新增耕地面积13.65公顷。通过农、田、水、路、林工程的实施，实现“田块平整化、排水沟永久化、道路网络化”，逐步完善百和乡赵家沟、何闫家等村农业生产基础条件、保证土地可持续利用和提高农业生产收入。

在下一步的工作中，我们将认真贯彻落实好这次会议精神，按照精确识别、精细管理、精准帮扶的工作要求，

一是全力实施好“六个一”到村到户帮扶措施，真正把扶贫攻坚任务落实到每一个贫困村、每一个贫困户，每一个贫困人口身上，集中精力，抓好各项帮扶措施的落实。

二是加大基础项目争取实施力度。针对两个贫困村缺乏的基础所需，进一步加大汇报衔接和争取力度，千方百计实施一批道路硬化、饮水、医疗、住房、荒山造林等项目，帮助两个村进一步改善基础条件、人居环境。

三是着力加大产业培育力度。积极向省州部门的汇报争取，千方百计发动、组织、引导群众发展规模养殖、药材种植，鼓励更多的能人发展清真餐饮业。进一步加强与县劳务部门和双联帮扶单位的衔接联系，及时掌握并提供各类用工信息，进一步扩大劳务输转规模，努力增加农民收入。

**工作总结开头篇十二**

20\_\_\_\_年就这样即将过去，新的一年即将来临。想想自己来到\_\_\_\_自来水公司也已经有一段时间了。为了更好的从事接下来的工作，现在就过去的一年工作总结如下：

进入公司之前，我对自来水的生产工艺及其处理方法等几乎没有认识，但是在进入公司后，我有了很深的认识，自来水行业关乎着千千万万人的生命安全，它比其他的食品行业更为重要，它是一个很严谨的行业，要求工作人员具有求真务实、严谨认真的工作态度，更重要的是要有高度的责任心。

从二月份到六月份在化验室及生产部之间轮流实习期间，我学到了很多。在生产部领导及同事们的帮助与指导下，我们对自来水的生产工艺有了更深刻的了解，通过在泵房、膜车间、中控室的实习，我们对各个工艺的原理及需注意的地方都有所掌握。在化验室我认真的学习水质分析工作中所接触到的各项指标及其意义，也在主任及同事们的指导下学习日常分析相关的各种仪器及其使用方法。做到规范的进行实验，准确的报告结果。另外我们也在主任的指导下学习水质化验的各项规章制度及实验室的各种安全制度，牢记各项安全措施，遇事不能慌，对常见事故能够及时妥善的处理。

实习期间我有了很大的收获，无论是在工作上，还是在生活中，领导及同事们都会很耐心的教导我们，帮助我们树立正确的人生观、价值观，让我们在公司也能感受到亲人给予的关心和温暖。当听到转正消息时，我们激动之余更多的是感谢，初入社会的我们无论是在工作上还是思想上都有很多不成熟的地方，是领导及同事们在我们的成长道路上指导我们前进。

转正之后，我们被安排在化验室，作为化学专业毕业的我，也正好可以将自己所学习到的专业知识与工作结合起来，化所学为所用。而胡主任也对我们的工作作了具体分工，我每天的工作除了与同事们一起完成日检、周检、月检外，还负责每个月的水源水报表、月报、台账的填写以及使用离子色谱对各种阴离子进行分析检测。从十月份开始，我也接手在线综合毒性仪的日常维护工作。另外在工作的同时，我也加强对各种大型分析仪器的学习，在熟练掌握离子色谱的同时，学习好原子吸收、(“三严三实”专题教育总结汇报)气相色谱等仪器的简单操作。

化验室的工作连接着生产与供水等环节，自然也就不仅仅局限于实验室，每天我们都会对公司内部的出厂水、水源水、进膜前水、膜产水做多次多时段监测，确保水质合格。当用户对我们的水质提出质疑时，我们也在第一时间赶到现场，为用户讲解水质的基本知识，并且取水实验，通过数据让用户对满意，并放心用水。当增加供水管网时，我们要随时跟踪监测水质，确保及时供水，安全供水，让用户满意用水。夏天洪水期时，我们也会时刻取样分析，为安全供水作保障。化验室的工作十分严谨，可靠的数据提供说话的依据，所以，我认真地对待每一项工作，在胡主任及同事们的手把手带领下，规范自己的实验技能，按照各项实验要求进行分析检测，积极参加公司提供的学习机会，努力提升自己的专业技能。

总而言之，在以后的工作中，我将倍加努力，不断提高自己工作效率，争取为公司的发展而贡献自己的了力量。

**工作总结开头篇十三**

20\_\_年转瞬即逝，回顾这一年来的工作历程，是一个自我挑战的一年，是我自开始工作以来最受锻炼、收获最多也是最愉快的一段时光之一。在领导的关心帮助下，在全体同志们的支持配合下，使我很快适应了新的岗位，在边学边做的过程中理清了工作思路，能够围绕目标职责较好地发挥了综合部负责人参谋助手、综合协调、服务保障等工作职能，现将任职以来的工作情况总结如下：

一、努力提高个人综合素质

学习如同逆水行舟，不进则退，要适应新形势的要求，更加要不断学习，充实自我。我深刻地认识到这一点，为此，我不断加强学习，并以提高自身素质为出发点，有计划、有目的地做到一要勤学习、二要多思考、三要善总结。

读好两本书，一是读好有字之书，即要时刻向书本求知学习，学习政治理论，学习党和国家的政策法规，学习业务知识等等，做到基本知识笃学，业务知识深学，修身知识勤学，急需知识先学。二是读好无字之书。工作团队也是一本好书，它不仅丰富，而且更有实际意义，要求自己虚心向领导请教、向同事学习，学习他们的理论观点、工作方法、对人处事及语言、文字表达等。

与此同时，在日常生活中要求自己要做到“多看、多听、多闻、多想、多写、多做”，把学习与实践有机结合起来，形成“学而思，思而入，入而进”的良好习惯。通过学习让自己的整体素质不断提高，工作能力不断增强。

二、全力推进各项职能工作

综合部是公司的一面旗帜，是形象的集中表现，是分公司管理运行的上下中枢。综合部工作的好与坏直接影响到分公司工作能否顺利开展和有效推进，是做好工作的基础和关键。特殊地位和作用，表明行政综合部各项工作都要走在前头，也决定了身为综合部负责人的我要“任人难任之劳，承人难承之重，挑人难挑之担”。为此，强化职责，全方位发挥综合部的作用，挖掘自己的工作潜力，更好地形成统一协调的工作程序和机制，形成团结一致，高效运作的氛围，尤为重要。

(一)制度完善、考核到位。

根据工作实际，完善了部门、岗位职责及服务规范，进一步建立健全了制度措施、责任落实。配合分公司做好目标任务的贯彻落实和督促工作，强化考核，不断提升全员工作责任心，执行力度。每月不定期开展对分公司各部门员工劳动纪律、岗位职责、服务效率、失职追责等情况进行检查，做好按月考核工作绩效，按时发放工资相关工作。

(二)做好人事管理、加强员工学习培训。

加强分公司人事管理，为进一步提高企业员工的职业技能和专业素质，按照分公司安排，组织了9名新进及转岗员工参加行业管理培训教育，通过培训考试达到了全员持证上岗的要求。20\_\_年，共组织了7批、21人次进行了各类专业知识培训和岗位技能学习，并对新进员工全部进行了三级安全教育培训，有效地提升了员工队伍的政治觉悟、技能水平和综合素质，更好地发挥部门职能作用。做好部门之间的协同配合，确保了分公司20\_\_年度的各项目标任务的较好完成。

(三)贯彻落实行政事务及后勤保障工作。

一是确保集团和分公司各项工作情况的上传下达、执行情况的及时反馈。二是按时做好分公司员工各项保险、公积金缴纳及员工福利发放、退休办理相关事宜。三是及时完成分公司、部门人员调整等相关工作。四是做好分公司20\_\_年档案整理。五是落实节假日、汛期值班制度。六是加强安全管理，做好节日期间和重要时段的安全稳定隐患排查及安全服务值班工作。七是对来信、来人和来访妥善处理，适时监控网络信访动态，及时回复用户留言，化解用户矛盾。八是做好分公司党群、宣传、城乡环境综合治理及文、卫创建等相关工作。九是加强印章管、加强车辆管理，确保日常工作用车及车辆、人员安全。十是严格办公用品申报审批制度，保证分公司各部门的正常办公需求，做好后勤保障工作。

三、真抓实干，强化党群工作管理

搞好服务，是综合部工作的天职，领导交办的任务就是综合部工作服务的一种形式，做好服务，首先要找准位置，其次要有责任心。

(一)开展专项活动，提升效能建设。

认真贯彻落实了集团党委、纪委、工委、团委、分公司支部转发和下发的相关文件精神，按照集团和分公司党支部要求，开展践行党的群众路线教育学习，开展了分公司司务、党务公示、党风廉政建设、先进推荐上报等相关工作。落实了“庸懒散浮拖”治理，改变了工作作风，提高了工作效能。积极开展假日服务、延时服务、上门服务等“五项服务”措施，全力打通服务群众“最后一公里”。

(二)加强团队建设，弘扬企业社会形象。

一是认真落实了《党费收缴管理规定》，切实做好了党费收缴工作。

二是做好“员工爱心互助会”相关工作，报集团金秋助学资助贫困员工子女2人。

三是组织员工参加了市上、集团工委及团委组织的各项活动。

四是关心员工生活，办理了分公司工会、团支部活动相关工作，看望、慰问困难职工、退休工人，带去组织的温暖爱心;做好员工和家属的思想稳定工作，慰问亲属去世的员工，解决职工后顾之忧。

五是全年组织上报各类信息百余篇(其中市级以上刊物登了2篇，集团鸿飞风采报刊登了10余篇);群教活动简报19期，及时宣传各类活动成果，发布活动动态，弘扬先锋典型。

四、存在的主要问题

在看到成绩的同时，我也清楚地认识到自身存在的问题与不足：

一、在处理办公事务时还不够大胆果断，处理事务的冷静思考能力还需进一步提高;

二、深入一线调查研究做得不够;

三、对人对事的洞察力还需提高，在处理人与人、事与事之间的关系上表现不够成熟，以上存在的问题都需有待加以改善和努力。

五、今后努力的方向

针对本人在工作中尚存的问题，在接下来的工作当中，将从以下几个方面进行不断的改进与完善：

一、加强学习，不断地丰富与完善自我。

二、围绕集团年度目标任务，进一步健全制度，落实责任，做好分公司目标任务的贯彻落实和督促工作，强化考核，不断提升全员工作责任心，执行力度。

三、做好教育实践活动还需长期坚持整改的各项相关工作。强化“以人为本、全程服务”理念，深入开展活动承诺的兑现落实和行风测评问题整改相关工作，提升分公司员工为民服务水平。

四、加强安全管理，做好节日期间和重要时段的安全稳定隐患排查及安全服务值班工作。对来信、来人和来访妥善处理，适时监控网络信访动态，及时回复用户留言，化解用户矛盾，

五、加强分公司人事、劳资、档案、车辆、办公用品规范管理和员工教育培训工作，更好地发挥部门职能作用。

六、做好分公司党群、宣传、综治信访稳定和文、卫创建等相关工作。确保集团和分公司各项工作情况的上传下达、执行情况的及时反馈。

七、做好部门之间的协同配合，确保分公司20\_\_年度的各项目标任务的全面完成。

**工作总结开头篇十四**

20xx年，小车班在公司领导带领下，在各部门同事的大力支持下，牢固树立安全行车和服务至上的思想，较好的完成了全年工作任务。

一、牢牢把握“安全第一”的思想观念，提高安全意识。

小车班的工作性质是长年累月在外行车，交通安全是驾驶员的重中之重，我们要求所有司机始终绷紧安全这根弦，贯彻“安全第一、预防为主”的方针。定期组织专职司机以及公司兼职司机认真学习公司有关车辆管理的规章制度，学习国家《道路交通安全法》等各种交通法规，观看交通事故案例，警钟长鸣，要求大家遵章守纪安全行车。

二、认真工作，为领导和同事做好服务。

小车班人少事务杂，面对全公司的长短途公务出车和接待任务。司机们常常是风里来雨里去，不分昼夜，没有节假日。小车班的同事们都毫无怨言，踏踏实实的履行自己的职责。

小车班服从领导、服从调度，从不挑肥拣瘦、拈轻怕重。自9月份开始小车班担负起公司双休日客车通勤接送任务，大家轮流履行，早起晚归，始终热情服务。自今年下半年，小车班司机又肩负起公司工作人员晚班车和夜间值班任务，

大家不顾夜间开车辛苦和值班条件的艰苦情况，坚持良好的驾驶作风，文明行车、礼貌服务，尽职尽责做好本职工作。

同时小车班积极配合各部门的公务用车，遇到用车紧张，及时与各部门沟通协调解决，尽能力解决同事的出行困难。每次出车中，不仅把同事安全送抵目的地，还经常协助同事搬运货物、器材等，跑前跑后，主动热情的搞好服务工作。

三、加强业务学习，不断提高技术水平。

小车班要求司机对分管车辆实行一对一负责制。整车爱车，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。

司机们还经常阅查交通图册，及时了解新出台的交通规定和路况信息，交流车辆驾驶实践经验，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，省时省油。四、做好日常行政事务。

小车班不仅负责出车任务，还负责公司全部车辆管理工作，包括加油、保险、年审等各项事务处理及费用的上缴工作，以及落户、维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等。一年来不断完善健全车辆管理制度，建立车辆使用、维护、安全检查登记制度。

今后，小车班要始终把服务生产经营、促进各项工作作为工作重点，保证安全行车，提高运行质量。在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。

**工作总结开头篇十五**

20xx年，我社区关心下一代工作委员会在镇党委政府的支持帮助下，以xx大三中全会精神为指导，坚持科学发展观，以构建和谐社会和建设新农社区为载体。强化对“留守儿童、居家老人”心理辅导，帮助生产，生活身体健康等方面狠下功夫。按照强化领导，建设阵地，关爱孩子，发挥余热，促进发展，完善机制，构建和谐，确保稳定的工作思路，认真做好关爱工作，为我社区的政治经济社会发展、社会和谐稳定起到了积极作用。

一、强化领导，充实队伍。

我社区党总支高度重视关心下一代工作，把此项工作纳入了重要议事日程，进一步完善了相关工作机制，将德高望重、有热心爱心的老同志和其他爱心人士充实到了工作队伍之中。完善配齐了关工小组的机构和阵地建设，特别是党员干部有专门的领导主抓关心下一代工作，使我社区关心下一代工作得到了顺利开展，为搞好关心下一代工作奠定了良好基础，创造了优越条件。

二、发挥余热，奉献爱心。

我社区关工委成员利用老党员的余热，为青少年做好传统教育工作，为青少年健康成长优化了环境，激励了他们积极向上的热情，使社区青少年的发展看到了希望。同时，我社区还组织了老年人帮扶活动，对贫困老年人、青少年给予扶持、慰问。

三、关爱“留守”构建和谐。

我社区今年把关爱“留守儿童、居家老人”工作落到了实处，成立了专门的工作队伍，建立健全了工作制度和长效机制。采取各种形势，对“留守儿童、居家老人”开展工作。关工小组对“留守儿童”进行专门的心理辅导和关爱工作，社区关工小组对“居家老人”的心理健康、生产生活等多方面进行了关注、关心、关爱。一是建立了“三知、三多、三沟通”制度。“三知”，即学校老师要知道“留守儿童”的基本情况;知道“留守儿童”父母外出务工的地点和联系办法;知道“留守儿童”在家监管人的基本情况。“三多”，即与“留守儿童”多交心，多到家进行家访，多开展一些人文关怀的集体活动。“三沟通”，即定期与“留守儿童”外出父母沟通，中小学设立了爱心电话;定期与“留守儿童”监管人沟通;定期与社区负责人沟通。二是对“居家老人”进行心理辅导和健康体检。今年上半年，利用新型合作医疗对“居家老人”进行了免费健康体检。三是开展形式多样的文体健身活动，为居家群体提供健身阵地。利用我社区合肥市20xx年民生工程——创建“老少活动家园”和标准化示范社区的契机，社区图书室为老年人提供了学习、健康知识和文体活动，社区还为老年朋友修建了健身体育场所，购买了体育器材。社区关工小组开展了“五·四”篮球和乒乓球比赛，以及校园集体舞、书画展、作文比赛等，通过各种渠道为老年人和青少年进行教育、帮助，树立了良好生产、生活环境为构建和谐社会和社会稳定奠定了良好基础。

四、关爱老人特别行动。

在20xx年初，年关将至，在关爱老人尤其是弱势群体老人的过程中，我社区关工委主任兼社区党总支书记丁跃辉十分担心贫困老人的生活问题。为此，他积极同我社区在外成功人士，向他们介绍我社区关工工作，同时向他们讲述我社区贫困老人、残疾人、五保低保户的生活现状，希望他们给予帮助。在丁书记的多次游说下，在上海创业成功人士给金湾社区的贫困老人和白湖镇敬老院的孤独老人捐助了200件棉大衣，给家乡的父老乡亲送来温暖，也给金湾社区关工工作贡献了力量。

五、当好参谋，促进经济社会发展。

我社区老同志在各条战线积极帮助干部群众脱贫致富起到了参谋助手作用。一是在今年社区“整脏治乱”活动中，有许多老同志主动为群众做义务宣传员、监督员，亲自上阵为社区道打扫出功出力。二是在产业结构调整中充当主力军，带领社区亲进行产业结构调整，为经济发展起到了推动作用。三是献爱心，帮贫扶困。我社区开展了老同志为青少年献爱心的活动，关爱青少年和帮助贫困弱势群众，让全社区人民走上探寻共同富裕的道路。四是开展了“崇尚科学、反对邪教”活动，使老年人相信科学，抵制陋习，树立正确的人生观，我社区组织老年人心理辅导培训座谈会两次，关工委主任亲自授课。利用社区关工小组阵地建立图书室使老年朋友多学习科学知识和致富技术知识，以及健康知识，使每位老年朋友有一个良好心态，安度晚年。

社区关工委在镇关工委及镇党委政府的正确领导下，工作做出了一些成绩，但离上级要求还有一些差距，我社区关工委将在下半年工作中更加努力，使今年关工委工作迈上一个新台阶。

六、20xx年的工作打算

我社区在20xx年工作中，在镇党委政府的领导下，以xx大全会精神为指导，全面落实科学发展观，以服务三农为主要工作，以农社区改革为重点，建设社会主义新农社区和构建和谐社会为载体，继续完善以创新的工作方法，扎实的工作作风，务实的工作要求，做好下半年的工作。

一是重点抓好返社区农民工的思想、生产、生活情况调查，发挥其在外面所学的先进技术和先进经验，为本地建设服务，能更好建设家社区和投身于新农社区建设。一要了解农民工返社区的基本情况;二要对在外有志的返社区农民工引导帮助，再就业，投身于经济发展建设之中。如建立小型加工厂，调整产业结构，发挥其特长，带领群众致富;三要对返社区农民工生产生活困难的，要尽力解决实际困难。找准致富项目，定专人进行帮扶;四要开展农民工培训，以农业科技技术和适应农社区发展的技术为主要内容的培训工作，使每位返社区农民掌握一至两门致富技术。

二是进一步完善“留守儿童、居家老人”关爱工作，利用图书室、座谈、走访、慰问等形式开展关爱活动。

三是继续利用五老人员对青少年进行传统思想教育。

四是利用远程教育资源应对青少年的健康成长，拓展学习发展的平台。

五是做好贫困儿童和贫困老人的求助工作。

六是完善制度，开展形式多样的活动，为青少年和老年人提供良好学习、生活的环境。

七是积极筹措资金，确保关心下一代工作顺利开展。

**工作总结开头篇十六**

公司的环保工作在集团公司的正确领导和大力支持下，各项工作顺利展开，污水处理，气味治理，中水回用及电站烟尘脱硫等环保工作基本完成了\_公司环保治理和改造任务，有力的保证了各公司的正常生产。

至今，污水站污水处理连续达标排放，中水处理量及中水回用量均不同程度提高，在减少排放量的同时真正做到了在生产上节能降耗降低成本的目的，某某公司公司确立的环保目标是：减污，达标，治理，增效。违绕这个目标贯彻的环保理念为：“让大成天更蓝，水更清，效益更好”。在这个理念的指导下，\_公司在环保工作上着力抓好以下几项工作。

一、以人为本，树立正确理念，强化责任意识

\_公司公司肩负着整个\_园区的水、电、汽供应和污水处理工作，是集团环保工作的重中之重。当今世界环境污染已成为困扰人们的一项重大课题，特别是发展中国家，发展经济和保护环境是同等重要。为此，我们重点加强对员工的环保意识、环保责任的教育，特别是电站和污水站从事烟尘和污水处理的岗位员工，要有强烈的社会责任感，这也是企业的形象，对社会负责、回报社会、回报人类这也是我们大成集团的企业宗旨。只有员工的思想认识统一了，工作的自觉性和责任心才能加强，也才能从根本上保质保量地完成好各项工作指标。

二、以我为主、服务上游，对企业负责、对社会负责

在实际生产运行控制过程中，教育员工坚决贯彻：“以我为主，服务上游”的思想。所谓“以我为主”就是强调环保的责任主体意识，每一名员工都是环保的责任主体，对企业负责、对社会负责。无论哪个公司的排放超标，若在排放达标上出现问题，最终都是我们的责任。“服务上游”就是树立为上游企业服务的思想，努力提高污水站的处理能力，缓解上游企业的排放压力。我们对待各公司的排水即要按发展中心的要求做到严格考核，又要做到时时有效的沟通，帮助上游公司解决一些突发或临时性的问题。宗旨是满足和保证整个园区的稳定生产和经济效益的提高。

三、实施清洁生产，控制排污，减少污染

根据集团实施清洁生产的要求，某某公司加强了对生产工艺的控制，通过各项技术改造提高了水的循环使用率，并率先通过了清洁生产审核。在污水运行过程中，对各工段运行参数实行24小时连续监测，始终保证处理负荷和处理效果处于受控状态，在对各公司废水排放的监测上也同样24小时连续监测，并且通过与各公司和发展中心有效沟通，能够及时了解各企业的实际生产及废水排放情况，从而能够从污水处理的源头至达标水排放全程掌握运行数据。从而能够有效控制各公司生产排污，达到减少污染物排放的目的，促进和推动各企业清洁生产的实施。

通过对上游各排水公司严密的监控和排水数据的反馈，提高了上游排水公司异常排水点位判断和控制的速度，污水站经常性的到各排水公司走访了解生产情况和困难，有效加强了与兄弟单位的沟通和联系。从而使污水运行和各公司排水控制逐步走向制度化、正规化。同时污水站在工艺上深入挖潜，一方面根据化验分析数据严格分配系统各工段处理负荷和处理量，以求达到处理过程最佳的生化性和负荷配比，从而优化工艺运行，稳定并提高处理效果。另一方面，通过有组织的工艺理论和实践操作培训，提高了岗位员工分析数据调整运行的操作能力。

在烟尘的排放上，动力车间主控室安装了24小时跟踪监视器，利用5、6、7三个月的时间对所有的静电除尘器进行了一次大的修理，同时加强了尾部除尘的环境卫生和设备维护工作，对燃料工段和电器工作严格划分了设备责任区，保证设备的稳定运行。

四、保证设备稳定高效运行，治理污染，坚持达标排放

在环保工作方面，如何保证达到国家标准，甚至制定高于国标的企业标准，是关乎企业能否具有可持续发展和企业对外形象展示的头等大事，而完成这一任务必须依靠设备的高效稳定运行，而组织自已的保修人员对设备进行彻底的维修，是提高设备处理能力、保证设备稳定运行的关键。

污水站先后进行了中水两座egsb的技术改造以及厌氧1#沼气柜的大修工作，污水处理系统曝气池曝气管道的维修工作，同时加强了日常设备的保养维护，在厌氧罐的运行控制上，严格控制进水负荷和出水数据，并通过有效的污泥回流稳定污泥总量，从而稳定了处理量和处理效率，克服了全季度365天满负荷生产，没有停车检修时间和备用设备少的的困难，有力的保障了设备的稳定运行，从而提高了处理量，稳定了处理效果，增加了中水处理量和中水回用量，降低了总排口cod排放浓度。通过以上措施，各公司有效降低了cod排放总量，污水站总排口cod总量也大幅下降，同时中水可回用水量也大幅增加。

电站对老厂的两台水膜除尘器自行进行了大修工作，对保证老厂的排烟达标起到了保证作用。同时根据省市环保局的要求安装了两台75吨的液碱法脱硫设施，季度底投入使用，使新厂的排烟中含硫指标降低90%以上。

五、向环保要效益，减污增效

经统计，\_公司均开车排水的情况下，cod总量比第三季度排放总量降低49吨，污水站总排口cod总量降低62.05吨，中水可回用水量增加35.04万吨。

在气浮工段絮凝剂加药量上，通过控制生化工序出水质量，降低二沉池表面负荷以及贯彻公司节能降耗方针，加强运行控制等各项措施，第三季度比第三季度同比降低费用10.2万元。

淀粉车间的气味治理工作，在技术中心的大力支持下，车间自行设计方案，由重工负责安装工作，现已投入使用。充分利用了淀粉干燥的余热给玉米浆升温，每小时可节约新鲜蒸汽10吨，按95元/吨汽成本计算，每小时可节约950元。新增电机380kwh，按0.50元/度计算，每小时消耗190元。因此，此项气味治理项目不但消除了气味问题，每小时可增效益760元，全季度按340天运行可增效620万元。

由此可以看出，只要我们能认真对待环保治理工作，就有无限的潜力可挖，节能降耗也就能落到实处，同时也会为企业取得丰厚的回报。随着经济的发展，国家出台了各项环保政策并投入大量环保资金用于治理，目的是促进经济与人类生存环境的协调发展。我们\_集团是玉米深加工企业的龙头，我们有责任有义务在环保方面做出榜样，但必须承认，我们的工作与我们自己的目标还有很大的差距。差距是动力，是鞭策。在徐总的正确领导下，在发展中心、技术中心以及各业主公司的大力支持下，我们一定会尽我们的努力，让大成的天更蓝、水更清、效益更好。

**工作总结开头篇十七**

-xx年xx社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街民政办的指导下，以本市人民政府63号文《武汉市城市居民最低生活保障实施办法》和汉阳区民政局《城市居民最低生活保障工作实施细则》为准绳，我们坚持做好认真开展年度核查工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待;结合xx社区“883”创建行动计划的实施，充分发挥辖区低保人员的中坚力量，清理环境，美化家园。通过上下齐心努力，圆满完成了今年的低保各项工作任务，顺利地通过了武汉市“883”验收。现将一年来的工作总结如下：

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底,xx社区原有低保户74户179人，总保金额：16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干;有极个别的邻居不理解,怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额,共计164人16830元;3月发放低保金16830元;4月新增低保2户,调整低保2户,增加金额440元，共计71户,168人,17270元;5月停发低保3户,其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户,其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元,共计68户,160人,16297元;夏季社区低保自查：6月取消低保5户,新增低保2户,调整2户,减少低保金686元,共计65户,153人,15611元;7月停发4户,减少金额937元,共计61户,142人,14674元;8月停发低保8户,减少金额1531元,共计53户123人,13143元,;9月年审调整低保26户,减少金额1377元,共计53户,124人,11766元;10月发放低保金额11766元;11月新增1户,调整7户,同时每户增加燃气补贴6.9元,增加金额233元,共计54户126人,12371.60元;12月停发低保1户,调整6户,减少金额110.90元,共计53户,123人,12260.70元,人均99.68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳-改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳-改后无业，患肺穿孔;其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗;对于一时无法就业也不够办低保的“4050“人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时，b类48户中减少了18户，c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中，a类15户占总户数的28.30%;b类30户占56.60%;c类8户占15.09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。权年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹-事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基矗

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94.88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求;另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户(两劳释放人员)介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套;元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元;在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范;一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用,带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋,门栋215个，清理商业一条街及健身广尝大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球尝网球尝足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点,建起来了社区垃圾转运站,修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广尝俱乐部的全天保洁;建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安;成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”;组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和-谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作;协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾;配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业;还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

<h

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找