# 勾头发厂里工作总结(合集41篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-02-05

*勾头发厂里工作总结1眨眼之间，半年一斤过去了，回顾这半年来的美发助理工作，感触很深，收获颇丰，这半年，在领导和同事们的关心和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面为我美发助理工作，这段时间做总...*

**勾头发厂里工作总结1**

眨眼之间，半年一斤过去了，回顾这半年来的美发助理工作，感触很深，收获颇丰，这半年，在领导和同事们的关心和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面为我美发助理工作，这段时间做总结。

一、努力学习理论，结合实践，不断提高自身工作能力，在美发助理工作的过程中，我始终把学习作为获得新知识，掌握方法，提高能力，解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论指导实践，推动工作思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也能检验知识的有用性

二、尽心尽力履行职责在美发助理岗位工作中，我都本着认真负责的态度去对待每项工作，虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在美发助理岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发，寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。

经过这半年的学习，我了解了美发的一些基本知识，相信我在今后的工作中能快速的成长。

**勾头发厂里工作总结2**

时光荏苒，岁月如梭，转眼20xx年的工作即将接近尾声，我们又迎来了崭新而充满希望的20xx年，回顾过去的一年，在车间领导的关心和指导下，各项工作画上一个圆满的句号，现将本人的工作总结汇报如下：

认真学习局、段下发的各种文件精神。积极参加班组每周组织的政治学习活动，学习各种规章制度，始终牢记“安全第一”的思想，在工作中，严格要求自己，努力上进，积极探索，不断给自己充电，提高技术水平，真正发挥技师在工作中的光和热，与班组同志团结协作，攻难克坚，为铁路事业默默无闻的做出自己的贡献。

1、在工作中能做到认真工作，不擅离工作岗位，爱岗不脱岗，不乱作为。提高安全意识，严格遵守安全操作规程，在设备维修操作中，严格按照操作规程作业。

2、做好电气设备和线路维修保养，做到定期检查及时维修，保障电气设备的正常运行，认真完成必要的巡检维修和各种计划修任务，使电气设备及线路保持良好的工作状态。

3、作为一名倒班人员，能严格要求自己，有强烈的责任心，深感夜班工作的重要性，在工作中经常会遇到一些突发设备故障。如：转车盘使用中突然断电，我及时排除故障，保障机车的正常运行。在工作中诸如此类的设备故障会经常遇到。再如，辅修库内吊车在使用过程中突然断电，导致吊车工作中断，无法使用，我迅速查找故障点，由于吊车工作中产生振动，滑线托与滑线分离，我及时将故障滑线托重新安装固定好，并检查其他滑线是否异常，重新试车后，无异常，恢复正常使用。

4、积极发挥在工作中的榜样示范作用，身体力行，作为一名工人技师，帮助班组中年轻的新同志解决技术难题，提高他们的业务水平。

以上是我的工作汇报情况，我深知在工作中会有一些疏忽和不足之处，恳请各位领导不吝批评指正，在以后的工作中，我会取长补短，以百倍的信心千倍的热情投入到工作中去，努力学习，刻苦钻研，用知识武装自己，与时俱进、开拓创新，充分发挥工人技师在工作中的作用。

**勾头发厂里工作总结3**

公司组织春游给我们开阔了眼界，给公司树立了形象，实现了公司内强素质外树形象宗旨，公司正式开业以来，我通过向公司领导及同仁学习，取长补短，技术能力一定的提高。在公司领导和同仁的关怀与支持下，明确了自己的职能位置，不断提高自己的技术能力，从上半年的优化下料单，资料的整理、标书的整理，到下半年多个工地同时进行的忙碌，以及部分工地的现场调度及售后维修，车间设备的维修，现场材料的优化，这些实践使自我技术水平有了很大的提高。

20xx年我们超出完成了我们年初定下的工作目标。这是我们公司全体员工共同努力的结果：

从一季度xxx等多个工地的交工，从现场的找补检查到各种资料的整理，忙碌中一年的开端。二季度xx开工，以及与房产局门窗厂强强联合后，后车间气电线路的铺设、设备的调试，xxx的多个工地的标书，以及xx工地补充调整。三季度xx工地的找补、xx工地的开工、xxx工地的开工、xxx工地、xx工地等得同时开工，各种尺寸的测量，以及xxx局铝合金料，xx一体框等车间的现场优化，以及xx异型窗的测量及出数和一体窗的简易做法。四季度xx的成本核算以及标书，亚光车间高窗、中悬窗的研究，领域商城一体框的研究及一体框角度的核算，领域商城的工地联系，算料出数。亚光高窗的测量调数，以及新车间门窗的零料搭配和祥泰抗风压计算书等。

总之这一年在预算、各种标书、算料、量数出数、资料、售后维修、设备维修、各种窗型设计、各个资料的整理，各个疑难问题的处理，

不敢言成绩，但总的说一下自己的收获，在这一年技术管理中使我自身技术水平有了一定的提高，我感觉最大的收获是塑钢一体框的接触，以及铝合金一体框、塑钢中悬窗的研究与收获，尺寸计算表格的成熟化以及xx的初步涉足和抗风压计算的接触，还有参加潍坊年会眼界的\'开阔及资料收集。

1、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

2、对公司的技术管理还需进一步加强，我虽然自我技术水平有了一定的提高，但技术管理力度都明显不够，出现了这样或那样的一些问题。

3、在帮助员工方面努力还不足。少数员工工作不实，技术不精、质量意识薄弱，等待转变、改善和提高。

4、在对外关系的维护方面，还需很大的提高，为业务开展打好基础。

在今后的工作中，我将努力学习新的知识及技术职能，不断提高自身的素质水平，做好自己的本职工作的同时，及时帮助团队提高整体素质，争取为方大的再次跨越腾飞做出自己的贡献！

以上是我在一年工作总结，纵观一年的工作，客观自我剖析，还在忙碌中度过了具有收获的20xx。

存在很多不足之处，恳请领导及同事的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

**勾头发厂里工作总结4**

自全省开展“十小”行业质量安全整治与规范工作以来，我局高度重视，第一时间成立美容美发整治与规范工作领导小组，及时召开专题会议，布置专门人员，对工作进行了全面部署，迅速地开展了美容美发（足浴）行业整治与规范工作。经过前段时间的努力，取得了一定成果，现把小美容美发行业试点工作以及面上调查摸底情况报告如下：

自今年7月份局领导接到省、市、区关于“十小”行业的整治与规范工作的文件后，立刻按文件要求成立了以局长为组长，副局长为副组长，科室人员为组员的美容美发行业整治与规范领导小组，先后多次召开碰头会，解决相关问题。为了支持工作，局领导多次商量此项工作，已从局办公经费中拿出18000元作为此项工作经费，还专门从其他科室调配人员加强力量。

接受新增美容美发行业管理后，经贸局及时调整思路，根据省市区开展“十小”行业质量安全整治与规范工作方案制定了《温州市龙湾区小美容美发行业质量安全整治与规范工作实施方案》。为了营造氛围，及时制作宣传图画，印制有关宣传资料在全区进行宣传。针对全区美容美发行业点多面广，标准不一，管理底子薄、基础差等情况，参照其他县市区的行业标准制定了适合龙湾实际的美容美发（足浴）行业标准，并印制1500份，分发给全区每一个美容美发（足浴）行业的店面。

为了加大培训力度，我局会同有关部门组织蒲州街道部分美容美发（足浴）业主进行业务知识培训。一是传达了省市区有关文件精神；二是把《卫生管理制度》、《卫生操作规程》及《用品用具清洗消毒方法》组织大家进行了学习；三是区卫生局专业人员就美容美发、足浴店卫生知识进行了辅导培训。通过此次培训，不仅起到普及知识，查漏补缺，积极整改的作用，而且扩大了宣传面，加快了试点工作步伐。

根据全区统一安排，年底前要完成全区美容美发（足浴）行业的调查摸底和蒲州街道“十小”行业质量安全整治与规范试点工作。截止12月底已全部完成全区十个镇（街道）美容美发（足浴）行业调查摸底工作。我们在蒲州街道积极开展试点工作，结合街道创建文明“一条街”活动，确定美容1家、美发1家进行试点，其他门店进行规范，《美发卫生管理制度》、《美发卫生操作规程》、《美发服务价目表及监督电话》、《美容院卫生管理制度》、《美容院卫生操作规程》等镜框，统一制作100份，已发放了一部分，其余于近期内统一上墙，对消毒设备、消防器材等必须设施、设备强制要求业主购买，对内部装修破旧，环境卫生不达标的个别店面要求及时整改。

为了有效整治无证照美容美发经营点，积极协调根据《龙湾区“十小”行业整治与规范活动工作方案》的整体安排，结合蒲州街道实际情况，XX年12月15日至17日，由我局牵头，组织工商、卫生、质监等部门及蒲州街道配合，共10人，对该街道的美容美发足浴行业开展了一次联合整治专项行动，共发放整改通知书10份，取缔无证经营户4家，当场扣留美发工具9套，有力震慑了美容美发无证经营者。

自收到上级部门《关于对XX年小美容美发足店质量安全整治与规范工作进行总结评价的通知》后，我局认真组织了学习，并对检查的内容逐项进行对照落实，查漏补缺，认真对待。

1、小美容美发足浴店已100%建档；

2、制定适合本区的标准规范，并开展了培训；

3、在试点单位整改规范率已达91%以上，在主要街道除一家卫生许可证正在办理，外，其他门店证照齐全；

4、卫生消毒设备全部都有配备，但使用不经常，制度落实还不够到位；

5、索票索证制度，美容店有落实，美发店难以落实；

6、场所卫生近期有改观，保持有希望；

7、大部分从业人员有健康证，但有少数人正在办理中，已再三交代，近期会办理好。

**勾头发厂里工作总结5**

20xx年美容美发店整规阶段性工作总结在绍兴市商贸办的直接指导下，在我市“十小”整治领导小组的具体组织下，为贯彻落实省和绍兴市全面推进“十小”行业质量安全整治与规范工作电视电话会议精神，由我办牵头会同公安、卫生、工商、质监、环保、旅游、城管执法等部门协助配合，按照“全面铺开、有序推进、基本完成”的总体目标要求，并结合实际情况，具体做了以下工作：

按照市“十小”整治与规范工作计划安排的要求，成立了由商贸牵头，公安、卫生、工商、质监、环保、旅游、城管执法等部门配合的“小美容美发店整治”工作小组，并制定了《XX年嵊州市小美容美发店质量安全整治工作方案》，同时加强与配合单位和四个乡镇（街道）的联系与协调，要求各乡镇（街道）及时建立相应的组织机构，落实具体工作人员，确保各项工作落到实处。

5月份以来，我办协同有关部门对全市的小美容美发店的情况展开了调查摸底工作，在去年摸底的基础上，进一步排查、了解新增加的数据统计，从现有统计情况看，全市经营小美容美发店共536家，已经整改规范的68家，准备整改规范的468家。力争到年底全市75%以上的小美容美发店按照《绍兴市小美容美发店服务质量安全标准规范》达标。

从初步统计看，主要四个乡镇（街道）黄泽镇11家、浦口街道5家、剡湖街道164家、崇仁镇23家。要求各乡镇（街道）认真调查摸底，实地走访，掌握实际的经营户分布情况，并要求及时上报。根据“以块为主、条块结合”的原则，与各乡镇（街道）签订了小美容美发店整规责任书，做到目标责任、机构人员、保障措施“三落实”。

按照绍兴市级标准，对去年的小美容美发店标准进行了修改、完善，形成本辖区内统一执行的标准规范。督促各乡镇（街道）选择可听、可看、可推广的小美容美发示范店，四个乡镇（街道）与相关店主反复征询意见，确定条件设施较好的小美容美发店为示范店，即黄泽镇科君理发店、黄泽镇哆唻咪理发店；浦口街道美丽先锋美容美发会所；剡湖街道亲亲宝贝美容生活馆、剡湖街道港名发艺创作中心、剡湖街道雕刻时光理发店、剡湖街道丽缘美容美体养生馆；崇仁镇韩风纤手烫染二店、崇仁镇维娜丝发廊作为示范店，以便及时总结和推广先进经验和做法。同时我们将开展小美容美发店整规工作的情况撰写成信息，迅速上报给有关部门，做到上下互通信息，了解、掌握新的情况。

整理好上级下发的资料，并按要求抓好本行业的有关文件的拟发和整理工作，及时收集各乡镇（街道）小美容美发的相关资料和文件，按照不同内容分门别类整理建档。对照整治与规范的要求，我们召集有关乡镇（街道）工作人员和业主进行省、市各级部门关于小美容美发店整治文件的学习，以进一步提高认识小美容美发整治的重要意义，从而激发他们搞好此项工作的主动性和自觉性，教育业主信守职业道德、礼貌服务、共建和谐社会的良好环境。

组织实施阶段，是小美容美发整规能否取得实效的关键性阶段，我们将全力以赴会同其余7部门加大联合执法的力度，强化检查和指导，完善业主经营规范和服务水平，积极组织专项行动对重点场所开展集中整治和规范工作，全面清理各类违法违规事件。建立相应的监管制度和长效激励机制，形成企业自律、政府监管、市场引导、社会监督的格局。力争在大家的共同努力下，能够顺利地如期完成这次整规任务。

**勾头发厂里工作总结6**

阳光依旧明媚的有些泛滥，但阵阵冬风送来的丝丝凉意，宣告今年即将结束，也仿佛在提醒我：是时候进行一次总结了。

我是一个很潮的男生，很注重自己的发型和穿着。所以，理发店是我经常光顾的场所，我几乎每一两个月都去染一次头发，顺便换个新发型。今年，恰好我一个朋友自立门户，刚开了家小型理发店，正缺人手呢，我也想获得免费而且全套的美发资格，于情于理，与公与私，我去他的理发店当美发助理，都是一个不错的选择，所以，我便这样做了。

他的理发店坐落在我市一条比较繁华的路段，所以顾客还是蛮多的。由于暂时没有其他员工，我们两个每天都忙的不亦乐乎。我放弃了每天的懒觉，8点就准时赶到他的店，跟他简单的收拾一下，便准备迎接顾客的到来。说是美发助理，其实我的工作就是帮他打杂，我主要负责给客人洗头、清洗毛巾，再就是帮他打个下手之类的，至于技术层次的，我除了染发，其他的几乎都帮不上他。

因为理发是个技术含量很高的工作，就拿染发来说吧，每一种颜色，都需要理发师精心的用几种染发剂调配，然后细心的涂抹在顾客的头发上，等到指定时间过后，再洗一遍，便大功告成了。但是，整个环节，如果出了一点差错，比如剂量上的误差，或早或晚的洗掉染发剂等等，都会让颜色出现偏差，让顾客感到不满意。

还好，我曾经为了节省费用，自己给自己染过头发，所以多少会点。在他的指导下，我染发的技术更纯熟了，我也越来越喜欢染发这项工作了。每次给顾客染完头发，我都受到了相当的好评。

每当这种时候，我就感觉被幸福和温馨包裹着，就好像一位艺术家完成了一件自己梦寐以求的艺术珍品后的心情一样。我会用相机，把我每次的作品都记录下来，留作纪念。

时光荏苒，xx年结束，最后的这些天，劳累了一个多月的我，打算好好享受一下假期，便从他的店离开了。回想起这些天的经历，我感觉极其充实而有意义。

我又一次体验了劳动人民的艰辛，更体会到了“创业路上艰难多”这一亘古不变的真理，所以，我必须提醒自己，时刻准备着，去吃苦吧！除了这些，我还掌握了一些商业经营的艺术，我想，这对于我之后的职业生涯或是自主创业，都能起到积极的促进作用。

**勾头发厂里工作总结7**

自工作以来，爱岗敬业，坚持不懈学习重型汽车修理方面专业知识，钻研新的技术，总结摸索实践技巧与技能，勇于进取、开拓，增强了观察、分析的能力。形成了较好的独立思考方式和解决问题的方法。在领导和同事们的帮助下，在政治思想、职业道德、业务技术和常识水平等方面有了很大提高，工作中也取得了一定的成绩，受到了领导和同事们的好评。善于思考，勤于动手，擅长车辆的故障排除，处理服务事件上的疑难杂症等。

汽车维修人员肩负着汽车维修品质保证的重任，所以我自觉遵守职业道德规范，恪尽职守，履行岗位职责，展示了汽车维修服务品质和企业形象。

树立“服务为本，用户至上”的思想，工作期间把用户的利益放在首位，事事为用户着想，处处为用户提供方便，遵守作息制度，服从生产指挥和调配，遵守工作时间制度，在维修车辆过程中，着装整洁，遵守工艺规范和操作规程，使用文明用语，并保持工具、设备、配件、车辆和工作场所的整洁卫生。

参加工作以来，在工作中各级肯干、好学、爱钻研，工作扎实努力，做事一贯认真负责，有高度的责任感，对待工作一丝不苟，从无推卸责任的心理，在实际工作中，注重理论和实践相结合，并虚拟请教，自己动手，从而积累了丰富的整车维修的经验。始终保持良好的精神风貌和敬业的工作态度，不断学习提高，并把自身的收获和大家共享。

本人自参加工作，从事汽车维修工作以来，全面系统学习汽车原理与汽车维修理论，虚心请教老师傅及工程师、技术员，掌握了技师应知的基础理论，在工作中学习，学以致用，积累了丰富的实际操作经验和处理能力。能处理各种维修工作中的难题。在平时的工作中，首先做好日常工作，我与车辆其他技术员既有分工也有合作，坚持经常性和其他技术员进行工作交流，充分发挥民主，杜绝独断专行，统一思想、统一步骤，从而圆满完成各项维修任务。

较好地完成了本职工作，做到了在自己工作管辖区基本无大的失误，喜欢钻研，不断挑战自己，挑战技术难题，每次遇到别人不能解决的问题都不放弃，努力思考，向别人请教，给企业带来很大的利益。

5、总结

自己工作已经二十五年了，我深深地体会到专业理论的探索永无止境，技术上边力图精益求精，自己还有相当漫长的路要走，各方面都还有欠缺，所以更需要在以后的工作中不懈努力。在实际的工作中，我在工作上取得了很大的收获，操作水平也有一定提高。在新的技术领域里，我一定加倍努力，为厂、为自己争取更大的成绩而奋斗。

**勾头发厂里工作总结8**

眼之间，20XX年即将结束，回顾这一年来的美发助理工作，感触很深，收获颇丰。这一年，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面为我美发助理工作这段时间做总结：

在美发助理工作的过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。

在这一年工作中给我的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的.学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。

通过这一年的工作，并结合美发助理岗位工作的实际情况，认真学习的美发助理岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

在美发助理岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在美发助理岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。

为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对美发助理岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据美发助理工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成美发助理岗位工作的任务。工作以来，我经常得到了同事和客户的好评和领导的赞许。

从大学校门跨入到美发助理岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么。

这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现的价值。工作期间，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。

优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对美发助理岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

**勾头发厂里工作总结9**

1做生意，必须要维护好自己的亲朋好友，最先靠亲朋好友的支持，方能走得更长远。2金字塔销售模式，亲朋好友，发展亲朋好友，无限循环。

3做美发技术活，靠的就是技术与服务，方能走的更长远，如果不能将亲朋好友都服务不好，就不要谈以后如何生存发展了。4收银系统要完善。

5一个新店开业，最初的人员一般不稳定，如何维系他们，就是让他们挣更多钱，发挥自己的价值。一个老板真正意义上的关心员工。而不是小帮小派。

6二楼经营美发店的优势，环境好，房租便宜。但劣势是：生客就相对少了。所以必须要走精品，走质量，价格优惠，洗头洗到位，发型师做头发做到位。

7技术层面，生客要沟通好，沟通占百分之八十，技术占百分之十，其他占百分之十。

回顾这一个月来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高美发销售工作的方法技能与业务水平。

首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为一名美发销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的

销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们妮薇雅美发店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们专卖店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们的优质服务品牌。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的专卖销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。

总之，通过理论上对自己这一周的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以美发店的经营理念为坐标，将自己的工作能力和美发店的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力!

**勾头发厂里工作总结10**

20xx年，极不平凡，国民生产总值持续增收，我厂在此大好形势下也取得了长足的发展。在总厂的正确领导下，我们齐心协力谋发展，勤勤恳恳攀高峰，可喜的是一座分厂正式运营，更可喜的是就在我厂附近。此时此刻，我们会记起过去的点点滴滴，是感动，或者是兴奋。以下，是我对本年度工作情况的总结：

质量是企业生存之本，作为管理团队的带动者，我严格跟进产品质量监督，仔细地检查产品各个环节的质量，发现问题，及时处理，对相关责任人给予处罚，让员工真正认识到质量的重要性。

20xx年是我厂的第二个工作年，质量有所增长。我们吸取前年缺少经验的教训，定时请总厂质量部门的相关人员来交流学习，提高我们质量监督和检测方面的能力，使部门各人员都掌握多种质检技能，从而使我们在质检工作中，能及时、有效的进行判断，弥补了工作量大人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

在每周的工作例会中，我都会积极的提出自己在工作中发现的问题和对质量要求的\'意见，并且在产品的每一个环节，我都力求做到了然于胸。平时，也会向其他同行和同事虚心的学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强自己的责任意识，从而更好的提高自己完成工作的质量和标准。

我严格地控制原材料、半成品、成品的检测标准，注重过程体系的监控，在产品检验工作的具体过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式。由于我们产品比较特殊，一旦做成成品之后才发现有质量问题，会给公司带来很大的损失，为避免此类情况的发生，在每天下午，我积极召集后工段和前工段的组长主管，一起看试装产品，共同研讨产品生产过程中可能存在的问题。

公开，公平的决策，及时和一线员工进行沟通，了解他们的困难，尽可能地予以解决。在例会中，都会给他们安排一定的发言时间，共同分析问题，解决问题，这有利于公司各部门的通力合作。效果很显著，员工流失现象也得到有效控制。

展望20xx年，我们会继续发扬民主、公开、公平的管理经验。同时还会致力于做好以下几点：

1.继续维持生产队伍的稳定。因为员工队伍的稳定是企业开展正常生产经营活动的关键因素。

2.重视安全生产。增强员工安全生产意识，加强员工消防知识的培训工作。

3.进一步加大和总部的交流力度，实现高效、有序的发展。

最后，谢谢董事长，总监，和在座的各位领导，同事，一年来的鼎力支持。在崭新的一年里，预祝xxx厂在各位的坚强带领下，会更快、更高、更强，实现新的跨越！

**勾头发厂里工作总结11**

20xx年是充满激情的一年，在这里一年里，我在领导的\'精心栽培和指导下，逐渐成长起来。在这里，我首先表达一下我对他们，对公司深深的感激之情。

回首20xx年，在上级领导的指导关心下，通过姐妹们的配合支持，还有我们全体团队的共同努力下，我从一名员工在理发店的搭理培养下，加上自己的努力，成了一名副店长，当我接受这一殊荣，我深感到责任的重大，我深感到多年的经验，从员工到店长一路走来我们都曾品尝过心酸、欢笑与泪水的滋味，一个人的成长就是这样一点点积累而来的，成功与失败不断的刺激着我们，使我们的团队走向顶峰。

回首过去，我和我的姐妹们精心配合，通力协作，在我们全体员工共同努力下，还有大区经理的支持和培养下，和我自己的不断的学习和努力，我成为了理发店的一名店长，这是一个责任重大的职务，当我踏上这个工作岗位的时候，我的内心是欣喜的，也是忐忑的。多年的从业经验，从一名普通的美容师成为一名店长，我有过心酸的泪水，也有成功的喜悦。可是，谁的成长路上是一帆风顺的呢？成功和失败交替，也让我的内心逐渐变得强大起来。

我将继续从以下几个方面去着手学习和强化：

（1）基本常识：基础造型、剪发技巧、熟练程度等。

（2）产品知识：产品结构，产品种类，产品的成分，产品的功效，产品的卖点，产品的文化。

（3）理发技能：基本的按摩、修剪、手法、使用各种仪器、各个部位的护理流程、产品的调配。

（4）销售技能：礼仪接待、心理沟通、发现需求、判断顾客类型、回答顾客疑问、成交技巧等。

（5）理发店工作制度：晨会流程、考勤、职责、薪酬待遇、接打电话、派卡、收款。

20xx年已经结束，我们将迎来20xx年，希望20xx年工作顺利，财源滚滚，也同时希望公司能够越做越好。

**勾头发厂里工作总结12**

一年来，协会在市总商会、贸发局等有关部门的领导关心、指导下，始终遵循协会的章程，不断地加强自身建设、管理和服务，充分发挥行业组织的协调沟通作用，在会长的领导下，监事长、副会长、全体会员的共同努力下，在联系政府、沟通会员、维护权益、创立品牌等各方面发挥了一定的作用和整体的优势，现将一年来工作归纳如下：

为了促进行业健康发展，规范行业，提高企业和消费者的品牌意识，根据福建省《美发美容服务企业星级划分与评定》地方标准和我会对星级企业资格管理方法规定于9月份在业内全面展开实行星级企业的年审评定。

1、为抓紧做细今年的评星工作，年初我们把它列为工作之重点，经过半年多时间筹备，先是向业界企业和会员单位发放通知，为了让更多企业参与和了解，专门召开动员大会，市总商会董仁生副会长到会肯定评星的重要并提出希望，我会蔡艺卓会长部署了评星的工作方案让与会人员更加理解当前形势下品牌意识的重要和必要。会上也让大家来咨询并一一作圆满的解答。大会的互动激发了企业参与评星的热情，一下子又多了好几家企业的报名。

2、适时地组建专家委员会，成立星级年审评定组织机构，组织专家们于l0月14日集中学习标准，熟练标准,为了工作方便分为二组（美发、美容），边学边议，在理解中掌握。秘书处把今年与以往的经营方式做比较和下店得知的设备更新换代的提示，让专家们更有印象。同时在当天的下午分别到美发美容两家店进行模拟评分，在各自评分得出的结果后按标准阐明看法，最后得出结论。于17日下午、20、21日分别下到逐一参评企业进行现场评定，专家们严格按照星级标准考评打分，认真负责地完成星级年审评定工作。今年参加评审有24家（其中美发18家、美容6家），新申报评定15家，（其中美发5家、美容10家），经专家们公开、公平、客观公正的考评和政府相关部门领导的审视后，通过年审评定的星级企业33家，其中美发：五星级3家、四星级2家、三星级11家、二星级2家、一星级1家；美容：五星级3家、四星级5家、三星级6家。

3、为提升星级品牌，切合实际地广泛宣传星级企业，重塑行业风尚。33家荣获星级企业时，我们于25日召开会议进行公布，分发重新再修订的《星级企业资格管理方法》，并对几家企业须整改的提出要求，确保星级标准的实质性和准确性。在厦门晚报上用广告形式投入宣传星级企业，分别在各报刊（日报、导报、生活报、商报）在厦门网、电视上做好新闻报道，同时把美发美容星级授牌仪式暨海峡两岸作品展的全程拍摄刻入光盘颁发各星级企业。

为提高行业整体素质,发挥专业高技能人才的智慧和才能,组建美发美容行业专家委员会,根据协会的相关通知内容，取得国家职业资格技师等级证以上者，热心协会工作，先采用自我推荐，填写专家信息表，经协会、有关政府部门领导审核批准后，于9月20日正式成立厦门美发美容行业专家委员会,设立主任、副主任、顾问、专家委员共24名。

我会于11月17日下午在厦门磐基皇冠假日大酒店隆重举行美发美容星级企业授牌仪式暨海峡两岸（整体造型、婚纱）作品展。星级企业带领各自的高端消费者到现场参与，让消费者感受到星级企业的优势和魅力。在授牌仪式上，市总商会董仁生副会长、市贸发局内贸处涂坚忠副处长会上发表重要讲话。协会蔡艺卓会长对美发美容星级年审评定工作进行小结，此次星级企业年审评定并不仅仅是授牌，更重要的是星级企业要按照《美发美容星级企业管理办法》规范管理，不断提升技术与服务，诚信经营，树立企业形象，从而带动美发美容行业健康发展。会上，市总商会会员部谭元生副主任宣布33家星级企业名单，协会监事长余一尘宣布24名专家委员的名单。市总商会、贸发局、质监局、卫生局、公安局、劳动和社会保障局、省美发美容协会、省美发美容化妆品行业协会、泉州、漳州、龙海等美协有关领导莅临大会，并为美发美容星级企业和专家委员授牌。整个授牌仪式隆重热烈。荣获星级企业代表和专家委员依序上台领取牌匾和荣誉征证书，充满着喜悦。协会副会长罗丽芬代表星级企业上台发言，她表示，美发美容是文化、是科学、是艺术、是美的事业。厦门市美发美容行业要与全球时尚接轨，就应该拥有专业技术水平，加强行业自律，努力向国际化迈进。

协会推荐厦门三家美发美容学校参加10月份由中国美发美容协会主办“第四届中国美发美容校长论坛及中国美发美容名校”评选活动。全国共有99家学校参加评选，协会推荐参评的三家学校--厦门名姿美发美容学校、厦门标榜美发美容学校、厦门蒙妮坦美容美发学校均榜上有名。获得“中国美发美容名校”的殊荣。

组织行业内高技能人才的技术交流和研讨活动，提高行业整体素质。厦门市技师协会美发美容专业组9月1日在东海大酒店举办一场技师交流研讨活动，美发高级技师蔡艺卓、蒋金龙分别在会上跟大家交流分享《企业经营和教育培训》、《品牌营销与管理》的课程，听完课后技师们纷纷上台发表感言。此次活动让更多的技师企业在经营管理中得到启发和帮助，也提高行业精英的管理水平。同时还举行中秋联谊活动。

**勾头发厂里工作总结13**

20xx年，极不平凡，四中全会胜利召开，国民生产总值持续增收，我厂在此大好形势下也取得了长足的发展。在总厂的正确领导下，我们齐心协力谋发展，勤勤恳恳攀高峰，可喜的是一座分厂正式运营，更可喜的是就在我厂附近。此时此刻，我们会记起过去的点点滴滴，是感动，或者是兴奋。以下，是我对本年度工作情况的总结。

1、严抓质量关。质量是企业生存之本，作为管理团队的带动者，我严格跟进产品质量监督，仔细地检查产品各个环节的质量，发现问题，及时处理，对相关责任人给予处罚，让员工真正认识到质量的重要性。

2、20xx年是我厂的第二个工作年，质量有所增长。我们吸取前年缺少经验的教训，定时请总厂质量部门的相关人员来交流学习，提高我们质量监督和检测方面的\'能力，使部门各人员都掌握多种质检技能，从而使我们在质检工作中，能及时、有效的进行判断，弥补了工作量大人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、工作更加细致化。在每周的工作例会中，我都会积极的提出自己在工作中发现的问题和对质量要求的意见，并且在产品的每一个环节，我都力求做到了然于胸。平时，也会向其他同行和同事虚心的学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强自己的责任意识，从而更好的提高自己完成工作的质量和标准。

4、在生产流程的控制方面，我严格地控制原材料、半成品、成品的检测标准，注重过程体系的监控，在产品检验工作的具体过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方

式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式。由于我们产品比较特殊，一旦做成成品之后才发现有质量问题，会给公司带来很大的损失，为避免此类情况的发生，在每天下午，我积极召集后工段和前工段的组长主管，一起看试装产品，共同研讨产品生产过程中可能存在的问题。

5、发扬民主，公开，公平的决策，及时和一线员工进行沟通，了解他们的困难，尽可能地予以解决。在例会中，都会给他们安排一定的发言时间，共同分析问题，解决问题，这有利于公司各部门的通力合作。效果很显著，员工流失现象也得到有效控制。

展望20xx年，我们会继续发扬民主、公开、公平的管理经验。同时还会致力于做好以下几点：

1.继续维持生产队伍的稳定。因为员工队伍的稳定是企业开展正常生产经营活动的关键因素。

2.重视安全生产。增强员工安全生产意识，加强员工消防知识的培训工作。

3.进一步加大和总部的交流力度，实现高效、有序的发展。

最后，谢谢董事长、总监，和在座的各位领导，同事，一年来的鼎力支持。在崭新的一年里，预祝\*厂在各位的坚强带领下，会更快、更高、更强，实现新的跨越!

**勾头发厂里工作总结14**

20xx年元月7日，成都市美容美发职业教育集团年会在理事长单位成都市现代职业技术学校顺利召开。本次年会，从形式和内容上有着重大的突破，一改往日的座谈，而是由集团企业老总和专家深入教学考核，直接用市场的眼光评判着教师和学生，最后通过分析和反思，提出下一步的教学改革思路。成都市现代职业技术学校将所有专业课教师和抽考的学生共同编组，分为平头组、翻翘组、化妆组和美容组，按照竞赛性抽考的要求，教师学生同台竞技，专家盲评。考核教师个人和教学的真实水平，各项目竞赛结果，看到了教师的专业水平在行业的领先地位，也让集团企业真正了解了学校的教育教学情况，总体反映很好。但仍本着不断创新和进取的精神，集团内老总和专家给学校提出了很多建设性的意见。包括帮助学校重新建设校外的实训基地，让老师一边教学一边在行业中锤炼，给予学生更多的锻炼机会等等。

在年会上，对集团一年的工作作了认真总结，尤其是对20xx年的工作做了精细布置。将以3月的论坛和比赛为契机，扩大成都美容美发集团在全国同行业的领先地位。

**勾头发厂里工作总结15**

今年我思考了一下自己和目前社会的情况，我发现自己对美发行业感到由衷的热情，对发型设计，造型很有兴趣，所以在思索了一段时间后，我选择了这个行业。

我选择了一家在我们这相对大型的美发店，开始了我人生中的第一个行业，在这做学徒，我们都有自己的师傅，师傅很好，也很愿意教我们。在这里主要工作的几个等级，也是发型里的主要职位有学徒，助理，技师，发型师一层一层往上做，当然发型师也有档次只分。

我刚来这里的时候，首先了解了一下发型界的基本行情，熟悉一下环境。这几天都在跟着师傅学习怎样做助理，了解助理的工作，然后教我们洗头，按摩等，以前以为这很简单，师傅教了以后才知道洗头按摩还要那么多的技术，我决定好好学习，早点成为助理。

在这里学习了一年左右，在x月x号正式上牌成为店里的一名助理员。关于助理的工作已经基本了解，但给顾客洗头时还是会出现一先问题，在发现问题的时候我会认真思考，向师傅请教，一边工作一边学习，争取每天进步一点点，早日成为一名优秀的助理员，然后再向技师发展。

工作时忙的时候很累，有些学徒想要放弃，想换工作，但我对自己说，这是我自己选择的职业，我喜欢的职业，不管遇到什么困难，我一定要坚持下去。

在那里的时候感觉时间过得真快，一眨眼半个月或一个月就过去了，可我遗憾的发现在这段的时间里，我没有进步，师傅说那是正常情况。但我感觉的问题好多，有点难以适应现在的生活，一个忙碌的生活，每天都很累。现在的办法就是坚持了，坚持下去就是胜利。加油!

我记得那时候又过了一段时间，我感到了迷茫，因为我发现了很多真相，我在这一年里没有了以前对发型设计的好奇，兴趣也淡了很多，我好几次问自己是否真的爱这个行业，我有点动摇了。我感觉自己在这个社会里，懂的好少，总是能在同事里知道一些我不知道的，因为我真的懂的太少，对这个社会好陌生。

我现在想在不同的行业多去了解一些知识，我想x至x月换一个工作，让我去不同的行业做一些不同的工作，这样可以多去了解一些知识和这个社会。

对于这一年的工作，我感觉我是失败的，因为我根本没坚持到最后，退缩了。但我又觉得这也是一种收获，多了一些对自身的认识和对社会的一种认识，也让我明白很多道理，在这个社会我懂的太少，需要学习的太多，但我一定会努力的!

**勾头发厂里工作总结16**

严格遵守了公司的各项规章制度，积极完成了领导和相关部门的指示任务，做到了爱岗敬业、严于律已、降本减亏，认真履行了助理的职责与使命，充分发挥了管理和组织能力，调动了大家的工作积极性，为大家创造了良好的和谐工作氛围，积极促进工作上的内外协调，并且收到了良好的效果。在日常工作当中能够在辨别主次分清缓急的基础上做到忙中不乱，谦虚谨慎，尽自己最大努力将职责范围内的事物处理妥当。真正做到了“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极冷静处理各方面的工作。同时主动诚恳接受来自各方面的意见，不断总结经验教训，改进工作方法。并且坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极主动维护公司的形象。

很好的\'完成了现场安全督查，保证了施工方与我方人员的安全，确保无一例安全事故发生;并且及时对现场的安全隐患进行了排查与整改，做好跟踪与记录;对现场安装过程中一些不便于我方实际操作的环节，及时提出建议，对于存在的问题及时上报;带领班长及操作人员对设备的安装和管线焊接时做到了有效监管，为吹扫工作奠定了基础;完成了对管线试压时的监察与记录;对整个厂区铺设路面和各罐基础抹灰时做到了监查，发现问题及时协调与汇报;对地下的所有管线、电缆从预制到填埋做到全程跟踪与记录;积极配合各厂家对设备进行调试，发现问题及时反馈与汇报;对所有容器、管线的除锈、防腐、保温进行全面跟踪与记录，发现问题及时记录与反馈;配合厂长编制完成了开工方案、煮油方案、生产预案、防暑降温应急预案、管线吹扫方案、生产状态下的各种突发预案、制定巡检路线与内容等一系列方案;汇总了装置pLC自动化流程图、装置开工流程图、导热油系统流程图、装置区伴热走向图、罐区伴热走向图、装置消防平面图、开工置换流程图等流程图表;在这期间又相继完成了原材料的入库与出库的管理工作以及针对员工本着注重实效的原则进行定期的培训。对于日常早会的主持和每周问题汇总工作也都在有条不紊的进行当中，并将继续坚持下去;对备用金的管理与使用还有财务和销售的报表工作做到认真负责，准确无误;除此之外我还积极主动地完成厂长和公司领导安排的其他工作。

诚然，在工作中还是有一些不足的地方，工作的主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，在员工培训方面仍需强化，更需要向其它助理学习如何更好的完成本职工作。这些我都会在以后在工作中改进，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定会取得更大的进步。同时也希望能够在管理和计量方面多些深造的机会。

以铜为镜，可以正衣冠;以古为镜，可以知兴替;以人为镜，可以明得失。通过磨练我明晰了努力的方向，接下来我会进一步严格要求自己，让实践来证明你的眼光和我的实力，企业辉煌的明天需要我们今天不懈的努力，我会在今后的工作中积极求实创新，加强管理方面的探索与学习，力争与公司同心同德共同创造出美好的未来!

**勾头发厂里工作总结17**

根据总公司党委的统一安排，按照民主评议干部的要求，现就今年的学习和工作情况，向大家汇报如下，请给予审议年终总结。

作为自来水厂厂长的职责是：我在制水公司的领导下，主持水厂的全面工作；按照制水公司下达的计划、任务、我结合本自来水厂实际，合理组织生产，全面完成各项经济技术指标，安全优质供水，不断降低成本；负责全厂的生产管理、行政管理、财务管理、基础管理、技术管理等项工作，充分发挥各职能部门作用，带领全厂职工完成上级下达的各项任务。截止到x月份完成供水量x万立方米，向尖岗蓄水x万立方米，向常庄水库蓄水x万立方米；完成专项工程x项。出厂水浊度。

我认学习体会创新和与时俱进时代精神的重大意义；学习理解艰苦创业，保持劳动人民本色的现实意义；理解了全面建设小康社会的目标。

随着改革的深入，凡是公司推进的改革和采取的措施，我都非常认真地向全体职工进行宣传教育，积极想办法贯彻落实。职工的思想观念也有了很大的转变，思想觉悟越来越高，表示坚定不移的执行公司的决定，从而使党的路线、方针和政策在我厂得到较好的贯彻执行。

岗制作为x种激励机制，1种管理方法，主要保护干好工作的积极性，营造“争着学、抢着干、创造性开展工作”的良好氛围。由于把实行x岗制，定位于调动各级人员“争、抢、创”积极性上。在试岗、待岗、拉低工资的人员，有精神压力时，鼓励他们从现在做起，努力工作。继续执行只要符合“争、抢、创”任何1个方面，表现突出者，都要给予适当的奖励，奖励数额甚至超过原岗位工资的奖励制度。有效调动了他们积极参与改革和干好工作的积极性，使我们厂的3岗制和1岗多级制工作，按照公司的要求今年又1次的顺利完成。

新的生活饮用水卫生规范的颁布，给我们制水企业提出了更高的要求。为提高水质，我支持汪厂长积极组织有关人员，探讨如何在高藻水、水库水厌氧、滤池截污能力差等条件下，加强水质管理，不断提高水质，保证完成公司下达的水质目标年终总结。

1、加强对职工水质意识的宣传，树立水质第1的思想。要求各车间、科室、各级人员立足本岗位，以提高水质为目标，努力为提高水质做出贡献。

2、采取措施充分发挥制水设施的水处理能力。一是加强清洗沉淀池的组织工作。根据天气、时间、人员、物质准备情况，分别在x月x月份，及时组织全厂职工清洗沉淀池。在今年x月份两股冷空气来临的两天间隙期间，提前预测天气情况，果断组织职工对沉淀池进行清洗，既彻底清洗的沉淀池，也保护了职工免受寒冷之苦；二是x次酸洗了滤池，努力克服滤池设施老化截污能力降低的不利因素，保证在原水藻类高发等情况下，滤池作为重要工艺的功能。

3、建立原水检测制度。根据每年源水变化的季节不同，我厂总结了近几年的工作经验和摸索出的规律，制定了原水监测制度。同时我提出原水监测前移。加强对xx监测点的检验工作，坚持对尖岗、常庄水库的水质监测，为生产提供了可靠的依据。

4、加强水质研究，应用高效净水剂。今年藻类成为影响净水生产的主要因素。藻类含量高x多万。我就积极组织有关专业技术人员，进行研究试验新型药剂的水处理效果。分别进行了投加FL45C、HCA、硫酸铜、柠檬酸等除藻剂，进行杀藻试验。取得了明显的效果。

5、认真开展x杯活动和安全月活动

x杯和安全月活动每年都要开展，我非常注意每年对活动注入新内容。做到每年都有新主题、每年都有新提高。在去年重点搞好x个x活动的基础上，今年提出每1位职工在活动期间做好计划和总结。把安全月活动期间学到了什么，做到了什么，提高了什么作为内容写出来，不断提高职工的安全意识。

我支持主抓安全生产工作的宋厂长和生产科，重点加强安全工作的基础工作。支持他们搞好每月每周的安全检查，发现问题及时处理。在各种会议上，强调加强职工的宣传教育和安全知识的学习工作。组织职工认真学习活动方案，结合本岗位，重学安全规范和操作规程，严格按照规范进行操作，杜绝违章操作。

人才是造就供水事业的支柱。为提高员工的整体素质，我和班子成员采取了一系列积极的应对措施。

1、我从尊重人才、尊重知识、尊重创造的`角度出发，强调只要是人才，只要是企业的员工，从管理人员到普通工人，都要达到各尽其能，各尽其才。“不管是运行人才，还是维修人才；不管是设备人才，还是水质人才；不管是管理人才，还是实干人才。可以这样说，写作的、演讲的、体育的、创建的、基建的、培训考核的、安全的，党政工团的等方方面面的人才，只要有一份热，就想让他发1分光。只要愿意施展，就给她提供舞台；只要“争、抢、创”，就想重用你；只要你愿意干好工作，就给你机会”。

给予员工机会和压担子，把重要的工作交给他们去做，相信他们能够出色的完成。这是激励职工积极性的有效方法。应该说我们已经脱颖而出一批年富力强、有专业知识、工作能力强，又踏实肯干，勇于奉献的年轻骨干队伍。同时让老的骨干继续发挥作用，尊重老同志，多发挥老骨干的作用，他们也是我们享用不尽的宝。

**勾头发厂里工作总结18**

时间飞逝，如白驹过隙。转眼间到20xx年年底，在即将过去的这一年里，从总体上看，我对自己的工作还是比较满意的，我清楚的明白自己的工作职责所在，按照店里的相关规定按时上下班，没有迟到或早退。在上班时间尽心尽力，做好本职工作，表现良好。再次，与同事相处和睦，关系融洽。另外，与顾客的关系也处理得当，既没有怠慢顾客，又把自己的\'工作做的得心应手。作为一名美发师，以下是我今年的工作总结。

微笑服务可以给对方良好的第一印象。通过微笑，你可以展示出你的个人魅力和亲和力，从而影响顾客的心情，给顾客创造一种轻松愉快的心情。美发师要时刻站在顾客的立场上，想顾客所想，尽可能的为她们排除内心的顾虑和疑问，给顾客一种宾至如归的感觉。尽量提供给顾客超值的服务，让其真正有物超所值的感觉。

具有了良好的工作习惯，顾客就会很容易很快的接受你，认同你，继而她就会认同你的产品，接受你的服务。要具有正确的审美观，要懂得如何欣赏顾客，赞美顾客，让顾客满意、高兴地接受你和你的产品及服务。在工作时，要向顾客充分展现处你良好的精神面貌。把情绪带到工作中是最大的忌讳。干净、端庄、大方的打扮也是体现你良好精神面貌的一方面。

要了解与本职工作有关的基础生理知识、营养学、化妆品常识和心理学知识；关注当今美发行业的发展新动向，以便准确无误的开展咨询服务，实事求是的回答顾客提出的各种问题，不断提高自己的鉴赏能力，以便高水平地为顾客服务。

美发是一门技术，也是一门艺术。美丽无暇的头发实际上是美发师进行构思，精心绘制的图画。因此，美发师不仅要有较深的艺术修养、正确的审美观，而且要掌握高超的美发、发型护理的技巧和数量准确的手法。这样，才能在美发服务中取得主动权。

美发师的个人仪表必须与职业需要相符合。个人仪表可以让顾客对你有良好的第一印象，从而能够帮助你和顾客更好的沟通。无论坐、立、行、走，上下楼梯时，都要随时提醒自己，保持体态直立。这样可以给顾客以精神，向上的良好感觉。同时，女性拥有均衡挺直，灵活优雅的举止，往往会成为被羡慕的对象。素雅、大方的妆扮，能给人清新，自然的感觉，使顾客能用轻松的心情享受美发师带给她的服务。同时，也体现出了美发师独有的女性美。处事态度诚恳、乐观、充满自信。

学习专业的待客礼仪对美发师是尤为重要的。作为一名优秀的美发师，在面对顾客，与顾客交流时，必须要做到声音柔和，悦耳，吐字清晰，表达准确。柔和悦耳的声音，可以使顾客放松原本紧张，警惕的心情，能静下心来听你的叙述；清洗的吐字能让顾客很快的明白你所要表达的东西；而准确的表达则能很好的体现美发师的专业度，让顾客放心于你的服务。

作为一名合格的美发师，要学会做一名很好的聆听者。因为在现代的生活中很少人愿意听别人讲话，大家都急于发表自己的意见。所以当顾客到美发店来放松心情的时候，美发师一开始就能把听的工作做得很好，就将会给顾客非常好的感觉，她也会对你产生信赖感。但是聆听并不是只在别人说话的时候静静的听，而是需要有更多的及时的反馈。

20xx年即将结束，我们将迎来新的一年，希望下一年工作顺利，财源滚滚，也同时希望美发店能够越做越好。

**勾头发厂里工作总结19**

一转眼，20xx年已经过去了，在过去的一年里，我在忙碌之中不断的学习和锻炼自己，取得了一些成绩，开发了不少新顾客，业绩也跟上个月比有了大幅度的提升。当然，在这个月工作中我也有一些不足之处，例如对顾客的心理变化还是不够敏锐，没能及时满足顾客的需求。这个问题的根源还是我的经验不够丰富，在美发沙龙接受的锻炼还比较少，对顾客的判断能力和处理突发性事件的能力还比较弱。

但是，我的优势就是我还年轻，我还是一个热爱学习的美发助理。虽然每天的工作很忙，很多，但是我一定会及时发现问题，并且找出问题所在，及时解决问题。解决不了的我也愿意向同事和上级主管及时咨询，在这个过程中，我觉得自己的能力得到了提升和锻炼。当然，由于长时间在美发沙龙，我难免会对工作产生懈怠情绪，工作激情不够高昂，没有积极主动的开发新顾客，平时做销售的时候自信心也不是很足，不能够谈大单和顾客沟通交流。感觉我的专业知识和职业素养还有待提升，尤其是我对美发产品的理解和美发手法的掌握都不够熟练等。

很庆幸在x-x月我基本完成工作目标，业绩也略有超标，对此我还是感觉很开心，也谢谢各位同时对我的帮助和支持。在接下来的工作中，我也会继续努力，不断给自己制定新的目标，不断超越自己，只有严格要求自己，才能成为一个合格的美发助理。接下来，我会向各位经理多学习产品知识、学习新的手法、对我们新的仪器也争取尽快掌握，以的姿态、更自信的姿态去给我的每一个顾客做好服务。

作为服务行业，服务质量是公司的关键之一。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。

**勾头发厂里工作总结20**

作为服务行业，服务质量是理发店的关键之一。回顾即将过去的这一年，在理发店领导的正确领导下，我们的工作着重于理发店的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕理发店提出的重点展开工作，紧跟理发店各项工作部署。在经理的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的完成工作任务，总结起来收获很多!

(1)我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我的工作也应该更完善以为我们顾客服务为中心，来为顾客提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我的全力去满足每一个服务细节的要求，给我一个机会还理发店一份满意!我会一如既往，无微不至地做的更多更好。

(2)美发对于我来说是一个全新的领域，通过不断的学习和实践在工作中能够很好的配合同事及上级领导还有师傅，每次活动期间我都能和师傅或者师傅一起分析自己的顾客，做到三进三出，及时的告诉师傅在护理中顾客的突发状况。因此取得了不错的成绩。

(3)能积极动的参加理发店举办的各种活动以及培训，在培训时能主动回答师傅的提问，顺利的通过每次培训课程的考核，取得通关护照。并能将其运用到工作中。会主动的向店长，店助，前台师姐们询问不懂的问题，每次工作时遇到困难或者有凝问时会及时请教领导和同事，直到问题解决为止，时刻提醒自己要有良好的学习心态。

对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。对顾客的了解不够透彻。还是不能大胆的分享自己的感受及心得。以后一定要克服此问题。工作时还不够大胆的和顾客开口，专业及业务水平还是欠缺，手法也要加强。每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。在我的经理，店长和店助的帮助关心和支持下，并且秉着理发店的文化理念。我顺利的并且超额的完成了我的今年的年度目标。

认真的把握好自己的目标顾客，做好xx教授为我们制作的三张表格，严格的做好流程，感动服务每一位顾客。了解顾客的需求。认真做好美丽档案，并且很好的完善它。关注细节。

参加理发店的各种培训，要学会理发店的每一个手法，学好专业知识，提高业务水平，销售能力及技巧，把学到的东西灵活的运用到工作中去。学会感恩，学习别人的优点，还要学会化妆让自己美一点。真正的做到：开心工作!快乐成长!轻松赚钱!学会认清自己，学会接受和采纳。

来到理发店时常想想真的很幸运，很感谢理发店能给予我们这么好福利，相信我们的未来是美好的!我将会用行动来证明我的努力，我更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为理发店的发展前景尽一份力。

**勾头发厂里工作总结21**

今年有段时间我思考了一下自己和目前社会的情况，我发现自己对美发行业感到由衷的热情，对发型设计，造型很有兴趣，所以在思索了一段时间后，我选择了这个行业。

我选择了一家在我们这相对大型的美发店，开始了我人生中的第一个行业，在这做学徒，我们都有自己的师傅，师傅很好，也很愿意教我们。在这里主要工作的几个等级，也是发型里的主要职位有学徒，助理，技师，发型师一层一层往上做，当然发型师也有档次只分。

我刚来这里的时候，首先了解了一下发型界的基本行情，熟悉一下环境。这几天都在跟着师傅学习怎样做助理，了解助理的工作，然后教我们洗头，按摩等，以前以为这很简单，师傅教了以后才知道洗头按摩还要那么多的技术，我决定好好学习，早点成为助理。

在这里学习了半个月，在3月1号正式上牌成为店里的一名助理员。关于助理的工作已经基本了解，但给顾客洗头时还是会出现一先问题，在发现问题的时候我会认真思考，向师傅请教，一边工作一边学习，争取每天进步一点点，早日成为一名优秀的助理员，然后再向技师发展。

工作时忙的时候很累，有些学徒想要放弃，想换工作，但我对自己说，这是我自己选择的职业，我喜欢的职业，不管遇到什么困难，我一定要坚持下去。

在那里的时候感觉时间过得真快，一眨眼半个月或一个月就过去了，可我遗憾的发现在这段的时间里，我没有进步，师傅说那是正常情况。但我感觉的问题好多，有点难以适应现在的生活，一个忙碌的生活，每天都很累。现在的办法就是坚持了，坚持下去就是胜利。加油!

我记得那时候又过了一段时间，我感到了迷茫，因为我发现了很多真相，我在这个月里没有了以前对发型设计的好奇，兴趣也淡了很多，我好几次问自己是否真的爱这个行业，我有点动摇了。我感觉自己在这个社会里，懂的好少，总是能在同事里知道一些我不知道的，因为我真的懂的太少，对这个社会好陌生。

我现在想在不同的行业多去了解一些知识，我想2至3个月换一个工作，让我去不同的行业做一些不同的工作，这样可以多去了解一些知识和这个社会。

就因为那时候出现的很多问题，使我动摇了。终于走到了尽头，我放弃了要成为发型师的梦想。在这2个多月里，虽然没学来什么技能，但我觉得还是有收获的，对社会的认识和了解，现实的无情和残忍让我感到前所未有的压力，我开始思考未来，我会成为什么的人?永远为别人打工么?不，我要自己当老板!所以我现在要努力，要比别人更努力!

对于那段时间的实习，我感觉我是失败的，因为我根本没坚持到最后，退缩了。但我又觉得这也是一种收获，多了一些对自身的认识和对社会的一种认识，也让我明白很多道理，在这个社会我懂的太少，需要学习的太多，但我一定会努力的!

**勾头发厂里工作总结22**

-----高一英语 本学期，本人担任高一（10）（11）班的英语教学。针对这学期的教学情况，我作如下几点总结：

针对此情况，我采取“课前预习，课中一谚语、一听写、多问答、多鼓励、少批评，课后强化”的措施。我始终坚信，兴趣是最好的老师，因此，我在教学过程中，我认真备课，积极上课，多咨询青蓝工程师傅，极力提高学生学习英语的兴趣。当然了，由于每个学生的具体情况不一样，我还做了一个工作----培优辅差。有些学生连26个字母都不会读，甚至音标一塌糊涂，我找课余时间辅导这类差生。同时，基础稍微好点的，我培养他们的阅读能力和写作能力。

我发现，学生非常抵触我的火爆脾气，经过课后的交流，我对学情有了更一步的了解。渐渐地，学生爱学习了，因为我基本上不发脾气，而是耐心地教育。

课堂反应不灵活，没有对知识点做到游刃有余，举一反三。

就放弃了。更不要说复杂的句子了。我经常鼓励学生购买工具书，鼓励学生补初中基础知识，通过活动如作文比赛、口语竞赛等方式激发学生的学习兴趣。

经过本学期的教学，我知道自己的不足，如知识掌握不全面，上课激情不够，培优辅差的质量不理想，学情了解得不透彻等等。但是，通过不断改进，以及听取老师的建议，我相信，我的教学会得到质地提高。

**勾头发厂里工作总结23**

今年我从一个什么都不会的学徒成长到一个初级发型师，虽然学的也不够专业，但是必须要明白，并且做详细的记录。尝试着帮助店里其他忙不过来的人，融入到店里，以下是我今年的工作总结。

学会卷基本冷烫杠和基本染色的方法，不同发质和补色以及沐浴染的正确方法和基本涂抹。并且熟练下来。虽然这些东西不常用，但是发型师早晚会遇到要做这些的顾客，所以这些必须会做。设定好练习大纲，进步一日千里，基础打得也更加专业和踏实。未来的美发，不再是以前的剃头匠和理发师，只有更专业才有出路。有专业知识来与顾客沟通，你就可以开始给店里创造效益了。

可以买一些书和上网自学，这样的基础的资料很多。掌握热烫的入门技术。学习染色的基础知识，看懂色板，了解双氧的作用，学会基础的调配盖白发配色等等，现在店里一个发型师做个3-5年软化都做不好的遍地都是，所以不能要求自己在做助理的时候就学会不同发质的软化，那不现实。这一步必须有发型师专业教，不然光靠看，都不知道为什么不同的发质要怎么排杠。

学习基础的吹风，说吹风不是学吹风造型，而是学基础的吹直发和吹蓬松这些吹风入门的手法，吹风和造型是两回事，吹风是基本的手法，造型是设计。不用钻牛角尖，学会基础手法并熟练比什么都重要。相对比较简单而且容易上手，了解剪刀的作用，学习基本提拉发片的手法，掌握不同层次的角度，用假头反复实习，熟练以后就要学习使用电推剪。

同事们的业绩压力也很大，有顾客忙的要命没时间教你，不忙的时候抽抽烟放放松，要是再用这个时间教你技术的话，一天从早到晚也确实是太累了。他们真的没有义务，也没有耐心教你，换句话说就算要教，也未必教得好。因为自己会和要教会别人是不一样的，教学需要很强的耐心，所以现在的发型师不爱教学徒技术其实很正常。

**勾头发厂里工作总结24**

自信是永不枯竭的源泉，自信是奔腾不息的波涛，自信是急流奋进的渠道，自信是真正的成功之母。在这个美容时代里美导扮演着什么样角色呢？如果有勇气挑战这个职业，除了要有坚定的信心外还要充分具备以下条件：

这可是个很大难度的挑战，因为做为美发助理，你要冲锋陷阵派遣到全国各地帮助代理商们去扶持加盟店。想想看，一个南方出生的人可能要去北方，甚至要派到新疆或者是西藏，请不要以为去旅游，由于公司的需要你要扶持所管地区时间长达三个月、半年到一年不等。可说是身在曹营心在汉，正因为如此，许多的美导由于孤独，寂寞心情最终被潜移默化成为代理商的人。这也是美发公司值得深思的地方。

除了具有基础的美容、店务管理知识。还要完全了解掌握公司所有的产品知识和操作技能以及市场终端回馈的信息。记住多问多学，学会换位思考提出疑问，比如：如果我是顾客我对产品会有什么疑问。这些也是终端常会被提问到的问题。如果你对店务管理不是很有信心，可以从维护代理商的加盟店的过程中，吸取各店的精髓，在聚集经验的同时还可以做为与美发店老板交流的资本，那样不仅得到老板的垂青，同时为自己的工作带来更好的沟通和便利。

1、帮助发型师创造业绩

帮助发型师创造业绩是助理的天职，也是助理这名词的含义。

在国外的连锁发廊里，总会把秀的助理集中安排在该连锁的总店，因为总店的业绩高低代表着该连锁的强弱。每个总管理处都了解‘一家店要稳定，一定要有好的发型师当后盾；而一家店要强大火爆，则一定要有优秀的助理群当先锋！’由此可见助理在组织中所占的角色有多重要，因此每个助理在公司的行为举止、工作技能都要常常自问——我这样能帮助我店里的发型师创造业绩吗？

当一个助理每天睁开眼睛就想着如何帮助发型师创造业绩时，当然就会想到如何把发型师的顾客服务好、如何精准达成发型师交付的烫染工作、如何吹捧拉抬发型师的技术与经验…只要助理具备这些观念与技能，发型师的业绩自然就水涨船高扶摇直上。

2、努力学习技术迈向发型师之路

担任助理是在成为发型师之前的阶段性职务，就像念小学的目的是为了将来念大学或更高的学历。助理不是从事美发行业的终极目标，因为助理的工作‘付出与收入’是不成正比的，而一个好的发廊通常也提供了助理学习的机会与平台。

每个助理也应该把握这个机会努力学习，当哪天正式晋升成为一名发型师时，才会更有机会来为自己挣钱与回馈美发店培育之恩。

1、遇到不妥的地方或缺少材料等，要请教，但不要当着客人的面发问。

2、服从分工安排，任何工作都应努力，自觉，积极，主动完成，配合师傅争取的经济效益。

3、接待进入店内的客人，热情待客。礼貌服务，主动向客人介绍美发项目，积极向客人推销产品。

4、保持公司环境的整齐，清洁，自觉遵守和执行卫生标准，有责任维护美发店正常工作秩序。

5、具有良好职业道德，遵守各项规定，服从工作安排，清楚自己的工作范围，以诚实的态度热情周到地做好每一项工作。

6、尊重同事，师傅，做好接待客人的每个步骤，听从班长，主管，咨询顾问的工作指令，安排，热情接待客人，积极为客人做力所能及的事情。

7、做好个人的周，月工作总结，工作计划，不断检讨和改进自己的专业技术，积极参加定期或不定期的技术培训考核工作，让自己时刻保持状态。

8、为客人服务要认真细致，按规定程序工作，不偷工减料，遇到特殊客人保持冷静，不发脾气，必要时请班长或主管协助解决。

总之，良好的沟通会为下一步工作铺垫基础，希望所有的美发助理都能在自己的工作岗位上大展拳脚，最终取得优秀的工作效益。

**勾头发厂里工作总结25**

时间飞逝，如白驹过隙。转眼间到20\_年年底，在即将过去的这一年里，从总体上看，我对自己的工作还是比较满意的，我清楚的明白自己的工作职责所在，按照店里的相关规定按时上下班，没有迟到或早退。在上班时间尽心尽力，做好本职工作，表现良好。再次，与同事相处和睦，关系融洽。另外，与顾客的关系也处理得当，既没有怠慢顾客，又把自己的工作做的得心应手。作为一名美发师，以下是我今年的工作总结。

微笑服务可以给对方良好的第一印象。通过微笑，你可以展示出你的个人魅力和亲和力，从而影响顾客的心情，给顾客创造一种轻松愉快的心情。美发师要时刻站在顾客的立场上，想顾客所想，尽可能的为她们排除内心的顾虑和疑问，给顾客一种宾至如归的感觉。尽量提供给顾客超值的服务，让其真正有物超所值的感觉。

具有了良好的工作习惯，顾客就会很容易很快的接受你，认同你，继而她就会认同你的产品，接受你的服务。要具有正确的审美观，要懂得如何欣赏顾客，赞美顾客，让顾客满意、高兴地接受你和你的产品及服务。在工作时，要向顾客充分展现处你良好的精神面貌。把情绪带到工作中是最大的忌讳。干净、端庄、大方的打扮也是体现你良好精神面貌的一方面。

要了解与本职工作有关的基础生理知识、营养学、化妆品常识和心理学知识；关注当今美发行业的发展新动向，以便准确无误的开展咨询服务，实事求是的回答顾客提出的各种问题，不断提高自己的鉴赏能力，以便高水平地为顾客服务。

美发是一门技术，也是一门艺术。美丽无暇的头发实际上是美发师进行构思，精心绘制的图画。因此，美发师不仅要有较深的艺术修养、正确的审美观，而且要掌握高超的美发、发型护理的技巧和数量准确的手法。这样，才能在美发服务中取得主动权。

美发师的个人仪表必须与职业需要相符合。个人仪表可以让顾客对你有良好的第一印象，从而能够帮助你和顾客更好的沟通。无论坐、立、行、走，上下楼梯时，都要随时提醒自己，保持体态直立。这样可以给顾客以精神，向上的良好感觉。同时，女性拥有均衡挺直，灵活优雅的举止，往往会成为被羡慕的对象。素雅、大方的妆扮，能给人清新，自然的感觉，使顾客能用轻松的心情享受美发师带给她的服务。同时，也体现出了美发师独有的女性美。处事态度诚恳、乐观、充满自信。

学习专业的待客礼仪对美发师是尤为重要的。作为一名优秀的美发师，在面对顾客，与顾客交流时，必须要做到声音柔和，悦耳，吐字清晰，表达准确。柔和悦耳的声音，可以使顾客放松原本紧张，警惕的心情，能静下心来听你的叙述；清洗的吐字能让顾客很快的明白你所要表达的东西；而准确的表达则能很好的体现美发师的专业度，让顾客放心于你的服务。

作为一名合格的美发师，要学会做一名很好的聆听者。因为在现代的生活中很少人愿意听别人讲话，大家都急于发表自己的意见。所以当顾客到美发店来放松心情的时候，美发师一开始就能把听的工作做得很好，就将会给顾客非常好的感觉，她也会对你产生信赖感。但是聆听并不是只在别人说话的时候静静的听，而是需要有更多的及时的反馈。

20\_年即将结束，我们将迎来新的一年，希望下一年工作顺利，财源滚滚，也同时希望美发店能够越做越好。

**勾头发厂里工作总结26**

本人加入理发店已有一年多时间，首先感谢上级领导对我工作的指导和帮助!这一年多时间对我个人来说是一个新的工作环境，充满希望和不断的探索，深入学习和了解理发店的各项要求及规章制度及通过理发店各项丰富培训课程，更加满怀激情的投身到理发店的企业文化之中，“学无止境”不进则退。同时在本职工作上也感到自身的责任;“每日自问”不断努力的去开拓创新、学习实践和总结经验。下面是本人今年各方面的总结。

今年本人担任理发店经理，主要协助店长管理工作的布置、实施、检查、监督、落实、执行等情况。在各领导和同事的关心下，努力的去完成各项任务。并且坚定坚守理发店各项管理制度，牢固树立团结务实，“快严深准”的工作作风。

积极参加理发店安排的各项培训工作，熟悉理发店的企业文化，以理发店的各项规章制度为准则，严格要求自己，努力提高工作效益。努力完成领导交办的其他工作。

>3、工作中存在的不足及改进措施

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找