# 农村服务队工作总结(推荐32篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-01-07

*农村服务队工作总结1总结过去，即是对自已过去一年的工作做个回顾，总结、审视工作中的各种问题，吸取经验，发扬优点，更好的做好下一年的工作。现将20xx年工作总结如下：>一、思想方面：重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工...*

**农村服务队工作总结1**

总结过去，即是对自已过去一年的工作做个回顾，总结、审视工作中的各种问题，吸取经验，发扬优点，更好的做好下一年的工作。现将20xx年工作总结如下：

>一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

>二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗?“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践相结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗?辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力;在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

>三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

>四、存在不足：

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取xx年的工作更上一个新台阶!

**农村服务队工作总结2**

结合实际积极开展学习雷锋志愿服务主题活动。现将20xx年活动开展情况总结如下：

>一、广泛宣传动员，为活动打下坚实的基础

召开了会议，对上半年学雷锋青年志愿者服务活动工作的前期准备及调研工作做了专门部署。要求广大职工要紧密围绕缅怀雷锋和传承雷锋“螺丝钉”精神。

>二、内涵丰富，重点突出，形式多样，特色明显

1、积极开展结对帮扶活动，春节期间组织党员志愿者开展了慰问帮扶对象、困难职工、老党员和老干部的一系列活动，开展“一对一”驻村帮扶活动。

2、开展“保护环境、爱护家园”巾帼志愿服务活动。组织我部干部职工深入基层。

3、积极开展“服务社区、奉献社会”的党员义工服务活动。围绕“拓宽党员服务群众渠道，构建党员联系和服务群众工作体系”的总体要求。

4、开展“三关爱”志愿服务活动。在内部开展“三关爱”募捐活动；六一儿童节组织党员志愿者向孤儿院捐赠春夏衣物、图书、文体用品等，为孤儿院的儿童送去家的温暖，以此奉献党员干部的一片爱心。

5、多形式传播文明，积极引导社会舆论。建立网络文明传播志愿服务小组，依托中国文明网联盟网站、官方微博等平台。

>三、工作扎实，成果显著

在上半年的.学雷锋志愿者服务活动中，党员志愿者能够围绕主题，扎实开展工作，深入实践，锻炼了能力，展现了职工风采，达到了预期的目的。

**农村服务队工作总结3**

>一、大力发展农业“新六产”，推动一二三产业融合发展。

乡村振兴，产业振兴是关键。结合新旧动能转换重大工程工作，将“现代高效农业”确定为全县“x+x”主导产业之一，明确了农业发展的主攻方向、转换路径和任务目标。

（一）主攻方向。深入推进农业供给侧结构性改革，加快转变农业发展方式，积极创新多元化产业融合模式，大力培育新型农业经营主体，不断完善利益联结机制，加快培育新技术、新业态、新产业、新模式，促进产业链相加、价值链相乘、供应链相通“三链重构”，着力构建现代农业与二三产业交叉融合发展的现代产业新体系，加快培育农业农村经济发展新动能。

（二）转换路径。一是塑造新型业态。以农产品加工为骨干，向前、向后延伸产业链条，构建从田头到餐桌无缝对接的产业体系。二是培育新型主体。重点扶持农业龙头企业、家庭农场、农民合作社、社会化服务组织，鼓励农民通过股份合作、代耕代种、土地托管等途径，实现多种形式的适度规模经营。三是完善利益联结机制。鼓励龙头企业、家庭农场、合作社等利用各自资源相互入股，采取保底收购、股权分红和二次利润返还等方式，让农民分享加工和流通环节利润。

（三）发展目标。到xx年，现代高效农业总体发展水平稳步提升，新业态增加值在农业增加值中的占比显著提高，农业竞争力明显提高，农村活力显著增强，农民收入持续增加。

>二、加快重点项目建设，着力增强农业农村发展后劲。

乡村振兴，项目建设是主抓手。将乡村振兴作为提报筛选县级重点建设项目的重要领域，全年确定的xx个县级重点项目，涉及乡村振兴领域的项目有xx个，占比达到xx%，总投资xx亿元，占全部投资的xx%。

（一）实施了“百日攻坚行动”。 自x月份以来，结合新旧动能转换重大工程，适时启动了“百日攻坚行动”，从县级重点项目中择优筛选出xx个“四新”“四化”项目，倒排工期，节点推进，严格周调度、月通报、分类考核、“红”“黑”榜通报制度。上述xx个项目中，涉及乡村振兴领域的项目有xx个，占比达到。百日攻坚行动结束后，xx个乡村振兴领域项目全部开工，完成投资xx亿元，投资完成率超过，其中樱之崮田园综合体、托福太阳城两个项目，被列为全市经济社会发展现场观摩项目，为我县获得总评第x名的好成绩贡献了力量。

（二）积极申报纳入上级重大项目库。今年以来，县发改局按照“四新”“四化”要求，先后两批报送省、市级新旧动能转换重大建设项目xx个，其中乡村振兴类项目xx个，总投资亿元。截至目前，我县共有xx个纳入第一批省市重大项目库，其中金水河田园综合体项目被列为省级新旧动能转换重大项目库。第二批项目名单尚未反馈。

（三）超前谋划xxxx年项目。按照早谋划、早部署、早行动的工作思路，自xx月初开始，县发改局突出“四\_化”导向和“实体经济、社会民生、生态文明”三类大领域，围绕“xx”产业，谋划储备了一批行业技术领先、产品市场占有率高、税收贡献率高的大项目好项目。截止目前，已初步筛选确定县级重点项目xx个，年度计划投资xx亿元，其中涉及乡村振兴领域项目xx个，总投资xx亿元。

>三、加强对上争取，为乡村全面振兴提供政策资金支持。

乡村振兴，离不开上级的大力支持。县发改局把争取上级政策和自己支持，作为深入推进乡村振兴战略重要手段，不断加大对上争取力度。

（一）成功争取乡村振兴示范县。今年x月份，县发改局按照x省乡村振兴“十百千”示范创建工程实施方案精神和要求，立足我县资源禀赋、生态优势和产业发展基础，积极申报我县争创x省乡村振兴“十百千”示范县。x月xx日，省发改委、省委组织部、省委宣传部、省委农工办、省财政厅等xx部门联合发文，公布了全省乡村振兴“十百千”示范创建名单，我县被确定为示范县（全省共xx个，全市仅我县x个），xx镇xx社区、xx镇xx区、xx镇xx村、xx村等x个村被确定为示范村。

（二）积极申报乡村振兴重大项目库项目。按照省发改委、省农发行《关于做好乡村振兴重大项目库项目申报工作的通知》要求，组织各乡镇街区、县直有关部门对照八大领域，认真筛选提报乡村振兴重大项目。截至目前，共申报项目xx个，总投资亿元。在对上述项目基本情况逐一审查、分析的基础上，初步确定了推荐名单，分别是：xx县农业创业创新示范园项目、金水河田园综合体项目、重点村人居环境整治项目、“在水一方”云蒙康体小镇项目、云蒙湖生态旅游景区桃源古寨项目、xx县交警安泰、党校片区两个城中村棚户区改造项目、岱崮地貌旅游区项目、xx县乡村振兴示范县建设项目。

（三）全力争取上级无偿项目资金。今年年以来，通过发改系统争取到位上级无偿资金xxxx万元，其中，xx镇xx村小流域综合治理项目xxx万元，农村安全饮水巩固提升项目xxx万元，野店镇、岱崮镇、桃墟镇水毁修复项目xxx万元，梓河岱崮坡里段河道治理项目xx万元。这些资金为农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展提供了有力支持。

>四、突出顶层设计引领，高标准编制乡村振兴战略规划。

乡村振兴，规划先行。为切实保证规划的科学性、前瞻性、引领性和可操作性，经多方对接考察筛选，并经县主要领导同意，拟委托中国农业大学编制我县乡村振兴战略规划。xx月xx日，中国农业大学褚庆全教授到xx与县发改局就规划编制费用、时间等进行了协商。当前，县发改局正按照规划编制方的有关要求，进行规划前期资料搜集，并初步确定了乡村振兴的基本原则、发展目标和推进措施。

（一）基本原则。坚持党管农村工作，确保党在农村工作中始终总揽全局、协调各方。坚持农业农村优先发展，在干部配备、要素配置、资金投入、公共服务上加快补齐短板。坚持农民主体地位，把维护农民群众的根本利益、促进农民共同富裕作为出发点和落脚点。坚持乡村全面振兴，以产业兴旺为重点，生态宜居为关键，乡风文明为保障，治理有效为基础，生活富裕为根本，整体部署、协调推进。

（二）发展目标。初步打算到xxxx年，全面建成小康社会，乡村振兴取得重要进展。农业供给体系质量和农村一二三产业融合发展水平明显提高，农村人居环境明显改善，乡村治理体系进一步完善，党的农村工作领导体制机制健全完善。到xxxx年，乡村振兴的主体框架基本成熟，现代农业产业体系初步构建，农业“新六产”发展格局全面形成，农民收入水平进一步提高，农村基础设施显著改善，农村基本公共服务质量进一步提升，乡村振兴取得重要阶段性成果。

（三）推进措施。初步想法是：构建乡村发展新格局，走融合发展之路；发展农业“新六产”，走质量兴农之路；打造生态宜居乡村，走绿色发展之路；培育乡村文明新风，走文化兴盛之路；构建新型治理结构，走乡村善治之路；保障改善农村民生，走共同富裕之路；深化体制机制改革，走创新发展之路；实施人才兴农战略，强化资源要素支撑。

总的来说，县发改局在推进乡村振兴工作中，下了不少功夫，也取得了一定成绩。但是，成绩是阶段性的，与县委、县政府的要求和群众的期盼还有不小差距，工作中还存在许多问题和不足，主要是：重点项目建设推进较慢，投资完成率低于平均水平；加快乡村振兴的思路不够宽，措施较单一；乡村振兴规划编制进度较慢，没有达到时限要求等。下一步，我们将着重做好以下几方面工作。

一是进一步强化重点项目督导管理。一方面，对今年的xx个乡村振兴领域县级重点项目开工情况、投资完成情况、投产运营情况，以及存在的困难和问题进行全面摸排，列出台账，分类施策，逐个“敲开核桃”、“扫清路障”，确保明年顺利开工。另一方面，对明年的xx个乡村振兴领域重点项目，继续严格执行“周调度、月通报、半年分析、年度考核”制度，全力破解制约瓶颈，推动全县重点项目建设再上新台阶、再创新辉煌。

二是进一步拓宽工作思路、创新工作方法。xx年，全县经济社会发展的三条主线是生态文明建设、乡村振兴战略和新旧动能转换，三者相辅相成。今后，县发改局将把推进生态文明建设和加快新旧动能转换的好经验、好做法、好成果，运用到推动乡村全面振兴的.各项具体工作中。同时，积极做好乡村振兴示范县建设工作，打造乡村振兴“xx样板”，总结形成典型经验，在全省推广。

三是进一步加快乡村振兴规划编制。当前，规划编制前期准备工作正有序开展，为后续工作打下了坚实基础。下一步我们将督促规划编制机构加快规划编制进度，争取xx年xx月xx日前完成规划编制工作。

**农村服务队工作总结4**

x镇便民服务中心在区行政审批局的指导和镇党委、政府的领导下，坚持“依法行政、规范服务、廉洁高效”的工作基调，以创新镇、村两级政务服务体系建设为重点，在完善规章制度、健全服务机制、创新服务方式、提升服务能力上不断下功夫，让服务效率切实提高，服务质量全面提升，群众更加满意。截止目前，镇、村（社区）便民服务办件xxxxx件（其中生活服务事项办理xxxxx件），办结率xxx%。现将镇便民服务中心xxxx年便民服务工作报告如下：

>一、对照目标抓落实，促进政务服务规范化

（一）抓好便民服务体系建设，夯实镇村便民服务功能。

1、规范村（社区）便民服务硬件条件。一是通过定期开展镇便民服务中心和村（社区）便民服务室专项检查，确保上级要求的便民服务各类标识标牌正常上墙，禁止其他牌子标识入驻，保证便民服务场所规范、整洁。二是做好便民服务场所的升级改造。今年对镇便民服务中心的功能布局进行重新打造，服务场所功能更加完善，布局更加规范，环境更加温馨；今年上半年，界牌村对便民服务室进行了场地改造，办公条件更加宽敞、设施更加齐备。三是试点打造亲民化便民服务室，按照“三去一改”工作要求，对x社区的便民服务室去除服务柜台，优化休息区域，以更好的工作作风服务群众。

2、进一步提升镇域“村村快办”服务。根据《x镇推广镇域“村村快办”服务工作实施方案》，通过多渠道宣传，进一步营造“村村快办”宣传氛围；同时，严格村（社区）工作人员服务行为规范，有效提升“村村快办”工作。今年，我镇办理“村村快办”服务事项达xxx余件。

3、落实证明事项保留清单。按照文件精神和主管部门要求，强化x市村（社区）盖章证明事项保留清单工作的落实，通过强化宣传，做好群众办事的舆论指导，通过村（社区）便民服务室宣传牌上墙、门户网站等形式对外公示，提高群众的知晓率；严格按市xx项证明要求和程序做好村（社区）证明事项的落实。经过源头治理和末端把握，不合理、奇葩证明没有了，群众和村（社区）也不再为此事烦恼。

4、推进政务服务网上办事。积极推进政务服务事项向网上办事大厅延伸。落实专门工作人员按照工作要求，严格落实政务网上办事大厅的事项受理和办结工作，同时通过网上办事大厅积极收集办事群众的意见和意见。今年，通过网上办事大厅办理事项xxxx条。

（二）扎实做好日常工作，促进政务服务便利化

1、建立健全诉求渠道，畅通群众诉求。进一步完善了政务微博（微信）服务群众办事大厅功能，健全镇村（社区）两级政务微博（微信）集群体系，利用政务微博等新媒体平台为群众提供方针政策、法律法规的宣传。今年，通过政务微博发布信息xxxx余条。同时，建立群众诉求处理机制，落实专人处置“香城呼叫中心”、政务服务办网站等政民互动平台转办的群众诉求，我镇按程序按时间进行处理和回复，该群众表示满意。

2、创新服务方式，落实工作日午间及周六延时服务

按照优化便民服务的工作要求，建立以群众需求和办事便利的工作模式，午间以及周六均安排窗口工作人员在规定的时间到岗到位，延时服务期间严格遵守便民服务中心规章制度，履职尽责，认真接待每一位办事群众。服务期间，未发现窗口工作人员违规违纪情况，未发生群众行政效能投诉。今年，镇便民服务中心为群众延时服务的办件量为xxx余件。

3、主动作为，开展便民服务事项清理工作

因政策调整和工作需要，个别便民服务办事事项进行了取缔，同时又新下放了一些便民服务事项，导致现行的镇、村（社区）便民服务事项目录与实际有些不符。镇便民服务中心配合区行政审批局积极开展便民服务事项清理工作，清理出已停办和未纳入目录的事项共计xx余项，供上级部门参考便于调整。

>二、落实工作举措，强化工作保障

（一）多维度做好全程代办服务，提升便民服务能力

实施“三零一通道”网格化管理的代办模式，开展镇代理，村（社区）代办和通办的工作机制，实现代办服务全覆盖。一是开展业务培训。今年开展业务培训x次，提升代办员业务水平；二是完善工作机制。镇便民服务中心对便民服务事项目录再次进行梳理，整理出xx余项代办服务事项，村（社区）两委干部和代办员进行事项定人定责，按照代办服务要求开展群众代办服务；三是做好监督和通报。镇便民中心每月查阅各村（社区）代办工作情况，对服务记录本、代办记录本、委托书和代办通办报表等资料进行详实查阅，将服务情况和存在的问题进行定期通报。今年，镇、村（社区）代办服务事项xxxx件，办结率xxx%。

（二）强化作风建设，提升便民服务水平

一是抓制度约束，形成工作准则。优化《便民中心窗口人员绩效考核办法》并严格按照《中心管理制度》、《中心A、B岗位制度》等，做到有章可循，严格遵守。二是抓教育管理，提升服务队伍建设。今年参加区政务中心业务一次，定期召开村（社区）代办员工作会，开展业务培训，提高窗口工作人员的思想政治素质、政策水平、业务素质。三是抓制度落实，形成工作常态。严格落实首问责任制、限时办结制、过程公开制和责任追究制“四项制度”。四是积极开展“推绕拖、事难办”专项整治。制定x镇xxxx年开展“推绕拖、事难办”专项整治实施方案，按照要求和节点组织镇便民中心和村级便民服务室窗口人员落实各阶段的工作任务，通过自查自纠等方式，将查找出的问题通过整改，促进便民服务质效的提升。

（三）抓好“一岗多能”培训，提升便民服务能力

我镇积极组织各村（社区）代办员开展业务培训，对村村快办、代办服务、窗口服务业务等知识进行系统的学习。培训后，各村（社区）通过村级工作例会、党员日会议等多种形式对两委干部、社长等人员进行再次培训，提升大家便民服务的工作意识，掌握便民服务能力，切实为辖区群众服好务。同时，各便民服务室在延时服务期间开设综合服务窗口，在为群众服务办事时，态度更加好、用语更加规范、服务更加主动。

>三、下一步工作举措

下一步，我镇将以问题为导向，通过整改和提升，优化x镇便民服务环境为目标，创新举措、狠抓落实，实现辖区群众办事更加便捷、服务态度更加好，群众更加满意。

一是开展便民服务提升的推广工作。检查便民服务工作与村级社区治理工作有机结合。及时总结九龙村实施便民服务提升的相关工作经验，在全镇其他村（社区）进行推广，进一步完善便民服务室的服务功能，有效增强群众生活服务的需要。

二是搭建便民服务信息平台。积极推广“互联网+政务服务”运用，加强平台建设和信息共享，利用互联网和手机APP将便民服务事项进行上传并及时更新，方便群众开展网上查询便民信息和办理事项服务，进一步创新便民服务新模式，开拓便民服务新方式，实现信息多跑路，群众少跑腿。

**农村服务队工作总结5**

我是一名\_\_家政服务有限公司的家政服务员，今年25岁，一年前有幸加入这个光荣的团队，使我走过了一段平凡而又充实的道路，使我对人生的价值观有了更深一层的了解和体会。

20\_\_\_\_年初，工作还没有着落，一次偶然的机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等;慢慢曾经世俗的\'观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间里，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、平常心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员;要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

在工作的这段期间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可;在这次的评选上能得到公司的推荐，我万分感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名德润家政的优秀家政服务员。

**农村服务队工作总结6**

x镇便民服务中心总面积xx平方米，共设置党政综合窗口、国土城建窗口、民政窗口、社会事业服务中心窗口、卫生和计生育窗口、农业服务中心窗口等六大类窗口，现有窗口工作人员x人。xxxx年以来，在市政务服务中心和镇党委、政府的指导下，我镇便民服务中心工作人员以依法、高效、廉洁、规范办事效率为目标，扎实开展工作。以提高办事效率和阳光便民服务为宗旨，采取得力措施，全面推进村级便民服务代办点，并取得了一定的成效。

>一、工作开展情况

截止到xx月，镇便民服务中心共接待xxxx人，受理各类项目xxxx件，办结xxxx件，其中受理即办件xxxx件，代办件xxx件，办结率达xxx%。村（居）代办点接待xxxxx人，受理各类项目xxxxx件，办结xxxxx件，办结率达xxx%。

（一）提高服务功能，方便群众办事。

中心主任由镇长兼任，中心副主任由镇纪委副书记兼任，中心的所有工作人员从各相关部门抽调并实行挂牌上岗，大厅张贴中心工作人员图片公示栏，解决了群众到镇办事进哪个门、找哪个人的问题。为进一步在更大范围、更深层次，以更有力举措推进简政放权、放管结合、优化服务改革，延伸行政审批服务，构建节假日服务体系，最大程度地满足广大群众对行政审批和公共服务的需求，按照简阳市人民政府办公室关于印发《简阳市政务服务系统“延时服务”试行方案》的通知（简府办函〔xxxx〕xxx号），我镇自xxxx年x月开始实行“延时服务”，有效的避免了办理人员不在而造成的误事、误时、误工的现象，解决了群众节假日办事难的问题。

（二）实行阳光操作，规范办事程序。

我镇便民服务中心把各项办事程序，办事须知，办理时限，收费标准公布于众，把各项事务的办理程序置于群众监督之下，杜绝暗箱操作，增强了干部依法行政、勤政为民、廉洁自律意识，有效遏制“吃拿卡要”的现象，营造了公正、廉洁、高效的工作氛围。服务中心工作人员根据相关部门办事流程为群众办理。通过规范服务，简化了办事程序，提高了办事效率，服务功能有了很大的提升。

（三）严格管理体制，提升服务质量。

为进一步提高服务质量，营造作风正、服务优、效率高的软环境，我镇加大管理力度，制定了x镇便民服务中心服务制度，服务中心工作人员严格遵守岗位责任制、首问责任制、上下班请销假制、挂牌上岗制、一次性告知制、限时办结制度、责任追究制、工作人员行为规范、并将制度上墙；日常管理中做到严格考勤，定时巡查，巡查时发现问题及时制止，对违纪人员进行口头警告，并做如实记录；定期将违纪情况统计汇总成表，并交由镇纪委进行通报，工作人员违反有关规定，视情节轻重给予批评教育、责令检查、通报批评直至对人员进行处理和调整等责任追究。全体工作人员在接待办事群众上，切实做到不让百姓多跑路、不让百姓多花时间，努力打造人民满意的窗口。

>三、存在不足

（一）个别窗口工作人员业务水平、服务质量、办事效率有待提高，纪律观念有待加强，工作方式还需改进。

（二）经费不足，便民服务中心及村级代办点的办公硬件不完善。

（三）对便民中心的窗口工作人员的业务培训力度不够。

>四、下一步打算

（一）加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立。进一步规范化建设镇村便民服务，使服务更加科学合理。

（二）开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。一是培训工作人员要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二是要有熟练的业务技能，加强学习，提高素质，树立良好的行政服务形象。

（三）加强村（社区）便民服务代办点的建设，使服务到村组户。进一步扩大村组代办点的服务范围，尽量让老百姓的事情在最基层得到解决，减少办事成本。

**农村服务队工作总结7**

高庄村村支部在区委、区政府，办事处党委、政府的正确领导和关心支持下，在办事处各部门的帮忙下，在全村支部成员和村民的用心支持配合下，坚持以\_理论，xxxx，科学发展观为指导，充分发挥村支部带头引领作用，团结带领班子成员，廉洁奉公，勤政为民，锐意进取，开拓创新，创先争优，较好的完成了目标任务。现就20\_年本支部工作总结如下：

一、党的组织建设：

村党支部坚持把发展经济建设、精神礼貌建设和为群众办实事作为党建工作的最终目标，牢固树立党建工作为经济建设服务的思想，确立发展才是硬道理的观念和信心。

1、抓好村级党建建设。党组织的战斗力相当一部分表此刻基层党组织的战斗力上。村级党组织直接承担着组织群众、宣传群众、发动群众、团结带领群众进行社会主义新农村建设的重要职责，高庄村党支部向来重视农村基层党组织的地位和作用，切实加强村级党组织的建设，不断提高党组织的凝聚力和战斗力。在加强软件建设的基础上，完善各项规章制度，以党建上台阶促进村级经济社会的发展。

2、深入开展创先争优活动。村支部在认真学习上级有关精神的基础上，先后三次召开党员干部会议，根据我村实际，结合深化“三级联创”活动、实施“双培双带双强”工程和推行“四议两公开”工作法的实际要求，在广泛征求群众意见和推荐的基础上，制定了以“团结务实筑堡垒，和谐稳定促发展，创先争优建强村”为主题的《高庄村创先争优活动实施方案》，对村支部和党员参加活动分别提出了明确目标和具体要求：以“五个好”为标准，建立先进基层党支部，以“五带头”为标杆，争当优秀\_员，透过设岗定责、依岗承诺、结对帮扶、党员示范户等形式发挥党员作用。确定了四个主要抓手，即抓学习，提高素质;抓工作，推动发展;抓作风，弘扬正气;抓管理，塑造形象。透过开展创先争优活动，使全体党员干部的素质有新的提高，工作潜力有新的增强，工作作风有新的改善，各项工作有新的突破。

二、以广大村民的根本利益出发，切实推进村各项建设。

1、强化管理，塑造形象。制定和完善日常管理制度，召开党员会议、每月党员活动日、收看远程教育及上党课等，实行“一签到+开始结束两点名”制度，加强学习活动和会议考勤，增强党员意识和纪律观念。开展“五个一”活动，即重温一次入党誓词，参观一次红色纪念馆，开展一场党性修养大讨论，党员为联系户办一件实事好事，年底组织一次评议党员活动。6月初，组织了两次党性修养大讨论，开展批评与自我批评，每名党员进行自我剖析。“七一”前夕，组织党员到革命圣地韶山缅怀先烈。透过活动，激发了党员干部干事创业和推动发展、服务群众的热情。

2、用心努力，推进项目建设。对引进的弘棉物流和玻璃钢液化气罐等项目，由于部分村民的不理解不支持等原因，项目一向未能开工建设，村两委多次召开党员、村民组干部、村民代表、村民家庭代表会议，做宣传解释，并深入农户做耐心细致的思想工作，取得了明显效果。6月18日，村两委成员和项目建设单位一齐带领第一、二村民家庭代表到物流发达的山东省临沂市实地参观，使他们进一步解除了思想顾虑，坚定了信心。目前这2个项目的筹建正在稳步推进，项目的建成必将有力推动全村经济发展。

3、服务群众，着力办好实事。近期我村抽出专门人员，集中精力，协调平煤集团相关部门做好群众塌陷地的补偿和塌裂房屋的赔偿;配合政府搞好西环路拓宽征地、拆迁安置工作;加强电线监控和自来水管网的隐患排查，保证村民夏季高峰用水用电;关爱留守老人，办好留守儿童亲情家园，组织党员志愿者帮忙收麦种秋，使外出村民安心创业务工;帮忙村民参加阳光工程培训、办理政府贴息贷款，支持群众发家致富。

4、开展党员践诺活动。根据党员的自身特点，设立了方针政策宣传、邻里纠纷调解、致富带动等7项无职党员岗位，确定系列活动资料，突出做好党员联系和服务群众工作，帮忙群众解决生产生活中的实际问题。党员贾金标、王国营成立养猪协会，带动7家养殖户共同发展;党员韩国和创办建筑队，带领20多位村民一齐致富;党员代永亮带动3户村民购买运输车并肩奔小康。老党员张道暑假义务看护校园;老党员郭德用心修树花……全体党员都能依岗践诺，发挥模范带头作用。

5、建立国家级生态村，引导全村科学发展。在活动中，我们努力把创先争优落到实处，用心建立国家级生态村，引导村民走“生产发展、生活富裕、生态良好”的可持续发展之路，保护生态环境，做到经济与生态并重，发展与和谐同行。

回顾一年来的工作，我村各项事业都取得了较好的发展和进步，也有一些未能让人满意的地方，主要表现为以下几个方面：

党建工作，全年只培养建党用心分子，条件尚不成熟，未发展\_员。

在创先争优活动中为群众办实事中，弘棉物流、玻璃钢液化气罐项目建设，由于种.种原因还没有项目落地。西环路拓宽征地工作拆迁安置工作由于西环路迟迟没有开工这项工作还在搁置。

下年度我们相信，在上级党委政府的正确领导下，本村定会克服种.种困难，团结一切可疑团结的力量，为我村经济发展、社会稳定，为本村的新农村建设和和谐社会建设而努力奋斗。

**农村服务队工作总结8**

>(一) 转变观念，转变职能，积极为服务业发展建言献策

今年是我们服务业发展局成立的第一年。服务业内涵丰富，涉及面广。加之，我区的服务业又处在一个加快发展的关键时刻，时机宝贵、任务艰巨。我们认真组织机关干部统一思想，明确任务，转变观念，转变职能，转变思路，不等不靠，结合“践行科学发展观我为泰州作贡献”主题教育活动，在机关内部开展了“践行科学发展观 我为服务业发展作贡献”活动。发动机关干部人人为服务业发展建言献策，主动谋划对服务业企业如何实施有效的指导、监控、跟踪、督查、服务，如何对发展服务业作出我们自己应有的贡献。机关每个部门都写了研讨文章，每个人都提出了许多好的建议。同时，我们还抽调部分同志参与了海陵区服务业企业人才调研和企业状况调研工作，为及时掌握服务业发展宏观趋势和周边地区动态，为领导决策提供了一定的参考和依据。

>(二) 突出重点，加快步伐，集中精力抓好改制

企业改制是我们今年工作的重要内容。对已改制企业，我们加快做好扫尾工作，确保真正、彻底改制到位; 对正在改制的企业，加快工作进度，确保一步到位;对具备破产终结条件的企业，明确时间，限期终结。

今年以来，先后终结了集成公司的破产终结和机电公司的人员分流工作。

泰州肉联厂20xx年5月31日裁定破产，原运行的8500吨冷库长期年久失修，超期使用，是市政府安全办挂牌督办的重大安全隐患限期整改项目。在区委区政府领导直接关注和领导下，领导班子成员驻厂办公，现场组织，现场指挥，现场疏导，化解矛盾，实施了冷库拆除工程，确保了安全隐患从根本上得以消除，确保了人民生命财产安全，得到了市区两级领导的充分肯定。

泰康食品厂:在做了大量的基础性准备工作后，该企业已按程序向区法院提交了企业破产申请，区政府已发会议纪要明确由海润资产公司先行垫付500万元启动资金，只要资金一到帐，法院即可以裁定破产。目前，这项工作正在落实之中。

糖酒公司:今年主要是资产处置，第一批需处置的资产于今年5月10日经拍卖行按程序拍卖，第一轮处于流拍状态，目前已做好相关基础性工作，正按按法定程序组织第二轮拍卖。

金属回收公司:从20xx年下半年以来经营严重亏损，鉴于该企业现状，区政府已发会议纪要明确，该企业的改制必须尽快进入破产程序，要求法院依法裁定破产，目前破产前的准备工作已基本就绪，待法院审理后即可进入破产程序。

泰州一百、集庆不锈钢两家国有控股企业，已形成公有股权退出的方案，目前，泰州一百的审计、评估已结束，正在向区委、政府汇报下一阶段的工作安排，力争年内完成。集庆不锈钢正在安排审计工作。

>(三) 围绕中心工作，齐心协力，有效开展各项中心活动

上半年，我们组织机关党员干部参加了5月23日奥运火炬传递活动，为维护社会稳定，加强安全防范做了大量工作;8月份和10月份，我们组织机关干部积极参加省和国家级文明卫生城市创建活动，配合共建单位方洲社区，为环境整治作出了贡献;切实抓好安全生产，坚持“安全第一、预防为主”的方针，落实“以人为本”的科学发展观，认真开展“安全百日赛”、迎奥运保安全等活动，收到明显成效，没有发生一起责任事故。今年我们还组织机关干部参加了全区开展的拆违专项整治和拆迁工作，通过专项调查和自查自纠，没有发现机关工作人员中有违建行为，并协助区政府有关部门，做好被拆迁企业的疏导工作，较好地完成了拆迁拆违工作任务。

组织机关党员义工服务队和中百一店党员义工服务队适时开展党员义工服务活动，义务为群众进行食品安全知识宣传、电器修理、测量血压等，受到群众好评。与此同时，受区总工会委托，系统工会牵头举办了20xx海陵十万职工技能大赛开幕式暨收银员操作比武活动，提升了职工的劳动本领和业务技能。

重要节日和重大活动前夕，我们都分别组织大下访活动，重点走访慰问困难党员、特困职工、企业军转干部等特殊群体，认真接待处理来信来访，有效地化解了大量社会矛盾，使人民群众感受到党的温暖，共享改革发展的成果。

>(四)加强监督，专项整治，搞好好食品安全等行政执法工作

俗话说:“民以食为天，食以安为先”，食品安全、生猪屠宰、酒类流通、煤炭执法等，是关系到人民生活质量和生命安全的大事。今年，我们着重从三个方面入手。一是做好日常监督管理。特别是结合国家新的行政法规的制定实施，结合我区实际，建立健全新的一系列便于操作的规章制度，要求被监管对象自觉形成自律制度，服从监管。二是搞好各项专项整治活动，三鹿奶粉事件发生后，按照省、市两级政府的要求，组织农委、卫生、工商、质监等部门及时处置，取得阶段性成果。严格执行食品经营主体资格的审查制度，严厉打击无照经营等违法行为;严格执行食品卫生管理条例，常年严查过期变质和“三无”食品;开展“创建食品安全示范乡镇”活动，整体提升管理水平。三是建立健全依法行政的各项规章制度，进一步加强基础工作。煤炭执法结合新的政策法规，建立健全了监管网络和台帐资料，严格规范执法行为，提升了依法行政的水平。招商引资工作已完成考核指标。

我们决心在新的一年里，发扬成绩，纠正不足，克服困难，努力工作，团结协调，奋力拼搏，使各项工作都能上一个新的台阶。

**农村服务队工作总结9**

总结、审视工作中的各种问题，吸取经验，发扬优点，更好的做好下一年的工作。现将20xx年工作总结如下：

>一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

>二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗?“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践相结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗?辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力;在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

>三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

>四、存在不足：

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取xx年的工作更上一个新台阶!

**农村服务队工作总结10**

20X年即将过去，这一年在宾馆各位领导和同事们帮助关心鼓励下，使我克服了种种困难，较为出色的完成了全年的工作，得到领导和同事的肯定。全年保持全勤上班，无请假、迟到、早退现象;服务质量及工作水平有所提高，无客人投诉情况;能够尊重领导，团结同事，做到礼让三分，工作为重。现将我在20X年做的主要工作及明年的打算做以汇报，请各位领导和同事指正。

一、今年的主要工作

1、虚心学习，不懂就问。在这一年，我积极参加了宾馆组织的各项培训活动，认真学习服务技巧和礼貌用语，不懂的地方就向经理和其他的老同事请教，回家后仔细琢磨练习，平时在日常生活中也能经常使用礼貌用语，改掉原来的陋俗，养成了良好的习惯。就这样在不知不仅觉中，我的服务水平得到了提高，行为举止更加文明，在客人之中迎得了好评，得到了领导和同事称赞。

2、端正态度，爱岗敬业。通过这一年的锻练，我逐渐克服了心浮气躁，做事没有耐心，敷衍了事的毛病，养成了耐心细致、周到的工作作风，一年当中客人对我的投诉少，表扬多，和同事之间的关系也融洽了，之间的争吵少了，风凉话少，取而代之的是互相鼓励和关心的话语。使我对工作更加充满信心。

对于宾馆的日常工作来说除了接待客人，主要就是打扫客房和环境卫生，虽然整天都在打扫卫生，原来总是会因为太高了、不起眼、不好移动等借口，放弃了一些地方的清扫，留下了死角，在这一年里在打扫房间和环境卫生时每处地方时都备加细心不放过每点污渍和每粒灰尘、毛发，高处够不着的就凳子落凳子，抬不动的就和同事一起抬，原来不注意的墙角、窗户角、抽屉角以及手放不进去的缝隙都想办法用抹布擦干净，让脏物无处可逃。

3、服从安排，任劳任怨。平时做到尊重领导，不耍心眼，对于领导安排的事情，不打折扣，保质保量。今年除做好客房服务工作，同时在前台人员不齐的情况下，参加了前台接待的工作，开始由于对前台工作不了解，没有信心、有畏难情绪，后在酒店领导的关心帮助下，克服自身困难，认真学习、多方请教，不断演练，做到胸有成竹，遇事不乱，较为出色的完成了前台的工作任务，期间被评为当月的优秀员工。

二、明年工作打算

在即将过去的一年中，使我变得更加成熟，服务质量和水平有了很大的提高，对客人的服务热情也更加高涨，工作信心大增，对以后的工作充满了信心。这一年总体上能够做到恪尽职守，遵守单位的各项规章制度，做到让领导放心，让客人满意，但我也有一些不好的地方需要改正，比如做事斤斤计较，为一些鸡毛蒜皮的事和同事起争执，工作中存在着惰性，工作的热情不够饱满，消极怠工。在新的一年里，我要坚决克服这些不好的工作作风，乘着去年这股东风，严格约束自己，认真学习研究工作服务中的技巧，提高自身的服务水平，从小事做起，高起点、高要求，让每一个客人都满意，和宾馆其他同事一起为每一位客人提供一个舒适、安宁、温馨的家。

三、对酒店建议和意见

现在信息网络时代，知讯者生存，然而宾馆在信息收集和利用远远不够，井底之蛙永远只知道那一片天，只有走出去，方知天外天，人外人，希望宾馆多组织员工走出去学习本行业先进的服务和管理水平，以提高宾馆自身的竞争力。同时也希望宾馆领导平时多关心员工作日常生活，多为员工着想。多组织一些文化体育活动，不仅能使员工身体得到锻炼而且也丰富了业余生活。使每位员工每天能够以饱满的精神状态投入到宾馆的工作之中，为宾馆的兴旺发达做出自己的贡献。

**农村服务队工作总结11**

20XX年我村便民服务中心在镇党委、政府的正确领导及上级业务部门的指导下，坚持以人为本的执政理念，以转变职能，优化服务，方便群众，提高效率为目标，创新政务形式，拓展政务服务领域，深化服务内涵，完善工作机制，努力创建行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。

>一、统一认识，加强领导

建设便民服务中心是创新服务模式、提高行政效能、打造服务型政府的一个重要平台和载体，因此，村支两委高度重视此项工作，成立以村党委书记亲自为组长的波乍村便民服务中心领导小组，领导小组下设办公室，由村党支部书记、村委主任及一村一名大学生组成。有力的保障了工作的顺利开展。

>二、科学安排，落实到位

村便民服务中心根据上级文件要求设立民政、财政、司法援助、计生、劳动社会保障等与人民群众密切相关的政务服务项目，凡是法律、法规确定的行政许可、审批、办证、收费及服务群众、服务农村的项目，原则上都进入便民服务中心，实行集中对外服务，据统计，20XX年我村便民利民服务中心共为群众办理计生、民政、财政补贴、法律服务等事项100余件。

>三、深化服务理念，增强服务大局意识

便民服务中心本着“便民、利民、为民”的服务原则，加强中心工作人员的思想教育，业务技能培训，从文明用语、一言一行严格要求，真正做到笔脸相迎，一声关切问候、耐心解答问题，认真细致办理各项工作，得到了广大群众的一致好评，既塑造了干部形象，又密切了干群关系。

>四、完善制度，确保工作顺利开展

针对便民服务中心日常工作，专门制定了相关的管理制度，并将制度上墙，每月考核一次，每月将实际工作报镇党委、政府备案。制定了规范有序的长效管理机制，给工作提供了根本性的保证。

>五、优化发展环境，促进招商引资

村便民服务中心运行后，不仅使全村干部进一步明确了自己的职责，而且也让普通群众都知道每个干部身上的责任，从而促进了部门之间协作和工作人员之间的配合，有效地防止了推诿扯皮现象。一站式办公服务模式进一步优化了发展环境，有力地促进了招商引资工作。

>六、存在问题

1、宣传还不够。从实际情况来看，由于成立时间短，宣传还不深入，从而使农村部分群众不知道有便民服务中心，或者不清楚便民服务中心的职能和作用。

2、窗口职能受限制。本来可以进村入户服务的，农民反过来需要到中心办理，增添麻烦，比如粮食直补、救济补贴等，服务到户更实惠；有些事项到职能站所可以一次办结的，现在需要中心和站所来回跑，浪费时间和精力。

>七、运行建议和下步打算

（一）做好宣传工作。农村便民服务中心是一项实实在在的民心工程，所以要在群众中进行广泛的宣传，要通过张贴公告、印发宣传单、集会宣传等，让群众认识到中心确实是好，确实便民。

（二）依法行政，规范运行。农村便民服务中心作为工作实体、责任主体，决定了其工作的重要性、特殊性，也决定其必须带头依法行政。要严格规范职务行为，绝不能以言代法、以权压法。要对全体工作员进行经常化、制度化的依法行政培训，自觉在法律框架内思考问题和进行工作。

（三）拓宽服务领域。只有不断拓宽服务领域，在事关群众的生产生活、经济发展、农业科技等方面深入开展新的服务，农村便民中心才能把群众中建立起对乡镇便民中心的信任、依赖和支持。农村便民中心要坚持在做好大厅窗口工作作为到中心的群众提供好服务的同时，拓宽服务领域，丰富服务形式，开展上门服务，延伸服务链条。

（四）加强中心队伍建设。农村便民服务中心的工作人员要具备两种素质：一要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二要有熟练的业务技能，要“一专多能，一岗多责”。因此，抓队伍教育培训就显得尤为重要。今后，一要强化宗旨教育，二要加强业务技能培训，三要做到一专多能，一岗多能。

（五）加快电子政务建设。在推进项目办理公开的基础上，加强网络建设，完善办件管理系统、查询系统。认真学习借鉴外地运行模式，进一步完善便民服务中心的硬件、软件建设。

总之，我村便民服务中心通过这一年多来的运行，进一步转变了工作作风，方便群众办事，促进了农村经济发展和社会和谐稳定，取得了明显成效，但同兄弟村相比还有一定差距，今后，我们将进一步加大工作力度，借鉴好的经济，真正把便民服务中心建设成服务群众的民心工程、转变职能的示范工、招商引资的窗口工程，再塑石寺新形象。

**农村服务队工作总结12**

在\*公司工作一年了，在这一年里，我在学习、生活、心理、思想等方面得到了检验。工作就像是一块试金石，检验我能否将所学理论知识用到实践中去。关系到我将来能否顺利的立足于这个充满艰辛的岗位，也是我建立信心的关键所在，所以在此阶段中，我对它的投入也是百分之百的!在领导的指导、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作学习情况总结如下：

>一、思想方面

以“空杯心理”对待每一项工作。每一项工作都会有新的问题点需解决，有新的经验可收获，要多请教多沟通，用心做好每一项工作。

>二、工作方面

本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守各项规章制度，虚心向领导和同事请教，努力学习各项业务知识。通过五个多月的实践，使我学到了很多实践知识。所谓实践是检验真理的唯一标准，我近距离的观察房屋的建造过程，学到了很多很适用的具体的施工知识，这些知识往往是我在学校很少接触，很少注意的，但又是十分重要基础的知识。

>三、学习生活方面

始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向领导、同事们请教，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法。从一点一滴的小事做起，生活中勤俭节朴，宽以待人，帮助身边需要帮助的人。

半年来，我在组织、领导和同事们的帮助和支持下，取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，理论基础还不扎实，技术知识不够全面，工作方式不够成熟。

在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，坚定信念，加强学习，积累经验，不断调整自己的思维方式和工作方法，在实践中磨练自己，我坚信通过了一阶段的实习，所获得的实践经验对我终身受益，在今后的工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实践中所学到的知识，并结合理论知识不断的应用到实际工作去，充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程而努力。

**农村服务队工作总结13**

现就农业服务中心一年来的工作向大会作以汇报，如有不当之处敬请大家批评指正。

今年来，农业服务中心在乡党委、政府的正确坚强领导下，紧紧围绕乡党委、政府的中心工作，以农业增效、农民增收、农村稳定为目标，加大力气推进农业产业结构调整，加强农业基础设施建设和生态环境建设，切实抓好村社财务管理，促进了我乡农业和农村经济的新跨越。现将20xx年工作完成情况总结如下：

农业生产运行情况

>一、农业技术推广工作

1、良种推广：全乡共推广杂交水稻11230亩，其中优质稻9876 亩，占水稻总面积的73%。

2、水稻旱育秧技术：全乡范围内共推广旱育秧技术120xx亩。

3 、农业病虫防治：按时病虫情报通报，适时田间调查，开展重大病虫集中统防统治，特别是今年的稻水象甲虫碧山未发生一例。同时，由于多年使用-些老品种药剂防治螟虫，使螟虫产生抗性，导致药剂用量大、防效差。今年，我们积极推广使用高效、低毒、低残留农药防治水稻螟虫。全乡共推广8230亩，占水稻总面积的61%，目前，反映效果良好。

4 、水稻规范化栽培质量高：全乡推广水稻超高产规范化栽培3500亩，比去年增加200多亩，推广水稻测土配方肥500多亩。

5、技术培训：进行农业技术培训13场次，5000 人次，印发新市科普期，200 份，接受技术咨询110多人次，现场会2场次300 余人。

6、开展测土配方施肥试验、示范工作：完成上级下达的测土配方施肥试验1个、示范1个。

7、积极做惠民工作的落实：为切实贯彻中省市有关惠民政策，努力促进我乡农业生产综合能力建设和提高农民种田积极性，及时完成良种补贴和综合补贴、政策性保险等的电子录入和上报工作。兑现粮食直补和农资综合补贴：第一次1633255元，第二次186352元，两次共补贴：1819607元。2、良种补贴：水稻20xx92元，玉米23860元，油菜21731元，三项良种补贴共计：245883元。

>二、农机工作

1、认真抓好国家财政农机购置补贴落实及农机安全管理工作。一年来,共推广各种农业机具100余台,享受补贴资金万元。发放农机安全知识资料200余份,签订农机安全责任状60份。

2、搞好农机管理，加强机械化种植推广应用拖拉机驾驶员和拖拉机(30余台)的验证、审车工作。在小春收割期间，组织农机服务队(人员)最大限度满足农户收割小春农作物的需要，同时开展了农机生产安全宣传活动，大力宣传农机安全生产知识，使农户懂得农机安全生产的重要性，我乡农机管理服务站还在农业“双抢”工作作业前夕，对农机进行了入户上路安全生产大排查活动，查看关于有无存在非法改制改装、无牌无证、是否年检和农机维护保养状况等问题，发现重大问题要及时上报，对小问题要求农机户及时解决，不能立即整改的要落实防范措施，确保农机操作人员人身安全和农机收割和营运过程中的安全。

3、测土配方施肥农户观测点跟踪调查3户,涉及面积200亩,其中水稻80亩,玉米120亩,施肥建议卡3800份。测土配方施肥核心示范样板100亩。

4、积极开展病虫害防治工作,防治面积为13350亩,防治效果达98%以上,为受灾农户挽回了一定的损失。一年来累计完成的“两杂”作物病虫害防治面积为2300亩。

5、加强农业基础设施建设,做好项目的申报及实施工作为保障粮食安全,提高抗御自然灾害能力,增强农业生产后劲,促进农业持续、稳定、协调发展,农业工作站积极争取区农业建设项目,并取得了一定成效。一是测土配方项目的实施;二是州际接边地区人畜饮水工程的实施;三是抓好稻飞虱防治工作;四是抓好社会主义新农村建设后期管理工作，强化渔业管理,发展水产养殖。

6、坚持“以法兴渔、强化管理、公正严明、服务渔业”的工作方针,大力宣传《渔业法》及相关法律法规,加大执法力度,积极查处渔业案件,保护渔业资源和渔域生态环境。累计推广鱼塘92个,面积亩,完成产量85吨。

>三、农经工作：

一是建立健全了农村集体三资管理制度，规范了农村集体三资管理行为。

二是实行会计委托代理。在坚持集体资产所有权、使用权、收益权和决策权“四权”不变的基础上，全面实行村会计委托代理。乡镇建立农村财务核算中心，村上只设一名报帐员。严格做到代管而不越权，代理而不包揽。

三是建设农村“三资”监管系统。通过成都科大信息技术有限责任公司的技术支持，财政部门的金财网络平台，电信部门的宽带支撑，建立了“用友RGP-R9i 农村三资管理系统”。实现了全乡农村财务管理网络化、会计业务电算化，做到了对村组账务适时监控。

>四、林业工作：

1、完成了20xx年度全乡退耕还林补助489195元的分户核对上报和20xx年度、20xx年度退耕还林未上账农户名单账号的核对上报。

2、完成了20xx年度710亩、20xx年度700亩特色经果林和品种改良与改造集中采购苗的发放以及20xx年度300亩品种改良的地块作业设计。

3、督促各村对20xx年度的700亩血防造林项目的巩固落实整改，以达到上级主管部门的验收标准。

4、完成了全乡20xx年度23075亩林业保险的入保和保费的收缴工作。

5、督促我乡珍稀苗木基地涉及的村进行整改落实，以达到验收标准申请验收。

6、加强林业资源的管护，强化巡山管护，加强森林防火宣传，乡护林员坚持巡山护林，望山守护，防火防乱砍滥伐的发生。

7、严格森林砍伐手续的办理程序，严格规定标准、规定限额审批。

**农村服务队工作总结14**

20XX年，XX市在省委的统筹领导下，克服疫情、台风等不利因素影响，聚力推进、保质提速，三农发展势头良好。

>一、提振县域产业，农业产业体系加快完善。

一是农业产业集群有序推进。推进XXX吨特仑苏核心工厂和X处万头牧场建设，启动XX二期建设项目，推动皓月肉牛养殖基地、小拉哈和牛全产业链项目落地。

二是龙头带动作用逐年提高。一口猪公司成功晋级国家级龙头企业，XX米业等X家公司晋级省级龙头企业，龙头企业数量达到XXX家。

三是赋予产业增收动能。开展农产品+天猫等网络平台活动，累计销售额突破XXXX万元，带动农产品线上销售量同比增长XX%。

四是特色产业发展迅速。XX县大银鱼养殖面积扩大到XX万亩稻蟹综合种养面积X万亩以上，特色养殖产量力争实现XX万吨，同比增长X%。

>二、改善农村环境，打好三年行动收官战。

一是重点任务提速推进。抢抓疫情后施工黄金期，建成生活垃圾处理站X座，乡转运站XX座，村分拣中心XXX座建设农村室内厕所XXXX户、菜园革命示范村XX个、秸秆固化成型燃料站X处。

二是规划编制有序实施。编制XX市XX民居设计图集，全面完成县域农村生活污水治理专项规划，推进村庄规划编制试点，完成村庄规划的村XX个。

三是四季会战持续攻坚。压茬推进四季行动，以村屯内环境集中整治、推进重点项目建设、秋收后环境整治、探索形成村庄环境长效管护机制为重点，清理农村生产生活垃圾XXX万吨，绿化村屯XXX万亩。

>三、促进乡风文明，基层宣传阵地持续发力。

一是社会主义核心价值观深入宣传。实施社会主义核心价值观进村入户工程，开展某某精神铁人精神新的时代内涵网络主题活动。

二是文化四季风吹进农家院。组织开展全民K歌百湖百姓音乐会金色田野等系列活动，开展线上线下文化惠民活动XXX余场次。

三是城乡结对共建文明。围绕提高村民文明素质、促进乡风文明、整治村容村貌、帮扶脱贫攻坚四个方面开展助力乡村振兴共建活动，全市XXX家文明单位共投入资金XXXX万元，援建项目XXX个，帮助农民XX万余人。

>四、补齐设施短板，农村生活水平稳步提升。

一是乡村基础设施持续投入。投入XXXX万元建设农村饮水安全工程XXX处；硬化农村公路XXX。X公里；乡镇和建制村均已实现客车通达；改造危房XXXX户。

二是乡村公共社会事业有效覆盖。中小学基本实现楼房化，中心小学基本配备了物理等实验室。基层医疗卫生机构标准化建设达标率XXX%。农村居民医疗保险参保人数XXXX万人。

三是乡村各项服务不断完善。开展农技推广线上培训XX期，受益农民XXX万人次。建成XX个综合文化站，XXX个村综合性文化服务中心、XXX个文体活动广场。

**农村服务队工作总结15**

x镇便民服务中心在区行政审批局的指导和镇党委、政府的领导下，坚持为民、务实、清廉、高效的工作基调，以创新镇、村两级政务服务体系建设为重点，在完善规章制度、健全服务机制、创新服务方式、提升服务能力上不断下功夫，让服务效率切实提高、服务质量全面提升。现将镇便民服务中心xxxx年便民服务工作报告如下：

>一、对照目标抓落实，促进政务服务规范化

1、优化便民服务网点。为适应街镇行政区划调整和村（社区）建制调整，x镇统筹考虑服务人口和管辖面积等因素，年初在x和茶店合并后，保留两个镇级便民服务中心（x便民中心、茶店片区便民中心），设x个综合服务窗口，实行统一行政审批，提供无差别综合服务，大大方便了群众办事。并依托x个村（社区）党群服务中心，切实打通基层便民服务“最后一公里”。

2、做好便民服务场所的升级改造。根据《x经开区（龙泉驿区）创新推进街镇审批服务便民化实施方案》文件精神和区行政审批局要求，x镇在场地有限的情况下，从改善服务环境和硬件入手，对镇便民服务中心大厅进行了升级改造，更换了便民中心门头、制度牌、工作牌和欢迎墙等，完成硬件设施安装、调试工作，包括排号机、语音叫号系统、呼叫器+窗口屏+评价器、排号显示屏等设备。改造后的服务场所功能更加完善，布局更加规范。今年下半年，桃源村对便民服务室进行了场地改造，办公条件更加宽敞、设施更加齐备、服务更加亲民化。

3、优化便民服务事项。因政策调整和工作需要，个别便民服务事项有所变更，x镇便民服务中心开展了服务事项清理，修订了常办事项服务指南（内容主要包括服务事项的名称、办理窗口、材料清单等）。进一步细化办事窗口的分工，深化“最多跑一次”改革，为群众提供“一站式服务”。

4、积极推进政务服务网上办事。推进政务服务事项向网上办事大厅延伸。落实专门工作人员按照工作要求，严格落实政务网上办事大厅的事项受理和办结工作，同时，通过网上办事大厅积极收集办事群众的意见和建议。

扎实做好日常工作，促进政务服务便利化

1、严格落实延时服务制度，按照优化便民服务的.工作要求，建立以群众需求和办事便利的工作模式，工作日午间和周六均安排窗口工作人员在规定时间到岗到位，延时服务期间严格遵守便民服务中心规章制度，履职尽责，认真接待每一位办事群众。未发现窗口工作人员违规违纪情况。今年，镇便民服务中心为群众延时服务的办件量为xxx余件。

2、严格执行“一站式服务”制度。以便民利民为导向，最大限度方便群众办事，健全综合性便民服务平台并向村（社区）延伸，推行分设办事窗口整合为综合服务窗口，整合x、茶店片区办事窗口，严格执行“一站式服务”，限时办结并及时回复。推行代办服务制，对下沉到村社区的服务事项，开展业务指导，确保村社区对下放事项工作承接到位，全面推进服务事项指南化。今年，镇便民服务中心共接待办事群众xxxx人次，受理申办事项xxxx件，办结xxxx件，办结率xxx%。

3、有序推进基层政务公开工作。严格按照《条例》、《龙泉驿区xxxx年政务公开重点工作责任分工方案》开展工作。一是持续推进主动公开。按照要求，主动做好重大决策、机构组织、人事任命、财政预决算以及重大建设项目、医疗、卫生、社保、就业、环保、惠农政策等相关领域的信息公开公示，今年截止xx月xx日，通过不同渠道和方式主动公开政府信息xxxx条，基层公开综合平台公开信息xxxxx条，其中村（社区）主动公开信息xxxxx条，包括最新动态xxx条、通知公告xxx条、村情概览xxx条、基层公开xxxx条、便民服务xx条、沟通互助xxx条、服务发展xxxxx条。通过政务微博公开信息xxxx条。二是依法做好依申请公开。为方便群众获取信息，我镇建立健全了依申请公开工作机制，开通了投诉举报信箱，畅通政府信息公开申请受理渠道。今年，我镇未收到公众申请要求公开的其它方面政府信息。

4、认真履行网络理政工作责任。建立应急诉求处置协调联动机制，及时回应群众关切的问题，确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”。截至xxxx年xx月xx日，共受理网络理政公众诉求xxx件，其中市长公开电话xxx件，市长信箱xx件，公众民生述求xx件，交办件涉及噪音扰民、违章搭建、城乡建设、土地纠纷、等方面问题，无延期超期办理件，办结率xxx%。

5、完成区级部门交办的其他工作。一是开展xx个试点领域基层政务公开标准目录编制工作，对照xx个试点领域基层政务公开标准目录及\_政府信息公开条例，结合权责清单和公共服务事项清单，完成了x镇xx个试点领域基层政务公开标准目录汇编。二是开展x省“一体化”政务服务平台录入工作。召集村社区工作人员开展“一体化”平台事项认领、窗口设置、填报录入等内容培训，并按照区级部门要求，完成录入工作。

>二、落实工作制度，强化工作保障

（一）强化制度建设，提升服务水平

一是抓制度落实，形成工作常态。优化《便民服务中心人员绩效考核办法》，严格落实首问责任制、限时办结制等制度，并按照《管理制度》，对窗口工作人员严格考核、逗硬奖惩。二是抓好一岗多能培训，加强服务队伍建设。开展村级代办服务、窗口下沉业务指导，提升便民服务意识和便民服务能力，切实为辖区群众提供更好的服务。三是强化作风建设，提升服务水平。围绕《 xxxx年度公共服务满意度测评》反馈问题，开展专项整治，通过集体谈话和自查自纠等方式，查找问题并整改，促进便民服务质效的提升。

（二）优化服务模式，推进服务“亲民化”

一是以功能优先和群众感受为导向，开展代办服务、预约服务、上门服务、延时服务等便民服务，切实把村（社区）便民服务室建成联系、服务、凝聚党员和群众的公共空间、邻里中心和温馨家园。二是持续做好服务群众“五个一”工作方法。要求工作人员做到微笑服务，主动热情，耐心周到，让群众获得更贴心的服务。

>三、抗击疫情，做好窗口服务

抗击疫情不停步，政务服务不歇业。一是减少人员走动，推行线上办理。充分运用“互联网+大数据”优势，将面对面集中办理业务调整为线上办理，引导群众“网上办、自助办、预约办、延期办”，减少人员外出。二是做好秩序维护，在服务中心入口处张贴告知书，提醒办事群众自觉佩戴口罩，并出示防控卡和健康码，配合工作人员进行体温测量做好登记工作。三是有效引导，强化宣传教育。在疫情防控的关键时期，运用基层公开综合服务监管平台、x市政府信息公开目录平台、LED显示屏、展板、微信、微博等方式宣传，确保疫情防控各项要求落实到位，坚定打赢疫情防控阻击战的决心和信心。为了保证群众能够正常办理各类业务，同时又避免新型冠状病毒疫情所带来的风险，中心所有的工作人员除了每天保证窗口的正常运转工作，还下沉到辖区内的村社区一线，支援防疫工作。

>四、深入群众，落实驻村帮扶

根据x镇关于机关干部到村（社区）开展驻村工作服务的总体安排，便民服务中心工作人员到美满村开展驻村工作服务。一是制定了驻村工作计划，按照驻村工作要求，每月定期联系群众，召开面对面坝坝会，现场收集群众诉求。二是建立问题清单，对难点问题进行梳理汇总，与相关部门进行沟通协调，力争为群众排忧解难，解决群众实际问题。三是定期走访帮扶困难群众，详细了解掌握美满村的生产生活基本情况，定期走访精准扶贫户和需帮扶的困难群众。四是开展政策宣讲、教育培训等工作，积极指导美满村落实好“三会一课”“主题党日”等制度、党风廉政建设，广泛开展群众性教育培训活动，切实提高群众素质。五是搞好志愿服务，积极参与村上的志愿服务活动，包括环境整治、文明劝导、政策咨询等活动。

>五、存在问题

一是健全综合性便民服务平台并向村延伸做得还不够好，一些下沉到村社区的业务，还有老百姓不清楚前来镇服务中心办理的情况。

二是针对村级便民服务室下沉业务的培训力度不够，部分村两委工作人员不清楚办事流程和所需材料，老百姓不能一次性办结的现象时有发生。

三是个别窗口工作人员服务质量、办事效率有待提高，纪律观念有待加强，工作方式还需改进。

四是镇便民服务中心场地有限，一些功能性区域不能合理配置，服务“硬环境”无法提升。

>六、xxxx年重点工作

（一）解决好服务群众“最后一公里”问题。一是明确村级便民服务室的人员配备及管理，做到分工合作、协调配合，资源整合，建立完善便民服务室相关制度。二是梳理村级便民服务室服务事项清单及办事指南并实时更新，对办理事项应简尽简。做强审批服务“一窗通办”、马上办、就近办、一次办，实现群众办事“最多跑一次”。

（二）推进政务服务网格化，群众办事“零跑路”。通过“网格化+政务服务”的工作模式，构建街道、村、网格“三级联动”的政务服务体系，让数据多跑路、群众不跑腿，加快构建共建、共治、共享社区治理新格局，持续提升群众参与度、满意度、幸福感。

（三）加强网络理政工作培训，对各站、办、所、中心、队诉求回应工作人员进行系统培训，提升公众诉求办理水平，切实优化营商环境。

**农村服务队工作总结16**

为了巩固拓展我市医疗保障脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略，市医保局按照上级部门部署和要求，真抓实干、扎实、稳步、有序推进各项工作，现将巩固拓展以来保障脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作总结如下：

>一、主要工作

(一)做好资助参保工作,确保贫困人口应保尽保。

农村建档立卡贫困人口、特困供养人员、低保户等困难群众参加城乡居民基本医疗保险个人缴费实行全额资助,建档立卡贫困人口等资助参保所需资金由市财政全额代缴。完善医保扶贫信息数据库动态管理，加强与卫健、扶贫、民政等部门沟通协调，定期交换、比对、核实数据，确保数据准确无误。对动态调整的建档立卡贫困人口，逐村、逐户、逐人、逐项摸清底数，做到即认定、即参保，做到不漏一户、不漏一人、不漏一项，切实做到精准识别、精准保障。

(二)全面落实医保扶贫政策，确保贫困人口应享尽享。

20\_年，继续稳妥做好贫困人口综合医疗保障“351”“180”政策。规范定点医疗机构住院费用“一站式”即时结报，建档立卡贫困人口市内住院时无需交纳押金，出院时只需支付个人自付部分，确保待遇及时享受。20\_年1-10月，市建档立卡贫困人口就医94944人次(住院5523人次，门诊89421人次)，医疗总费用共计万元(住院万元，门诊万元)，其中基本医保资金支付万元(住院万元，门诊万元)，大病保险资金支付万元(住院万元，门诊万元)，医疗救助资金支付万元(住院万元，门诊万元)，“351”xxx兜底资金支付万元(住院万元，门诊万元)，慢病补充保障“180”资金支付万元，贫困人口医疗费用实际报补比例达。最大程度解决了困难群众因病致贫、因病返贫问题。

(三)简化办理程序，确保贫困人口办理慢性病卡“应办尽办”。

继续做好贫困人口“慢性病”的鉴定发证工作，加大摸排力度，确保符合xxx条件的贫困人口人手一证，及时享受慢性病报销待遇。对需要新办卡的、或已办卡需要新增病种的贫困人口，简化申报评审程序，加快办卡进度。并对不符合办卡条件的发放告知书，写清不符合办卡的理由，使其知晓理解。

(四)加强政策宣传，确保贫困人口医保扶贫政策“应知尽知”。

进一步加强各级政策培训，切实提高政策解读能力。通过在xx网站以及在村委会张贴公告、进村入户等方式开展对政策的宣传解读;在定点医疗机构电子屏幕滚动播放、上墙公示等多种方式，及时向参保人员宣传医保脱贫攻坚相关政策和办理流程，切实提高政策知晓率。印制3万多份贫困人口政策宣传折页，全部发放到每个建档立卡贫困户、村卫生室及村(居)委。

>二、存在问题

根据上级部门巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接实施意见，贫困人口政策将有较大调整：

(一)参保政策调整。

医疗救助基金对特困人员个人缴费给予全额资助，对低保对象给予90%定额资助。过渡期内，对返贫致贫人口给予80%定额资助，脱贫不稳定和纳入农村低收入人口监测的给予50%定额资助。未纳入农村低收入人口监测范围的稳定脱贫人口不再享受参保资助政策。

(二)报销政策调整。

省医保局联合省民政厅、省财政厅、省乡村振兴局等部门下发《省巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略实施方案》，方案中明确全面清理不可持续的存量过度保障政策，发挥三重保障制度对特困人员、低保对象、返贫致贫人口的梯次减负作用。由原先的“351”“180”过渡到三重保障，即基本医保、大病保险、医疗救助进行医疗保障。从省里的方案来看，脱贫人口中低保对象、特困人员等，大病保险起付线降低50%，从万元降到7500元，分段支付比例提高了5个百分点，综合报补比例较高。未纳入农村低收入人口监测范围的稳定脱贫人口报销比例降低。

>三、下一步工作安排

(一)加强信息比对，确保脱贫人口应保尽保。市医保中心每周比对系统中参保数据，分类别将人员名单发到各镇街，督促参保进度。

(二)培训医保报销政策。《市巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴实施方案》近期下发，方案xxx后我局将及时组织业务骨干对镇街医保、扶贫干部进行培训，对实施方案中涉及大家关心的医保报销政策进行详细讲解。

(三)及时将经基本医保、大病保险等报销后个人自付费用仍然较高的人员信息，反馈乡村振兴、民政等部门，及时预警可能存在的致贫返贫风险。对符合因病致困救助条件的，依申请按规定实施救助。

**农村服务队工作总结17**

随着城镇化进程加快，外出经商和务工人员不断增加，空巢老人队伍日益庞大，出现在空巢老人中的问题也日渐突出,桂林乡结合当地实际，扎实有效地为空巢老人提供生活照料、心理抚慰、健康保健、应急救治、法律援助、精神文化等关爱服务，对维护辖区社会和谐与稳定起到了良好推动作用。

桂林村桂林村位于乡政府所在地，总面积平方公里，辖11个自然村，14个村民小组，总户数588户，人口2295人，目前桂林村在乡人员只剩1100人左右，且以中老年人口居多，其中60岁以上老年人有612人，而无子女照顾的60岁以上空巢老人有169人，占全村总人口的，占留乡人口的,其中特困空巢老人有7人，残疾空巢老人有3人。农村空巢老人普遍存在生活质量差、安全隐患多、文化娱乐少、心理负担重、精神空虚等诸多问题。为扎实推进关爱空巢老人服务活动，进一步解决空巢老人的养老问题，推进社会管理创新，该村开展以“奉献一片爱心、参与志愿服务、温暖空巢老人”为主题的服务活动，有效解决空巢老人休闲娱乐、生活照料、身心健康、权益保护等问题，积极为空巢老人排忧解难。起到了“爱暖空巢，促一方和谐”的良好效果。

>一、建立和完善服务体系

关爱行动主要以村党支部为依托，采取乡村干部划片包干，党员干部唱主角，热心群众同参与的方式，按照就近就便和以农村党员志愿者为主、其他志愿者为辅的原则，组织志愿者根据具体情况，采取“一对一”或“一对多”等定向结对帮扶的方式，为空巢老人开展志愿服务，积极为空巢老人解决生活中的一些实际困难。为了方便老人与帮扶人员联系，村里专门制作了“便民服务卡”，将包片干部的身份信息、电话号码予以公开，同时注明警民联系、医疗救助和应及求助电话，发放到每一位空巢老人手中，服务电话保持24小时畅通，每位空巢老人都可以随时与结对干部和有关部门联系。志愿者定期对分片负责的空巢老人关心走访，确保及时掌握每一位老人的情况，及时满足老人的合理诉求和实际困难。

>二、建立健全信息台帐

>三、组建关爱服务机构

设立关爱空巢老人服务站，并成立关爱空巢老人理事会，设顾问2名，由村支部书记和村委会主任担任，设会长1名，副会长2—3名，成员若干，理事会成员主要由离任村主干、老党员或清正廉洁，办事公道，遵纪守法，在党员和群众中有较高的威信群众代表组成，理事会成员党员比例在90%以上。通过广泛的宣传发动，动员农村党员、离任村干、村民小组长、人大代表、中心户长、热心群众以及青年志愿者参与到关爱行动中，由这些人员与空巢老人进行就近就熟结对帮扶，进行日常照看和日常陪护。

>四、完善关爱活动保障机制

一是建立“空巢老人”生活保障制度。充分发挥低保、社会救济金的效益，在同等条件下优先满足空巢老人，健全基本养老保险、农村合作医疗、最低生活保障等社会养老保障体系。建立特困空巢老人救助机制，对家庭比较困难的空巢老人，建立空巢老人安全、医疗、生活、维权等困难帮扶服务机制，减免或优惠困难空巢老人医疗费用，开展对空巢老人的法律援助和维权援助，保护空巢老人的合法权益。二是建立“空巢老人”结对帮扶制度。组织开展“亲情牵手”活动，号召社会志愿者与空巢老人结对子，使生活不能自理或行动不便的空巢老人实现100%有人监护联络。三是建立长效机制。把开展关爱空巢老人志愿服务活动作为一项长期的工作任务，纳入精神文明创建和综治维稳的重要考核内容，奖励一批在关行动中涌现出来的先进集体和个人，及时做好关爱行动的资料收集和经验总结，处理好工作中遇到的新问题，改进工作的不足之处，推动关爱活动的良性、高效、长期开展。

**农村服务队工作总结18**

>一、基础工作：

1、结合区政务服务中心《关于加强全区街道便民服务中心建设的实施意见》的总体要求，进一步完善区-街道-社区三级政务服务体系建设，按照全区统一安排，规范了窗口服务平台，并在场地设施、对外形象、事项办理、管理制度、服务行为、绩效考评和信息化建设等七个方面与全区其他街道一致，实行了标准化管理，不断完善服务功能，强化监管，逐步建成开放型、联动型、宽领域、智能化的新型政务服务体系，满足了辖区群众日益增长的服务需求。

2、继续落实“三项制度”建设，做到“心中有制度，眼中有群众，手中有落实”。每个服务窗口能以落实首问负责制、限时办结制、责任追究制“三项制度”为准则，做到精减审批事项，减少审批环节，简化前置条件，优化审批流程，压缩审批时限，提高服务效率。同时每个窗口认真做好工作台账，做到了“心中有数”和“真凭实据”；中心窗口工作人员进一步增强了服务群众、服务企业的思想认识，规范了服务行为，提升了服务质量，杜绝了“门难进、脸难看、话难听、事难办”、“冷硬横推”和“吃拿卡要”等现象的发生。

3、细化目标任务，扎实做好基础工作，力求改革创新工作有新成效。继续保持xxxx年窗口建设目标取得的可喜成绩，不断总结和完善窗口建设工作中的好方法、好经验，xxxx年窗口建设工作有进一步的提高。

4、不断加强窗口工作人员的

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找