# 机场物业年度工作总结(实用36篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2023-11-11

*机场物业年度工作总结11、充分利用通过全国高等维修工执业资格的优势及以往的工作经验，积极主动接触各种相关业务，提高自身的实际操作能力，为公司的建设作出自己应有的贡献!2、积极参加自学本科考试，钻研专业技术，提高业务能力和专业水准。3、发挥预...*

**机场物业年度工作总结1**

1、充分利用通过全国高等维修工执业资格的优势及以往的工作经验，积极主动接触各种相关业务，提高自身的实际操作能力，为公司的建设作出自己应有的贡献!

2、积极参加自学本科考试，钻研专业技术，提高业务能力和专业水准。

3、发挥预备党员的模范带头作用，争当先进。新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

我认为： 首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检;反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性;只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑;具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性;只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重;只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖;才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。 以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

20\_年即将结束，新的一年就要到来。回顾20\_年，机场社区工作在各级政府和相关部门的监管、指导、支持下，尤其是在党建联点扶建后盾单位市、区两级环保局大力扶持下，以及社区全体工作人员的加倍努力，社区出色完成了上级政府下达的各项工作任务，取得了一定成绩，社区面貌发生了可喜变化。现对全年工作开展情况进行总结，向关注、关心支持机场社区工作、社区发展的各级政府(部门)领导及广大社区群众汇报：

一、机场社区20\_年度主要开展的工作：

党建是社区工作的统揽，以各种活动为载体，加强组织建设，增强班子战斗力，密切党群关系，增强党的凝聚力。党支部、全体党员向广大群众作出公开承诺，且有诺必践，取信于民。

1、继续深入开展学习实践科学发展观活动。开展了“群众满意度测评”活动，通过群众测评，社区群众对社区开展的“学习实践科学发展观活动”的“满意率”达到。在“三访三为民”活动和“访贫问苦”活动中，组织社区党员干部与党建联点扶建工作组成员一道访矛盾多发地，安民心;访返乡务工人员，听民声;访特困单位和家庭，帮民困。让群众看到了组织的关怀，调动了社区群众为社区建设作贡献的积极性，促使社区党群、干群关系更加密切。在“送学补课”活动中，给务工返乡的党员送去“科学发展观”方面的学习资料，社区学习实践领导小组成员并上门辅导学习，让务工返乡党员感受到了党组织的关怀和温暖，增强了党的凝聚力。

3、社区11个居民小组组长改选。为改善社区11个居民小组长年龄偏大、文化程度低的结构，社区两委研讨决定进行改选。改选活动采用提名推荐和不记名投票的方式，选举产生了群众信任的新的各小组组长，增强了社区领导班子的战斗力。

4、不断加强党员队伍建设。社区党支部积极培养发展对象，严把党员“入口关”。组织召开党员大会，大会讨论通过2名转正对象、2名转预备对象、3名入党积极分子，改善了社区党员年龄趋向老化的结构。20\_年，社区全体党员在党员大会上还评议选举出2名优秀党员。

6、社区文艺丰富多彩。机场社区现有党员、团员、群众组建的老年文艺队一支(30人)，武术表演队一支(20人)，女子乐队一支(10人)，他们的身影活跃在社区和市区范围。尤其是晴天的夜间，在社区中心街广场，就可看见他们或弹或奏、或歌或舞，引发数百人围观、参与，丰富了社区群众文化生活。

上级政府(部门)下达的任务是社区工作重点，机场社区不折不扣完成，计生、综治、城市门牌编码、人口普查等多项工作，均走在其他街道社区前列，为完善城市社区管理作出贡献。

二、请求上级政府(相关部门)、党建联点扶建后盾单位解决的问题

1、请求解决溪塔改造项目二十多亩土地权属问题。溪塔土地改造(共计58亩)属市、区政府为机场社区实施的“六大解困项目”之一，但土地改造完成后，官黎坪办事处白羊坡社区村民却将二十多亩土地据为己有，机场社区实际只管理到二十多亩，在此，请求市、区政府进行协调解决。

2、请求解决社区居民房屋“两证”办理遗留问题。社区居民房屋有很多证件不全，有旧证的要求换新证。另外，从修建荷花机场搬迁至今已有22年，很多自然增长户自建房屋也都要求办理两证。因此，请求上级政府批准，房管、国土、规划等部门给予办理。

3、请求解决铁路高压电运输线对线下居民危害问题。20\_年7月6日，社区居民罗忠莲房屋改建，瓦匠田老武在施工过程中触及高压电线，导致严重残疾;20\_年7月26日，社区居民田贵云也是在改建房屋时，木工刘大成也因施工不慎触及该段高压电线，当场电击身亡。事故接连发生，请求上级政府部门高度重视，采取有效措施，杜绝后患。

4、请求解决社区近10万元的资金缺口问题。机场社区20\_年做了大量的工作，自然付出了很多费用，出现较大的资金缺口。例如：环卫工作付出16500元(用于保洁工人工资、器械、建露天垃圾围等)，主街道修整付出13000元(用于调解、守护人员工资等)，垃圾中转站建设付出31000元(用于土地征收和宅基补偿、水电安装等)，油茶基地建设付出9500元(用于进山路修整、运费、工资等)，办公设施建设付出13500元(用于各项工作挂牌、宣传、电脑、打印机等)。在此，请求上级政府(部门)、党建联点扶建后盾单位解决社区近10万元的资金缺口问题。

三、下一步工作计划

1、做好社区各项工作的年终扫尾工作。对本年度工作全面扫尾，对主要开展的工作进行总结，查找好的经验和不足之处，以便在今后工作中运用和改进。

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结航空服务岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

**机场物业年度工作总结2**

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不扣、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体;以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补已之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队;用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中精于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励);在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

**机场物业年度工作总结3**

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以便捷交通为基础的民航事业迅速发展，新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战，自己缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下安检工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用徐总的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，不断丰富与旅客之间的关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名优秀的安检员。

生活总在执着和付出中精彩。我知道，任何事情都是在不断的反思-改进-再反思-再改进的过程中不断的发展完善的。相信在大家的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己所能努力工作，不断攀登新的高峰!

一年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

**机场物业年度工作总结4**

时间飞逝，xx年即将结束。在这一年里，我们工程部全体员工在站的质量方针指引下、主管领导正确指导带领下，以及同各部门的密切配合、团结一致圆满完成站领导交付我的各项工作绩效任务。我现将一年来的工作做一个总结。

工作主要内容是日常报修、基础设施设备维护、在上半年里，领导分配的工作任务是维护和维修xx、xx两栋楼公共设施，在每次巡查时都积极认真查修，发现问题及时解决，一年中，贴踢脚线、换灯泡、灯口、面板、维修闭门器、安全出口灯、近百次，例行每周巡查配电室及打扫卫生50多回。在这一年中使本人所管理的楼区公共设施设备完好，接客服部派工单上千余张，到业主家中维修服务，服务满意度达到99%以上未收到业主的有效投诉。在有平时工作中，遇到多次楼内下水主管道堵塞，和中水管道跑水，我不怕脏不怕累，积极和其他同事加班加点处理好突发问题。

例如、今年六月份xx号楼南侧马路上有管线漏水，第一天其他师傅未能找到漏水点，第二天我上班时，领导派我和xxx师傅去继续查找漏水点，但是这天的天空中正下着小雨，我和xxx师傅二人在小雨中艰难的进行着挖掘，经过不懈的努力，下午4点多钟终于找到了漏水点，立刻向xxx工程部副主管汇报了情况，领导果断的做出了维修方案用我们经常使用的抱卡抱住管道使其停止漏水，在这当中我向领导提出了一个维修建议，是把抱卡螺丝焊接一条螺丝出来，这样有利于工作，可以节约工作时间提高工作效率，得到了xx副主管的赞扬，及时恢复了供水有力的支持了客服部物业费的收取工作。

本人坚持“五个一”服务见到客户时“一声问候”；进门前套上“一双鞋套”；工作时先铺好“一块工作布”；配备“一块毛巾”清理现场；配备“一个垃圾袋”带走杂物。

1、真正关注每一位客户的所需所求，努力实现当场解决的目标，即使完不成也应说明原因和理由，以获得客户理解；

2、加强工作锻炼，熟悉服务的流程和细节工作。用心识记，注重工作方式方法，灵活应变，不搪塞敷衍，用真诚的心换取理解的心，用满意的服务充实自己的工作目标和任务。

本着“为自己工作”的职业态度，爱岗敬业、创造性的开展工作，在工作的这段时间里，我对自己也有了深刻的认识。我还有很多不足，对各项服务工作也是实际的第一次接触，工作效率有待提高；有些工作做得不够细，工作协调不是很到位；向领导提供数据等方面有待加强；同时需加强与站领导和各部门同事的沟通。

尽管我在xx年的工作中取得了一定成绩、也得到了业主和领导的多次表扬，但我知道还有很多不足之处需要完善与加强。

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习物业综合维修工的专业知识和有关法律法规常识；

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；

第三，着实提高工作效率，充分利用自己的工作积极性，踏踏实实做好每一件事。五、主要经验和收获

在和泓物业工作这四年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获、

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的思想交流。

过去的一年，是丰收的一年，喜悦的一年，在日历上记录了自己前行的点点滴滴，在新的一年工作中真诚希望领导和同事多提宝贵意见。我将继续坚持“宽以待人，严以律己”的工作格言，回望过去，展望未来，我对和泓物业发展前景充满了信心，我会与站同呼吸，共命运，把自己的发展前途与站的发展紧密的联系在一起，在新的一年中我要再接再厉，把每项领导交给工作完成好让站领导满意，让部门领导满意，让业主满意，把对业主的服务水平提高到更高一层。

**机场物业年度工作总结5**

在xx年的工作当中，服务部认真贯彻和执行公司领导指示精神，结合实际，不断提出并实践“打造优质服务部门”的工作思路。通过落实、执行各项指标，各项工作取得一定成效。现将全年工作总结如下。

1.强化员工的服务意识

我公司在xx年的服务工作中，以“客人永远是对的”为工作宗旨，从人性化管理入手，建立员工的优质服务意识，提高服务质量，加强业务培训。全面提高员工的服务意识。

2.加大内部管理，建立健全各项规章制度和工作程序

为使我公司的服务工作上台阶，从物资采购、验收、入库、领用到出库等各个环节严格控制，确保每位客户的资金安全。公司规定各项资金的使用必须按照规定流程执行并建立台账，各项资金的使用严格按照规定流程执行，有效防范各项差错的发生。在日常的工作中，公司严格执行财务纪律，按照“现金管理条例”、《公司现金管理办法》等规定和要求，认真做好各项现金收付工作，严格支付程序，确保公司正常的经营秩序。

3、严格控制公司的办公费用支出

我公司的办公费用控制在公司总经理的支付范围之内，控制好各项费用支出，保证公司各项工作有序、高效的进行。公司的各项经济活动均控制在规定范围内，公司严格按照《公司办公费用支付暂行规定》执行。公司严格执行财务制度，规范了公司办公用品的采购、配送、维修、报表的报送。

4.积极开拓市场，扩大营业额

公司在今年的销售工作及其它方面取得了一定成绩，为公司的可持续发展奠定了基础。xx年，我们在积极开拓市场，对外争取市场占有率的同时，我公司还积极拓宽营销渠道，为扩大公司的知名度和培养市场。公司的市场营销工作有明显的进步。全年实现产值300多万元。公司的营销工作有明显的进步。

二、存在问题和困难

5.由于受市场形势的影响，我公司的业务开拓不够深入，对市场的洞察能力需要进一步的提高。在今后的工作中，我公司要认真分析市场，研究市场，根据市场行情，拓展营销工作的主动权，加大营销工作的力度，加大营销工作的投入，加强市场营销工作力度。

6.由于受市场形势的影响，公司的工作要求进一步提高，必须加强市场营销工作的力度和深度，拓展营销渠道，加大营销工作的投入。在明年，我们要加强市场营销工作的调查和研究，制定营销工作的计划，加大营销工作的投入，加强市场营销工作的管理，完善营销制度，做好营销工作的总结工作。加大营销工作的投入。

7.由于我公司的服务水平和服务质量尚需进一步的提高，服务质量的好坏将直接影响到客户对我公司的评价。

三、xx年工作思路和打算

8.进一步加强业务知识的学习，提高自身素质和业务水平。

9.进一步加强市场调研工作，做好客户的开发，提高市场的占有率。

10.加大营销工作力度，提高工作效益，加强市场研究，制定营销方案，提高市场的占有率。

11.加大营销宣传力度，提高公司知名度。

12.进一步提高客户群体，加大公司的营销力度，加强与客户的沟通，提高公司的知名度。

13.进一步加大公司营销工作的管理，提高工作效益。

14.提高营销人员自身素质和业务水平，加大营销工作的考核力度，全面提高工作效益。

15.严格执行公司的各项，完成xx年工作计划。

**机场物业年度工作总结6**

1、负责施工质量的监督、检查；

2、协助项目经理编制、各施工单位工程项目施工方案及质量控制文件；

3、负责施工日志的记录和整理。

这段时间我的工作重点是加强工地安全生产和现场文明施工的管理。在主管领导和其他项目部领导及同事的指导和帮助下，逐步完成了从对项目施工单位不熟悉到慢慢熟悉的过程中，使我对工程项目的管理更加规范化和标准化。从自己刚开始对施工单位一无所知到逐渐认识了整套完整的管理方式和方案，从项目施工单位同事身上学到了许多新颖的施工方法和先进的管理经验，使我对工程管理有了更深刻的了解。

在项目经理的指导和同事们的支持下，由于工程进度有所调整，我被调任到项目部负责现场项目。这个项目的施工过程对于我来说也是一次难得的挑战。因为从项目的需求来看，无论从工程进度还是从质量管理方面来说，项目的各环节都很重要，我必须要把这个项目做的更好。从自己刚进项目的第一天起就时刻牢记施工单位领导所说的“质量第一”这个道理，从一开始对项目施工单位的不了解，到现在把这个项目给做好就感觉很好，我相信通过这一个过程我能做好。在这期间项目部经理还要求我做好施工前的准备工作，以及在各项目中的巡视工作等，通过这些工作使自己对现场施工的各个环节有了更详细的了解。

从这个项目开始我就对项目的质量有了一定的了解。这一点也就体现了项目部领导和同事们对我的重视。在项目开工前我就对项目建设单位的安全生产负责任，项目部领导和各施工单位都有明确的质量目标，项目部也会对施工过程中各分项工程的质量进行控制。项目部领导和各施工单位的质量保证体系都很重要。

从项目的施工质量管理来说，质量是每一个项目都不容忽视的一个重要部分，它直接关系到整个工程的施工质量。这个项目的每一个施工单位都要做好安全教育这一项必不可少的工作，所以施工现场的质量管理是一个很重要的环节。项目部在质量管理上，首先要求施工单位严格按规范去验收，在施工前对每个隐蔽工程要做好施工验收，让施工单位进行自检、互检。这样一方面确保了施工安装质量，另一方面在施工中也要把好安全质量关。施工中严格执行三检制度，即安全检查和巡视检查制度，做好过程控制。在施工中重点控制四大要素：安全防范、材料、以及人的安全。在施工现场的各个地方都要做好各种安全防范措施和安全措施。

从这一个月的工作中我总结出了几个要点：

4、安全第一，工作第二的思想要坚持下去，要有良好的工作作风，坚定不移，执行命令，坚决执行领导下达的命令；

5、严格按规范及规程去验收，杜绝不合格的产品流入下道工序；

6、要做好施工现场的各项安全保障工作，要有高度的安全意识，要有高度的责任心，对事不对人；

7、要有良好的沟通能力和协调能力，要善于与他人合作沟通，要善于发现别人的问题，遇到问题要学会自己去解决。

在过去的xx年里我认真的学习了项目管理规范，明白了做好一个合格工程师的工作要求。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够为公司的发展尽自己的微薄之力，我更深信今天我以公司而自豪，明天公司以我而骄傲。在今后的工作当中我将一如既往的努力工作，不断总结工作经验；努力学习，不断提高自己的工作能力、工作效率，积极、热心地对待每一个客户。为公司创造更高的工作业绩，为公司创造更大的工作价值。

**机场物业年度工作总结7**

面对这此远离家乡，远离父母，刚刚进行角色转化的孩子，我既要当好他们的临时父母：在工作中像父亲给予他们帮助与鼓励，在生活中像母亲给予他们关爱与呵护。又要履行教师的职责，即时开启他们被问题困扰的心锁，帮助他们扫清前进道路的障碍。

用无声的爱感化学生―――取得信任，学生刚到机场工作时，由于要把大部分精力用于熟悉工作岗位上，所以为了让他们不再为生活中的琐事所扰，我义不容辞地为学生做好后勤保障工作。记得我把学生们急需的北京电话卡放在他们手里时，学生们高兴地说：“刘老师，您怎么知道我们要买卡。”我笑着回答：“谁让我叫刘欣呢，你们的事就要事事留心呀！”学生们被我逗笑了，也和我的关系拉近了。他们对我不再有顾虑，像孩子对自己的父母一样，让我帮助他们干这干那，买东西，送东西是常有的事。有谁病了，第一时间给我打电话：“刘老师，帮我买点药吧！”遇到病重的学生，我会第一时间陪他去看病，照顾他。有时想想，我是不是管得太多了，会不会把他们惯坏。但转念一想，都是十七八的孩子，没有父母的呵护，我再不管他们，没有被爱，怎会去爱。每当看到他们得到帮助后对我诚挚的感谢，看到他们把我当作他们的亲人对待时，我就深深感受到他们对我的那份信任。有道是“大爱不言谢”，那么我的无私小爱让学生们懂时感谢这又是多么大的财富呀！

其实在进步的同时我也发现了一些需要改进的地方，我也对自己总结一下。

一、努力学习，努力工作

可能在工作的手不会去管那么多，总是自己走一步看一步，这些问题总是就这么不知不觉的出现了，走一步看一步绝对是不行的，对自己时刻保持着高标准，一直去学习新的事物，不管是什么东西都要主动去钻研，特别是跟自己的工作相关的，我一直没有忘记在工作中学习这两个字，在学习的时候我能够认识到自己的不足，我总是这么觉得的一直把在工作中学到的东西当做是我进步的关键，这\_个月来我还是很清楚自己的缺点的，其实工作往往不是需要我们去完成任务，是我们需要做的更好，工作毕竟是工作，我们抱着一件事情做好的心态就会不断的进步。

在平时工作中，认真是一方面，我很清楚这需要我能够吃的苦，这\_个月来我一直都是努力刻苦的工作，面对各种各样的未知工作，我就一直在要求着自己，我就一直在感受着分工作的重量，这需要我很努力的去适应，只有每天多花一点事情，在工作的时候我们就能够快速适应。

二、工作成果

相比上一个季度的工作我看到了很多收获，这段时间是很有意义的，在自己的坚持下，这段时间努力的工作中，公司领导班子的带领下，我完成了\_\_元的销售额，相比较前面几个月的时间我超越的不是一星半点，同时也超出了我自己预料，我这几个月了来一直在学习着各种技巧，工作的之后我不强求自己收获了多少，这个是自己努力才能够得到的，我看到的是这么一个环境下我能够学到多少，这是很关键的，往往学到的东西才是关键，有了这些工作技巧，还有一些相关的工作知识储备，取得成绩不是什么问题。

三、工作不足

都说心态影响着成败，我很赞同，这段时间的工作我更加看到了这些问题，我的心态有时候把握的不是很好，面对自己不知道问题的时候有时候会急，或者自己在碰到一些不会知道东西，很迫切的想去掌握，但是这都需要一个过程，这么多的问题不是我一下子能够掌握的，我会好好改善的。

一年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的xxx党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对xxx理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不扣、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体;以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补已之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队;用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中精于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理DVOR信标故障中获公司奖励);在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不记较人个得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结，

今天是我在这上班的最后一天，对于我这里工作生活了一年多的地方我认为应该给自己一个总结，算是对自己在过去一年多的一个自我认识，也以便于在今后的工作中少犯类似的错误，少走弯路。

对于我在xx公司，我首先要说的是感谢。是xx公司在我茫然无措四处求职的时候给我提供了一份工作，是我得以在这座城市里安定下来，使我走出校园在这个社会有了一个适应的过程。还要感谢公司领导对我的包容。可能是由于年少轻狂，脾气暴躁，情绪一激动，做事也很偏激，可以说从一开始我就不是一名合格的员工，但是这些公司的领导们都看在眼里，并没有刻意的计较，有时还会开导我教我改掉这些坏毛病的方法，这些都使我受益匪浅。

而在工作中我深刻的明白了做任何事情都要尽心尽力，认真负责的去完成，工作之中无小事，马虎不得。一件事情由于太过简单而掉以轻心，在工作中出现失误，这便是最愚蠢的行为，相反任何一件简单而枯燥的工作自己一直都能够保持清醒的头脑，一丝不苟，毫无差错的去完成，这便是成功。对于这些我有着深刻的教训。记得那时我工入职不久，在工作中就犯了一个十分低级的错误，而这个错误页给公司领导留下了非常深刻的印象，事情的后遗症却一直延续到现在，每逢需要树立反面典型的时候，我的那次事故肯定是首当其冲被拿出来说教，而自己在工作中也几乎失去了向上走的机会，而造成这一切的造成只能怪自己。

踏实工作，切记攀比。工作的的选择是双向性的，当时入职没人逼你，是自己的选择，虽然不喜欢，但是选择了就要去认真负责的去做，及使这份工作在自己的规划中只是一份过渡性的工作，也要认真的去对待。绝对不能因为干不长而得过且过，应付差事。如果有了这样的心态，自己也就丧失了向上的进去心，在共工作雨生活中也不可能严格要求自己，对自己也只能是虚耗时光，得不偿失。一定要记住任何一份工作都是自己锻炼的一次机会，是对自己的一份检验，否则自己的收获只能是零，对自己毫无帮助，追悔莫及。(切身体会，教训深刻)

要问我在这一年多的时间里自己又到底收获了些什么，我只能说是教训，深刻的教训。

在一段时间里使我对自己有了一个更全面的认识，知道了自己的很多不足之处，特别是性格上我行我素，易激动，易冲动的缺陷暴露无遗，正所谓江山易改，本性难移，对于性格上的缺陷我也只能在以后的日子里尽量的去克制，去改变了。我认为认识到了总比不了解的要强。这也是我写这份总结的目的，希望能够在以后的日子里给自己以帮助，便足矣。

**机场物业年度工作总结8**

为了更好地总结一路经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的的不足，以及响应站部和学校教务处的要求，现我把自己在深圳机场安检站十个月以来的实习工作特做以下简要总结：我的实习工作简述：我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作;队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交A道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位;并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好!请配合安全检查!”“谢谢您的配合!请慢走!”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：孔子曰：“人非圣贤孰能无过?过而能改，善莫大焉!”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔! 总结人：曾宇杰0951E 20xx年8月5日2、机场安检站站长助理述职报告各位领导，同志们：我被聘任为民航机场安全检查站站长助理。

在机场党政和安检站的正确领导和同事们的支持下，我按照机场安检总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，认真执行安检工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己工作岗位上认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己任安检站站长助理以来的工作情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：一、学习理论，提高政治思想觉悟自任安检站站长助理以来，我认真理论武装自己的头脑，提高政治思想觉悟，在思想上与机场、安检站保持一致,坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为旅客服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风，服从机场、安检站领导的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。

在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把安检工作做完做好。二、学习文化，提高业务工作水平我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上除了学习党的理论知识外，重点是学习机场安检方面的国家方针政策和业务工作知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好机场安检工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了机场安检方面的方针政策、法律法规和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的机场安检工作任务，取得良好成绩。三、加强建设，提高自身综合素质我是机场安检站站长助理，知道自己责任重大，努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，以此全面提高自己的政治、业务和管理素质。在加强自身建设中，我主要抓好三方面工作：一是严格要求自己。要求自己做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。

**机场物业年度工作总结9**

在航空服务岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合航空服务岗位工作的实际情况，认真学习的航空服务岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

**机场物业年度工作总结10**

我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做，坚决服从单位的安排，全身心的投入工作。

做好事情，责任心与能力二者不可或缺，但是责任心是前提，是根本。工作是我们谋生的手段，同时也是每个人对单位承担的一份责任,每份工作都需要我们以能力和责任心来完成。在工作中，首先要在自己的岗位上尽到责任，通过发挥各种资源力量寻求各种解决的方法，最终完成岗位工作的要求，再在“尽责”的驱使下，把工作做到位。

理论是行动的先导。作为地服的基层人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。

1、理论联系实际。在工作中用理论来指导实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高分析问题和解决问

题的能力，增强工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。

2、克服思想上的“惰”性。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加值机室组织的培训;其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后工作中，我会继续努力工作，认真学习相关的业务知识，查漏补缺，保证每位旅客能顺利的踏上新的旅程。

为了今后更好的工作，想提出几点建议：

一、时刻了解旅客的需求。

缺少了解旅客需求的手段，缺这些需求设定质量目标或者说目标太空太虚（如：作为服务质量水平最高的新加坡机场，他们设定的旅客满足率为90%，而我们要98%，能不能做到是一回事，如何往做肯定缺少科学和严格的评定标准），也没有将这些目标转换成切实可行的标准。

二、要对员工正确授权。

员工是第一接触旅客的\'人，从本职工作上看也愿意自己的服务得到旅客的认同；同样，旅客希看对提出的要求能做到迅速响应。一是靠员工能不能给于旅客以尊重和理解，能否给予旅客公道的解释，给他们一个方向指引；二是要给予相应的授权。这些授权主要是处理权限，如紧急情况下使用部分的财物、指挥其他职员、提供相应服务等。值机是个灵活性和应急性很高的服务，授权的正确与否影响了服务质量的优劣。正确授权也是尽量鼓励员工独立解决题目的能力，提升服务水平。

三、治理层亲力亲为。

这是从服务的角度上来谈的，亲力亲为并不是说很多事情都应该自己往做，而是说在一些具体的重要题目上应该做到亲身往做，不能知其然而不知道其所以然，尤其是一些题目的症结、方向性题目的研究、突发安全和服务质量题目的发生等需要第一时间到现场。治理者是需要留出来一点时间来思考题目的，但这些题目的积累需要过程，需要亲历亲为的。香港机场地勤服务公司的营运经理黄先生做了近30年的值机，这也是他的一个经验，有些题目不往亲历亲为是不知道如何往处理，或者说处理结果是不太如意的，“20年以前的优质服务对今天来说已经不是优质服务了”。

四、简化客户服务程序。

为了把一些安全服务做得更细致，我们的一些工作在程序上做得越来越严谨和复杂了，这是机场发展的产物，也是无可非议的，但在对待旅客上，不能把他们当作民航的专业人士，而是让他们享受到轻松和高效。

**机场物业年度工作总结11**

时间如梭，转眼间20\_\_年已接近年末。依稀记得我是7月末来到\_\_机场的，再来这里之前心里满满的期待，想象着这里的工作环境，这里的工作状态，这里的人文气息等。到了这里之后，所有的想象都揭开了，虽然与自己之前的想象不尽相同，但这里的一切却非常符合我自己。在过去的几个月里，与单位的领导和同事们相处的非常愉快;而且在领导的关心和同事的指导帮助下，自己在工作上取得了一定的成果，对机场的设备和一些设备出现情况的处理有了一定的认识。下面我通过列举几件事情简要总结一下这几个月以来的工作。

一、GPS时钟对时

GPS时钟对时是我来到\_\_机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到GPS时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要想GPS时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然GPS时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确?这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

二、\_\_空管甚高频设备更新换代

当时\_\_空管的人来到加格达个奇机场已是晚上，这时早已下班。本来之前我们部长交代过让我跟进这件事情，但是他们到时恰好我在忙自己的事情，就没有及时跟进。后来部长和我耐心的交流了一番，我才意识到自己的错误。作为一个刚刚毕业的大学生，能够前后跟着前辈们完成一个事情，虽然不是什么事情都懂，但跟着总会有收获，看着他们处理一些临时状况的方式方法，处理顺序，分工明确，对于没什么经验的我来说，无疑是收获巨大。经过这件事情使我明白，无论做什么事情，一定要有大局意识和组织观念，以工作为重，不计个人得失，把工作放在首位。在工作中做到公平公正，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，积极主动，不推诿扯皮，讲求效率;工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰。

三、校飞

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向(LLZ)、下滑(ILS)和VOR。航向校飞包括TX1和TX2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和左右告警;下滑校飞包括TX1和TX2的宽告警，下限告警，下滑角及入口高度;VOR校飞主要看9960Hz幅度调制和30Hz幅度调制。除了盲降系统还要看NDB是否达标，需要TX1和TX2切机。校飞过程中需要和机长沟通，按照机长的要求对各个参数进行调整，使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录，以确保在发生不可预知错误时能够恢复原参数，这是非常重要的。

四、巡台

巡台是每个通信导航人员必须要做的事情。每日巡台除了要检查设备是否正常运行，记录台账以外，还要观察各个台站的环境是否符合要求，例如温度、湿度等，若有偏差，及时采取措施加以解决，避免造成严重后果，埋下隐患。

**机场物业年度工作总结12**

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我所从事的安检工作，工作的核心内容是保障安全，我们输出的产品是安全，安检服务质量最重要的衡量标准同样是安全。那么怎样才能提高服务质量，体现安检工作最大价值呢?我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检;反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的;没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过;就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断;就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性;只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑;具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性;只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重;只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖;才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

来机场工作的时间还不是很长，但从初踏岗位的懵懂到现在的熟悉和运作自如，让我收获了很多。我是今年7月26日来到机场的，刚来时是在消防部门进行工作，两个月之后来到安检部，在这里工作至今已经有一个月的时间了。岗位的转化，让我更全方位、多元化地掌握了工作知识，也提高了我的专业操作能力，使我受益匪浅。

工作是一个人成长蜕变的舞台，在日常工作中我不断提升自己的能力，深入对自身岗位的认知。对我而言，工作成了一种享受，这样的一个单位、一个团体带给了我很多感受，是我宝贵的工作财富，也督促我不断努力、不断进步。希望通过这个总结，能再次强化我的工作责任意识，提高自身工作觉悟，同时更希望各位领导和同事对我的工作进行监督。现将从业这段时间以来的工作情况汇报如下：一、工作实绩立足岗位，切实做好本职工作，全面履行岗位职责。作为一名安检人员，我非常清楚自己的岗位职责。安检工作，直接关系到机场及飞机的安全问题，集公司社会效益、安全效益、经济效益于一体。决不可忽视、也绝不可掉以轻心。为了保证安检工作顺利开展，我会经常向领导、同事们请教，我严格按照工作中的有关规定开展工作，也较全面地掌握了安检工作的相应规定与规范。确保安检工作能够朝……没有过硬的业务知识再好的态度和再高的激情也不能使服务对象满意。在每一次的服务中我们要善于总结经验提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意这需要细心揣摩好好体会要经常换位思任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务只是服务对象、服务层面不同而服务质量的本质要求是相同的。

目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度而要服务对象满意、同行认可绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我所从事的安检工作工作的核心内容是保障安全我们输出的产品是安全安检服务质量最重要的衡量标准同样是安全。那么怎样才能提高服务质量体现安检工作最大价值呢我认为首先要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优则被服务对象满意度高其心情则舒畅才会和谐、愉快地配合安检反之则服务对象满意度低其心情郁闷内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识干扰安检工作。我们服务质量的好坏表面上讲会影响到安检的形象深层次讲会动摇安全的根基其后果将是不可挽回的。因此我们必须不断提高服务质量以优质的服务保障安全赢得声誉。

其次要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质是不可能提供出高质量服务的没有这两样品德就会不思进取、敷衍塞责、得过且过就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断就会影响团结、影响合作、影响形象。因此要网想有意识地不断提升服务质量就必须具备这两样品德。

第三要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性只有具备大局意识才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性只有具备良好的心态才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德是一种相互合作是一种人与人之间的尊重只有具备良好的心态才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四要加强学习提高素质总结经验讲究艺术。只有不断地学习才能提高业务素质也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬才会赢得服务对象的信赖才能提高服务对象的满意度和认可度。

**机场物业年度工作总结13**

一年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名\_党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为的宗旨。

二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

**机场物业年度工作总结14**

新的一年即将来临，我们物业部门总结了如下的几点作为20\_\_\_年的工作总结，全文如下：

（一）房屋管理

房屋管理是物业管理的重要内容之一，此问题在前期业主装修阶段显得尤为重要，纵观各老旧物业小区存在的上下单元渗漏、外立面破坏、楼宇结构受损、房屋功能改变等不一而足的问题，无不是因为前期阶段管理不到位而种下祸根、埋藏隐患，从而造成了后期管理服务工作的困难重重、举步维艰，这一问题已逐渐演变成一个困扰行业发展的突出问题。

为此，在装修管理工作方面，我们重点加强了以下方面的工作：

1）针对业主与装修管理专项拟定了\"装修工作指引\"，就装修单元的\"重点部位防水\"、\"消防安全\"、\"水电管路走向\"、\"自用设施设备安装\"等作出明确的指引，让业主与装修公司提前知悉各项管理规定与要求，为后期的管理工作做好准备。

2）从严把好装修申请审批关，建立完善的装修管理档案，所有装修申请必须提交装修手册内规定的资料与图纸，并对装修申请中的关于外立面及室内结构方面从严审核，给出审批意见与建议。

3）建立装修巡查签到制度，安排各部门按规定对装修单元开展装修巡检工作，对消防管理、违章装修、防水工程按部门分工开展巡检工作，将违章装修现象消除于萌芽状态。

4）定期组织开展装修专项巡检整治活动，对存在未符合管理规定要求的现象，限定作出整改，并按计划实施复检工作，此项工作得到了大部份业主的肯定。

5）从20\_\_\_年十月份起，根据工作的安排需要，管理处设立了装修巡检专项负责制度，该项工作由保安队长组织实施，经过相关培训及各项准备工作后顺利予以实施，取得了良好的成效。

（二）小区安全防范工作

小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重，为能给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防管理工作，对保安人员定期进行岗位培训，考核，制定了严格的岗位执行标准，并坚持严格执行了各项工作程序、巡更、巡岗制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌服务，在前期装修阶段进出人员复杂，硬件设施条件欠缺的情况下，基本完成了公司安排的各项工作任务。

1）继续执行施工人员出入证正副证制度，定时定岗进行装修单元清场，这在一定程度上极大地提高了安全管理的成效，同时更避免了延时装修引致客户投诉的情况，收到了良好的成效。

2）为加强装修搬运的监管，避免违章使用电梯搬运装修材料的情况，从20\_\_\_年下半年起管理处实行了\"装修搬运押金管理制度\"，自制度实施以来，材料停留在公共部位过夜、搬运过程中破坏卫生环境、违章使用电梯搬运的情况基本得以杜绝。

3）严格执行人员及物品出入管理制度，施工人员凭证出入，其它人员进出须配合查询与登记，拿出小区的物品均凭\"放行条\"并经查核后才能放行，有了这些管理制度的严格执行，小区的安全才能得到保障。

4）按消防管理制度要求，保安部安排专人每月定期对消防栓、灭火器实施专项检查，确保消防器材处于良好的状态，同时针对在经营的商铺开展灭火器配置检查工作，目前在经营的商铺均已按要求配备了灭火器。

5）前期阶段由于各方面的因素，停车场车辆出入管理较为混乱，通过邓经理主持召开专项整治工作，并安排落实相关工作后，所有进出的车辆均已凭证出入，大大地提高了停车场车场管理的安全系数。

（三）公共设施、设备的管理

小区公共设施设备的良好运行状态与维修养护管理工作是建立在前期的接管验收入及试运行阶段调整磨合基础上的，作为广浩地产首个小高层住宅项目，由首期楼宇交付业主起，我们一直秉持的工作理念是：\"严把接管验收关，密切监控设备运行状态\"，为此我们实施了以下管理措施：

1）建立起设备移交初验复检制度，如电梯设备的移交，由于各方面的因素，电梯的安装工艺、设备的运行性能不如理想，但在验收过程中，在公司各部门的密切配合下，部位存在未符合质量要求的问题，经过协调跟进，基本上得到了整改。

2）在物业管理的前期阶段，由于设备处于运行磨合阶段，同时由于其使用情况有别于正常阶段，所以故障情况时有发生，为此管理处加强了与相关单位的沟通工作，对存在的问题进行专题研讨，再根据实际情况调整管理工作重点，经过努力，在后期阶段，设备的运行性能得到了极大的改善。

3）实施了设备定期巡检制度，做到设备巡检及养护工作规程张贴上墙，维修人员定期实施巡检工作，并做好巡检工作记录，基本上达到了公共设备问题及时发现及时处理的工作目标。

（四）环境卫生管理

环境卫生方面，管理处制定了严格的保洁工作程序与巡检制度，由保洁组长组织安排相关区域的保洁工作，并每天开展巡检整改工作，经过保洁人员不辞劳苦的付出，小区的环境卫生逐步得到完善，同时因应恶劣气候环境，我们开展了专项的大扫除工作，全年没有发生因保洁工作不到位而产生安全事故。共2页，当前第1页121）每幢楼宇交付业主后，施工单位的清洁开荒不到位，不能满足管理服务的要求，在前期阶段人员紧、工作任务重的情况下，管理处将每幢楼宇的清洁开荒责任到岗位，保洁岗位在正常开展日常保洁工作的同时，出色地完成了各幢楼宇的清洁开荒工作，为后期的环境卫生管理工作奠定坚实的基础。

2）前期阶段由于施工的原因，造成停车场的卫生状况差、积尘较多，为此管理处对水景及泳池的废水加以利用，定期对停车场进行清洗，在有限条件内保持了停车场良好的卫生状况。

3）在业主刚入住的阶段部分业主经常将生活垃圾弃置于每幢的电梯内及电梯前厅处，给环境卫生造成了不良的影响，再引致其他的业主的投诉，管理处先是张贴\"温馨提示\"，后通过保安与监控确定嫌疑住户，再通过物管人员多次耐心的解释与说服后，随意弃置生活垃圾的情况不再发生。

（五）绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，根据xxx小区绿化施工进度，配合公司积极做好绿化养护管理工作，设计制作绿化警示牌、绿化带围栏，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象。同时根据绿化的习性制定绿化养护计划，定对对绿化施肥及修剪，通过绿化员工的辛勤工作，小区的绿化生长状况良好。

虽然，我们在20\_\_\_年的工作中取得了一定成绩，但还有很多需要完善与加强的地方。

第一、管理人员整体素质不高，服务意识不强，实际处理事务的能力还有待提高。

第二，与业主的沟通不够，了解不足，在往后的工作中应予以加强。

第三，设备、设施管理力度还需加强，以确保设施设备的安全正常运行，避免因此而对业主的正常生活造成影响，引至业主对管理服务工作的不满。

第四，保安管理方面仍存在人员思想心态不稳定，工作执力度严重欠缺的情况，需要在实际工作中作出改善。

针对以上几个问题，在20\_\_\_年工作中，我们将吸取经验与教训，努力提高员工的业主服务技能与管理水平，把工作做到更好。

在新的一年里我们将加快步伐，不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理工作，为使xxx（公司）早日跨入优秀物业管理小区作出贡献，为公司的发展添砖加瓦。

**机场物业年度工作总结15**

从大学校门跨入到航空服务岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

**机场物业年度工作总结16**

时光如水，光阴似箭，xx年已经过去。回顾xx年以来工作，在公司领导的正确领导下，通过以踏实的工作，深深地理解了“质量就是生命，安全就是效益”的含义。在工作上始终坚持以“安全第一”为基本原则，在实际工作中认真对待每一件事情，在工作中都严格按照安全管理制度，认真履行“三检查”职责，努力提高自身的素质及水平，并积极参加公司组织的各项培训活动，以积极的态度完成领导交付的每一项任务。

一、安全工作

在这xx年，我始终贯彻“以人为本，预防为主”的安全生产方针，坚持“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“人人防护我家”的思想，在自己平凡而普通的工作岗位，努力做好自己的本职工作，在具体工作岗位上，按照“一切以安全为前提，一切为病员服务”的安全生产原则，认真履行自己的职责，较好地完成了自己的各项工作任务。现就本年度的工作情况总结如下：

1、在岗上敬业爱岗，严格按规章制度操作，熟练掌握各项设备的安全操作规程；

2、在工作中团结同事，积极主动协助其他同事工作上认真负责，保证完成工作任务；

3、认真学习本岗位工作内容与要求，掌握设备的工作特点与要求；

4、积极配合同事工作，确保安全完成工作任务。

在本年度工作中，本人能够虚心向同事领导学习业务知识，取长补短，不断提高自身的业务技能，通过实践学习，理论联系实际，认真学习了各工种的岗位职责与操作规程；通过实践不断的总结经验，吸取同行业的工作经验，积累自己在工作中的心得体会，在工作中，不断的提高自己的业务能力，锻炼自己的工作协调能力，总能在预见性的完成工作的同时，为单位的工作尽心尽力，努力工作。

在本年度的工作中，我一直兢兢业业的工作，在设备的现场完成了设备的日常巡检，保证了设备在运行过程中的安全；在设备巡视过程中，积极与设备相关人员沟通，认真巡视设备中存在的安全隐患，并积极地做好记录；在设备巡视和故障隐患排除中，认真巡视各项设备的运行状况；通过对设备巡视和故障隐患排查，提高了设备的安全使用性能，提高了设备的安全使用性能；在本年度的工作中，我认真地完成工作任务，积极配合同事的工作，并得到领导的认可与肯定。在日常工作中，我能与同事一起积极协助同事的工作并得到领导和同事的一致好评。本年度本人在以下方面的收获：

5、工作态度与责任

工作态度与责任是相对应的，在我从事设备巡检工作中，能够时刻保持清醒的头脑，良好的心态与责任心是做好设备巡视工作的重要前提。特别是在今年，在工作中，在本人的直接领导下，我们设备在工作中能够严格按照各项规章制度操作设备，保证了设备的安全运行，提高了设备的使用性能，保证了安全生产；

6、工作程序与方法

在工作中，我认为，要想设备在安全生产，一个单位就应该是设备的保障部门，就应该在每天的工作中对设备进行保养工作，保证其正常运转；

7、安全管理与现场

在工作中，我深深地认识到，作为设备巡检人员有很大的专业知识与责任心，在工作中不仅要对设备的各个部件进行检查，还应该对现场的各部设备做安全隐患排查，以防造成设备的故障；

8、设备的故障排查

在工作中，我们的安全工作一定要做到“安全第一”，我认为我们工作中不但要对设备的各个部件进行检查，还应该对现场的各部位进行检查，以防造成设备故障；

9、在工作中，我认为应该注意在工作中加强对设备巡检工作的认识，在工作中加深对设备的各种工作状况的了解，这也是我在以后的工作中会加强的。

二、存在的不足和改进建议

本年度在工作中虽然取得了一定的成效，但还存在许多问题和不足，主要表现如下方面：

10、设备的维修与保养方面。

我的工作主要是负责设备的保养工作，保证设备使用安全；对于设备的保养工作我做的还不够，因为设备出现的问题我还是没

**机场物业年度工作总结17**

20\_\_年春运从2月4日开始，3月15日结束共计40天。春运以来场务分部在机场公司各级领导地关怀和各部门的支持下圆满完成了春运保障任务，现将工作总结如下：

一、春运工作早布署

为了切实加强对今年春运保障工作的落实，认真贯彻执行公司20\_\_年春运保障工作安排，春运前组织召开场务分部全体员工春运保障工作动员大会，布署了今年春运期间的各项任务，并且将各项工作细致到个人；并提前检查维护冬季使用车辆，确保车辆正常，有力地保障了春运工作的顺利展开。

二、在工作中融入“安全三观”的思想。

1、“珍惜生命、责任为本”的安全价值理念；在工作时，时刻想着自己工作的意义，用安全来警示自己，要对自己的工作、服务对象负责。

2、“严、实、细、勤”的安全作风观；认真、严格要求自己，在工作时不疏忽、大意，遇到雨雪等特殊天气时，加强飞行区巡视检查，确保飞行区达到试航要求，如有突发情况，及时按程序汇报。

3、“依法管理、按章行事”的安全行为观；坚决执行场务分部的各类规章制度，一切结论有理有据，杜绝了个人思想指导工作的情况，通过场务分部所有员工的共同努力，场务工作一切正常，没有发生事故及事故征后等事件。

三、尽忠职守，全力保障春运

1、场务分部地主要工作是保障飞行区的适航，工作范围广。因此春运期间所有员工主动放弃休假，保障春运。机场周围有居民区，每逢春节期间，周围居民会燃放大量地孔明灯和烟花爆竹。为此分部主任龚光耀带领分部人员对附近居民区进行净空宣传，在围界上张保护机场净空宣传横幅。今年春运航班大都集中在晚上，因此值班人员在晚上会加大净空巡视，跟塔台保持密切联系，多次在跑道上拾起掉落地孔明灯。2月25日晚19：22分，场务值班人员刘华、吴旭巡视环场道发现跑道西南方向有5个孔明灯正往跑道方向漂浮。值班人员立即电话通知塔台管制人员，此时北京南苑航班即将降落，塔台人员及时通知机组避让19：28航班安全落地。

2、2月23日上午08：30深圳航班落地后因本场雾大，航班无法滑行进位。机组与塔台沟通后塔台通知场务值班人员开车上跑道进行引导，值班主任龚光耀驾驶巡场车在联络道和跑道对飞机进行引导，后来航班安全无误地进位停靠。

3、2月27日根据气象预报会有雨雪，场务员王学成和李坤放弃休假赶到机场做好除冰雪准备。晚上22：45本场开始下雪，值班人员上跑道检查，跑道无积雪正常。

4、春运期间航班密度大、人流量大、托运行李货物比较多。停机坪经常会有遗落物品。因此春运期间值班人员加大了停机坪的巡视检查，保障了航班的正常滑行和进位。

春运即将结束，我们又将迎来新的挑战，放眼过去的一年，我们有成绩也有很多不足，比如说年轻员工的业务能力和工作经验还不足，在新的一年里需要加强学习。20\_\_年对场务分部来说是很有挑战性地一年，机场公司的改扩建工程已经动工，其中很多行业标准和施工监管都会由分部负责，让我们用最好地状态来迎接这一年。

**机场物业年度工作总结18**

20xx年物业部在公司的正确领导下和各部门的大力协助下，紧紧围绕20xx年工作目标，坚持突出重点，全面完成了公司领导布置的各项工作任务，现将今年的工作做如下总结：

一、学习方面

今年我部门在学习方面主要是组织员工学习了公司的规章制度、安全生产方面的知识、《\_城市道路管理条例》、市政局及公司下发的《“城乡清洁工程”长效管理方案》以及局领导的重要讲话精神等，通过学习提高物业部的整体素质和业务管理水平。

二、道路巡查和道路保洁工作

物业部负责管理机场路全段X公里的道路保洁工作，道路保洁面积X平方米。今年以来，加强了道路巡查管理工作，制定了巡查制度确保每天7：30至24：00都有工作人员巡查，做到了第一时间发现问题，第一时间处理问题。

机场路的地理位置比较特殊，它处在城乡结合部，车流量较大，给道路监管增加了很大的困难，沿路搞建设的施工单位较多，建房、建厂的较多，周边混凝土公司较多，每天都有车辆洒漏、车轮带泥上路；旅游车、班车随意将车上垃圾直接抛弃在路上，将饭盒、口纸、矿泉水瓶等直接从车窗丢到路上的现象普遍存在，给机场路的道路保洁工作带来了很大的困难，打造广西第一路的要求很高，机场路每年的政治任务的接待任务非常重，为确保机场路干净整洁、安全畅通，制定了一套科学的检查考核办法，对道路保洁质量及管理措施进行日常考核，督促道路管段各责任人加大保洁管理力度，提高道路保洁质量，实行“二扫全保”（即早晚各清扫道路一次，再由点捡人员从7：00至18：00进行保洁），确保机场路道路保洁时时有人管，片片有人包，采取机械化设备与人力保洁作业相结合的保洁作业方式，争取保洁不留死角，不留盲区，抓好长效化管理，并且重点在提高管段人员的管理水平和处理突发事件的能力。今年以来，完成元旦、春节市委书记、市长检查机场路、“城乡清洁工程”迎检、怀化市市长到桂考察、国家调研组领导到桂调研、参加广西第八届“南珠杯”竞赛活动、创文明城检查、迎接园博会召开等多次政治任务的迎检工作，今年清理路面垃圾X吨，修复垃圾桶X个，确保了道路干净整洁、安全畅通。

三、路灯管护和设施维修工作

今年以来，加强了对新电工的培训和考核，在细化管理的同时，配备足够的管护人员和技术人员，由维修班组分白班和夜班运行维护，克服原路灯施工方电线接头不按规范处理，使用不符合标准的铜铝混合电缆，路灯电源控制器不安装保险等困难，确保了机场路路灯亮灯率在X%以上，设施抢修做到随坏随修，并且每两周对公司管理区办公楼及两个收费站的用电设备进行了一次检查和维护，每周对道路设施设备进行了至少一次检查和维护，确保机场路道路设施良好运行。今年以来，抢修路灯X盏，处理路灯电缆线路故障X起，抢修被盗路灯电缆X米，疏通污水管道4处，抢修更换高护栏X米、扶正高护栏X米，抢修防撞板4米，抢修路沿石X米，更换雨水篦子X套，更换井盖X套，更换路灯检查井盖板X块，修复路面破损X处，更换收费站岗亭门锁X把、更换日光灯X盏。

四、道路监察工作

加强了路面巡视工作，每天至少巡视道路两次以上，重点清除“五乱现象”，落实“门前三包”制度，严格按照《\_城市道路管理条例》和市政局《关于加强机场路开挖管理的通知》（市政公用发[20xx]75号）要求，坚决杜绝占道经营现象，严厉查处损坏机场路市政基础设施的行为，积极协调沿路责任单位制止乱停、乱放、乱堆等不文明现象，坚决制止随意开挖机场路行为，确保机场路干净整洁，安全畅通。今年以来，加强了道路巡查工作，联合交警、渣土办联合执法X次，查处扣留违章车辆X辆，清理占道经营X次，处理垃圾乱扔行为X次，清理“牛皮癣”小广告X条，处理车辆洒漏X次，处理车辆带泥上路X起，清理路障X处，制止随意开挖X起，清理违章广告牌X块，工作督察X次，发出督察函X份。

五、市政热线联动工作

今年以来，机场路数字化管理分中心的工作重点是加强了市政通信息员的在线登录管理、设施巡查管理，加强了对座席员的培训工作。把机场路数字化管理分中心与僚田收费站监控中心合并，充分利用了现有的先进的硬件设备，现有的监控中心值班员为坐席员，使机场路数字化管理分中心能发挥更好、更方便、更及时的作用，提高了机场路分中心数字化管理水平。目前运行情况良好，有效地降低了市民及社会各界对机场路的投诉和举报。按市政热线的要求制定了机场路数字化管理分中心的工作职责、大厅管理规定、信息员、座席员管理规定和考核办法等相关的制度和规定，确保了机场路数字化管理各项指标达标，保障了信息员对机场路道路设施巡查工作的顺利进行。今年以来，处理责任范围内的案卷283起，对非责任范围内的事件也做了配合和耐心解答。处理事件的及时率、群众满意率、办结率为100%，在局系统联动单位的每月综合评价为A。信息员每月登录按要求达到或超过了规定在线人次，在市政热线例会上受到局领导的多次表扬。今年5月至7月局领导及有关专家到机场路数字化分中心参观和调研，对机场路分中心的建设给予了充分肯定。

六、营造节日气氛，摆放花卉方面：

今年以来，在元旦、春节、五一、国庆、迎接政治任务期间，为亮化美化机场路，营造节日气氛，在X站、机场口站摆放花卉共计X多盆，安装彩旗X面，制作花架X个。

七、安全生产工作及宣传报道方面工作

今年以来，严格按照公司领导的要求，全面贯彻落实公司安全生产工作指示，重点把安全生产工作逐级落实到位励，从部门领导到管段人员、司机、抢修人员、到每一个保洁人员，一上路就能自觉主动穿上反光衣，遵守交通规则，全年无一例重大安全事故发生。并且重点要求做到以下三点：第一、管段人员和点捡人员上路一定要穿上反光衣，点捡垃圾时，不能太急，要多看周围，在确保安全的情况下，再进行点捡；清扫人员在清扫路面石渣、泥土时，一定要设置好足够的安全锥，再进行清扫，要求大家既要确保安全，又要确保道路卫生。第二、抢修道路设施时，司机要打起车辆应急灯，并在抢修车后方50米处设置好足够的反光标志，在确保安全的情况下，再进行抢修。第三，严禁酒后上班，特别是司机严禁酒后驾驶，严禁疲劳驾驶和超速驾驶。物业部管段人员和保洁人员因为工作的原因需要穿行在道路车辆之间点捡和清扫路面垃圾，确保道路卫生，所以物业部的每一个人更需要时刻绷紧安全生产这根弦。另外做好安全防汛工作，今年4月至7月是防汛主汛期，按照公司领导的要求，做好了防汛准备工作，安排了防汛值班人员24小时轮流值班，部门领导、应急队员24小时保持通信畅通，做到随叫随到。对回龙桥山体，物业部附近山体、东边山、大巴山等重要路段有无塌方、落石等情况做了重点巡查；对高速路段及鲁山水泥厂容易积水的路段加强了巡视，制定巡查制度并做好巡查记录。另外宣传方面，今年以来共发表宣传报道X篇。

今年物业部工作虽然取得了一些成绩，但也存在不足之处，在以后的工作中要加以改进，再接再厉继续打造好广西第一路的形象，确保机场路干净整洁，安全畅通。

20xx年工作计划

1、加强学习，提高物业部的整体综合素质。

2、继续加强机场路道路管护，以实际行动打造广西第一路，确保“城乡清洁工程”工作的顺利进行，做好创城等政治任务的迎检工作。

3、继续加强路灯和道路设施的抢修，确保路灯亮灯率达到98%以上，道路设施安全良好运行，进一步让物业部维修工作更加制度化：即每周一次的例行检查维护高速段的高护栏；每月一次的例行检查维护X个基站等；每月一次的例行检查维护公司的电器设备等，并做好节能减排工作。

4、继续加强路政管理，加强执法力度，严格按照《\_城市道路管理条例》和市政局《关于加强机场路开挖管理的通知》要求，严厉查处破环机场路市政基础设施行为，严厉打击车辆撒漏，车轮带泥上路等不文明现象，坚决制止随意开挖机场路行为。

5、继续加强与机场路改造工程建设指挥部的协调工作，处理好路面，路灯，设施，污水管堵冒，回龙桥山体部分塌方等方面的问题。

6、加强道路设施的巡查，防止道路设施被破坏和路灯电缆被盗的情况发生。

7、进一步加强市政公用数字化平台机场路分中心建设。

8、落实好安全生产工作。

9、完成领导交办的其它工作任务。

**机场物业年度工作总结19**

20XX年XX月XX日，我们开始了实习生活，这些日子的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解和对我们未来的尝试性接触，地勤服务公司给我们第一感觉就是家一般的感觉，领导对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我首先开始了实习。第一次走进了工作岗位的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的培训日子里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

**机场物业年度工作总结20**

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对航空服务岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点来弥补自己工作中的不足：

1.做好实习期工作计划，继续加强对航空服务岗位工作岗位各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。

2.以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3.踏实做好本职工作。在以后的工作和学习中，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

4.继续在做好本职工作的同时，为单位做一些力所能及的工作，为单位做出自己应有的贡献。

为迅速落实街道疫情防控工作指示精神，对辖区在XX工作的居民及相关人员进行全面核酸检测，毫不松懈抓好常态化疫情防控，X月XX日，XX社区在XX社康中心组织开展核酸采样，全天共计采样XXXX人。其中，XX涉及XX工作人员及同住人除去14天离XX、已搬离的100%完成核检。

X月XX日，街道、社区按照“安全、就近、方便”的原则，结合XXX小区实际，协调区XX在该小区内社康服务中心旁边的户外空地设置了核酸检测集中采样点，为该小区在XXX工作的居民及其同住人提供优先采样服务，确保“应检尽检”，不落人、不落户。

XXX委员要求社区做好宣传发动，引导群众分批次、分时段有序开展核酸采样，减少聚集交叉感染的风险，根据上级要求，按时完成相关人员核酸检测任务。

下午，街道副书记、办事处主任XXX到XX社区XXX社康服务中心检查指导核酸采样工作，要求社区要求社区严格落实卡口测温、戴口罩、播放小喇叭等防控措施，督促各小区物业对外来人

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找