# 试用期转正工作总结1000字10篇

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-01-09

*试用期转正工作总结1000字（10篇）转正工作总结是每个员工进行转正时必不可少的一个步骤，你知道转正工作总结怎么写比较好吗？下面是小编整理的关于试用期转正工作总结1000字的内容，欢迎阅读借鉴！试用期转正工作总结1000字篇1这段时间以来我...*

试用期转正工作总结1000字（10篇）

转正工作总结是每个员工进行转正时必不可少的一个步骤，你知道转正工作总结怎么写比较好吗？下面是小编整理的关于试用期转正工作总结1000字的内容，欢迎阅读借鉴！

**试用期转正工作总结1000字篇1**

这段时间以来我一直都在努力工作着，试用期的工作是非常紧张的，我也一直都在用心落实好自己的事情，作为一名新入职的员工我对自己的要求还是非常高的，我一直都相信我能够处理好自己工作，能够落实好这些细节的，所以我一直都对自己的工作非常的上心，也是为了能够让自己有一个好的工作状态，对于这试用期的工作我也需要总结一番。

在工作当中我一直都保持着乐观的心态，朝着一个稳定的方向在努力着，刚刚来到公司的时候我对这里的一切都是陌生的，一直都在怒里的去适应，我也相信我是能够快速的适应这里的工作，很快我就适应了下来，我对自己的要去是非常高的，这也是源于我本来就是一个苛刻的人，我一直都相信我是能够保持好心态的一个人，我一直都在追求着一个好的状态，我也一直在让自己强大起来，只有强大了自己才能够认真的去保持好心态，我想这些都是应该的，无论是做什么事情都始终需要保持这样的心态，我一直都在用心做好这些细节，试用期的工作虽然是短暂的，可是我却感觉不一样，在这个过称当中积累足够的知识也是非常有必要的，我一直都相信我是能够做好这一阶段的工作，让自己朝着一个好的方向发展下去。

在能力上面我进步了很多，一直以来我都是感觉自己做的不够好，但是我也是在不断的卢落实好自己现在的这种状态，能力是一个非常重要的东西，作为一名新员工我也是希望能够展示好自己，让自己得到一个认可，我想让自己得到一定的进步，这对我的能力是有非常大推进的，这段时间我也落实了很多相关的工作制度，这绝对不是一个简单的事情，我也在一步步的朝着稳定的方向发展，试用期的工作虽然已经结束了，但是我还是愿意让自己有一个时间的积累，有些事情是需要通过不断的实践去淬炼的，比如说自己的能力，我也是相信我能够继续保持好心态。

当然试用期的工作我也有一些做的不好的地方，这些都是我现在需要正确去对待的事情，在工作当中我会不够仔细，经常的忘记一些细节的工作，这种习惯是不好的，我会好好的去改正这一点，让自己有一个的可持续发展的工作状态，总之这试用期的工作真的是让我成长了太多了，我会进一步严格要求自己的。

**试用期转正工作总结1000字篇2**

我就这三个月的工作情况向各位领导作个简要汇报，请批评指正。

一、公司培训阶段。

1。从3月28日入职后在公司进行了半个月的全面培训，通过培训了解了智光的企业文化和公司的经营理念、以及管理方式、价值观念等，更好的明确个人使命感和责任感，同时也增强了团队意识。

2。对公司产品进行了全面的认识了解，以及行业知识，竞争对手的产品特点。知已知彼，才能在市场上有效竞争与销售，我们必须最大程度发挥自己的优势、弱化自己的劣势，攻击对手的较弱的地方。

3。通过培训也暴露了自己的好多不足之处，产品知识不能及时的理解掌握，演讲能力和技巧也需提高。

二、市场开拓阶段。

1。从5月8日进入市场以来，根据领导的安排对河南北部地区市场的客户和天津的部分客户进行了开拓。对搜集到的潜在客户进行了拜访，对市场状况进行了一个详细的了解，并发掘出了几家意向性的客户。

2。经了解，在电力系统外的项目上保护仪表选用主要根据设计院图纸所选，厂家比较分散，中压保护这块，有南瑞，江苏斯菲尔，南京因泰莱，上海安可瑞电气，紫光测控等；在低压仪表这块大部分选用比较低端的指针式仪表，只有个别客户对智能仪表有所需求，电网系统的保护装置大部分来源于电力公司的入围企业。

3。通过前期的市场开发，也取得一定的成绩，跟天津利海科技以达成了年销售50万的销售协议，安阳电力设备厂的中国建材集团安阳轻工机械厂新型装备制造基地配电自动监控系统正在洽谈，天津天开康迪对我公司自动化产品的全面合作关系也在浅谈之中，河北梅花味精的用电监控系统也将在7月份对我公司产品进行评估。

三、后期工作计划

经过领导对工作思路的明确布局和指导以及结合前段时间对市场的拜访了解，对以后的工作计划如下，以代理商为主和成套厂家以及设计院相结合的策略进行市场的开发。以项目找合作伙伴，只有合作伙伴看到美好的结果或偿到甜头时才能全力以赴的推广我们的产品。在每个市另行找出一到两家合作伙伴，以防止受制于个别代理商，掌握市场的主动权。

同时自身也要加强业务知识和产品的学习，以便能流利的对产品进行介绍，提升自身的`业务素质，力争能达到在一般情况下不用技术支持配合也可以自己搞定。

**试用期转正工作总结1000字篇3**

尊敬的公司领导：

我于20\_\_年\_\_月\_\_日起正式成为公司一员。工作的第一日，也恰逢a项目正式启动第一日。虽然对没能参加此项目的准备工作深感遗憾，但从项目正式运行第一天始，能与公司各部门同事并肩工作至今，看着a项目由起步到趋向稳定，我的内心同样充满了作为公司一员的自豪。以下是试用期间我的个人工作总结报告：

作为公司的一名新员工，能与a这个新项目共同走向成熟，是我莫大的荣幸。初到公司，在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了公司基层员工在与客户接触的实际工作情况，为我转岗后的工作，打下了坚实的基础。

两个多月后，承蒙公司领导对我能力的肯定与信任，将我由a部调至b部。我于20\_\_年\_\_月\_\_日正式开始了客户建议投诉的接待处理工作。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了公司将a项目从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻公司所承受的一部分压力，使公司的精力能更多的投入到项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏公司的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对公司a项目的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我做好了试用期工作计划，与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为公司a项目的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这三个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

**试用期转正工作总结1000字篇4**

在\_\_这里的三个月工作已经过去了，我很感激大家对我的帮助，也很感激我们这段时间来了学习工作经历，我特别希望能够在短时间内提高自己，但是这样是非常不现实的，我也知道自己的能力有多少，可是在这段时间工作当中，我确实是提高了不少，这是能够看得到的，但还不足以让我骄傲，有的时候我自己也是能够看到的，我需要更加努力的提高自己，短短的试用期就让我有了不一样的体会，学习更多的工作经验，这非常关键，做一名优秀的员工，我的路还有很长，我希望能够循序渐进，能够做到让自己问心无愧，自己满意的同时，让工作做得更好，让领导满意。

回顾近期的工作，确实是有很多困难，也有很多挑战，但是我都一一的去尝试克服了，我感觉自己还是有一定的提高的，过去在学校的时候，我认为自己是马马虎虎，有些东西用一个学生的眼光去看待，是不正确的，来到了这里上班之后，我也得到了很多转变，自己从一名学生的身份到现在转变，是非常有意义的事情，这里的每一位同事对我的影响都很大，帮助也很多，我认为有些东西是工作当中所学不到的，更加是需要自己察言观色，这些是值得我去观察的，是值得我去学习的，我很感激周围的一切，很感激这短短几个月来的所有经历，未来还有很多事情等着我去做好，但是我认为有些东西不是一蹴而就是需要时间的，同时也在成长当中得到了进步。

周围很多人对我的影响都很大，但是这几个月的工作确实是非常不错的，我的专业能力展示出来，也是对自己的一个证明，我对自己的专业能力还是很有信心的，在实习工作当中也得到了认可自己的能力，更加是得到了很多发挥充分的证明了自己，同时也在这样的过程当中提高了自己，更多的时候是在社会实践当中才能够看到自己的进步，工作是一个非常奇妙的事情，需要自己用心去对待，需要认真，这短暂的工作教会了我这个道理，所以我一直都在严格要求自己，希望自己能够通过这样的情况去在未来的工作当中更进一步，得到大家的任何让自己也能够不断的提高积累，有些东西本来就不是用嘴巴去说的，在工作上面更加如此，应该用实际行动证明，准确地看到自己身上的缺点，知道自己应该往什么样的方向去转变，纠正缺点才能够知道自己短处在哪里，从而完善。

当然，我也有一些不足的地方，对工作不是特别细心，我相信自己是能够克服的，有些事情不是靠说一定要用行动去纠正，在这样的工作状态下面，让我更加有信心，也一定会取得了一定的效果，我会对自己的要求更加的高，保证自己能够得到锻炼。

**试用期转正工作总结1000字篇5**

时间总是过得这么快，一转眼一个月的试用期就过去。虽然我来到公司的时间并不长但是我也已经爱上了在这里的生活。在这一个月里面我认识了很多新朋友，也接触了很多以前自己从来没有接触过得东西。我希望自己能够在未来也能接着在这里工作下去，当然这需要领导做出决定，并不是我说了就算的。下面就这次试用期的一个月做出简略的总结，如果有不对的地方往领导见谅。

在这一个月里面，在我上岗前领导对我们这次新进来的员工进行了为期三天岗前培训。在培训的这一个月里面，我学习到了很多行业内的专业知识，让我以前所学的更加深了。虽然并没有一下达到那些经验老道的老员工的水平，但在新入职的员工里也算是表现比较好的了。在这三天里当然也遇到了一些困难，但我们新入职的员工也都是互帮互助的解决了一些问题。剩下很多我们解决不了的问题也会有带我们的老员工对我们进行了指导。如果没有他们的帮助的话我们不可能成长的有这么快的，这也需要感谢他们在我们成长道路上，贡献出来的这一份力。

在这一个月里我也曾经感到过迷茫，也曾手足无措过，但身边都会有人开解我，让我的内心没有那么难受。在刚刚进入公司的时候，看大家都一句都不说的在工作，以为这里的纪律很严肃，不允许在上班的时候讲话。也以为这里的人恐怕都不好接触，甚至担心起了自己未来工作的时候该怎么办。后面发现这里的制度确实制定的很严厉，但是员工之间相处的都非常的好，没有任何一个员工谁和谁有矛盾，大家都相处的很和谐。每天中午休息的时候，也都能传出一阵阵的欢声笑语，而我也在几天之后成功和大家都认识了，融入了这个公司这个大家庭。这确实像个大家庭，有谁受伤难过时，大家都会安慰他，互相照顾的走下去，在这里我被别人安慰过，也安慰过别人，这让我很是喜欢这里的工作氛围。

虽然这一个月试用期结束了，但我也不会停止我学习的步伐，并且坚定不移的走下去。想要再公司的待得更久就更要付出常人所没有的努力，更何况我现在距离老员工还差太远了，他们的业务能力都很强，但我也是不会放弃的，我会继续的努力。

**试用期转正工作总结1000字篇6**

时间如流水一般滑过，一眨眼的工夫就来到了我要等待试用期结果的时候，我其实对我自己在试用期的表现不是很满意，但是我能肯定的是，我在试用期里一直都有用心的对待着我每一份的工作任务。如果我能通过此次转正的考核，我会在以后的工作里，以更高的要求来使自己达标，以更加饱满更加热情的态度来对待我的每一份工作任务。

其实在来我们公司之前，我在很多家公司都有过工作经验，但是这些工作经验都不长久。而不长久的原因是一直以来令我最烦恼的事情，那就是我找不到工作的乐趣，看不到我未来的方向，我即使想努力使劲，也不知道该往哪个方向努力使劲。所以我就果断放弃了。但是在来到我们公司经历了这段试用期的生活和工作以后，我便开始渐渐觉得自己的生活变得明朗起来。每完成一件工作任务，我的成就感就多一份，每做完一件事情，我的幸福感就油然而生；每一次受到领导的表扬，我就觉得自己充满了能量。

每天早上一到来，我就开始期待新一天的工作和生活。虽然这份工作的工资不是很高，但是我却在这份工作里，找到了属于自己的幸福感和成就感。虽然我在试用期里，没有为公司做出过很多的业绩，但是我在慢慢的成长和进步，这一点是值得肯定的。也许这个进步很缓慢，但是我有充足的信心来应对我以后的工作。为此，我还做了一个详细的未来发展规划，而这个职业规划就是与我们公司以后发展相关的。我希望在此次试用期过后，我能够更好的在公司里工作下去。如果这次没有通过，我也不会灰心，我只会继续努力，继续朝前看。

在这个试用期里，我找到了自己努力的方向，有了这个方向，不管以后在工作中遇到多么大的困难和挑战，我都会迎难而上，绝不退缩。就好像我加入到我们公司，我就会一直努力坚持下去。我是真的很热爱这份工作，不仅仅是对这份工作本身的热爱，还有对我们公司文化理念，和公司办公氛围的热爱，以及对我们公司同事和领导的喜爱和敬佩。公司里的每一处地方都深深吸引着我，让我想要奉献我全部的青春和力量来为公司效力。

**试用期转正工作总结1000字篇7**

三个月的试用期转眼就到了，在这三个月中，我较快地适应了自己的工作，融入了新的大家庭里，也得到了同事和领导的肯定，不过也存在一些不足的地方，我想这些都值得自己去总结，去思考，去提高。在工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足；对于公司的制度和规定都是认真学习并严格贯彻执行；另外，本人具有较强的团队合作精神，能很好的协调及沟通，配合部门负责人落实及完成公司的工作任务，并乐于助人，与同事相处和谐融洽。

记得刚来的时候对各方面都很陌生，周围的同事和领导都给与了我很大的帮助，让我尽快地适应新的工作的环境。在这里我进步很快，把工作想在前，做在前，无论是工作能力，还是思想素质都有了进一步的提高，较好地完成了领导安排的工作任务。现在的工作岗位是物料员，主要负责公司的仓库物料管理，由于以前从事过相关岗位的工作，对ERP系统的操作以及EXCEL的数据处理还算比较熟练。在每天的工作中，我认识到了在重复工作中可以挖掘许多不重复的工作，可以学习到各种元器件的专有名词，学习到怎样节约时间提高工作效率等等。在工作中，除了高要求地完成来料盘点外，还须努力做好各部门之间的沟通，配合生产工作安排。

同时，也清楚地认识到自己的不足，主要表现在以下几个方面：

1、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；

2、与公司里的领导和同事们思想和工作业务交流不够；

3、自己的整体素质和工作学习还有待进一步提高。

总之，经过三个月的试用期，我认为今后我一定能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的水平及综合素质，为公司的发展尽自己的一份力量。转正不是意味着待遇上会好一些，更重要的是从此刻起自己已经是磊鑫科技的一名正式员工，在工作上必须对自己要求更加严格，尽自己的所能为公司作出贡献，同时也为自身谋求一个更大的进步。

**试用期转正工作总结1000字篇8**

时间一晃而过，转眼间到公司已经三个多月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历，在这段时间里领导及同事在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而自豪。在这三个多月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、培训学习和日常工作积累

在9月份，我拿到的第一份资料就是公司简介，当时觉得企业规模较大，发展空间。经过了不太漫长的程序而入职，其间对公司有了一定的了解。通过了三个多月的亲身体会，对本职工作和公司有了更深的了解。我对这一文化理念非常认同，公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是不断能发展壮大的重要原因。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个多月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高

根据目前工作分工，我的主要工作任务是历史审稿。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的\_\_人员应当具有良好的专业基础、流畅的文字写作能力、灵活的处理问题能力。

四、不足和需改进方面

虽然到公司来了三个多月，对公司还不够了解，审稿熟练程度也不够，问题还很多。随着对公司和工作的进一步熟悉，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力做好本职工作，把自己的工作创造性做好做扎实，为公司的发展贡献自己的力量。

五、几点建议

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。成立\_\_年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永载史册。

第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，限度发挥各类人才的作用。来到公司工作，我的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与进步，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了公司的美好明天要靠大家的努力往创造，相信在全体员工的共同努力下，公司的美好明天更辉煌。

**试用期转正工作总结1000字篇9**

我于20\_\_年x月x日成为公司的试用员工，到今天2个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的文化，让我很快完成了从学生到职员的转变。

我的工作岗位是信息管理及知识产权专员，在试用实习期间，根据领导的安排，我曾在公司的研究所里学习工作了一个星期，期间熟悉了药物基本的制作流程，跟随研究人员进出实验室，做些有趣的化学实验，令我意外的是，这些前辈们并没有因为我是一个新手而认为我碍手碍脚的，取而代之的却是悉心的教导和一遍遍的示范。

由于考虑到我的专业能力和目前所胜任的岗位的要求上不太相关，公司非常慷慨地给了我一周在市知识产权服务中心所开办的“\_\_市专利工作者”的公费培训机会，在这短短的一周内，让我从对企业专利以及知识产权方面的知识一无所知彻底蜕变为一个合格的专利工作者，获益匪浅。在此，我真的很感谢公司领导能给我这次学习的机会，今后我一定会把所学的知识和技能全部用到自己的工作中去，为公司做出自己应有的贡献。

20\_\_年x月\_\_日至20\_\_年x月\_\_日，为了更快的适应公司的生产工艺和节奏进度，领导让我参加了由美欧咨询公司所举办的培训，明白了这次培训的最终目的是要让我公司的产品通过了审核认证，在这几天内，我又了解了一些关于硫酸羟氯喹的生产流程和制作工艺。这次培训又让我加大了对公司的了解和认识，非常值得。

虽然这些工作是我以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大；但是各部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。

经过这两个月，我现在已经能够试着做起专利的分析报告，整理部门内部的各种资料，协助领导，同事进行资料的搜集和分类，从整体上配合公司的运作流程。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

这是我的第一份工作，这两个月下来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**试用期转正工作总结1000字篇10**

我是公司刚入职不久的新员工\_\_，目前是在后勤部门做信息技术的维护工作，刚过完试用期，准备转正，就这三个月的试用期，我做如下工作总结：

一、工作的内容

来到公司三个月的时间，我也清楚明白我的工作是做什么的，因为之前做过相关的工作，所以入手也是比较快的，在主管的带领下，我了解了公司的各个部门，熟悉了公司有多少台电脑，我们需要使用的软件是哪些，需要维护的办公设备虽然看起来比较多，但其实工作的内容并不是太多。公司的电脑购置是两年前的事情，虽然使用了一段时间了，但是问题并没有出现太多。其实最多的一个工作反而是和软件提供方那边的一个沟通工作和指导公司的同事使用软件。

三个月的工作，我积极帮同事处理电脑方面的问题，如开不了机，开机异常，电脑反应迟钝，软件如何安装，进不了共享，软件使用过程中遇到的问题等等，以及帮助新来的同事熟悉我们公司软件的使用，集中培训每个员工必须用到的软件。维护共享的主机，处理共享文件的分类和监管。

每天的工作虽然不是特别繁忙，但是也很琐碎，一会是运营部的电脑出现了问题，一会是客服部在订单处理系统里面操作的问题，一会是财务那边系统出现故障的问题。可以说从这个部门跑到另一个部门是我的常态。

二、工作的问题

在工作当中，我也发现我遇到的一些问题的确不容易解决，因为有些软件我也并不是特别熟悉，这方面我还需要加强学习，而且公司自己请人开发的软件需要经常维护，但我并没有参与开发，所以一开始并不是太熟悉，还需要经常跟开发的人员沟通，三个月下来，也基本可以自己处理了。

在和同事沟通交流的过程中，偶尔我会不耐烦，可能是工作性质的问题，我觉得是小问题，他们可以自己解决的，怎么老是叫我处理，或者明明解决过一次的问题，也教了他们，但是想下次遇到同样的问题，还是不知道解决。但经过一段时间的沟通和了解，我也明白，他们并没有学过相关方面的知识，等于说是一个小白，而且平常工作很忙，即使学了一遍，如果不经常操作，也会忘记的，在今后的工作中，我也要多点耐心，多点理解，像客服部的工作，我也不懂如何和客户沟通，可能他们觉得简单的问题，我一个都回答不上了，术业有专攻嘛。

即将转正，虽然我还有些不足，但我相信在接下来的工作里，我会做到更好，多些耐心，多些学习，让公司的同事在电脑的使用，软件的使用，信息技术处理方面无后顾之忧。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找