# 2024年城管年终工作总结 城管年终工作总结美篇优质(六篇)

作者：平静如水 更新时间：2025-01-19

*城管年终工作总结报告一大家好!我们县综合执法局是在\_\_年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设...*

**城管年终工作总结报告一**

大家好!

我们县综合执法局是在\_\_年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。

岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设而感到自豪。

更重要的是，我对自己是一名城管执法队员感到骄傲，因为我有一个值得骄傲的集体，因为我和我的同事们正走在通往和谐城管的道路上!

但是我发现全国城管工作都相对艰难。近年来新闻媒体不时会报道关于城管与相对人发生暴力冲突致使执法队员死亡或群众死亡的恶性暴力事件。

\_\_年，我局审时度势在汲取各地先进经验的基础上创造性的提出了以“真情事人、激情事业、亲情事法”为核心内容的三情文化理念，大力倡导文明执法，努力创建和谐城管。

三情文化共分三章，章章有情!“真情事人”教导我们与人相处要真诚相待、付出真情，真情打造和谐，和谐的人际关系是我们每个人立世之基础!

“激情事业”激励我们要胜不骄败不馁，时时充满前进的动力;要热爱自己的事业，把满腔的热情投入到为人民服务的工作中去!

“亲情事法”提醒我们时时牢记自己是人民的公仆，在平时的工作中要胸怀对劳动人民的亲情去服务、去客观公正的执法!曾有人说“城市管理要出效果就必须得严管重罚”，但我认为用暴力追求城市文明也许能出现短暂的“文明”，用城管文明带动城市文明才能使城市真正变得和谐，而三情文化所要求的就是这样的一种局面!

好的思想需要人去贯彻，贯彻好了便会出现成果。根据三情文化理念我局在工作当中总结出了一套新的工作经验!占道经营的治理是城管工作的老大难，好多暴力冲突事件都是在这一项工作中发生。

为了解决部分群众的生存问题并照顾最广大人民的利益，我局根据当前形势要求执法队员在执法过程中坚决杜绝生硬的驱赶、处罚，转而以教育和疏导为主要策略。

我们根据县城基础设施建设相对滞后的现实把县城道路分为严管街和控制街两类，严管街不允许摆摊设点，控制街可在我局指定区域有序摆放;根据相对人个人情况有所不同的事实。

我们会在作出行政决定前详细了解相对人的家庭状况、经济收入、文化程度以及占道经营的时间和次数，以此作为我们作出教育、警告或处罚的依据，然后根据他们的家庭情况尽量给他们安排相对合理的经营地点，争取让他们在收入有保障的前提下又不妨碍城市和谐。

说理式行政处罚决定书是我局工作中的又一个亮点。大家都知道法律语言比较生硬，有些专业术语更是不好理解，因为我们接触的人群文化程度相对偏低，为了保证他们清楚的了解自己的行为违反法律的事实。

利于他们的改正，并保证他们合法的陈述与申辩的权利，我们用大量篇幅详细写明他们的违法行为和我们调查取证的过程，作出行政处罚的依据，从重或减免处罚的情况，以及当事人依法享有的权利。

我们的目标就是让每一个相对人都能看懂从而明白自己的错误，知道自己的权利。处罚不是我们的目的，预防和杜绝违法违规行为的发生才是我们的追求。

追求和谐不代表我们不实施处罚!对那些不听规劝、蔑视国家法律、为了自己的私利不惜侵犯大多数人民利益的人我们会依法严肃处理!

一些违法建筑商无视国家法律，以为金钱能买到一切，不管不顾城市规划大肆建设违法建筑牟取暴利，我们会按照法定权限和程序严厉处罚并报请政府部门组织拆除。

违法者的势头得到了有效遏制!广大人民群众的利益得到了维护!

现在我们开始得到越来越多的人们的认可和拥护，我们的城市越发整洁有序，我们的执法环境也越来越和谐，但实事求是的讲我们做的还不够，我们的工作还有很多的困难。

我们还没有能力杜绝一些违法违规现象的发生和进行，我们需要相关部门和人民更多的支持和配合，我们也需要广大媒体朋友们的指点和鼓励!

请允许我在此向所有监督、鞭策城管事业的热心人士和新闻媒体朋友们致敬!我们正在努力探索着走向和谐，希望在通往城市和谐的道路上与你们大家并肩同行!

**城管年终工作总结报告二**

xx年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习党中央在第xx届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。二是提高自身的思想觉悟。

首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者，做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务;要关心集体，珍惜荣誉;要积极主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮助;要依法办事，礼貌待人;要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于x市的城市建设而努力奋斗。

**城管年终工作总结报告三**

一年来，在队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种.种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下。

一、加强学习，不断增强思想政治修养

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务

老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家

我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。

**城管年终工作总结报告四**

一、讲学习、提高自身的政治思想水平 今年是“”规划开局之年，也是城管大队岗位交流之年，身为一名党员严格按照党章的四个服从，认真对待服从组织安排。一年来自己努力提高业务水平，钻研业务知识，使自己在思想上永远坚持跟党走，在大事大非上和党保持一致，做到上能尊敬领导服从安排，下能和同志搞好团结，工作上有创新，积极主动地开展工作，遇到问题积极想办法给于解决，时刻牢记立党为公，执政为民，真正做到了在思想上身怀爱民之心，工作中恪守为民之职，行动上多半利民之事，计划众多出利民之策。

二、认真学法、注重工作方法，讲究工作策略 随着城市建设的飞建发展，城市管理越发重要，我们在抓经济建设的同时，更要抓好管理工作，要向管理要效益，自城市管理行政管理执法局成立以来，城管的职能相对增多，过去许多行政管理部门的工作度划分过来，全力进一步增大，执法面更加广泛，作为我们每一个城管队员来说，如果不把这些法律法规吃透，就不能管理好我们的城市，就对不起人民交给我们的权利，为了能够更好地运用好我们手中的权利，为广大的商户服好务站好岗，为经济建设包好家呼好行，我利用工作之余和休息时间学习相关的法律法规政策，尽可能使自己在最短的时间内把法律法规运用到执法工作中去。

我在日常工作管理中打破过去那种中罚款轻教育，严检查松管理，一走一过，水过地皮湿的方法，运用一弛一张的管理方法采用一教育二警告三处罚的策略，做到快速巡视，重点查解问题，是商家知法懂法自觉守法，文明经商，化解了管理者与被管理方的矛盾，从而提高了城管队在商家心目中的形象，达到了管理效果。

在打击无照游商的工作上，我采用教育处罚相结合的手段，对屡教不该的积极想办法坚决给予取缔。

总之一年来自己在思想上和工作上都有了新的认识和提高，这都是领导的教育同志们帮助的结果，我决心在新的一年里继续努力，工作中要文明执法、严格执法，按照党员的标准严格要求自己，为使自己在思想上成为一名真正的共产党员，在工作上成为一名合格的国家公务员而努力。

**城管年终工作总结报告五**

施行市容管理责任制，采取分片、定人、定责的方式，推行网络化管理。执法大队对城区主次干道实施全天候巡查，有效规范占道经营和出店经营行为。永丰超市、怀中门前、市场北大门等重要地段流动摊点违章占道等现象得到明显改观。老街水果、服装等流动摊贩占道行为得到进一步规范。在充分兼顾社会需求、经营者利益和社会稳定等诸多方面因素的同时，加大规范经营行为治理，先后规范和整治黄梅桥夜宵摊点、文化广场夜宵摊点，整体搬移老汽车站严重影响交通的烧饼摊点11个，并采取措施，安排人员早晚间定时值守，防止无序经营摊点反弹回潮。

为进一步规范户外广告管理，组织人员对皖河大道、稼先路、独秀大道等城区主干道沿线、广场和商场周边、车站、商业繁华地段的户外广告进行拉网式排查，针对20多处违规设置户外广告的业主单位下达限期整改通知书;强制拆除未办行政许可手续的大型户外广告5块，清理披拉挂掉广告50余处，并督促保洁人员全面清除主次干道“牛皮癣”;开展对商家店牌店招的规范管理，要求新建和置换的新门头招牌，必须符合店招店牌设置规范要求。

二、违法建设查处全面发力

始终保持高压态势，遏制、查处违法建设。对新建小区和e区新建项目工地，实施跟踪监督，坚决杜绝新的违法建设的产生，确保将违法建设遏制在萌芽状态。到目前为止，已受理市场两处、宁兴花园一处、小游乐园五处共8起违法建设案件，受理未取得建设规划许可证或擅自超规划建设的违法建设案件2起。加强施工现场秩序管理，督促施工单位做好施工围墙的搭砌和施工道路硬化工作，确保施工车辆进出场地的净化，做到规范文明施工。

三.环卫管理工作质量全面提升

环卫处立足本职，紧扣县城环境卫生工作主线，各项工作开展扎实有效。

常规化管理，稳步推进。按照环卫作业标准和合作公司的合同承诺，进一步加强对环卫作业服务公司的日常考核。日常检查、错时巡查和每周督查相结合，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公园、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，及时下发环卫督察通知书，限时整改，兑现奖惩。与杭州西美保洁公司分两批签订e区27.88万平方米的服务增量合同，第一批次保洁面积自6月1日起进入日常服务，第二批次新增区域于7月10日上线。

项目建设，进展顺利。县生活垃圾转运系统工程项目建设除县城3号站和5号站因选址变更未建外，其他工程建设进展顺利。石牌中转站竣工验收，压缩设备和车辆配备到位，4月27日已率先投入运营。月山中转站、县城1号站、2号站、4号站土建已经完工，压缩设备已进入安装。8台8吨垃圾转运车已全部交付，并办理入户。三层十二开间的调度中心办公楼主体已经完工，外装工程结束，相关附属工程正在有条不紊推进。

无害化处理，拓展延伸。县城生活垃圾全部转运至焚烧发电厂处理，垃圾无害化处理率达百分之百。同时，协调落实金拱、黄墩、公岭、石牌、洪铺等乡镇的生活垃圾集中调运至焚烧发电厂处理，实现垃圾无害化处理。按照指挥部要求，与有关企业达成协议，焚烧处理县城污水处理厂的污泥。发挥部门优势，积极配合支持乡镇环卫清扫保洁市场化运行，目前，已有12个乡镇实行环卫清扫保洁市场化运作。

四.渣土管理进一步规范

组织人员深入建筑工地、物业小区、居民区以及装潢户家中，发放管理通知书100余份，并在重点路段和部位安插警示宣传牌。四月中旬以来，先后对县城e区路面存在的建筑装潢垃圾进行了多次清理，清除建筑垃圾3千吨左右。同时，还对城区范围内长期遗留的各类建筑装潢垃圾进行了为期五天的集中大清障，共清运铲除积存多年的各类垃圾一百多车。对建筑施工单位工程渣土清运进行规范审批，统一调度，共计调运工程渣土约15万立方，并安排专业保洁队进行跟踪清扫。与公共管理警察大队协作，加强日常巡查，并采取固点蹲守、明查暗访等有效手段遏制了建筑垃圾随意清运、偷倒、乱倒、污染环境等行为。

五.公安保障协助配合显成效

公共管理警察大队按照职责分工，履行保障职能。

一是协助渣土办做好城区的工程建筑垃圾及渣土运输的管理工作。目前，公警大队与渣土办就该管理工作已形成以定期路面巡查为主、辅以公安路口网络监控的机制，每星期一、三、五定期上路巡查，遇到疑难案件，充分利用相关资源，配合渣土办查处随意倾倒垃圾案件多起，同时协助渣土办工作走向规范。

二是协助行政执法大队做好城区市容管理工作，在出警过程中妥善化解了现场矛盾，并在事后进行认真的总结，为今后的工作当好参谋。三是组织大队民警开展城市管理法规知识学习，如《省城市市容和环境卫生管理条例》、《城市建筑垃圾管理规定》等法规，让民警了解、掌握行政执法和市容管理的相关内容，在今后协助做好工作和查处阻碍执行职务、妨碍公务等案件时变的得心应手。

六.存在的主要问题

在广大市民的理解和支持下，通过全局工作人员的共同努力，我局上半年工作取得了初步成效。在肯定成绩的同时，对照县委、县政府的目标和要求，对照广大市民的美好愿意，我们还存在一定的差距和不足：一是硬件建设有待加强;二是市容市貌和环境卫生的治理有待进一步提高;三是集中整治，长效管理机制有待建立和完善;四是执法水平有待进一步提高。

**城管年终工作总结报告六**

一、加强学习，提高理论素质。

以“创先争优”为契机，结合“争做人民满意公务员”活动，深入学习党的路线、方针、政策，不断提高思想理论水平，增强政治敏锐性和政治鉴别力，5月份光荣地加入中国共产党，成为一名预备党员;积极参加局里组织的各项活动，7月份参加了局党委开展的“建党\_\_周年演讲”竞赛活动，获得了第一名，为局党委争光添彩。同时注重业务知识的积累和更新，加强建筑工程、信息写作、计算机应用等业务知识的学习，个人业务能力有了显著的提高。

二、不断创新，做好文字写作工作。

在城管科工作期间主要负责科室文字起草和信息撰写工作，注重与项目负责同志和街道城管科的沟通联系，掌握最新的城市管理工作动态，及时向市市政公用局和局办公室上报工作信息，《\_\_\_区多措并举做好垃圾桶退路工作》等多篇信息被环境卫生指挥分部专报采用;同时认真起草领导汇报材料和科室\_年总结，内容翔实，数据准确，为领导全面掌握城市管理工作动态提供了依据。

三、认真细致，做好内勤保障工作。

传下达的畅通;加大对领导批示件的办理力度，及时追踪办理情况，切实把批示件的办理落到实处，共办理领导批示件70余件;全面了解整治行动进展情况，做好月度工作提报以及考核工作，保证了指挥部日常工作的正常运转。

四、廉洁自律，树立公正诚信的良好形象。

严格按照一名优秀公务员的标准要求自己，认真遵守各项廉政勤政规章制度，自觉树立公正诚信的良好形象。

一年来，虽然取得了一定的成绩，但与领导的要求还有一定差距，今后，我将不断改正缺点和不足，继续发扬优良传统和作风，争取取得新的更大的成绩。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找