# 最新供电所工作总结及计划(六篇)

作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-01-25

*供电所工作总结及计划一首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这...*

**供电所工作总结及计划一**

首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这样的认识，公司领导班子带头转变作风，调整工作思路，将行风建设和优质服务作为企业的中心工作来抓，结合多年的实践，提出了“让政府满意、让社会满意、让企业满意、让百姓满意”的工作目标，作为统领公司一切工作的出发点和落脚点。其次是落实责任，做到组织到位。

工作中，我们把行风建设和优质服务工作纳入到企业三个文明建设的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。第三是创新机制，做到措施到位。建立四级包保联系制度，坚持“谁主管，谁包保，谁负责”的原则，明确公司两级领导班子、班所长及抄收人员的包保任务和职责，坚持定期联系制度，使问题能够及时有效地得到解决，把矛盾化解在基层。可以说，包保制度的实行，有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。去年12月深夜的一天，一家企业的自维变压器突然冒起了黑烟，业主在情急之下，想起了手中的包保联系卡，抱着试试看的态度，给我公司打了求援电话，没过半小时，工作人员便赶到了现场，经过两个多小时的抢修，及时恢复了供电，让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

在优质服务建设过程中，我们深切地感到，要建立以客户满意为目标的服务保证体系，就必须将优质服务贯穿于企业生产经营的全过程。

在营销系统，我们从规范服务入手，在服务窗口开展礼仪服务、标准化服务和一条龙服务及满意服务流动评比活动，建立了首问负责制、首办负责制、满意服务荣誉牌制度和黄牌警告制度，坚持月考核及客户评议制度。同时，我们还不断丰富活动形式，拓展活动内容，实施更为人性化、个性化的服务：

与移动公司合作开通了电费信息短信服务功能，移动手机客户，可以随时通过手机发送短信查询最新的用电信息，也可设定缴纳电费信息提醒业务。为使更多的客户能够随时了解电量电费的使用情况，年以来，我们又陆续投资近百万元在城区居民住宅安装了电费公示栏，有效避免了客户因无意识欠费而被停电的事情。

**供电所工作总结及计划二**

20xx年工作已经结束，回顾一年中我所安全工作在各级党委的正确领导下，在公司主管部门的工作指导下，全所职工积极倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，围绕保人身、保电网、保设备的目标，形成安全工作上下一心，齐抓共管的形势，实现安全累进天数1112天。现就兴旺供电所全年安全工作总结如下：

1、明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据公司20xx年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务并签订安全目标责任书，安全生产工作按周、月、季、年分别制定计划。在工作中每周按计划完成消缺任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报10次，组织安规考试2次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加公司安规考试2次，送往省、市公司培训8人次。以每周安全活动学习为契机，开展“百问百查”学习活动，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的\'效果。

2、始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到94%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了1次试验，对不合格的登高工具、安全工器具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线路工作票27份，具体操作票25份，事故抢修单19份，开票率、合格率均为100%。形成人人抓管理，人人促管理的模式。

3、加强电网建设，施工实行过程控制。电网建设是电力公司永恒的主题。我所在公司的统一规划指导下，通过全所员工的努力，为兴旺、济渡、凤石、天成、海田等5个乡镇的工农业生产和人民的日常生活用电提供了保障，全年完成10kv线路延伸1.5km，380v线路延伸0.5km，安装公变、专变4台分别为：天成2村、兴旺11村联通配变，兴旺敬老院配变增容，合计新增容量为130kva，10kv线路改造3处，完成农改村台区共110kva，新增低压用户600余户，完成7、8月份自然灾害10kv线路0.4kv线路倒杆断线抢修任务及线路设备消缺50余项。每次施工都认真组织了班前会，交待工作任务与注意事项，施工现场保证安全员到现场监督。抓施工人员安全措施、施工现场安全，班后会总结工作过程，提出不足及改进方向，确保施工环节不失控。

4、以春、秋两检为契机，促进电网坚强。在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处，下发安全隐患通知书3份。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所片区管理员统计，今年共砍伐树障300余棵、竹障400余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

5、安全目标完成情况。全年没有发生人违责任安全事故，没有发生线路、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至20xx年12月31日，没有发生破公司安全运行记录。

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识淡薄，安全工作执行不到位，责任不明，措施不力的问题依然存在，存在事不关已的态度。再是职工技能培训安全文化建设有待加强，造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、安全生产责任制的落实工作有待于进一步加强，特别是在“推行标准化作业，开展零违章活动”过程中，应加大考核力度，规范作业行为，发现违章行为及时纠正并给予严肃处理。全年施工作业现场发生的违章现象反映了作业人员安全意识低，安全管理存在问题，安全工作制度落实机制薄弱，监督机制不到位，安全浮于表面，反违章自查自纠的自觉性不高，以制度约束人，激励人的良好机制没有形成，特别是施工现场负责人没有完全履行好自己的职责，作为现场工作的直接责任者、执行者，任务艰巨，责任重大，不但要对所里负责，更要对作业人员生命安全负责，对自己负责，只有严格履行各自岗位职责，严防死守，盯住现场，才能确保安全工作万无一失。

3、安全生产各项基础工作有待于进一步提高，特别是每周的安全日活动和作业前后召开的班前后会，需加强和完善，建立现场标准化作业规范，推行现场标准化作业管理，严格规范现场作业行为，通过施工情况看，各位作业人员较以往有了较大的提高，但是一些例行的工作还存在着应付现象，危险点分析不够准确和细致，班前、班后会没坚持开展，工作票的填写不够规范化，后补记录的现象较为普遍。

4、台区设备安全巡视不到位，走过场造成台区设备运行不正常。

5、电网坚强程度不够，本所10kv供电线路长、老旧设备较多，罗凤线、罗海线、柳天线等线路供电半径达25km，0.4kv线路供电半径达2.5km，s7型配电变压器30余台。部分线路超寿命运行，对客户安全用电造成一定的影响。

1、明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，强化“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破公司安全记录，确保“双零”目标。

2、深入开展无违章班组建设活动，健全安全工作责任制。开展以班组为中心的安全学习活动，提高安全活动质量。加强安全生产管理，杜绝习惯性违章，增强员工安全意识，特别是加强对片区管理员安全管理和农村配变台区隐患检查整改工作，加强电力设施保护，台区日常维护、片区管理员安全考核制度有机结合，稳定农电安全形势。进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全生产工作各项规章制度，建立和完善工作标准。

3、完善应急机制，提高事故应急处理能力。线路与设备安全始终作为我所安全工作的重中之重，我所将继续按照公司工作部署和要求，强化电网安全管理。制定完善应急方案与安全工器具的保管与维护，确保安全工器具与物资材料的正常使用。加强对员工在日常工作中对应急能力的培养，落实电网安全措施，做好迎峰度夏、迎峰度冬反事故工作;提高全所员工对线路与设备突发事故的应急处理能力，防止电网大面积停电事故。

4、加强线路设备巡视，确保电网安全稳定运行。通过对安全简报的学习，认真分析电网事故发生的原因，针对自身的不足之处，进行改进。平时工作中加强线路与设备巡视管理，保证按周期巡视到位，及时发现隐患，开展隐患排查活动，落实重大隐患的整改进度，按时检查完成情况。同时抓好线路与设备雷击、风、雪等自然灾害的防范措施。确保供电设施安全，全面提高电力设施运行能力。

5、加强消防、交通安全管理，积极开展消防知识的培训教育和事故演习，做到防范胜于救灾。相信在20xx年工作中，兴旺供电所在公司的领导下，在全所职工的共同努力下，安全工作一定能再上一个台阶。

**供电所工作总结及计划三**

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

安全生产工作是各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使之内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时限内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

**供电所工作总结及计划四**

在即将过去的4月我所各项工作，在上级领导的正确领导下，在有关科室的通力协作下，在全所员工的共同努力下，取得了可喜成绩：

1、组织全体职工对“吸取教训、排查隐患、严控风险”活动进行了学习，并结合我所当前的实际工作进行了对比。加强了现场管控，确保了安全生产。

2、加强集中培训和现场教育，组织全体工作负责人学习《衡水农电系统现场标准化作业的指导意见》，本着提高工作效率和安全性的目的，积极开展现场“两推一化”，为今后现场标准化作业的开展奠定了坚实的基础

当前是鸟巢搭建高峰期，我所高压配电班加紧巡视密度，及时清除鸟巢，使线路设备保持在健康运行状态。

时下正是树木生长旺盛期，高压配电班不间断的对线路走廊进行巡视，及时发现、制止线下植树行为，确保辖区内电力线路走廊安全畅通，为电网安全稳定运行打下了坚实的基础。

1、继续开展高损台区治理专项工作，对大段、李丰等高损台区表计进行了轮换和轮校，对部分台区破旧表箱进行了更换，对部分表箱串表线进行了整理，减少了漏电现象，降损收效明显。

2、加强计量装置巡视管理，及时发现表计异常和私自启用变压器现象，减少了异常电量的发生，避免了10kv线损波动。

3、按期完成本月电费回收工作，电费回收率100%，上交率100%。

1、对我所辖区内大客户进行了走访，在电能质量和供电可靠性、执行电价政策收取电费情况、故障报修处理、业扩报装时限、工作人员的服务态度和服务质量及服务承诺的兑现情况等方面征求了客户意见和建议。

2、对特殊客户进行上门服务，帮助客户检查室内线路、用电设备情况，受到客户的好评。

3、加强窗口工作人员培训，从人员着装、环境卫生、行为规范等方面加强管理，为客户提供优质的服务环境。

**供电所工作总结及计划五**

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。

现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：389521千瓦时，售电量：356286千瓦时，综合线损率：8.5%，全年电费回收：182165.20元，电费回收率：100%。

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我们全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

尽管我在20xx年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。一是：在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。二是：还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。三是：在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

1、准备在20xx年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成。

3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。

4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。

5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

以上是我的个人年终总结，有什么不足之处，敬请各位领导批评指正！

**供电所工作总结及计划六**

培训工作是一项重要而又长期性的工作，是保证一个企业员工整体素质和企业生命力是否长久的必不可少的措施。一年来，高桥供电所在公司领导的关心支持和指导下，采取各种形式对全所职工进行了技术业务和安全知识培训，进一步使职工的工作能力得到了提高，为全面完成我所的各项工作任务打下了坚实的基础。现就我所20xx年度培训工作情况总结如下：

1、每月进行不少于四次以上的安全知识培训。

2、每月进行不少于一次以上的技术业务知识培训。

1、安全知识培训情况

根据公司制定的月培训工作计划，我所每月进行了四次以上的安全知识培训。组织职工对《农村低压电气安全工作规程》进行了全面系统的学习，从而使职工掌握了基本的安全工作知识。并针对本系统中出现的一些安全事故事例组织职工进行了深入的学习讨论，在总结经验教训的同时，结合我所的日常运行维护工作情况进行查缺补漏。在进行书面安全知识培训的同时，我所还组织了多次的现场安全工作培训，使职工掌握了各种安全工器具的性能和使用方法，了解安全工作必须采取的措施和熟悉保证工作安全的方法。通过安全知识培训学习，逐步杜绝了职工习惯性违章工作现象，至今未发生一起安全事故。

2、技术业务知识培训情况

我所在技术业务知识培训工作上采取灵活多样的方法，根据本所在工作中的需要，进行了微机操作、公文写作、用电检查、电力法规等多种技术业务知识培训。同时，在日常运行维护中，我所积极开展现场技能培训，逐步使职工掌握了各种电气设备的安装技术要求，今年在公司组织的技术大比武中获得了第一名的好成绩。

我所今年的培训工作，仍然存在许多不足之处，由于受场地和培训设备以及培训员技术水平的限制，许多培训仍然只流于形式，没有完全地使职工能“学而知之”和学而能用之。

一个具有强生命力的企业，就是一个企业职工能不断学习的企业，已就是我们现在推行和提倡的“学习型企业”。随着电力科学的不断发展和电力企业越来越高的要求，要使职工能适应新形式的电力生产要求，就必须要使我们广大职工能不断认真的学习，紧跟时代潮流不断掌握各种新的技术知识。但是，要使广大职工能真正地学而致用，我们在结合工作实际的同时还应具备适合的学习场地和培训设备，同时也要求我们的培训员具有更高的知识水平。

对于今后的培训工作，我所打算以现场培训和书面培训相结合，但更着重以现场培训为主。在继续加强对职工安全工作知识培训的同时，结合我所今后在工作中的实际情况有针对性地进行技术业务培训，同时在今后的培训工作中，我们希望公司能对供电所的培训工作提供更加良好的学习环境和提供更多更好的培训学习设备，并且能更多地组织职工外出参观学习交流。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找