# 医院护士年度工作总结(模板11篇)

作者：紫云轻舞 更新时间：2025-02-03

*医院护士年度工作总结一自今年x月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。外科手术病...*

**医院护士年度工作总结一**

自今年x月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**医院护士年度工作总结二**

20xx年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例；积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够积极。

（1）扎实抓好理论学习。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**医院护士年度工作总结三**

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。我立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年的工作任务。具体情况总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

**医院护士年度工作总结四**

参加学习班，并积极参于医院组织的修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少的发生。

认真学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

深化卫生改革，执行新的处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻&“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到&“四固定”、&“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院护士年度工作总结五**

20xx，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

一.认真学习产科护理新知识，加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范。

1.本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2.对新上岗护理人员采取个案培训计划.20xx年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3.认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

4.每次理论及操作考试后及时对考试情况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析原因，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的掌握情况并及时进行效果评价。

5.每月对三期护士及实习生进行入科培训一次，教学查房一次，小讲课一次，每次小讲课后及时进行学员效果评价，了解三期护士及实习生对课题的掌握情况及建议。操作培训一次。转科前对三期护士及实习生进行理论及操作考核一次。带�汤鲜笆迪吧嗷ソ衅兰郏私饣だ泶糖榭觥?剖医萄ч芾硇∽槊考径冉萄чぷ鞲慕致刍嵋槎圆平萄чぷ鹘谐中慕�

二.加强绩效管理，提高护理人员工作积极性。

1.根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2.科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。

3.每季度按照{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价(11月改为周评价)、护理工作满意度｝评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励200元。

4.每月护理绩效分配由敖萍护士长来监督，樊登萍护士来统计护理各项指

标，由本人来计算绩效额，最后由科主任审核。

5.采取民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。

三.加强护理质量管理，落实优质护理服务，提升护理满意度。

1.切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2.坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3.增加了乳房护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

4.按照基础护理质量标准对护理人员进行培训并要求落实，加强基础护理落实的督查。

5.教会产妇在母婴分离下如何保持泌乳及挤奶的手法。对乳头凹陷的产妇要教会如何矫正的方法及喂奶的方法。

6.坚持进行出院病人电话随访工作，不定期督查电话回访情况。对电话回访有意见的及时沟通处理。协助护士长针对医院随访的问题及时分析原因并提出整改措施。

7.每月按时进行护理人员满意度调查及护患沟通率的调查，对存在的问题及时分析并制定整改措施，次月进行效果评价。

8.每周按计划进行护理质量评价。

四.工作中存在的问题及未达到的目标：

1.实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2.护理质量管理不到位：10月毛丽萍提前书写护理记录。

五.今后的打算及目标：

1.加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2.加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力!

**医院护士年度工作总结六**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和-谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医专科护士培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历 ，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场 感悟;举办天使心语小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验 ，提高自身综合素质。于20\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**医院护士年度工作总结七**

如今一年的工作也已经是正式结束了，现在来回想这一段时光的工作，从整体上看还算是不错的，各方面都算是有一定的进步。在各位领导与同事的相互配合下，整个部门的工作都是有序的进行，现如今，将我个人的工作总结如下：

一、工作思想上

一直以来，我都是保持着该有的工作态度，认真的完成着护士岗位该做的工作，在对待病人方面都是非常认真和努力的，同时在我的认真对待下还算是取得了不小的成果与进步。我始终以医院对每一位员工的要求来管理我自己，几乎是没有犯下过在行为上的错误，同时时刻记着医院以服务好病人为主的要求努力让自己的行为、态度都照顾到病人的感受，以让病人满意为重要原则。在自己这样的工作态度下，也是较好的获得了大部分病人的赞许，为此我感觉到自己的努力没有白费。

二、个人工作方面

在进行自己的工作时，还算是比较的有序，应该要做到的工作都还是有较好的完成，唯一不足的地方就是自己马虎的性格，会使得在进行工作的过程中有些慌张，更是容易忘事，不过还好在各位同事的相互照应下还是得到了一定的改善。如今的我完全是能够在工作上做好教好的进行，同时也还是有努力地在工作上提升自我，当然为了成就更加优秀的我，我也是在其中有付出较多的努力，争取让自己在工作中以最好的状态进行。所有的工作都是以服务好病人为基本准则，所以我更是严格的管理自己，争取让自己在最棒的状态下，以最优秀的工作能力来为病人服好务。

三、未来工作计划

接下来的工作的工作我还是会以自己最好的状态去进行，更多地去找寻自己在工作还存在的些许缺点，同时努力地让自己去进步，更好的去展开自己的工作。当然往后的我也是会定期地对我的工作进行反思反省，找寻到自己还需要去改进，去努力的地方，更好的成长为最优秀的自己。目前我最需要努力的一点就是改掉自己马虎、慌张的缺点，在工作开始之前就为自己定好计划，让自己可以在工作中做到有序的进行，主要就是让病人感受到更加温暖的服务。

我相信下一阶段的我会更加努力地去做好每一项工作，同时我也是会尽可能的让自己在工作中去成长，去努力地成为最优秀的自己。当然往后我还是会坚持地以病人为重要的基准，让我们整个医院护士的照料温暖每一位病人及其家人的心。

**医院护士年度工作总结八**

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学`教育网搜集整理和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医|学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，医学教。育网搜集整理做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识;护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况;以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪;以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带;护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况;为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流;要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

虽然一系列的培训和学习要花费不少精力，占用不少时间，但培训和学习提高了科室护理人员的素质，加强了临床事件处理能力，能为病员提供更优质的服务，全科护理人员都主动积极地参与其中，没有丝毫怨言，大家的心都想的一样：为了更优质的服务，花费时间和精力，我们愿意

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟

**医院护士年度工作总结九**

20xx年在院领导关怀、支持及领导下，全科医护人员共同努力，认真落实“以病人为中心”的理念，积极开展“优质服务”活动，较好地完成了全年工作任务。现总结如下。

一、20xx年整形外科基本情况

项目整形外科医护人员助理护士手术例数治疗输液20xx年16人1人2717人次7159人次

二、医疗安全、员工培训工作

(一)医疗质量安全工作

1、20xx年整形科重视医疗质量及安全工作，加强医疗质量管理，把医疗安全工作放在日常工作的重点来抓，时刻强调医疗质量安全工作的重要性。20xx年度整形外科术前、术后诊断符合率达100%，无菌手术切口甲级愈合率98.5%，甲级病历率大于90%，未发生重大医疗责任事故，各项科室质量指标均达标。

2、加强科室管理，按照医院质量管理体系要求，我们认真抓好各项规章制度的落实，特别是抓好核心制度及岗位责任制度的落实，检查整改存在的问题，在制度上防止医疗差错及事故的发生。

3、医疗质量水平的提高是防止医疗差错及事故发生的技术保证。科室注重基础理论培训和专业技术培训，坚持每两周一次业务学习，抓好年轻医师的专业培训，认真落实三级医师查房制度，通过查房和“师带徒”的形式，以提高年轻医师的诊治水平。

4、认真做好医护、医患关系的维系，提高满意度。

(二)积极开展“优质服务”活动

1、整形外科在医务科护理部指导安排下，开展了院前急救及护理组开展了人工心肺复苏的竞赛活动。

2、加强医患沟通，改善服务态度及服务质量，体现了人性化医疗护理。在全院满意度调查中，整形外科的病人满意度都在90%以上。

3、整形外科历来有着优良的团结协作精神，是一支作风过硬的集体，这不仅体现在平时的医疗护理工作中，在突发事件面前更能体现这种优良作风。

4、整形外科不仅是一个团结的集体，同时也是一个乐于奉献的集体。今年3月份，整形外科手术病人多，护理工作繁重，为了完成整形外科住院手术工作，许多医生、护士带病工作，特别是晚上也经常需要加班加点地工作，却从没有人向医院及科室提出过任何报酬。

(三)员工培训工作

1、加强对科室员工的基本技能及素质培训，除了参加医院组织的学习外，科室举行两周一次的业务学习，以提高员工的专业理论水平。

2、积极开展“师带徒”活动，在思想、政治、业务等进行了一对一的传、帮、带。3、对新员工按规定要求进行岗前培训。

4、积极参加深圳市继续教育中心组织的学习培训及学术交流活动。

(四)节能减排工作

对科室员工加强节能减排宣传工作，提高对节能工作的认识，节约每一滴水、每一度电、每一张纸，杜绝科里的长流水及长明灯现象。

三、20xx年工作计划

一、按照医院的要求，加强科室执行力，做好每项工作。

二、提高医疗质量，防止医疗事故及差错的发生，安全就是效益。

1、认真落实员工的岗位责任制，严格遵守各项医疗规章制度及操作常规。

2、加强业务学习及专业技术培训。

3、加强医患沟通，减少医疗投诉及纠纷。

三、进一步加强整形外科队伍的建设。

**医院护士年度工作总结篇十**

光阴似箭!一晃眼，从我加入人民医院――救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于领悟和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地领悟与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20\_\_ 年上半年的工作任务。其具体工作归纳如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心领悟政治理论;遵纪守法，认真领悟法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的领悟护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作潜质方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的兄弟姐妹，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真领悟科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时刻不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分愉悦的事情。

(三)在态度、领悟方面：严格要求自我，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的领悟外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦相处;用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，发奋克服自我存在的问题，做到:(1)扎实抓好理论领悟，持续政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，咱们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨日的自我还有那么些浮躁那么些飘摇，那这天的自我则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自我的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝!而咱们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!咱们能够流汗能够流血，但咱们不好流泪!咱们卑微但决不卑贱!在上帝面前，咱们每个人都是平等的!

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!期望来年，咱们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受性命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**医院护士年度工作总结篇十一**

在县委、政府及各级卫生行政部门的正确领导下，我院20xx年坚持一切以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以“三好一满意”活动为平台，紧密结合公立医院改革，创先争优、医疗质量万里行、抗菌药物专项治理、优质护理服务、纠正行业不正之风、平安医院建设等活动，切实加强医院行风建设、不断提升服务水平，持续改进医疗护理服务质量，全面推进医院科学发展，努力为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务，顺利完成了年度各项目标任务，现将工作开展情况总结汇报如下：

一、完成的各项工作指标

1、20xx年1~11月份全院业务收入2242万，较去年同比增长36.50%，其中门诊收入为769万元，占全院收入的34.30%;住院收入1473万元，占全院收入的65.70%;药品收入937元，占全院业务收入的41.80%。

2、中药饮片收入113万，占全院业务收入的5.00%，较去年同比增长73.80%。

3、门诊量119245人次，较去年同比增长33.70%。

4、急诊接诊30009人次，较去年同比增长34.50%。

5、住院5669人次，较去年同比增长33.00%。

6、手术664人次，较去年同比增长15.50%。

7、床位使用率86.00%，较去年同比增长6%。

8、平均住院天数7.50天，较去年同比上升0.1天。

9、门诊人均费用64.80元，与去年同比负增长-7.4%;住院人均费用2491.80元，与去年同比0增长。

10、产科接生834例，较去年同比增长30%。其中，剖宫产222例，占26%;顺产612例，顺产率74%。

二、年度开展的主要工作

(一)改善就医环境，优化服务流程，不断提升服务水平。

1、改善就医环境，增设调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。随着就诊及住院病人的逐惭增多，现有的开放病床位已不能满足住院病人的需求，根据医院实际，我院于今年4月份始将大内科分出内一、内二两个科室，内一科主要收治呼吸系统疾病、内分泌系统疾病、心血管系统疾病等病种，内二科主要收治脾胃病、脑病科、结缔组织病等病种，内二科在原来针灸科的住院部一楼，我们在输液大厅后半部搭建板房，把针灸推拿科迁移到板房。我们一边也着力办理康复楼建设项目的申报工作。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽努力改善就医环境。我院整体布局较原来更完整、合理，为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、完善便民服务措施。在门诊大厅设立医院布局平面图、科室分布示意图、楼层科室标识系统、医师简介、办理出入院手续流程、新农合医保核报及医保政策宣传、常用医疗服务收费标准、中西药品价格等服务信息;设置了候诊椅、饮水处、便民免费电话等设施，加强导医服务，对新入院病人有护士专送到病区;在各科病区设立了便民免费电话，配备轮椅、推车、担架等为病人提供免费使用，对入院病人发放入院须知，进行健康教育和生活指导，使病人尽快适应住院环境，利益疾病的治疗和康复。

3、改进服务流程。为了方便病人，每天正常上班时间，把挂号机移到门诊大厅入口处，方便病人挂号，并设有专人为病人填写门病历的个人基本资料，引导病人就诊;各种医技检查如检验、心电、普通影像、超声常规检查项目随到随做，及时提供诊断报告;为解决群众看病难问题，开展全天候门诊服务，保障双休日和节假日病人就诊。

4、扎实推进优质护理示范工程，护理工作显著提高。20xx年—20xx年我院护理工作在各部门领导的大力支持之下取得了空前的胜利。自从20xx年开展优质护理服工程以来，我院就诊就医环境得到了很大的改善，秉承“以病人为中心”的服务理念，转变护理模式，落实护理责任包干，为患者实施全面、全程的优质护理服务，实现了让患者满意、政府满意、社会满意的目标。为了确保病人的安全，保证夜班都有2个以上护士上班，在内科病区护士率先执行a、p、n排班制，护理质量显著提高，经常得到病人赠送的锦旗、表扬信及口头表扬。20xx—20xx年度在护理工作中涌现出一批先进集体和个人。特别是20xx年4月参加四年一次的xx市护理岗位技能竞赛和“巾帼建功标兵”评选活动中，我院获得了“双人心肺复苏术”和“拔罐术”双项一等奖，两名护士被授予“巾帼建功标兵”荣誉称号，这在整个xx市县级医院中是一家获取殊荣的医院，由于在此次活动中成绩显著，我院被评为xx市护理岗位技能竞赛“优秀组织奖”，内科病区荣获xx市“优质护理示范病区”称号;妇产科护士被评自治区卫生厅授予的“优质护理服务”先进个人称号。、等四名同志荣获xx市优秀护士称号。

5、构建和谐医患关系。进一步完善病人选择医生、医疗费用清单、医疗服务收费、药品价格和服务承诺公示制，建立健全导诊咨询、医患协议、医患沟通、法定告知等制度;积极推进病人访谈、出院随访等服务管理措施;严格执行“首诊负责制”、“首问负责制”和“首遇负责制”;完善医德考评制度和医师定期考核制度;贯彻执行《医院投诉管理办法》，持续推进院务公开工作，不断完善病人投诉处置机制，切实维护病人合法权益，保障医疗质量和医疗安全;强化服务与安全动态监控，及时发现服务缺陷，正确处理服务抱怨，虚心听取患者对医院的服务改进意见，进一步改善服务态度和工作作风，努力构建和谐医患关系。

6、开展卫生应急和消防安全大演练，提高医院应急处置能力。为了全面提升我院卫生应急队伍的整体综合素质和应急能力，根据上级文件精神和县卫生局关于《全县卫生系统开展卫生应急大练兵活动实施方案》的通知精神，今年十月份我院开展了以模拟交通事故现场院前院中救治的卫生应急处置为主要内容的一次卫生应急实战演练。通过演练提高所有医务人员急救能力和综合素质，依法、科学应对紧急事件，积极有效处置突发公共卫生事件，提高急救成功率。今年十月十八日下午举行一次消防安全大演练，请县消防专业人员对全体职工进行消防知识授课，紧接着进行一次消防火灾应急演练。通过这次演练，确保医院在发生火灾时，各部门医务人员能够明确自己的职责，按照医院灭火应急疏散预案，熟悉掌握医院发生火灾时的紧急行动程序和疏散路线，掌握消防防火器材的使用，在发生火灾时能够保障病人、医务人员的生命财产安全。

(二)加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量。

1、加强基础医疗质量管理。严格遵守卫生管理法律法规和诊疗护理规范，做到依法执业、行为规范;健全院科二级质控体系，制定医疗护理质量方案和考核标准，完善医疗质控检查追踪、反馈督查、分析评价、指导考核、关键环节、重点部门、重要岗位质量管理制度;定期召开医疗质量与医疗安全专题会议，加强医疗安全教育，实施环节质量与终末质量管理，落实14个医疗质量与医疗安全核心制度;严格按照卫生部制定的《病历书写基本规范》、《中医病历书写基本规范》和《电子病历基本规范(试行)》要求，进一步规范病历书写行为，加强病历内涵建设，提高病历质量，医务科和质控科联合每月进行病历环节及终末病历质量质量检查各1次，今年共检查了496份运行病历和1540份出院病历，在检查过程对存在质量问题的病历的责任医师进行处罚，有效地保证了运行病历的质量，并将出院问题病历退回给病历书写者返修完善，保证了终末病历的质量，使全院病历的甲级率保持在98.1%以上。探索单病种管理，强化医疗质量管理责任，促进医疗和质量持续改进。

2、开展抗菌药物临床应用专项整治活动。认真贯彻落实《卫生部办公厅关于做好全国抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》、卫生部《20xx年全国抗菌药物临床应用专项整治活动方案》，和国家基本药物制度、《中国国家处方集》，制定医院处方集和基本用药目录，组织专项培训与评估，按照卫生部和省、市抗菌药物专项整治工作要求，规范药物的采购、配备和使用;建立健全临床用药监督指导和评价制度，开展药物安全性监测、药物不良反应监测和抗菌药物临床应用监测，加强处方管理，落实处方点评，提高处方质量，保障合理用药。

3、加强医疗行为管理。严格执行《处方管理办法》、《抗菌药物应用指导原则》，建立健全医院药品使用动态监测和超常预警制度、抗菌药物分级管理制度;实行处方评价制度，对医生不当处方进行公示点评;建立同级医疗机构间医疗影像检查、临床检验结果互认制度，减少重复检查;开展大金额病例、大处方、抗菌药物使用和专科用药前10种药品和前10名医生情况分析通报，使因病施治、合理用药、合理检查制度得到有效落实。认真贯彻落实卫生部《关于加强医疗机构价格管理控制医药费用增长的通知》和省卫生厅《关于进一步开展医疗机构控制医药费用增长工作的意见》，按照省、市核定指标，结合医院实际，把合理检查、合理用药、因病施治列入质控管理内容，严格控制增长。截止20xx年1~11月份药品收入占业务收入的41.80%。门诊人均费用64.80元，与去年同比负增长-7.4%;住院人均费用2491.80元，与去年同比0增长。控制在周边同级医院较低水平，为解决群众“看病贵”问题作出积极努力。

4、开展临床路径管理工作。根据国家中医管理局及上级卫生管理部门的要求，今年10份开展了科室临床路径管理工作，制定了xx县中医医院临床路径管理实施方案及工作制度，成立了xx县中医医院临床路径管理领导小组及指导评价小组，协助各临床科室选定临床路径管理病种，并制定临床路径管理文本，全院有5个科室共8个病种开展了临床路径管理。

5、加强人才培养，为医院做好人才储备。高素质的专业技术人才和管理人才是医院最宝贵的财富和资源。20xx年度医院继续采取请进来、走出去的形式，一是通过聘请广西中医大学第一附属医院、附属瑞康医院的专家教授来医院进行学术讲座，专业培训和手术指导的方法提高专业技术水平或管理水平，本年度共计邀请省级以上专家来院举办讲座5次，专科手术指导20次;二是正规学习、短期培训、在职学习等，提高专业技术水平。今年共安排了6个月以上进修人员3人。3个月以内进修1人。安排参加短期培训、学术会议交流63人次。

6、举行一期岗前培训班。为了使新员工尽快了解医院相知情况和制度，以便适应新岗位顺利开展工作，对20xx年以来新入院员工进行岗前培训，培训内容包括医院概况、医院管理、规划和目标、医院文化、职业道德、行风建设、医院感染控制、防范医疗纠纷与事故等相关知识和内容。

(三)积极协助卫生局加强乡村级中医科及中医能力建设，开展中医(壮医)临床适宜技术培训。

根据xx县卫生局的安排，11月份举行了两期中医壮医临床适宜技术培训班，对xx县各乡镇卫生院及乡村医生进行培训，共有73人参加了培训。对本院西学中的医务人员进行了2次中医基本知识及基本技能操作的培训及考核，共有96人次参加了培训及考核，考核全格率100%。

(四)加强医院感染控制管理

1、努力提高全体医务人员的手卫生依从性，切实控制医院交叉感染风险。完善科室手卫生设施，配备手卫生消毒液。为更好执行《医务人员手卫生规范》，预防由于手卫生执行力不够造成的院内感染，院感科不定期下科室督导医护人员手卫生执行情况，并进行一次手卫生相关理论知识的考核。

2、开展多重耐药菌的感染防控工作。根据疾病的不同传播途径，完善相应的隔离措施。通过细菌室培养，发现病人检出多重耐药菌及时向科室和院感科报告，并进行跟踪措施落实情况。

3、加强医疗废物管理，杜绝交叉感染。严格一次性医疗用品的使用、回收、储存等各环节的规范和登记，做到不流失、不泄漏，封闭运送，定点储存，专人保管运送。今年对医院医疗废物暂存间进行了维修，购置了医疗废物周转桶，严防因医疗废物管理不善引起感染。

4、建立和完善医院污水处理系统。今年四月份医院新建的污水处理工程已完工，完善污水消毒议器设备，五月份已通过xx市环保局验收合格。

5、加强职业暴露的管理。针对防护制度的实施，对职工进行全面培训，使职工掌握防护技能，认识防护的重要性，自觉遵守制度，尽努力减少医务人员职业暴露风险，20xx年1-11月医务人员发生锐器伤9例，均能按照职业暴露的处理流程进行处置，现无一例发生血源性感染。

6、规范重点科室、重点环节的管理，院感科参与消毒供应室污染区清洗设施的改造，使之更合理规范;对重点科室的空气消毒机的过虑网从新更换，使医务人员工作环境空气净化效果更加完善，防止院内感染的发生。今年筹措资金1万多元购进内镜清洗设备，使内镜清洗设备达到国家标准要求。

7、开展综合性监测和目标性监测。20xx年1月1日～20xx年11月30日，共监测病人5785，发生医院感染18人，医院感染发生率0.31%;医院感染例次数20例次，例次感染发生率0.35%;医院感染漏报人数1例，漏报率5%;开展对住院患者留置尿管(尿管留置时间≥48小时)、手术部位感染监测以及耐药菌的监测，手术部位感染感染发生率0.68%;每月对各种消毒灭菌物品、物表、医护人员的手、消毒浸泡液、空气等进行生物学监测一次，合格率96.4%;灭菌物品合格率100%。

(五)加强医德医风教育，弘扬高尚医德，严肃行业纪律。

1、强化反腐倡廉思想教育。以党性党风党纪教育为重点，加强对全体党员干部，特别是领导干部廉洁从政，医务人员廉洁从医的教育。严格执行领导干部廉洁自律、医务人员廉洁行医的各项规定，深入开展医德医风教育、卫生法律法规宣传教育，增强医务人员职业道德和遵纪守法意识，加强医院廉洁从医与和谐从医文化建设，树立廉洁从医、依法执业和抵制商业贿赂的良好风气，从思想上筑牢拒腐防变的防线。

2、积极推进院务公开工作。认真贯彻落实卫生部关于《县级医院及乡镇卫生院院务公开考核标准(试行)》的通知精神，进一步完善院务公开各项措施，规范院务公开内容，坚持对外向社会及患者公开与群众利益密切相关的政策、法规、制度、医疗服务信息、便民措施、医疗收费项目及标准、药品价格等基本情况;对内向职工公开医院重大决策事项、医院运营管理情况、人事管理、财务收支、药品设备、基建工程招标以及事关职工切身利益的相关信息，主动接受群众监督，真正做到取信于民，使人民群众的知情权、参与权、监督权得到保证和落实。

3、全面推进廉政风险防控工作，深入开展治理商业贿赂专项活动。认真贯彻落实中央纪委《关于加强廉政风险防控的指导意见》，按照自治区、市、县卫生主管部门的纠风工作部署，结合医院实际，制定医院《关于推进廉政风险防控的实施方案》、《深入开展医药购销领域商业贿赂专项治理工作实施方案》，与全院各科室及相关医务人员签订廉政承诺书，组织党员干部、医生、医技、药剂、财务等重点岗位人员观看治理商业贿赂专项工作电教片，深入开展职业道德教育、法制教育、警示教育和治理医药购销领域商业贿赂自查自纠活动，完善医德医风管理制度、院务公开制度、医生处方管理制度、药房付药和评价制度、药品用量动态监测超常预警制度，建立健全防控医药购销商业贿赂长效机制，强化执业责任和执业行为管理，规范医务人员服务行为。

4、完善医德考评制度。认真贯彻落实《医务人员医德考评实施办法(试行)》规定，坚持以社会主义荣辱观教育和医德规范教育为基础，以医务人员职业道德素质提升为目标，以定期考核记录医务人员医德行为表现为手段，以改善医疗服务态度、优化医疗服务环境、规范医疗服务行为和提高医疗服务质量为突出任务，深入开展医务人员医德考评和医师执业行为评议活动，健全医院服务教育制度、法定告知制度、医患沟通制度、医疗服务问责制度、服务投诉处理制度和医德医风考核奖惩制度，完善医务人员医德医风考核档案，把医务人员医德考评纳入科室综合目标管理，作为医务人员年度考核的先决条件，考核结果与科室及个人绩效工资分配、年度考核评先评优和职称晋升等挂钩，充分发挥医德考评的激励约束作用。

5、深入开展志愿者服务活动。坚持以“奉献爱心，服务患者，服务群众”为主题，以“服务大局、方便群众看病就医和提高健康素质”为主要内容，深入开展“志愿者服务”活动。全院干部职工为车祸致重伤职工捐款26250元;妇产科农幼明主任带领科室职工及家属为手术产妇献血1000毫升，得到病人及家属的高度赞扬。今年七月份在“xx县卫生系统无偿献血活动中，我院职工共有15人参加，无偿献血共计3200毫升;积极支持配合政府及有关部门搞好关爱妇女健康体验及优生优育孕前健康体检1815人次，受到社会各界及广大群众的好评。

6、深入开展行风评议活动。认真开展患者满意度调查和出院病人回访活动，征求意见和建议，有针对性地改进服务。截到前为止，召开行风监督员座谈会2次;收到病人投诉3件，办结率100%;开展问卷调查每月1次，共调查人数560人，综合服务满意率98.3%。

(六)党支部基层建设情况

我院在深入开展创建先进基层党组织、争做优秀共产党员活动中，紧紧围绕医院的中心工作，做到“创有目标、争有方向”，通过开展创先争优活动，取得了较好工作成效。在今年“七一”评优选先活动中，我院党支部在县、市创先争优活动中表现突出分别被评为“xx县卫生系统先进基层党组织”、“xx市卫生系统先进基层党组织”。xx院长被评“xx市卫生系统优秀共产党员”、“xx县优秀共产党员”;、等四位同志被评为“xx县卫生系统优秀共产党员”。

1、开展向爱心捐款活动。今年四月八日，我院党员职工因车祸导致颅脑损伤，生命垂危，需要紧急救治。得知这一消息后，医院工会、党支部、共青团联合发起向爱心募捐活动，全院党员职工及社会爱心人士积极响应，向心捐款共计2万六千多元，体现“一方有难，八方支援”优良品质。

2、今年五月八日在纪念国际红十字日活动中，我院党团员十五人组成红十字医疗服务队参加活动，当日共为群众义68人次，发放宣传单200张，为群众宣传防病防灾知识，提高人们防病防灾的意识。

3、开展重温入党誓词活动。今年“七·一”前夕，根据县委的布著要求，医院党支部组织新老党员到红八军纪开展一次重温入党誓词活动，组织党员参观“红八军”纪念馆，接受革命传统教育，增强党性意识。

4、今年六月三十日，在党的九十一周年生日到来之际，我院党支部组织党员服务队到包村下冻洞阜村为党员同志进行义诊活动，共计为91名党员进行义诊。同时到三个自然屯的三位因老、因病导致生活困难的老党员家里进行慰问，力所能及地帮助他们摆脱困境，使他们感受受苦到党组织关怀和温暧。

同时对该村三名困难党员进行慰问。

5、进行党支部委员改选工作。因工作调动的原因，原党支部书记已于20xx年8月调离我院，为了使党建工作健康持续发展，党支部通过如开支部党员大会，选出新的支部委员，支委委员人数在原来的基础上增加到五人，进一步健全基层党组织建设。

6、为了迎接党的xx大召开，我院于20xx年10月25日在xx院长的带领下，组织各科室主任及党员医务人员到水口镇罗回村公所为广大群众开展义诊活动，免费送医送药到基层，为解决群众看病难尽我们的责任和义务。共计义诊一百多人次，免费发放药品五百多元，得到广大群众的高度赞扬。

7、总结提取创先争优活动中的经验和不足作为以后的长效机制，今年党支部基层党组织建设制度共上墙十一个，形成作为医院党支部围绕推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众，支部和党员创先进、争优秀的长效机制。

(七)积极做好对口帮扶乡镇卫生院工作。认真贯彻落实《万名医师帮扶农村基层医疗卫生机构实施方案》的通知精神，根据卫生局部署，继续选派医师到乡镇卫生院实施对口帮扶工作。半年多来，为乡镇卫生院举办业务讲座2次、培训人数二十多人，开展义诊2次、服务人数达600多人。

(八)加强新农合管理工作

加强新农合补偿管理工作，建立健全的新农合管理机制和管理措施、规章制度以及各项确实落实便民利民服务措施，对每月出院病人补偿资料及时收集、整理、装订、保证账目日清月结。今年1-11月份我院收治参合病人18694人次，其中门诊病人10785人次，家庭账户4306人次，普通住院3170人次，异常分娩97人次，正常分娩住院补偿336人次。住院病人补偿总金额5056072.30元，人均补偿金额1403.29元，门诊补偿总计233918.90元，与去年同期增长60%。

(九)采取多种形式，大力加强医院文化建设h8t0~1\_/s61、为了进一步加强我院文化建设，培养医院群体认同的价值目标，确立全院职工努力的方向，以医院文化建设为突破，突出医院特色，彰显医院文化内涵，促进医院的服务与管理。今年年初，在医院明显的标志建筑物挂上我院院微，在医院大门升起了国旗和院旗，通过医院文化建设，为医院的科学发展增添了新的动力和活力，医院面貌发生了深刻变化，医院形象、员工素质有了很大的改观，医院呈现出了管理机制健全、内部运转有序、发展环境适宜、职工思想稳定、事业生机勃勃的良好局面。

2、我院在11月份成功举办了喜迎xx大的第五届职工运动会，极大的丰富了我院职工的业余文化生活，培养了同志们坚韧不拔的品格和集体主义精神;进一步加强了全院的凝聚力。

(十)中医中药服务工作创新

自去年国家中药房建设项目到位后，按中药房标准规划标准，我院根据医院的实际，将中药房重新布局，换上新的功能完善的不锈钢中药架，在率先引入“全成分”中药配方颗粒，将饮片成分全部转移到配方颗粒中，保持了传统中药的全部特征，不用煎煮、携带服用方便、吸收好，医生无需改变处方习惯，实现了单共煎的基本一致，得到病患者的好评。

(十一)完成县委、县政府布署的工作任务。

1、开展关爱妇女健康体检活动，到上降、八角、武德、金龙等乡镇为育龄妇女进行健康体检774人次，得到广大妇女的赞许。

2、到下降、八角、上金、响水等乡镇进行优生优育健康体检活动，共计完成了1068人次，超额成了政府交给的任务。

3、完成上级交给的各种医疗保健工作任务。

三、存在问题

1.人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制和待遇的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，今年辞职共8人，影响了医院的长远发展。

2.学科发展不平衡。有的学科保持着旺盛的竞争力，而有的学科甚至是重点学科却停滞不前，没有形成新的竞争优势，很容易在同一领域被淘汰;人才结构不合理已成为影响学科发展的主要障碍，应引起足够的重视。

3、业务用房严重不足。我院针灸推拿科暂时安置在临时板房中，严重制约该科的发展;中药房、中药库、中成药库的面积与国家标准有很大的差距;脑病科的康复室还没有落实;门诊诊室不足。

四、xx县中医医院20xx年工作重点

(一)做好自治区中管局的中医建设项目工作

1、做好区重点科室建设工作

我院骨伤科及脾胃科已于20xx年10月10日向自治区卫生厅申报自治区重点科室建设项目，要是申报批准的话，我们将按照自治区中医重点科室建设项目要求实施，确保完成自治区重点科室建设项目任务。

2、继续与上级主管部门密切联系，跟踪20xx年所申请的康复楼建设项目。

3、继续加强针灸推拿科的建设，明年计划将针灸推拿门诊扩到临街的门面，加强科室的内涵建设。

(二)开展外科的微创手术业务。20xx年底经招标购入一台腹腔镜以及相关配套的设备器械，年末已到位。预计明年1月份开始投入使用，巩固和发展肠镜检查业务。

(三)争取市级以上科研项目1个，发表省级以上医学期刊论文8-10篇。

(四)开展肾病专科建设，突显中医品牌治疗特色。

(五)加强临床路径管理，加大实施临床路径管理的病种。

(六)继续加大抗菌药物的专项整治工作，

(七)抓好医院目标管理，建立和执行医院绩效考核体系，完成新医改任务。

(八)继续加强与上级技术协作医院的协助与沟通，争取上级三甲医院的技术支持。

(九)继续做好人才培养工作，医务科、护理部根据医院及科室发展规划做好进修培训计划和实施。

(十)继续开展“三好一满意”及优质护理服务活动，把医院的服务质量推上一台阶。

(十一)协助卫生局做好乡、村级中医科及中医能力建设，开展中医(壮医)临床适宜技术培训工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找