# 热力站员工工作总结六篇(汇总)

作者：琴心剑胆 更新时间：2025-02-09

*热力站员工工作总结一总结上半年的工作，具体分为以下几个方面：我组织编制了20xx-20xx年度采暖费预收方案，在充分调研讨论的基础上，从收费系统人员物资准备、各渠道宣传方案、各负荷预收计划和存在问题及解决办法等方面。经过多天的筹划和积极准备...*

**热力站员工工作总结一**

总结上半年的工作，具体分为以下几个方面：

我组织编制了20xx-20xx年度采暖费预收方案，在充分调研讨论的基础上，从收费系统人员物资准备、各渠道宣传方案、各负荷预收计划和存在问题及解决办法等方面。经过多天的筹划和积极准备，最终于5月31日前完成采暖费预收准备工作，为今冬采暖费预收工作的开展做好了充分的准备。

通过借鉴山东济南热力公司的先进经验，公司筹备改装的供热服务车20xx年正式投入使用。为规范流动服务车的日常使用和管理、做好服务车入社区服务宣传工作，我主笔编写了公司供热流动服务车管理办法，在向各部门多次征求意见并反复修订后，公司营业收费工作管理规定最终于今年预收开始前正式颁布并实行。

切实按照“抓主体责任落实、抓责任主体到位”及“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的工作要求，切实落实安全生产责任制，以开展事故隐患排查治理专项行动为主线，逐级落实主体责任，逐岗细化“自查自改”任务，全面落实安全隐患“自查自改”工作。每日做好部门办公区域和各营业站点的事故隐患排查，针对重点区域、重点设备设施开展重点排查，确保无遗漏、全覆盖。对于发现的事故隐患，立即登记建档，建立台账，制定整改方案，按照“发现问题、扭住不放，解决问题、形成闭环”的要求，明确责任人、资金来源、整改时限和应急预案，及时掌握隐患整改工作进展，严格对照时间节点组织验收。明确各项营业作业活动中的风险源点，逐项制定管理措施，举一反三，认真对照检查，发现问题立即整改，保证同类事故隐患全部整改完成、不再出现。加强安全生产监督检查，将安全工作公司级零通报列入月度工作任务，检查结果计入个人年度绩效考核。

结合不作为不担当问题专项整治工作，推进能源集团供热业务“最多跑一次”和“一制三化”改革实施方案的总体要求，组织营业站开展了关于供用热合同、停热办理资料、欠费用户资料等业务资料的自查工作。

今年年初，在公司领导带领下，和部门收费人员一起，前往集团下属热电公司营业站实地考察学习。通过面对面实地考察交流、深入细致的现场观摩、认真虚心的请教，我们受益匪浅，学会了很多营业站建设的成熟经验，对下一步公司河南路供热服务中心的建设工作具有较高的借鉴意义。考察结束后，我立即着手与自动报警中心联系，为公司三个供热营业站增加自动报警设备，有力保证了公司供热服务窗口的资金安全。

**热力站员工工作总结二**

风风火火的xx年己经过去，充满希望的20xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进20xx年的工作进展，现把xx年的工作作一总结。

我之前一直在调度室工作，xx年调入换热站工作。所以对换热站了解的不是很多，站长的悉心教导让我爱益不浅，使我掌握了不少有用的知识。

刚到城东一区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，在初期我们主要用户普查和了解各站阀门位置，管辖小区。进入10月中旬后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，开始对各站的试水工作，对有问题的设备做了统计，并及时通知维检对处理，以防在供热时出现问题。

在供热初期，为保障用户的及时取暖，我们加班加点为用户开阀门。在初期各站运行不是太稳，经常出现漏水问题，我们都及时排查处理。后来等到各站运行正常后，我就积极配合收费员收费，稽查科稽查报停，偷接用户。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的能力。

**热力站员工工作总结三**

自年中部门调整以来，我被分配到供热服务管理一处的经营管理岗位上，曾经负责的营业管理工作交接给其他同事后，我便专注于供热服务管理处经营收费管理工作。通过半年的不断学习和反复摸索，做出了一定的成绩，也学到了不少经验。

为响应公司号召、提高供热服务水平，我驾驶流动服务车重点进入营业站覆盖不到区域及新交接小区，为用户提供缴费及报停恢复业务办理服务，用户可在家门口办理业务，以解决前往营业站路途较远的问题。针对老年用户对支付宝微信等线上缴费业务不熟悉的情况，流动服务车工作人员现场对缴费流程及步骤进行指导；对于社区内孤寡老人及行动不便用户，与居委会街道进行结合，向用户提供预约上门服务。采暖季中，流动服务车大力宣传供热知识和供热政策，普及用户的用热常识，随时为用户提供上门测温及维修服务。

组织制定本年度经营收费方案，适时应用张贴通知、短信提醒、电话提示等多种手段全面开展采暖费催缴工作。根据经营管理部下达的各换热站收费指标，对各用热管家予以指导，帮助管家分析论证特殊小区的疑难事项，定期对处室的经营指标进行统计分析，实时监控经营收费指标，如有疑难及时调整收费策略、确保完成经营指标。经过不懈努力，截至目前，已完成陈欠热费收取22.93万元，18-19采暖季非新开热费回收率99.95%，超出本年度经营指标；19-20采暖季非新开热费回收率89.38%，超出12月10日预收指标。

根据公司本年业扩发展计划，结合规划发展部和计划经营部的项目推进进度，按照“一制三化”供热业务改革要求，完成707所、北塘古镇商业街、观山苑公建、海泰总部基地、天保总部基地、万海华府二期、文化中心住宅、幸福城公建等8个项目新增供热负荷的收费面积复核工作。

自进入供热服务管理处以来，由于处室供热管家们从未涉猎过经营收费业务、相关知识匮乏，我先后组织供热收费系统、经营业务知识培训，针对本年度经营收费指标的完成计划，重点解读如何完成每月收费指标、如何与用热户电话沟通回收热费等。通过培训，处室管家掌握了一定的供热政策和业务知识，学习了一定的沟通技巧，为今后做好供热服务奠定了基础。

经过这几年的工作学习，我也发现了自己在某些方面存在不足，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。主要体现在平时工作中缺少总结，工作上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，我会加倍注意。

展望未来，20xx年公司供热收费形势依然严峻，我一定不断提高专业技能和管理水平，攻坚克难，为公司的蓬勃发展贡献自己的力量。

**热力站员工工作总结四**

xx年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部门的努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了交换站供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。经过近四个月的艰苦努力，各项成本和效率指标与上年度相比，发生了大幅度的下降，为下一年度的供热工作开展奠定了坚实的基础。

为了总结经验，找准问题，更好地顺承和实施热电联产规划，现将xx年度冬季供热工作情况总结如下：

xx年的冬季供热工作，从xx年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨;供热收入为3861.19万元，较去年同期。

进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

(四)、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

(五)加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

(六)、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的;二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议;三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

(一)、供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大;二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

(四)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热，20xx年度计划供热量60万吨;结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设工作。

**热力站员工工作总结五**

20xx年，在公司的统一领导下，国电电力酒泉发电有限公司热力公司围绕既定目标强化基础管理，着力提升供热质量，坚决服务公司发展大局，确保供热各项任务顺利完成。

细化管理，责任上墙

公司根据“四大管控体系”以运行部各专业为主管，建立以项目经理为主体的生产体系。细化管理，逐级落实责任，形成各负其责、齐抓共管，照单履责的安全格局。

严格落实外包标准化

今年7月，随着外包标准化的试行，公司严格按照标准规范，从基础设施、人员培训、运行规范、设备治理、风险评估、应急管理等全过程管控，全面推行了标准化的规范工作。今后将持续按照标准化规范要求认真执行各项任务。

节能减排，保质保效

20xx—20xx年度采暖季城区供热面积746万㎡，总供热量433.74万gj，月热指标43.4w/㎡。环比供热面积增加了47万㎡，换热站平均供热量0.58gj/㎡。节省电量750000kwh。公司结合实际情况，利用废旧物资，制作泵体防护罩、管网路面警示标识、禁停标志、配电柜防护底板等一系列安全防护措施。

排除隐患，夯实安全

公司自4月初开始对一级主管网、中继泵站、换热站全部设备设施进行检修、保养工作，彻底排查治理隐患，确保设备的可靠性。

截止8月底，圆满完成清洗和保养计划，校验安全阀89个，热流量计校验40台，新装润和园、农行换热站2台热流量计。

为保证中继泵站两路电源可靠性，停暖期对两路电源的快切装置进行试验，并对中继泵与首站热网循环泵进行联锁试验。更换中继泵10kvⅱ段工作电源开关1013线路综合保护装置，检查dcs控制系统。

进行dcs系统ups充放电实验和10kv直流电蓄电池放电实验

调试金水湾、联片、百信苑、和胜地下换热站排污泵自动启停装置，可实现自动排水，保证了地下换热站设备的安全可靠。

制定应对措施，保障热网安全

停暖期对一级管网的9个分段阀门井、62个支线阀门井、8个放气阀门井、8个补偿器阀门井内设施全部进行打磨刷漆，防止阀门的锈蚀，保障热网安全运行。

供暖前夕，重新修订完善热网运行规程、注水打压方案、保供热措施和应急预案，确保及时有效的处理各类突发供热事件。供热信息网了解到为保障供热安全稳定，9月修订《供热事故专项应急预案》，进一步规范安全风险隐患排查管理制度，开展隐患排查工作，为今冬供暖工作安全运行奠定了基础。

供暖期间，为确保管网设备安全，由检修人员对一级主管网、补偿器、支线阀门井进行定检。发现隐患及时上报，随时处理。安全员不定期对中继泵站、换热站设备设施进行隐患排查，有效杜绝安全隐患。

增强风险意识，提高应急能力

为落实“风险预控年”方案，公司定期召开风险预控培训，利用安全学习对风险预控执行情况进行通报。按照要求编制热力公司风险辨识库、风险预控票。严格落实作业安全措施内容，有效的增强了员工的风险意识，提高了安全生产效率。

定期检查应急物资储备，切实提高了应急需求的可执行性。全年共开展应急演练8场，顺利完成全年应急演练计划，并按时上报演练方案及反事故评价报告。

热力公司新年工作展望：

国电电力酒泉发电有限公司副总工程师方启悦，对20xx年的工作导向：

加强新蒲项目部的全过程管控，全面推行外包标准化。

建全应急管理体系，提高应急处置能力。

推动运行、检修标准化工作的执行，进一步提高管理水平。

确保冬季供热工作，提高供热设备，供热管网的安全管理。

**热力站员工工作总结六**

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以邓小平理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的\'诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就xx年度工作总结如下：

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排,于xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

(一)、夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套)，为今冬高效优质供热打下了良好基础。

(二)、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达90%，截止目前收费率达96%，缴费情况好于往年;热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

(三)、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

(四)、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。

一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。

二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。

三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。

四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

(五)、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，

一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案;

二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安全第一，预防为主”的安全意识;

三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作;

四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。

五是加大科技投入力度，今冬供热前投资11万元，对站属9个供热点(南关、城建除外)安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监测，有力的保障了供热安全生产运行。

(六)做好供热前期扩容准备工作。针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

(七)、供热宣传工作。针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。

一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作;

二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

(八)、分户计量推广工作。今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，xx年12月省建设厅将xx县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”

，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。xx年12月9日建设部建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。今年7月我站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

(一)、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2.6元,较兰州市收费标准低每月每平方米0.2元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30%以上，电价上涨在5%以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

(二)、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自xx年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

(三)、现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路的开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找