# 2025年软件公司年终工作总结精选(六篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-04-10

*软件公司年终工作总结一主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。1、信号机软件开发从去年的年...*

**软件公司年终工作总结一**

主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。

1、信号机软件开发从去年的年底已经开始这项工作了，我的工作相对来说比较单一一点，就是信号机设置软件以及底层软件的通讯部分的程序代码，以及其他的部分功能。并且现在这款信号机能够兼容多家协议。

2、防火墙软件的开发

这是独立开发、并最终调试的一个软件，能够严格防止外来非法连接的软件。由于目前还没有我们自己的信号机中心软件，所以目前这个软件现在还没有派上用场，相信随着公司的发展，会逐渐用上这样的软件产品的。3、交通诱导屏的相关工作当然这里面的工作就相当砸碎一些，包括设置软件、测试软件以及处理在调试的过程中碰到的一些问题，以及测试一些硬件模块的好坏等。

从上面主要的工作内容来看，不是我一个人所能完成的，正所谓一切事务离不开团队，个人无法称英雄。今年在余sir领导之下，团队建设有了很大的进步，每个项目开始之前，好好的交流、加强了解、对问题的共识、解决问题的方法能很好的统一起来。我个人也很好的溶入这个团队，共同做好一个项目。在解决问题的过程中，虽然都不时风平浪静，但事后都能够客观地分析，而不参杂个人的感情。

给我的最大的感触就是一定要好好的去聆听，每个人对待问题的看法，不管他的看法对还是不对，合理与否，或者考虑的角度是否确切，都要好好地聆听，至少要等他说完，如果你主观的色彩，可能你都不愿意或者不屑听完他说的话，但是静下心来你或许也能发现他看问题的某些角度是你没有考虑过的，他想的某些方面也许确实是要注意到的。静心！聆听！把技术与大家共同分享，共同提高。

在新的一年里我希望能够在交通行业里做出更多新的产品，能够更加深入的研究下去，比如：目前我们欠缺的信号机中心软件，交通诱导屏的中心软件，这个两个应该是20xx年的首要任务了，如果还有时间我希望可以做gis地理信息系统方面的内容。

20xx年软件公司工作总结及20xx年工作规划光阴如梭，一年的工作转瞬即将成为历史，伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别硕果累累的20xx年，满怀热情的迎接到来的20xx年。

20xx年是自己进公司的第三个年头，在这一年里也是自己进公司最忙最累的一年，由于工作的重要性超负荷工作，除正常的上班八个小时，下班后几乎每天都要忙到23点后甚至通宵，有付出就有收获，现在回头看看，还是挺有成就感的。

20xx年1月到3月：维护及更新oa系统、人事系统、vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。由于工作量问题，在3月将oa系统移交给他人维护及更新，将人事系统移交给他人维护及更新。

20xx年3月到8月：维护及更新vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。主要工作是vip卡管理系统的分布式功能的实现，经过前面几个月的开发及测试，在3月中旬开始将分布式功能放在华景店进行测试，经过一段时间的测试及相关问题的跟进与更新，4月1日在黄埔店进行分布式系统的安装。经过两家店的分布式功能的使用，在后面的时间里对广州所有店都安装好分布式系统。处理日常系统操作中遇到的问题、更新一线对系统提出的修改及分布系统客户端数据与服务器数据的核对。

20xx年8月到12月：从8月份开始，应该对财务的问题，开始次vip卡管理系统进行升级到美容院管理系统，结合提出的需求，对vip卡管理系统中的功能、数据库结构及操作页面进行全面的更新。经过一个月的更新，从9月2日开始使用新的更新完一部分的美容院管理系统。从9月份开始根据财务人员提出的修改，对系统进行更新，协助财务部对系统数据的调整。一直到现在系统一直在修改及改进，相比以前的vip卡管理系统，系统中增加了许多在以前系统中没有的功能，在功能的实现及数据的稳定进行了大大的改善。20xx工作规划及打算

继续维护及更新美容院管理系统、美容院前台客户管理系统，在两个系统中提高数据的100%稳定性及数据的安全性。美容院管理系统：

1、）尽自己最快的速度完成系统中还未完成的功能及修改；

2、）对一线收银、办公例会、财务及相关人员提出的合理需求在第一时间内修改好系统；

3、）积极配合财务部对系统数据的调整，让系统最快恢复财务合理的数据；

4、）整合好系统相关功能，修改系统中一些功能实现的方法，提高系统的操作速度，增加自己认为对工作有效的功能；

5、）到时候系统修改完数据正确后看是否有必要增加该系统的分布式功能。

美容院前台客户管理系统：

1、）系统中增加合并客户资料功能（规范两系统客户编号信息）及前台提出的测量尺寸的提醒功能；

2、）对一线前台提出的需求在第一时间内更新好系统；3：）修改系统中一些功能实现的方法，由于自己之前的一些技术问题对功能的实现现在需要完善，所以有时间想修改修改；4：）提高系统数据的安全性（比如系统中增加ip地址系统的限制及mac地址的绑定）。

在20xx年严格履行个人岗位职责，努力工作，在第一时间内完成了本职工作和领导交给的各项任务。作为技术人员最重要的是心态，以良好的心态去面对各种问题，发现问题、解决问题。展望到来的20xx年，我会更加努力、工作上认真负责，再接再厉。

**软件公司年终工作总结二**

各位同事

大家上午好！开一次这样的会不容易，这应该是信息部两年来人员最全的一次会议。外地的同事很辛苦的千里迢迢赶过来，希望大家珍惜这个机会，好好的沟通和交流，[xx课件]使以后的工作进行的更顺利！

时间过的很快，很快又到了年底，一年的工作即将成为历史。在这里我将对我20xx年的工作进行一个简单的总结及对20xx年的工作进行一个简单的规划。

一）美容院财务系统

1）及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展；

2）根据财务部的需求，在系统中增加各种相应的汇总及明细报表，减少了财务部相关的手工单据，更直接的从系统中取数、打印，更好的提高了财务部的工作效率；

3）从4月到5月中，经过一个半月的努力，最终完成了美容院财务系统的分布式操作，[xx课件]相比去年的分布系统更加稳定、准确；

4）在系统中增加了客户经理操作美容院财务系统的权限(点菜系统)，相应的减轻了一线运营的工作以及让客户经理更好的管理好自己的客户；

5）在系统中增加了护理记录的自动输入功能(即在财务系统中的交款、开卡、消费等操作记录自动录入到美容院业务系统中)，从而减轻了一线前台的工作；

6）在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

二）美容院业务系统

1）在系统中增加客户尺寸测量及相关提醒功能，以更好的了解到顾客护理后相应的效果对比；

2）在系统中增加投诉处理功能，更好的处理了法务部、财务部及一线运营相关部门的投诉处理的协调；

3）业务系统数据库电话号码加密(系统中对电话号码的操作进行加密及对电话号码解密的显示，实施时对电话号码的批处理加密)；[xx 课件]

4）修改系统中相关运营的操作(修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作)。

2xx工作规划及打算

继续维护及更新美容院财务管理系统、美容院前台业务管理系统，及时更新相关人员对系统提出的需求；财务系统各市场系统的合并操作及显示、财务系统与人事系统的相关对接、财务系统中集团报表的显示、用友系统中凭证与财务系统中数据的对接…

与自己工作相关的问题

总结20xx年，对于自己感受更多的是忙、压力、成就。

忙2xx年说起来应该算是很忙的一年，系统不停的修改，修改完一个功能后面还有很多的需求等着自己去做，想找到一点空闲的时间很难。

压力看看未来的工作规划，有个时候听别人说修改完这个需求后可以减轻别人的工作，总让自己感觉到很大的压力。系统的稳定性、数据的准确性，对于公司两个重要的系统来说表现的尤为重要，虽说这两个系统还算稳定，但是还是避免不了一些问题，总给自己带来一些压力，这也是以后的重点改进，以确保更高的稳定性。

成就当自己接到系统的一个需求后想到能够给别人的工作带来方便、简化，即使再累也要以自己最快的速度最完善的完成，当完成后自己感觉很有成就感。

关于我们软件组，我们每一位同事都是很优秀的，我们几个人一年内开发那么多的系统。对于网络组的同事，你们有个时候会存在一些抱怨，说软件不稳定、报错，也许是我们的开发时间太短，很多的细节问题没有考虑到！我知道我们的同事也很忙，但请我们的同事不要急躁，详细的记录好错误信息，看清楚错误提示，有时对于一线反馈过来的错误希望大家能够确认好（因为有时一个简单的错误提示会被她们描述成系统使用不了），希望网络组的同事确认是否存在该软件上的错误，以至于我们能够及时的处理好！而我们能做的也就是及时的处理问题，提高系统的稳定性、错误，减少网络组同事不必要的麻烦！对于我们软件组的同事（包括我），要及时的处理好错误，找到错误的原因，希望下次不要再出现同样的错误！站在我们软件开发的立场上，虽说软件的错误是不可避免的，但我们可以把它降低到最小！当我们接到一个软件需求的时候，不要把它想的很简单，我们尽可能的可以把它考虑到很复杂，这样我们就可以考虑到更多的细节，比如限制一些相关错误的输入。有个时候软件是出现的不合理数据，我们不可以认为是是操作员的错误，相反我们要想到是自己的错误，站在软件思想上，是我们做的不够，没注意细节，给网络组人员带来了不必要的麻烦。所以包括我在内软件组人员要提高自身的软件技术，多创新，提高自身系统的稳定性，数据的准确性！

在20xx年前希望上完所有奈瑞儿店院的分布式财务系统，对各店内的所有服务器数据库设置密码，相关的系统中数据连接配置加密，以对2xx年的工作划一个圆满的句号。

2xx年我们继续努力。

**软件公司年终工作总结三**

时间飞逝，光阴似箭，转眼20xx就要成为历史了，回首20xx一切都还历历在目，今年6月刚大学毕业的我，满怀梦想来到这座离家稍微近点的城市，在找了一段时间的工作后，幸运的是我们公司—湖南创博龙智信息科技股份有限公司给了我人生中第一份工作，在此再次感谢王总和公司各级领导，同事给我了一个锻炼和实现自己价值的舞台。在这辞旧迎新之际，总结我在公司半年来所做的工作：

进公司后我接受了公司两个月的试用培训，由于没有任何工作经验，所以很多技术和工具都不会使用，不过经过同事们的耐心指导，不久就开始适应了公司的规章制度，和同事也相处的很愉快，在这里特别感谢peter的精神上的鼓舞。

试用阶段，公司为了测试我们刚进来的新同事的学习能力和合作能力，让我们新同事们独立完成一个用c#编写的小配置管理程序，由于我们完全不懂c#语言，所以我们前段时间过得很煎熬，但是经过一小段时间的努力学习，我们竟然成功了，同时同事之间的合作和默契能力也提高了。

后期我们再次用java语言编写了这个程序。对于我个人而言，我觉得我的沟通能力加强了。

在培训期间，我们同时接受了英语学习，包括口语和书写能力，特别感谢李璐莹的帮助，使我们在阅读方面得到了很大的提高，也给我们在后期英语文档的阅读方面给了很大的帮助。

前一段时间，我和另外三位同事被安排完成一个公司内部的cms系统，这一次是我们第一次面对真正的客户，由于我们在这方面缺乏经验，所以导致我们在数据库设计方面遇到了很多困难，也改了很多版本，不过经过同事的帮助，我们最终完成了这个cms系统。

中间一段时间，由于公司部门人员调动，我被调到开发三部烟草项目组去帮助项目组完成部分工作，主要的工作是用flex技术完成数据报表统计，虽然只工作了半个月，但是学到了新的技术，而且认识了新的同事和朋友。

最后到今天，我被安排做电子运营支撑系统项目，学习了dojo，而且我们的工作完成了百分之六十，我和项目组相处的很愉快，也学到了很多的新技术。在即将到来的一年我将以更高的热情工作，做好电子运营支撑系统的开发和维护工作，及时完成领导安排的其它工作，愿新的一年我和公司共同成长，不断壮大。

**软件公司年终工作总结四**

3月2日，我有幸成为科技发展公司的一员，应聘为公司的软件工程师。从任职以来，在总的领导下，在各个方面我都有很大的提高和进步。

1、荆门石油石化巡检系统的调研和开发、这是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说是一个挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

2、118312增值业务的开展和维护、从5月以来我开始接手公司的主要业务之一，118312电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

3、襄樊、鄂州家政网络服务中心的开发与实施、襄樊、在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将襄樊、鄂州家政网络服务中心顺利实施，为我公司拿下湖北省其他市的家政网络服务中心奠定基础。在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习springsecurity知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架。

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台。

3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心的维护工作。

4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市的家政网络服务中心。

5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础。

希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

光阴如梭，一年的工作转瞬即将成为历史，伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别硕果累累的20xx年，满怀热情的迎接到来的20xx年。

20xx年是自己进公司的第三个年头，在这一年里也是自己进公司最忙最累的一年，由于工作的重要性超负荷工作，除正常的上班八个小时，下班后几乎每天都要忙到23点后甚至通宵，有付出就有收获，现在回头看看，还是挺有成就感的。

20xx年1月到3月维护及更新oa系统、人事系统、vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。由于工作量问题，在3月将oa系统移交给他人维护及更新，将人事系统移交给他人维护及更新。

20xx年3月到8月维护及更新vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。主要工作是vip卡管理系统的分布式功能的实现，经过前面几个月的开发及测试，[xx课件]在3月中旬开始将分布式功能放在华景店进行测试，经过一段时间的测试及相关问题的跟进与更新，4月1日在黄埔店进行分布式系统的安装。经过两家店的分布式功能的使用，在后面的时间里对广州所有店都安装好分布式系统。处理日常系统操作中遇到的问题、更新一线对系统提出的修改及分布系统客户端数据与服务器数据的核对。

20xx年8月到12月从8月份开始，应该对财务的问题，开始次vip卡管理系统进行升级到美容院管理系统，结合提出的需求，对vip卡管理系统中的功能、数据库结构及操作页面进行全面的更新。经过一个月的更新，从9月2日开始使用新的更新完一部分的美容院管理系统。从9月份开始根据财务人员提出的修改，对系统进行更新，协助财务部对系统数据的调整。一直到现在系统一直在修改及改进，相比以前的vip卡管理系统，系统中增加了许多在以前系统中没有的功能，在功能的实现及数据的稳定进行了大大的改善。

继续维护及更新美容院管理系统、美容院前台客户管理系统，在两个系统中提高数据的100%稳定性及数据的安全性。[xx 课件]

美容院管理系统1）尽自己最快的速度完成系统中还未完成的功能及修改；2）对一线收银、办公例会、财务及相关人员提出的合理需求在第一时间内修改好系统；3）积极配合财务部对系统数据的调整，让系统最快恢复财务合理的数据；4）整合好系统相关功能，修改系统中一些功能实现的方法，提高系统的操作速度，增加自己认为对工作有效的功能；5）到时候系统修改完数据正确后看是否有必要增加该系统的分布式功能。

美容院前台客户管理系统1）系统中增加合并客户资料功能(规范两系统客户编号信息)及前台提出的测量尺寸的提醒功能；2）对一线前台提出的需求在第一时间内更新好系统；3）修改系统中一些功能实现的方法，由于自己之前的一些技术问题对功能的实现现在需要完善，所以有时间想修改修改；4）提高系统数据的安全性（比如系统中增加ip地址系统的限制及mac地址的绑定）。

在20xx年严格履行个人岗位职责，努力工作，在第一时间内完成了本职工作和领导交给的各项任务。作为技术人员最重要的是心态，以良好的心态去面对各种问题，发现问题、解决问题。展望到来的20xx年，我会更加努力、工作上认真负责，再接再厉。

**软件公司年终工作总结五**

一年来，协会在中国软件行业协会、xx省信息产业厅和民政厅等各有关部门的关心和指导下，按“坚持一切围绕政府工作目标，围绕企业发展需求，与时俱进”的工作方针，充分发挥协会在政府和企业之间的桥梁和纽带作用，积极贯彻落实国家、省有关软件产业发展政策，认真履行职责，依靠协会理事会、各会员单位和协会工作人员的共同努力，为促进xx软件产业的健康发展发挥了应有的作用。20xx年主要工作总结如下：

20xx年4月，举行协会第二届换届工作会议，选举产生了新一届协会理事会，包括理事长、副理事长、常务理事、监事会成员、监事会召集人、秘书长、副秘书长等；并聘请了2名协会顾问。截止20xx年12月31日协会会员共254家。

在换届工作的基础上，协会进一步规范了协会秘书处的工作程序，修订了一系列的内控管理制度，包括对已有各有关管理制度的修订完善，并新增4项管理制度，积极探索协会工作机制，使协会工作更加程序化、规范化、制度化。

为了进一步加强协会理事会对协会工作的领导职能，20xx年6月，在宁波召开了xx省软件行业协会第二届理事会二次会议，会议表决、通过了《xx省软件行业协会第二届理事会工作规范》和《关于发布“xx省软件行业知识产权保护公约”成立“软件行业协会软件知识产权调解委员会”的工作建议》。

《工作规范》强调了理事会对协会工作的领导职能，进一步明确了协会理事会的权利和义务，以及适时增选或取消理事会成员资格的工作程序，对协会工作运行模式进行了新的探索。

成立知识产权调解委员会是我省规范软件产业健康、有序发展的客观要求，也是企业实施品牌战略的环境保证。目前，已有十几家会员单位申请参加“知识产权调解委员会”。

长期以来，我会一直致力于积极推进我省基础软件的研发和应用。20xx年，我会以专家委员会成员单位参与了“钱塘平台软件产业联盟”的工作，本联盟由xx大学、杭州国家软件产业基地有限公司、阿里巴巴网络技术有限公司等13家单位共同发起，以增强自主创新能力为目标，使用自主研发的平台软件进行应用软件的研发，进一步提升xx软件产业的竞争力。

联盟企业单位包括了平台软件提供商、应用软件开发商、系统集成商。其中应用软件开发商包含了电子商务、通讯、金融证券、电子政务等软件应用方向。今后，这些企业单位都将免费使用xx大学研发的钱塘中间件平台软件进行应用开发。联盟将支持自主平台软件产品的示范应用及推广，树立最有影响力的自主高端平台软件品牌，构筑协同联动的软件产业链，增强我省软件企业的自主创新能力。平台还将以企业为主体，积极研究拟定相关技术标准和规范，提出促进科学研究、产业与应用发展的建设性意见。联盟在年内达到100家左右的规模，2～3年内发展成为一个在国内具有较大影响力的软件产业联盟。

20xx年协会组织会员企业参加了各类展会、论坛、人才、政策、市场等信息交流活动。主要包括：20xx年4—5月间分别参加了嘉兴市信息产业推荐会，嘉兴市软件企业沙龙，嘉兴南湖经贸洽谈会等，宣贯了我协会的服务内容和“双软认定”工作以及软件产业有关政策。

20xx年6月，组织企业参加了中国第十二届软件博览会。本次展团以“xx软件引领行业应用，xx软件创新传统产业”为主题，组织了在证券、金融、电信、电力、erp、电子地图等行业应用领域最具影响力的七家软件企业参加了博览会。他们分别是：恒生电子股份有限公司、信雅达系统工程股份有限公司、xx大学快威科技集团有限公司、xx三维通信股份有限公司、xx鸿程计算机系统有限公司、宁波东海蓝帆科技有限公司、杭州阿拉丁信息科技有限公司。本次展会，xx三维通信股份有限公司的“北京奥运媒体村移动通信网络优化覆盖解决方案”荣获了“改革开放三十周年中国软件行业电信信息化优秀解决方案”。xx省信息产业厅和xx省软件行业协会获得了“20xx中国国际软件博览会最佳组织奖”。

20xx年6月，组织参加了在大连世博广场举行的“20xx中日信息服务外包对接交流会”。我省鸿程系统、鹤翔（杭州）软件、网新新思等三家软件外包企业参加了与日本企业的对接活动。

20xx年7月，配合中国软件行业协会财务与管理软件分会和erp世界网组织、举办了“中国信息化35周年经典回顾全国巡展杭州站活动，我省正泰、传化等信息化应用和开发等42家企业的代表参加了本次活动。

20xx年11月12日，组织软件外包企业参加了xx省静冈县it产业交流会，本次会议增进了日本it产业界对我省信息产业尤其是软件与信息服务业发展状况、投资合作环境、市场信息、人才需求的了解，加强了双方的合作交流。

20xx年11—12月，协会作为承办单位之一，组织了由省信息产业厅、省教育厅主办的“20xxxxit企业人才服务月活动”，本次活动由启动仪式、人才招聘、企业家进校园、长三角人才创新论坛等一系列活动组成。征集了70多家会员单位的人才需求信息，并组织54家会员单位参加了启动仪式及招聘会；29家会员参加了嘉兴长三角人才创新论坛及招聘活动。作为本次活动的后续服务项目，xx省大学生网上就业市场（）将为对人才信息有需求的企业提供免费发布招聘信息、免费搜索已激活的人才信息、免费参加实体市场招聘信息的服务。

组织部分会员参加了国家体改委组织的创业板上市发行与私募股权融资实务操作高级培训班、工信部人才交流中心组织的全国rfid（无线射频识别技术）应用高级研修班、劳动合同法高级专题研修班、软件金领架构师培训班、需求分析师培训班等。

20xx年8月，与中信保合作举办了由美国卡内基梅隆大学国际软件研究院著名软件工程专家授课的cmmiatm成员课程培训班。

20xx年7月举办了“双软认定税收优惠政策及财税实务培训班”，并就企业在享受优惠政策过程中碰到的实际问题与有关专家进行了探讨、交流。50多家会员单位和8家非会员企业共120xx参加了培训活动。

20xx年12月与微软（中国）有限公司平台及开发技术合作部联合举办了“微软visualstudio20xx专业研讨会”，我会43家会员，148人参加了本次研讨活动。协会还与微软（中国）有限公司在产品技术研讨、会员单位产品开发技术支持、会员单位产品团体采购优惠等事宜达成了合作协议。

受省发改委委托，组织了国家规划布局内重点软件企业申报工作，我省共向中国软件行业协会推荐了24家软件企业参加评选。

组织申报了20xx中国创新软件产品和中国创新软件企业，但我省软件产品和企业均无缘进入前十强。

组织申报了中国优秀工业软件，杭州和利时自动化有限公司获得了20xx中国优秀工业软件企业。

组织申报了优秀软件产品，鸿程信息的“鸿程通航融全平台系统管理软件v1。0”等七个软件产品通过了终审，通过率为64%。

积极参加中国软件行业企业首届信用评价工作，向中国软件行业协会推荐了银江电子、金华利诚二家会员单位参加了中国软件行业企业信用aaa级评选。

组织申报了由共青团中央办公厅、工信部、全国青联秘书处共同组织的中国软件行业杰出青年评选，推荐了中控集团黄文君总监、网盛科技孙德良总裁等八位我省软件行业的杰出代表参加角逐。

协会网站是宣传我省软件产业的重要窗口，是协会秘书处与会员沟通的重要途径，自协会成立以来，我协会已对网站作了三次重大调整，20xx年我们根据产业发展需要，再一次对协会网站进行了调整，增加了项目申报信息、理事会纪要、软件行业简报（从20xx年开始，协会不再发行纸质简报，有需要的会员可到网站上直接下载、浏览）、招聘信息、软件产业统计平台、外包企业介绍等；另外还增加了会员msn账号、qq群，增设了在主要行业网站和会员网站链接模块。新改版的网站进一步丰富了网站的内容，拓展了协会服务项目，密切了与广大会员联系，增强了协会宣传平台的作用。

为进一步改善我省的软件产业统计工作，我协会根据多年的统计工作经验和统计工作存在着的实际问题，与信息产业厅发展与对外合作处和信息化推进处对如何改善我省统计工作进行了分析研究，提出了关于进一步加强软件产业统计工作的四点意见。一是进一步扩大我省软件产业统计范围，特别要抓好全省嵌入式应用软件的统计工作；二是加强工作联运，进一步提高软件产业统计工作效率，在开展双软件认定材料中增加统计报表，强制双软件企业申报统计报表；三是建立软件统计工作罚劣机制，对不提交统计报表的企业在双软认定、政府项目申报、各类资质认定、立项中采取一票否决制；四是进一步健全软件产业统计工作的评价激励机制。有效地加强了我省的软件产业统计工作。

为促进软件企业积极开展双软件协会认定，充分享受国家优惠政策，我省各地市推出了一系列的双软认定鼓励政策，双软认定的工作程序和申报材料有了较大的调整，主要有以下三个方面：一是根据省信息产业厅的要求，为加强各地市信息产业主管部门与当地企业的联系，将软件企业认定和年审的申报受理工作下放到各地市信息产业主管部门。二是软件企业年审的网上申报平台正式运行，软件企业认定和软件产品登记的网上申报平台已开始试运行。三是在双软认定申报材料中增加了统计年报和月报的要求。双软认定和软件著作权登记，是协会的主要工作之一，为了更好、更快捷地服务于广大会员，协会为适应产业的发展需要，积极改进工作方法、规范工作流程、强化服务意识。协会办公室增加了材料申报受理人员，并根据今年高新技术企业审查对软件著作权软件登记证书的特别要求，协会经过多方努力，为会员提供了加急登记服务。截止20xx年11月底，我省新认定的软件企业为141家，年审通过软件企业为398家，新登记的软件产品为1020xx软件产品延续178件，新登记的软件著作权为1471件。

为了更好地适应企业品牌战略的实施及企业发展的需要，我协会一直致力于为会员提供更广泛的服务。近年来，逐步在企业专利申请代理咨询；cmmi认证；iso9000、iso14000、iso18000等系列认证；iso/iec27001（bs7799）认证、投融资、知识产权侵权、项目申报、企业信息交流等方面提供的咨询服务，引导企业持续提升行业综合实力。今年我省有恒生电子、信雅达两家企业通过了iso/iec27001认证，杭州阿拉丁信息科技股份有限公司等18家企业通过cmmi或者“双模”论证。

20xx年是我协会新一届理事会成立的开始之年，我们努力在协会工作机制和运行模式上作一些新的尝试。但无论是在产业规范、产业引导，还是在其他方面与产业发展的要求还相距甚远，这也是我们协会20xx年的工作目标。

20xx年我协会将在省信息产业厅直接指导下，遵循协会章程的规定，充分发挥理事会、常务理事会、秘书处、顾问的作用，改进工作流程和制度，拓展服务项目，加强与地市信息产业主管部门及产业中间机构之间的互动协作，积极推动我省软件产业的发展。重点在以下几个方面开展工作：

协会应围绕20xx年全国工业和信息化工作会议中确定的重点工作，以提高自主创新能力，掌握核心技术，提升我省相关领域的技术水平及企业发展为目标，结合xx软件产业发展实际的实际情况，研究制订xx省软件产业中长期发展目标和战略建议，并针对xx省软件产业发展特点提出产业规划作政策建议；撰写年度xx省软件产业发展报告，为政府部门、企业及社会各界了解软件产业发展状况提供参考。建议与有关主管部门加强沟通，争取政策，对优秀软件产品进行评选表彰和奖励。

要突出软件企业、产业环境和人才在产业发展中的主体地位，根据我省软件企业发展的现状和特点，按照“政府引导、企业为主、社会参与、市场运作”的模式，开展相关的会展、论坛、考察、研讨等活动，积极寻求扩大服务外包企业和国外发包企业广泛交流合作机会。广泛宣传我省的软件产业的发展态势、产业优势和企业能力，充分显现我省软件产业在国际、国内应用的产业地位。重点做好以下的产业推广工作：

1、以电子商务和互联网为核心的现代电子服务产业的推广。电子商务正在形成以产业群为服务核心，围绕产业链，深度介入产业供求过程，为产业群提供全方位一体化整体解决方案的新阶段，要关注杭州市打造电子商务之都的举措，引导企业通过成熟的、标准化的服务和技术，强化区域品牌建设和配套服务建设，打造中国电子商务产业群服务标准体系，为产业群提供实实在在的服务，营造我国强大产业群的品牌聚核力。

2、基于国产基础软件，特别是基于钱塘中间件的应用软件的开发和应用的推广。

在今年工信部的信息产业重大项目征询提纲和最近发布的《“核心电子器件、高端通用芯片及基础软件产品”科技重大专项20xx年课题申报指南》中，都将国产基础软件的研发和基于国产基础软件的应用软件的开发和应用作为国家支持项目的重中之中。我省以xx大学为核心的基础软件的研发已有一定的基础。20xx年，我协会建议，将我省自主开发的操作系统、数据库、中间件进行集成测试并在部分应用行业里进行应用试点。今年我们仍将致力于这项工作，积极引导并争取政府对基于国产基础软件，特别是基于钱塘中间件的应用软件的开发和应用的政策支持。

3、服务外包产业的推广。

我省的服务外包工作起步于20xx年，目前从事服务外包的企业有70家左右，从业人员4。1万人。20xx年服务外包（ito、bpo）金额1.8亿美元，获得服务外包相关国际资质认证的企业共59家，杭州占95%、宁波占5%，其它市几乎空白。全省尚无建成完善的服务外包园区，目前省内外包企业大多集聚在高新区软件园暨国家服务外包基地内，位于杭州经济技术开发区的新加坡腾飞软件园正在兴建中。

目前服务外包已从ito、bpo逐步延伸到kpo，与二省三市（黑龙江、江苏、大连、天津、上海）相比，xx省服务外包产业尚存在很大的差距。一是目前对服务外包的认识不足，缺少强有力的政策推动；二是缺乏服务外包产业总体布局规划；三是服务外包企业比较分散，尚未形成规模效应；四是杭州市房价高，人力、生活成本大大高于其他城市。

我协会将努力在优惠政策建议、服务外包国际资质论证、个人信息安全认证、企业优势宣传、合作交流平台搭建等方面提供服务。

，完善统计工作双软认定和统计工作是信息产业厅交给我协会的两项重要工作，从20xx年协会成立起就一直在开展这两项工作，20xx年双软认定工作已逐渐从书面申报，转变成网上申报。今年，协会将重点结合国家对软件产业优惠政策的调整，配合信息产业厅完善网上申报平台，开展对申报单位双软认定网上申报平台应用的培训；切实加强软件产业和重点软件企业的统计工作，更好的完成统计工作相关工作，为相关部门提供更准确的决策数据。

，努力提高协会的凝聚力和号召力明年协会将努力加强与各地市特别是杭州市软件协会、软件园、软件产业基地之间的互动与合作，根据产业发展需要和会员要求，适时成立协会专家咨询委员会、知识产权调解委员会、会员工作委员会和各行业委员会或分会，为会员提供更有针对性的服务，不断增强协会的整合能力和各细分行业服务能力。

有效整合长三角发展软件产业相关资源，开拓软件及相关服务的国际、国内市场，帮助我省软件企业拓展国际、国内市场，并结合企业市场、技术、人才等需要适时举办各类软件产业论坛、研讨、交流活动。联合开展各类文化、体育活动，加强各地软件产业协作能力。

，不断提高服务能力和服务水平服务是行业协会的立会之本、强会之路和兴会之魂，是行业协会的生命力所在。我们要发挥好协会作为政府和企业之间的桥梁纽带作用，强化以会员单位和企业为重点的双向服务。

一是加强内部制度规范化。在20xx年修订员工招聘录用、车辆管理、公章使用管理，完善财务管理、考勤管理、采购管理等制度的基础上，20xx年为进一步提高协会服务质量和服务水平，新制订了工作人员服务质量考核办法、服务规范等规章制度，从工作人员的职业道德、行为规范、服务质量等方面提出了明确要求。协会还面向会员单位、企业制定了服务质量调查表，将不定期开展服务质量调查反馈。此外，还在协会网站开设了对协会工作的投诉信箱，随时接受意见和建议。

二是建议实行副理事长轮值工作制度，进一步推动协会工作的开展，充分发挥各位副理事长的组织管理能力，调动各有关会员单位的积极性，从而增强协会的凝聚力。

建议分别由十位副理事长或部分常务理事进行轮值，协助会长开展工作，每位轮值时间为一季度。轮值期间主要职责为：协助会长主持推进协会的日常工作，负责牵头该季度的重要活动，完成重点工作，代表协会参加相关重要会议，组织策划协会会员活动等。

20xx年是协会面临当前全球金融危机，面临我省经济社会发展面临挑战的特殊时期，如何深入贯彻科学发展观，紧密结合国家政策，进一步发挥协会作用，如何在应对金融危机的挑战中有所作为；如何在推进行业结构优化、产业升级中有所作为；如何在推动行业科学发展中有所作为，这些都是我们协会需要关注、探讨与努力的主题。

因此对协会工作改革创新、加强自身建设、加强公信力建设、提高能力素质等方面都提出了更高的要求，需要我们更加积极有为地开展各项工作与活动，为我省软件行业的发展而共同努力。

**软件公司年终工作总结六**

今年是落实国务院18号文和市府113号文的关键一年，市委市政府高度重视软件产业的发展，给我市软件产业的发展带来了很好的机遇。我市软件企业总产值在去年10亿元的基础上，今年增长到16亿以上，增长率60%。至20xx年6月底，工商注册从事软件开发今年是落实国务院18号文和市府113号文的关键一年，市委市政府高度重视软件产业的发展，给我市软件产业的发展带来了很好的机遇。我市软件企业总产值在去年10亿元的基础上，今年增长到16亿以上，增长率60%。至20xx年6月底，工商注册从事软件开发的企业490多家，18号文发布以后工商注册的企业有241家，相当于从1994年到20xx年6月20xx年间注册企业数的总和。

一年来，在省信息产业厅和广东软件行业协会的帮助下，在市委市政府的亲切关怀和市科技局等部门的指导下，协会为推动我市软件产业的发展，做了大量的实际工作，为政府、企业竭诚服务，较好的起到了政府与企业之间的桥梁与纽带作用。受到了省信息产业厅、广东软件行业协会和市领导及有关部门的肯定，得到了市软件企业的认可和赞同。现将有关工作总结如下：

在开展\"双软\"认定工作历经的一年时间里，我会严格按照国务院18号、珠海市113号等文件精神和市委市政府的有关要求，全心全意为企业服务，在各方面做了大量不懈的努力，使\"双软\"认定工作取得了可喜的成绩，并通过与各地方软件行业协会的交流与学习，以及自身的具体实践工作，获得了许多宝贵经验。至目前为止，共受理认定软件企业87家，正在申报5家，软件产品264件，正在申报8件。认定的软件企业占全省的17.61%，登记的软件产品占全省的27%，企业及产品认定数居全省第三位。认定的87家软件企业和登记264个软件产品，全部通过省信息产业厅的审核，并颁发了证书，审批通过率达100%。\"双软\"认定工作已逐步走上规范化、科学化、日常化的正常轨道。

为了更好的宣传我市发展软件产业的优惠政策，大力做好国务院18号、珠海市政府113号等文件的宣传工作，我们通过举办各种会议、简报、宣传册、纪念活动以及利用因特网进行宣传。今年3月份，我会和市科委、工委、国税局、地税局等有关部门联合组织召开了全市\"双软\"认证工作颁证暨座谈会，会议向41家有关企业颁发了106件软件产品的登记证书。市国税局、市地税局、市软件行业协会就企业关心的问题进行了讲解。我市此次\"双软\"认证工作颁证暨座谈会的召开在全省是最早的。4月底，由贝华同志带队，协会组织了我市软件企业参加了省\"双软\"认证颁证大会，当时，全省认定的软件企业共105家，我市就有44家，占42%。

为宣传我市软件产业，我们印发了\"珠海软件\"宣传册5000册（其中20xx份在第三届中国国际软件博览会及技术研讨会上发往国内外）；从今年6月开始由秘书处每月出一期\"珠海软件行业简报\"，目前每期印数300份，市内发行约20xx，市外发行约100份。目前已出简报共5期，收到了良好的宣传效果。

6月24日——28日中国软件行业协会会同有关单位，举办全国性的庆祝国发18号文出台一周年活动。本次活动总会场设于北京，并设9个分会场，珠海市被指定为分会场之一。我市于6月28日上午召开《庆祝国发[20xx]18号文件发布一周年大会》。大会公布了行业公约，公布已认定的软件企业和登记的软件产品，宣布了珠海市20xx年度十强软件企业名单并授牌。举行这种评比活动，在全国软件行业协会中，我市是首个举办的，企业反映较好。6月28日—6月30日为了广泛地、更好地宣传我市软件产业投资环境，树立\"珠海软件\"良好形象，加强和国际、国内的交流与合作，推动我市软件产业迅速发展，由我会统一组团，在协会经费紧缺的情况下，由协会出资，整体布展，设立珠海展区，参加了第三届北京中国国际软件博览会及技术研讨会。有9家软件企业、22件产品参展。我们还利用协会举办各种活动的机会，请珠海特区报等各媒体做好宣传报道工作，今年来，为各种报刊、电视台、广播电台等媒体宣传软件产业发展提供各种宣传材料百余份，做到了每开展一项活动都有宣传报道。

积极开展各项培训等活动。只要是对企业有利的事，协会都积极去做。今年来开展的培训有：配合市科委组织有关企业的高级软件技术管理人员到澳门联合国大学国际软件技术研究所进行\"软件工程项目管理\"免费培训；举办各企业\"双软\"认证工作申报员培训班；今年3月市软件行业协会和英国标准协会（bsi）太平洋有限公司深圳代表处，联合举办了珠海市软件行业实施iso9000认证及cmm评估免费培训班，参加人员80多人；今年5月，在市政府的支持和协助下，协会还举办了由印度qai公司主讲的cmm评估培训班，全市有21家软件企业的50余人参加，收到了良好效果。协会还与印度qai公司签订了cmm评估合作意向备忘录，双方共同成立软件工程和优化中心，开展cmm评估和软件过程改进等业务。关于成立合资公司的问题以基本达成了一致意见。（其中：qai占60%，生产力中心和协会的40%中协会所占比例将根据协会的财力在近期确定）。

承办10月10日至11日在珠海度假村酒店由中国软件行业协会举办的第三届中国软件产业风险投资年会。市领导、国家有关部委的领导、国内知名专家等国内外投资家、软件企业家近20xx出席。郭副市长在会上向与会代表介绍了珠海市软件产业的发展情况，产生了非常好的效果。

11月份，协助信息产业局举办了\"抓住机遇，迎接挑战——入世后我国的信息产业发展\"专家报告会。和珠海德赛律师所联合主办的信息产业法律问题研讨会，引起业界人士的广泛关注。

在市科委的大力支持下，由软件协会作为投资方，投资建设的珠海南方软件产品检测中心已经（7月）成立并对外开展软件检测业务。它的建成，将为我市软件产业快速发展提供有一个服务支持环境。在整个筹建和运作过程中，协会都对其给予极大的关注。

我们经常以各种方式和企业进行交流。在交流中，也经常能了解到企业存在的一些实际问题、困难和意见，并积极主动出面与相关部门进行协调或向市政府及相关部门反映解决。如认定的软件企业在享受优惠政策过程中遇到困难，协会就和税务部门协调，消除了在操作上的一些误差；中国工商银行软件开发中心区域的稳定供电问题，中软南方公司债务问题等，协会及时向有关部门反映，得到了市领导的高度重视和政府部门的大力支持，常务副市长冼文还专门到园区召开现场办公会，专题解决软件园区、大学园区稳定供电等问题。根据不同的需要，经常开展珠海市软件产业的行业调查。对我市的软件企业的整体情况有了一个基本了解，为市政府制定有关政策能经常提供一些有益的建议，为加强我市软件行业协调与管理奠定了良好的基础。

对申报的软件企业及产品，在初审后，我会工作人员及时到该企业去调查，特别是对一些新办企业，从场地、人员、产品等方面进行调查，调查的过程，也是了解企业情况的过程，同时，也为企业解决了一些问题，特别是\"双软\"认证工作中的一些难题。

一年来，我们和国内外一些投资商进行了多方的接触，把协会作为一个对外联络的窗口，向他们介绍、宣传珠海的投资环境、政策，建立了很多的联系。如与香港电脑学会、台湾高雄软体协会等建立了联系。为南科等公司介绍了投资伙伴，为华升等公司推荐了合作伙伴，为我市的招商引资做了大量工作。

我会就如何加强沟通与联系，实现优势互补，寻求共同发展，积极推进两地软件产业发展等事宜，从今年三月份开始，和香港电脑学会进行了多次的、十分诚挚的洽谈，终于达成了共识。根据双方洽谈达成的意向，市委常委罗春柏带领有关部门领导及市软件行业协会负责人，在香港电脑学会大力协助下，于11月初到香港召开了珠海发展软件产业的优惠政策、优良的投资环境推介会。随后，香港电脑学会组织香港软件界企业家考察团40余人来我市考察。主要目地是与我市各软件企业建立合作关系，优势互补，探讨为我市软件企业提供软件出口加工、外包接单的可能性与操作方法，为我市软件企业走向世界铺路搭桥。并与我市29家软件企业的40余名企业家进行了面对面的交流，建立了广泛的联系，为今后的合作打下了一个好的基础。通过以上各项活动的开展，香港企业家们被珠海美丽的环境，优惠的投资政策，政府发展软件产业的支持力度，发展软件产业浓厚的氛围等所吸引；对珠海的软件企业经过这么短短几年的发展就有如此规模和水准感到惊叹。目前已有几家香港企业与我会联系投资事宜，受此影响，日前台湾的资讯软件协会也与我会联系，组织企业来珠海参观考察，表示有意到珠海办企业。我们还主动通过香港、澳门与欧美一些团体建立了联系渠道。我们还积极参加国家信息产业部和中国软件行业协会组织的有关研讨会和工作会议，并与各地信息产业主管部门和软件协会保持着广泛的联系。

根据协会管理工作需要，制定了一些必要的有关财务、人事工资、日常管理等方面的管理规定，已做到按章规范管理。

主要的工作体会：软件行业协会工作的顺利开展，离不开省、市政府领导和相关部门的支持，离不开各会员单位，特别是各会长、各理事暨常务理事的充分信任和帮助，离不开兄弟软件行业协会的指导和合作。市政府在去年给协会经费扶持后今年又给协会30万元的经费扶持，这样大力度支持，在全市乃至全国都是少有的。市领导以及科技局、经贸局等部门领导对协会工作也非常关心，给予了极大地帮助支持。如果没有各级领导的关心和支持，协会的工作就不可能顺利开展。协会的工作更是得到了各会员单位的充分理解和大力支持。协会工作人员少，经费紧张，金山公司免费给协会长期提供协会网络服务器的支持与维护，市信息中心给协会提供了人力及近半年多的用车等支援，求会长及各位副会长还经常到秘书处指导工作，关心工作人员的工作生活学习。很多常务理事和会员单位对协会召开的会议、举办的培训、组织的活动都给予热情支持和帮助。

中国软件行业协会和省软件行业协会都对我会的工作给予了大力的支持。我们之间也保持着非常密切的联系，这都为今后我们做好协会工作奠定了基础。今后工作重点：

1、继续加强贯彻落实国务院[20xx]18号、市政府[20xx]113号文件精神的宣传和落实，为营造珠海软件产业发展的优良环境而努力工作。

2、坚持\"双软\"认证受理工作的规范化，制度化。以更加优异的成绩，力争早日获得\"双软\"认证工作的资质与授权。

3、要加强管理，不断加强服务意识，提高工作人员服务水平。我们认为，协会是为软件企业服务的行业组织，各项工作都是服务，要当好企业的勤务员，企业需要什么样的服务，我们就提供什么样的服务。只有摆正了协会的位置，才能做好各项工作。

4、要进一步完善秘书处的管理，分工明确，责任到人，加强团队协作，充分调动和发挥每个工作人员工作能动性和积极性。

5、要严格执行国家\"双软\"认定的有关政策，按章办事，确保\"双软\"认定的公开、公正、公平、实效。6、不遗余力，坚决落实市委市政府支持发展软件产业的各项优惠政策、决定等，确保市委市政府决策准确、及时、有效地贯彻落实。

7、要把主动到企业去作为一项经常性的主要工作制度，了解企业的困难、需求、意见和建议等，及时掌握第一手材料，更好的服务于企业和政府。

8、进一步加强与国内外、行内外的联系，为企业提高市场占有率、走向国际当好马前卒、联络员、勤务员。

9、进一步搞好各项培训工作。

10、加强软件企业信息的统计工作，为政府提供优质的决策服务。

11、加快与印度qai公司合作的步伐，为软件企业的发展提供好的外部环境。12、在市政府的领导下，为办好中国珠海国际软件博览会而努力。

总之，在上级各部门的正确领导下，今年的工作重点是为企业提供全方位的服务，进一步提高服务的质量和效率，软件行业协会工作将会更加努力开拓进取，增强服务意识，争取让政府放心，让企业满意。为把软件产业发展成为我市的支柱产业做出贡献，为我市软件产业实现跨跃式发展而奋斗。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找