# 季度工作总结(14篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-05-14

*季度工作总结一1、前三季度计划收入 612202.50 元，实际完成数 577521.00元2、前三季度营业成本计划数 61800.05元，实际数 50766.00元3、前三季度税金附加计划数 54000.00元，实际数 48532.43元...*

**季度工作总结一**

1、前三季度计划收入 612202.50 元，实际完成数 577521.00元

2、前三季度营业成本计划数 61800.05元，实际数 50766.00元

3、前三季度税金附加计划数 54000.00元，实际数 48532.43元

4、前三季度管理费用计划数 415402.47 元，实际数 407688.76元

5、前三季度计划利润数 81000.00元，实际数 70533.81元

6、前三季度固定上缴全额完成。

今年前三季度公汽公司一帮人紧紧围绕汽运总公司领导周围，通过前期考查，对32台破旧中型客车进行了更新，在更新

前期工作中我公司管理层一帮人通过第一时间内找车主谈心，掌握了业主的思想动态，对更新过程中可能出现的这样或那样的问题都做了一一的应对，软硬兼施，做工作，确保在今年9月份顺利的完成了32台公汽更新工作，同时安装了车载监控设施，这一系统开通后彻底改变了原有的人情管理，和公汽营运时间晚点、服务态度差，一系列不安全因素等方面一直无法解决的问题，同时也为实施科学化的管理打下了基础。

1、进一步加强基层管理队伍建设

我公司建立了健全管理制度，规范管理人员工作制度，提高管理执行力，为搞好公汽公司安全生产管理工作，提高管理水平，提高管理人员整体数质，打造一支过硬的公汽管理队伍，前三季度一方面督促加强学习引导抓落实，通过集体开会学习，有针对性的理顺管理队伍的相关职能，另一方面，公司制定了管理人员岗位责任制度，监督管理线路正常运行，通过分工负责、责任到人、追究问责制，形成能够在管理中学管理的良好氛围。

2、在运营管理上，坚持经验管理与实效管理相结合。 进一步提高管理效率，根据不同的线路，不同的时间制度，不同的班次和营运间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清，做到对各种突发事件。如：五一假期，6月份高考等公司制定了多套方案，合理安排车辆运营班次和时间，结合好运力与运量的关系，制定营运循环表，今年新公汽上线新增一台，改变了以前三路抽调一台到一路线营运，前期我们在征求各组长意见的基础上，充分准备、合理安排与调度，顺利完成新增公汽，并确保所有车辆正常营运。在对三路线的管理上，公司领导总是早上第一时间监督发班，方便了乘客确保班次的正点率。

3、加大服务管理力度，提高公汽形象，为提高广大司乘人员责任心，公司严格按照管理规定对服务质量差，有损公汽形象的司乘人员进行严励的处罚，特别是针对老年人乘车的服务质量进行了整顿，经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德水平大大提高，都能自觉做到处处维护公司形象出发，以饱满热情的热情投入到工作中。

今年前三季度我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈抓形象工作，把一线运营安全工作管理做为实行全面目标的管理重点，广泛开展“创品牌，树形象”等活动，促进了管理人员素质水平的提高，通过我们到周边县市公汽单位采取走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进公汽行风建设和服务质量的提高。

现在的环境是市场竞争环境，竞争不可避免的只有优质的服务才能取得竞争的服务，因此公司以提高服务质量树立红安公汽形象出发，把卫生安全和服务做到头等大事来抓。在尊老、敬老活动中继续为老年人办理老年人免费乘车卡，截止目前为老年人办理了20xx余张免费乘车卡，并在车厢内设立了老年人、残疾人专座，极大的方便了老年人乘车，为400多名军残人员办理了免费乘车卡，受到了广大市民的赞扬。

突出安全管理，真正把安全工作提高到重要议事日程，从法规教育，例会制度入手，通过各种形式加大安全生宣传力度，公司采取一系列的安全管理措施。

1、我公司前三季度，5月份发生交通事故两起，通过总结经验，吸取事故教训，采取了一系列安全管理措施，使今年前三季度后半时期安全工作大有起色，我们在今后工作中将一如既往认真贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针。

2、认真组织安全大检查，排除各种安全隐患，对存在有安全隐患的车辆逐一排查，立即整改，并建立了档案。并与公司驾驶员签订安全责任书，逐步实行安全管理化，做到管理有法可依，抓好各项安全管理制度并落到实处。

3、加大安全管理巡察制度和处理力度，在营运时间内公司安全管理人员将不定时，不定点的上路巡察，发现存在安全隐患的车辆，将现场责令予以整改。在检查中今年前三季度共查处违规车辆9台，辞退两名聘请司机。

4、开展了治理公汽乱停、乱靠的专项整治工作，加大力度处理乱停、乱靠车辆，有效的控制了公汽乱停乱靠的现象。

在公汽车身广告经营上，一方面坚持合同投入结算不放松，另一方面以提高公汽形象出发，20xx年前三季度对所有公汽站牌进行了清洁维修，清洁整理车身广告，车容、车貌焕然一新，提升了公汽形象，为公汽广告位的保值、增值打下了基础。

1、服务质量有待进一步提高，加强线路规范管理，减少乘

客投诉，把乘客投诉率降至最低点。

2、安全管理有待进一步加强，对违规车辆进一步加大处罚力度。

1、抓住有利时机，积极开展杏花大道新公汽线路规划的实施工作。

2、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员上岗关。

3、强化公司各项管理制度，提高管理制度的执行力，把规范化管理作为今后的工作目标。

4、进一步增加公汽的科技含量，争取开通红安公汽ic卡系统，实现市民刷卡乘车。

回顾前三季度来的工作，公司有了很大的变化，工作蒸蒸日上，公司的发展和变化靠的是有一个团结向上，开拓创新务实创业的公司领导班子，靠的是有一支脚踏实地、真抓实干的干部队伍，靠的是有一支兢兢业业、任劳任怨、顾全大局的工作队伍，我们相信，只要我们树立信心，同心同德、抢机遇、抓发展，就一定能克服各种困难迈向美好的明天。

红安公汽公司

20xx年10月10日

**季度工作总结二**

20xx年第一季度，在县委、县政府的正确领导下，在县委组织部的正确指导下，基本完成第一季度工作计划，现将有关工作小结如下：

20xx年是落实十二五规划的第一年，县委干教领导小组给我校培训任务比较重，光中青班、科干班培训人数就达180人，培训期有十多期，因此第一季度，我校精心组织教员积极调研，认真备课。

一是组织一次调研活动。前四个月，我校共派出8位同志下乡调研，调研时间达20天以上，每一个教员都认真驻村蹲点，细细解剖小麻雀，为我县“建设社会主义新农村”的理论建设掌握第一手资料。

二是写好一篇调研报告。根据省、市课题要求，今年二月份党校将全校主体班课题进行招标，按政治类、社科类、经济类、法学类等六个方面分成若干课题，根据教员的学有所长，落实到每一个教员，所有教员在充分调研的基础上写出了一定质量的调研论文，为全市党校系统两年一度的论文评比年会做精心准备。

三是做好一种课前准备。党校主体班教学全部采用现代化多媒体教学手段，所有的教学都必须通过多媒体演示。多媒体制作难度大，技术性强，每一个课件耗费时间多，但我校教师精益求精。完成制作后，组织教员集体观摩。并听取了“转变经济发展方式”、“经济成果的再分配”“社交与礼仪”等10个新的专题教学试讲，进行集体评课，取得了很好的效果。

前一个季度里，我校培训工作虽未启动，但“兵马未动，粮草先行”，精心准备，蓄势待发，为下阶段干部培训做好了充分的准备。

今年元月份，学历教育工作也是我校重要的业务工作，第一季度我校在学历教育方面做了如下工作：

一是期末考试。今年元月份，我校组织两次大型期末考试，一次是中央电大全国统一考试，一次是党校系统函授学历教育。学历教育落实成效最关键是“考”，“考”是检验这一学期教学质量和教学水平的最主要的途径，如果考风不正则会影响学风不正，学风不正则会影响整个函授的教学质量，学历教育考试教务是学历教育最重要的环节，稍有不慎，会出现大问题。今年，我校无论是从考试考务的安排到现场监考，从考试试卷的分发到试卷装订，都没有出现纰漏，交上了一份满意的答卷。考试无小事，一出事就是惊天大事，今年在组考上比以前更规范，在考务上我们采取了一系列的措施，一是成立了考务工作领导小组，建立了考试责任制。二是加强对考生考纪宣传教育，所有的学员凭学员证入场，这些措施提高科技考风考纪，树立了党校“金”字牌形象。

二是招生工作。由于前几年宣传到位，工作的扎实，我县干部学历层次普遍提高，生源已近枯竭，因此，我校招生范围主要转向社会，积极发展“一村一大”品牌，到3月底，我校电大报告达到了170名，在全市电大系统名列第一。

自去年11月两楼主体工程竣工以后，我校始终将两楼尽快使用作为最核心工作来抓，一季度做了如下工作：

1、向县委常委做了专题汇报。三月份，党校将两楼建设资料装订成册，撰写成书面报告，向常委做了专题汇报。

2、邀请县有关部门专家来党校实地核算两楼配套所需资金。3月12日-3月21日是，党校邀请县政府办、县财政局、县审计局、县采购办来党校实地核算两楼所需资金总额，并形成书面调查报告，并努力邀请县委常委领导来党校现场办公。

3、对学员宿舍楼实木家具制作工程项目进行招投标。3月下旬，党校邀请县采购办对党校学员宿舍楼实木家具进行招投标。这种来校实地制作招投标方式，既可以节省经费，又能保证家具的质量。

**季度工作总结三**

转眼之间，20xx年的工作已经结束了一半了，在这半年之中，我们信用联社的工作进行的十分顺利，在前两个季度中，我们的工作都在不断的进步，第二季度的工作较第一季度是稳中有升，显示了我县经济的良好增长态势。

20xx年第二季度，我县联社以省、市联社20xx年工作要点为指导，结合我县信用社实际，在认真分析上年度工作成绩与不足的基础上，围绕央行专项票据兑付和支持地方经济发展开展工作，各项工作取得阶段性成果。现将第二季度工作总结如下：

截至20xx年6月30日，我县信用社各项存款余额 万元，较第一季度增

加 万元，完成季度任务的 ％，完成全年任务的 ％；各项贷款余额为 万元，较第一季度增加 万元；不良贷款按四级分类余额为 万元，较第一季度净压 万元，占比为 ％，完成全年任务的％，按五级分类较第一季度净压万元，占比为 ％，完成全年任务的％；实现各项收入 万元，其中利息收入 万元，完成全年任务的 ％；股金余额为2406万元，较第一季度增加 万元，资本充足率为 ％。

20xx年，我社严格按照上级联社和我社制定的全年工作要点展开工作，确保了各项业务稳健运行，积极推行省联社开展的“五讲五树五跨越”学习教育活动，员工素质进一步提高，深入贯彻省联社信贷管理专业会议提出的“三千三百惠农工程”精神，认真组织辖内信用村镇及信用市场的摸底评定工作，营造了良好的内外部环境，为各项目标的顺利实现奠定了良好的基础。

为提高效率，降低成本，规范管理，我们对各信用代办站撤销后移交回的手工储蓄存款进行了移植，从1日15日至3月15 日，历时两个月将全县约16万余笔，8.5亿元手工存款全部移植入微机管理，实现了全县无一手工存单，并将约28万张手工存单全部登记收回，计划在核实后于近期集中销毁。

为使我社20xx年各项工作目标顺利实现，确保央行专项票据如期兑付，我们于1月11日便安排部署了二季度的工作任务，并于1月23日召开了全县信用社20xx年工作会议，对20xx年工作情况进行了总结兑现，对先进集体及个人进行了表彰奖励，并重点安排了20xx年各项工作任务。会上，联社领导与各信用社负责人签订了“20xx年工作目标责任书”和“案件防范及三防一保责任书”，将各项指标落实到社，要求各社围绕票据兑付安排今年的工作，确保今年9月份如期兑付。

20xx年初，我们通过稽核审查，依据20xx年旺季工作会议签订的“不良贷款清收责任书”，对原××信用社主任进行了末位淘汰，对全辖员工特别是信用社高管人员起到了一定的震慑作用，将“能者上、庸者下”的用人制度落到实处，打破了干部能上不能下的陋习。

为了更好的服务辖内企业客户，我县联社组建了客户部，主要负责全县企业客户的信贷服务工作。在客户部主任人选的确定上，我们采取了公开兑聘，择优录用的方法，于2月18日召开竞聘大会，采取现场演讲，民主投票，公开计票的方法，选举产生了客户部主任一名，副主任二名，同时产生了因人员调整和末位淘汰空缺的季庄、南庄信用社主任和联社业务科科长。

20xx年，我们采取了按年度和季度双百分考核的办法，将各项任务指标按季下发到各社，并每月从每位员工档案工资中

**季度工作总结四**

土建工程师工作总结是土建工程师工作的一个考核，从报告总结中能够看出这一段时间内土建工程师工作的状态，以及表现。下面就是一片土建工程师工作总结，从中我们可以学习到很多的知识，我们也可以借鉴他的工作情况，制定出一套适合自己工作的方式方法，只为更好的提高自己的工作能力。

我的土建工程师工作总结是这样的。无论是作为一名普通的工程技术人员，还是作为一个工程项目的技术负责人，我感到要干好一个工程，不仅要严格遵守国家施工规范规程，还要理论联系实际，活学活用，不断总结施工和管理经验，技术上不断改进和创新。

本人在工作中，接触到许多烟囱，体会到只有技术上不断创新，设备不断更新，才能创造出更大的经济效益和社会效益。

比如，以前在造粒塔和烟囱的滑模中，我们用来提升滑模平台的是小吨位千斤顶(额定起重量为3.5t)，后来经过论证和技术经济分析比较，决定从xx烟囱开始采用大吨位千斤顶(额定起重量为6.0t)，与小吨位千斤顶相比有以下优点：可以节约一半的支承杆;支承杆脱空长度更高，滑模安全性可以得到更大的保证;减少了支承杆的加固工作量。在20xx年和20xx年施工的贵州xx工程的2个烟囱和xx供热工程的烟囱，就采用了大吨位千斤顶，其技术和经济效益十分明显。

另外，在滑模测量技术上我们也进行了改革。以前一般是在造粒塔或烟囱的中心安装一台激光对中仪测偏移，而平台扭转则在外面用一台经纬仪测量，显得非常麻烦。后来我们在烟囱内部相对于中心的对称半径上同时布置2台激光对中仪，根据测量数据就可以直接计算出平台的偏移和扭转值了。其精高提高了，工作量也减小了。

尽管我们现在在滑模技术方面取得了一定的成绩，但距世界滑模的先进水平还有不小的距离，这需要我们不断改进技术，总结经验。土建工程师工作总结主要存在以下几个问题：

**季度工作总结五**

是否对员工有什么安置？；二是曹律师代表江苏怡华提出方案。会议双方就各方的法律关系有所异议，江苏怡华不认同泽天与其有法律关系，认为泽天与康成签定合同是他们之间的法律关系，与江苏怡华无关，江苏怡华只认康成和南京怡华。周羽正律师认为原先房屋是康成的，本着买卖不破租赁的惯例，康成既然与泽天签定租赁合同，在谈判中就应该有泽天的位置。江苏怡华坚持不和泽天谈判，希望泽天走司法途径解决问题。关于裁定书上的裁定内容，请秦淮区法院派人解释。今天的谈判目的就是让各方坐下来，面对面的谈，司法所搭建平台，湖南路办事处主任倪一如作最后的讲话，一是要保证酒店的正常经营，不能造成混乱局面；二是要保证这里的稳定，双方可以拿出下一步的谈判时间；三是双方不得做出过激行为。江苏怡华李海荣董事长表示节前不会有行动，保证酒店正常经营，但在节前对方必须拿出处理方案并盖上公章；周羽正律师代表康成、南京怡华、泽天表示同意。

该案主要是因原房主的房屋产权由秦淮区法院拍卖，新房主江苏怡华酒店董事长带人前去要房，在无人理睬的情况采取了过激行为，堵塞大门及电梯，严重影响酒店的`正常经营，容易造成地区不稳，司法所人员在街道领导的带领下，立即行动起来，现场办公，召开了调协会，不断地搓商，在依法解释买卖不破租赁的前提下，做到和平解决移交房产等相关事宜，说明法律在此基础上的重要性。

目前该案双方已诉至鼓楼区人民法院。

三月份的矛盾集中在邻里之间的较多,以上下楼之间漏水、浸透为主，较重的矛盾有家庭成员之间的利益矛盾，主要还是因财产尤其是房产矛盾为突出，这方面当事人有些不遵守法律、有些对法律还是不懂，这更加需要在调解中，学会守法、学法和普法了。

通过以上5件案子的办理情况来看，春节期间发生了一件重大矛盾，平时主要以邻里之间的矛盾纠纷较为突出，要加强社会主义的道德观和邻帮邻的友爱之谊教育，从人与人之间的友爱关系谈人与人如何相处。

本季度人民调解工作共接待84批，人数145人；受理矛盾纠纷115件，调解115件，调解成功率100%。

法律宣传工作紧锣密鼓。是“五．五”普法最后一年，也是经验总结之年，司法所在去年和今年一季度加强了对“五．五”普法的工作力度，根据“五．五”普法规划和上级有关精神，在资料收集整理方面提前做好准备，并对社区的普法资料进行规范，随时准备迎接省、市、区普法检查验收。

**季度工作总结六**

一、第一季度工作开展情况根据县委、政府制定的县建设项目任务目标的要求，第一季度着重抓好了以下几个方面工作：

（一）注重项目前期工作，为全面完成水利建设工作任务奠定了基础

一是认真开展重点项目规划前期工作。根据省、州关于编制藏区水利发展规划、十二五水利发展规划、小型农田水利建设规划及“五小”水利发展规划的相关要求，我局组织人员认真开展规划编制工作，各规划将于4月底全面完成。三是认真编制县农村饮水安全项目实施方案。根据县农村饮水安全项目十一五发展规划，我局编制完成县农村饮水安全项目实施方案，全县共计划实施20个项目点，项目总投资181.19万元，解决3595人及10650头只大小牲畜饮水困难。五是开展忠太水库、羊拉扎贡水库及奔子栏格龙水库项目前期工作。着手开展奔子栏忠太水库前期准备工作。完成羊拉扎贡水库及奔子栏格龙水库除险加固工程上报工作，两项目可研（代初设）可于4月初全面完成。

（二）认真组织实施县城引水及供水工程

（三）全力以赴，投入抗旱救灾工作旱灾发生以来，在县委、县政府的正确领导下，我局进一步加强领导，精心组织，科学调度，强化服务，认真抓好防旱抗旱各项措施的落实。

一是及时发放抗旱管材。根据当前我县面临的抗旱形势，通过我局积极向上级主管部门反映，落实并下发各类抗旱胶管16500米。

二抓好各类水利工程的抢修维护。根据受旱情况，我县迅速掀起今冬明春水利建设热潮，各乡镇组织抢修各类小型水利工程设施，清理、疏浚小型引水灌溉渠道和整修加固蓄水塘坝、山地水利及节水灌溉工程,加快水毁工程修复进度，为保水抗旱、服务农业生产提供水利保障，同时，根据上级主管部门的要求，对当前急需启动实施的应急水源建设项目及时开展项目前期工作，并完成羊拉乡镇供水工程、佛山纳古引水工程等抗旱应急工程的前期工作。

二、第二季度工作计划

一是全面组织实施各重点建设项目。目前我县冬季即将结束，各工程项目（4）实施农村饮水安全项目。三是进一步加强项目前期工作。完成藏区水利发展规划、十二五水利发展规划、小型农田水利建设规划及“五小”水利发展规划，合理储备项目库。

四是继续加强抗旱救灾工作。根据气象部门分析预测，今年春、初夏降雨依然偏少，旱情仍将持续发展，当前和今后一段时期防旱抗旱形势异常严峻

。根据省委、省政府和州委、州政府的相关要求，按照全省抗旱工作电视电话会议精神。一抓好防旱抗旱工作再部署。根据旱情的发展变化，对下阶段抗旱工作进行再动员、再部署、再落实，研究制定抗旱工作具体措施，及时解决抗旱工作中存在的实际问题，采取一切有力措施，全力以赴做好下阶段防旱抗旱工作，保障全县人民群众生活正常用水需要，确保我县经济社会持续稳定发展。二强化节约用水。对重要供水水源工程进一步细化供水调度方案，科学调配，做到计划用水、节约用水、科学用水，确保下阶段抗旱用水需求。三加强分析会商。根据旱情的发展变化，加强旱情监测、预测、预警，做好旱情分析评估，制定周详的防旱抗旱措施，为领导决策提供科学依据，做好指挥调度工作。协调气象部门适时开展人工增雨作业。四加快抗旱水源工程建设。抓紧水利水毁工程修复建设，加快灌区、渠道、灌溉设施配套改造,提高蓄水、输水和水资源利用率。加大山地水利和抗旱水源工程建设力度，不断完善抗旱工程体系，充分发挥点多面广的中小微型水利工程作用，努力扩大灌溉面积。五积极推广节水抗旱技术。引导农民采用管灌等田间节水技术，推广使用旱地龙抗旱剂，加强抗旱技术指导，让农民掌握科学的灌溉和节水技术，使有限的水资源发挥最大的抗旱效益。六充分发挥抗旱服务组织作用。组织各类抗旱服务队和抗旱抽水机具深入田间地头帮助农民群众抽水灌溉，并提供小型抽水设备，采用租赁等灵活多样的方式为农民抗旱提供优质服务。

三、总体工作目标

（一）继续抓好重点项目前期工作，加大项目资金争取力度。一是加强对县城引水工程项目管理工作，积极与省、州主管部协调，争取落实项目建设资金；二是认真开展长江中上游小流域综合治理及中小河流治理等重点项目前期工作，并全力做好项目立项报批工作。三是继续抓好全县人饮安全、小型农田水利等项目前期工作，做好项目储备，争取国家资金支持，确保全面完成县委、政府下达的水利固定资产投资任务。

（二）积极推进重点工程建设。在加强县城引水工程、县城供水工程及月仁大沟防渗加固治理工程等重点建设项目的管理工作的同时，根据上级主管部门的投资导向，并结合我县水利工作实际，一是着重抓好农村饮水安全建设项目，解决农村用水条件；二是组织实施着咪大沟防渗治理工程；三是启动实施羊拉乡镇引水工程。

（三）认真抓好防汛抗旱工作。坚持一手抓抗旱，一手抓防汛，两手都要硬。立足防大汛、抗大洪、抢大险、救大灾的思想，认真抓好防汛各项准备工作的落实。特别是要充分利用今冬明春水利建设黄金时节，掀起新一轮的冬春修农田水利基本建设热潮，加强对重点河段的整治及农田水利基础设施修复建设工作，不断提高水利设施抵御自然灾害的能力。同时，进一步加强汛前安全大检查，落实防汛行政首长负责制，做好防汛物资储备，落实抢险队伍，进一步加强防汛值班，做到思想到位、认识到位、责任到位、措施到位、工作到位，确保实现安全度汛。

（四）加强水资源管理和水行政执法工作。进一步贯彻落实国务院《取水许可和水资源费征收管理条例》、省政府办公厅印发的《云南省水土保持设施补偿费水土流失防治费征收管理暂行办法》，抓好取水许可管理和水保两费、水资源费的征收管理；进一步加强建设项目的水资源论证工作，落实水土保持方案报告制度和“三同时”制度，确保区域水资源的合理利用和有效保护。同时按照预防为主、保护优先的原则，进一步加强水土保持治理工作，继续落实水土保持防治责任和水资源有偿使用制，积极征收水资源费。

（五）加强监管服务，切实改善全县供电质量。按照行业职责，认真配合州电网公司分公司继续抓好城网、农网新建、改造和灾后重建工作，切实改善全县的供电质量。

（六）加强水务系统干部队伍作风和能力建设。一是注重学习提高。全面理解、深刻把握科学发展观、建设社会主义新农村、构建和谐社会的精神实质和总体要求，增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性；二是加强作风建设。继续发扬求真务实的工作作风，始终坚持把维护人民群众的根本利益，提高人民群众的健康水平和生活质量，作为工作的出发点和落脚点，深入开展调查研究，认认真真察民情，诚诚恳恳听民意，实实在在帮民富，兢兢业业保民安，不断弘扬“献身、负责、求实”的行业精神；三是加强党风廉政建设，特别针对水利工程建设中腐败现象易发多发的重点领域和环节，着力加强制度建设，继续开展商业贿赂专项治理，加强建设项目与资金使用监管，实行招标投标公示制度，防止暗箱操作，从源头上防止和克服腐败现象的发生，确保工程安全、资金安全、干部安全。

（七）加强安全生产管理工作

认真贯彻《安全生产法》，坚持“安全第一，预防为主”的方针，以高度的责任感和紧迫感，坚定信心，以维护人民生命财产安全为己任，层层落实安全生产责任制及消防责任制，扎实工作，力争实现各项安全生产控制指标。

我局将在县委县政府的领导下，贯彻落实科学发展观，不断加强执政能力建设，努力开创水务工作新局面，为经济社会又好又快发展，构建和谐做出新的贡献。

**季度工作总结七**

学校一季度安全工作总结根据市、区教育局和各级安全部门的要求，为进一步加强我校安全工作，落实各项安全措施，维护学校正常的教育教学秩序和学生安全。我校在xx年第一季度学校安全工作主要活动情况总结如下：

一、领导重视，措施到位

1、学校安全工作是一项经常性、常态性、系统性的工作，为了加强组织领导，学校成立了以叶辉为组长的学校安全工作领导小组，小组成员定期召开学校全体教师参加的安全工作会议，制定了切实可行的安全工作措施，从开学至今，学校于2月10日、2月18日和3月25三次召开了学校全体教师安全工作会议。

2、坚持每月一次定期安全检查，开学初至今已进行三次全校性的安全大检查，共计18人次。开学初，我校从维护师生生命安全的高度出发，把火灾隐患排查作为开学初一项重要工作来抓。2月10日上午10点，学校安全领导小组成员对学校进行了一次全校性的安全大检查和消防安全隐患的排查。我们检查了教学楼内各班教室、办公室、图书室、仪器室、电脑室、教师电子备课室等，没有发现火灾隐患。我校为各专用教室及学校重要部位都配备了灭火器，安装了校园安全监控探头。学校安全了人员二十四小时值班并经常性进行校园巡查。检查结束后，我校认真填写了《火灾隐患排查治理情况统计表》，及时报送区教育局未保办、安办；3月12日上午，学校安全检查小组对校园周边环境进行了一次大检查，填写了《校园周边环境情况调查表》；3月23日上午，学校安全领导小组对学校进行一次安全大检查，发现学校五年三班和六年二班悬挂多媒体屏幕的膨胀螺钉有松动，且六年二班的屏幕一端已有下垂，学校随即与供货商取得联系，3月24日上午已得到整改加固，排除了安全隐患；

3、检查了学校学生接送车的安全使用，落实校车交通安全。2月9日，开学前一天，我校就安排校车驾驶员先到校进行校车安全常规检查，确保长柄学生第二天能正常乘坐校车，不耽误学生开学。开学第一天（2月10日）学生注册后，各班主任向学校报告确切的乘坐校车人数，学校进行学生乘车安排（学生分两趟接送），将乘车学生录入校车接送点名册，2月11日，学校正式上课当天，校车司机和接送阿姨开始按学校要求，接送学生时进行严格的点名制度，发现学生未到，及时与家长和学校老师取得联系，避免发生安全事故。对乘车学生再次进行乘车安全教育，并确保校车不超速、不超载。

**季度工作总结八**

20xx年是实施“十二五”发展规划的开展年，也是“规范管理年”。社区在陈仓镇政府和宝石机械公司矿区服务工作部的正确领导下，在社区一班人的共同努力下，圆满完成了各项工作任务，取得了较好的成绩，得到了上级领导和社区群众的好评，年底被评为“五星级社区”现将四季度工作总结汇报如下：

10月22日至23日社区干部参加了矿区服务工作部组织的为期二天的“规范管理年”培训会，进一步熟知了社区工作的职权范围和服务内容，提高了理论水平和实际工作能力，培训结束后，我们立即行动，修订梳理完善社区各项规章制度，装订成册，按章执行。

10月20日开始，社区干部放弃假日休息，舍小家，顾大家，加班加点，入户调查，登记保障房，着力解决居民住房困难，先后为208户住房困难家庭申请了保障房登记，让生活在社区的居民“居者有其屋”。为活跃社区居民文化生活，10月28日，社区举办了第三届“迎国庆、促和谐”书法、绘画、摄影展，展出摄影作品40板，书法、绘画作品68幅，展期一个月，吸引了市、区、镇有关部门领导和居民群众近500人观看了展览，给大家带来了美好的精神享受，

获得了大家一致好评。11月份，社区全力以赴，精心组织筹备区人大代表选举工作，入户登记选民，11月22日是金台区选举日，寒风刺骨，虽然天气寒冷，但社区选民积极参与，其中有多名80岁以上老人带病坚持选举，社区近千人参加了人大选举，在清点选票期间，社区舞蹈队表演了精彩的节目，选举圆满完成。12月15日，召开支部党员大会，表决通过了预备党员张磊同志转正。12月20日，我们联合宝十路片区五个社区举办了社区文化建设推进会暨联谊会，旨在学习党的十七届六中全会精神，推动社区文化大发展、大繁荣，以便相互交流经验，增进感情，促进工作。报价日报社和区宣传部两位领导应邀参会，并在新闻媒体宝鸡日报做了报道。12月16日，社区为困难户入户发放棉衣棉被，使困难人员真正体会到党和政府的温暖。12月23日组织社区合唱团召开年终联欢会，促进社区文化工作再创辉煌，12月29日召开社区楼组长、党员、居民代表、业委会，物业及陈仓镇领导、矿服领导参加了年终总结表彰大会，会后表演了精彩的文艺节目，收到了良好的效果。

社区工作繁杂琐碎，千头万绪，关键在于把广大居民群众最关心、最现实的利益维护好、实现好。真正为社区居民办实事、好事。如社区患大病的困难人员，社区通过各种渠道为他们申请大病救助、慢性病报销、困难救济，帮助他们解决生活困难。像李保芳、张秋月、于国庆、司秀兰等同志，鼓励他们振作精神，战胜病魔，早日康复。

四季度，是20xx年的最后一季度，社区工作千头万绪，社区要面对市、区、镇等各个部门的工作任务，迎接上级检查，年度目标责任考核，安全检查、社会事务、年终各类总结总评，文件多、会议多，件件事情要落实，要安排完成。我们深感工作忙碌，很多同志形容是“五加二”，“白加黑”。面对这些抱怨，我们只好面对现实，因为忙碌的背后，通常是任务重、责任大。在一定意义上，忙碌亦是一种幸福。因为，忙碌也就是能为人民为社会多做事多贡献，生活充实，心中无比的快乐幸福，社区工作人员的忙碌，把党的各项惠民政策一件件落实到千家万户，使老百姓充分感受到党和政府的温暖，我们的忙碌提高了老百姓的幸福指数，我们忙证明我们的付出有价值，忙得有意义，忙的过程也能充分展示自我，成就人生。

时值年终岁末，镇领导一行六人来社区年度目标责任考核，社区精心准备，加强对接。向考核组介绍了我社区20xx年度目标任务完成情况，考核组进行了打分，对我社区一年来在各项工作取得的成绩给予了充分肯定，进行了高度评价。社区对20xx年的工作早部署，早安排，安排好分管范围内的工作，确保年工作起好步，开好局，做好春节前后的各项工作，确保居民过一个安乐、祥和的春节。

一年来，社区发扬团队精神，取得了显著的成绩，被市委、市政府评为“文明社区、平安社区”、“五星级社区”等，成绩的取得与各级领导的关心和支持是分不开的，凝结着全体社工人员的心血和汗水。

我们深知社区工作只有起点，没有终点，成绩只能说明过去。我们决心认真总结经验，借鉴左邻右舍和兄弟单位的好做法、好经验、取长补短、再接再厉，以“争创一流”的工作精神，再创佳绩，为建设和谐社区做出应有贡献。

谢谢！

**季度工作总结九**

20xx年第一季度，粮食局积极贯彻落实市委，市政府精准扶贫工作会议精神，牢牢把握市精准扶贫工作重点，紧密结合积玉口镇政府工作部署，以“减少贫困、增加收入、构建和谐”为目标，扎扎实实开展对口帮扶活动。今扶贫工作有序推进。现将第一季度工作小结简要汇报如下：

1，结合虾稻产业扶贫，发挥粮食部门优势。粮食局组织了全市粮食龙头企业对柳剅村、花园村进行扶贫，共发放价值30000元的虾苗。通过虾稻种养让群众走上产业扶贫之路。

2，建档立卡工作全面完成。严格按照规模分解、初选对象、公示公告、结对帮扶、制定计划、填写手册、数据录入，等步骤。按照相应的时间节点，针对每家每户的实际情况，结合花园村、柳剅村实际情况。其中花园村贫困户25户75人，计划20xx年脱贫7户22人。柳剅村贫困户10户25人，计划20xx年脱贫2户10人。

3，帮扶责任人到村到户。确立了由局机关27名干部职工与花园，柳剅两村35户110人建立结对帮扶。何庆胜局长在局机关精准扶贫工作会上要求，每个帮扶职责人每周至少到村到户1次，认真摸清帮扶贫困户基本状况，找准帮扶办法，制定帮扶脱贫计划，锁定精准扶贫工作重点，按照“不脱贫不收队”的工作要求进行帮扶，把“扶贫对象”扶起来。

4，20xx年粮食局抽调3名干部，组成工作队，吃住在村。每星期不少于五天四夜。第一季度进村入户100余次，筹措资金39900元。其中生活物资、米35袋、油70桶，价值9900元，虾稻产业，扶持价值30000元的虾苗。

5，及时扶贫帮困。今年2月7日，帮助花园村樊孝文出售稻谷。由于收割前期浸水，在家收储时间长，有些变质，樊孝文希望能及时出售。我们工作组及时了解情况，想办法，联系多家企业，安排企业上门收购。②3月19日柳剅村贫困户袁代志，因煮饭失火，烧了自己所住的鸭棚。扶贫工作组得知消息后工会主席柴安平同志前往看望慰问，送上生活物资。经过我们各方面筹措和他哥哥的帮助，共筹得资金14000元。村委会帮着选址建房，几位村民不计酬劳每天来帮忙施工，现在住所已基本建成。四月底可入住。 柳剅村贫困户李金海，‘虾稻共作’稻田20亩，去年在工作队的大力帮扶下，发展产业，学习技术，充分利用稻田资源。今年4月初每天能捕捞虾苗100斤，每斤可卖24元。可纯收入20xx元。生活品质得到显著提高。

6，绿化乡村，全员上阵。3月12日，何庆胜局长带领全体党员干部20余人，奔赴积玉口镇柳剅村开展了以“义务植树，绿色扶贫”为主题的义务植树活动。在村镇公路两侧共栽植女贞树苗200余株，绿化道路1.5公里。在环境上扶贫，做到绿满潜江一盘棋，城乡协调同发展。为绿满潜江营造积极氛围。

**季度工作总结篇十**

今年三季度，公司以《二○一四年度安全生产工作计划》为指导，在集团公司以及众源矿委的正确领导下，坚持“以人为本、安全发展”的管理理念，全面落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，始终坚持“管理、装备、培训”三并重的原则，认真排查和消除隐患，建立隐患排查治理长效机制，狠反“三违”，加强职工教育培训，加大教育宣传力度，提升职工的认知度和执行力，严格执行煤矿领导带班下井制度，强化责任主体，狠抓现场管理，突出重点环节，超前防范，求真务实，扎实工作，实现了第三季度的安全生产，并继续保持了良好的安全生产势头。下面，我就三季度的安全工作和四季度安全工作计划向各位作一简要汇报。

三季度安全工作总结

1、首先我矿三季度在安全生产上取得了很大的成果，这是全矿员工共同努力得来的，在三季度我矿只发生了几起皮外伤事故，未发生与之严重的事故，这样的成果与大家的努力分不开的，

2、安全检查：三季度公司共组织了安全检查9次，共查出各类隐患问题65条。整改隐患65条，整改率达到了100﹪。对查出的重大安全隐患立即下达了安全监察指令。对有安全威胁的采掘工作面都先一律停止作业，采取措施限期整改，并到期复查。

3、我矿三季度安全生产工作的成绩：三季度我矿首先顺利对1032采煤

工作面的收尾工作，在收尾工作上保证了安全，未出现一起事故，并完成了密闭工作。完成了112对拉采煤工作过的顺利贯通，随之调整完成采煤，并对通风系统进行了很大的调整，且风量均满足要求，系统合理可靠。111采煤工作面的安全生产，保障了我矿的产量支撑。113运输巷和回风巷的开掘，使我矿不至于出现采掘失调现象。

4、安全罚款：对重大安全隐患、限期未整改的隐患和“三违”现象按公司规定及时进行了处罚，共计罚款8200元。

安全工作始终坚持以安全监管为中心，以治理瓦斯、顶板管理、防治水为重点，以质量标准化为基础，创建安全生产长效机制，实现了安全生产。总的来讲：开展了一个活动；强化了二项工作；抓住了三个重点。

1、开展了一个季度安全大会

9月22日公司召开了20xx年三季度安全工作总结会和四季度安全生产工作计划会，对三季度的安全工作进行了很好地总结，并对20xx年及四季度的安全工作进行了全面地部署，并开展了实现安全生产无事故竞赛活动。公司成立了活动领导小组，有活动主题，活动目标，内容和要求。各矿对该活动也都进行了广泛地宣传发动。各都加强了瓦斯治理、现场管理、顶板管理、防治水管理、机电运输管理、防灭火管理和隐患排查治理等工作。通过大家的努力工作，竞赛活动取得了完满成功，达到了预定目标，为下一步的工作打下了良好基础。

2、强化了二项工作

（1）强化了安全监管工作

管理靠制度，我矿三季度因为有严格的制度，使我矿三季度工作1032采煤收尾、112对拉工作面形成，113运输巷、回风巷开掘安安全全、顺顺利利完成，以此更加完善健全了一些管理制度。

公司定期进行了安全检查和开展“一通三防”、“机电运输”、“顶板管理”、“防治水”等专项检查。深入现场，重点查处现场基础管理、隐患排查、治理工作是否到位。隐患排查遵循“谁分管谁负责、谁主管谁负责、谁签字谁负责”和“排查、分析、追究、防范、教育相互统一”的原则。三季度公司共组织了安全检查9次，共查出各类隐患问题65条。整改隐患65条，整改率达到了100﹪。对查出的重大安全隐患及时下达了整改指令。

（2）强化了安全隐患整改工作

隐患就是事故，“企业不消灭事故，事故就消灭企业”，消灭了隐患也就等于消灭了事故。今年三季度公司加大了对隐患的治理工作，及时消除不安全因素。对查出的安全隐患登记建档，进行复查销号，做到隐患不整改不销号，坚决做到隐患排查治理不流于形式，不走过程。

1建立健全了事故隐患排查治理和建档监督制度。实行分级排查隐○

患，对存在重大隐患的地点，必须停产整改，及时上报并做到整改措施、责任、资金、时限和预案进行“五落实”管理。

2公司每月召开了一次安全隐患整治专题会议，分析研究当月安全○

生产重大问题及隐患，并进行整改监督，对下月的安全工作作出安排。

3公司对每次检查所查出来的一般安全隐患坚持做到指定隐患整○

改责任人立即整改或限期整改。凡是属于限期整改的隐患到期都进行了复查。对重复出现的隐患和限期未整改好的隐患严格按公司规定及时作出了罚款。对重大安全隐患先停止了工作面的作业，下达了整改指令，责令矿井制定整改方案，严格按“五定”（定人/定时/定标准/定措施/定资金）的原则进行整改，验收合格后方可恢复生产。

4对治理结束的事故隐患，公司组织进行了验收，验收合格的及时○

跟踪销号。

（1）抓住了三季度安全生产好势头，继续发扬各项安全工作的开展。严格坚持安全第一的方针。

二、三季度安全工作中存在的问题

尽管三季度各矿实现了安全生产，有了一个良好的开局，但同时也暴露了许多问题，存在很多薄弱环节、不足之处、不安全因素等。

通风系统合理、可靠，不存在问题，但机电运输管理、顶板管理还存在较大的差距。

1、机电运输管理的问题

（1）由于我矿运输比较复杂，111采煤工作面采用皮带运输 ，1032采煤采用矿车运输，在计量上，工人之间产生了矛盾，总之111采面工人吃了亏，所以在矿委研究决定后将购买皮带计量器进行计量，这样就解决了这一问题。

（2）机电方面，3季度，井下工作调整很大，导致机电工作落后，很多地方机电设备未及时回收，新增地方设备未能及时安设到位，所以

**季度工作总结篇十一**

我们第一季度主要做了以下五方面工作：

。国家级科技项目：1、科技富民强县项目。已经通过省财政厅、科技厅、市财政局、科技局认定，上报到国家科技部。2、建设社会主义新农村科技示范乡项目正在按程序申报。2、市级科技项目：工业xxxx，农业xxxx。3、经济区建设项目：1、特色农业貂、貉养殖(项目单位：刘二堡镇)。2、垃圾处理(刘二堡镇)3、标准化棚菜生产基地建设(项目单位：刘二堡镇皮家堡村)4、秸杆汽化(刘二堡镇皮家堡村)

。经过反复调研论证座谈3月26日正式提交政府常务会论证通过。

1、沈阳农业大学、刘二堡镇皮家堡村共建的蔬菜新品种试验、示范基地。2、沈阳农业大学与于家房村民(田陆景)共建的脱毒马铃薯试验、示范基地。

从1月到3月底，举办了6场次培训班，培训80xxxx次。完成全年计划的1/4。 五、抓了07年科技创新考核指标及科技贡献率的\'调研。科技创新考核指标经过反复论证根据xx的实际情况实事求是的反馈了xx7项科技创新考核指标。根据统计局的数据测算科技贡献率。

完成以上工作的主要措施：

一、充分调动科技局工作人员的积极性，领导牵头，各部门分工负责。

二、发挥整体合力，协调发展，各负其责、各尽其职。

第二季度工作计划

一、对申报的项目继续按程序要求完善。

二、抓好20xx年—20xx年度科技特派员工作的考核验收工作。

三、抓好知识产权宣传周活动。

四、按照市科技局的统一安排五一前做好网络视频会议的准备工作。

五、招商引资。与沈阳运达实业有限公司开展招商工作。

xx科技局

20xx年4月6日

**季度工作总结篇十二**

20xx年公司安全生产技术部在公司党、政、工的正确领导下，始终坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把确保电网安全运行放在首位,按照部门负责人与领导签订的xx年度安全生产责任书及各项责任目标，不断加强和夯实安全生产基础管理工作，保证了我公司电网的稳定运行，主要做了以下工作;一、xx年思茅供电局下达我公司农网站大修项目，截止11月份完成思茅供电局下达任务，技术部季度工作总结。具体实施情况如下：

35kv江加线路、宝藏t接线路、桥整线路的检修(线路运行通道砍伐，地锚土填充，拉线检查、校紧，杆体、铁附件、金具检查，杆基加固，损坏绝缘子更换)等。

(1)35kv加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站大修，分别对变压器、电压互感器、电流互感器、真空断路器、跌落保险架;11kv母线架、35kv母线架及隔离开关操作机构调整加注润滑油和防腐处理，绝缘瓷瓶检查、清洗。

(2)xx年3-4月，安全生产技术部配合思茅供电局、变电部对江城变电站、加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站、一次设备检修，二次设备定检。

(3)城网台变及各乡镇部份台变的绝缘试验和接地电阻测试工作。

公司严格执行“安全第一、预防为主”的方针，为确保我公司人员人身伤亡事故和设备事故为零目标，公司制定安全技术措施及反事故措施，并监督实施。

(1)人人签定安全目标责任书，使每位员工的思想安全意识不断提高，牢记在工作中不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害的原则。

(2)根据上级部门有关要求，抓好“春秋”季安全大检查工作，并制定计划下发各部门，监督各部门认真进行整改，使公司各类隐患消除在萌芽状态。

(3)对公司人员进行了培训和考试，通过学习，提高了人员的业务素质，明白了安全技术措施和组织措施的重要性，在工作中严格执行“两票、三制”制度，消除麻痹思想，杜绝各类事故的发生，。

(4)年初做好上年度的安全工作总结，并提出本年度的安全生产目标和安全工作计划。

(5)年初对工作票签发人、工作负责人、工作许可人进行审核,并书面公布有资格担任工作票签发人、工作负责人、工作许可人名单。

(6)根据实际情况，不定期对管理干部、安全员、班组长进行安全培训。做好全公司的安全教育工作(包括临用工、外包工程人员的安全教育工作)。

(7)组织每月一次的公司安全生产分析会议;监督检查各部门安全分析例会、班组“两会一活动\"(即：班组班前、班后会，班组安全活动)等安全工作的开展情况，并对部门、班组的安全工作进行指导。

(8)每月初编写出上月公司安全情况简报，并于5日前将各部门上月安全情况的奖惩意见提交综合管理部。

(9)组织好每年一度的迎峰度夏的检查工作。根据实际情况，结合季节特点和事故规律，监督各部门做好防火、防暑、防汛等安全检查工作，监督有关部门做好安全工器具、电动工具、起重机具等的检查试验工作。

xx年，按照思茅供电局xx年对春秋检工作的部署，在春秋检查过程中，认真查找缺陷，及时上报各类缺陷，及时消除各类缺陷，努力做好人身、电网、设备的各项安全工作。公司结合生产任务，认真查找身边的不安全隐患和作业不安全行为，严防习惯性违章行为，彻底纠正各类习惯性违章行为，保障作业过程的人身安全，及时消除发现的设备隐患，以班组和个人的安全行为确保实现公司安全生产目标。

(1)xx年重点抓了“两票三制”。我公司由于职工文化素质普遍偏低、年龄偏大、执行“两票三制”，很多老职工对“两票三制”的重要性难以理解，公司根据实际情况制定了相适应的规章制度和考核制度。对于“两票三制”的落实情况，我公司严格要求各部门认真执行“两票三制”，公司不定时进行抽查;每月对部门发生的“两票”，首先由部门认真审核盖上相应的印章交到公司，由公司安全专责进行复审，不合格或不规范的提交考评委进行当月考核。

(2)不断规范调度术语，遵守调度纪律，公司4月底组织全体员工进行《安规》、《十二项生产标准》考试，6月组织“安全知识竞赛”活动为契机开展全体员工“学安全、讲安全”活动。进行了对群众安全用电常识和突发安全事故处理方法的宣传、教育和指导工作，全员安安全意识得到进一步提高。

**季度工作总结篇十三**

三个月的时间很快就过去了，在中瑞诚工作的这段这期间里，我被所领导安排到档案室学习档案管理的相关知识、主要负责整理底稿工作，现就职于咨询事业部，在部门领导及同事们的关心与帮助下我圆满的完成了领导交与我的工作任务，并通过这段时期的工作基本掌握了公司底稿资料的情况及工作的基本流程。这次从基础做起的机会，不仅使我在思想上有了更深的觉悟，工作效率方面也有了更进一步的提高。

我是五月末来所工作的，担任档案室档案管理员，协助李长颖老师整理所里工作底稿，此项工作琐碎，繁杂，多为重复性的工作。但为了搞好工作，我不怕麻烦，向前辈请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了档案室的工作，明确了工作的基本程序和整理方向及方法，提高了工作效力和工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。档案室的工作是我了解所里工作进程的第一步，为我在所里的工作和发展打下了坚实的基础，我非常感谢领导给我这次机会！

七月末，我被调到咨询事业部，从事助理工作。在这段时间里，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了自己的本职工作，为了适应工作的需要，我不断加强学习，努力提高自身素质，业务水平和能力迅速提高，思想也逐渐走向成熟。

我热爱本职工作，并且能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，上班至今没有请假现象，没有迟到和早退，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

每次在开展工作之前我都会做好个人工作计划，有主次有先后及时的完成领导及部门主管交与的各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为部门工作做出了应有的贡献。

几个月的工作，让我对中瑞诚有了进一步的了解，我们事务所不仅有健全的规章制度及完善的领导体系，而且各方面的管理及对员工的待遇也越来越人性化。这使得每个员工都有较大的发展空间。这不仅让我的工作更加顺心，顺意，也让我能够身为其中一员而无比自豪。

尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面我还存在着不足。比如非会计专业，让我的工作起步比较慢，但在我的不断努力下，一定会弥补这方面的不足，我会多多学习这方面的知识，争取更大的进步。但是有创造性的工作思路我接触的还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后的工作中，我将认真学习各项政策及规章制度，及各方面的知识，充实自己的头脑，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为中瑞诚的发展做出更大更多的贡献。

在今后的工作中，我将更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正不足，开拓前进，为我所从事的这份光辉的事业奉献自己的力量。

以上小结，如有不妥，敬请领导及同事们批评指正

**季度工作总结篇十四**

今年以来，在分行各项指示的正确引导下，我支行全体员工精诚合作，取得了不错的成绩，顺利完成了分行下达的各项任务。

1、储蓄存款业务指标增势明显。截止x月x日，我网点存款总额为x万元，较年初新增x万元，完成市分行下达人民币存款年度计划的x%。其中个人储蓄存款余额达到x万元，比年初新增x万元，完成市分行下达年度计划的x%。;对公存款余额达到x万元(不含理财产品)，比年初新新增x万元，完成市分行下达年度计划的x%.

2、中间业务收入x万元，完成年度计划的x%

3、一季度销售黄金xg，营销理财产品x万元。

4、一季度新增优质个人客户x户，新增对公客户x户，新增企业网银x户。

今年以来，我支行通过认真分析当前经济形势、网点周边情况，结合自身实际，通过优质的服务、诚信的态度、以及想客户之所想，急客户之所急的换位思考方式，加强了对客户资源的维系和拓展。有效保证了网点第一季度负债业务的稳步发展，中间业务也获得良好开端。几项指标均在分行名列前茅。

具体做法：

1、做好客户营销工作。首先，我们网点积极维系存量客户，深入挖掘现有客户价值，对现有优质客户进行全面筛选、梳理。很据客户规模、客户特点、客户需求对客户进行分类管理。在对客户营销、推介理财产品时做到更有针对性，从而增强了客户对我行服务的认同度和信任感。其次，全行员工在工作中时刻保持职业敏锐，主动出击，积极发现、主动推荐一切潜力客户。

2、做好客户分流工作。由于业务的不断发展、柜台服务压力越来越大，中小客户日益增加，现有柜台服务难以满足客户需求。今年以来，我网点除大堂工作人员在第一时间严格做好客户分流以外，高、低柜柜员也积极引导客户开通并使用自助银行设备。这一做法，不仅有效缓解了柜台压力，提高了服务质量，同时也带动了中间业务收入的提高。

3、做好员工培训工作。首先，经常对员工进行思想行为、和职业道德方面的再教育，切实提高员工的爱岗敬业精神。其次，认真组织员工学习相关政策指令，让员工及时领会上级行的政策导向，并明确员工工作重点、要点，引导员工将有限的人力投入到最能为农业银行创造价值的工作中。

4、做好安全经营工作。一方面，牢固树立“安全就是效益”的意识，以预防和惩治案件为着力点，深入开展规章制度教育和警示教育活动;另一方面，在工作中不断总结经验教训，逐步建立健全健全案防体系，不断加强内控基础管理工作，实现了安全、稳健运营。

总的来讲，我支行充分调动员工积极性，抓住市场需求，拓展新业务领域，在第一季度取得了实效性发展。

1、对公存款在第一季度下滑明显，比年初下降x万元，下降原因：x月末“某某单位”划走x万元款，网点对公存款对大客户的依耐性过强，需要进一步维护扩展优质对公客户。

2、业务发展不平衡，产品营销意识和营销能力有待进一步提高，中间业务发展缓慢。

3、面对某某银行的进驻，员工危机意识不够强、观念未能完成转变。

4、网点人手紧张，员工事假病假期间，网点运转困难，不能及时高效满足客户的金融服务需求。四、二季度的工作重点：巩固已取得成绩，做好以下工作：

1、抓好队伍建设，进一步增强员工的组织归属感和职业使命感。

2、进一步加大对公存款工作力度，在扩展优质对公客户的同时加大产品营销力度，为完成全年对公任务打好基础。

3、进一步强化内部管理，加强内控防范工作，落实安全制度，保障各项工作的健康合规运行。

4、作为网点主任，我将抽出更多的时间在网点指导工作，在大堂服务客户，以身作则，全面贯彻网点转型重要思想。

提高自身业务水平，以新的面貌，为客户提供更好更优质的服务。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找