# 2024年公司保洁年终工作总结 保洁年终工作总结报告(汇总五篇)

作者：月落乌啼 更新时间：2025-06-14

*公司保洁年终工作总结一在过去的一年里，我们保洁部在公司领导的正确领导下，在全体员工的共同努力下，安全顺利地全面完成公司领导交待的各项工作任务，并在这近半年的时间里，整个保洁部创造了历史上最好的成绩，在此我代表罗总向各位同事表示由衷的感谢，感...*

**公司保洁年终工作总结一**

在过去的一年里，我们保洁部在公司领导的正确领导下，在全体员工的共同努力下，安全顺利地全面完成公司领导交待的各项工作任务，并在这近半年的时间里，整个保洁部创造了历史上最好的成绩，在此我代表罗总向各位同事表示由衷的感谢，感谢你们一直以来对公司工作的支持；感谢你们默默地付出，让业主对我们物业公司服务质量的满意度有大幅度的提升；感谢大家的精诚团结，在大家的努力工作下，公司的各项工作都在有序向前推进。有了你们，xx物业的企业文化，会更加闪耀，更加深入到每个员工的心中。我相信在大家的共同努力下，我们物业公司一定会欣欣向荣，我们保洁部的团队意识将会更一步增强。

展望未来，希望同事们一定要以最好姿态，以较强的主人翁精神，再次谱写xx物业新篇章。xx物业是一个朝阳企业，只要大家注入活力，xx物业一定会走向辉煌的明天。

一年来本部门涌现了一大批优秀的员工，特别是近半年来，我们的每一位同事都能自觉遵守遵守公司的各项规章制度，并能自觉积极地地配合其它环节的工作，这种积极主动的工作作风值得继续发扬光大。如：绿化养护在繁忙期间，无论是地被与球形修剪；还是草皮与大树中层树修剪；无论我们在那里繁忙，都能看到各位同事积极参与的身影，这种团结、合作、奉献的精神正是我们企业文化的真实写照。

绿化养护：在几个绿化养护成员的共同努力下，小区内的苗木生长正常，修剪规范整齐，基本达到园林要求，无论是化学除草还是人工除草都能及时跟上，并在我们整个部门员工及全体物业人员的呵护下，才有我们今日小区园林诗意般效果存在。这一切成绩的取得，都离不开全体养护员工的努力，也得力于公司领导的指导。养护员工在这一年里无论是烈日炎炎夏天，还是寒风刺骨的冬天，都一如既往地地坚守在自己的岗位上，才有小区绿化今日美丽；也才有这样舒适的环境。我们无论走在小区宽阔的大道上，还是漫步在林荫小道，都能感受到大自然的气息，这一切都得力于公司的大量投入，绿化养护方面公司全年投入大量的人力与财力，才有xx绿化的今天。

全年苗木消杀（杀虫、杀菌）10次以上。

全年除四害，投放药品5次。

全年对蚊虫消杀6次。

全年化学除草达5次。

全年草皮修剪4次。

全年地被与球形修剪4次。

大树与中层树修剪1次。

枯枝枯木清理无数次。

补栽各种类苗木达10万株以上。

对生长不良地块施肥2次。

浇水抗旱长达1个半月。

不定期对消防通道与大门口清扫5次。

疫情期间每天消毒两次，上午下午各一次，平时不定期消毒若干次。

外围保洁：一年来，无论是刮风下雨，还是寒来暑至，外围清扫从未间断。依然保持着小区内的干净整洁。我们外围保洁的同事在烈日炎炎的夏天，戴着草帽，他们依然坚守岗位，汗水浸透了衣服依然不忘卫生清扫工作；冬天顶着寒风，还要坚持在岗位上；在大雪纷飞与雨季时，他们穿着雨衣与雨鞋，那怕雨衣内的汗水与外面的雨水交织在一起，他们依然行走在小区的各个角落，做着他们的卫生清扫工作，在他们心中只有一个信念：外围的环境卫生，就是我们整个团队的脸面，无论花多大的功夫，都要保持整个外围的干净、整洁、有序。

楼宇保洁：我们的楼宇保洁大姐，从不分节假日，也不分任何季节，都是坚守在岗位上，为小区的楼宇卫生做出较大的贡献，夏天，由于在楼道中空间相对狭小，空气流动不畅，她们每一个人都是浸泡在汗水中工作，我每当上去看到她们工作的身影时，我一是心痛，二是感动，心痛的是，她们都是我老孙的姐妹，在如此艰苦的环境下仍然努力地工作着；感动的是，她们为了我们公司的荣誉，团队的荣誉不辞辛苦地依然坚守在工作岗位上。我为有这样的姐妹感到欣慰。但是作为我还是要求大家要努力做好工作，认真工作，要求她们在原来的基础上更上一层楼，因为这是我的职责所在。通过这半年来的努力，我们楼宇保洁的工作质量有所较大的提升，这些成绩的取得也得到了领导与业主的认可，同志们也应该感到骄傲与欣慰，因为这是我们汗水换来的荣誉。

她们还承担着：不定期对小区建筑小品、游乐场设施、路灯、草皮灯、景观灯、宣传公示栏、果皮箱、绿化温馨提示牌……清扫清洗。

地库保洁：他们虽说长期在地下室工作，但是他们的工作压力也不比任何岗位小，地库面积大，车辆进出较多，给地库工作带来极大的不便，他们四人克服一切困难，都在努力地把地库工作做好。他们全年如一日地坚守岗位，为地库的卫生工作默默无闻地付出。

全年清洗景观池达六次之多，为了景观池水的洁净每天都在清捞着各种垃圾。

成绩只能属于过去，在新的一年里，我们整个部门都要以新的精神面貌，展现在公司与业主的面前。今后公司将要改变以前的工作作风，改变过去以人管人的状态，从今天起就进入制度与纪律管人的局面，一切都要以公司的规章制度为准。希望各位同事在新的一年里安心工作、用心做事，把自己真正融入到这个大家庭里来，顺祝大家新年快乐！身体安康！

**公司保洁年终工作总结二**

这一年小区的卫生保洁都是由我负责的，作为保洁主管，我认真履行自己的责任，与所有的保洁人员共同努力让小区有了一个干净的环境，完成了工作下面对保洁工作总结。

我会更具小区人流情况对一些地区做好保洁工作，人流密集的地方会多安排员工做好日常保洁，因为人多的地方产生的垃圾也比较多，需要做的保洁工作也非常多，需要有人及时清理来及，及时打扫。对于不同的位置做好不同的安排，每天我都会根据不同时间段安排打扫，会更具各位小区居民的上班时间来制定工作时间，一般是在大多数人上班之后在安排人打扫，这样能够避免影响到我们的工作也可以让小区居民回来有一个干净的环境，对于放来记的垃圾桶，我们也会及时清理，一般来垃圾桶一天清理三次，分为早中晚，但是人流多的地方也会安排更多的人做好保洁卫生，把自己需要做的事情做好，把小区的保洁做好做全。

对于每一个保洁员工我都会管理好，会规定他们必须在什么时候工作结束，保证每一个保洁员都能够发挥出自己的力量，都能够做好自己的事情，减少员工偷懒，对于有人偷懒给予惩罚警告，让员工知道我们对他们的工作都会时刻了解掌握的避免出工不出力的情况发生，对待勤奋工作的保洁员会给予相应的奖励让踢门能够继续工作不断突破不断做好自己的工作的同时让其他员工跟他们学习，一他们为榜样，坐好自己的工作，赏罚分明，更具能力来划分工作地点，并且会相应的指导他们怎样去做好工作。

更具公司要求，会更具小区的具体情况，然后按照实际情况做好工作计划，制定的工作计划以一个月为期限，在工作时保证工作顺利，会考虑到具体的工作安排每天都要针对具体事件做好工作安排，每天都要更具要求来做好工作，把工作具体化，让其他保洁人员能够按照工作的要求做好工作任务，对于工作必须要满足一定条件才能让大家所接受，保证工作圆满完成，每天的任务通过轮值来完成，分为多个阶段。

我们保洁工作需要满足小区居民的要求，我们的目的也是服务于他们，所以我们工作就必须要满足他们的意愿，对于居民需要我们提供服务的时候我们会通过有偿服务给居民打扫卫生保证清洁，在工作的时候也会征求居民的意见，得到他们的同意我们才会开始工作，在工作时如果有员工做的不够好可以投诉，我们会更具他们的要求替换员工，保证小区的服务质量。

虽然我的工作是保洁，但是我一直非常重视从不会就此看轻工作，做一行就要做好，明年的工作我们会继续给小区服务，完成任务。

**公司保洁年终工作总结三**

转眼20xx年已经过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验。严格按照公司的规定，规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

公司今年将对保洁、实行严格的培训制度，所有员工均经培训后才能上岗。对入职的员工进行在岗培训，对在职保洁员工进行各方面的知识培训(如思想教育、礼节礼貌、仪容仪表、劳动态度、劳动纪律、专业知识技能)，培训后要进行考核，不合格员工要淘汰。

为了确保作业计划、卫生标准、责任制的贯彻执行和落实，确保保洁的管理目标的实现，将实行检查监督制度。

1、员工每日自查：员工依据本岗位责任制、卫生要求、服务规范，对作业的效果进行自查，便于及时发现问题、解决问题，岗位员工每天向主管汇报当天的工作，主管记录存档。

2、主管、班长每日巡查：对办公楼区域内、岗位进行巡查或抽查并定期对岗位进行全面的检查，同时结合检查所发现的问题及时处理，及时会报。

3、领导定期组织专业人员对我保洁工作进行检查，制定考核计划，完善保洁工作。

4、制定日常、每周、每月、每季、每年的保洁计划，严格依据计划实施保洁工作。

5、安排工作班次，分配工作，检查各班次交接情况，掌握各班工作状态和工作质量。

6、对本部门员工的行为规范、业务技能、遵章守纪、礼貌服务等方面进行培训，不断提高员工素质和清洁保养水准。

1、经常注意检查和保持仪表整洁。

2、保洁人员工作时间必须穿统一的服装。服装整齐、干净,要求举止文明、大方得体，精神抖擞。

3、工作期间,见到领导及同事主动打招呼。主动问好。

项目考核内容扣分标准

1、工作质量停车场地面应无明显垃圾杂物不达标扣xxx分

2、电梯地毯应无积尘，无明显污渍不达标扣xxx分

3、玻璃、镜应无积尘及手印，无明显污渍，光亮透明不达标扣xxx分

4、卫生间应无明显污渍不达标扣xxx分

5、天花板应无积尘、无蜘蛛网不达标扣xxx分

6、墙身应无积尘，无污渍;墙角无蜘蛛网不达标扣xxx分

7、装饰设施应无积尘、无渍不达标扣xxx分

8、一层大厅地面、墙面、应无积尘、无污渍无烟头不达标扣xxx分

9、花盆应无尘、无污渍、无枯叶不达标扣xxx分

10、外围绿化带地面无明显垃圾杂物不达标扣x分

11、门、门框、门楣应无积尘不达标扣x分

12、消防设施应无积尘不达标扣xxx分

13、地脚线应无积尘不达标扣xxx分

17、洗手盆、台面、镜面抹净盆身、台面，镜面抹净刮净。

**公司保洁年终工作总结四**

作为一个公司的保洁员，虽然累得时候很累，但是也就累那么一会，每天还是有很长一段的休息时间的。而我把休息和工作也是分的十分清楚，就像是晚上也不会因为自己下班的时间到了就不扫走了，而是会打扫完再走，毕竟这就是我的职责。而作为一个保洁我也并没有因为自己的工作而觉得有什么自卑感，大家都是靠自己的努力吃饭，我没觉得有什么问题。而在工作时如果遇到了其他人可能打扰到我工作时，我也不会有什么情绪，而是会让他们先解决他们的事，因为我知道顾客来到公司就是来消费开心的，而我既然也作为这里的一员就有必要让来到这里的人开心的来，开心的走，而不是被我的恶劣态度气走。所以时刻面对顾客保持笑容也是我一直在做的。

虽然我只是一个保洁但是我觉得我的工作也是非常重要的，如果不是我的工作那公司肯定是十分的脏乱差。而我自己也是对自己每天的工作有一个计划，比如在什么时候去厕所打扫，什么时候去打扫地板，这些都是有要求的。如果去厕所打扫的太晚了，可能厕所的纸没有了，或者是堵住了，这些都是要及时处理的。所以定时定点去厕所巡查一番很有必要，而地板除了发生意外的事情都是需要再公司开门前或者关门后打扫，如果在人流量多的时候打扫地板卫生，肯定是会有可能发生意外的，如果造成人员伤亡或者财产损失我想我是承担不起这个责任的。而作为一个保洁员的工作也不仅仅如此，想要做好保洁员这份工作除了要细心之外还要有耐心，能够让自己沉下心去打扫卫生，才能够真正的打扫干净。而我虽然做的也还行，但距离优秀也还是有着一段距离的，所以在未来的工作里我一定会继续努力的工作让自己做的更好的。

**公司保洁年终工作总结五**

来到我们xx公司做保洁，到今天也差不多有一年半的时间了，在公司领导的指挥下和各位同事的帮助配合下，我做好了自己的保洁工作，没有因为自己的工作让进入公司的客人有不好的印象，也没有让自己的工作得到过领导的批评，所以我还是比较满意的。我一直都知道自己拿着公司的薪水，我的工作就要对得起这份薪水，等价交换的道理我还是懂得，所以在工作中我一直都是兢兢业业的，从来没有有过抱怨和不满，从来不会因为脏乱差而产生懈怠的心理，这位这是我的职责，而我的职责又是关系着公司的形象的，我必要好好工作，这是一荣俱荣一损俱损的事情。

虽然保洁员的工作就是打扫公司的卫生，并没有什么技术性的活，所以没有什么难度，但是公司的面积是比较大的，所以工作唯一的难度就是特别的累，所以要想做好这个工作也绝对不是简单的事情，再加上每天的工作都是重复的，一天两天…一周两周…一个月两个月，如此重复并且乏味的工作特别让人产生厌倦的心里，我最开始的时候也是有这么想过的，会有想偷懒一会儿在做的想法，后来想着自己迟早是要做的，还不如早一点做完了，不然后面既耽误了时间又会因为影响形象要被领导批评，早一点做完什么事情都没有不是好很多？所以想通了这一点，做事情我也变得更加的积极起来了。

虽然保洁的工作不是技术活，但是因为工作量比较大的原因，要想做好也还是比较辛苦的。可能在很多人心中保洁员的工作知识一个平凡的工作，是很不起眼的工作，但是在我心中不是这样想的，我认为就跟那句古话一样“行行出状元”，任何工作只要是自己付出了劳动的，是能扣给别人带来帮助的，就都是值得尊重的，就算是卖油翁的工作做到了“滴油不漏”也照样是值得尊重的，更何况我做保洁员的工作赚钱不偷不抢是凭借自己劳动获得的，我还拿这个工作养活了自己还能补贴家用，这就已经很了不起了，所以在工作中，我坚持我付出，能够给公司带来更加干净的环境，能够让进来的客人获得舒心的心情，这就是回报。

在这一年多的工作里面，我们公司也是有给我们公司的保洁员组织了一次培训的，专门去请的一个家政公司的员工来给我们培训的。家政公司的员工上岗之前都是经历过严格的训练费，所以他们的保洁工作肯定要比我们做的好，他们的服务态度也是比我们好很多的，通过听她的讲课和给我们上手指导，至少是让我学习到了很多，比如利用工具怎样是公司里面的玻璃货柜更加的干净和明亮，面对下雨天地板容易脏我们应该保持什么样的措施减少脏乱差，我们该用什么样的频率去拖地，以及角落不好作业的地方我们应该怎么处理等等令我收获最大的是，通过跟她的学习，我的服务态度更加的好了，对待自己的保洁工作更加认真和负责，以前可能自己弄不到的地方去打扫的频率就会低一点，现在就是我会更加用心去对待自己的工作，职责范围之内都会认真去打扫干净才行。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找