# 度个人工作总结九篇(大全)

作者：青灯古佛 更新时间：2025-06-18

*度个人工作总结一间了，在我们公司里我感觉到了一个大家庭的温暖，我们公司体现出了人性化的特点领导和员工们的关系很友好也很和谐，在领导和同事们的教导帮助下让我学到了很多东西懂得了很多，在这里让我提高了安全意识还有应变和处事的能力。回顾一下工作，...*

**度个人工作总结一**

间了，在我们公司里我感觉到了一个大家庭的温暖，我们公司体现出了人性化的特点领导和员工们的关系很友好也很和谐，在领导和同事们的教导帮助下让我学到了很多东西懂得了很多，在这里让我提高了安全意识还有应变和处事的能力。回顾一下工作，感触颇多！在去年的工作中，有得有失，在这里做个总结：

在我们这个服务行业里看重的就是服务态度，服务就是交往中所体现的为其提供热情、周到、主动的服务的欲望和意识。即自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望，它发自服务人员的内心。在这点上我觉得我做得还不够好，自觉主动意识还不够好还须加强锻炼，我觉得我应该要做到以客人为中心，只有首先以客人为中心，服务客人，才能体现出自己存在的价值，才能得到客人对自己的服务，服务意识也是要以客人为中心的意识，只有拥有服务意识才能常常站在客人的立场上，急客人之所急，想客人之所想；为了客人满意，要做到尊重客人，礼貌待人，自我谦让。

xx年，在即将开始的工作中，我要总结xx年的经验教训，争取在新的工作中，取得更好的成绩！望领导和同志们监督指导！

新的挑战就要开始了，下半年将怎样度过呢？我在心中也是反复思考，经过深思熟虑，主要是我们的态度和实际行动！

时间是有限的，不要让时间白白的从身边溜走，给自己留下些美好的回忆，把精力放到工作上，端正工作态度，我们时刻要用感恩的心去工作，要热爱自己所从事的工作。只有在感恩、热爱自己工作的情况下，才能把工作做到最好。一个人在工作时，如果能以饱满的精神，满腔的热情，充分发挥自己的特长，那么即使是做最平凡的工作，也能成为最有用的人；如果以冷淡的态度去做哪怕是最高尚的工作，也不过是个平庸的人。所以我们要把心沉下来，兢兢业业做好本职工作。不论工作水平高低，都要以珍惜工作岗位、爱岗敬业为前提，干一行，爱一行，只有这样才不会把工作作为一种负担，才能全身心地投入工作，这样才能安于工作，有所作为。

**度个人工作总结二**

转眼间，一学期的工作结束了，紧张、愉快、忙碌、充实，充满了机遇和挑战。很感谢各位老师给予我的指导和帮助，使我尽快地适应了新的工作环境。下面，我从以下几个方面加以总结：

开学初的那段日子，从悠闲的学生到一个拥有位学生的老师，所有的工作如同一张白纸，感觉好苦。面对每天早出晚归的生活，原创： 面对那一群调皮的学生，我常常自问：这就是我选择的工作吗？这样的日子持续了好一段时间，偶然的一瞬感悟，我开始换一种角度思考工作所给予我的。于是我开始从孩子们的身上，从工作中获得感动、获得快乐，有时候这样的感觉常常会包围我整个的心灵，尽管还是早出晚归，可是心情已经不一样了。就像在忙客在线上看到的一段话中所说的：我们应该珍惜：因为孩子使我们拥有了幸运，才成为了师长；我们应该感激：因为孩子使我们能共享欢乐，才理解了生活。让我们满怀着珍惜和感激来学会倾听、学会沟通，以幸福与好奇的心情，小心坦然地到孩子发现的新大陆来吧，一起分享同孩子共同成长的欣悦和惊喜；相信我们会在这无比美好的时光里，看到孩子们灿烂的笑脸，感到自己的进步，体验到人生真正的幸福。

积极参加新教师的进修学习，利用课余时间到书店买书，到学校图书馆借书看，到网络上学习新的知识，指导自己的教学工作，这个学期读了所著的《健康课堂管理》和朱永新等主编的系列丛书《细数阳光》、《呵护生命》。

徐特立老先生曾说过：教师要有两种人格，一种是教师，是教学问的，一种是人师，是教行为的。如何完善这两种人格？我一直在深深思索。因为德高为师，因为身正为范，因为不要愧对学生那一双双天真而渴望的眼睛，所以必须努力。

开学伊始，我便在学校青年教师拜师大会上，拜汤老师为师，在工作中主动向汤老师及办公室的其他老师请教学习。原创： 主动去听汤老师和其他老师的课，不管是同年段的还是不同年段的。每一位老师都以其自身独特的魅力影响着我，启发着我。对一个新教师来说，坚持听课，可使自己尽快成长。听课，不仅开阔了思路，为备课过程积累了丰富的素材，同时他们积累多年丰富的教学经验也从另一个侧面为自己的教学积累经验。

平时教学在课前认真作好充分准备，做到提前一周备课，在备课时认真钻研教材，备好每一堂课，遇到有疑惑的地方勤向师傅和办公室里的其他老师请教。在课前作好充分准备的基础上，认真上好每一堂课，尽可能完成教学目标，做到当堂内容当堂完成，在课堂上，为了提高课堂效率，我尝试用“发光的星星”、“最佳小组奖”、“节节高”等形式开展小组之间的竞赛。

有人说班主任是世界上“最小的主任”，可这“最小的主任”管的事却特别多、特别细，大至教育教育学工作，小至扫把、粉笔之类鸡毛蒜皮的小事，样样少不了班主任操心。我是一名新教师，第一次做班主任工作，缺乏做好班主任工作的经历和经验，只有勤向师傅和其他老师请教，工作中在勤和细上做文章。卫生、两操、文明礼仪、路队等四项竞赛得分开学初和其他班级相差甚远，于是细心观察，找原因想对策进步非常明显，还有广播站投稿也一样。积极组织学生参加学校开展的各种活动，并认真指导学生参加各种比赛，如运动会，艺术节等等。

**度个人工作总结三**

由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于人力和精力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

抓制度落实不够，公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

对公司其他专业业务学习抓得不够。

这些都需要我在今后的工作中切实加以解决。

工作细心度仍有所欠缺;工作效率虽有所提高，感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺，工作效率并非是最快的!

接下来的个人工作计划中会根据以前工作中存在的不足，不断改进，提高自我工作意识及工作效率，努力做好工作中的每一件事情!

**度个人工作总结四**

尊敬的各位领导、同事们：

20xx就快结束，回首20xx年的工作，有工作成功的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。不知不觉中紧张而有序的一年就要过去了，一年以来，在公司领导的悉心关怀与指导下，在同事们的支持和帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定进步，较好的完成了本职工作。为以后更好的工作，总结经验，吸取教训，现将工作情况作简要总结。

具有良好综合素质是做好本职工作的前提和条件。一年以来始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。不断学习专业技能，向周围工作经验丰富的同事学习，用知识充实自己，扩大知识面，努力提高自身综合素质。

树立公司现象，使客户对公司产品的满意度最大化，做好技术服务工作，同时也是对公司产品宣传。以及对公司产品性能的收集，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。

现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术，还应该具有良好的沟通交流能力，一种产品很多时候是由于操作不当才出现问题，而往往不是客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免客户对产品的不信任乃至公司形象的损害。在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于和客户沟通。在日常的工作中做到较好跟客户沟通，做到令客户满意，每次优秀的技术服务，代表了客户对本公司产品多了一份了解和信任。

一年来，通过不断学习和摸索，学习了气体的产生、收集及方法，逐渐熟悉和掌握了本公司推出的燃气机的工作原理、操作方法。在部门领导和同事的帮助下，熟悉并掌握了公司推出的科迈控制系统的原理、调试方法，并且到武汉陈家冲垃圾电厂对燃气机控制系统改造，学习调试，积累了一些经验 . 总之，一年来，干了一些工作，也取得了一些成绩，但成绩只能代表过去，工作中也存在着一些不足，不能达到更高要求。在今后的工作中，我一定发扬本人优点，改正不足，扬长避短，争取更大的成绩。展望20xx年的工作，我会更加的努力下去，在自己的工作岗位上不断的进步，取得更大的成绩。每一年我都有进步，相信不断的成长就会得到更大的回报，我会为公司的发展作出我最大贡献，相信自己在20xx年做的更好！

xxx

20xx.12.06

**度个人工作总结五**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间xxxx年在紧张和忙碌中过去了，回顾xxxx年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项：

一、职业道德

进入公司以来，我遵守公司各项规章制度，以厂为家，坚持只做对公司有益的事，也深刻体会到了“人与企业共发展”理念的深刻内涵，明白了个人的发展离不开公司的发展，只有每个人都忠于自己的公司，全体员工齐心协力，公司才能不断发展，同时在公司的发展过程中，也带动了个人的发展，提高了个人的工作能力和生活水平。

二、专业知识、工作能力和具体工作

1.专业知识在这半年中，我更加充分的了解了公司产品的性质及检测方法，学习了肥料的检测，使我的专业知识更加丰富，检测水平也有所提高。

2.工作能力这半年里，我的管理能力有所提高，感谢领导对我的信任和支持，让我一直担任组长这一职务，让我对检测工作有了更深更广泛的认识，拓宽了我的知识面，提高了我的能力。

3.具体工作

⑴、日常检测工作xxxx年的上半年，我一直在做检测工作。1-4月份，我负责进厂物资、生产过程以及仓库调配过程样品的检测。那时正是忙季，每天都有5-6的辣椒粉运到我公司，又有5-6批辣椒粒在加工车间造成，再加上零星的进厂物资以及各过程样品的检测，每天忙得不可开交，还经常加班。那段日子是紧张而兴奋的，工作虽然很忙碌，但是都比较顺利地完成了，基本没有因为检测耽误公司的生产。5-7月份，检验工作人员进行了重新分组，我被分到了进厂物资组，只负责进厂物资的检测，其后因为进厂辣椒粉逐渐不少了，我的工作也没有那么忙碌了。这段时间里，我做了一些其他工作，比如工作量统计、旬报、月报、加班总结及登记、质量报表、组内成员考评、下个生产季度实验室工作安排、统计一层玻璃器皿、找相关人员处理u8升级后遗留问题等。

⑵、检测实验这半年中我做了2个检测实验：第一，次4#溶剂萃取辣椒粒效果实验，次4#溶剂经过2次与水1：4混合分离，可以基本去除此4#溶剂中的溶水部分，达到和原来的4#溶剂基本相同的萃取效果。第二，色价损失实验，主要做了红辣素、辣椒红在43度、37度、冰箱放置等条件色价的变化情况，辣椒粉在车间放置过程中的损失情况，得出红辣素、辣椒红在43度、37度、冰箱放置过夜，色价没有变化，而辣椒粉在车间的放置过程中色价损失严重的实验结论。

⑶、新疆员工以及二车间员工培训工作5-6月份新疆晨光公司的几名员工和二车间的2名员工来实验室培训，这期间我负责了他们部分的色价、辣度、含量、溶残等的培训及考核工作。他们在短时间内基本掌握了实验室的常规检测，达到了培训的目的。

总结半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足，如：对公司的新产品了解不够，作为组长对管理方面还欠缺经验，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后的工作中，我将更加努力工作，多多学习，提升自己的各方面素质，跟上晨光公司的`发展步伐，为公司的发展贡献自己的一份力量！

**度个人工作总结六**

xx年转瞬即逝，按照惯例，我们都要对自己的工作生活进行一次盘点，无论得到与失去，都会使人受益良多；于是，在一个安静的午后，我开始认真整理记忆、暴晒往事。

进入欧新从事培训工作，对我来说是人生中一次正确的选择，我知道自己愿意把热情投入到这份充满乐趣的事业中去；讲解与沟通是我主要的工作方式，每当看到同事和工作伙伴收获与理解的目光，看到大家为我们的企业文化、我们的产品、我们的品牌感到骄傲，我都会感到由衷的快乐，能在职业中获得成就感与满足感，对于我来说这份快乐远远超越物质上的拥有；xx年在我的职业生涯中也是浓墨重彩的一笔，这一年我获得了“年度十佳培训师”和“全国第四季度优秀培训师”这两个重要的褒奖，奖励固然可喜，也是公司给予我工作的认可，但是这些荣誉所赋予我的责任与使命，也使我深感未来工作之重，这份重，使我要更加抖擞精神，以一种奔跑的姿态、左手以目标、右手以方法，在职业道路上不断前行。

xx年我将以“成长”为主题，这个主题是不仅是自我提升的目标，也是职业的效果。培训与教师作用大致相同，立足于“传道授业解惑”，希望通过自己的努力把所拥有的知识与人达成分享，然而企业培训与学校授课的不同之处在于企业更加关注培训的时效性，知识需要在短期内就转化为实际的生产力，培训的过程也就是将大家的思想与理念逐渐集结的过程；同时接受培训的人员并非是思想相对单纯的学生，而是具有生活历练和独立思想的成年人，如何能将知识转为化企业效益，如何能够把根基不同、经历各异的员工通过培训搭建起统一的思想行为模式，这是我一直在工作中不断给予关注的问题，也是培训工作能否取得实质效果的关键所在。

培训的过程与结果同样重要：培训工作就其本身来讲，应该一个连续的过程，任何一次独立的培训都应该成为这个过程中的一个部分，那种一时兴起、无章无法的培训，是起不到什么应有的效果的，所以在培训中我始终关注计划与步骤的配套行为，如果能够把握过程，其结果也就基本不会偏离初始的方向。

培训什么与怎么培训同样重要：培训工作的方式与内容是两大因素，在以往的培训中许多老师往往只关注内容，而忽视了受训的人想法与感受，其实这对培训来讲是致命伤，我在培训过程中更乐于与受训员工共同分享一些他们喜闻乐见的知识，从沟通中将企业理念与标准规范等进行软性传播，员工听得到、记得住、用得好，才是企业培训目标所在。

培训中贯穿“成长”的声音：企业促使员工成长，可以使用很多方式，但培训无疑是重要的方式之一，培训时我将“成长”这个概念贯穿于始终，希望看到员工通过培训能够发生什么样的改变，产生什么样的进步，或者说员工需要什么样的成长与进步；同时作为培训者自身，我也会把成长作为自己的一项日常工作，对自己所掌握的知识，也持有一种常学常新的自我成长意识，通过自身的成长来带动培训效果的最终提升。

我坚信，培训其实就是一种快乐的分享，培与学的过程中，也是将企业的理念、目标、要求、方法与标准通过许多大家乐于并能够接受与理解的方式进行宣讲与沟通，使我们的同事和合作伙伴在这个平台上与企业携手成长的过程，作为传播快乐的使者，我也将立足长远、关注当下，在自我成长与助人成长中，体会作为欧新人的快乐与责任！

**度个人工作总结七**

质量工作是一项系统性工程，必须要有宏观的视野，创新的理念，使全社会达成质量共识、形成工作合力，质量工作才能向广度和深度拓展，才能真正实现以质量管促发展。

建立政府、行业、企业和社会齐抓共管、共同推进的长效机制。20xx年1月5日，上海市质量安全工作领导小组首次会议在市政府市长会议室召开。市发改委、市经信委及市质量技监局等28个领导小组成员单位的相关领导参会。会议对编制本市新一轮质量发展规划、做好质量兴区工作、强化宏观质量管理和解决共性难点问题进行了部署，并首次以质量安全工作领导小组名义印发了《20xx年上海市质量工作要点》，统筹部署和实施全市质量工作。经大力推动和协调，又相继建立了由市经济团体联合会、市现代服务业联合会等本市主要行业协会组成的上海市行业质量工作促进会，进一步完善了由上海市国资委和上海市质量技术监督局发起成立的上海市国有企业质量工作网络。全市初步形成了由政府、行业、企业三个层面的大质量工作体系。

顺利举办全国20xx年全国质量月活动启动仪式。8月31日，由国家质检总局、教育部、工业和信息化部、共青团中央等十部门和上海市人民政府共同主办的全国“质量月”活动启动仪式在上海隆重召开，这也是“质量月”活动启动仪式首次在北京以外举行。国家质检总局副局长刘平均、上海市副市长姜平和各主办单位领导、苏浙皖赣沪甬质检系统和优秀企业代表、上海市相关委办局及各区县政府领导等共计400余人参会。会议发布了20xx年全国“质量月”活动方案和苏浙皖赣沪甬质检系统“质量月”联合行动方案，表彰了苏浙皖赣沪四省一市50家质量先进单位、50名质量先进个人，发布了苏浙皖赣沪50佳名牌产品，上海汽车集团股份有限公司总裁陈虹代表万家承诺企业宣读“质量诚信承诺书”，郑重承诺“坚持诚信为本、依法经营、履行责任、保证质量”。质量月活动启动仪式的顺利举行，掀起群众性质量活动的新高潮，在全社会营造了重视质量的良好氛围。

充分发挥行业质量工作促进会作用。行业质量工作促进会先后组织召开了加强食品行业质量安全自律管理座谈会、纺织品质量安全座谈会、轻工行业质量安全座谈会和建材产品质量状况分析会，与行业协会共同座谈产品质量安全全问题，探讨进一步完善市场经济体制过程中，政府部门和行业协会如何沟通、协作，使本市产品质量安全水平与上海的国际化大都市的定位相符合。还通过上海市行业质量工作促进会平台，推动了更多的行业协会及控股(集团)公司开展质量状况分析工作，进一步增强质量状况分析的广度和深度，提高质量状况分析报告的质量。

进一步推动质量兴区工作。年初，根据市质量安全工作领导小组会议要求，我处向区县转发了《上海市质量安全工作领导小组首次会议纪要》，推动区县进一步充实调整各区、县质量兴区领导小组的工作机构，推动区内各相关部门结合各自职责，密切配合，加强沟通，形成合力，制定并落实质量兴区年度行动计划，进一步推进以区域重点发展带动全市整体发展，进一步鼓励各区县积极开展质量兴业、质量兴企活动。

围绕上海经济社会发展的总体目标，大力推进以质取胜战略，为企业营造良好的质量创新发展环境，引导本市先进制造业和现代服务业的优先发展，推进战略性新兴产业的培育和发展，通过宏观质量工作的有效开展，加快推动上海实现创新驱动、转型发展。

以政府质量奖励制度指引企业发展方向。8月31日，上海市委副书记、市长韩正和国家质检总局副局长刘平均出席20xx年度“上海市市长质量奖”颁奖仪式，向年度获奖单位上海建筑科学研究院(集团)有限公司、上海锅炉厂有限公司颁发荣誉证书。韩正市长要求每一位公民、每一位管理者，都要进一步树立和弘扬质量意识，以质量为引导，深入推进上海科学发展、可持续发展。为进一步完善上海市政府质量奖励制度，在原《上海市市长质量奖管理办法(试行)》和《上海市质量金奖管理办法(试行)》的基础上，起草了《上海市政府质量奖管理办法(草案)》提交市政府审议批准。还在原《上海市市长质量奖个人评价标准》和《上海市质量金奖个人评价标准》的基础上制定了《上海市政府质量奖个人评价标准》，加强对个人实践卓越绩效管理模式的指导。目前，20xx年度上海市政府质量奖评审工作已圆满完成，拟获奖名单已向社会公示，并提请市政府批准。经市政府批准同意后，将正式对外发布。

通过分享优秀的质量工作方法推动整体质量水平提升。为推广引进国际先进质量管理方法及经营管理模式，促进本市各类组织经营管理水平和经营绩效提升，我处于20xx年启动了“二千一百”工程，即在20xx年至20xx年3年内，培育一千家实践卓越绩效模式的企业，培训一千名掌握并实践卓越绩效模式的企业中高层管理人员、培育一百名质量奖评审专家。20xx年，共有300多家企业500多名中高层管理人员参加培训，两年累计培训数已达700余家企业1100余人，得到了广大企业的一致好评，为企业自我评估、寻找进一步改进机会提供了指导。为总结10年来的政府质量奖励工作，向全社会分享优秀的质量工作方法，组织编印了《上海市政府质量奖》宣传手册和《上海市政府质量奖获奖组织与个人经验交流集》，召开了20xx年度上海市政府质量奖获奖组织和个人经验交流会，还组织申报20xx年政府质量奖的50余家企业赴上海市市长质量奖获奖企业——上海锅炉厂有限公司现场交流观摩，宣传、推广获奖组织和个人质量管理的成功经验，引导广大组织学习先进的质量经营模式，推进本市质量水平的整体提高。根据韩正市长关于“在公共服务行业推行卓越绩效”的要求，在瑞金医院卢湾分院开展《医疗保健类卓越绩效准则》应用试点，启动本市公共服务领域卓越绩效模式推广工作。希望通过试点，带动更多公共领域的企事业单位提升质量管理水平，实现卓越绩效，造福社会。

加快本市质量信用体系建设。根据《企业质量信用等级划分通则》相关要求，完成上海市地方标准《企业质量信用分级评价准则(报批稿)》编制。并探索建立完善本市企业分类分级评价机制，会同相关行业协会对食品、轻工、通信设备、服装鞋帽等4个行业开展第三方分级评价试点。此外，还配合市经信委、市征信办开展《上海市诚信建设“十二五”规划》和《20xx年上海市诚信工作要点》的修订。配合上海海关开展上海关区aa、a类企业分类评审工作。完成申报局科技项目《质量诚信体系建设在轻工行业的应用研究》，推动诚信体系的创新实践。会同科信处进一步完善设计开发，优化功能，初步建成企业质量信用记录综合查询系统并对社会发布。该系统获市征信办、市诚信工作联席会议颁发的“20xx年度上海市社会诚信体系建设优秀成果奖”。

加强质量专业技术人员制度建设。国家质检总局质量司于3月到本市就质量管理工作进行调研后，对本市在开展质量工程师工作方面取得的成绩给予了充分肯定，并委托上海代为起草《质量专业技术人员职业资格管理规定(征求意见稿)》，为实施“质量强国战略”奠定坚实的人才基础。我处与市标准化研究院通过对国内外质量专业技术人员的管理进行了大量研究，借鉴和吸取了一些成功的做法，先后组织了部分获证质量专业技术人员、质量专家等的座谈会，并在有关网站上广泛听取社会意见，起草了《质量专业技术人员职业资格管理规定(征求意见稿)》，其中对重要行业关键质量岗位持证上岗、质量专业技术人员享受同等专业技术职称待遇、加强对获证人员的注册登记管理和继续教育等都进行了创新性的规定，受到了质量司领导的肯定。

进一步规范上海名牌推荐工作。为进一步发挥名牌战略在推进上海经济产业转型发展中的支撑作用，规范上海名牌推荐工作，市名牌办制定并出台了《关于印发上海名牌推荐评审专家管理规定(试行)的通知》，明确了上海名牌推荐活动中评审专家的注册、使用、管理等各项事宜，通过《解放日报》和上海名牌网等公开征聘上海名牌评审专家。200多位来自本市各行各业的管理、市场营销、法律、财务等方面专业人士踊跃申请，经过为期两天的专业培训和考核，考核合格者纳入上海名牌评审专家库管理。在专家使用管理、评价准则规范等基础性工作不断完善的基础上，按时完成了20xx年度上海名牌推荐的专家评审、无形资产评估、市场占有率测算、统计数据核实、部门征求意见汇总、名推委审定以及媒体公示等系列工作。

积极开展名牌新工作试点。为推动名牌战略深入开展、为推动经济转型发展服务，国家质检总局决定在上海开展“全国知名品牌创建示范区”和品牌价值测算试点工作，拓展名牌战略新领域。经过动员、申报、核查，我局会同上海出入境检验检疫局联合向质检总局推荐上海张江高科技园区和上海东方绿舟—青少年校外活动营地为全国知名品牌创建示范区申报区域。还会同市标准化研究院，根据上海实际情况认真开展品牌价值测算工作，从样本企业选取、方法测算试用、测算结果分析等方面进行全面分析和准备，按时完成品牌价值测算试点工作。

继续完善上海名牌各项制度。根据《上海名牌管理办法》，为落实20xx年度上海市名牌推荐委员会全体会议精神，进一步加强名牌服务质量提升和后续监管工作，积极开展了服务行业上海名牌企业公示上海名牌标识、公示上海市质量热线12365、公示行业投诉电话的“三公示”活动，改变重推荐轻监管的现象，畅通公众服务质量监督渠道，建立健全公众监督投诉机制，加强上海名牌后续监管从而提升上海名牌企业的服务质量水平。在此基础上，我处联合食品、餐饮和装饰装修协会对有效期内的上海名牌猪肉加工、餐饮和装饰装修企业进行了“飞行检查”，督促企业维护上海名牌声誉，诚信经营，杜绝发生诸如“瘦肉精”、“地沟油”等质量安全问题。

开展十大服务领域开展服务质量测评。我处牵头开展对涉及民生服务质量的公共交通、信息通讯、旅游业、供水、供气、教育、医疗、物业、装饰装修、小型乘用车售后服务等十大服务领域开展服务质量测评，以帮助企业解决质量问题，全面提升本市服务行业的服务质量。3月初，我局组织部分测评机构召开了“20xx年度服务质量测评启动座谈会”，制订了《20xx年上海市服务质量测评总体工作方案》，正式启动了此项工作。随后，组织测评机构分别拟制了十大服务领域测评的具体实施方案，并于4月底，邀请相关行业主管部门、市民代表及部分测评对象代表等分别召开了实施方案论证会，对抽样范围、样本分布、问卷设计等内容进行了意见征询。9月，已完成十大服务领域服务质量测评。

缺陷召回管理制度新突破。完成本市儿童玩具企业召回信息的年度备案工作;完善与12365投诉举报中心的投诉工作机制，并对12365话务员开展专题培训;完成《缺陷产品信息处理规范(草稿)》编制工作，探索建立缺陷信息三级分类管理制度，和缺陷产品召回信息季度分析报告制度，进一步完善缺陷召回信息的采集、分析;下发《上海市质量技术监督局关于推荐缺陷产品召回专家有关事项的通知》，充分利用局属各单位的技术资源，开展汽车、儿童玩具、家电类缺陷产品召回专家推荐工作，进一步加强专家库建设和管理。利用技术手段提高对企业召回过程和效果监督的有效性，对柯尼卡美能达办公系统(中国)有限公司召回a4彩色激光打印机的部分用户进行电话回访，创新地方质监部门缺陷产品召回管理模式。

加快建立地方召回监管机制。为进一步督促轮胎企业切实落实质量主体责任，确保广大消费者人身和财产安全，9月8日，市局举办了全国轮胎质量安全讲座。讲座特邀美国国家公路交通安全管理局的专家对美国车辆安全的监督执行，符合安全标准和安全缺陷，输出到美国市场的要求以及对“119”、“139”轮胎标准作详细讲解。全国共30余家轮胎生产、经销企业、整车生产企业及技术机构的60余名代表参加讲座。国家质检总局执法司副司长董乐群、市局质管处处长黄肖强、美国驻华领事馆经济领事吴仲明出席并致辞。

加快《上海市工程设备监理管理办法》修订。会同市政府法制办先后召开了相关政府主管部门、部分工程设备监理项目业主和部分工程设备监理机构的立法调研座谈会，听取各方对修订《上海市工程设备监理管理办法》的意见建议，并上门听取了部分政府主管部门的意见建议。在这些工作的基础上，形成了《上海市设备监理管理办法》(送审稿)，并已通过市政府法制办征求各方面意见。

认真组织开展建筑市场整治规范行动。根据局领导安排，我处承担了市局整治规范建筑市场领导小组办公室的工作任务。为全面贯彻落实市委、市政府关于整治规范本市建筑市场的各项要求，采取有力措施进行整治规范，强化市场主体责任，健全相关监管体系，确保城市运行安全和生产安全，我处牵头制定了《上海市质量技监系统整治规范建筑市场工作实施方案》，从开展工程设备监理行业整治规范行动、加强建筑材料质量安全监管、完善规章制度建设和加强特种设备作业人员管理等四个方面，明确任务分工，通过自查、整改和抽查等三阶段工作，对质量技术监督职责范围内涉及建设工程的领域开展整治和规范。根据市整治办安排，我局作为第八联合检查组的牵头单位，带领第八联合检查组的10个单位、21名成员，对闸北区和嘉定区整治规范建筑市场情况进行了抽查。我处作为具体承担单位，制定抽查计划、落实检查组人员和检查安排，确保在规定时间内顺利完成了对2区整治规范情况的抽查。检查完成后，根据检查情况起草了闸北区、嘉定区整治规范建筑市场抽查情况报告并上报市整治办。

组织开展工程设备监理行业专项整治行动。根据《质量技术监督系统整治规范本市建筑市场的实施方案》中对工程设备监理行业实施整治规范行动的要求，专门组织开展了工程设备监理行业整治规范行动，召开了上海市工程设备监理行业整治规范行动动员大会，传达市整治建筑市场领导小组会议精神，并根据《质量技术监督系统整治规范本市建筑市场的实施方案》对工程设备监理行业实施整治规范行动进行了部署。在工程设备监理机构的自查、整改工作完成后，组织了对12个工程设备监理项目的抽查。在抽查过程中，检查了市政府“22条”的落实情况，对现场监理中发现的问题提出了整改要求，听取了监理单位对进一步完善工程设备监理基本制度的意见建议，收到较好效果。

20xx年，质量管理工作在大质量工作机制建设、名牌发展战略和保障民生质量安全等方面有了一些新突破，取得了一定的成效，但是质量工作体系还需进一步完善，质量工作方法还需进一步开拓，也碰到了一些新问题。

1.市质量安全领导小组成员单位相关负责人由于种种原因往往不能亲自参加会议活动，政府部门之间配合协作还有待加强，有些工作不能及时落实。

2.市行业质量工作促进会成员单位对于本行业质量状况了解掌握不够，缺乏开展行业质量状况分析的经费和专业人员，不能全面准确地提供行业质量状况的数据。

3.一些部门和行业对服务质量测评工作还有一些不同的看法，特别在测评结果比较差的服务领域，有些主管部门甚至抵触情绪，对于我局开展服务质量测评的合法性及规范性提出质疑。

4、在当前食品安全、工程质量安全事件频发，企业诚信严重缺失的形势下，在食品、餐饮、装饰装修等行业开展上海名牌推荐存在很大的风险。

**度个人工作总结八**

作为一名行政主管，我能够充分发挥承上启下、协调左右、联络内外的枢纽作用，从信息调研、文件起草、综合协调的文秘工作， 详细内容请看下文行政主管年终个人总结。

行政工作无小事，每一件细小的工作都可能牵一发而动全身，从而影响到公司的形象。自担任行政主管后，迅速投入到各项工作中，完成了各类文件起草、会议安排、信息上报、信访接待、参谋督办、印章使用、档案存放以及其他服务工作。特别对仓库物品出入、印章管理等工作要求严格按照制度执行，避免因责任心不强造成公司经济损失和产生负面影响。

坚持把学习摆在重要位置，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。利用空闲时间学习《应用文写作大全》、《秘书学》和各种行业报刊杂志，以此提高自身素质和能力。

完成公司年度总结、目标完成情况和下年度工作安排的起草、报送、印发工作。做好公司日常公文起草、处理和文印工作，全年收转、传递、报送各种请示、报告318份。校对、印发党委、行政、工会、团委各类文件共198份。向市建委上报各种文字材料163份，做到了及时、准确、规范，满足了公司正常的工作需要，树立了公司的良好形象。

根据上级工作部署，制订了公司市容环境和立体美化综合整治实施方案，分别于xx年4月、9月和今年1月集中开展了综合整治活动。活动期间每天收集整理活动开展情况，填写综合整治日报表，坚持一日一报，节假日不间断，及时将整治情况上报市建委。

积极配合公司做好水价调整相关工作，多次同省内各地市水司联系，了解相关信息，掌握最新水价动态。

及时向各类报刊投稿，全年个人在全国各类供水报刊网站上发表文章52篇，其中在《中国供水节水》、《中国水星》、《河南供水》等报纸网站发表文章40篇，《中源水务》报发表稿件12篇。

加强本岗位员工培训教育，制订学习计划，重点学习本岗位工作职责、业务流程、各种制度、专业知识等。通过多种形式，多种渠道的培训活动，提高了员工整体素质。

**度个人工作总结九**

从任职以后，我在xx餐厅分管内部管理工作，了解xx餐厅员工多数来于xx、xx、xx等不同地区，文化水平和综合素质有很大差异，业务水平及服务意识不高，针对此种状况，我把自己所看到的不足一一列出病单，进行全面性的培训和现场督导。纠正错误的管理方法，进行理论的讲解及实践的练习操作。从宾客一进店的规范礼貌用语、微笑服务以及职业道德的观念、菜品搭配，规范八大技能实践操作程序，通过学习，使员工加强服务质量，提高业务服务水平，当宾客进店有迎声，能主动、热情地上前服务，介绍餐厅风味菜，当宾客点起烟，服务员应及时呈上烟缸等。在x月份时，举行了技能实操比赛，服务员xx获得了技能比赛第一名的好成绩。其他服务员通过活动比赛，养成了一个好的习惯，不懂就问，不懂就学，相互求教，也学到了很多知识，精神风貌也越来越好，提高了工作效率，不足的是操作细节还有待改善。

前期，xx餐厅很多工作存在问题，主要的毛病存在于没有规范的制度，员工不明确制度，一些制度没有具体的负责人进行落实等。通过质检部领导的指导，我对罗列出卫生工作制度上墙、音响的开关时间及负责人以及各岗位的服务流程、个人卫生要求标准、收尾工作的注意事项，每天进行现场督导检查，对员工加强工作意识，明确工作责任有很大帮助。后期电话费用高，配合吴经理配置电话机盒，规定下班时间将电话锁上，以及任何服务员一律不允许打市话等，杜绝了下班时间打市话的现象。

真诚地与客户沟通，听取他们的宝贵意见，不断改进并协调，及时将客户反馈的信息反馈给厨房，如，有时客户反馈“阿美小炒肉”分量不足，“沸腾鱼”不够香等等，通过客户的真诚反馈，再加上我们认真的讨论、修改，不断地提高菜肴的质量，令顾客满意。

金秋十月是婚宴的黄金季节，制定婚宴方案，向周边的单位发放宣传单进行走访工作，目前，我承接了10月份的五场婚宴工作，向前来的宾客介绍xx餐厅的各种优势，对婚庆公司进行电话沟通，对外宣传餐厅规模等，计划性地对宴席接待做好充分的准备工作。

左麟右李演唱会期间，密切配合销售部承接组委会场地职工餐盒饭，创收了xx万元的盒饭记录。在亚洲杯期间，多次配合出摊工作及配合内部管理督导，通过亚洲杯，我感受了团队精神，在王菲演唱会期间，多次与组委会领导沟通场地人员的用餐，协调菜式，为餐厅创收了xx万多元的餐费，再到十全十美演唱会，承接了自助餐280人用餐，其中餐标80—100元标准等。

利用每周六、日、周一与30多家旅行团电话沟通及接待团餐，目前前来旅行团消费最多的是xx旅行社、xx旅行社、xx国旅、xx旅行社等，通过接待团餐，第一为餐厅增添了人气，第二为厨房减少了成本费用，并利用接待团餐的机会，认真咨询反馈，做好信息的反馈统计工作。

总之，在这平凡而又不平凡的一年里，我感受很深，同时也深感自己的不足，目前，外面的市场还没有完全打开，需要我继续努力，我将朝这几个方面努力：

1、不断学习，提高自己，加强销售的业务知识及各方面的知识学习。

2、认真做好本岗位工作的同时，不断开发新的客户群体。

3、做好内部客户的维护及沟通工作。

4、有计划性地安排好营销工作。

5、做好客户统计资料，不断地加强联系，做好客户投诉处理工作及反馈信息工作。

6、密切配合餐厅销售部接餐及接待服务。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找