# 2024年医疗工作总结 银行服务医疗工作总结优质(70篇)

作者：独影花开 更新时间：2025-06-19

*医疗工作总结 银行服务医疗工作总结一这段时间以来，自己又有了不少的进步。现在，一年的时间匆匆而过，但是我不能就这样将这一年放进历史。在此，我对这一年的工作情况做了总结，希望自己在今后的能在工作中更加出色！以下是我的工作总结：一、思想进步在经...*

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结一**

这段时间以来，自己又有了不少的进步。现在，一年的时间匆匆而过，但是我不能就这样将这一年放进历史。在此，我对这一年的工作情况做了总结，希望自己在今后的能在工作中更加出色！以下是我的工作总结：

一、思想进步

在经历过这一年的工作的后，我在工作阅历上有了不少的增长。面对自己\_\_科医生的职业，我更加坚定了自己的作为医生救死扶伤的决心。

面对工作，我认真、专心，对待病人温和、耐心，做好自己的每一分职责，并为病人考虑到每一点问题！

在过去的工作中，因为经历过，所以我才有所感叹。我感叹，自己能做的还是太少了。面对病人和疾病，自己目前的能力完全不足以做出有效的应对。为此，在之后的工作中，我变带着更加热情，更加积极的心态去面对这份工作，去做好这份工作！

二、工作情况

作为一名医生，我在工作中端正自己的态度，工作中认真负责，严格仔细的对待每一位病人。同时，我不断的加强个人管理，提升自我的要求和素质。在工作中给患者带来更好，更贴心的服务。

此外，我还在工作之余订阅了专业性的书籍和报刊。利用自己的空心时间去学习钻研。每天的坚持，让我在知识储备上有了更大的扩展。再加上工作中经验的累积。让我在工作能力上有了极大的提升。

一年的工作，给我带来的不仅仅是个人工作上的提升，还有和科室同事们的配合与默契。每次的工作，都是由大家一齐努力，才能给患者带来最好的服务！

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结二**

一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。一年的时间过的真的是很快。作为医院医师的我，一年来认真努力的工作，今年年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到最好的发展的、在来年年里，继续坚持!

一、思想上政治上始终与\_中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题

从事医疗活动，紧跟国际国内形势，以医务人员的标准严格要求自己;服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷;工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节盛环保、优效”的原则，选择简单的医学专用方法，做出最理想的医学专用效果。

二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种医学专用常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身医学专用方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本医学专用方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩与上年相比，医学专用例数有所增加

日间医学专用水平有所提高;学习掌握了医学专用科几种新药的具体应用;小儿、老人医学专用更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的!

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结三**

继医疗卫生事业制度改革的不断深入和现代医院管理营运机制的建立健全，医院在实施医院管理年活动中，根据卫生行政部门有关政策和法律法规，以及国家\_与国家中医药管理局等相关文件管理规定，为进一步强化医疗质量与医疗安全，全面贯彻落实和推进“以病人为中心，以医疗质量为核心”的医院管理年与中医万里行活动中，本着工作实际情况，现将本科室工作总结如下：

一、在“以病人为中心，以医疗质量为核心”的前提下，为强化医疗质量与医疗安全管理工作，本科室根据《医疗事故处理条例及其配套文件》要求，结合《中医病历书写规范与质量评价标准》以及《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》及《执业医师法》、《医院感染管理办法》、《\_传染病防治法》和中医医院管理年相关规定与实施细则等文件精神，根据医院工作实际情况，特制定并完善了“桂阳县中医医院医疗质量与医疗安全管理实施细则”及“20xx年医疗质控管理工作计划”与“医疗质控培训计划”。在完善医疗质控管理工作计划的同时，组织建立了医院医疗质量全面管理委员会；下设科室医疗质量管理小组，由各科室主任任组长；科室设医疗、护理质量控制成员各一名。质控员直接对各科内的医疗、护理环节质量实施全面管理与检查。

二、本科室做到工作责任与职责明确，制度完善。在围绕强化医疗质量与医疗安全管理，不断提高医疗质量服务水平，防范医疗差错于未然，建立健全了医疗质量管理体系，强化医疗质量与医疗安全实施细则的培训与管理工作，每季对各科室质控员进行了一次短期培训，开展了对《中医病历书写规范与质量评价标准》以及《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》、《医院感染管理办法》等法律法规的学习与考核，并配合医务科加强了对临床医疗工作人员的三基培训与考核。在实施目标管理过程中，以正面引导医务人员强化对《条例》与《规范》以及《处方管理办法》和医院相关管理措施与制度的学习与落实，提供了更

为有力的约束力与依法监管力度。通过深入学习与理顺医院医疗工作及院科两级管理制度，使新形势下的中医医院工作态势有了更深层次的发展和壮大，并在发扬光大祖国医学科学道路中迈上了新的历程。

三、以“医疗质量为核心”。在落实医疗质量与医疗安全管理工作中，强化了各科室医务人员对加强医疗文书书写规范与评价标准的落实力度，使医疗文书书写质量有了一定的改观。在加强院科两级管理的同时，强化了各环节质量的检查与终末质量考评。今年元月以来、除参加医院行政大查房外，并定期每周至少组织一次质控员、分别对各科室的在架病历以及相关登记本进行了大检查与督导工作的开展，约计30次左右。同时，对门（急）诊处方质量进行了定期与不定期的抽查。全年抽查处方达10900张次以上，在架病历约抽查4910余份次，归档病历约抽查3000余份次。基于在架病历与归档病历和处方检查情况，每月末进行了一次医疗质量控制讲评制，本年度共写出12期医疗质控讲评通报。同时，开展了每半年一次的病历质量与处方质量检查评比工作2次，并对20xx年病历质量与处方质量落实比较好的先进科室（获病历综合质量评价的先进科室，如：内二、普外、骨一、以及妇产科等科室）、先进个人（获病历评比先进个人，如：骆宗生、雷斌、刘小林、刘艳芬、李庆煌、龚文峰、首小利等医师）；门急诊处方质量评比先进个人（如：黄天新、卢江保、邓天真医师）等，同时给予了表彰和奖励。经实施改进与综合评价以后，医院病历质量有了根本性转变；同时，给医院职工在晋升职称时抽调病历中、以及在病历调阅工作中有效地提高了病历的使用价值；做到全年无1例病历丢失。在今年5月上旬的湖南省中医医院管理年检查验收工作中，取得了予期的效果。

在落实《处方管理办法》与《医院感染管理办法》实施过程中，强化了医院感染管理，加强了医院感染管理科对各临床科室的监控力度，为促进临床医师合理化用药举办了《医院感染管理办法》与《抗菌药物临床应用指导原则》的学习与培训班一期，使医院感染科工作的开展卓有成效。由此，使临床医疗合理化用药达到了有效的改进与完善。

四、回顾过去、展望未来。通过综合分析、归纳我院医疗工作中所取得的成绩进行比对，但也还存在不少比较突出的问题有待于继续深化医疗质量管理，为确保医疗质量与医疗安全工作的展开建议如下：

1、院级领导思想上比较重视，但在具体实施过程中仍有偏向；虽然是坚持深入临床一线，但在解决具体问题时精力投入不足。

2、医疗服务意识尚待进一步加强，服务态度有待进一步改进，服务的观念仍有待进一步深入人心，服务的设施有待进一步改善。

3、各临床科室主任与各医疗质控小组未很好地履行科室管理职责，科室内的环节质量有待加强和及时改进。

4、三级医师职责制度，未充分认真履行病人的处置，医患沟通、医疗病历、处方书写有待加强，上级医师对下级医师的指导工作有待进一步改进。

5、说、做、写三大医疗行为不够规范，病历书写与医疗用药没有严格按照《中医病历书写规范与质量评价标准》及《处方管理办法》执行。

6、医疗人力资源存在超负荷运转现象，并在一定程度上影响了医疗质量和医疗安全。

7、医疗科研、教学及三基培训工作有待加强，应加大务实“三基“培训管理以促进医疗质量与医疗安全。

8、继续强化医疗质量与医疗安全，加强环节质量控制与合理用药监督管理。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结四**

20\_\_年即将过去，一年来，在医院首长的领导下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

一、加强政治学习，坚定政治信念。

认真学习抗震救灾精神和载人航天精神，增强军人核心价值观的养成。认清形式、与时俱进，不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展;在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解;在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏’’考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。参加了医院组织的到沈阳军区陆军总医院急诊科为期1个月的短期培训，收获颇丰，熟悉了急诊科的工作流程、人员配置以及各类急性病的抢救拮施和流程，认识并熟练操作了新的急诊设备。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、崇尚新技术，发展新业务

在外科周主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，了解了经十二指肠镜切开取石术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。“金无足赤，人无完人’’。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结五**

近期，又在院党总支的领导下，学习了党的报告，深刻领会其内涵。

我知道，要做一名合格的\_员，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。我始终把对共产主义事业的忠诚同坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策统一于建设有中国特色社会主义的实践之中，坚定地站在改革开放和现代化建设的前列，解放思想，更新观念，勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成党交给我的各项工作任务。

积极学习并严格遵守医院的各项规章制度，严守劳动纪律、职业操守；善待每一位病人，把爱心、责任心、同情心融合到自己日常医疗工作中。

在工作上，我是一个业务人员，在兢兢业业工作的同时，积极参加院方和科室组织的各项活动，我们在活动中体会了团结带来的力量，感受了集体主义的魅力，我们通过大家的努力，不管是代表医院还是代表科室，都取得了不俗的成绩，提高了医院的知名度和凝聚力。

业务工作中坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与医学有关的考试、学习、经验交流等。在岗位上认真细致对待病人，参加了多次对患者的抢救，治疗，手术等。为了提高我们医院的整体治疗水平，院委会决定让我去学习肝胆外科的最新诊治发展及腹腔镜手术的掌握，我在学习期间尊敬老师，团结同志，遵守当地医院的规章制度，刻苦学习，得到了代教老师和全科人员的好评。

但是在工作中也存在很多不足，主要表现在对医院和科室学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对医院和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。今后发挥好作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，不断提高自己的综合素质。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结六**

根据县卫生局文件精神，以“三好一满意”为契机，进一步加强医院管理，增强全体医务人员服务意识和安全意识，提高医疗质量，防范医疗风险，保障医疗安全，改进服务作风。按照县卫生局安排，我院在8月份开展了“规范医疗行为、保证医疗安全”的活动。主要采取以下措施：

xx（院长）积极召开职工大会，强调医疗安全是医疗质量的保障和医院生存发展的基础，要求全院上下重视医疗安全，在医疗、护理工作中，思想上要时时有医疗安全的意识，工作中时时规范医疗行为，落实诊疗规范，杜绝医疗不安全事件的发生。

利用多种学习方式对全院职工进行培训，我院聘请原县医院内科主任xxx大夫和在我辖区有一定影响的xx大夫长期坐诊，由xxx大夫对全院职工进行医疗安全指导和培训。并对每位就诊病人进行认真细致的检查，每天对医疗质量进行把关，为临床提供强有力的医疗技术保障。

专门印制了近30份《50讲100不讲》的医护人员文明用语等；在留观室安装空调、dvd、电视等，还免费提供开水和一次性水杯，方便于患者，给患者提供了优质高效的服务。

1、强化法律法规、规章制度、诊疗规范的学习，狠抓落实；

2、规范诊疗行为，加强医、护、患沟通；

3、工作中时刻树立防范医疗纠纷的意识，加强责任心，常做换位思考，体贴、理解患者，保证医疗安全；

4、时刻树立服务意识，以患者为中心，做到患者满意；

5、严格执行《医院管理规范》、《消毒隔离技术规范》、合理使用抗生素、核对制度等。加强理论学习，提高诊疗水平；

6、增强团队精神，大局意识，发挥集体智慧在工作中的作用；

7、拓宽视野，加强与上级医院的交流。

自开展“医疗安全活动月”后。

一是医患感情明显增强，相互尊重，相互理解，相互关心的和谐医患关系已在我院逐步形成，得到病人和群众的认可；

二是医务人员医疗安全意识提高，全体医务人员积极参与“医疗安全月”活动，结合工作实际，制定防范医疗纠纷、保障医疗安全的措施，并落实到实处；

三是职工工作积极性增强，经济效益稳步提升，门诊病人逐步增加8月份收入突破5万元业务收入达日均3000元，创历史记录；四是患者及家属满意度提高，达到了“规范医疗行为，提高医疗服务质量，强化安全意识，构建和谐医患关系”的目标。

在今后的工作中，我们将百倍努力，认真工作，把一切为了患者、一切服务于患者、一切为了患者落到实处，把上级领导的大力支持化作动力，为今后开展住院打下基础做好准备，同时加快人才的培养力度，积极创造住院条件。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结七**

20xx年，在局领导班子的正确领导下，在同志们的大力支持帮助下，我认真学习和领会科学发展观深刻内涵，全面了解掌握了党的十八届三中、四中全会精神及加强依法治国重大理论知识，不断提高自身政策理论水平，以增强自身在实际工作中发现问题、分析问题、解决问题的能力。与此同时，我积极参与党的群众路线教育实践活动及局上组织的各类学习教育活动，主动分析查找本人在思想认识、工作作风等方面存在的不足和问题，认真开展批评与自我批评，解放思想，转变观念，积极整改，力求实效，从根本上改变以往不良习惯，真正做到大事讲原则，小事讲风格。通过不懈努力，较好地完成了科室和局交办的各项工作任务，现将20xx年个人工作总结如下：

在实际工作中，我始终坚持把理论学习作为提高自身综合素质的最有效途径抓实抓好，抓出成效。一方面我积极参与局上组织各类学习教育活动，不断积累理论知识、努力提高工作技能的同时，踊跃报名参加省、市、县组织的各类业务技能知识培训，有针对性地学习电脑操作技能及法律法规知识，使自己在实际工作技能上有较大提高和进步，真正做到学习工作两不误、两促进、两提高。

多年来，我积极倡导勤政廉洁的优良作风。无论在生活上还是在工作上，我始终保持着节俭习惯，慎细慎微，从不大意，时刻检点着自己的言行，严格执行“八项规定”，从不向被下属单位吃拿卡要，并自觉接受社会监督;时刻牢记党的宗旨，严守党的纪律，坚决与享乐主义、拜金主义、形式主义、官僚主义作斗争，反对一切形式的浪费之风、奢靡之风、腐化之风，以实际行动维护社会公平正义。

一年来，我遵照领导安排，对局上交办的每一项工作任务，都能做到分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量地完成各项工作任务。

回顾一年来的工作，尽管我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但是我也深刻地认识到自己在工作中还存在很多不足之处，主要表现在现代办公技能还不够强，思想不够开放，很大程度上对创造性开展工作造成了制约性束缚。因此，在今后工作中，我一定要认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，加强学习、勤奋工作，全面完成组织交给的各项工作任务，做一名组织信任、人民满意的党员干部。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结八**

20xx年我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量，合理收费，降低医疗费用为落脚点，努力为患者提供优质的医疗服务。现将20xx年的医疗质量管理工作总结如下：

1、坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少争议，杜绝当作重中之重的工作来抓。

2、认真做好依法执业管理工作。做到了无执业资格医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。

3、严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。

4、加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《处理条例》等相关法律法规，提高法律意识。

5、加强全院医务人员的素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业道德观。教育全院医务人员要以病人为中心，以医疗质量为核心，改善服务态度，提高服务质量，减少医疗差错的发生。做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及参加市医学会组织的短期培训班，积极参与市卫生局组织的全科医师培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。

成立医院感染管理领导小组，专人负责，责任到人，严格执行各项造作规程，保障医疗安全。定期进行医院感染检查，并进行汇总、分析，组织全院医务人员认真学习《医院感染管理办法》和相关技术规范培训工作，加强医疗废物管理工作，加强医院重点部门(注射室)的医院感染控制工作，有效预防和控制医院感染，保证患者医疗安全。

对医务人员进行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应监测报告制度，及时报告和处置药品不良反应。做到因病施治、合理检查、合理用药、规范收费，杜绝滥用药、滥检查现象的发生。

组织全院医务人员认真学习《传染病防治法》，及时上报国家规定的传染病。

20xx年，我们将及时整改存在的医疗缺陷，不断提高医疗质量，为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结九**

尊敬的院领导、各位同事：

大家好！

今年是医院管理年的最后一年，按照20xx年医院管理年活动及《医院管理评价指南》的要求，坚持“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，我科制定了相应的实施方案及活动计划，认真查找医疗安全隐患和薄弱环节，进一步加强医疗安全管理，深入分析原因，并不断进行自查，及时发现问题并及时解决，有效的预防了一些医疗纠纷及医疗事故的发生。现将我科20xx年上半年的医疗安全工作总结如下：

我科上半年共收住住院病人500人次，其中手术病人145人，门诊量约1600余人次。上半年无投诉，无医疗纠纷及医疗事故，总体来说，我科上半年的医疗工作进行的平稳有序，但在工作中也发现了一些安全隐患，具体表现在：

1.部分医护人员的责任心不强，表现在对病人的沟通、观察、治疗上及对本院品牌的维护上有所欠缺。

2、医疗文书书写规范性、科学性有待加强，尤其表现在病历的书写上。

3、上级医师查房后未及时签字。

4. 部分医护人员服务意识不强，服务态度不端正，服务目的不明确，医疗风险意识差，法律意识不强，医患沟通技巧不够，专业技术水平有待进一步提高等。

5. 技术操作不规范；主要表现在医生在手术，换药过程中及护理人员的治疗操作中无菌操作不规范，无菌观念不强。

6.在诊疗过程中对辅助检查及药物治疗的合理性把握不严，部分病人的医疗费用中药品比例偏高。

7.对专业知识的学习不够努力，积极性不高。

8.病房管理有待进一步加强，病房内时有病人抽烟的现象发生。

1.加强医护人员的责任心教育，转变服务理念，改善服务态度，对病人提出的疑问耐心解答，认真执行首问负责制，树立“以病人为中心”的理念，尊重病人权利，体现人性化护理，注意沟通技巧，保持良好的护患关系。及时为病员排忧解难，值班期间主动巡视病房，了解病人病情，发现问题及时进行处理。

2. 加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范》，对病案质量实施全程监控和管理。对在架病历及终末病历不合格者给予相应的处罚。

3.严格执行《三级医师查房制度》，坚持每日至少两次查房，上级医师对疑难危重病人及时提出诊疗建议，对病历书写中的问题及时发现，及时改正并及时签字。

4.加强医护人员的医德医风教育，提高医疗风险意识，学习相关法律知识，增强法律意识，科室坚持每月进行一次医疗及护理的专业知识讲座，要求科室的每个医护人员轮流讲课，共同提高专业知识水平，并且在院领导的大力支持下不间断的派医护人员外出学习，努力提高专业技术水平。

5.加强无菌操作及无菌观念的学习，严格执行《医院感染管理办法》、《医院消毒技术规范》及《传染病管理法》等法规，医护人员严格执行无菌操作、消毒隔离制度及手卫生规范等，特别加强了治疗室和换药室的管理，一旦发现医护人员未戴口罩，帽子进入治疗室及换药室，科室将给予处罚。协助院感办进行各项监测，对监测中发现的问题及时分析、及时改正。

6.加强对医疗检查及药物使用的监控，杜绝重复检查和过度医疗，严格控制药品费用比例，将病人的药品比例，特别是医保病人的药品比例控制在合理的范围内，减轻病人的医疗经济负担。

7.为了提高科室医护人员的学习氛围，科室领导及业务骨干对业务考试成绩不理想的部分同志及时谈心，查找原因。并制定了相关政策，包括一对一的传，帮，带。对每月院里进行的三基考试，成绩优异者科室给予一定的奖励。对于反复成绩不合格者给予相应的处罚。

8.提高安全意识，把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处。加强病房管理，进行健康教育，反复向病员讲解吸烟及用电的危害性。

在今后的工作中，我们将更加努力，不断提高医疗技术水平，提高服务质量，转变服务理念，狠抓医疗安全，加强防范意识，对工作中已经出现或可能出现的问题进一步做到及时发现，及时解决，杜绝医疗纠纷及医疗事故的发生，不断提高社会满意度，使医院蓬勃发展。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结以下：

一、严格管理，有效调和

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，只有一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特点

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举行“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

四、重视服务细节，进步病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，进步本身素质

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，看在8月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足的地方和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以安然的.说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺;再比如，有时候，过于严厉的要求，我乃至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展看未来，对新的一年的护士长工作我布满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十一**

20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，本人更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，用心积极，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体此刻科室内部，它能够扩展到方方面面，大到用心参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最用心的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者状况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，有时候我自己就会想，我自己比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。透过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我自己要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的状况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，本人将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十二**

20xx年是充实忙碌的一年，在这一年里，我完成了个人的多项考试，对待工作我始终能够保持积极乐观的工作态度和一丝不苟的工作责任心，以肯学肯钻、脚踏实地的工作心态完成各项工作。

现在我将一年来的工作向大家做如下汇报：

一、首先注重理论学习和政策专业的学习，努力提高自身素质和修养。医疗保险工作是一项具有一定专业性的细致工作，我们必须要随着服务对象的变化不断提高自己的理论水平和专业知识水平，应对来自于各方面的责任和压力。

二、今年完成的主要工作有：

第二、负责两定机构服务协议的签订工作，完成了相关资料的收集、整理、汇总。通过服务协议的签订，完善两定机构基本信息的维护，不断进行修正，确保名称、地址、电话等信息的准确无误，以便为各部门需要时提供准确信息。

及时发现不利于我们社保医保工作的言论信息，为参保人员解答政策方面的疑惑，适时的宣传医保社保的政策。

第五、核实重点民生建设工程参保人在我市参保缴费的情况，查实正常缴纳城镇居民医疗费用，通过核实共计支付该项工程医疗费用160余万元。

第六、配合领导完成我科两定机构培训工作，共组织全市100家定点医疗机构共名医保经办人员进行专项培训，共举办了5期“医保政策知识培训班”，通过参与医保培训，不但提高了组织协调能力，同时更有针对性的了解到两定机构关心的热点、疑点问题，有利于调整一部分工作的重心。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十三**

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终党与组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

（一）、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，xxxx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。xxxx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服。在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作。有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十四**

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的x科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如\_泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的x三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须更多的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等;后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我 我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十五**

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的\_活字典\_。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十六**

时间过得真快，20xx年已经过去了，在科主任的领导和指导下，在大家的关心帮助下，通过自己的努力，使自己在思想政治上及业务能力上都有了很大的提高，现将情况总结如下：

1、认真学习各项规章制度：

我认真学习了《军队医院医疗工作规则》、《医德医风行为规范守则》、《预防医疗缺陷主要工作规范》、《\_执业医师法》、《\_药品管理法》，同时还认真学习了《病历书写规范》、《处方管理办法》、《医疗机构医学专用药品和第一类药品管理规定》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等，在实际工作中，认真执行各项规章制度的规定，严格依法行医。

2、认真做好门诊诊疗工作：

在工作中，我高度重视为军人服务工作，坚持做到军人优先，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想。作为324医院的一名医生，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。我认为部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上。我始终坚持把对部队伤病员的治疗放在第一位，耐心全面为官兵查体，让他们来医院好好看病，然后回部队安心训练。在门诊工作中，我一直勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，急病人之所急、想病人之所想、痛病人之所痛，始终坚持以病人为中心，一切为了病人，努力为患者服务，为方便患者就诊，我主动放弃节假日休息及午休，从无迟到、早退。

3、认真妥善处理医患关系：

医疗领域充满着很多不确定的因素，即使医学再发达，医生再努力，诊疗效果都不可能达到100%，任何医院和医生都不可能包治百病，但由于现代医学的发展进步，不少医学难题都已迎刃而解（注：这只是理论上的），很多患者及家属对医疗的期望值过高，认为自己花了钱就要治好病，这是门诊工作中遇到的普片问题。我在诊疗活动中主动成为患者的管理者、沟通者、照顾者、代言者、保护者及教育者等多重角色，注重医患沟通技巧，努力构建和谐医患关系。

4、认真学习党组织的文件：

我认真学习了党的十八大精神文件，深入贯彻党的十八大精神。在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，在自己的平凡岗位上，严格要求自己己，时时事事不忘自己是324医院的一名医生，努力为伤病员服务。在思想上始终坚持四项基本原则，拥护中国\_的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，作风正派，有较强的工作责任心，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受患者信赖。

5、认真对待工作中的困难和不足：

由于门诊工作人员不足，病人多、工作量大，事务性工作就占据了大量的时间，因而自身学习有所放松。

我一定努力克服困难、弥补不足，认真学习、虚心请教，争做一名合格甚至优秀的医生。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十七**

医院创建无烟医院工作总结医院创建无烟医院工作总结医院创建无烟医院工作总结医院创建无烟医院工作总结医院创建无烟医院工作总结按照省卫生厅《转发〈关于20xx年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定〉的通知》以及安康市、区卫生局《关于开展创建无烟医疗卫生机构活动的通知》精神，我院在区卫生局领导下，自20xx年4月起开展了创建无烟医院活动。现将我院创建无烟医院工作总结汇报如下：

（一）提高认识，明确目标，分清职责

4月份由院长马明宝主持召开了全院职工创建无烟医院动员会议，传达了\_、省卫生厅、安康市、区卫生局开展创建无烟医疗卫生机构活动的有关文件精神，明确了创建无烟医疗卫生机构工作的重大意义以及进一步加强控烟工作的重要性，要求全院职工认真按照创建工作标准，努力工作，以干克难，保证医院全面禁烟，实现无烟医院创建工作的目标。全院职工动员会议之后，医院控烟工作领导小组成员又召开工作会议，对下一步如何开展创建工作的各项工作内容进行研究，对创建活动的各项具体措施作出具体安排。

积极开展世界无烟日控烟宣传活动

我院于5月31日世界无烟日组织有关职工开展了远离烟草关爱生命控烟宣传和医疗保健咨询、义诊活动，向过往群众散发了今年世界无烟日主题内容和有关吸烟危害和戒烟益处、控烟知识、控烟方法以及医疗卫生保健方面的宣传材料。

（二）抓住重点，强化措施，积极开展创建活动

1、设置禁烟标识，室内工作场所和公共场所全面禁烟，树立医疗卫生机构良好形象。

为了实现室内工作场所和公共场所全面禁烟的目标，我院门诊楼、住院楼、急诊楼所有楼层大厅、走廊、楼梯、各房间、办公室等处都设置了禁烟标识或禁烟标牌，在室内工作场所和公共场所实行全面禁烟。按照创建工作要求，我院在门诊楼后门西侧设置了室外吸烟区，并设有明显的引导标识。通过以上措施，我院工作人员加强自我约束，带头不在室内工作场所和公共场所吸烟，不穿工作服在吸烟区吸烟，单位禁止使用卷烟接待宾客，室内工作场所和公共场所吸烟和随地乱丢烟头的现象大大减少，偶有在禁烟区吸烟者或发现地上有丢弃的烟头时，也都被单位职工及时劝阻或清扫。实行全面禁烟后，我院为服务对象、门诊患者、前来办事的其他人员以及本所职工提供了一个良好的服务和工作环境，也树立了医疗卫生机构的良好形象。

2、通过开展控烟宣传教育和相关知识培训，提高了全所职工的控烟意识。

我院开展多种形式的控烟宣传和教育，通过向全体职工发出戒烟倡议，组织全体职工开展创建无烟医院从我做起主题签名活动、举报控烟知识专题培训，控烟监督员学习培训，在医院建立控烟知识宣传专刊、在电子显示屏开设控烟园地，发放控烟宣传材料和控烟健康教育处方等方式，进行控烟的有关政策和制度、烟草危害知识、戒烟的益处、劝阻吸烟的责任和义务以及方法和技巧等内容的宣传教育和培训，提高全体职工控烟的意识和知识水平。自开展创建活动以来，共举办全体职工控烟知识专题培训3次、控烟监督员学习培训1次、建控烟宣传专栏1期，创建控烟园地1期，经过开展宣传教育和相关培训，全院职工进一步了解吸烟时所产生的对人体健康有害的物质，吸烟对人体呼吸系统、心血管系统、消化系统等方面的各种疾病危害，被动吸烟对健康的危害，尤其是对妇女儿童健康所产生的危害等，并使全体职工能够自觉遵守我院控烟工作制度，不在室内办公场所和公共场所吸烟，主动戒烟或减少吸烟量，保持室内、室外良好的工作和服务环境，积极支持开展创建工作，保持已取得的创建工作成效。

3、加强控烟监督管理，以取得更好成效

通过组织开展多次的控烟宣传教育和培训，全体职工明确了所负有的劝阻吸烟的责任和义务，逐步提高控烟的知识以及劝阻吸烟的方法和技巧，并鼓励和帮助周围吸烟职工戒烟、控烟。控烟监督员佩戴袖章上岗，在科室负责人领导下，负责本科室及其所在楼层控烟工作实施情况的监督、指导和劝阻吸烟等工作，主动劝阻在禁烟区吸烟者灭烟或提醒其到吸烟区吸烟，向服务对象发放宣传材料、控烟健康教育处方，同时认真做好工作记录。

4、建立首诊询问吸烟史制度。

为了加强控烟工作效果，我院在戒烟门诊建立了首诊询问吸烟史制度，询问服务对象或门诊患者是否吸烟、吸烟烟龄、每日吸烟量等情况，并向其发放控烟处方、控烟宣传材料，为吸烟者提供控烟宣传和戒烟咨询指导，同时做好戒烟指导登记工作。通过在戒烟门诊开展实施首诊询问吸烟史制度工作，不仅提高了医院医务人员控烟的知识水平和工作能力，而且加强了控烟宣传工作力度，扩大控烟宣传范围，增强了控烟工作取得的效果。

5、开展戒烟门诊服务，不断推进创建活动

按照创建无烟医院标准的要求，我院在皮肤科设立了戒烟门诊、戒烟医生和戒烟咨询电话，为吸烟者提供戒烟服务，对有戒烟需求的吸烟者进行烟草危害、戒烟益处、戒烟过程中可能遇到的障碍等方面的宣传咨询和指导，帮助戒烟者克服生理依赖、心理依赖、改变行为习惯并提出综合干预措施，鼓励和帮助吸烟者成功戒烟。

确保创建工作贯彻落实为保障我院创建活动的正常开展和顺利进行，我院成立了控烟工作领导小组，全面负责我院开展创建活动的各项组织、管理、宣传、培训、指导等工作。按照创建活动的内容和要求我院制定了《xx区第二医院创建无烟医院工作实施方案》，对整个创建活动做了总体上的安排，进一步明确了控烟工作领导小组、各科室及其负责人、控烟监督员（\_）的各项创建工作职责，确保各项创建工作得以贯彻落实。

努力实现创建目标为了保证创建工作质量，巩固取得的创建成果，我院于5、7月份分阶段组织开展了两次创建工作落实情况检查，对各科室开展全面禁烟、控烟监督员的控烟监督工作、控烟的劝阻和指导、开展控烟宣传和健康教育、开展戒烟门诊的工作情况、控烟宣传材料和控烟处方的发放情况等各项工作进行一一检查，及时总结经验，巩固成果，并对检查中发现的问题或不足之处要求有关科室及时整改完善。

自开展创建活动以来，我们深深的体会到，创建无烟医院活动既为本院工作人员提供一个良好的工作环境，也为患者和服务对象提供了一个良好的服务环境，单位的文明行医的形象也得到了提升。同时，创建活动也是一项惠及患者和社会的公益活动，培养健康生活方式、移风易俗的一项长期任务。我们将更加积极地投身到创建活动中去，在控烟工作中发挥示范带头作用，为推动全社会的控烟工作贡献力量。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十八**

医疗卫生扶贫项目的主要目标是面向广大农村地区，提高农村地区，特别是西部贫困山区人民基本的初级医疗保健水平。在我国一些贫困地区，尤其是西部贫困山区，农民陷入一个因贫致病、因病致贫或因贫返病、因病返贫的怪圈，许多农民无钱求医问药，小病拖成大病，大病拖成绝症，贫病相交，成为一些地方摆脱贫困的瓶颈，也是医疗扶贫的一个难点。我会与有关省的医疗部门合作，继续在医疗扶贫方面开展一些项目。

艾滋病宣传教育项目：继续在云南开展艾滋病宣传教育项目。在当地宗教及\_门支持下，20\_\_年下半年启动了与河南周口市的艾滋病知识培训项目，共举办了3期培训班，在基层群众中收到了良好的宣传效果。同时，在河南有关县启动了艾滋孤儿助养项目，助养了600多名。

巡回医疗：为了方便西部高原山区群众看病就医，继青海和甘肃后，又于20\_\_年给西藏自治区人民医院捐赠了一辆流动手术车，受到了当地藏民的热烈欢迎。还组织由6名专家组成的医疗队两次前往江苏新沂县、浙江嵊州市和福建南安市6个乡卫生院巡回医疗，接诊病人4，665人，带教当地医务人员57人。

甘肃结核病防治项目：继续在甘肃执行结核病防治项目，共接诊9,354人，实施胸透9,344人，门诊初诊病人痰检片检查5,095人，拍摄胸片、x光片2，876张，发现并确诊活动性肺结核病人2,064例，的病人落实了短程化疗。

身心项目：这是促进贫困村全面发展的项目，包括一所学校、一个卫生室和一个妇女活动中心。在河北尚义县和山东费县完成了5个项目，仅费县的身心项目现已达到了26个。

《妇女身边的医生》出版发行：《妇女身边的医生》是美国西方基金会专门为农村妇女编写的健康手册，语言简单易懂，很受农村妇女的欢迎，已被译成多种文字出版。我会经过两年的翻译、修改，终于去年正式出版，共印刷14万册，已被无偿赠送给全国31个省、市、自治区的基层妇女卫生保健工作人员和广大农村妇女。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇十九**

在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同\_保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

一是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记x万字，撰写工作报告x份，撰写业务工作论文篇。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人（次）。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇二十**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来工作总结如下：

按医院要求认真学习了党的全会、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇二十一**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强\_性锻炼，\_性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上用心构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行\_的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，透过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把\_和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(2)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《\_\_事故处理条例》及其法律法规，用心参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足。展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自己的一份力量!

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇二十二**

一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。

作为医院医生的我，一年来认真努力的工作，今年年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到最好的发展的。在来年年里，继续坚持：

一、思想上

从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以严格要求自己;服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷;工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节盛环保、优效”的原则，选择简单的医学专用方法，做出最理想的医学专用效果。

二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。

更完善、娴熟地应用各种医学专用常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身医学专用方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。

指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本医学专用方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩与上年相比，医学专用例数有所增加

日间医学专用水平有所提高;学习掌握了医学专用科几种新药的具体应用;小儿、老人医学专用更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医生，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。

不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇二十三**

本年度积极组织各类科研项目的申报，对申报限项的项目坚持公平、公正、公开的院内评审制度，并举办有关项目的申报培训、组织国家自然科学基金申报书的校内预审等，科研项目申报书质量明显提高，取得良好效果。20xx年度合计有20项科研项目获得立项，资助金额总计达75、68万元，保持稳定发展势头。其中国家自然科学基金1项，广东省医学科学研究基金项目9项、广东省科技厅计划项目5项、广东省自然科学基金3项，另有2项横向课题。本年度获资助项目的特点是基础研究类较多，项目负责人基本上是硕士、博士或者在读研究生，说明医院近年来人才发展战略实施初显成效。

近年来医院承担的科研项目数量多、项目来源多，仅20xx年度医院承担的科研项目就包括国家“十一五”科技支撑项目子项目、国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金及为数不少的横向课题，保证科研资金的使用效益一直是近年来科研管理工作的重中之重。本年度保持与财务科、总务科进行积极有效的沟通，完善了科研资金开支审批、使用流程，既保证资金安全，又兼顾效率。确保了相关项目结题经费决算的顺利进行。

科研课题管理方面，加强了科研的过程和终末管理，督促项目负责人完成课题的年度报告、结题报告。本年度完成了国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金共21项年度报告或结题报告。本年度有1项20xx年延期项目结题未获批准，已督促课题负责人重新总结项目资料，争取尽快结题，同时停止其20xx年度项目申报资格。

20xx年度完成了实验室的搬迁工作，脱离医院主体大楼，迁移至一幢独立的三层楼。搬迁后的实验室装修一新，在对实验室重新定位后添置了一批实验设备，为科研工作的顺利开展提供了可靠的保证，也消除了原先驻于医院主体大楼的潜在安全隐患。

目前实验室管理规范有序，20xx年增加至35名研究生在本实验室开展课题研究，6名硕士研究生、4名博士研究生顺利毕业。实验室管理的工作量虽然大幅增加，无安全事故发生。依托该实验室开展实验，发表sci论文4篇，影响因子，为本专业影响因子排名第二的杂志。

配合科研经费管理制度，本年度在实验室管理中继续完善成本核算。坚持常规试剂由实验员进行统一调配，多个实验者共用的高值试剂统一申购，再分配给相应的实验者，避免浪费。完善领物流程，由实验室统一到库房、药房等相关部门领取实验者所需物料，避免给相关部门管理带来不便及管理漏洞。由此产生的实验室成本，定期从相应的课题经费中扣除，以免实验室成本虚高。

为规范外来学习人员的管理、保障医疗安全，20xx年继续严格执行《进修生、实习生管理办法》、《广东省口腔医院进修实习要求》和医院继续教育委员会集体讨论的制度，对进修、实习人员的资质严格把关。20xx年共招收进修生（医生）105人、本科实习生18人。另有在我院上临床的研究生44人、住院医师培训1人、执业医师考前培训3人，学习人员高达171人，较20xx年招收112名学习人员相比增加了55%。20xx年度继续组织了各学科专家进行每月3～4次的专题讲座，较20xx年度专题讲座量又有所增加，讲座涉及口腔医学临床各科的最新进展，为来院学习人员提供了较好的学习条件。同时，加强授课教师的管理，坚持听课人员对授课教师的无记名评分，以作为下一年度授课资质的参考。

20xx年南方医科大学第一批口腔医学专业本科生到本院实习，也是本院第一次同时接收如此之多的本科实习生。医院已装修了6楼的教学诊室，并安排研究生实习，积累教学及管理经验，为迎接本科实习生进行了充分的准备。本年度共接收本科实习生18人，医院为教学诊室配备了各专业副高以上职称、教学经验丰富的老师专职带教，严格遵守南方医科大学本科评估的有关规定开展教学，教学文件记录齐全，教学效果良好，患者满意，学生反映良好，为探索有本院特色的口腔医学本科教学积累了宝贵的经验。

20xx年度分别有4项国家级和3项省级继续医学教育项目获得批准，在获得立项后，积极督促继续医学教育项目负责人举办项目，在项目举办后及时总结，协助20xx年度项目的备案或重新申报。本年度国家级继续医学教育项目涵盖口腔修复学、口腔种植学、口腔正畸学和口腔医学（综合）学科，省级继续医学教育项目涵盖牙体牙髓病学、牙周病学和口腔护理学学科，举办形式有院内举办、依托华南国际口腔展举办以及和基层医院合办等，多数项目主持人精心组织，邀请了国内或省内相关领域知名专家授课，举办得有声有色，取得良好的社会效益。

20xx年度严格公正地组织完成了该年度医院依托南方医科大学的研究生招生工作，共招收了16名全日制硕士研究生、3名博士研究生。顺利完成8名硕士研究生和6名博士研究生的毕业论文答辩工作和20xx级15名博士和硕士研究生的中期考核工作，此次毕业的全日制硕士研究生是我院依托南方医科大学正式招收的第一批研究生，经过长达18个月的临床培训及导师们精心的课题指导，临床操作熟练，具备一定的解决较疑难问题的能力，答辩委员普遍反映学位课题完成质量较高。另外，还积极组织了南方医科大学研究生导师遴选的认定和申报工作，共有4人参加研究生导师认定、2人申报新增博士生导师、8人申报新增硕士生导师、8人申报兼职硕士生导师。

本年度共有19名教师参加南方医科大学口腔医学专业本科生的专业大课讲授，其中有7名教师未参加过大课讲授，根据学校要求组织了2次相关教师专业大课试讲，规范了教师理论授课行为。17名教师参加了牙体牙髓病学、牙周病学、口腔黏膜病学、儿童口腔医学、预防口腔医学、口腔颌面外科学、口腔修复学、口腔正畸学、口腔生物学等口腔医学主要专业课程讲授，学生普遍反映教学效果良好。已建立院内教学提醒制度，有效地避免教学事故的发生。

医师人文医学执业技能培训将成为今后医师执业的前提条件，20xx年开展了3期分别针对在院学习的研究生、本科生以及临床科室主任的医师人文医学执业技能培训，在研究生、本科生上临床接触患者前进行培训，提高了其临床诊治患者的技巧，减少医疗纠纷，提高医疗质量，成为我院学生培养的另一特色。

**医疗工作总结 银行服务医疗工作总结篇二十四**

一年来，在医院的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够主动参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

3、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

3、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热度接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者\_\_余人ct检查患者。

三、严格要求自己，主动为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找