# 最新职工个人工作总结200字 职工个人工作总结(通用十二篇)

作者：落花成痕 更新时间：2025-06-19

*职工个人工作总结200字 职工个人工作总结一一、几年来我参加了进水塔基础和地下厂房尾闸室开挖爆破;进水塔混凝土浇筑(包括塔体和拦污栅);尾水管及其连接洞、尾闸室和尾水出口闸室混凝土浇筑。二、尾闸室开挖：拉槽采用深孔拉槽，分层分段严格控制单响...*

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结一**

一、几年来我参加了进水塔基础和地下厂房尾闸室开挖爆破;进水塔混凝土浇筑(包括塔体和拦污栅);尾水管及其连接洞、尾闸室和尾水出口闸室混凝土浇筑。

二、尾闸室开挖：拉槽采用深孔拉槽，分层分段严格控制单响药量，保护层采用预裂和光面爆破，超欠挖都控制在10㎝以内，边墙采用垂直和水平钻孔，爆破后半孔达到百分之90以上，得到了业主及联营体的一致好评和奖励。

三、进水塔大体积混凝土浇筑：混凝土浇筑首次使用中型模板和组拼悬臂模板(3m×3.3m)，自卸汽车运输混凝土，门机配吊罐入仓的浇筑方式。施工过程中，针对混凝土拌合物泌水性大、拌合楼设备老化、施工协调难度大等诸多困难，在联营体相关领导的指导下，积极研究应对措施，合理安排施工工序，严格控制施工质量，曾创下单班混凝土浇筑500多方的瀑布沟混凝土浇筑最高记录。截止20xx年8月20日1#、2#进水塔顺利完工，保质保量的按期完成了该项目施工任务。

四、厂房洞室混凝土浇筑：20xx年12月以来陆续开工的尾水管及其连接洞、尾水闸门室、尾水出口闸室混凝土项目施工的一年多，混凝土浇注的结构复杂性及工序多样性给我们生产和技术管理带来更大的挑战，也给我带来了更多学习和锻炼的机会。在这一年多时间里与联营体各部门及监理工程师的紧密配合突破了一系列技术难点，使生产进度、质量和安全得到了保证，并与联营体各部门、安装分局及监理工程师相互协作，使各项管理工作也上了一个新台阶。

五、混凝土浇筑业绩：由我公司向联营体提出进水塔二期混凝土一次立模开洞连续浇筑的施工方案获得成功，尾水管及其连接洞边顶拱一次浇筑成型方案获得成功，尾闸室牛腿混凝土预埋槽钢加固模板浇筑方案获得成功;尾水出口闸室浇筑质量达到优良标准，得到监理和联营体领导的一致好评，并获得质量嘉奖。面对尾水管及其连接洞、尾闸室等部位钢筋渐变、高排架等高难度安装工作，都在国电瀑布沟公司、监理、联营体等各级领导的安排指挥和措施细化优化下提前完成了前面的每项艰巨任务，啃下了一个又一个的硬骨头，突破了一道又一道难关，为提前发电赢得了宝贵时间，得到了业主、监理及联营体的认可，同时也为我公司赢得了荣誉!在提前发电和调整发电紧迫的工期压力下，为提前完成联营体下达的工作任务，我们紧紧围绕着质量、安全、进度达标的旗帜，本着成本控制增创效益的原则,踏踏实实，认认真真的组织指导实施各项工作。

六、管理总结

1、现场对各班组进行技术交底和任务分工，解决技术和协调问题，跟踪落实各项问题的执行情况及疑难问题的解决。

2、根据联营体相关质量、进度要求，制定奖罚制度，全力调动员工工作积极行。

3、加强与监理、联营体、机电标等相关单位的沟通工作，尽快解决现场存在的问题，力争完成联营体下达的月计划和周计划。

4、虚心学习，总结经验，不断提高工作能力，坚持以质量、进度、安全和文明施工同步前进的原则,积极向专家及有经验的人员请教学习。

5、进一步配合各级领导做好现场的安排和指导工作，尽我最大努力带领我们公司所有班组长及员工提前完成业主、监理、联营体和四川茂源公司下达的各项任务，为确保业主提前发电目标实现而努力奋斗!

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结二**

今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动事业发展的目的，参与竞聘。首先感谢各位领导给了我这次检验自我的机会，并借此机会对长期以来对我工作给予支持、关心和帮助的领导和同事，表示最衷心的感谢！下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍：

我是20xx年进入xx邮局，4年来，在组织的关心和培养下，自己十分珍惜这个发展机会和这个锻炼平台，在调整磨合中不断地适应着邮政工作，认认真真做人，勤勤恳恳做事，以优秀邮政工作者为榜样，在学习中成长，在成长中学习，坚持学中干，干中学，不断提升和完善自我，逐渐走向成熟。各项工作都取得了良好的成绩。20xx年任前台营业员，我遵守局各项规章制度，认真细致地做好各项工作，急客户所急，想客户所想。记得有一次一位客户办理完取款业务后把存折忘在柜台外面，被我看到后及时同客户联系，并在下班后亲自把存折送给他。还有一次，一位客户在办理存款业务时，误把220\_元当作20\_0元，点钞发现后，就询问他是存220\_元，还是20\_0元，是否更改存款单或拿走20xx元现金，最终客户拿走了20xx元现金并感动地说“你们的道德真高尚，服务态度又诚恳又好，我以后把所有的存款业务都放你们这里。两年来，我以优质的服务赢取客户，兢兢业业地坚守在自己的岗位上，获得了广大客户的好评。09年6-8月任大客户部营销员，我每天坚持冒着酷暑跑业务，不懂的地方就请假同事，两个月下来皮肤晒肿了，人也廋了一圈，但功夫不负有心人，自己也获得了一些业绩，营销工作磨练了我的意志，锻炼了我坚强的品格。09年9月我被分配到聚南邮政局任支局长，当时的我缺乏工作经验，业务不是很熟悉，再加上10月份报刊大收订计划安排下来，我心急如焚。如何能顺利完成工作任务成了我脑海中经常思考的问题。为此，我不断加强自身学习，提高业务工作能力，积极了解工作流程，制定一套完成任务的工作计划。一是每天坚持很早上班，积极与投递员沟通，彼此间建立良好的关系；二是每天通报个人的流转额业绩和包销报刊份数公开通报，营造你追我赶的气氛；三是积极联系亲戚朋友订点报刊。最终在我局全体同仁的一致努力下，圆满完成了工作任务，而且改变了排名靠后的现状，我局的业绩排名有了明显的提高，得到了上级领导的表扬。20xx年1月我被按排到新义邮政局，面临着地理位置较偏僻，人流量较少的困境。我不断调整心态，一直坚持“道不同不行不至，事虽小不为不成”的营销理念，客户前来办理业务时，我亲自迎接介绍我们的保险业务，把产品的优势介绍给客户，以优质的服务取得客户的信任。跨年度结束了，在全体同事的一致努力下，我们最终完成了420多万保险业务，这对于我们网点来说是非常不容易的。特别是20xx年制定了储蓄计划，我局紧紧围绕全年目标任务，认真落实年度工作会议精神，制定全员揽储的目标和奖励措施，充分调动职工的积极性，大家同心同德，团结奋斗，在很短的时间内就完成了今年的储蓄必成计划。

20xx年贺卡业绩：11000元，集邮个人业绩：26000元报刊：个人收订杂志类刊物金额达2元多元，包销报刊3000元。

20xx年个人业绩：贺卡19000元，定制型3个客户13000，同比增长xx集邮：30000多元，同比增长xx协储：200多万

20xx年1月，当时的余额4100万，现在20xx年1月的余额5900万，同比上升了1800万；

从营业员到营销员再到支局长，一路走来，不同的岗位工作锻炼了我不同的能力，积累了较为丰富的实践经验和工作体会，同时积累了丰富的管理工作经验，自己的组织协调能力、分析判断能力、处事应变能力、社会交往能力、大局意识都有了很大提高，使我无论是在政治上、思想上，还是工作作风和管理水平上，都日趋成熟。

(一)加强邮政储蓄，提供业务发展

把邮政储蓄作为的龙头业务抓紧抓好。储蓄目前在我局业务收入中所占的比重为xx%左右，其重要位置显而易见。此项业务要一如既往地坚持过去正确的思路和有效的做法不变，坚持以窗口吸储、职工协储、舆论宣传为主要方式，用好用活代办费政策，巩固老储户，发展新储户，促进余额上规模，力争在邮储蓄余额突破xx亿元大关。要坚持每月一次的市场调查分析报告制度，随时掌握储蓄市场动态和商业银行的政策动向，争取业务发展的主动性和灵活性；通过大力宣传推介邮政储蓄各种服务功能，发展活期存款，提高活期存款比例，不断调整存款结构，提高利差率，增加利差收入。

(二)加强发展保险，提供业务发展

把发展业务保险作为的龙头业务抓紧抓好。业务保险目前在我局业务收入中所占的比重为xx%左右，其重要位置显而易见。此项业务要一如既往地坚持过去正确的思路和有效的做法不变，坚持以窗口吸保、职工协保、舆论突破xx亿元大关。要坚持每月一次的市场调查分析报告制度，随时掌握市场动态和商业银行的政策动向，争取业务发展的主动性和灵活性；通过大力宣传推介各种服务功能，不断调整结构，提高差率，增加收入。

(三)加强集邮宣传，提高集邮队伍

集邮业务要充分发挥邮协和每一个邮政职工的作用，宣传集邮知识，推广集邮文化，发展壮大集邮队伍，增加预订和零售量；同时，寻找商机，创造条件，争取在邮品和个性化邮票上有所重大突破。

(四)抓好报刊工作，提高报刊流转额

要抓好续订、补订工作，使我局报刊流转额突破xx万元。另外，要抓紧欠费的催缴，尽可能降低欠费率，把欠费率压到最低线，缩短欠费时间。

说到这，我不禁想起了古希腊学者阿基米德的一句名言：“给我一个支点，我将撬起整个地球！”听起来很夸张，却很有道理。的确，撬动地球需要支点，实现理想需要舞台，展现个人的能力同时需要机遇与平台。在此，我衷心和热忱的希望各位领导、各位评委能给我这个“支点”，给我一个更加充分发挥自己能力的机遇与舞台，相信我、选择我、支持我，您不会后悔，我则会倍加珍惜，让我们一起，创造我们xx邮政未来更加美好的明天！

我的演讲完毕了，谢谢大家！

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结三**

x年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在支行，我从事着一份最平凡的工作柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的文明窗口，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

20xx年是我负责工作的第3年，在领导的关心和同事的大力帮助下，本人顺利完成年度工作任务，现将履职情况汇报如下：

1、强化服务意识，优质高效为一线服务。做为一名总行员工，服务的好坏直接关系到总行形象。在日常工作中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到工作的点点滴滴中，扎实有效地践行“以客户为中心”的理念，想支行与客户所想，急支行与客户所急，高效率、高水平地为支行服务。

2、强化风险意识，防范和化解金融风险。重点学习了、和内控管理制度等内容。同时，对照工作找差距、找问题，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进。一是注重引导员工风险意识,防控操作风险。如三季度在领导的指导下重点加大对授权人员和柜员的监控力度，对广电支行、江南支行召开专题风险会议，下发风险提示，强化柜员风险防范意识;二是注重引导培养员工风险意识。有计划有步骤地选择推荐到，制定，以目标为导向，促使员工成长。

3、强化营销意识，积极为客户服务。20xx年是转型的一年，我树立了“营销无小事”的观念，坚持拓展与维护并重，留心客户的需求，留心客户的每一句话，深度挖掘客户价值，顺利完成了总行下达的储蓄存款任务

4、强化队伍意识，提高条线人员综合能力。一是注重员工爱岗热情和工作能力的提高。持续开展“营业室员工轮岗体验”活动，此举得到行领导的大力支持，充分肯定为我行在加强案件专项治理，完善内部控制机制上的有力举措。二是注重沟通反馈控制行为偏差。适时与支行沟通会出差错、工作量、银企对账、业务授权等情况，有的放矢进行会计辅导。

5、工作中存在的不足及今后的打算。一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。二是对一些业务还不够精通。掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以适应我行的发展，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应我行发展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结四**

我是工信委资源科的黄晓东，于20xx年2月挂任金秀镇党委副书记，分管和负责城乡风貌改造工作。在金秀镇工作期间，本人尊重领导，团结同志，遵守工作纪律，认真钻研城乡风貌改造项目推进工作，有效解决了项目建设的实际问题，全镇提前超额完成了工作任务。根据组织的安排,我于20xx年9月提前结束挂职工作，返回工信委资源科继续负责全市工业节能降耗工作。现将挂职工作情况简要汇报如下：

我到金秀镇后，及时深入二级路沿线各村屯了解实际状况，作了充分的调研，为镇班子科学部署城乡风貌改造工作提出了可行的意见和方案。一是针对群众白天忙于搞生产的实际，利用夜晚到村屯召开村民大会、座谈会达20多次，充分听取群众对风貌改造的各种意见和建议。二是带领干部，深入村屯到农户中开展实施风貌改造宣传，分发宣传手册，充分利用三求文化惠农工程这一平台，通过文艺表演、对山歌、篮球赛等群众喜闻乐见的形式深入进行宣传，使城乡风貌改造工作深入人心。三是虚心学习，少说多干。主动进入角色，自觉向基层领导学习，谦虚待人，潜心学习，深刻领会城乡风貌改造工作的重要意义和工作措施，增强工作责任感、使命感，迅速完成由工业管理到农村工作的角色转换，真正融入大瑶山干部和群众中开展工作。

工作中，我经常放弃节假日休息，与建设、施工单位、监理、及村民等多方协调，得到各方大力支持，确保项目按期顺利实施。一是一屯一策，根据各村屯的民居特色和生活习惯，选择不同的改造设计方案，并在每个村屯选择一名示范户，通过示范户改造前后的鲜明视觉成效，形成一户带一村，整村带全镇的良好局面。二是采取拆建结合、管建结合的措施，引导群众对不符合规划的建筑进行重建或拆除，其中拆除旧泥瓦房62户约4300平方米，重建砖混楼房62户约11000平方米；拆除柴房及茅厕39间约300平方米作为公共绿化及道路硬化美化用地，建设公厕8座，垃圾池8个，引导群众按照综合整治型的要求进行社会主义新农村建设。三是建立各施工队伍互助联席工作机制。通过互助联席会议平台，统筹协调各施工队伍掌握的人力技术资源和施工物资，既加快了施工进度，又为施工单位节约施工成本，得到各施工单位的一致肯定。四是积极争取资金支持乡镇建设。会同县住建局、环保局共向自治区住建厅、自治区环保局及县直各单位争取项目资金70多万元，用于为推进村屯综合整治；争取中国红十字总会支援12万元建设十二步屯人畜饮水工程。五是引导群众探索新的致富之路。多次深入农户家中动员他们抓住风貌改造的契机，发展瑶药种植和瑶医及旅游等特色产业。经过动员引导，有2户群众开发了瑶族庞桶药浴，有3户组织了农家乐旅游接待。通过示范带动，目前部分群众正在积极开发新的旅游接待点，使山区农民逐步认识到城乡风貌改造正成为他们增收的新希望。

作为建筑行业和农村工作的新兵，我白天坚持深入风貌改造施工现场了解项目情况，协调解决问题，晚上查阅有关资料和文件，思考工作任务，认真对照挂职干部管理的有关规定，自觉遵守工作规则和各项规章制度，遵纪守法，搞好团结，不断加强学习和提高自身修养，保持良好形象。

一是各级领导的关心、信任和支持是树立信心和决心，干好工作的力量源泉。到金秀镇报到的第二天，立即召开镇党委委员会，决定由我负责全镇的中心工作——城乡风貌改造工作，放手让我开展工作，使我感受到了组织和领导的信任。市委组织部除了电话了解我们的学习、工作、生活等各方面的情况外，谭副部长还专门听取了我的汇报，征求我们的意见和建议。各级领导的理解、关心和支持，使我们在内心充满感激的同时，也下定了决心，一定要在挂职期间不负众望，竭尽全力，做好本职工作，以实实在在的业绩回报组织和领导对我们的信任与关爱。

二是加强学习，大胆实践是做好挂职工作的指针和法宝。我原来是在工业部门工作。到了金秀以后，我感到有许多新的知识、新的领域需要去学习、去探索。只有坚持在实践中学习，在实践中锻炼，我们才能有所收获，才能有所提高，才能不辜负组织和领导对我们的培养与爱护。

三是坚守职责，踏实工作，是对组织和瑶山人民最好的回报。瑶山干部群众朴实、乐观和团结向上的精神深深感染了我，他们用智慧和汗水换来瑶山经济社会的快速持续健康协调发展。作为挂职干部，更要高标准严要求，少说多干，埋头实干，扎扎实实为大瑶山的经济社会发展干点实事，不辜负组织的培养和瑶山人民的期望。

经过半年的挂职锻炼，使我进一步解放了思想，丰富了阅历，增长了见识和才干。我将始终保持清醒的头脑，做到学思结合，把在挂职锻炼中学到的知识融入到实际工作中，求真务实，奋力拼搏，争取在本职工作中取得更大成绩。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结五**

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的十七届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党89周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

20xx年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结六**

20xx年过去了，在一年里，我在企业领导公积金领导、部门领导及同事们的关心与帮助下完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，现将个人工作总结如下：

在企业的一年多时间里，企业的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。领导的关爱以及工作条件不断的改善给了我工作的动力，同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感，企业目前蒸蒸日上的业绩和在同行业中的地位以及领导关爱给了我工作的信心。在此，我要感谢企业各部门领导对我的帮助和支持。

在这一年里我一直在担保部工作，主要做逾期催收和贷后管理及中心档案管理。这个岗位可以说是防控企业风险的很重要的一道关卡，必须保持坚持不懈的原则，多渠道，多方面的收集信息，努力做好本职工作，尽全力控制贷款逾期率，防止和控制不良贷款的发生。在不断学习充实各方面知识提高个人素养的同时时刻牢固自己的职业操守，不带个人感情进入工作领域。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，遵守企业各方面的规章制度，认真及时做好领导布置的每一项任务，尽自己所能主动为同事分忧;专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己。由于此业务是第一次在县区开展，有很多地方需要我们跟住房公积金管理中心工作和交易中心进行协调，不断地去改进并完善。在此，我要特别感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中支持和指导。

在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，有问题虚心向同事学习请教，县区虽然人少，件少，却包含了贷款担保的所有业务，俗话说：麻雀虽小，五脏俱全，其业务范围包括抵押资料的收取、担保费用的收取、抵押登记的办理、逾期报表的制作及催收等等。

通过一年多的实践，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

1、不够了解贷款担保业务，还需加强学习与认识。

2、对一些事情的处理方法欠妥。

3、交流以及工作中的协调能力，还需要加强。

4、业务知识学习有待加强，工作效率有待提高。

20xx年，我的工作计划与目标主要是：

1、配合管理部完成上半年抵押登记收件、办理工作;

2、完成20xx年抵押注销业务;

3、做好20xx年逾期贷款催收业务;

4、完成领导交办的其他工作;

虽然来企业的时候还不长，但看到企业的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为企业创造价值，同企业一起展望美好的未来!

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结七**

20xx年度，我客服部在公司领导的大力支持和各部门的团结合作下，在部门员工努力工作下，认真学习物业管理基本知识及岗位职责，热情接待业主，积极完成领导交办的各项工作，办理手续及时、服务周到，报修、投诉、回访等业务服务尽心尽力催促处理妥善，顺利完成了年初既定的各项目标及计划。截止到20xx年xx月xx日共办理交房手续xx户。办理二次装修手续xx户，二次装修验房xx户，二次装修已退押金xx户。车位报名xx户。以下是重要工作任务完成情况及分析：

每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。累计已达上千项。

本年度，我部共计向客户发放各类书面通知约20多次。运用x发送通知累计968条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

20xx年xx月xx日之前共发出xx份遗漏工程维修工作联系单，开发公司工程部维修完成回单xx份，完成率xx%。xx月xx日以后共递交客户投诉信息日报表xx份，投诉处理单xx份。开发公司工程部维修完成回单xx份，业主投诉报修维修率xx%。我部门回访xx份，回访率xx%，工程维修满意率xx%。

20xx年xx月xx日地下室透水事故共造成xx户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部联系业主并为业主盘点受损物品，事后又积极参与配合与业主谈判，并发放置换物品及折抵补偿金。

我部门工作人员在完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高世纪新筑小区物业管理的服务质量及服务水平。

截止到20xx年xx月xx日我部门对小区入住业主进行的入户调查走访xx户，并发放物业服务意见表xx份。调查得出小区业主对我部门的接待工作的满意率达xx%，接待电话报修的满意率达xx%，回访工作的满意率达xx%。

已完善及更新业主档案xx份，并持续补充整理业主电子档案。

协助三合街派出所对入住园区的业主进行人口普查工作。

为xx户业主办理了户口迁入手续用的社内户口变更证明。

在物业公司杨经理的多次亲自现场指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

部门员工由一个思想认识不足、对工作没有动力的队伍引导成一个对公司充满憧憬，对行业发展和自身成长充满希望的团队；把部门员工由一个对物业管理知识掌握空白培训成一个具一定物业管理常识的团队。

工作中存在的不足、发现的问题及遇到的困难总结如下：

1、由于我部门均未经过专业的物业管理培训，关于物业方面的知识仍需系统学习，服务规范及沟通技巧也要进一步加强。

2、业主各项遗漏工程的工作跟进、反馈不够及时。

3、物业各项费用收取时机、方式、方法不够完善；物业费到期业主催缴1户，未交1户。水电费预交费用不足业主49户，未交7户。

4、客服工作压力大，员工身体素质及自我心理调节能力需不断提高。

5、客服工作内容琐碎繁复，急需科学正规的工作流程来规范并合理运用先进的管理软件来提高工作效率，简化工作难度。

6、对小区的精神文明建设，像开展各种形式的宣传及组织业主的文化娱乐活动工作上尚未组织开展起来。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结八**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，也有夹背的汗水。现将一年来的工作情景总结如下：

在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，经过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，不断提高，逐渐摸清了工作中的基本情景，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

在20xx年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20xx年下半年，行政部组织召开了20xx年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情景考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

做好了固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

加强组织领导，切实落实消防工作职责制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这一年来，完成了一些工作，取得了必须成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

仅有摆正自我的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

仅有主动融入团体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中坚持好的工作状态。

仅有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

仅有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查资料之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

经过这样紧张有序的一年，我感觉自我工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限简便中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的职责心是如何重要

总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自我在思想认识和工作本事上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自我从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

要定期召开工作会议，兼听下头员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表此刻以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情景不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，之后引起上级领导的重视，此刻工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

进取搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自我，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自我在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，x的明天更完美！

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结九**

一年时间的工作便是已经结束了，在这一年中我更是有付出自我的全部心血去对待自我的工作，在教学的岗位上认真的做好自我的事情，当然在平时的时光中我也都是会加倍努力地去成长，去争取让自我变得优秀起来。现将个人工作总结如下：

对于每一学期的教学任务的完成我都是有十分努力的做好自我的工作，并且让自我在其中收获到更多的成长与改变，当然我也是十分地庆幸自我能够在工作中有所收获，并且有所成绩。在每次的教学工作开始之前我都是会对自我的教学有个详细的计划，就是期望自我能够在教学中对自我的教学进度有更好的认知，这样才能够在教学中显得更加的自信，不会慌乱。不管是教学的记录，还是学生的作业与试卷，我都是有认真的书写完成，将每一份资料都收集整理好，并且在平时的时光中我也都是会对自我进行反思，就是期望在工作中找寻到自我的疏漏之处，这样便是能够对自我的工作有所促进作用。

在身为教师的这段时间里，我仍旧是坚持着自我该有的心态，认真的做好自我的工作，同时坚持着自我学习的状态，让自我能够在工作中收获到成长，更是将更好的自我带到工作中。在工作的时间我更是都完全的掌握起来，对学生进行分析，将自我的工作做更好的计划，所有的一切都是让我在工作中去付出更多的努力的做好。在闲暇的时间我也都是有尽可能地去学习和掌握更多的知识，将生活与课本上的知识资料都更好的结合起来，就是期望能够在工作中让自我的本事得到提升。

尽管我在工作上已经是十分的努力，可是因为每一个人的`不定性，还是会在工作上犯下较大的错误，对于我个人来说，在工作上的小错误也是有促使我在工作上没有办法坚持有较好的成绩。另外就是此刻高中阶段，相当紧张的状态更是让每一个人都绷着弦，所以在状态的调节上我还是有所欠缺，甚至会给到同学们十分大的压力，这是相当不好的方面。当然为了让学生能够对知识有相当深刻的印象，我还是应当学习一些更容易理解知识的方式，千篇一律的教学确实没有办法真正的吸引到学生，更是没有办法让他们真正的掌握住成长。

新的学期，我更是会让自我摒弃不好的方面，在教学工作上加倍努力地去成长，去争取让自我变得优秀起来，这样才能够真正的在工作上收获到更加优秀的成绩与巨大的成长。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结篇十**

20xx年转瞬间即逝，我在矿生产技术科、扩建办又和大家共同走过了人生旅途中不平凡的一年。面对这一年的艰辛和汗水，作为一个煤矿工作者最重要的就是：爱岗敬业，无怨无悔；在成功与失败的同时，坚守信念，不辱使命。在矿领导的正确带领下，我在思想上和工作上都有长足的进步。现就本人思想政治、学习工作和生活情况做一个简要的汇报：

本人在xx煤矿生产技术科主要从事井下测量和安全生产指导工作以及生产科的内业工作。在工作期间，做到不旷到、不迟到、不早退，勤做笔记，以追求全面发展作为自己的目标。

今年1月至8月我主要在生产科工作，每天都向集团公司报送前一天的产、销情况，每月定时向沙湾县国土资源局报送生产台帐与各种图纸资料编制。带领本科室人员对小沟分矿、红沟分矿、大沟分矿的矿延工程进行导线测量，经常与科室其他人员深入井下一线，对采掘工作面的布置与安全提出指导性的意见。

8月份我受矿领导的委派到水沟扩建办整理编制竣工资料，为了水沟分矿能够在试生产期到期之前顺利验收，我和同事们加班加点收集、整理竣工资料。目前竣工资料中的报验表和自检资料已基本编制完善，施工日志的编制工作正在紧张的进行中。

由于施工单位技术员的频繁更换，20xx年至20xx年的施工日志需要重新编制，工作量大且工序较为繁琐，但我相信只要认真去做，就能很好的按期保质完成。

在这一年中我兢兢业业，尽职尽责的完成领导下达的各项任务及日常岗位工作。积极主动，真正做到了干一行爱一行，在工作中不断学习解决各种实际问题，充分发挥科室职能的作用，积极主动开展各项工作。使我充分认识到自己作为一名普通员工，身上所肩负的重任和应尽的职责。

时代在变，环境在变，这使我深刻的认识到：作为一名井下科员，工作作风上不是将理论知识死搬硬套，而是要从实用出发，从应用到实践。加强自身修养，通过不断的学习，增强自己服务全矿基层工作的能力，通过不断的学习，使我在各方面得到不断的提高。

积极进取钻研采煤和测量方面的专业相关知识，在现场工作中及时总结存在的问题及经验教训，同时经常和同事就采煤方法和采煤工艺及竣工资料中遇见的各种问题进行交流，集思广益，提高了自己解决问题的能力。

今年我读了两本好书，分别是《第一管理》、《生命第一》深受启发，也让我对今后的工作和学习有了方向和动力，并在阅读完毕后写了心得体会。

我与同事之间、部门之间的工作能积极配合，生活态度健康向上，遵纪守法，团结同志。与同事相互监督，互相勉励，共同进步，为xx煤矿的进步做出应有的贡献。

总之，在这一年中我学会了很多。我也深深体会到，在今年我矿完成了年初制定的生产计划，经济效益明显增加的现状下，我们依旧要在今后的工作中不断努力，不骄不躁，努力配合领导和同事做好各项工作，安全工作也要常抓不懈。

20xx年我将继续勤奋努力，加强组织纪律，加强责任心，爱岗敬业，无私奉献，为煤矿经济发展贡献自己的绵薄之力。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结篇十一**

（一）精心安排，合理组织，全面完成全省国土资源局局长的任期经济责任审计 省厅任务下达后，市局领导对省厅安排的全市、县（区）国土资源局长任期经济责任审计项目非常重视，确定了此次审计不仅要对市级国土局局长进行任期经济责任审计，而且要对县级国土局局长进行任期经济责任审计。

为此，我们拟定了《全市5个县（市、区）国土资源局局长任期经济责任审计工作方案》，以xx市经济责任审计领导组办公室晋市责审办[200\*]3号文件下发；

其次，分别召集县级国土局局长和各县审计局长对此项工作作了专门部署，强调本次审计的重要意义，引起了他们的高度重视。最后，在审计实施中我们又及时到各县审计点上进行研究商讨有关具体事项。为保证县级国土部门经济责任审计顺利进行创造了良好的条件。在安排好县级国土部门经济责任审计的基础上，又对市国土局局长的经济责任进行了认真的审计。

进点前，我们系统地地学习了土地相关政策法规，编制了针对性较强的审计方案，确定了审计重点，做到了有的放矢。审计中，我们采取审计与调查相结合，查帐与询问、座谈相结合，资料审查与深入现场相结合，经济责任审计与参阅年度预算审计资料相结合，有效地实施了审计。通过审计，查出违规行为金额535万元，对应收未收矿产资源补偿费、挤占挪用专项资金、专项资金未及时下拨、隐瞒截留收入等十个方面的问题进行了披露，有针对性地提出了三条合理化建议，取得了良好的效果。

（二）、按照部署完成了两个单位的预算执行情况审计我们按照局里的整体部署，对市公安局、市水利局2个单位20\*年度预算执行情况进行了审计。在审计过程中，我们严格程序，严把审计质量关。如对市公安局审计时，严格审查其收费项目、收费标准、资金的支出，查出该单位挤占挪用专项资金32万元，违规使用票据39万元的问题；又如对市水利局审计时，着重对其专项资金的拨付情况等进行审查，查出该单位滞留专项资金598万元的问题。针对查出的问题，我们提出了适当的处理意见，落实了审计决定，

（三）、积极稳妥，搞好城区区长任期经济责任审计和财政决算审计如何实现审计资源的最优配置、实现常规审计与经济责任审计的有机结合是局领导年初提出的重要课题之一，

20\*年9-11月我们在局领导的大力支持下，认真总结以前年度对县区长经济责任审计的经验大胆探索，积极稳妥地实施了城区区长经济责任审计和城区政府\*\*\*\*年财政决算审计，截止目前两项工作已完成现场审计。本次审计对我们来讲是一项全新的工作，一方面要对城区区长任职期间的经济责任履行情况进行审计、评价；另一方面又要对城区政府2\*年度财政决算情况进行详细审计，同时还要使二者有机结合起来，搞财政决算审计对我们来说，理论知识欠缺，法规不熟悉，但我们审前查阅了近几年来各县区的财政决算审计报告，翻阅了《预算法》、《山西省预算外资金管理条例》等大量法规，在此基础上虚心地向有关科室人员进行请教，仔细地审查了财政、地税等二十余个部门和单位的会计资料，实地查看了建设项目的实施情况，克服重重困难完成了上述工作。

另外配合其他科室完成市交通局局长冯志亮、市建设局局长苏文秀、市社会劳动保障局局长缑广顺、绿洲纺织有限责任公司董事长李德茂等部门单位领导的任期经济责任审计。

**职工个人工作总结200字 职工个人工作总结篇十二**

根据市政府《关于印发市迎接省政府综教育工作督导评估实施方案的通知》,精神，为切实做好教育迎检的各项工作，我局认真履行市政府文件精神中归口教育工作职责,现将主要工作汇报如下:

为切实加强中小学校危房排查、鉴定和白蚁防治工作，我局领导高度重视，专门成立了中小学校房屋服务小组，服务小组由工程技术员和白蚁防治骨干组成，并建立了排查、鉴定和防治中小学校危房相关制度，确保中小学校危房排查、鉴定和白蚁防治工作的有序开展。

在行政服务中心窗口接到房屋产权办理申请资料后，在资料齐全的基础上，及时踏看，现场办理，在5个工作日内办理完备，办理费用按相关政策予以优惠。

自20xx年对全市近54万平方米中小学校房屋校舍进行全面普查和危房进行鉴定以来，教育主管部门与我局积极协作，无偿为各中小学校提供危房安全鉴定工作，建立对中小学校危房鉴定快速通道，在接到校方申请后，我局立即派员到现场勘察、精心踏看，做好笔录，严格填写报告，并提出切实可行的处理意见，并督促乡镇和校方及时整改,限期拆除d级危房，指导维修加固了多处c、b级危房。从而确保师生教学的顺利进行和生命财产安全。

我局对全市各中小学校建立白蚁防治档案，在年初制定了年度工作计划，全年按计划安排做好白蚁防治工作的宣传，防治及灭治工作。发现问题及时处理，几年来共为学校化解了二十余起白蚁侵蚀的安全隐患。

针对中小学校危房鉴定报告进行整理存档，我局分年度、分类别建立了中小学校危房鉴定档案，规范了中小学校危房档案管理。

综上，我局的中小学校危房排查、鉴定、白蚁防治工作取得了一定的成绩。今后我局将以更加积极的工作干劲做好各项工作，为维护中小学校校舍安全作贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找