# 12317信访工作总结(推荐12篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2023-11-09

*12317信访工作总结1一、加强领导提高认识组建机构党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。1、制定工作目标：年初，党委、政府以[]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入x...*

**12317信访工作总结1**

一、加强领导提高认识组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施加强防控依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

**12317信访工作总结2**

一年来，我进一步学习了^v^理论、“三个代表”重要思想和科学发展观;学习了党的十七届四中、五中全会精神;学习了国家的法律法规和党的各项方针、政策;学习了科学文化知识和工作业务知识。通过理论学习，使我的自身综合素质和工作业务水平得到了进一步提高。

20xx年，我一方面不断学习国家法律法规、政策和业务理论知识，另一方面还把所学的理论全部用于工作实际中，兢兢业业地搞好自己的本职业务工作，努力完成了各项工作任务：

(一)食品药品安全工作

20xx年度，我按照县政府食品安全工作目标考核责任书和药品监管委托执法协议的要求，认真履行职责，切实搞好全镇辖区内食品药品安全工作，使我镇未发生一例食品药品安全事故，确保了全镇人民群众的饮食用药安全，为平安荣昌、平安清江建设做出了积极的贡献。主要工作：

一是积极组织、协调并参与全镇食品药品安全大检查工作共11次，对全镇食品药品安全存在的隐患进行了彻底排查;

二是全面落实农村加宴申报管理制度，全年共申报管理农村加宴152户次;

三是认真开展了学校集体食堂食品卫生清理整顿工作;

四是按照要求积极认真办理了餐饮服务许可证1户;

五是积极与镇有关部门配合，利用全国法制宣传日、综治宣传月、食品安全宣传周活动等开展《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、食品药品安全知识和宣传咨询服务活动，全年共6次;六是加大了对游医和保健食品宣传活动的打击力度;七是对各村卫生室药品安全工作进行检查和督促共16家次;八是对全镇5家药品经营店、2家个体诊所、10个村卫生室等进行建档管理;九是加强了对全镇食品药品安全协管员和农村厨师、餐饮服务行业从业人员的培训。

(二)信访工作

20xx年xx月，镇党委政府安排我到综治信访办工作。因工作需要，xx月份本办公室王善超同志被借用到县环保局工作，因此，我一人肩挑二人的工作，将信访、法建、食品药品安全工作担子全部一个人扛下。但是，我不怕苦，不怕累，对工作高度负责、兢兢业业，认真抓好各项工作：

一是信访稳定工作，我刻苦学习信访条例、学习业务知识;

二是走村入户，调查处理每一件群众上访、信访问题，全年共处理2件;

**12317信访工作总结3**

20\_年，我部(局)围绕信访工作制度改革重点，立足便民为民，创新举措全力打通服务联系信访群众“最后一公里”。

1、完善联合接访制度。在坚持我市已有联合接访模式的基础上，于今年年初在县(市、区)全面推开了一个县(市、区)直部门轮流到信访接待场所接访一周(“一局一周”)活动，全市上下进一步形成了重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

2、规范基层平台建设。按照省委、政府部署要求，认真学习“徽州经验”，深入推进全市乡镇一级综治维稳信访工作中心建设，目前已全部建成，初步打造了基层集中办公、集约管理、集成服务的社会治理新平台。与此同时，认真学习“枫桥经验”、“南陵经验”和“徽州经验”，借助“阳光信访”系统督促基层真正落实“乡为主”各项机制，使矛盾问题大都在基层一线得到了及时就近就地解决。

3、加快推进诉访分离和逐级走访。按照中央及省委、政府改革信访工作制度的有关意见，我部(局)在改革现行信访制度、执行诉访分离和规范越级访行为的同时，还结合我市实际初步拟定了实施细则，建立健全了长效机制，积极引导信访群众依法按政策维护自身合法权益。

**12317信访工作总结4**

20xx年，是实现“十五”计划、全面落实党的xx大和xx届三中、四中、五中全会精神、深化改革、扩大开放、促进发展的重要一年，也是我局信访工作打基础、上台阶、进一步开创新局面的一年。一年来我局在市委、市政府的领导下，在市直有关部门的大力支持下，围绕省、市工作目标和要求，以务实的精神抓信访，以务实的措施促稳定，积极实施依法信访战略，狠抓信访工作各项制度落实，提高三个认识、强化三种机制，与时俱进，开拓创新，较好地完成了信访各项工作任务，促进了水利事业健康发展，现将一年工作总结如下：

一、加强对信访工作的领导，为实现信访工作目标提供组织保证

首先，坚持“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，强化领导机制，严格落实信访领导责任制。我局加强了信访工作的领导力度，由我担任局信访工作领导小组组长，对全局信访工作负总责；副局长具体抓信访工作，为第二责任人；责任心强，工作积极主动的中层干部担任成员，组成了强有力的领导机构，为开展信访工作提供了组织保证。根据年度工作计划制定了信访工作要点，并与局属有关单位签定了目标责任书，纵到底、横到边，使人人头上有责任，个个肩上有压力。同时把信访工作同业务工作、党建工作一同作为年度目标任务，一起部署，一起检查，一起考核。

其次，狠抓各级信访文件的学习，提高信访意识。认真学习了中央、省委、省政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《^v^信访条例》、《xx省信访条例》、《某市人民政府关于逐级上访制度的通告》和《某市人民政府关于加强信访工作维护信访秩序的通告》以及省委办公厅17号文件，通过学习，提高了信访工作领导小组成员对信访工作的认识，认识到了信访工作的重要性、必要性、时效性，树立了忧患意识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

二、围绕目标，提高认识，强化机制，促进稳定

(一)、提高三个认识：

一是我们把抓好信访工作作为建设xx区域性中心城市的重要措施，作为衡量“全面小康”的重要指标，深入理解和领悟。社会秩序良好，人民安居乐业，既是全面建设小康社会的奋斗目标，又是实现这一目标的前提保障。如果没有良好的社会稳定环境，市委提出的在全省率先实现全面建设小康社会的目标就难以保证。特别是从现在起用不到十五年的时间，使某在周边经济中呈现崛起之势，成为交通物流、教育研究、文化旅游、商务信息中心的区域性中心城市，更需要一个长期稳定的社会环境。

二是我们把抓好信访工作作为实践“三个代表”重要思想的具体体现。“三个代表”的本质是立党为公、执政为民，实践“三个代表”重要思想，就是要坚持富民、安居为本，维护社会稳定。抓好信访工作既是一项公德无量的民心工程，又是“三个代表”重要思想的生动体现。

三是我们把抓好信访工作作为维护社会稳定的重大举措。当前，我国正处在经济转轨、社会转型的特殊历史时期，利益格局不断调整，社会矛盾错综复杂，新形势下的信访工作出现了一些新特点：一是信访多、越级访、集体访多、重复访多；二是矛盾已由个体间的纠纷占多数转变为个体与集体的矛盾占多数；三是上访群众人数增多、情绪激烈且难以控制。抓好信访工作有利于各级党委、政府、社会各方力量增强维护全社会稳定意识；有利于动员、整合各种社会资源，凝聚人心，共同做好维护社会稳定工作。

(二)、强化三种机制：

一是抓好制度落实，强化信访长效机制

全面贯彻落实信访工作各项制度，是巩固我局信访工作长效机制的有效途径。一年来，我们着力抓好信访10项制度的落实：召开5次党委扩大会议定期研究信访工作，夯实了信访工作基础；公开挂牌，领导接待来访群众25人次；阅批群众来信2封；落实重大信访问题领导包案制度，局长亲自包案省交“筒子房拆迁案”；年初与局属有关单位签订了目标管理责任书；召开12次排查和消除不安定因素会议；认真落实重要信息报告、信访工作汇报、回访制度，切实增强、提高了各级化解矛盾的能力和水平，从源头上减少了信访问题的发生。

二是坚持三项原则，强化信访工作机制

我们重点坚持好三个原则：就地解决的原则、依法信访的原则、预防为主的原则。

坚持就地解决的原则，增强大局观念和责任意识，力争把所有信访问题都控制在当地、解决在基层，是信访工作的首要、基本的原则，是控制减少“三访”基础。我们坚持就地解决的原则，在工作中把握好三点：一是加强领导，大力推行“一岗双责”。领导干部不但要管好自己的正常业务，还要管好份内的信访工作，不把信访工作单纯看作信访部门的事，齐抓共管，综合治理，形成合力。二是认真实施“分级负责、归口办理”制度。层层明确责任，强化责任，要求管好自己的人，看好自己的门，是哪级、哪口的问题就坚决解决在哪级、哪口，不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交。三是充分发挥信访干部的作用。采取以会代训的方式，加强信访干部教育学习，牢固树立以民为本的思想，强化大局观念和责任意识。

坚持依法信访的原则，在处理信访问题时，凡符合政策、法律规定的，严格依法办理；凡不符合规定的决不乱开口子，坚决去除主观随意性和个人感情色彩；对涉法信访案件引导信访人到司法部门依法解决；同时教育干部职工、社区居民学法、懂法、用法、守法，既能正确运用法律武器保护自己的合法权益，又要依法规范自己的言行，不扰乱正常的公共秩序。这是促进信访工作法制化、规范化的内在要求，是控制减少“三访”的关键。坚持依法信访的原则，一是抓信访干部认真学法、严格用法，严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，力求公正、公平、合理，努力提高办案质量和效率。二是努力引导群众依法上访。三是依法采取有力措施，打击信访过程中发生的违法、违纪行为，大力整顿信访秩序，两手抓、两手硬，努力促进信访工作法制化。坚持依法信访，规范了我们信访干部的行为，提高了办案质量和效率，维护了群众合法权益，让群众满意，减少了“三访”；同时规范了群众的信访行为，维护了正常的信访秩序；也使涉法案件分流到司法机关，减轻了党政机关的压力。

**12317信访工作总结5**

按照《xx县联席会议办公室关于分片召开信访工作调度会议的通知》xx办[20\_]35号文件要求，我局信访工作汇报如下：

对一些群众投诉激烈，上级领导批示的环境信访，实行领导包案制度，组织处理协调工作，深入第一线和投诉群众面对面座谈，率执法人员到被投诉单位进行现场检查，了解整改计划，掌握第一手资料，如在各施工地夜间扰民等信访案件中，局领导亲自调查处理，召开协调会，和投诉人沟通，带动了全体队员的工作积极性，使得环境信访质量上了一台阶。

到目前为止共接举报案件73件，办结率98%，对已结案的环境信访案件进行梳理，将群众反映激烈、重复信访、处理不到位的环境信访案件列为重点回访对象，了解反应问题是否真正得到解决：对于那些问题整改没有落实或不到位的单位，我局依法查处。

大队每月对环境信访工作进行分析，在工作中，通过强调现场了解、中间反馈、依法处理、及时协调、有效结案来提高处理的质量。实行中间反馈，即加强和投诉群众的联系，将处理信息及时和投诉人沟通，对增进政府部门和群众间的理解、增加工作透明度，缓解矛盾起到积极作用。信访工作做到民有所呼，我有所应，对群众在信访中反映的问题，做到件件有着落，事事有回音，目前为止，未出现群众越级上访情况。

**12317信访工作总结6**

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决;不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。

每月24号前按照区地税局要求，及时报送信访报表。截至目前，我局没有没有因信访工作处理不善而发生上访，保证工作正常秩序。

一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20\_年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

20\_年以来,在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

**12317信访工作总结7**

一是及时汇报。信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。在每月召开的局长办公会上，承办信访事件的领导要将承办案件的办理情况、存在的问题、下步工作思路等进行一次汇报，便于信访部门及时对每月的信访工作情况进行认真总结分析。

二是及时调查。包案领导对社会群众、教师、学生家长及学生反映的问题进行深入调查，摸准信访人反映问题的真情实意，做到情况明、底数清，及时掌握问题的症结，做到实事求是。具体负责人要带着信访案件、问题、任务、感情，深入了解信访人诉求，查清案件来龙去脉，想方设法帮助信访对象化解矛盾纠纷。

三是及时办理。完善主要领导负总责，分管领导具体抓，职能部门统一管理，一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，凡是地区教育局能解决的问题，局领导及时布置，派出有关人员及时处理，绝不拖延。对合理的要求，千方百计做到让来访者满意;对不合理的要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，把信访苗头消除在萌芽状态。对于时间较长的遗留问题或涉及人数众多、情况复杂且一时难以解决的重大疑难纠纷案件，一方面由局领导包案督查，明确责任单位和责任人做好群众工作，掌握动态;另一方面由主管科室进行调查核实，形成详细的书面材料第一时间内向上级领导呈报，取得领导重视和支持。

四是及时回复。信访工作人员在第一时间向信访当事人作出明确答复，认真办理。对具备条件的立即答复办理，并及时向信访对象回复有关问题的处理意见。对暂不具备条件的，要在15日内书面答复办理;对不能或无法予以办理的，向信访人解释清楚，确保件件有回音，事事有着落。

五是及时归档。在信访事件办理的第一时间里，对已经办结的信访事项，及时准确地进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等整档备案。

工作中，主要抓了以下几个方面：

根据《\*省信访处理暂行规定》等法律法规，在区政府和“市长公开电话受理中心”的指导下，我们建立健全了各项工作制度，受理“承办单”工作走上了制度化、规范化的轨道。一是及时对“承办单”进行登记、批转。“承办单”送达教育局之后，“领导小组”第一时间内对反映问题进行登记，及时批转到相关单位，规定办结时间。并对办理情况进行“回头看”，确保切实妥善地解决问题。市长公开电话开通以来，区教育局共受理160件次。办结率达到100，反馈率达到98，群众满意率达到98、二是做好群众反映集中问题的调研工作。针对“市长热线”中群众反映较为集中的问题，区教育局建立了专门档案，定期组织回访，向他们讲明政策、做好思想工作，及时消化矛盾。同时，教育局定期召开安全稳定工作会议，认真分析、排查不稳定的因素，及时发现倾向性问题，做到情况早预报，问题早处理，苗头早控制。去年以来，重点针对落实民转公教师待遇问题等4个难点问题，研究了解决措施，把矛盾及时化解在萌芽状态，有效杜绝了来区到市上访、进京去省上访、重复上访等问题。三是坚持落实信访工作的基本制度。建立健全了包括接访工作制度、紧急信访事件处置制度、信访登记归档制度等信访工作基本制度。教育局坚持月报制度，每月对“市长热线”反映的内容进行归类、分析;同时，坚持每半年对受理的“承办单”进行一次总结，每年对教育系统“市长热线”情况和不安全因素进行一次通报。

近年来，我们把工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过加大治本力度，超前预防，及早妥善地化解各类矛盾，从而降低了信访量。一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。今年以来，我们广泛深入地开展了局领导班子到基层走访活动，通过走访学校、教职工家庭，广泛听取广大教职工的意见和建议，及时采纳群众的合理化建议，帮助解决实际问题。每年元旦、春节前，教育局都开展帮扶救助送温暖活动，全区学校都对生活困难的教职工进行走访慰问，采取措施进行帮扶，收到了良好效果。二是推进政务公开，增加工作透明度。教育局在全系统大力推行政务公开、校务公开制度，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都进行公开。通过健全制度、推进政务公开，有效杜绝了暗箱操作和腐败现象的滋生，防止了信访问题的发生。三是加强教育行风建设，解决信访热点问题。针对“市长热线”反映的热点问题，教育局结合行风建设，采取了有力措施。严格落实党风廉政建设责任制，坚决预防和制止各种公款吃喝、收受礼品等不正之风;不断加大教育乱收费治理力度，规范了学校收费行为。今年以来，反映领导干部作风、乱收费问题的“市长热线”较去年同期有了大幅度减少。

总之，教育系统在承办“市长热线”工作中取得了一定成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我局将再接再厉，进一步健全制度，落实各项措施，全面做好教育信访工作，保证教育系统安全稳定，促进我区教育事业健康、协调发展。

**12317信访工作总结8**

（一）强化领导 落实责任 将信访工作摆上位置

（二）坚持排查 消除隐患 预防上访案件发生

按街道党工委 “将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态”的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

（三）立足本职 加大宣传 提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力；二是以会代训举办社区专干培训班；三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

**12317信访工作总结9**

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

在区委、区政府的领导下，我街坚持以党的xx大精神为指导，按照全区“跨越赶超、创新发展”的总体要求，立足本街实际，紧紧围绕区域经济发展中心任务，开拓创新、攻坚克难、真抓实干、主动作为，全力推进项目建设，切实改进工作作风，密切联系人民群众，确保街道经济社会事业持续健康发展。

一、度工作总结

(一)招商引资展现新貌，经济建设成绩突出

1、截止12月底，街道本级财政收入完成3000万元，其中国税本级财政收入完成 900万元，地税本级财政收入完成2100万元。今年各项财政补助收入5026万元，其中财政拨款万元，上级部门专项补助收入1255万元。

2、截止12月底，全街完成固定资产投资总额亿元,引进市外境内资金形成固定资产亿元，引进外资600万美元，实现外贸进出口30万美元，引进总部企业一个(华谊兄弟长沙电影文化城有限公司)，新增“四上”企业一家(湖南德园园林建设工程有限公司)。街道统计站被评为“长沙市乡镇街道优秀统计站”、“长沙市建设领域统计工作先进单位”。

3、今年，以大王山旅游度假区为主体的文化旅游产业平台建设全面加速，6月初华谊电影城项目与湘新投签订合作协议，11月17日，正式举行奠基仪式，该项目预计投资30亿元，将与湘江^v^其他项目同步建成，于20\_年投入运营，届时将成为长沙一张新的文化名片和长沙国际文化名城建设的重要生力军。街道从年初开始，对我街唯一的江心村鹅洲村实施环境整治和生态建设，打造独特的岛上生态休闲项目。在街道范围内，投资300余万打造“千户农庄产业示范园”项目，今年已申报的共有68户，街道已对第一批申报户评审验收，对创建并达到标准的农庄，授予“千户农庄产业示范园”达标户标牌和示范户标牌，通过以“以奖代补”的办法给予补助扶持。

(二)项目拆迁持续发力，重点工程建设有序推进

坪塘街道新启动坪塘大道南延线(环湖路——白泉河路)、湖南省女子强制戒毒所，新学士路、新学士路补征用地4个项目用地面积近500余亩，扫尾项目13个，涉及狮峰山、红桥、长塘、双湖、白泉、花扎街等6个村，年内实际完成征地拆迁腾地、交地项目11个，保证了项目的如期交地，按时开工建设，得到了上级的高度赞赏。

1、新项目拆迁情况。一是省重点工程坪塘大道南延线项目3月20日正式启动，项目涉及双湖、白泉、红桥3个村，征用土地522亩，共动迁135户，不到100天的时间完成签约100%，7月份实现全面交地，现全线工程顺利施工。二是新学士路项目9月11日正式启动，项目涉及红桥、长塘2个村，共82户，150余亩土地。截至12月22日，已完成签约47户，拆除5户。预计在12月30日前完成签约目标任务的90%。三是蜂巢颜料化工厂拆迁项目8月28日启动，共动迁私房255户，自管公房110户，动迁人口1000余人，面积280余亩。厂区征收实施公告于11月9日发布，目前正抓紧与公司代表进行谈判，力争在规定期限内实现厂区征收签约;自管公房征收工作已完成前期摸底调查，并对自管公房住户认定名单进行了公示，根据公示情况确定认定名单后启动补偿签约工作;私房征收已经完成前段摸底调查和评估机构选定工作，完成了第4公告的发布。各项工作正抓紧推进。

2、老项目拆迁扫尾情况。一是20\_年以来集体土地上我街共承担省、市、区重点建设项目19个，涉及红桥、狮峰山、花扎街、长塘等4个村，909户，动迁人口3128人，征用土地面积4200亩。今年扫尾项目完成签约55户，拆除78户，剩余2户未签约，11户未拆除。2户未签约户已进入司法强拆程序，并已下达限期腾地决定书，在12月30日前实现签约腾房。二是坪塘街道桐溪港社区棚户改造项目20\_年11月11日启动，共动迁230户(国有土地193户，集体土地37户)，至12月16日，已实现全面清零。三是坪塘街道市水泥厂棚户区改造项目20\_年11月15日启动，共动迁私房107户，公房177户。至2月15日，完成私房签约106户，公房签约177户。现剩余1户未签约，正在走司法强拆程序。

**12317信访工作总结10**

一、学校能认真执行^v^颁布的《信访条例》、教育局有关信访工作的要求。学校领导非常重视信访工作，不断完善学校信访工作制度，维稳工作，做好领导信访工作安排。

二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。

三、能认真处理群众来信。群众来信由办公室分管的副主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处。

1、能直接回复的能尽量回复，涉及到招生、人事、教学、实习、后勤服务等方面的信件，能及时转送有关职能部门处理。

2、对于反映学校工作中存在的问题，做到件件有着落。重大问题能提出处理意见再报校领导阅示，对阅示落实情况有检查、记录。

3、来信中提出需要帮助的合理要求，能尽量给予帮助。

4、信访事项一般能在自受理之日起15日内办理完毕。

四、设立的“校长信箱”由办公室主任按时开启，来信能及时登记，尽快阅处，处理意见能直接答复来信人。

五、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报上级有关部门。

七、做好有关信访、维稳材料的上报工作。能按照上级的要求，做好矛盾纠纷排查化解工作，以及综合治理维稳工作，每月及时上报，以及信访积案排查登记表。本学期学校未发生不利学校稳定的事件，也无信访事件。

**12317信访工作总结11**

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

201x年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

**12317信访工作总结12**

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作和领导干部大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。截止目前全镇共调解各类矛盾纠纷39起，调解成功39起。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度。我镇做到了群众信访有人接、有人管、有人办。二是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个信访案件、一名领导、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。三是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，取得群众的信任。对提出的不合理要求要做好说服教育工作，兵将情况及时向领导汇报。

四、抓好重点时期的工作。

加大对^v^以及xx届五中全会等重要时期的矛盾纠纷排查化解工作，对重点人员实行一天三见面，落实专人负责看管，一旦有情况组织专门工作组进行劝导，落实专人负责零报告制度。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找