# 店长月工作总结与计划

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-04-25

*以下是为大家精心整理的《》，供您查阅。　　一、总结上月工作　　1、销售完成情况：完成情况，完成任务的百分比、比上月超额(下降)百分比，并分析原因。注意：在该项发言中涉及到公司机密，不要用具体的数字表述，只能用完成的百分比表述。　　2、上月销...*

以下是为大家精心整理的《》，供您查阅。

　　一、总结上月工作

　　1、销售完成情况：完成情况，完成任务的百分比、比上月超额(下降)百分比，并分析原因。注意：在该项发言中涉及到公司机密，不要用具体的数字表述，只能用完成的百分比表述。

　　2、上月销售工作中我们采取的销售方法取得了明显的成绩值得大家共同分享。

　　3、表扬上月在工作中的好人好事。

　　4、工作中的不足(要简要，点到为止，切记尽量不要点名批评)。

　　二、下月工作计划

　　1、为完成各项工作任务，将采取的措施。

　　2、表决心：要充满激情和信心，语气肯定，从而达到鼓舞士气，振奋人心的效果。

　　备注：管理人员怎样才能做到总结材料有理有据

　　1、要在思想上和行动上与公司保持高度一致，要明确任务和职责。要不断加强工作，加强学习，无论在什么方面都要学、要懂，遇事能顶上，叫员工信服。

　　2、要不断同员工沟通，利用非工作时间了解他们的工作、生活，提供力所能及的帮助，从而拉近管理者与普通员工关系。

　　3、要积极同员工探讨工作方法，认真听取他们的意见，多给表扬和鼓励，让员工感觉你在重视他，提高他们的工作积极性。

　　4、要多将自己的工作经验同员工分享，让他们不断进步。

　　5、要及时有针对性的向员工通报工作进展情况，让他们积极地参与解决，提高员工主人翁意识。

　　6、要开好早会、周例会，大胆开展批评与自我批评，总结成绩找到不足。有必要对每个员工工作进行点评。

　　7、要大公无私，以身作则。做到有困难抢先干，有问题不推脱，有责任敢承担，有好处先考虑员工，在员工中树立领导风范。

　　8、要及时做好员工思想工作，抓住了员工思想，各项工作就完成了一半。让员工感到你在乎她(他)，让她(他)工作舒畅，让她(他)感到集体的温暖，这才能一团和气。

　　9、要严格执行各项制度，一视同仁。处理问题要方圆适度，切记不可把矛盾激化。

　　10、要养成工作日清日结，每日记工作笔记的好习惯。店长、部门经理要加强协调、配合，多沟通。

　　总之，作为药店店长你只要用心学习领会以上内容，你将会在药店管理方面更有一个飞跃。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找