# 景区验票的工作总结(实用8篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-05-17

*景区验票的工作总结1xx年已经缓缓的向我们走来，xx已经悄悄离去，转眼间，一年已经过去了，在过去的一年时间里，话说：活到老，学到老，学无止境!，我每天都在不停的总结和学习，不管是在业务还是在工作技巧上不断的进行补充，每度过一年我便成长了一岁...*

**景区验票的工作总结1**

xx年已经缓缓的向我们走来，xx已经悄悄离去，转眼间，一年已经过去了，在过去的一年时间里，话说：活到老，学到老，学无止境!，我每天都在不停的总结和学习，不管是在业务还是在工作技巧上不断的进行补充，每度过一年我便成长了一岁，经验总是总结积累出来的一、检票前应检查设备，清洁检票通道周围卫生，做好准备工作。

二、站立服务，面带微笑，观众进入检票通道时，应要求观众人手一票，并认真查验。不得出现漏票、放人现象。

三、上班期间，统一穿着工作服。

四、控制观众流量，维持检票通道和验票口的畅通有序，避免出现混乱现象。

五、熟悉《博物院票务工作管理制度》，并按要求查验。

六、熟悉旅行团导游、领队带团参观的查验方法及相应的免票参观规定。

七、残疾人、老人参观时，应予以协助并做好统计工作。

八、如遇不遵守检票制度者，应耐心说服，如无法制止，应立即报告科领导或\_门。

九、下班前认真填写工作日志。

十、遵守院规院纪，服从部室工作安排，认真完成领导交办的各项临时性工作。

**景区验票的工作总结2**

转眼间20\_\_年已经接近尾声，新的一年即将到来。在这一年中，我从事的依旧是检票员的工作，在工作实践中，我严格执行张站提出的6S管理方针，对待业户多以教育为主，与同事能够及时沟通，与领导能够及时汇报，与徒弟能够及时指导，积极发挥着老员工经验的优势为大家提供工作便利。在工作中也能够做到对旅客耐心、细心、用心、诚心，把旅客的需求始终放在首位，“先旅客之忧而忧，后旅客之乐而乐”的服务态度。

在检票工作中，我始终践行“十字”方针的精神，不断提高业务技巧，不断的向新员工学习她们的优点，通过她们澎湃的激情带动着我们一起往前走。在“整、学、变、升”的学习过程中，我也对自己提出了新的计划，继续加强自身素质的提高，把学习站点线路图、客运知识作为首选课程。通过不断地默写背诵，《弟子规》和每周一考的业务小培训在班组内掀起“学业务，争提升”的热潮。工作上岗前提前整理好各种用具，下班时把一天的记录单整理好已成为习惯。在执行力和业户沟通方面我们把车站的规章制度与车主的利益辩证的放在一起，动之以情，晓之以理地去教导他们。针对不同的业户也要自己也要掌握不同的方式方法，灵活变通。

这一年来我自己在工作中也有许多的不足之处，讲博山普通话、对待业户有时心太软，现在工作中电脑用的也是越来越多，自己明显感觉到对电脑的掌握还不是很熟练，工作也是活力不足，缺少年轻人的激情和创新意识。在今后的工作中我要继续发扬老员工的带头模范作用，不断接受新事物、新思想，多与年轻员工交流，与她们一起同进步共学习，不断探索。

20\_\_年对自己新的要求是工作中要戒骄戒躁，学习每个员工的优点，“取其精华去其糟粕”不断地完善自己。继续践行“十字方针”，努力做好基层领导安排的各项工作，更新现有的知识结构，用发展的眼光看待目前的管理模式，提高业务水平，在标准化、规范化的道路上继续前进。为班组建设出谋划策添砖加瓦发挥余热，给新员工做好表率，在业务知识方面发挥自己经验优势帮助她们，提升她们。

**景区验票的工作总结3**

由于山海关的旅游季节性较强，所以今年1-3月游客人数不多。但是在4月游客人数开始逐渐回升。特别是清明节、劳动节、端午节、世界文化遗产日等特殊节日里，游客量大幅度提高。这个客流逐渐增加的过程，也使我们进入了暑期接待大量游客的工作状态。使我们做好了暑期的工作准备，同时也发了问题和不足。

一关组作为整个景区的窗口有着不可取代的重要作用。它接待景区所有的政务任务，代表着整个景区的形象。

①继续保持良好的服务质量和服务态度

一关组从售票到检票，服务态度和服务质量一直得到了游客的好评。面对游客的咨询都非常耐心的进行解答。面对素质稍低的.游客，我们仍然保持着微笑服务。真正实现了0投诉率。为了提高工作效率，防止游客大量停留到检票口，我们实行了每个通道都专人负责的制度。出口入口分明，减少了游客等待的时间。同时也规范了票口秩序。

②强化环保意识，落实保护措施，改善旅游环境

优质的旅游环境是一个风景名胜区赖以生存的命脉。在上半年的工作中，我们一关组一直把保护景区环境作为工作的一个重点。每个人都形成了随手捡垃圾的习惯，都有时刻保持景区环境的意识。而且还把我们一关这一带划分成多个责任段，由特定的清洁人员负责，实现了责任到人的制度。

**景区验票的工作总结4**

在xxxx景点这一年的工作中，作为售票员中的一员，我积极的完成可各项任务和指标，微笑服务，对客人主动热情，也非常热爱本职的工作。以下对本年度的工作做一个大概的总结。

这一年来，我热爱自己的岗位，尽心尽力地履行好职责，自觉遵守门票征管制度。把文明，礼貌当作我们的修养，把进取，团结当作我们的精神，把笑迎天下客，满意在西山，微笑服务，热情大方，当作我们的宗旨。

每天按售票处领班的指示工作；严格按交接班制度进行交接班，做好班前交接、准备工作；正确预计当日的游客量，准备好门票及散钞；按规定程序进行电脑售票及收银设备的操作；售票工作中说话文明，礼貌待人，热情友好的对待游客的各类相关询问；参加每日晨会，了解当日客情，做好相关票务准备。

一、严格执行运价政策和票据管理及营收报解制度，负责票据的领取、登记、发售、保管工作。遵守售票纪律，严禁无关人员进入售票室。

二、根据不同旅客的特点，采用多种方式按时保质保量地完成售票任务。

三、注意观察客流动态，当客流发生变化时，及时向有关人员提供信息，以便加（减）班。

四、熟练掌握售票工具和设备性能及操作技术、爱护设备、用具、定期保修，保持售票室、设备、工作台和工具的清洁卫生。

五、遇到紧急情况，能及时应对和解决。

我们的工作要面对各种各样的人，会遇到千奇百怪的事，所以，更要求我们要有一颗持之以恒的心，有良好的\'职业道德，让我们弘扬职业道德，认真对待每一天的工作，微笑面对每一位游客朋友！

另外，在工作中也有一些不足，需要改进，比如对景区的景点等专业知识了解不够，需要加强自身的学习，以便更好的服务于游客。在未来的日子里，我会更加努力，成为服务旅游，服务游客的标兵，在平凡的岗位中做不平凡的事！

**景区验票的工作总结5**

今天，我们召开全区三个文明表彰暨项目建设推进年动员大会，主要任务是认真贯彻市委十届三次全会和市十二届人大五次会议精神，回顾总结我区过去一年工作，部署落实项目推进年各项任务，表彰先进，激励斗志，动员全区上下，抢抓机遇，乘势而上，奋勇争先，进一步弘扬xx人“不畏艰难、万众一心、勇于创新、争创一流”的工作精神，再掀项目建设新、再创景区发展新辉煌，努力开创我区又好又快发展的新局面。

刚才，我们对20xx年度先进集体和先进个人进行了表彰，在这里我首先向受表彰的集体和个人表示祝贺;同时向一年来在各自工作岗位上辛勤劳动的每位员工表示衷心的感谢。回首过去令人欣慰，展望未来倍感期待，欣慰的是20xx年我们并没有虚度，各项重点工作全面完成;期待的是x年我们能再创新佳绩、刷新新纪录。下面，我讲两点意见：

20xx年是我区飞速发展的一年。一年来，在市委、市政府的正确领导下，在市各部门单位的关心支持下，在我区广大干群的团结拼搏下，从资源保护到综合整治、从基础设施到景点开发、从宣传推介到管理服务，无论是硬件建设还是软件建设，我们各个方面均取得长足进展，重点工作全面完成。20xx年，我区共接待游客近xx万人次，实现旅游收入多X万元，分别比上年同期增长X%、X%。

(一)开发建设不断加快

20xx年，我们以举办节暨’20xx中国节为契机，全面加快项目开发建设进程，争时间、抢速度、保质量，按序时进度完成各项建设任务。

——项目建设全面完成

今年累计投入资金多万元完成了x公园一期工程建设，建成了科普影视厅、古农具展示厅、竹制茶楼、柿子林等景点，开通了风光水上游览线;对景区大门进行了改造，增设了土特产品商店、古寿圣寺码头、售票房以及其他综合用房。

——生态环境逐步美化。遵循“在开发中保护，在保护中开发”的\'原则，完成了古寿圣寺大雄宝殿、寿圣寺院内亮化工程及东侧景观绿化工程，景区四期绿化工程以及x亩成片林栽植工程，对景区环湖路部分地段进行了绿化补植工作，累计栽种香樟、合欢、杨柳等各类树木多万株，栽植水生植物多万株，种植草坪近万平方米，景区绿化覆盖率达%以上。

——服务质量显著提高。今年来，景区加大了对导游和工作人员的管理培训力度，牢固树立“一切为游客着想，一心为游客服务”的服务理念，努力做到，“个性服务主动化、服务规范标准化、工作流程程序化”，景区的服务和管理都得到了显著提升。

(二)名声业绩不断提升

今年以来，通过组织节庆专题活动、参加旅游交易会、开展新闻报道等方式，多途径推广我区旅游品牌、旅游形象和旅游线路，使在长三角地区的知名度一路攀升，公众美誉度不断提高，旅游经济效应日益凸显。

**景区验票的工作总结6**

这几个月的工作，我在领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照要求较好的完成了自己的本职工作，在这期间还学习了售票，也在售票室体验了那种积极气氛，都争分夺秒的努力工作着，每个小时都更换着工作人员，在14号窗口告知旅客东厅是国营站，他们为的就是不让旅客受个体的影响而乘错车。

学习了检票，每到一个发车点，都要通知旅客检票上车，并且看到是否有旅客看错了检票口，会细心的给旅客说明检票口的排号及方向，还去了高速学习，高速的工作人员真的很让人佩服，在烈日炎炎的环境中，他们还那么团结那么快乐的工作着，这就是种坚定团队精神的集中体现，团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反表现个性，特长保证了成员共同完成任务目标而明确地协作意愿和协作方式产生的内心动力，如果没有正确的管理制度，没有良好的从业心态和奉献精神，就不会有团队精神，通过这几个月的学习与工作，工作模式上有所提高，工作方式有了较大的改变

1服务台的日常管理工作，作为服务台的一员，自己清醒的认识到服务台是主任班长直接领导下的管理机构是承上启下沟通内外协调左右的主干，推动各项工作向目标前进的中心。

2加强自身学习，提高业务水平，由于感到自身的欠缺而自己的学识能力和调力与其任职都有一定的距离，所以工作不敢掉以轻心，向周围的领导学习向同事学习，能够以正确的态度对待各项工作任务热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质争取工作的主动性，具有较强的专业心责任心努力提高工作效率和工作质量

3存在的问题和今后努力方向，本人能爱岗敬业，但也存在一些问题不足，主要表现在第一作为服务台的一员对我而言是一个新的岗位许多工作都是边干煸揣摩，工作起来不能游刃有余工作效率有待进一步提高，第二有些工作还不够过细一些工作协调不是十分到位，在今后认真提高业务工作水平，贡献自己该贡献的，我应该努力做到第一加强学习，多看与服务方面的书籍多学习

**景区验票的工作总结7**

一年来，xxx车站售票房在段、站各级领导的关心支持下，依靠班组的团结协作、聪明才智、齐心协力，在取得我段双礼貌班组荣誉后，将继续加强客运优质服务建设，逐步完善各项措施。

加强政治和业务学习，不断提高售票员综合素质。班组始终把政治理论学习放在工作的首要位置上，对车间下达的学习计划，能严格执行，并做到了学前有准备、学习有记录、学后有总结。通过经常的政治学习，班组成员的政治思想觉悟普遍有了很大的提高。

我们还在班组内开展了丰富多彩的读书活动，根据班组中的学习任务和培训状况，向大家推荐学习了《如何高效、自动、快速的完成任务》的书籍，大家轮流传阅后使得售票员了解了怎样能更快、更有效的完成工作。鼓励每位售票员写出了，大家相互交流、探讨了好的售票经验，互相取长补短，使理论与实际相融合，促进了工作质量的有效性。

今年车站开展了《别把工作当儿戏》一书的演讲比赛，售票班组人员踊跃参加，为车间荣获了第二名的好成绩。在业务学习方面，我们时刻不放松，针对客运服务特点，班组内部也开展了多次岗位仪容仪表、礼节礼貌、窗口迎宾的培训，并进行了考评活动。

班组内有4人正在参加各类大专、本科的自考学习，还有冯晓娟、刘红梅、宁喜荣、周晓曼、蔡双红5人代表车站参加了段业务技术比武活动，活动中有4人被段选拔参加路局技术大比武活动。岗位成员的文化素质和技能在不断提高，班组内学习气氛浓厚。

任务评比，增运增收。票房工作是车间生产任务标志性的体现，同时也是经济效益的体现，因此我们班组把营销进度列入了日常工作计划，在售票房内墙壁上将每日发送人数、亏欠人数及时记载公布，起到了很明显的督促作用。在班组内我们将售票员个人完成发送人数与讲评考核及奖金分配挂钩，实现了良性的任务评比制度，增强了售票员的危机感、职责感、，增强了售票员的营销意识。

在全局生产任务紧张状况下，班组人员用心加强了返程票、联程票的销售力度，大打增运增收攻坚战，取得了较大成效。为保证完成车间生产任务，班组人员在计划室的带领下深入各大院校、厂矿、部队带给上门服务，受到了一致好评。在现场值班员的指引下，班组人员积极配合站台乘降组织，将乘降难度大的车次分流于临客车次，降低了工作难度、提高了工作效率。

打击违法犯罪，确保旅客利益，维护铁路形象。从20xx年6月售票班组实施岗位人员优化调整后，我们以崭新的面貌、全面的业务技能、良好的思想作风，坚持以人为本以最大潜力打击票贩子、票托等违法分子的.生存空间，我们做到了坚决不以票谋私，坚决不与票贩子勾结，权利维护铁路正常售票秩序和广大旅客的合法权益。

建礼貌岗，树服务明星，减少路风投诉。继全路开展树标塑形活动后，我们售票人员都注重仪表、着标准装、干标准活、持之以恒的使用礼貌用语，做到了请字当头。在班组中，我们每月开展以比出勤、比服务、比礼貌、比安全生产的岗位劳动竞赛，从中涌现出一批先进个人、岗位能手，构成了一股你追我赶的竞赛热潮。

在车间开展的做礼貌职工、评服务明星活动中，有宁喜荣、王芳丽2名售票员先后被评为服务明星。班组成员牢固树立了建、创、做活动意识，你的满意、我的追求的理念深入人心。对评选出的先进人员形象照片在醒目处张贴，促进大家的工作热情，给旅客也留下了深刻的印象，同时促使本人不断的进步，持续优秀的工作状态。在这一年中，班组人员为旅客做出好人好事12件，收到表扬信件9封，锦旗3面。班组人员在服务态度上有很大的提高，违章违纪大幅度下降，路风投诉与路风不良反映明显减少。

开展丰富多彩的活动。为了营造售票班组朝气蓬勃的氛围，我们在繁忙的工作之余开展了多姿多彩的活动，在车间拔河比赛中我们发挥了团结协作精神，在不敌对手的状况下大家不气不馁，充分体现了班组中团结、紧张、严肃、活泼、不骄不躁的作风。

总结了一年来客运车间售票班组的各方面工作后，我们将在今后工作中坚持不移地贯彻\_精神，在政治上更加严格要求，在思想上加强修养，在技术领域里不断学习，永攀高峰，紧密围绕上级制定的目标开展工作，为我段、站安全生产工作做出更大的贡献！

**景区验票的工作总结8**

一年的时间很快过去了，一年里我在班长及同事们的关心与帮助下对本职工作有了更深的了解，在思想觉悟方面有了进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项。

一、思想政治表现，品德素质修养及职业道德。能够通过报纸、杂志、书籍，积极学习政治理论，遵纪守法，认真学习职责规范，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、专业知识、工作能力和具体工作

作为一名检票员，虽然工作有些枯燥，但我依然坚持住了，在工作中，虚心向同事学习、请教，明确了工作程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做得更好这样一个目标，积极完成了一下本职工作。

1、认真负责的对门票进行确认、核实。

2、维护好景区入口秩序，遇有拥堵、插队现象要提示游客依次进行检票，以免踩伤、撞伤的发生，而影响游客心情。3、尽己所知，有问必答。当游客问路或咨询其他方面的事情时，不刁难、欺骗游客，如果自己不清楚及时询问其他同事，争取给游客一个正确的答案。

4、搞好周边环境卫生，及时清扫周边环境，并提示游客不要乱扔垃圾，禁止吸烟，避免火灾发生。

三、工作态度方面

热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为游客服务，遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用休息时间，保证工作能按时完成。

回顾今年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足。在以后的工作中，我将努力

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找