# 软件测试年度工作总结模板

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-11-28

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。为你准备了《软件测试年度工作总结模板》希望可以...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。为你准备了《软件测试年度工作总结模板》希望可以帮到你！

　　本人自20XX年6月25日起进入公司从事手机软件测试工程师一职，在不知不觉中已经走过了20XX年。在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

　　在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足;配合各部门负责人落实及完成公司各项工作。

　　在过去的一年中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职的工作，但对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，我一定会在今后的工作中更好的提高自己的水平、素质，更好的完成本职工作。

　　在今后的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，向白盒测试、内部代码测试方向了解，加强软件测试、计算机语言方面的知识，不断自我学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才。

　　在经发局的领导下，软件园的工作有条不紊地进行，并得到有利、健康的发展，顺利完成上级交给的各项任务和目标。下面我对软件园一年来的工作作以下总结：

　　一、本着“节约为本，诚信办公”的方略。

　　以最节约的开支，创造的效率。办公经费上尽量降低成本，能将就用的就地取材，特别是在文字处理和文件等方面百分之九十利用电子邮件方式来完成。办公设备做到修补后可用的，则动手亲自维修，大大节约了开支。全心全意为进驻企业服务是我工作的宗旨。软件园内年我们送走了在业界有名的华城楼宇科技，年我们迎来了比较突出的讯能智软科技和鑫淼科技，这些资深企业的引进，给我们的孵化基地注入了新鲜血液，使软件园的建设增添几道亮丽风景。同时，园内的其他企业我们也不例外，同样精心呵护，用心去服务，只要企业需要，随时二十四小时服务，有时候忘记了什么时候上班什么时候下班，特别是刚进驻的企业。真正让他们感受到在软件园内办公有一种宾至如归的感觉是我义不容辞的责任。

　　二、行政管理上，认真做好进驻企业的登记、造册、录入有关数据等。

　　进驻企业由年的家增加到家。信涵传送方面，园内必须当天送达，不在园内办公的就用电话通知其本人或单位。切实有效地做到快捷、准确无误的传输方式，更好地为企业服务。特快、挂号等重要信件用册子记录，必需是收件人本人或单位委托人签字方可取件。根据领导的安排和要求，对园内合同到期的企业即时以电话或书面的形式通知对方来补办手续和交纳各项费用。

　　三、进驻的企业有所增加，使用网络的客户也越来越多。

　　最近两个月来，上班时间根本无法利用网络办公，给很多企业带来诸多不便，这是我软件园急需解决的问题，望领导给予重视。与此同时，也感谢领导为我提供了络的平台，使我对网络有了初步的\'认识。由于没有基础，有些地方往往别人花一倍的时间就能完成，而我则付出十倍的代价，尝尽了求学的艰辛。

　　四、治安管理常抓不懈，对已安装的电脑控制无线报警系统和消防设施进行定期或不定期测试与维护，法定长假前的安全大检查是治安工作必不可少的程序。

　　最近业主单位给停车场安装了电动伸缩门和设立值班岗，无形中也给软件园提供安全措施，但我们并没有为此而对安全保卫工作有过丝毫松懈，反而时时提高警惕，尽职尽责地驻守一方，保一方平安做好自己的本质工作。随时观察值班人员工作情况，发现问题即时采取措施进行补救和纠正，把问题解决在萌芽状态。如下半年值班员对自己的工资待遇低，情绪低沉，严重影响治安工作的顺利开展，我及时给他们做好思想政治工作，稳定局势。根据具体情况向领导反映，适当提高工资待遇，得到了领导的大力支持和落实。对园内企业人员的出入管理要求相对严格，原则上不允许工作人员在里面留宿，特殊情况的要严格控制，安全为重。一年来没有发生一起治安案件。全面贯彻落实人防、物防、技防相结合的工作方针。

　　五、卫生工作我们采取了周末大扫除，平时保洁的方式。

　　上半年清理五楼顶过道垃圾，消除安全隐患，保持消防通道的畅通。随时保持内环境卫生，为园内企业创造良好、整洁的工作场所。但我个人认为今年的卫生保洁不太理想，也许是我的工作太多或者其它原因所在？望上级领导安排或任命一位专门管理和监督软件园办公室事务的工作人员。

　　六、软件园硬件设备老化，特别是各办公室内水龙头、水管漏水严重，平均每个月的用水量都在多吨。

　　就目前园内常驻企业状况的用水量算，总起来说也只不过是多吨的三分之一。常此以往，损失不可估量，希望领导高度重视，早日解决！走廊路灯基本无法正常工作，与软件园显得不相匹配。

　　最后，接待工作有些力不从心，如条件允许给我们出去学习的机会和参观，学习一些先进经验和方法，更好地为软件园服务。

　　我是技术部、测试组xxx，20xx年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，身为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自已半年来的工作进行总结。年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

　　一、政治思想方面

　　一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

　　二、工作情况

　　半年来我的主要工作有：xx项目的测试、xxx的相关测试。

　　关于xxxx，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

　　关于xxx，主要再次对各个二级、三级单位进行xx、xx、xxxx和xxxx、xx、xxxx等的相关本部和所属的流程进行测试；配置xx和xx的xx、xx、xx、xx和xx、xx的人员角色的权限，并且测试他们的\'登录功能和应有的权限是否显示正确；测试xx公司和xx公司的会签单；测试xxxx差异报告是否和系统相符。

　　三、存在的问题和打算

　　尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

　　今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

　　我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

　　平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

　　XX年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同事以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

　　一、总结：

　　1.自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大!我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

　　2.定下心来，踏踏实实：我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己.自己要定得心下来学习.成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求.

　　3.团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要.以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

　　4.工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda、条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

　　5.课外学习：sql该学的已经掌握，c#学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

　　二、自身缺点

　　1.沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

　　2.心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意!

　　3.学习问题：对于课外学习c#这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找