# 海关基层工作总结(合集16篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2023-11-02

*海关基层工作总结120xx年，海关在\_党组的正确领导下，在省委、省政府的关心支持下，认真贯彻落实科学发展观，坚持“贯彻四个优化、建设特色海关”的总体工作思路，积极应对各种困难和挑战，全力支持贵州开放型经济平稳发展，各项工作扎实推进，较好地完...*

**海关基层工作总结1**

20xx年，海关在\_党组的正确领导下，在省委、省政府的关心支持下，认真贯彻落实科学发展观，坚持“贯彻四个优化、建设特色海关”的总体工作思路，积极应对各种困难和挑战，全力支持贵州开放型经济平稳发展，各项工作扎实推进，较好地完成了各项工作任务。根据省政府要求，现将海关在今年的主要工作情况报告如下：

一、主要工作情况

(一)切实推进综合治税大格局建设

20xx年，按照总署党组关于加强综合治税工作的安排和部署，我们坚持以完善综合治税大格局统筹海关各项业务工作，科学征管，确保应收尽收，关区业务建设取得新进展。

1、税收征管能力进一步提高。积极开展关区税收征管监控分析、加工贸易放弃货物专项核查、h20xx保税核查作业系统推广应用等工作，确保税收“应收尽收”，1-9月,共征收关税和环节税收亿元。

2、优化通关环境，提高通关效能。开展旅客通关子系统、舱单和运输工具管理系统的试运行工作。成功开通快件业务。

3、业务基础建设进程进一步加快。修改完善了综合业务职能管理、通关现场监管、后续监管、关警融合等方面的相关工作制度。

4、风险管理机制建设进一步完善。建立了风险管理工作例会制度，风险管理的效能得到进一步提高。

5、企业分类管理进一步优化。围绕关区27家a类海关上半年工作总结类管理企业和化肥等5类重点敏感商品，切实开展了企业稽查和企业管理工作。1-9月，行政立案X起,立案案值X万元;

6、强化关警深度融合。综合运用刑事、行政执法手段，集中力量打击涉税和非涉税走私犯罪;建立了海关纪检、监察、缉私督察“三位一体”的联合工作机制;开展反走私专项行动，有力提升了关区监管效能，为营造良好进出口环境提供了有力保障。

(二)大力促进贵州外向型经济平稳发展

今年以来，我关积极采取措施，支持、帮助企业应对危机，共克时艰，大力促进贵州外向型经济平衡发展。一是主动作为，确保企业通关顺畅。主动走访口岸海关，进一步落实“属地申报、口岸验放”和“应转尽转”等通关便利措施，确保企业通关顺畅。二是帮助指导企业用足用好国家税收优惠政策。认真执行国家提高部分产品出口退税率和调整部分产品出口关税的政策措施，支持优势企业发展。20xx年1-9月，审批减免税价值8911万美元，减免两税8527万元。三是坚持“守法便利”原则，大力培育、支持外贸企业健康发展。主动深入企业，加大政策、法规宣传力度，积极推动企业分类升级。四是口岸建设步伐进一步加快。驻贵阳高新技术产业开发区办事处办公楼即将交付使用，遵义海关办公大楼建设正在紧张施工。五是进一步强化统计预警和辅助决策作用。建立贵州外贸经济运行监控、预警机制，不断加强海关与地方有关部门、企业间的信息互通，有效提升企业应对市场变化的能力。多篇分析报告得到省委、省政府领导批示肯定。

20xx年前3季度我省外贸累计进出口总值亿美元，比去年同期(下同)下降，同比跌幅继续加深，增速列全国第27位，降幅高于全国平均水平个百分点。其中，出口亿美元，下降，增速列全国第18位;进口亿美元，下降47%，增速列全国第29位;累计贸易顺差亿美元，比去年同期增长。

截止9月(20xx年 市场销售工作总结)30日，海关监管进出口货物总值达亿美元;监管进出口货运量万吨;征收关税和环节税收亿元;监管进出境人员21970人次;审批减免税价值8911万美元;减免两税8527万元;办理加工贸易合同110个，审批价值万美元;刑事、行政立案共计9起，立案案值万元。

(三)深入开展学习实践科学发展观活动整改落实阶段“回头看”工作。

今年，我关扎实开展深入学习实践科学发展观整改落实阶段“回头看”的各项工作，取得明显成效。一是加强领导，认真部署。下发《关于做好学习实践活动整改落实“回头看”工作的通知》，切实加强“回头看”工作的组织领导。二是突出重点，对照检查。分关党组和各部门两个层面，扎实开展“回头看”工作，对存在的不足和问题，制订进一步整改落实措施。三是多种渠道，征求群众意见。在全关范围内采取发放“调查问卷表”等形式，征求不同层次的群众意见。此次“回头看”工作共发放“调查问卷表”72份，收回72份，满意率100%。

(四)加快制度规范建设进程。

今年以来，我关制度规范建设进程进一步加快。制定出台了《海关工作规则》，对强化廉政建设、领导职责、科学民主决策、依法行政、督促落实、政务公开、监督管理、会议制度、公文办理、纪律和作风等工作进行了进一步规范。同时，还针对具体岗位和工作环节，制定出台了《海关岗位职责工作规范》。通过制度规范建设，进一步提高了工作质量和工作效率。

(五)强化队伍综合素质建设。

全年，我关在增强队伍综合素质上下功夫，努力营造积极向上的队伍氛围。一是切实加强班子建设。坚持抓好党组中心组

的理论学习，不断提高领导干部运用科学理论分析和解决实际问题能力。提出做到“五个表率”，加强领导干部作风建设。二是大力加强思想政治工作。认真开展“我与祖国共奋进、我为海关作贡献”主题教育活动，增强关员的责任感与使命感;注重人文关怀与心理疏导，积极开展关员喜闻乐见的活动，营造积极向上的良好氛围;加强党建工作，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用。三是加强干部培养，合理配置人力资源。完善干部交流制度，有计划地组织干部进行岗位交流;坚持用好的方法选好的干部的思路，处、科两级班子能力和结构进一步优化，队伍活力明显增强。四是加大教培力度，提高工作能力。加大关员的教育培训力度和广度，努力提升关员干部综合素质。20xx年，我关有2个集体和3位同志被总署和省、市评为先进集体和个人。

(六)扎实开展反腐倡廉建设工作。

今年以来，我关结合自身实际，创新工作思路，扎实开展反腐倡廉建设工作。一是进一步加强“两个责任制”体系建设。制定下发《贵阳海关党组关于同步落实党风廉政建设责任制和行政执法责任制的指导意见》、《海关党组关于20xx年反腐倡廉建设工作实施意见》及《海关20xx年反腐倡廉工作任务分解表》，在加强责任制体系的同时，狠抓责任制落实。二是进一步深化反腐倡廉教育。通过签订岗位目标管理和行政执法责任制承诺书，有效督促各级干部切实履行职责;开展“心有红绿灯，廉政伴终身”反腐倡廉系列警示教育活动，切实增强干部廉政主体意识和廉洁从政意识。三是长效内控机制建设进展顺利。对关区各业务环节和岗位的风险点进行了全面查找，进一步完善我关“两大风险”防控体系;将提前报关货物征税情况、缉私行政执法、事业单位财务收支情况和执行业务复查复核制度情况纳入到我关今年的执法督察和专项审计中，进一步强化对海关执法活动和相关管理活动的运行质量和效率的监督;四是进一步强化监督组织保障。成立了“海关防控两大风险工作委员会”，指导、督办我关全面落实反腐倡廉建设各项工作任务;在各支部设立纪检委员，协助部门“一把手”推进反腐倡廉建设，加强了基层监督力量;五是纠风工作持续深入开展。制定出台了《海关党组贯彻落实\_党组关于厉行节约有关要求的通知》，增强了勤俭治关的自觉性。同时，以各党支部纪检委员作为各部门纠风工作联络员，深入开展了“海关人员6项禁令”执行情况专项自查自纠活动。

同时，我关在科学应用、财务装备、后勤服务等方面的保障能力和服务水平得到进一步提升。

二、下一步工作的几点建议

(一)尽快在我省建立国家级保税园区。建议省委、省政府指定牵头部门，组织商务厅、口岸办、海关、发改委等部门进行可行性论证，充分征求意见，形成共识，争取得到各部门的支持，为项目进而成为省、市政府的决策铺平道路。同时可以适时组织举办高峰论坛、社会规划论证、项目推介、招商签约等活动，组织协调新闻媒体，动员社会方方面面围绕实现贵州省经济历史性跨越这个核心，做好贵州综合保税区申建的前期宣传和准备工作。

(二)大力发展我省加工贸易。一是依托我省现有的两个国家级经济技术开发区、国家级高新技术产业开发区，积极寻求国家政策支持，力争使我省成为国家加工贸易梯度转移的重点承接地。二是积极向中央争取地方优惠政策。三是加快构建现代物流体系，促进我省加工贸易的发展。四是充分利用我省航空航天、电子信息和制造业和能源资源丰富的现有优势，积极扶持重点企业开展加工贸易业务，从而带动相关产业发展。

(三)进一步加快口岸建设。一是做好口岸建设规划。目前我省口岸主要依托公路和铁路，建议进一步做好口岸建设规划，考虑形成集航空、铁路、公路、水路为一体的口岸通道体系，加大改扩建步伐，完善配套设施，提高完善口岸功能。二是加强口岸基础设施建设。加快口岸交通设施、物流仓储、查验货场等基础设施建设。三是提高通关便利化和综合服务水平。增强口岸监管服务公开透明，优化口岸通关环境。

**海关基层工作总结2**

\_年，我海关党组和\_市委市政府的领导下，全面贯彻落实全国海关关长会议和关区工作会议精神，以科学发展观为指导，围绕年初市委、市政府下达的各项工作任务，积极呼应\_对外开放新形势，努力促进海关工作与\_经济建设深度融合，在履行好把关职能的同时，主动服务地方经济建设，较好地完成了全年工作进度。

1-10月，我海关共征收两税亿元，完成全年税收任务进度178;监管进出口货物重量万吨，货值12983万美元，分别完成全年目标任务和129;完成5家企业的稽查工作，完成全年目标任务的250，完成10的减免税设备使用单位后续核查工作;办理减免税业务21批次，审批货值363万美元，减免税款422万元，实际征收增值税83万元;办理加工贸易电子手册9份，备案金额7813万美元。一、以综合治税工作为统领，进一步提高执法把关水平

今年我处以综合治税工作为契机努力提高执法水平。针对关区税源“盘子小、总量少、增长不足”的实际，按照《\_党组关于加强综合治税工作的决定》及《成都海关党组关于加强税收工作的意见》精神，我处确立了“抓大不放小，精耕细作，巩固老税源、开拓新税源，将税收征管贯穿于各个业务环节，形成一线监管、后续核查，加工贸易和减免税各岗位合力”的税收工作指导思想，调动一切积极因素攻坚克难，坚持量质并举，大力推进执法把关水平的提高。

(一)狠挖税源，实现“应收尽收”。

一是突出重点，有针对性地开展税源调研工作。筛选出关区内主要纳税企业，由3位处领导分别带队走访调研20余次，针对各企业实际情况，就区域、加工贸易和减免税政策对企业进行各有侧重地宣传，尽力以优质的服务和高效的效率吸引企业属地报关纳税。

二是实现减免税进口设备属地纳税。抓住今年国家调整对进口减免税设备征收增值税的契机，加强与关区企业的沟通，在减免税审批环节对设备到货时间、到货口岸等情况进行充分了解，通过内部积极疏通转关渠道，改变过去企业在口岸进口报关的习惯做法，对涉及到征收增值税的进口设备，全部实现企业属地申报。

三是加强与地方相关部门的信息交流，密切关注地方重大项目、重点企业引进情况，通过开展政策宣传、指引等工作努力培育新的税收增长点。

(二)多措把关，确保量质并举。

一是加强单证审核。现场接单环节加强对应税货物价格构成、成交方式、暂时进口货物、加工贸易内销货物的审核，今年我处一般贸易价格水平一直稳定在1左右;

二是认真准确执行减免税政策。在帮助企业用好用足优惠政策的同时严把项目审核关，确保税收应收尽收;努力提高归类水平以及对《不予免税目录》相关参数的掌握，确保不因归类和参数理解错误而造成的税收流失，今年办理不予免税1批次，涉及税款万元。

三是继续保持商品归类无差错的良好纪录，逐步提升一般贸易、重点商品、加贸料件内销等各项价格水平;

四是坚持税款催核制度，实现税单核销率100。

(三)强化核查，实际监控出成效。

一是建立舱单核查制度，确保不出现超期未报舱单。每周对舱单系统进行监控，把握物流动态，切实加强运输工具、舱单、监管场所的实际监管，确保舱单及时核销。

二是建立区域到货核查制度。针对区域单货分离的实际，对关区内区域企业实行到货核查制度，以确保单货相符，监管到位。

三是开展减免税核查工作。按照《海关进出口货物减免税管理办法》的规定，结合《减免税货物使用状况报告书》，在对关区内进口减免税设备企业进行风险分析的基础上，对10的减免税设备使用单位共20家企业开展了减免税核查工作，规范对减免税设备使用的管理，目前已发现两起违规情事，一起已移交缉私局立案，一起已转入稽查程序，涉及案值80万元。四是加强稽查工作。以风险分析为先导，针对涉税企业开展税收稽查，堵住税收漏洞，完成5家企业的稽查工作，发现3家有违规情事。

五是强化保税管理。认真执行保税监管禁限类目录，确保无禁止类商品备案，加强单耗管理，加强对副产物、边角料内销的监管，重点针对内销价格进行审核，防止税收跑冒滴漏，今年以来内销征税757万元。

二、加大服务力度，促进地方经济发展务求实效

今年，我处紧紧围绕地方党委政府将\_年作为“项目推进年”，坚定不移地实施工业强市战略，多措并举实现工业“止滑提速”的工作要点，采取有效措施做好服务工作，积极协助关区企业应对国际金融危机带来的挑战。

(一)积极把海关工作融入到地方经济发展大局，较好发挥作用。

一是加大企业调研力度，积极宣传海关政策法规。为使企业更好更快地了解国家政策的变化，由处领导带队走访企业了解情况，大力开展国家和海关政策的宣讲，先后深入到\_市硬合公司、东方锅炉(集团)公司、鸿化公司、华西能源、大西洋焊条公司、久大盐业等数十家企业，宣传海关政策、管理规定以及海关支持地方经济发展和灾后重建的措施，帮助企业充分了解、用好和用足国家优惠政策。

**海关基层工作总结3**

今年，我处在成都海关党组和自贡市委市政府的领导下，全面贯彻落实全国海关关长会议和关区工作会议精神，以科学发展观为指导，围绕年初市委、市政府下达的各项工作任务，积极呼应自贡对外开放新形势，努力促进海关工作与自贡经济建设深度融合，在履行好把关职能的同时，主动服务地方经济建设，较好地完成了全年工作进度。1-10月，我处共征收两税亿元，完成全年税收任务进度178;监管进出口货物重量万吨，货值12983万美元，分别完成全年目标任务和129;完成5家企业的稽查工作，完成全年目标任务的250，完成10的减免税设备使用单位后续核查工作;办理减免税业务21批次，审批货值363万美元，减免税款422万元，实际征收增值税83万元;办理加工贸易电子手册9份，备案金额7813万美元。

一、以综合治税工作为统领，进一步提高执法把关水平今年我处以综合治税工作为契机努力提高执法水平。针对关区税源“盘子小、总量少、增长不足”的实际，按照《\_党组关于加强综合治税工作的决定》及《成都海关党组关于加强税收工作的意见》精神，我处确立了“抓大不放小，精耕细作，巩固老税源、开拓新税源，将税收征管贯穿于各个业务环节，形成一线监管、后续核查，加工贸易和减免税各岗位合力”的税收工作指导思想，调动一切积极因素攻坚克难，坚持量质并举，大力推进执法把关水平的提高。(一)狠挖税源，实现“应收尽收”。一是突出重点，有针对性地开展税源调研工作。筛选出关区内主要纳税企业，由3位处领导分别带队走访调研20余次，针对各企业实际情况，就区域通关、加工贸易和减免税政策对企业进行各有侧重地宣传，尽力以优质的服务和高效的通关效率吸引企业属地报关纳税。二是实现减免税进口设备属地纳税。抓住今年国家调整对进口减免税设备征收增值税的契机，加强与关区企业的沟通，在减免税审批环节对设备到货时间、到货口岸等情况进行充分了解，通过内部积极疏通转关渠道，改变过去企业在口岸进口报关的习惯做法，对涉及到征收增值税的进口设备，全部实现企业属地申报。三是加强与地方相关部门的信息交流，密切关注地方重大项目、重点企业引进情况，通过开展政策宣传、指引等工作努力培育新的税收增长点。(二)多措把关，确保量质并举。一是加强单证审核。现场接单环节加强对应税货物价格构成、成交方式、暂时进口货物、加工贸易内销货物的审核，今年我处一般贸易价格水平一直稳定在1左右;二是认真准确执行减免税政策。在帮助企业用好用足优惠政策的同时严把项目审核关，确保税收应收尽收;努力提高归类水平以及对《不予免税目录》相关参数的掌握，确保不因归类和参数理解错误而造成的税收流失，今年办理不予免税1批次，涉及税款万元。三是继续保持商品归类无差错的良好纪录，逐步提升一般贸易、重点商品、加贸料件内销等各项价格水平;四是坚持税款催核制度，实现税单核销率100。(三)强化核查，实际监控出成效。一是建立舱单核查制度，确保不出现超期未报舱单。每周对舱单系统进行监控，把握物流动态，切实加强运输工具、舱单、监管场所的实际监管，确保舱单及时核销。二是建立区域通关到货核查制度。针对区域通关单货分离的实际，对关区内区域通关企业实行到货核查制度，以确保单货相符，监管到位。三是开展减免税核查工作。按照《海关进出口货物减免税管理办法》的规定，结合《减免税货物使用状况报告书》，在对关区内进口减免税设备企业进行风险分析的基础上，对10的减免税设备使用单位共20家企业开展了减免税核查工作，规范对减免税设备使用的管理，目前已发现两起违规情事，一起已移交缉私局立案，一起已转入稽查程序，涉及案值80万元。

四是加强稽查工作。以风险分析为先导，针对涉税企业开展税收稽查，堵住税收漏洞，完成5家企业的稽查工作，发现3家有违规情事。五是强化保税管理。认真执行保税监管禁限类目录，确保无禁止类商品备案，加强单耗管理，加强对副产物、边角料内销的监管，重点针对内销价格进行审核，防止税收跑冒滴漏，今年以来内销征税757万元。

二、加大服务力度，促进地方经济发展务求实效

今年，我处紧紧围绕地方党委政府将\_年作为“项目推进年”，坚定不移地实施工业强市战略，多措并举实现工业“止滑提速”的工作要点，采取有效措施做好服务工作，积极协助关区企业应对国际金融危机带来的挑战。(一)积极把海关工作融入到地方经济发展大局，较好发挥作用。

一是加大企业调研力度，积极宣传海关政策法规。为使企业更好更快地了解国家政策的变化，由处领导带队走访企业了解情况，大力开展国家和海关政策的宣讲，先后深入到自贡市硬合公司、东方锅炉(集团)公司、鸿化公司、华西能源、大西洋焊条公司、久大盐业等数十家企业，宣传海关政策、管理规定以及海关支持地方经济发展和灾后重建的措施，帮助企业充分了解、用好和用足国家优惠政策。

二是努力发挥海关进出口监测预警系统的功能作用，对关区外贸进出口动态进行及时跟踪，有针对性地加大对重点商品进出口情况的专题分析，为地方政府经济决策提供辅助参考。今年我处与综合统计处合力撰写的以《8月川鞋出口破亿吉尔吉斯坦异军突起》为题的统计分析文章分别得到蒋巨峰省长、黄晓祥副省长的批示，《川鞋出口平均每双涨》和《全国遍开名鞋店卖的都是“成都造”》2篇文章被《成都日报》和《华西都市报》报道。

三是全力配合地方相关部门做好扫黄打非、保护知识产权、整顿计划生育器械等整顿和规范市场经济秩序系列工作，充分发挥海关监管作用。

(二)疏通转关渠道，大力推进“属地申报、口岸验放”便捷通关模式。努力解决企业在属地报关的困难和问题，以降低企业物流成本，提高企业经济效益是我处今年的工作重点之一，为此，我处一方面加强与企业的联系，加大“属地申报、口岸验放”便捷通关模式的宣传推广工作，将具备条件的企业纳入区域通关范围;一方面积极与口岸海关沟通协调，开通新的“属地申报、口岸验放”便捷通关口岸。通过艰苦的积极协调和争取，今年4月，东方锅炉公司自营进口货物首次实现属地申报，取得历史性突破。截止目前，已实现东方锅炉、自贡硬质合金、大西洋焊条、鸿鹤化工等4家企业属地报关，让企业真正享受到了“一次申报，一次放行”通关便利。极大降低了企业物流经营成本。

(三)大力推进贸易便利化，积极支持企业发展。

一是加大对通关便利化措施的宣传，加强与关区企业的沟通协商，帮助企业量身定做通关方案。

二是切实落实《企业分类管理措施目录》中明确的对a类、aa类企业提供的快捷通关便利措施，做好对已开通“属地申报、口岸验放”企业的通关服务工作，提高通关效率，降低企业通关成本。

三是积极为企业解决通关受阻问题，如关区某公司在向海关申报进口免税设备时发现无征免税表数据，不能正常报关，我处得知情况后及时与电子口岸中心取得联系，帮助该企业及时解决了数据缺失问题，顺利通关。

(四)切实为企业提供优质高效服务。

一是开展“贴身式”服务，主动走访企业调研，充分摸清、摸准、摸透企业的困难和障碍，积极为企业出谋划策，逐步建立起相互沟通交流、双向要求配合的工作机制。如针对我市多家企业都欲设立保税仓库一事，我处积极与相关企业衔接，讲明政策要求，协调企业利益，形成共识，争取早日设立保税仓库。

二是加大政务公开力度，对今年实行的减免税、加工贸易等新政，除及时在报关大厅公告栏公告、在深入企业调研同时现场向企业宣传外，还在关区主要媒体进行宣传介绍。三是加强政策指引，帮助企业了解和用好用足国家优惠政策。为提高关区企业从业人员的业务素质，我处派员对关区重点企业东方锅炉公司、鸿鹤化工等企业人员进行了通关知识、加工贸易保税监管及减免税政策等海关知识培训;同时延伸减免税服务职能，为企业在项目申报、进口设备清单构成中给予积极指引，在政策允许前提下，支持企业“花小力办大事”。四是深入推进企业分类管理，积极推荐符合条件的企业评定aa类企业。三、明年工作重点一是大力支持地方外向型经济建设。要主动为企业做好政策引导和海关通关知识培训;在承接产业转移工作中，充分利用海关处在进出口管理一线的信息优势，协助相关部门做好招商选资的信息咨询工作;帮助企业做好保税仓库的筹建工作和国家级工程技术研究中心、企业技术中心、国家重点实验室的申报工作。二是主动服务，积极帮助企业应对困难。主动宣传海关各类通关政策，帮助企业了解和用好国家优惠政策;继续加大企业调研力度，加强对企业的政策指导;主动为企业提供法律咨询服务，使企业及时了解新近出台的法律法规和进出口政策，为其适时调整经营策略创造条件。三是努力发挥海关统计监测预警的服务作用。充分发挥海关进出口监测预警系统的功能作用，对全市外贸进出口动态进行及时跟踪，加大监测的频率，及时反映进出口变动情况。同时有针对性地加大对重点大宗商品的进出口情况进行专题分析，为市委市政府经济决策提供辅助参考。四是继续优化通关环境。创新通关模式，简化通关流程，以优质的服务、高效的通关速度吸引企业属地报关;加强与商务、商检、税务、银行等部门的沟通协作，为企业营造便利的“大通关”环境，为企业解决实际困难。

**海关基层工作总结4**

从去年以来，我办在工作中面临新的挑战和机遇。在科学发展观的指导下，我们对办事处工作进行了全面、深入调研，对当前不符合或者不完全符合办事处科学发展的问题，在深入查找其主要原因的基础不断有效探索研究解决。现将出现的问题报告如下：

一、当前存在的不符合办事处科学发展的问题及其原因

(一)思想政治工作和队伍建设基础还比较薄弱。主要表现在工作中存在大局意识不强、不到位的情事和科级领导班子的能力建设还无法满足新形势下顺利开展海关工作的需要。

主要原因：一是随着社会的发展，各种文化思潮和新思想、多种价值观念不断渗透到海关工作中，思想政治工作和队伍建设的难度越来越大、工作要求越来越高;二是办事处存在执法风险和廉政风险压力不大的错误观念，思想政治工作的切入点不够深;三是二级班子建设特别是科级领导班子的自身能力建设力度不大，满足于完成具体工作任务，自觉学习和主动学习的能动性还比较低，有些关员大局意识不足、不到位;有些关员“大窗口”、“大接待”、“大通关监管”意识不够强，工作热情高，但争创一流的思想基本没有;意识理念和工作能力还有可提升的空间。

(二)业务基础工作薄弱。主要表现在：业务规范化程度低、业务工作中存在监管不到位的情事。

主要原因：一是业务工作人员责任心不强，不严格按照业务规章制度落实业务操作规程，造成业务工作中存在监管不到位的情事;二是办事处业务量小，业务种类较单一，有不太重视业务工作“执法风险”和“廉政风险”的思想和做法;三是业务理论、知识技能水平不高，业务清晰度低，业务规范程度不高;四是业务工作人力资源不足。综合业务科只有2名关员。

(三)香格里拉办事处筹建工作中面临的问题。主要表现在基础设施建设和业务开展两方面。

主要原因一是基础设施建设资金还没有到位;二是基础设施规划、审批等前期准备工作及相应工作机制还不到位、不完善;导致香格里拉办事处机构设置、人员编制还没有完全落实到位，暂由丽江办事处驻香格里拉筹备工作组3人开展;总署要求暂不开展业务，香格里拉办事处的业务规划、业务拓展等还没有明确的目标和计划。

(四)丽江国际机场口岸预计明年开通后海关工作中面临的挑战和问题，主要表现在机场业务机制和后勤保障机制不完善、人力资源不足。

主要原因：一是丽江国际机场口岸准确的开通时间不明，只是预计明年开通，因此丽江机场口岸海关机构设置和人员编制不明，海关在机场开展旅检工作、货运监管、综合办公、后勤服务用房还没有明确;同时，机场口岸开通后，当前丽江办事处的工作用地、工作用房无法满足机构增设和人员增多的需要，办公及生活用地和用房及建设资金无着落。后勤保障机制还没有明确。二是丽江办事处虽然有多次临时客包机和专机监管经验，但受制于业务基础工作薄弱和人力资源不足，在解决人力资源不足的同时完善和规范旅检工作机制和货运监管需要多方面共同努力。

以上，是我办事处工作中确实存在的不符合或者不完全符合新形势下以人为本、全面协调可持发展的主要问题及其原因，我们以统筹兼顾的方法正在逐步、有效地解决这些问题。

二、解决方法

(一)找准工作中的切入点，扎实开展思想政治、队伍建设和党风廉政建设等工作。

1、强化科学发展观教育，切实树立和完善科学的世界观、人生观和价值观，整体提高分析问题和解决问题的方法和能力;完善自学为主、积极参与讨论和集中学习解决疑难问题为辅的学习型海关建设，进一步巩固岗位练兵和“基层基础建设讨论”活动成果，打造一支“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的准军事化海关纪律部队。服从命令听指挥，令行禁止。

2、完善“发展海关、成就关员、与人为本”的科学治关理念，政治上和工作中充分肯定和鼓励关员，重视关员的发展需求，结合个体实际制定发展规划;密切关注和积极有效帮助解决关员工作、生活、学习中急需解决的困难和问题;共同营造工作、生活中互相帮助互相关心和原则问题上互相监督互相提醒的团结干事氛围，构建和谐的内部执法环境;

3、切实加强大局意识和工作能力建设，针对科级干部及个体差异，采取不同的方法和措施，创建和完善切实能够有效增强关员大局意识、提升个体工作能力的机制，把科级干部领导意识水平的高低、分析问题和解决问题的方法和能力水平作为二级班子建设的基本标准。

4、结合工作实际扎实扎实开展思想政治、队伍建设和党风廉政建设等工作，确保有效防范业务和后勤保障工作中“两个风险”，深入贯彻落实“大窗口”、“大接待”、“大通关监管”，争创一流。

(二)、立足于加强前期介入、沟通对话，不断完善沟通联络机制，建设有利于海关建设和发展的外部执法环境。

办事处领导主动积极、卓有成效走访辖区内党政领导，向他们汇报当前海关工作重点，向他们宣传海关服务地方经济的方针、政策和方法，积极为地方经济发展建言献策，使他们从以前对海关工作知之甚少到了解了海关工作、熟悉了海关工作，理解支持海关工作到现在肯定海关工作，并加强与相关部门的沟通联络，共同营造了有利于海关建设和发展的外部执法环境。

通过努力，迪庆藏族自治州州委州政府以《迪庆州人民政府办公室关于海关建设用地的批复》批准海关建设用地15亩;丽江市市委市政府口头批准增加海关建设用地10—20亩，同时充分考虑海关在丽江机场所需旅检工作场所和货运监管工作场所、必备综合办公用房和后勤用房。

在密切关注香格里拉办事处筹建进展和丽江国际机场口岸进展的同时，及时向总关请示汇报，在总关党组的领导和支持下，争取在香格里拉办事处基础设施建设完工及丽江国际机场口岸开通时，同步解决机构设置和人员编制等相关问题。

(三)以《海关业务标准化规范》为标准，夯实业务基础，有效防范业务工作中的“两个风险”的同时做好业务准备。

1、强化业务管理风险理念教育，警示业务风险可能带来的严重后果，强化岗位责任制，强化监督制约机制，严守请示汇报制度，杜绝因为业务量小就轻视业务工作中的执法风险和廉政风险的偏差观念，切实树立和完善只要有业务的地方就一定存在风险的正确理念，强化工作人员责任心教育;

2、以《海关业务标准化规范》为标准，认真加强业务知识技能学习，加强对具体业务岗位工作知其然、更要知其所以然的理论深化思考力度、钻研力度和业务讨论参与度;并针对当前岗位具体工作，有针对性地再造业务流程和管理时空，深入分析具体岗位工作中可能存在的执法风险和廉政风险，完善风险分析机制，找准业务工作中的风险点，完善风险管理长效内控机制;

3、认真总结临时客包机监管工作经验，有针对性地加强旅检业务改革的学习，通过自学、参加培训、邀请讲课、实地跟班作业等多种渠道多种方法，学习昆明机场海关和版纳机场海关在国际航空机场口岸管理中的做法和优良传统，进一步明晰明年旅检业务改革后旅检工作职责、岗位设置、工作标准、业务流程，针对丽江机场口岸做好业务准备，完善旅检业务工作机制和国际机场口岸货运监管机制。

(四)落实全办事处一盘棋思想，积极主动，强化协助补台意识和制度，严格遵循双人作业制度，在目前人少事多的情况下，多种渠道解决办事处工作中人力资源不足。

综上所述，我们工作中还存在四方面不完全符合科学发展的问题和挑战，我们通过四个方面的工作正在逐步解决这些的问题和挑战，开创办事处新局面同时，深入践行科学发展观。

\_年，面对希望与困难交织、机遇与挑战并存的复杂形势，海关注重防患未然、未雨绸缪，提出“居安思危，乘势而上”，周密谋划，沉着应对，在多变环境中保持了平稳发展。全年监管货运量万吨、进出口总值亿美元、税收入库亿元、报关单x万份，分别位居全国海关第11、第6、第7和第3位;执法评估综合排名高位提升，列全国海关第2位。全年主要工作情况

一是发展思路逐步清晰。扎实开展学习实践科学发展观、贯彻全国海关工作会议精神、接受总署巡视等工作，对近年来的发展历程作了全面审视，明确了发展方向，使全关上下深刻认识到坚持科学发展是实现强关目标的必由之路。

二是智能通关海陆并行。继续优化寮步车检场智能化通关模式，并推广至长安、凤岗车检场，实现了东莞三大车检场作业的规范统一。同时，积极探索海运现场智能化通关，成功试点“关港物流信息交换系统”和“舱单互认支持系统”，有望在陆路和海运两个领域都实现通关智能化。

三是保税监管得到强化。在全国海关率先实现新备案手册全部电子化，使关区加工贸易监管进入了“电子时代”;全年加贸外勤核查企业数量同比增长，扩大了实际监管的覆盖面;广州保税物流园区顺利封关试运作，区港联动得到实质性推进，必将有力促进华南地区保税物流业的发展，对改变长期存在的“香港一日游”现象也将起到积极作用。

四是后续管理成效明显。将风险管理平台应用到各个业务领域，初步构建了风险管理大系统的基础平台，并被总署选定为开发蓝本，年内共有19个兄弟海关移植了我关平台;率先实施企业户籍式管理，并作为试点范本在全国海关推广;稽查工作量质并举，全年稽查补税入库亿元，稽查有效率达到，均居全国海关第1位，我关监管的后防线更加牢固。

五是打击走私再创佳绩。保持打私高压态势，主要指标继续位居全国海关前列。罚没收入、处理违规案值、立案走私案值分别位居全国海关第2、第2和第5位;查获大要案大幅攀升，全年立案侦查、调查千万元以上案件数量分别增长64%和75%;立案侦查出口走私案件数量和案值均增长一倍以上;现场移交案件的案值和涉税额同比均增加了两倍之多，我关打私合力初步形成。

六是内部管理不断规范。通过修订《海关工作规则》及相关细则、实施《内务管理规定》，使管理的规范化程度明显提高;通过制定人才积分管理办法、出台人力资源配置指导意见，为关员成长和科学配置人力奠定了基础。

七是廉政建设深入推进。坚持惩防并举，惩治和预防腐败各项工作扎实推进。在全关开展了“岗位风险与防范”专题活动，共查找出岗位风险点134个，制定防范措施457条;推行外勤作业标准化，推广应用廉政风险预警处置系统，全年纠正执法偏差100次，追缴税款770万元。

八是改善民生取得实效。高度关注民生，出台关心群众生活10项措施，为关员申请住房按揭优惠、增开班车线路，在雨雪冰冻灾害期间派车送关员返乡过年，一定程度上解决了关员的实际困难。

与此同时，其他工作也频传佳音：“超大流量陆路车检场智能通关系统”入选\_年广东省科技进步一等奖候选项目，并荣获东莞市科技进步最高奖;统计分析文章5篇次获总理等中央领导批示;政研工作取得丰硕成果，《关于业务改革整合的思考》等文章在全国海关学会论文评选中荣获一等奖;督审、政务和风险信息分别排名全国海关第1、第2和第6位;综合统计处等8个集体获省部级以上荣誉称号，等12人受到省部级以上表彰奖励。

**海关基层工作总结5**

\_年，我关在总署党组的正确领导下，在省委、省政府，市委、市政府的关心支持下，以理论和重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx届六中全会和全国海关关长会议精神，用科学发展观统领全局工作，坚持海关工作16字方针，针对省经济发展实际，突出“服务经济、促进发展”重点，扎实推进各项业务改革，狠抓准军事化纪律部队建设，全关各项工作取得明显成效，呈现出良好发展态势。

一、深化改革，海关职能作用切实发挥

(二)监管货运量成倍增长。我关将通关监管工作的重点放在解决通关瓶颈、提高通关效率方面，相继与天津、青岛、南京、乌鲁木齐、上海、北京等海关签订了区域通关协议，与我关区主要转关口岸海关实现了“属地报关、口岸验放”的通关模式，关区内已有32家企业享受到区域通关便利，通关效率明显提高，以天津口岸为例，企业货物平均通关时间从5—9天缩短至1天，平均每个集装箱可为企业减少物流成本\_\_元。同时，多方协调，积极拓展转关运输业务，对龙门钢铁、神华集团、宝鸡钢管等企业大宗货物转关实行重点跟踪服务，促进了监管货运量的大幅增长，全年监管货运量万吨，增长倍，超过“十五”期间5年货运量总和(万吨)，创历史新高;报关单量首次突破4万份，增长10%。

(四)缉私工作实现新突破。针对关区走私案件的特点，我关紧紧围绕综合治税大格局，针对关区特点，在做好刑事、行政案件侦破工作的同时，突出对\_、文物等非涉税案件的攻坚。4月28日，我关成功破获建关以来首起走私\_案件，搜缴\_333克，抓获犯罪嫌疑人4名，均被刑事拘留，中央电视台《东方时空》栏目进行了专题报道。大力推动关警深度融合，积极构建联合缉私大格局，走私违规势头得到进一步遏制。全年刑事立案3起，结案2起，撤案1起，抓获犯罪嫌疑人4名;查处行政违规案件36起，罚没入库274万元。

(五)海关统计决策辅助作用有效发挥。针对国际贸易政策变化对外贸的影响，我关积极为地方政府宏观调控及企业化解风险建言献策，如针对《日本肯定列表制度》、《欧盟rohs环保指令》及《曼谷协定》的实施撰写分析，提出政府及企业应对的建议，先后得到多位省领导的批示。密切跟踪地方外贸发展动态，有针对性地分析原因、提出建议，如针对前5个月外贸进出口增速趋缓撰写的分析，引起了省领导和有关管理部门的高度重视，多次邀请我关参加专题会议研究对策。全年我关共撰写统计分析文章100篇，增长25%，被省、市领导批示12篇次。

(六)风险管理意识明显增强。一是加强风险管理机制建设，相继制定了《风险信息管理办法》等7项规章制度，搭建了关区风险管理机制运行框架，对内在风险、监管、关税、缉私、监审、法制部门间建立了信息交流反馈机制，对外与外汇管理局建立了定期的信息交流机制;二是加强了专项风险分析工作，共撰写风险分析报告15篇，编发《风险管理周报》47期，《风险要情》3期，被总署风险管理平台采用信息24条，通过风险分析追补税款140万元;三是加强对业务工作的指导，强化风险管理应用，取得良好效果，全年使用风险管理平台4390余人次，增长97%。

(七)稽查工作思路不断创新。稽查工作逐渐由侧重于查案补税向规范企业行为转变。一是积极探索规范企业经营行为的新方式和量化标准，帮助企业建立健全财务、仓库、单证的管理机制，进一步规范了企业管理;二是制定了《加工贸易稽查工作指引》、《报关单位管理操作规程》等制度，保证执法的规范和统一，坚持稽查后定期回访制度，及时了解掌握企业整改情况，切实做到稽查一家、规范一家;三是加大了对进出口“红名单”企业的推荐力度，年内省首次有3家进出口企业被\_评定为“红名单”企业，使企业享受到更多的通关便利。

二、狠抓落实，服务经济发展力度不断加大

(一)抓住西部大开发、大发展这个重点机遇。根据“海关支持西部大开发座谈会”精神，我关立即出台了《海关关于做好支持大开发工作的决定》，制定了具体的扶持措施，召开了全关动员大会，对做好每项工作、助推发展和西部大开发战略的深入实施进行了动员部署，增强了全体关员服务经济的责任感和使命感;大力推进“电子口岸建设”，经过多次汇报、反复协商，省人民政府与\_于11月4日签订了建设电子口岸合作备忘录，标志着电子口岸建设迈出了坚实的一步。

(二)抓住特色商品和重点出口产业。我关专门出台了《支持重大招商引资项目的若干措施》，对省的重大引资项目实行提前介入、跟踪服务、特事特办、高效通关。对果业、纺织、航空、机电等特色出口行业实行重点服务，制定符合行业特点的监管办法，最大限度地满足行业发展需求。如，

针对纺织企业多为国有企业，出口产品单一，成品附加值低，市场竞争力不强的特点，在政策允许范围内，鼓励企业发展深加工结转、外发加工业务，帮助企业提高产品附加值，优化经济结构，取得明显效果。对西飞集团用于军、民机生产的减免税进口货物实行总担保，减少了企业流动资金的占压。

(三)抓住加工贸易这个外贸新的增长点。一是根据企业特点，提供了“菜单式”多元化监管模式，最大程度的满足企业自身发展需要，如对西飞集团实行“备料加工保税仓库+手册”的模式，解决了企业加工周期长、进口料件品种繁杂、更改频繁等具体困难;二是争取各方支持，加强联系指导，促使出口加工区b区顺利实现当年建设、当年验收、当年投入运行，现已成功引进两家世界著名企业入区，项目总投资亿美元;三是积极争取拓展加工区保税物流功能，认真做好\_有关部委联合调研组的前期准备和调研配合工作，使出口加工区成为\_正式批准的首批叠加保税物流功能的7个出口加工区之一;四是提出了“海关麻烦一点，企业方便一点，海关多跑一步，企业少来一天”的明确要求，简化交单程序，由现场一个柜台统一受理企业备案、变更、报核业务，为企业开展加工贸易业务提供高效便利的服务。

(四)抓好向省、市党委、政府汇报工作这个关键渠道。我关着力建立向省市党政领导汇报海关工作的长效机制，关党组全年共向省委、省政府，市委、市政府领导汇报工作7次，提出了促进外贸发展的建议和海关的措施。省市领导对海关工作非常重视，主动征求海关对省内重大招商引资项目的意见建议，大力支持出口加工区建设和海关基础建设，并多次出席海关举办的新闻发布会、慰问演出等重要活动，对海关工作给予了充分的指导与支持。同时，我关与政府部门、各有关单位间建立起了良好、顺畅的协作机制，与商务、检验检疫、安全、外管等单位建立了联席会议制度，沟通信息，解决问题，在服务地方经济发展方面形成合力。

三、突出重点,准军事化纪律部队建设全面开展

(一)以“外树形象”为重点，切实有效地开展准军事化纪律部队建设。\_\_年，我关以“外树形象”为重点，认真开展了规范内务、集中军训、检查考核等3个阶段工作，围绕规范关员着装、工作纪律、行为语言、办公室物品摆放等7个重点问题，全面推进准军事化建设各项工作，取得了明显的效果：准军事化意识明显增强，内务规范深入人心，精神面貌积极向上，仪容仪表规范整齐，劳动纪律明显好转，准军事化建设年度工作目标基本实现。总署内务规范检查组对我关工作给予了充分肯定和较高评价。

(二)以班子建设为重点，着力提高领导干部素质。关党组率先提出了建立“五型”领导班子的思路，即政治坚定型、业务精湛型、学习创新型、团结和谐型、勤政廉洁型，并在全关范围开展了征求对党组工作意见建议的活动，对征集的34条意见建议逐项分解，由分管关领导牵头研究落实，并就每条意见的整改情况向干部职工进行了反馈。同时，对全关领导干部提出了“四正(政)”要求，即身正，勤政，公正，廉政，要求领导干部以身作则，在工作作风、廉政纪律等各方面起表率作用。

**海关基层工作总结6**

X年，我关在总署党组的正确领导下，在省委、省政府，市委、市政府的关心支持下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx届六中全会和全国海关关长会议精神，用科学发展观统领全局工作，坚持海关工作16字方针，针对省经济发展实际，突出“服务经济、促进发展”重点，扎实推进各项业务改革，狠抓准军事化纪律部队建设，全关各项工作取得明显成效，呈现出良好发展态势。

一、深化改革，海关职能作用切实发挥

(二)监管货运量成倍增长。我关将通关监管工作的重点放在解决通关瓶颈、提高通关效率方面，相继与天津、青岛、南京、乌鲁木齐、上海、北京等海关签订了区域通关协议，与我关区主要转关口岸海关实现了“属地报关、口岸验放”的通关模式，关区内已有32家企业享受到区域通关便利，通关效率明显提高，以天津口岸为例，企业货物平均通关时间从5—9天缩短至1天，平均每个集装箱可为企业减少物流成本XX元。同时，多方协调，积极拓展转关运输业务，对龙门钢铁、神华集团、宝鸡钢管等企业大宗货物转关实行重点跟踪服务，促进了监管货运量的大幅增长，全年监管货运量万吨，增长倍，超过“十五”期间5年货运量总和(万吨)，创历史新高;报关单量首次突破4万份，增长10%。

(四)缉私工作实现新突破。针对关区走私案件的特点，我关紧紧围绕综合治税大格局，针对关区特点，在做好刑事、行政案件侦破工作的同时，突出对\_、文物等非涉税案件的攻坚。4月28日，我关成功破获建关以来首起走私\_案件，搜缴\_333克，抓获犯罪嫌疑人4名，均被刑事拘留，中央电视台《东方时空》栏目进行了专题报道。大力推动关警深度融合，积极构建联合缉私大格局，走私违规势头得到进一步遏制。全年刑事立案3起，结案2起，撤案1起，抓获犯罪嫌疑人4名;查处行政违规案件36起，罚没入库274万元。

(五)海关统计决策辅助作用有效发挥。针对国际贸易政策变化对外贸的影响，我关积极为地方政府宏观调控及企业化解风险建言献策，如针对《日本肯定列表制度》、《欧盟rohs环保指令》及《曼谷协定》的实施撰写分析，提出政府及企业应对的建议，先后得到多位省领导的批示。密切跟踪地方外贸发展动态，有针对性地分析原因、提出建议，如针对前5个月外贸进出口增速趋缓撰写的分析，引起了省领导和有关管理部门的高度重视，多次邀请我关参加专题会议研究对策。全年我关共撰写统计分析文章100篇，增长25%，被省、市领导批示12篇次。

(六)风险管理意识明显增强。一是加强风险管理机制建设，相继制定了《风险信息管理办法》等7项规章制度，搭建了关区风险管理机制运行框架，对内在风险、监管、关税、缉私、监审、法制部门间建立了信息交流反馈机制，对外与外汇管理局建立了定期的信息交流机制;二是加强了专项风险分析工作，共撰写风险分析报告15篇，编发《风险管理周报》47期，《风险要情》3期，被总署风险管理平台采用信息24条，通过风险分析追补税款140万元;三是加强对业务工作的指导，强化风险管理应用，取得良好效果，全年使用风险管理平台4390余人次，增长97%。

(七)稽查工作思路不断创新。稽查工作逐渐由侧重于查案补税向规范企业行为转变。一是积极探索规范企业经营行为的新方式和量化标准，帮助企业建立健全财务、仓库、单证的管理机制，进一步规范了企业管理;二是制定了《加工贸易稽查工作指引》、《报关单位管理操作规程》等制度，保证执法的规范和统一，坚持稽查后定期回访制度，及时了解掌握企业整改情况，切实做到稽查一家、规范一家;三是加大了对进出口“红名单”企业的推荐力度，年内省首次有3家进出口企业被\_评定为“红名单”企业，使企业享受到更多的通关便利。

二、狠抓落实，服务经济发展力度不断加大

(一)抓住西部大开发、大发展这个重点机遇。根据“海关支持西部大开发座谈会”精神，我关立即出台了《海关关于做好支持大开发工作的决定》，制定了具体的扶持措施，召开了全关动员大会，对做好每项工作、助推发展和西部大开发战略的深入实施进行了动员部署，增强了全体关员服务经济的责任感和使命感;大力推进“电子口岸建设”，经过多次汇报、反复协商，省人民政府与\_于11月4日签订了建设电子口岸合作备忘录，标志着电子口岸建设迈出了坚实的一步。

(二)抓住特色商品和重点出口产业。我关专门出台了《支持重大招商引资项目的若干措施》，对省的重大引资项目实行提前介入、跟踪服务、特事特办、高效通关。对果业、纺织、航空、机电等特色出口行业实行重点服务，制定符合行业特点的监管办法，最大限度地满足行业发展需求。如，

针对纺织企业多为国有企业，出口产品单一，成品附加值低，市场竞争力不强的特点，在政策允许范围内，鼓励企业发展深加工结转、外发加工业务，帮助企业提高产品附加值，优化经济结构，取得明显效果。对西飞集团用于军、民机生产的减免税进口货物实行总担保，减少了企业流动资金的占压。

(三)抓住加工贸易这个外贸新的增长点。一是根据企业特点，提供了“菜单式”多元化监管模式，最大程度的满足企业自身发展需要，如对西飞集团实行“备料加工保税仓库+手册”的模式，解决了企业加工周期长、进口料件品种繁杂、更改频繁等具体困难;二是争取各方支持，加强联系指导，促使出口加工区b区顺利实现当年建设、当年验收、当年投入运行，现已成功引进两家世界著名企业入区，项目总投资亿美元;三是积极争取拓展加工区保税物流功能，认真做好\_有关部委联合调研组的前期准备和调研配合工作，使出口加工区成为\_正式批准的首批叠加保税物流功能的7个出口加工区之一;四是提出了“海关麻烦一点，企业方便一点，海关多跑一步，企业少来一天”的明确要求，简化交单程序，由现场一个柜台统一受理企业备案、变更、报核业务，为企业开展加工贸易业务提供高效便利的服务。

(四)抓好向省、市党委、政府汇报工作这个关键渠道。我关着力建立向省市党政领导汇报海关工作的长效机制，关党组全年共向省委、省政府，市委、市政府领导汇报工作7次，提出了促进外贸发展的建议和海关的措施。省市领导对海关工作非常重视，主动征求海关对省内重大招商引资项目的意见建议，大力支持出口加工区建设和海关基础建设，并多次出席海关举办的新闻发布会、慰问演出等重要活动，对海关工作给予了充分的指导与支持。同时，我关与政府部门、各有关单位间建立起了良好、顺畅的协作机制，与商务、检验检疫、安全、外管等单位建立了联席会议制度，沟通信息，解决问题，在服务地方经济发展方面形成合力。

三、突出重点,准军事化纪律部队建设全面开展

(一)以“外树形象”为重点，切实有效地开展准军事化纪律部队建设。XX年，我关以“外树形象”为重点，认真开展了规范内务、集中军训、检查考核等3个阶段工作，围绕规范关员着装、工作纪律、行为语言、办公室物品摆放等7个重点问题，全面推进准军事化建设各项工作，取得了明显的效果：准军事化意识明显增强，内务规范深入人心，精神面貌积极向上，仪容仪表规范整齐，劳动纪律明显好转，准军事化建设年度工作目标基本实现。总署内务规范检查组对我关工作给予了充分肯定和较高评价。

(二)以班子建设为重点，着力提高领导干部素质。关党组率先提出了建立“五型”领导班子的思路，即政治坚定型、业务精湛型、学习创新型、团结和谐型、勤政廉洁型，并在全关范围开展了征求对党组工作意见建议的活动，对征集的34条意见建议逐项分解，由分管关领导牵头研究落实，并就每条意见的整改情况向干部职工进行了反馈。同时，对全关领导干部提出了“四正(政)”要求，即身正，勤政，公正，廉政，要求领导干部以身作则，在工作作风、廉政纪律等各方面起表率作用。

**海关基层工作总结7**

20xx年，在上级海关的坚强领导下，张家港海关、张家港保税港区海关认真贯彻各项会议精神，扎实推进上级决策部署，认真践行“四好”总体要求，不断改进工作作风，坚持以创新力驱动业务改革，高质量履行海关职责，全心全意服务地方发展，整体工作取得良好效果。

一、巩固强关建设，发展再上台阶

(一)多角度狠抓工作落实

一方面，创新管理手段，开发移动办公系统，拓展管理时空，促进政令畅通，提高运转效率。另一方面，强化工作闭路循环机制，明确每周重点工作公示与督办反馈制度，确保件件有落实、事事有回音。同时，建立每季工作绩效讲评制度，督促争先进位。自今年7月开始，在全关范围内开展“强规则、严纪律、转作风”专题教育活动，进一步加强队伍管理，严肃工作纪律，提升整体效能。

(二)全方位改进工作作风

一是不折不扣落实上级规定。严格落实中央八项规定与总署、总关相关实施细则，修订原有公务接待、公车使用等规定，严把审批流程。二是严格对照检查。结合工作实际认真检查、积极整改;特别针对“四风”等群众关注的问题，开展批评与自我批评，主动接受群众监督。三是厉行勤俭节约。深入开展“勤俭节约教育月”活动，推动全体关警员进一步加强对总署、总关相关规定的学习理解，做到思想统一，认识到位。四是强化监督检查。紧盯相关规定，通过检查、抽查、谈话等方式，狠抓督办落实，确保改进作风有实效。

(三)深层次推进课题研究

以课题研究带动重点工作推进，是将我关多年来散发形成很多工作亮点再提炼、再升华，推进强关建设再上台阶的重要举措。课题立项后，各课题组围绕《张家港地区保税物流业发展研究》等8项课题集思广益、群策群力，坚持理论联系实际，注重调查研究、广泛征求意见，扎实开展课题攻关，加强成果转换，扎实提升整体管理水平。

二、强化职能履行，力求量质并举

(一)税收征管不遗余力

(二)通关监管严密高效

(三)打私工作不断强化

(四)保税监管稳步推进

(五)后续监管重点突出

(六)统计应用成效显著

三、着眼辖区实际，服务发展大局

(一)强化传统职能履行，提升口岸通关效率

充分利用分类通关、无纸化通关、区域通关等便利化通关模式，借助物流信息化系统、船舶管理系统、智能卡口系统等科技手段，加快物流周转速度，积极促进贸易便利;加大与周边口岸海关的协调，确保辖区企业进出口货物在外顺畅通关。特别是在6月、12 月等重要时间节点，安排专门人力，加班加点，确保进出口货物顺利结关放行。

(二)深化一线工作法，提高服务满意度

先后50余次走访辖区重点园区、乡镇和龙头企业，持续开展送信息上门、送服务上门、送政策上门等“三送”活动，为企业提供鼓励开展多元化商品贸易、拓展加工贸易、开展技术改造和升级、加强自主创新和知识产权保护、加强试点优惠政策利用、争取aa 类企业资质、高点定位保税物流发展等较高层次、量体裁衣式的精细化和个性化服务。

(三)丰富建言献策载体，完善智力支持平台

围绕开放型经济发展热点和难点，开展深度分析与研究，下沉数据服务至重点乡镇、园区和企业。建好《统计月报》、《海关工作专报》和《关贸专报》等三个载体，提升建言献策的“含金量”和智力支持水平。全年共报送专报23篇次，“关于促进外贸增长 10条建议”等12篇次得到地方党政主要领导批示。

(四)密切关地协作，凝聚发展合力

密切与保税区管委会的关、区协作，力促特殊监管区域科学发展。密切与港口局等部门的关、港协作，研究破解码头整合、功能定位、拓展腹地等发展“瓶颈”。密切与商务等部门的关、贸协作，加强对进出口贸易的研判与分析，研究促进外贸稳定增长的有效措施。我关主动作为的姿态赢得外界一致好评。

(五)紧盯重点项目，培育新增长点

**海关基层工作总结8**

20\_\_年，\_\_\_海关在\_党组的正确领导下，在省委、省政府的关心支持下，认真贯彻落实科学发展观，坚持“贯彻四个优化、建设特色海关”的总体工作思路，积极应对各种困难和挑战，全力支持贵州开放型经济平稳发展，各项工作扎实推进，较好地完成了各项工作任务。根据省政府要求，现将\_\_\_海关在今年的主要工作情况报告如下：

一、主要工作情况

(一)切实推进综合治税大格局建设

20\_\_年，按照总署党组关于加强综合治税工作的安排和部署，我们坚持以完善综合治税大格局统筹海关各项业务工作，科学征管，确保应收尽收，关区业务建设取得新进展。

1、税收征管能力进一步提高。积极开展关区税收征管监控分析、加工贸易放弃货物专项核查、h20\_\_保税核查作业系统推广应用等工作，确保税收“应收尽收”，1-9月,共征收关税和环节税收\_\_\_亿元。

2、优化通关环境，提高通关效能。开展旅客通关子系统、舱单和运输工具管理系统的试运行工作。成功开通快件业务。

3、业务基础建设进程进一步加快。修改完善了综合业务职能管理、通关现场监管、后续监管、关警融合等方面的相关工作制度。

4、风险管理机制建设进一步完善。建立了风险管理工作例会制度，风险管理的效能得到进一步提高。

5、企业分类管理进一步优化。围绕关区27家a类海关上半年工作总结类管理企业和化肥等5类重点敏感商品，切实开展了企业稽查和企业管理工作。1-9月，行政立案\_起,立案案值\_\_\_万元;

6、强化关警深度融合。综合运用刑事、行政执法手段，集中力量打击涉税和非涉税走私犯罪;建立了海关纪检、监察、缉私督察“三位一体”的联合工作机制;开展反走私专项行动，有力提升了关区监管效能，为营造良好进出口环境提供了有力保障。

(二)大力促进贵州外向型经济平稳发展

今年以来，我关积极采取措施，支持、帮助企业应对危机，共克时艰，大力促进贵州外向型经济平衡发展。一是主动作为，确保企业通关顺畅。主动走访口岸海关，进一步落实“属地申报、口岸验放”和“应转尽转”等通关便利措施，确保企业通关顺畅。二是帮助指导企业用足用好国家税收优惠政策。认真执行国家提高部分产品出口退税率和调整部分产品出口关税的政策措施，支持优势企业发展。20\_\_年1-9月，审批减免税价值8911万美元，减免两税8527万元。三是坚持“守法便利”原则，大力培育、支持外贸企业健康发展。主动深入企业，加大政策、法规宣传力度，积极推动企业分类升级。四是口岸建设步伐进一步加快。驻贵阳高新技术产业开发区办事处办公楼即将交付使用，遵义海关办公大楼建设正在紧张施工。五是进一步强化统计预警和辅助决策作用。建立贵州外贸经济运行监控、预警机制，不断加强海关与地方有关部门、企业间的信息互通，有效提升企业应对市场变化的能力。多篇分析报告得到省委、省政府领导批示肯定。

20\_\_年前3季度我省外贸累计进出口总值亿美元，比去年同期(下同)下降，同比跌幅继续加深，增速列全国第27位，降幅高于全国平均水平个百分点。其中，出口亿美元，下降，增速列全国第18位;进口亿美元，下降47%，增速列全国第29位;累计贸易顺差亿美元，比去年同期增长。

截止9月(20\_\_年 市场销售工作总结)30日，\_\_海关监管进出口货物总值达亿美元;监管进出口货运量万吨;征收关税和环节税收亿元;监管进出境人员21970人次;审批减免税价值8911万美元;减免两税8527万元;办理加工贸易合同110个，审批价值万美元;刑事、行政立案共计9起，立案案值万元。

(三)深入开展学习实践科学发展观活动整改落实阶段“回头看”工作。

今年，我关扎实开展深入学习实践科学发展观整改落实阶段“回头看”的各项工作，取得明显成效。一是加强领导，认真部署。下发《关于做好学习实践活动整改落实“回头看”工作的通知》，切实加强“回头看”工作的组织领导。二是突出重点，对照检查。分关党组和各部门两个层面，扎实开展“回头看”工作，对存在的不足和问题，制订进一步整改落实措施。三是多种渠道，征求群众意见。在全关范围内采取发放“调查问卷表”等形式，征求不同层次的群众意见。此次“回头看”工作共发放“调查问卷表”72份，收回72份，满意率100%。

(四)加快制度规范建设进程。

今年以来，我关制度规范建设进程进一步加快。制定出台了《\_\_\_海关工作规则》，对强化廉政建设、领导职责、科学民主决策、依法行政、督促落实、政务公开、监督管理、会议制度、公文办理、纪律和作风等工作进行了进一步规范。同时，还针对具体岗位和工作环节，制定出台了《\_\_\_海关岗位职责工作规范》。通过制度规范建设，进一步提高了工作质量和工作效率。

(五)强化队伍综合素质建设。

全年，我关在增强队伍综合素质上下功夫，努力营造积极向上的队伍氛围。一是切实加强班子建设。坚持抓好党组中心组

的理论学习，不断提高领导干部运用科学理论分析和解决实际问题能力。提出做到“五个表率”，加强领导干部作风建设。二是大力加强思想政治工作。认真开展“我与祖国共奋进、我为海关作贡献”主题教育活动，增强关员的责任感与使命感;注重人文关怀与心理疏导，积极开展关员喜闻乐见的活动，营造积极向上的良好氛围;加强党建工作，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用。三是加强干部培养，合理配置人力资源。完善干部交流制度，有计划地组织干部进行岗位交流;坚持用好的方法选好的干部的思路，处、科两级班子能力和结构进一步优化，队伍活力明显增强。四是加大教培力度，提高工作能力。加大关员的教育培训力度和广度，努力提升关员干部综合素质。20\_\_年，我关有2个集体和3位同志被总署和省、市评为先进集体和个人。

(六)扎实开展反腐倡廉建设工作。

今年以来，我关结合自身实际，创新工作思路，扎实开展反腐倡廉建设工作。一是进一步加强“两个责任制”体系建设。制定下发《贵阳海关党组关于同步落实党风廉政建设责任制和行政执法责任制的指导意见》、《\_\_\_海关党组关于20\_\_年反腐倡廉建设工作实施意见》及《\_\_\_海关20\_\_年反腐倡廉工作任务分解表》，在加强责任制体系的同时，狠抓责任制落实。二是进一步深化反腐倡廉教育。通过签订岗位目标管理和行政执法责任制承诺书，有效督促各级干部切实履行职责;开展“心有红绿灯，廉政伴终身”反腐倡廉系列警示教育活动，切实增强干部廉政主体意识和廉洁从政意识。三是长效内控机制建设进展顺利。对关区各业务环节和岗位的风险点进行了全面查找，进一步完善我关“两大风险”防控体系;将提前报关货物征税情况、缉私行政执法、事业单位财务收支情况和执行业务复查复核制度情况纳入到我关今年的执法督察和专项审计中，进一步强化对海关执法活动和相关管理活动的运行质量和效率的监督;四是进一步强化监督组织保障。成立了“\_\_\_海关防控两大风险工作委员会”，指导、督办我关全面落实反腐倡廉建设各项工作任务;在各支部设立纪检委员，协助部门“一把手”推进反腐倡廉建设，加强了基层监督力量;五是纠风工作持续深入开展。制定出台了《\_\_\_海关党组贯彻落实\_党组关于厉行节约有关要求的通知》，增强了勤俭治关的自觉性。同时，以各党支部纪检委员作为各部门纠风工作联络员，深入开展了“海关人员6项禁令”执行情况专项自查自纠活动。

同时，我关在科学应用、财务装备、后勤服务等方面的保障能力和服务水平得到进一步提升。

二、下一步工作的几点建议

(一)尽快在我省建立国家级保税园区。建议省委、省政府指定牵头部门，组织商务厅、口岸办、海关、发改委等部门进行可行性论证，充分征求意见，形成共识，争取得到各部门的支持，为项目进而成为省、市政府的决策铺平道路。同时可以适时组织举办高峰论坛、社会规划论证、项目推介、招商签约等活动，组织协调新闻媒体，动员社会方方面面围绕实现贵州省经济历史性跨越这个核心，做好贵州综合保税区申建的前期宣传和准备工作。

(二)大力发展我省加工贸易。一是依托我省现有的两个国家级经济技术开发区、国家级高新技术产业开发区，积极寻求国家政策支持，力争使我省成为国家加工贸易梯度转移的重点承接地。二是积极向中央争取地方优惠政策。三是加快构建现代物流体系，促进我省加工贸易的发展。四是充分利用我省航空航天、电子信息和制造业和能源资源丰富的现有优势，积极扶持重点企业开展加工贸易业务，从而带动相关产业发展。

(三)进一步加快口岸建设。一是做好口岸建设规划。目前我省口岸主要依托公路和铁路，建议进一步做好口岸建设规划，考虑形成集航空、铁路、公路、水路为一体的口岸通道体系，加大改扩建步伐，完善配套设施，提高完善口岸功能。二是加强口岸基础设施建设。加快口岸交通设施、物流仓储、查验货场等基础设施建设。三是提高通关便利化和综合服务水平。增强口岸监管服务公开透明，优化口岸通关环境。

**海关基层工作总结9**

20\_年，我关在总署党组的正确领导下，在省委、省级政府，市委、市政府的关心支持下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的\_届六中全会和全国海关关长会议精神，用科学发展观统领全局工作，坚持海关工作16字方针，针对省经济发展实际，突出“服务经济、促进发展”重点，扎实推进各项业务改革，狠抓准军事化纪律部队建设，全关各项工作取得明显成效，呈现出良好发展态势。

一、深化改革，海关职能作用切实发挥

(二)监管货运量成倍增长。我关将通关监管工作的重点放在解决通关瓶颈、提高通关效率方面，相继与天津、青岛、南京、乌鲁木齐、上海、北京等海关签订了区域通关协议，与我关区主要转关口岸海关实现了“属地报关、口岸验放”的通关模式，关区内已有32家企业享受到区域通关便利，通关效率明显提高，以天津口岸为例，企业货物平均通关时间从5—9天缩短至1天，平均每个集装箱可为企业减少物流成本20\_元。同时，多方协调，积极拓展转关运输业务，对龙门钢铁、神华集团、宝鸡钢管等企业大宗货物转关实行重点跟踪服务，促进了监管货运量的大幅增长，全年监管货运量万吨，增长倍，超过“十五”期间5年货运量总和(万吨)，创历史新高;报关单量首次突破4万份，增长10%。

(四)缉私工作实现新突破。针对关区私运案件的特点，我关紧紧围绕综合治税大格局，针对关区特点，在做好刑事、行政案件侦破工作的同时，突出对文物等非涉税案件的攻坚。4月28日，我关成功破获建关以来首起私运\_案件，抓获犯罪嫌疑人4名，均被刑事拘留，中央电视台《东方时空》栏目进行了专题报道。大力推动关警深度融合，积极构建联合缉私大格局，私运违规势头得到进一步遏制。全年刑事立案3起，结案2起，撤案1起，抓获犯罪嫌疑人4名;查处行政违规案件36起，罚没入库274万元。

(五)海关统计决策辅助作用有效发挥。针对国际贸易政策变化对外贸的影响，我关积极为地方政府宏观调控及企业化解风险建言献策，如针对《日本肯定列表制度》、《欧盟rohs环保指令》及《曼谷协定》的实施撰写分析，提出政府及企业应对的建议，先后得到多位省领导的批示。密切跟踪地方外贸发展动态，有针对性地分析原因、提出建议，如针对前5个月外贸进出口增速趋缓撰写的分析，引起了省领导和有关管理部门的高度重视，多次邀请我关参加专题会议研究对策。全年我关共撰写统计分析文章100篇，增长25%，被省、市领导批示12篇次。

(六)风险管理意识明显增强。一是加强风险管理机制建设，相继制定了《风险信息管理办法》等7项规章制度，搭建了关区风险管理机制运行框架，对内在风险、监管、关税、缉私、监审、法制部门间建立了信息交流反馈机制，对外与外汇管理局建立了定期的信息交流机制;二是加强了专项风险分析工作，共撰写风险分析报告15篇，编发《风险管理周报》47期，《风险要情》3期，被总署风险管理平台采用信息24条，通过风险分析追补税款140万元;三是加强对业务工作的指导，强化风险管理应用，取得良好效果，全年使用风险管理平台4390余人次，增长97%。

(七)稽查工作思路不断创新。稽查工作逐渐由侧重于查案补税向规范企业行为转变。一是积极探索规范企业经营行为的新方式和量化标准，帮助企业建立健全财务、仓库、单证的管理机制，进一步规范了企业管理;二是制定了《加工贸易稽查工作指引》、《报关单位管理操作规程》等制度，保证执法的规范和统一，坚持稽查后定期回访制度，及时了解掌握企业整改情况，切实做到稽查一家、规范一家;三是加大了对进出口“红名单”企业的推荐力度，年内省首次有3家进出口企业被\_评定为“红名单”企业，使企业享受到更多的通关便利。

二、狠抓落实，服务经济发展力度不断加大

(一)抓住西部大开发、大发展这个重点机遇。根据“海关支持西部大开发座谈会”精神，我关立即出台了《海关关于做好支持大开发工作的决定》，制定了具体的扶持措施，召开了全关动员大会，对做好每项工作、助推发展和西部大开发战略的深入实施进行了动员部署，增强了全体关员服务经济的责任感和使命感;大力推进“电子口岸建设”，经过多次汇报、反复协商，省级政府与\_于11月4日签订了建设电子口岸合作备忘录，标志着电子口岸建设迈出了坚实的一步。

(二)抓住特色商品和重点出口产业。我关专门出台了《支持重大招商引资项目的若干措施》，对省的重大引资项目实行提前介入、跟踪服务、特事特办、高效通关。对果业、纺织、航空、机电等特色出口行业实行重点服务，制定符合行业特点的监管办法，最大限度地满足行业发展需求。如，针对纺织企业多为国有企业，出口产品单一，成品附加值低，市场竞争力不强的特点，在政策允许范围内，鼓励企业发展深加工结转、外发加工业务，帮助企业提高产品附加值，优化经济结构，取得明显效果。对西飞集团用于军、民机生产的减免税进口货物实行总担保，减少了企业流动资金的占压。

(三)抓住加工贸易这个外贸新的增长点。一是根据企业特点，提供了“菜单式”多元化监管模式，最大程度的满足企业自身发展需要，如对西飞集团实行“备料加工保税仓库+手册”的模式，解决了企业加工周期长、进口料件品种繁杂、更改频繁等具体困难;二是争取各方支持，加强联系指导，促使出口加工区b区顺利实现当年建设、当年验收、当年投入运行，现已成功引进两家世界著名企业入区，项目总投资亿美元;三是积极争取拓展加工区保税物流功能，认真做好\_有关部委联合调研组的前期准备和调研配合工作，使出口加工区成为\_正式批准的首批叠加保税物流功能的7个出口加工区之一;四是提出了“海关麻烦一点，企业方便一点，海关多跑一步，企业少来一天”的明确要求，简化交单程序，由现场一个柜台统一受理企业备案、变更、报核业务，为企业开展加工贸易业务提供高效便利的服务。

(四)抓好向省、市党委、政府汇报工作这个关键渠道。我关着力建立向省市党政领导汇报海关工作的长效机制，关党组全年共向省委、省级政府，市委、市政府领导汇报工作7次，提出了促进外贸发展的建议和海关的措施。省市领导对海关工作非常重视，主动征求海关对省内重大招商引资项目的意见建议，大力支持出口加工区建设和海关基础建设，并多次出席海关举办的新闻发布会、慰问演出等重要活动，对海关工作给予了充分的指导与支持。同时，我关与政府部门、各有关单位间建立起了良好、顺畅的协作机制，与商务、检验检疫、安全、外管等单位建立了联席会议制度，沟通信息，解决问题，在服务地方经济发展方面形成合力。

三、突出重点,准军事化纪律部队建设全面开展

(一)以“外树形象”为重点，切实有效地开展准军事化纪律部队建设。20\_年，我关以“外树形象”为重点，认真开展了规范内务、集中军训、检查考核等3个阶段工作，围绕规范关员着装、工作纪律、行为语言、办公室物品摆放等7个重点问题，全面推进准军事化建设各项工作，取得了明显的效果：准军事化意识明显增强，内务规范深入人心，精神面貌积极向上，仪容仪表规范整齐，劳动纪律明显好转，准军事化建设年度工作目标基本实现。总署内务规范检查组对我关工作给予了充分肯定和较高评价。

(二)以班子建设为重点，着力提高领导干部素质。关党组率先提出了建立“五型”领导班子的思路，即政治坚定型、业务精湛型、学习创新型、团结和谐型、勤政廉洁型，并在全关范围开展了征求对党组工作意见建议的活动，对征集的34条意见建议逐项分解，由分管关领导牵头研究落实，并就每条意见的整改情况向干部职工进行了反馈。同时，对全关领导干部提出了“四正(政)”要求，即身正，勤政，公正，廉政，要求领导干部以身作则，在工作作风、廉政纪律等各方面起表率作用。

**海关基层工作总结10**

20xx年，我关在总署党组的正确领导下，在省委、省政府，市委、市政府的关心支持下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx届六中全会和全国海关关长会议精神，用科学发展观统领全局工作，坚持海关工作16字方针，针对省经济发展实际，突出“服务经济、促进发展”重点，扎实推进各项业务改革，狠抓准军事化纪律部队建设，全关各项工作取得明显成效，呈现出良好发展态势。

一、深化改革，海关职能作用切实发挥

(二)监管货运量成倍增长。我关将监管工作的重点放在解决瓶颈、提高效率方面，相继与天津、青岛、南京、乌鲁木齐、上海、北京等海关签订了区域协议，与我关区主要转关口岸海关实现了“属地报关、口岸验放”的模式，关区内已有32家企业享受到区域便利，效率明显提高，以天津口岸为例，企业货物平均时间从5—9天缩短至1天，平均每个集装箱可为企业减少物流成本20xx元。同时，多方协调，积极拓展转关运输业务，对龙门钢铁、神华集团、宝鸡钢管等企业大宗货物转关实行重点跟踪服务，促进了监管货运量的大幅增长，全年监管货运量万吨，增长倍，超过“十五”期间5年货运量总和(万吨)，创历史新高;报关单量首次突破4万份，增长10%。

(四)缉私工作实现新突破。针对关区案件的特点，我关紧紧围绕综合治税大格局，针对关区特点，在做好刑事、行政案件侦破工作的同时，突出对、文物等非涉税案件的攻坚。4月28日，我关成功破获建关以来首起\_案件，搜缴333克，抓获犯罪嫌疑人4名，均被刑事拘留，中央电视台《东方时空》栏目进行了专题报道。大力推动关警深度融合，积极构建联合缉私大格局，违规势头得到进一步遏制。全年刑事立案3起，结案2起，撤案1起，抓获犯罪嫌疑人4名;查处行政违规案件36起，罚没入库274万元。

(五)海关统计决策辅助作用有效发挥。针对国际贸易政策变化对外贸的影响，我关积极为地方政府宏观调控及企业化解风险建言献策，如针对《日本肯定列表制度》、《欧盟rohs环保指令》及《曼谷协定》的实施撰写分析，提出政府及企业应对的建议，先后得到多位省领导的批示。密切跟踪地方外贸发展动态，有针对性地分析原因、提出建议，如针对前5个月外贸进出口增速趋缓撰写的分析，引起了省领导和有关管理部门的高度重视，多次邀请我关参加专题会议研究对策。全年我关共撰写统计分析文章100篇，增长25%，被省、市领导批示12篇次。

(六)风险管理意识明显增强。一是加强风险管理机制建设，相继制定了《风险信息管理办法》等7项规章制度，搭建了关区风险管理机制运行框架，对内在风险、监管、关税、缉私、监审、法制部门间建立了信息交流反馈机制，对外与外汇管理局建立了定期的信息交流机制;二是加强了专项风险分析工作，共撰写风险分析报告15篇，编发《风险管理周报》47期，《风险要情》3期，被总署风险管理平台采用信息24条，通过风险分析追补税款140万元;三是加强对业务工作的指导，强化风险管理应用，取得良好效果，全年使用风险管理平台4390余人次，增长97%。

(七)稽查工作思路不断创新。稽查工作逐渐由侧重于查案补税向规范企业行为转变。一是积极探索规范企业经营行为的新方式和量化标准，帮助企业建立健全财务、仓库、单证的管理机制，进一步规范了企业管理;二是制定了《加工贸易稽查工作指引》、《报关单位管理操作规程》等制度，保证执法的规范和统一，坚持稽查后定期回访制度，及时了解掌握企业整改情况，切实做到稽查一家、规范一家;三是加大了对进出口“红名单”企业的推荐力度，年内省首次有3家进出口企业被\_评定为“红名单”企业，使企业享受到更多的便利。

二、狠抓落实，服务经济发展力度不断加大

(一)抓住西部大开发、大发展这个重点机遇。根据“海关支持西部大开发座谈会”精神，我关立即出台了《海关关于做好支持大开发工作的决定》，制定了具体的扶持措施，召开了全关动员大会，对做好每项工作、助推发展和西部大开发战略的深入实施进行了动员部署，增强了全体关员服务经济的责任感和使命感;大力推进“电子口岸建设”，经过多次汇报、反复协商，省人民政府与\_于11月4日签订了建设电子口岸合作备忘录，标志着电子口岸建设迈出了坚实的一步。

(二)抓住特色商品和重点出口产业。我关专门出台了《支持重大招商引资项目的若干措施》，对省的重大引资项目实行提前介入、跟踪服务、特事特办、高效。对果业、纺织、航空、机电等特色出口行业实行重点服务，制定符合行业特点的监管办法，限度地满足行业发展需求。如，针对纺织企业多为国有企业，出口产品单一，成品附加值低，市场竞争力不强的特点，在政策允许范围内，鼓励企业发展深加工结转、外发加工业务，帮助企业提高产品附加值，优化经济结构，取得明显效果。对西飞集团用于军、民机生产的减免税进口货物实行总担保，减少了企业流动资金的占压。

(三)抓住加工贸易这个外贸新的增长点。一是根据企业特点，提供了“菜单式”多元化监管模式，程度的满足企业自身发展需要，如对西飞集团实行“备料加工保税仓库+手册”的模式，解决了企业加工周期长、进口料件品种繁杂、更改频繁等具体困难;二是争取各方支持，加强联系指导，促使出口加工区b区顺利实现当年建设、当年验收、当年投入运行，现已成功引进两家世界企业入区，项目总投资亿美元;三是积极争取拓展加工区保税物流功能，认真做好\_有关部委联合调研组的前期准备和调研配合工作，使出口加工区成为\_正式批准的首批叠加保税物流功能的7个出口加工区之一;四是提出了“海关麻烦一点，企业方便一点，海关多跑一步，企业少来一天”的明确要求，简化交单程序，由现场一个柜台统一受理企业备案、变更、报核业务，为企业开展加工贸易业务提供高效便利的服务。

(四)抓好向省、市党委、政府汇报工作这个关键渠道。我关着力建立向省市党政领导汇报海关工作的长效机制，关党组全年共向省委、省政府，市委、市政府领导汇报工作7次，提出了促进外贸发展的建议和海关的措施。省市领导对海关工作非常重视，主动征求海关对省内重大招商引资项目的意见建议，大力支持出口加工区建设和海关基础建设，并多次出席海关举办的新闻发布会、慰问演出等重要活动，对海关工作给予了充分的指导与支持。同时，我关与政府部门、各有关单位间建立起了良好、顺畅的协作机制，与商务、检验检疫、安全、外管等单位建立了联席会议制度，沟通信息，解决问题，在服务地方经济发展方面形成合力。

三、突出重点,准军事化纪律部队建设全面开展

(一)以“外树形象”为重点，切实有效地开展准军事化纪律部队建设。20xx年，我关以“外树形象”为重点，认真开展了规范内务、集中军训、检查考核等3个阶段工作，围绕规范关员着装、工作纪律、行为语言、办公室物品摆放等7个重点问题，全面推进准军事化建设各项工作，取得了明显的效果：准军事化意识明显增强，内务规范深入人心，精神面貌积极向上，仪容仪表规范整齐，劳动纪律明显好转，准军事化建设年度工作目标基本实现。总署内务规范检查组对我关工作给予了充分肯定和较高评价。

(二)以班子建设为重点，着力提高领导干部素质。关党组率先提出了建立“五型”领导班子的思路，即政治坚定型、业务精湛型、学习创新型、团结和谐型、勤政廉洁型，并在全关范围开展了征求对党组工作意见建议的活动，对征集的34条意见建议逐项分解，由分管关领导牵头研究落实，并就每条意见的整改情况向干部职工进行了反馈。同时，对全关领导干部提出了“四正(政)”要求，即身正，勤政，公正，廉政，要求领导

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找