# 报警中心民警工作总结(优选6篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-04-28

*报警中心民警工作总结1现对我一年来的学习和履行职责 情况简要汇报 如下。一年来，在所领导正确领导下，以“三个代表”重要思想 为指导，努力提高自身素质，认真履行职责，团结开拓进取，真抓实干，使各项工作有了新的进展，素质取得了明显提高，较好地完...*

**报警中心民警工作总结1**

现对我一年来的学习和履行职责 情况简要汇报 如下。一年来，在所领导正确领导下，以“三个代表”重要思想 为指导，努力提高自身素质，认真履行职责，团结开拓进取，真抓实干，使各项工作有了新的进展，素质取得了明显提高，较好地完成了以双百会战中心的各项工作任务。

一、加强学习，不断增强自身政治理论素质加强政治理论学习，提高理论水平和业务能力，是提高业务水平、管理能力的保证 是圆满完成上级交给的各项任务的保证。今年，理论学习我主要坚持做到两点：一是内容全。我严格按照局党委和要求，进行理论学习。从党的决定、指示到\_精神和“三个代表”重要思想另外，在学习中，我坚持把理论学习与实际工作相结合，积极探索解决问题的新途径、新方法，提高工作水平，增强了学习的针对性和实效性。二是内容新。为了让自己能不断适应新要求，我在安排理论学习内容时，对刑偵业务、党建理论等方面出现的新问题、新观点进行了认真学习。

二、努力发挥带动和表率作用

1、坚持政治原则，始终与上级党委保持高度一致。工作中，坚持把讲政治放在首位，带领中队民警，在坚持和维护领导决策上，始终保持清醒的认识和高度自觉。对大队支委的决议、指示和工作部署都坚决做到原原本本地传达贯彻，坚持正面教育、自我教育为主，在保持发展和稳定的基础上，帮助中队民警通过学习教育，总结经验教训，明确努力方向，进行自我改进自我提高，努力做到与上级党委保持一致，确保了政令警令畅通。

2、强化大局意识，自觉维护团结。团结与否，是检验中队民警政治上思想上成熟与否，有没有凝聚力、向心力和战斗力的重要标志。但讲团结既要讲原则，又要讲感情。不讲原则就没有战斗力，不讲感情就没有凝聚力。

4、从严要求自己，带头廉洁自律。严格执行上级各项廉政规定，用党员标准，规范自己的言行，切实按照自重、自省、自警、自励的要求，以“三个代表“重要思想为指导，继续加大思想政治教育力度，切实加强对民警的宗旨教育、法制教育和职业道德教育，打牢民警思想基础，促进民警形成良好的职业道德风尚。牢固树立正确的人生观、价值观，更好地为人民群众服务，切实转变工作作风。

三、抓业务，促进中心工作上台阶。

第一、在树立端正思想上下功夫。结合“大练兵”活动 进一步深入开展，组织学习中央领导同志对公安执法工作的重要批示、周部长重要讲话，使民警深刻领会到了其精神实质，切实解决了“为谁执法、为谁服务”的问题，打牢了“立警为公，执法为民”的思想根基。

第二、在制度落实上下功夫。一年来严格落实了各项工作制度，不断强化依法办事观念，切实掌握有关法规制度和各项工作程序，明确执法责任 ，增强严格执法的高度自觉性和守法意识。进一步落实警务公开制度。

四、下一步的打算回顾一年来的工作，我深切的感受到：工作的开展离不开领导的支持和帮助，每一点成绩的取得都是在大队领导下和同志们共同努力的结果。来年我们要以全国公安民警“大练兵”活动契机，建立健全监督制约机制，全面促进警风建设的明显进步。并围绕认真实践“三个代表”，以创建“平安社区”为切入点，结合实际工作，强化服务意识，以提高民警队伍的整体素质和战斗力为重点，全面贯彻落实“二十公”、“十九公”会议精神及《公安机关人民警察内务条令》，规范本单位的各项工作，加强领导，加强管理，加强教育，加强监督，牢固树立全心全意为人民服务的思想，大力弘扬“立警为公、执法为民”执法观念，坚决执行\_五条禁令和市局的多项禁令，确保政令、警令畅通。巩固队伍教育成果。以上是我的述职，请考核组领导和同志们批评指正。对考核意见我一定认真对待，虚心接受，进一步做好本职工作。今年以来，本人在领导的关心指导下，按照分局党委的要求，不断加强政治学习，努力提高自己的思想素质和业务能力，认真完成了各项工作任务。

现将一年来的学习和工作情况作简要小结：

一、加强政治学习，坚定理想信念。一年来，本人按照所里的安排，认真学习\_报告 精神，深入贯彻落实中央《决定》和“二十公”精神，努力把“三个代表”的思想落实到工作实践中去，主动开展政治理论学习，正确认识、理解并执行党的路线、方针和政策，在思想、言行上与\_保持一致。作为一名入党 积极分子，我能自觉对照党员标准严格要求自己，不断提高党性修养。通过学习，进一步端正了个人的世界观、人生观和价值观，做到了个人利益服从集体利益，全心投入工作，不计个人得失。

二、坚持业务学习，自觉遵纪守法。本人能自觉根据工作需要，学习相关的业务理论和法律知识，工作中充分树立“联系基层、执法为民”的意识，进一步转变作风，理论联系实际，坚持以实践指导日常工作，积极开拓进取，加强锻炼，努力提高自己办案的本领，同时讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养，把工作提高到一个新的水平。平时，能密切联系周围群众，虚心接受批评、认真改正缺点。尊重同志，发挥团队精神，与同事合作融洽。自觉遵守党章党纪，坚决执行组织决议，严格遵守法律法规和公安纪律。

三、努力开展工作，认真完成任务。

**报警中心民警工作总结2**

20xx年1月20号按照xx党委的安排我到xx陶县xx乡派出所第x警务室工作，在警务室工作期间在局党委的正确领导下和xx乡派出所的指导下，紧紧围绕“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”的警务工作目标，认真贯彻落实农村警务战略，切实发挥警务室驻村民警和辅警的作用，维护了辖区的和谐稳定。现就警务室工作做以下总结。

xx乡第四警务室有驻村民警三人，辅警3人，我管辖1个行政村，x村(x村)距离乡政府x公里，面积xx平方公里，常住人口共有xx户xx人，暂住人口xx人，重点人员xx人，其中政嫌xx人，刑嫌xx人。企业单位xx家，居买清真寺xx座，早晚清真寺xx座。

四是大力开展安全防范宣传教育，增强群众的自我防范意识和能力。每月对辖区企事业单位及幼儿园、学校和群众进行“四防”宣传，目前，已召开防火防盗宣传4次，重点是教育群众防被盗抢，防止诈骗，预防火灾，进一步提高群众的安全防范意识。

农村警务工作作为一个新生事物，改革才刚刚起步，还存在不少问题和薄弱环节，都待我们在今后工作及时加以解决。

一是辅警的素质有待提高。目前，辅警都由社会招录，但法律业务知识还是欠缺，随着农村警务工作的深入开展，我们认识到，民警应该是个多面手、样样能，这就需要我们有针对性加强对基层民警各项业务知识的系统化、专业化培训，辅警更应专业化，否则，工作质量和效果就会大打折扣。

二是紧密依靠村组、治保干部和中心户长支持。村组、治保干部、“十户联防”中心户长对辖区人熟、地熟、情况熟，在发现治安情况、调解矛盾纠纷、发动组织群众等方面具有许多不可替代的优势。因此，农村警务室必须紧密依靠村组、治保干部和中心户长等人员来开展日常工作，才能实现“根基牢固、信息灵通、管控有效、处置及时、服务便捷”的目标。 三是充分发动广大群众参与。警力有限，民力无穷。发动广大群众支持、配合和参与是驻村民警开展警务室工作的最佳途径。驻村民警要通过广泛开展护民、爱民、便民、利民等活动，自觉融入到群众中去，不断拉近与广大群众之间的距离，从感情和实际行动上真心实意做群众的贴心人，争取人民群众的拥护和爱戴。在此基础上，发动组织群众参与治安防范，预防减少各类案件发生。

一、坚持“稳定压倒一切”，高度重视稳定工作，把稳定工作与日常工作精密相结合，做到同安排、同检查、同落实。

二、认真做好农村居民的法制宣传教育，提高全民法制意识，积极组织开展“法律进农村”活动，推广“法律进万家”基层普法治理工作经验。

三、加强人民调解工作，及时调处各类矛盾和民间纠纷。

四、坚决扫除黄、赌、毒等社会丑恶现象，努力净化社会环境，切实抓好外来流动人口管理，全面、准确登记，掌握底数和基本情况，做到来人登记，走人注销。

五、要加强辖区企事业内部的安全保卫工作，建立健全单位内部安全防范规章制度，落实防范力量和措施。

回顾3个月来的工作情况，虽然做了一些工作，但离高标准、严要求还有距离，特别是在工作中存在着工作不够深入，业务知识还有待提高和不会做群众工作的缺点。通过总结,在今后的工作中，我要加强学习提高自己的内在素质，提高自己的业务水平，以新世纪、新阶段的历史使命为己任，深入群众，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

**报警中心民警工作总结3**

xx年对我来说是不平凡的一年，这一年，我从中国人民公安大学顺利毕业，通过国家公务员考试进入了公安队伍，成为了一名光荣的人民警察，在北京市公安局XX分局XX派出所做见习民警的这半年，在领导的关心培养和同事们的支持帮助下，我立足本职工作，严格要求自己，保持“谦虚、忠诚、求实、勤奋”的工作态度，始终坚持刻苦钻研、勤奋学习，切实履行好岗位职责，认真做好各项工作任务，在实际工作中不断锻炼自己、磨练自己，工作能力有了较大的提高，现将半年来的工作和学习情况总结如下。

作为一名人民警察，首先要有坚定的政治立场，时刻同\_保持高度的一致。这半年来，我认真学习和贯彻执行党的基本路线、方针、政策，自觉践行科学发展观，认真学习和遵守《人民警察法》、《公务员法》等法律和“五条禁令”等规章制度。通过深入学习，我的政治立场更加坚定，理论修养得到了提高，政治敏锐性得到了明显增强。树立了全心全意为人民服务的宗旨意识，打牢了“立警为公，执法为民”的思想根基。

在个人修养方面，我始终坚持真诚待人，尊敬领导，团结同事，和谐相处，坚持正直、谦虚朴素的作风，不趋炎附势，不欺上瞒下，不在背后议论他人是非，豁达大度，大事讲原则，小事讲风格。

在工作中，我始终谦虚谨慎，从最基础的一点一滴开始做起，脚踏实地的学习，立足本职工作，刻苦钻研工作方法，不断开拓创新。这半年，通过向书本学习、向实践学习、向老干警学习，使我学到很多加强治安管理以及调解纠纷的技巧与方法，学会处理日常工作中出现的各类问题;能够对涉案人员较好的展开个别谈话教育，疏导他们在思想上出现的问题。通过这半年的工作与学习，我的组织管理能力、综合分析能力、处理问题能力、语言表达能力等方面都有了很大提高，保证了各项工作的顺利开展。

自从到XX派出所工作以来，我始终保持着饱满的工作热情，任何时候都以工作为重，全身心投入。这半年的工作中，我深深体会到人民警察所肩负的历史责任和使命，自觉在很多方面与一名合格的人民警察尚有差距，在日常的生活和工作中，我努力从思想上和行动上向一名合格的人民警察转变，我不断总结工作经验，探索工作方法，努力做到“勤工作”。立足岗位，刻苦学习法律及业务知识，做到“勤学习”。除此之外，在日常工作中勤动口，遇到问题多向老干警请教，不懂就问、不会就学;勤动手，多写笔记心得，提高自己的文字水平;勤动脑，多思考问题，勤琢磨、勤研究，学会分析问题，以求得更好的解决问题的办法。

参加工作虽然只有短短的半年，但是我时时严格要求自己，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，始终对自己高标准、严要求，时刻做到自重、自省、自警。坚持把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到“立警为公，执法为民”，自觉抵制不正之风和腐败现象的侵蚀，以清廉为荣，以腐败为耻，不断增强反腐倡廉的自觉性。

在这半年的工作中，我渐渐发现，仅有对工作的热情是不够的，有太多东西需要学习。一方面，面对各项工作要懂得思考，考虑问题要全面细致，在沿用老干警的方式方法上要有所创新，并总结出自己的一套共工作模式。再者，要不断学习，因为法律法规和业务知识是在不断完善变化的，不仅要随之一起充实，还要有自己的见解和看法等等，这些方面都是我很欠缺的，还需要在今后的工作中慢慢的改进，不断的完善自我，努力把自己培养成合格的人民警察。

**报警中心民警工作总结4**

法制工作是公安工作的生命线，自从我从事公安法制工作以来，始终牢记着这个宗旨，今年以来，我继续狠抓案件的审核把关工作，对于每一起报送回来的案件，都逐一的进行审核，认真查找案件办理当中的问题，在审核工作中，我坚持做到案卷不看完不放手，问题不找准不放过，事情不解决不放下。在案件审核当中，共发现各类问题/处，对于这些问题，我都逐一列出清单反馈回案件办理单位。今年，共审核各类案件/案，按照案件审核标准，评查合格案件/案，依照规定退查/案，通过我审核的案件，没有被相关机关退查的问题发生。在案件的研究中，我认真履行法制审核部门的职权，及时提出意见供领导决策参考。

当前，随着对公安执法工作要求的越来越严格，有一些办案民警还有些不适应的地方，个别民警对案件的审核把关还有不理解的地方，认为法制部门是在挑刺、找毛病，对此，我总是认真的进行解释，结合现状，在案件的审核过程中，我把原则性和灵活性结合起来，能通过弥补解决的坚决不退查，能现场解决的坚决不发评查通知书，对于一些不大的问题，我多次亲自找到办案人员，进行耐心的讲解，帮助办案人员解决问题，还多次会同办案人员一同进行调查取证，既保证了案件的质量，又在一定程度上消除了办案民警对案件审核评查的抵触情绪。5月份，我还组织各办案单位，进行了案件交\*评比活动，达到了相互交流、相互提高的目的。

今年，先后组织开展了《刑事案件现场勘察规定》、《公安机关办理伤害案件暂行规定》、《治安管理处罚法》等新颁布的法律法规、规定的培训工作，先后进行了3次测试，并举办了知识竞赛活动。日常工作中，我坚持把培训和案件审核工作结合起来，在评查案件中以案说法，加深了民警的印象。

**报警中心民警工作总结5**

20x年，在分局党委的领导下，自己结合单位的具体实际情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，现从德、能、勤、绩、廉几个方面进行述职：

一、德

扎实地开展了保持\_员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技能，深刻领会保持\_员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，

派出所民警个人述职报告。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、能

在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制;根据不同的发案时间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向;针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施。自己认为业务能力、组织能力、协调能力、研判能力是比较强的.

三、勤

在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员;在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标;不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正的，敬业精神是强的。

四、绩

1、200x年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的，破案86件，完成全年任务(136件)的，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头人，实际完成打击人头人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应;案侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，案侦中队也全力以赴，给予指导帮助;特别是今年x村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与x所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在x镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到x县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到x县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到x县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在x县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神;坚持将x区分局先进的建警思想带到x县，将x派出所的优秀素质带到x县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

五、廉

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

**报警中心民警工作总结6**

\_在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实\_的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意“三个三”。

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，“门难进、脸难看、话难听、事难办”，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。这样的民警恰恰忘记了自己来自于群众，赖以群众的养育而生存，靠群众的支持而工作，把管理和服务割裂开来、对立起来，只注重管理，向群众施加压力，而忘记了全心全意为人民服务这\_的根本宗旨，把立警为公、执法为民的理念抛在了脑后。要切实做好新形势下的群众工作，就必须首先摆正民警与群众之间的关系，真正放下高高在上的臭架子，彻底摒弃单纯的管理观念，把服务摆到与管理同等重要的地位，寓管理于服务之中，在服务中体现管理。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。但有一个不容忽视的现象是，群众不知道哪些事情应该归哪个部门管，有事总愿意找派出所、找民警予以帮助，这从另一个角度讲，也体现了群众对公安民警的充分信任。而实际工作中，我们有的基层民警却不能正确对待这种事情，群众的求助，属于我们管辖范围内的事情尚能够及时接待、受理和办理，而对不属于公安管辖的事情，冷冷地一句：“这事儿不归我们管”，便将群众拒之门外，不做耐心细致地解释，不告诉应该到哪个部门去办理。长此以往，群众对这样的民警也只好敬而远之、疏而远之，公安机关的信誉度无形中打了折扣。其实，老实、淳朴、憨厚的农村群众，是通情达理的，你只要和颜悦色地把道理给讲明白，谁也不会故意为难人的。对于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的;对于不属于我们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但就广大的农村来说，群众求助于我们的往往多是一些丢了一只鸡、少了一只狗、毁了一垄苗、断了一棵树的小事，这些事有的根本就不够公安机关的立案标准，治安处罚也于法无据，有的也不是公安机关管辖范围内的事，但恰恰在我们民警看来是“小事”的事，在群众看来却是事关其切身利益的大事，也恰恰是由于这些“小事”拖起来得不到解决，使邻里之间、干群之间的矛盾日积月累，摩擦导致纠纷，纠纷演化成械斗，直至酿成治安或刑事案件，影响了农村的和谐，影响了农村的治安稳定。所以，“群众利益无小事”的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把这些“小事”协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

适应新的工作形势和要求，不断创新工作方式方法，是基层警务室工作不断取得新的进展，创造出新的局面的必要途径。做好群众工作，必须在下列三个方面不断创新方式方法：

一是要创新入户核查的方式方法。入户核查，是基层民警掌握辖区居民情况、有效加强人口管理和户籍管理的重要手段，也是警务室民警了解群众家庭生产、生活等情况，了解群众疾苦，改善警民关系，有针对性地为群众提供服务的必要途径。以往工作中，警务室民警大多是按照上级公安机关的统一部署，定时到群众家中进行核查，缺乏自主性，有时也往往因为群众家中无人无法进行。新的形势下，入户核查必须根据农村的特殊情况因时、因地、因人制宜地进行，才能达到理想的效果。春节期间，外出打工的青、壮年劳动力返回了家乡，家人团聚，这是我们入户核查、接触群众的最好机会;春种、秋收季节，大多男青、壮年劳动力也返回农村，这就需要我们走进田间地头，抓紧进行走访调查。对于那些养殖大户、种植大 户、贩运大户等，我们可以利用他们的农闲季节随时进行走访，了解其所需、所想、所盼，了解他们的治安需求，帮助解决实际问题。

二是要创新办理相关证件手续的方式方法。随着社会主义市场经济的发展和社会主义新农村建设步伐的加快，人财物大流动的趋势必然要波及到农村。每年农村都有大量的青、壮年劳动力要外出打工，每年都要有一定数量的农村中学生

做好群众工作，是我们基层警务室民警的工作职责，也是巩固公安工作的基础，提高公安工作水平的有效手段。因此，在做群众工作中，必须努力追求“三个良好效果”：

一是要追求警民关系和谐融洽的良好效果。构建社会主义和谐社会，最关键最核心的是要追求人与人之间的和谐相处，最大限度地减少不和谐因素，最大限度地增加和谐因素。而民警与群众之间的和谐相处，既是我们做好群众工作应该追求的目标，也应是我们警务室民警必须努力的方向。警民关系和谐与否，是要看发了刑事案件公安机关能否及时侦破，有了治安案件是否及时得到依法查处，但更多的还是要看我们的民警能否真心实意地对待群众的求助，能否真心实意地把群众的事当成自己的事来办，是否切实维护群众的切身利益、保护他们的合法权益。只要我们真心实意地置身于群众之中，想他们之所想、急他们之所急，帮他们之所需，真正做他们的知心人、好朋友，群众才会真心的理解我们、关心我们、支持我们，否则，你做得再好，老百姓也不买你的帐。

二是要追求社会和谐稳定的良好效果。公安机关是维护社会和谐稳定的主力军，我们做群众工作的目的就是要密切警民关系，巩固公安工作的群众基础，进而做好公安工作，维护社会稳定，构建和谐社会。而做群众工作，离不开我们职能作用的充分发挥。如果一个辖区治安秩序一团糟，群众没有安全感，你再为群众做多少“小事”、好事，再怎么说为群众服务热情周到，也不可能赢得群众的信赖。所以，必须把维护好辖区的治安稳定，为群众创造安全、舒适、和谐的治安环境作为我们第一位的职责，倾心尽力，以平安促和谐，以稳定促发展。警务室作为维护社会治安稳定的第一道防线，必须把及时掌握社情民意作为重要任务，及时发现和化解消极对立的不和谐因素，及时发现治安隐患，确保一方平安。

三是要追求群众满意的良好效果。警务室民警做群众工作的根本出发点和落脚点就在于赢得群众满意。群众满意是检验一切公安工作的最好标准。“千好万好不如群众说好，金奖银奖不如群众夸奖”，告诉我们做群众工作必须把群众满意作为唯一的尺度，真正做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋。要把维护好人民利益作为公安工作的根本宗旨，把人民群众的呼声作为第一信号，把人民群众的需要作为第一选择，把人民群众的利益作为第一考虑，把人民群众的满意作为第一标准，在解决好治安问题的基础上，真心为群众办好事，解难事，文明执法，热情服务，不断提高服务质量和水平，就能让群众满意，就能收到良好的效果。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找