# 平时测试总结

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-01-28

*平时测试总结(优秀20篇)平时测试总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的平时测试总结样本能让你事半功倍，下面分享【平时测试总结(优秀20篇)】，供你选择借鉴。通过最近\_\_\_\_客户端的产品测试，我做了以下简单的工作总结...*

平时测试总结(优秀20篇)

平时测试总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的平时测试总结样本能让你事半功倍，下面分享【平时测试总结(优秀20篇)】，供你选择借鉴。

通过最近\_\_\_\_客户端的产品测试，我做了以下简单的工作总结，重新认识产品测试的基本理念以及对自己工作不足之处的检讨。

产品测试的目的是找出产品存在的漏洞，了解客户的感知，从而改良产品。但不同的测试初衷会直接影响到测试方法的选择，从而影响到最后的结果与测试目的的吻合程度，所以明确产品测试的目的是十分必要而且十分重要的。测试的目的主要是记录客观现象，揭露产品现状，站在客户的角度使用产品，深入了解用户的感受。

产品测试的方法，我个人认为应该将产品测试的目的和测试方法紧密结合起来，其重点在于细致入微的发现和记录，反映用户不愿或者不能表达的客观现象，从而揭露产品的缺陷，并通过进一步询问的方式，了解用户的真实感受，所以应该采取客观记录和深度访谈相结合的方法，充分揭露产品存在的缺陷，不断改良和完善产品。

因此作为一名产品测试员，应该承担起重要的责任。首先，产品测试员要有一颗细致，善于观察的心，具备高素质的专业技能，并且充分明确产品测试的目的和产品测试的方法，知道为什么要测以及用什么来测才能真正地做好产品测试，发挥产品测试的作用;其次，产品测试员要对产品业务流程非常熟悉，掌握产品的功能，才能对产品进行充分的、详细的、全面的测试;再者，产品测试员要做到既是专家又是用户，要站在用户的角度去使用产品，且要比用户更加细致，用心的使用产品，才能更加充分地去发现产品在使用过程中存在的不足，从而才能不断地完善产品，满足客户的真正需求。

通过以上对产品测试的认知，我发现，我，作为一名产品测试员，在此次测试工作中存在以下几个不足之处：

1、产品测试专业知识掌握不足，缺少高素质的专业技能;

2、没有充分做到站在客户的角度去使用产品，用心去感知客户的需求;

3、对产品的详细业务流程掌握不够;

4、对产品测试细节观察不够细微，细致;

5、与整体产品组成员沟通交流存在不足，未能及时准确地提出产品存在的不足之处;

今后，要加强各方面的测试知识学习;提升测试专业技能;培养高素质的专业技巧;同时，加强对产品业务流程的认知，以及对事物的观察能力;提高自己的动手和动脑能力，多动手多动脑，才能从多方面发现问题和解决问题，从而不断地完善和提升测试能力。

吃一堑长一智。只有经过总结经验教训，才会有进步，才能发现自己的不足之处，知道自己哪里做得不好，才能去补充和改善这些不足之处，从而提高自己工作能力;不断加强产品测试管理工作，通过产品测试管理工作的加强，力求在测试阶段尽可能多的发现产品存在的错误与缺陷，尽可能少的将问题带给用户，确保产品的质量及其可靠性，提高用户满意程度。

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆， cmm 是什么就更加不知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹 “ 江湖 ” 还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

第一招 学会利用网络

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些 “ 武林秘籍 ” ，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的 “ 聪明才智 ” 很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 google 成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有 “ 无敌秘籍 ” ，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的`匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。运用词组搜索涉可以先先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另一种方法直接到信息源，就是直接到到提供某种信息的站点去。从而得到所要搜索的信息的主要词组

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

第二招 学会动手

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能进行测试的时候，像往常一样 “ 随手 ” 测试出了几个 bug ，然后 “ 仔细 ” 的填写了 bug 单(这个 bug 的现象已经出现了很多次了)。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的 bug .他在重现我的 bug 的过程中，简化了我的输入变化， bug 神奇的又出现了，同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出 10 几个变化后，软件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的 bug 的原因，然后对我说 “ 寻找 bug 要准确定位，我们开发团队是一个整体，时间是等量的，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试人员每次发现的 bug 描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现 bug 的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现 bug 的时候多动手可以更加准确的定位 bug 步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作!。 ” .

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手，多尝试。

第三招 思考自己所作的

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品，常说心动不如行动，以前看到古龙小说中经常出现的场景无名小子不断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中积累了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 iso，cmm ，测试管理工具，自动化工具(因为公司不正规给了我很多学习的机会，后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会，因为大公司非常正规了，公司内部人员分工明确，所以能力的锻炼反倒少了)。由于工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在20\_\_\_\_年所做的工作进行全面总结：

1、团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自20\_\_\_\_年5月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可，在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2、团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合20\_\_\_\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是20\_\_\_\_年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3、个人工作

20\_\_\_\_年03月初，我已向郭总提交一份年年11月12日到20\_\_\_\_年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自20\_\_\_\_年4月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4、总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的`变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激-情、也感伤过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆， CMM 是什么就更加不知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹 “ 江湖 ” 还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

第一招 学会利用网络

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些 “ 武林秘籍 ” ，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的 “ 聪明才智 ” 很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 Google 成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有 “ 无敌秘籍 ” ，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。运用词组搜索涉可以先先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另一种方法直接到信息源，就是直接到到提供某种信息的站点去。可以用公式 . 公司名 .com” 去猜测某一组织的特点。从而得到所要搜索的信息的主要词组

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

第二招 学会动手

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能进行测试的时候，像往常一样 “ 随手 ” 测试出了几个 Bug ，然后 “ 仔细 ” 的填写了 Bug 单(这个 Bug 的现象已经出现了很多次了)。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的 Bug .他在重现我的 bug 的过程中，简化了我的输入变化， bug 神奇的又出现了，同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出 10 几个变化后，软件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的 Bug 的原因，然后对我说 “ 寻找 Bug 要准确定位，我们开发团队是一个整体，时间是等量的，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试人员每次发现的 bug 描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现 bug 的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现 bug 的时候多动手可以更加准确的定位 bug 步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作!。 ”

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手，多尝试。

第三招 思考自己所作的

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品，常说心动不如行动，以前看到古龙小说中经常出现的场景无名小子不断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中积累了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 ISO，CMM ，测试管理工具，自动化工具(因为公司不正规给了我很多学习的机会，后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会，因为大公司非常正规了，公司内部人员分工明确，所以能力的锻炼反倒少了)。由于工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

第四招 学会利用论坛资源

其实测试新兵和测试高手之间的区别，往往是不会利用现有资源。在论坛中我们会看到很多新手不断的提问，但是有很多问题其实都是已经别人提过了，或者已经有解决方案的。所以经常会看到 “测试高手”的身影，并且不提问题，而且还能“锄强扶弱”，是测试新丁的救命稻草。好像是高手们无所不能，其实摘掉这层耀眼的光环，他们并没想像得那么厉害，只不过通过自己的搜索找到的答案，然后帮助其他人。当然也有很多人都是通过自学，然后在论坛中交流得到了很多经验，高手其实也是因为善于思考问题，亲自动手解决问题。所以动手和利用论坛资源的过程中他们也在不断提高。

很多时候看到论坛中有人提问，问题描述不清，很多人看了很困惑。发贴题目动不动请高手帮忙，救命之类的，好像天下大乱，世界末日。虽然这个题目很招人，但是无法让那些想帮助你的人帮你，因为题目不清晰，而且高手字样吓阻了很多人。其实问问题也是个思路整理的过程，描述清晰，让人理解清楚，才能望文知意知道你的当前发生问题的环境，才能让那些想帮你的人解决问题，否则给人无从下手的感觉，解决问题效率不高。

第五招 学习和你所测试的软件产品相关的知识

要想成为好的测试人员，还要了解你要测试的软件的相关知识。要了解软件产品的架构是什么样的。要了解软件的市场需求，在接触软件之初要可以多看看用户的反馈信息，这些才是用户最关心的，也是你在测试中需要注意的问题，满足客户是最大的需要。但是了解软件需求之后要学会要多读些软件系统的技术文档，软件设计文档，这些文档可以帮助你了解产品如何工作。还有多看看公司 Bug 库中的问题，这些存在的问题可以帮助你了解软件产品那些地方存在缺陷，软件系统那些地方会出现错误。软件是运行在一个大环境中，如果对系统不熟悉，那么有些问题你不能从一个更广阔的层面考虑，学习操作系统的知识，有助于你发现缺陷，定位问题更加准确。比如软件运行在 Windows 或者 Linu\_ ，如果你不懂操作系统，你就无法建立测试环境，有些时候时候软件的组件发生问题，就是你系统配置造成的，对系统不熟悉，你会把外在原因归结为软件本身。所以要学习关于和软件系统相关的知识，比如编程，网络，数据库等。不一定你要学习到多好的程度，只是通过这些扩展的知识面，你可以在发现问题，解决问题上不会局限在狭小的圈子里。

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在20\_年所做的工作进行全面总结：

1. 团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自20\_年5月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可。在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2. 团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合20\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是二○○八年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3. 个人工作

20\_年03月初，我已向郭总提交一份\_\_年年11月12日到20\_年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自20\_年4月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4. 总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激-情、也感伤过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

我是技术部、测试组\_\_\_\_，20\_\_\_\_年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司一年的时间转瞬即逝，身为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自已半年来的工作进行总结。年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一、政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

二、工作情况

20\_\_\_\_年来我的主要工作有：\_\_\_\_项目的测试、\_\_\_\_的相关测试。

关于\_\_\_\_，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于\_\_\_\_，主要再次对各个二级、三级单位进行\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_和\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_等的相关本部和所属的流程进行测试;配置\_\_\_\_和\_\_\_\_的\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_和\_\_\_\_的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确;测试\_\_\_\_公司和\_\_\_\_公司的会签单;测试\_\_\_\_差异报告是否和系统相符。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展!

伴随着充实紧凑的工作生活，20\_年的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。

总结经验，吸取教训，我主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

一、 工作的主要内容

在20\_年的工作中，我的总体任务是协助\_\_管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各类文档;

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;

3.矿业权系统的测试工作。

下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

二、工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1) 敢于接受任务并想尽一切办法完成

最大的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月最大的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽最大努力完成了任务。

2) 勇于承担错误，正视自身的问题

工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1) 重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2) 进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。

从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3) 考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4) 注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。

在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

三、展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习Oracle数据库和SQL数据库的使用上的区别，做好从SQL数据库向Oracel数据库的迁移工作。

20\_年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

加入质检部不已有数月了，针对质检部的工作也有了深深的体会。作为一位质检人员我们应该以身做责，为酒店起到带头的作用。全面负责酒店规范化运营和服务质量的提高。现将质检部20\_年的工作总结如下，质检部的主要职责是通过计划、组织、培训、指导、协调、控制、监督、检查等保证饭店管理目标的实现。不妥之处，请批评指正。

一、主要做法和工作思路确保质检工作有章可循，有标可依

1、按照原制定质检规范及奖惩条例执行工作。

执行的规范主要有《饭店行业服务礼仪规范》等相关行业规范。执行的制度是《酒店管理手册》各部门文件《管理规范》《员工手册》及《质检奖惩条例》等。另外，开展质检工作。规范和制度的掌握上，始终坚持“结合实际、对标检查、公开公正、人人平等、一视同仁”原则。

虽然在目前有些制度还不够健全，但我们坚持一边检查工作一边完善制度，以使制度全部出台以后，为执行工作打下了基础，也为质检工作提供了参考依据。

2、坚持以酒店领导、质检人员、部门经理、部门主管四级检查相结合开展质检工作。

坚持“酒店领导重点检查，检查中。质检人员全面检查、部门经理专项检查、部门主管日常检查”四项内容相结合的检查方式。即每月至少邀请总经理进行一次重点检查，由质检部、人力资源部、办公室以及随时抽调的其他部门质检人员每天进行全面检查，各部门经理根据自己的职责范围，对各业务项目进行专项检查，值班经理每天进行日常检查四项检查相结合，并做好质检记录，由质检部整理后根据《质检奖惩条例》下发质检通报。

3、做好定期对新入职员工的培训工作。

对每一位新入职的营业部门员工的培训。确保有独立上岗能力，以减轻部门的压力。同时让员工明白其所在岗位的重要性，提高员工的业务知识和岗位技能。

4、坚持以引导教育为主、处罚为辅的原则处置检查中出现的问题

对第一次出现的通过我们引导能够纠正的以及对责任部门或个人单独无法解决的一些问题，质检过程中。将通过口头通报责令其现场整改或协助协调解决，回头再做检查，一般不会处理，而对于多次强调的一些问题，多次屡教不改的一些问题以及直接影响到公司的平安、顾客满意度以及违反公司规章制度的一些问题，都会下发质检通报进行扣分处理，质检通报一式三份，质检部备案一份、人力资源部绩效考核一份、责任部门参照整改一份。

二、取得的主要效果推动了酒店质量管理体系的建立

1、质检工作的开展。

质量管理是企业管理的核心，质量是企业的生命。所以，质量管理体系的建立体现了以顾客为中心的原则，使酒店的管理更科学、更规范、更有效，同时通过合理的资源配置，使我服务质量等各个要素的形成过程都处于受控状态，预防质量事故、减少内耗和消除平安隐患、达到节能降耗和提升服务质量的目的从而保证酒店目标、指标的实现，促进酒店健康发展。这里我要特别说明的凡是一个规范的企业。不会因为地域的差异而改变其标准。

2、服务质量提升方面起到有力的推动作用

凡是客人看到必需是整洁美观的凡是提供给客人的必需是平安有效的凡是员工见到客人必需是热情礼貌的至于质检工作对服务质量提升的推力有多大，严格执行饭店服务的三个黄金标准。想各部门应该深有体会，特别是营业部的领班更有发言权。大到部门工作顺序的调整，小到墙上的一个螺丝洞，地上烟灰我都不会放过。都要进行纠正，同时也引得了客人的好评。

3、内耗控制方面起到积极的作用

更加关注酒店的资产管理，通过质检。设施设备的维护颐养、节能降耗以及易耗品的控制，更加关注目标任务的完成。资产管理方面，要求做到资产定期盘点，责任到人，及时修补，防止报损;设施设备维护颐养方面，要求做到日常维护，即损即修，定期颐养，尽可能延长其使用寿命，节能降耗方面，要求做到加强宣传引导，实施量化管理，责任区域到人。

易耗品控制方面，要求做到易耗品出库数据控制和鼓励二次回收利用以及各部门目标任务的落实情况，质检人员切实起到督促、监督和引导作用，但是为实现我能耗控制目标，还需要我全体员工的共同参与，才干在内耗控制方面起到更大的作用。

三、主要存在问题

1、工作量非常大，质检队伍力量缺乏。

一方面是若要切实做好质检工作。不亚于其他职能部门，目前的质检队伍明显在精力上有点跟不上。另一方面是质检工作的性质比较特殊，主要是依照规范及制度给大家挑毛病，一项得罪人的工作，大家压力比较大，不愿意参与质检，面对困难有所退缩。

2、进入顺序化的质检工作才刚刚起步，我们质检人员的自身业务素质还不能满足开展质检工作的需要;;

3、由于培训较少，制度还待进一步完善。

4、工作中员工重个人利益，轻集体利益现象比较多，对质检工作的重视水平不够，认识有偏见。

5、虽然质检工作的思路已经基本理清。但质检工作的落实还不够全面，执行力不够。

回顾20\_年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

一、总体来说，20\_年我主要完成了以下几方面的工作：

项目测试工作

知识与经验分享

完成所需知识的积累

工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助c.y.\_进行cmbp项目测试，主要工作内容有：

对测试用例的编写提供反馈意见;

对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

设计业务测试数据的例子;

绘制系统关键业务流程;

进行主要功能的界面测试、功能测试;

按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

完成项目测试经验总结

完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

对现有测试规范提供改进反馈意见;

根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。主要工作内容有：

学习金融行业业务知识

学习公司研发规范

学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、农行crm系统、工作流知识)

参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍)

学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。完成对rational performance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance tester 6 介绍》、使用rational performance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、20\_年计划

20\_年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

在经发局的领导下，软件园的工作有条不紊地进行，并得到有利、健康的发展，顺利完成上级交给的各项任务和目标。下面我对软件园一年来的工作作以下总结：

一、本着“节约为本，诚信办公”的方略。

以最节约的开支，创造的效率。办公经费上尽量降低成本，能将就用的就地取材，特别是在文字处理和文件等方面百分之九十利用电子邮件方式来完成。办公设备做到修补后可用的，则动手亲自维修，大大节约了开支。全心全意为进驻企业服务是我工作的宗旨。软件园内年我们送走了在业界有名的华城楼宇科技，年我们迎来了比较突出的讯能智软科技和鑫淼科技，这些资深企业的引进，给我们的孵化基地注入了新鲜血液，使软件园的建设增添几道亮丽风景。同时，园内的其他企业我们也不例外，同样精心呵护，用心去服务，只要企业需要，随时二十四小时服务，有时候忘记了什么时候上班什么时候下班，特别是刚进驻的企业。真正让他们感受到在软件园内办公有一种宾至如归的感觉是我义不容辞的责任。

二、行政管理上，认真做好进驻企业的登记、造册、录入有关数据等。

进驻企业由年的家增加到家。信涵传送方面，园内必须当天送达，不在园内办公的就用电话通知其本人或单位。切实有效地做到快捷、准确无误的传输方式，更好地为企业服务。特快、挂号等重要信件用册子记录，必需是收件人本人或单位委托人签字方可取件。根据领导的安排和要求，对园内合同到期的企业即时以电话或书面的形式通知对方来补办手续和交纳各项费用。

三、进驻的企业有所增加，使用网络的客户也越来越多。

最近两个月来，上班时间根本无法利用网络办公，给很多企业带来诸多不便，这是我软件园急需解决的问题，望领导给予重视。与此同时，也感谢领导为我提供了络的平台，使我对网络有了初步的\'认识。由于没有基础，有些地方往往别人花一倍的时间就能完成，而我则付出十倍的代价，尝尽了求学的艰辛。

四、治安管理常抓不懈，对已安装的电脑控制无线报警系统和消防设施进行定期或不定期测试与维护，法定长假前的安全大检查是治安工作必不可少的程序。

最近业主单位给停车场安装了电动伸缩门和设立值班岗，无形中也给软件园提供安全措施，但我们并没有为此而对安全保卫工作有过丝毫松懈，反而时时提高警惕，尽职尽责地驻守一方，保一方平安做好自己的本质工作。随时观察值班人员工作情况，发现问题即时采取措施进行补救和纠正，把问题解决在萌芽状态。如下半年值班员对自己的工资待遇低，情绪低沉，严重影响治安工作的顺利开展，我及时给他们做好思想政治工作，稳定局势。根据具体情况向领导反映，适当提高工资待遇，得到了领导的大力支持和落实。对园内企业人员的出入管理要求相对严格，原则上不允许工作人员在里面留宿，特殊情况的要严格控制，安全为重。一年来没有发生一起治安案件。全面贯彻落实人防、物防、技防相结合的工作方针。

五、卫生工作我们采取了周末大扫除，平时保洁的方式。

上半年清理五楼顶过道垃圾，消除安全隐患，保持消防通道的畅通。随时保持内环境卫生，为园内企业创造良好、整洁的工作场所。但我个人认为今年的卫生保洁不太理想，也许是我的工作太多或者其它原因所在?望上级领导安排或任命一位专门管理和监督软件园办公室事务的工作人员。

六、软件园硬件设备老化，特别是各办公室内水龙头、水管漏水严重，平均每个月的用水量都在多吨。

就目前园内常驻企业状况的用水量算，总起来说也只不过是多吨的三分之一。常此以往，损失不可估量，希望领导高度重视，早日解决!走廊路灯基本无法正常工作，与软件园显得不相匹配。

最后，接待工作有些力不从心，如条件允许给我们出去学习的机会和参观，学习一些先进经验和方法，更好地为软件园服务。

一、本年度工作完成情况

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及GIS应用虚拟项目(2个版本)。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

独立负责的项目列表：

1)《湖南\_\_\_\_空调进销存系统》

2)《湖南\_\_\_\_空调售后服务系统》

3)《长沙统计局数据管理平台》

4)《长沙统计局数据展示系统》

5)《长沙统计局GIS应用系统》

6)《\_\_\_\_电网 WEB GIS系统》

7)《\_\_\_\_电网 移动电子化移交系统》

8)《\_\_\_\_电网 东莞局单线图绘制系统》

9)《电信号百-掌上同学圈》

10)《长沙城市林业生态圈资源信息集成系统》

与其他同事联合测试的项目列表：

1)《\_\_\_\_市规划局办公系统》

2)《\_\_\_\_\_\_\_\_地理公共服务平台》

3)《\_\_\_\_\_\_市规划局自动化办公系统》

4)《\_\_\_\_\_\_县城建档案馆著录系统》

5)《\_\_\_\_\_\_市统计地里信息系统》

6)《\_\_\_\_\_\_市社会安全联合救助系统》

7)《\_\_\_\_市施工图审查中心一体化办公平台》

8)《\_\_\_\_\_\_控制性详细规划系统》

9)《 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_市地理信息系统》

GIS 应用 虚拟项目

1)GIS 应用\_\_\_\_项目 B/S版本

2)GIS 应用 \_\_\_\_项目 C/S版本

其中格力项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1.0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2.0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

很开心在公司的QC与SVN上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

二、个人取得哪些进步

繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

1)对性能测试比之前更加专业熟悉。 通过使用 LR性能测试工具以及其他辅助工具，对格力两个项目和南网的WEBGIS 项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与格力客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

2)通过了解电信测试对开发文档的要求，认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此格力进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似格力售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

3)参加了公司培训的GIS应用开发，对GIS的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对GIS应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等ARCGIS相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

4)在前期做配置管理的学习中，学会了SVN的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习SVN过程中的指教和帮助，使我对独立搭建SVN环境更加熟悉。

5)对软件测试工作有了新的认识：在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。 对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。 给出参考价值高的测试报告。

三、遇到的问题及解决方案

1)项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。 比如格力售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。处于婴儿期的项目，加上没有开发手手机端的经验，因此BUG特别多，测试工作比较辛苦。进入格力进销存开发初期，在与客户沟通，先画出UI界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

2)测试环境硬件比较缺乏： 格力项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。格力项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

3)中途介入的项目，由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对GIS应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

四、工作感悟及建议

1) 感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。 格力的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

2) 浓厚的培训特色，在进公司前我不太了解ARCGIS的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的ARCGIS相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对GIS应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助.

3) 开发在业务培训上花了很多心思，在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

4) 建议： 能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

五、下年度个人职业工作规划

本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例(场景测试)，配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行BUG分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量!

通过最近\_\_\_\_客户端的产品测试，我做了以下简单的工作总结，重新认识产品测试的基本理念以及对自己工作不足之处的检讨。

产品测试的目的是找出产品存在的漏洞，了解客户的感知，从而改良产品。但不同的测试初衷会直接影响到测试方法的选择，从而影响到最后的结果与测试目的的吻合程度，所以明确产品测试的目的是十分必要而且十分重要的。测试的目的主要是记录客观现象，揭露产品现状，站在客户的角度使用产品，深入了解用户的感受。

产品测试的方法，我个人认为应该将产品测试的目的和测试方法紧密结合起来，其重点在于细致入微的发现和记录，反映用户不愿或者不能表达的客观现象，从而揭露产品的缺陷，并通过进一步询问的方式，了解用户的真实感受，所以应该采取客观记录和深度访谈相结合的方法，充分揭露产品存在的缺陷，不断改良和完善产品。

因此作为一名产品测试员，应该承担起重要的责任。首先，产品测试员要有一颗细致，善于观察的心，具备高素质的专业技能，并且充分明确产品测试的目的和产品测试的方法，知道为什么要测以及用什么来测才能真正地做好产品测试，发挥产品测试的作用;其次，产品测试员要对产品业务流程非常熟悉，掌握产品的功能，才能对产品进行充分的、详细的、全面的测试;再者，产品测试员要做到既是专家又是用户，要站在用户的角度去使用产品，且要比用户更加细致，用心的使用产品，才能更加充分地去发现产品在使用过程中存在的不足，从而才能不断地完善产品，满足客户的真正需求。

通过以上对产品测试的认知，我发现，我，作为一名产品测试员，在此次测试工作中存在以下几个不足之处：

1、产品测试专业知识掌握不足，缺少高素质的专业技能;

2、没有充分做到站在客户的角度去使用产品，用心去感知客户的需求;

3、对产品的详细业务流程掌握不够;

4、对产品测试细节观察不够细微，细致;

5、与整体产品组成员沟通交流存在不足，未能及时准确地提出产品存在的不足之处;

今后，要加强各方面的测试知识学习;提升测试专业技能;培养高素质的专业技巧;同时，加强对产品业务流程的认知，以及对事物的观察能力;提高自己的动手和动脑能力，多动手多动脑，才能从多方面发现问题和解决问题，从而不断地完善和提升测试能力。

吃一堑长一智。只有经过总结经验教训，才会有进步，才能发现自己的不足之处，知道自己哪里做得不好，才能去补充和改善这些不足之处，从而提高自己工作能力;不断加强产品测试管理工作，通过产品测试管理工作的加强，力求在测试阶段尽可能多的发现产品存在的错误与缺陷，尽可能少的将问题带给用户，确保产品的质量及其可靠性，提高用户满意程度。

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在20\_\_\_\_年所做的工作进行全面总结：

1、团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自20\_\_\_\_年5月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可，在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2、团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合20\_\_\_\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是20\_\_\_\_年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3、个人工作

20\_\_\_\_年03月初，我已向郭总提交一份年年11月12日到20\_\_\_\_年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自20\_\_\_\_年4月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的`投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4、总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激-情、也感伤过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

我在公司的职位是软件测试人员，我的工作就是要负责公司软件开发后的测试工作，把好最后一道关，使公司的产品实现价值最大化，延长软件生命周期。

转眼间，在公司这个大家庭里工作已经半年了，回首这半年来自己所经历的一切，面对自己的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇内心感慨万千，这段时间让我学到很多也懂得了很多，我很感谢公司所给予的一切。

首先，我真心的感谢公司领导及其公司同事给我们的这个难得的机会，我非常珍惜这个机会，对我来说，这能够真正使我从不适应工作到适应以后的工作和生活。非常感谢研发部的同事，还有感谢所有公司的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在公司的适应期。还记得工作第一天的时候，那时我对所有的工作流程都还不懂，开始的时候很紧张，但是从有了第一次工作后，对自己的工作就逐渐成为习惯，适应了这里的工作环境，自我价值也在工作的过程中得到了实现并且得到了提高。

其次，在工作的半年以来自己在工作上有不少收获，能够熟练的操作公司所生产的软件产品，做到尽到自己的工作职责将软件产品不成熟的地方和有bug的地方即时记录，享即时将建议与问题发给研发进行沟通，让研发可以更快的解决问题所在。对于网站以及服务器上会出现的问题都已经整理文档，方便大家共享，更好的查找和解决问题。

在测试工作之外，我会力所能及的帮用户监测网站查找问题，编写测试报告。帮公司的销售人员查找网站链接，整理表格资料，进行监测，查找出问题，方便销售人员对用户提供测试报告，增加销售筹码。

在领导的帮助下，完成了公司所需要申请专利的两份资料，对专利申请的流程以及申请文档的编写的有了进一步的了解。为以后在相同方面的工作累积了经验。

再次，在工作的过程中，也发现自己在专业工作中的不足和缺点：

1.计算机硬件知识欠缺。

自认为是IT专业的本科生，其实不然，自己还是一粒沙子，还有很多需要学习的地方。在软件测试部，学会了计算机硬件的一些基础知识。但是对我而言，还是需要虚心的向同事们请教!

2.英语知识的欠缺。

看到了操作系统或服务器后台的很多专业知识时，就基本灰心。但我会在专业英语方面多学习，争取有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

最后，自己对工作的下阶段计划也进行了相应的调整，应具体落实到：

1.进一步熟悉自己的工作流程，学习更多的专业知识及应用技术，提高处理实际问题的能力;服从公司领导的工作安排，保质保量完成任务;

2.继续争取学习更多的技能，做到能够学以致用，实现从学习——分享——带领学习的过程;

3.进一步着重于对公司软件方面产品的理解和研究，也应对公司的硬件产品也需进一步熟悉，争取独立解决一些问题，进一步融入公司环境和各部门同事关系友好;

4.提高公司关键字网络检索排行，并提交对公司产品的各项数据的记录文档;

5.提高自身的综合能力，持续努力，不断反省，总结提高，快速度过在公司的成长期，早日跨进发展期，创造与实现自身的价值。

本人自20\_年6月25日起进入\_\_公司从事手机软件测试工程师一职，在不知不觉中已经过了半年。在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足;配合各部门负责人落实及完成公司各项工作。

在过去的半年中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职的工作，但对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，我一定会在今后的工作中更好的提高自己的水平、素质，更好的完成本职工作。

在今后的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，向白盒测试、内部代码测试方向了解，加强软件测试、计算机语言方面的知识，不断自我学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才。

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及GIS应用虚拟项目(2个版本)。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

一、本年度工作完成情况

独立负责的项目列表：

1) 《\_\_空调进销存系统》

2) 《\_\_空调售后服务系统》

3) 《\_\_统计局数据管理平台》

4) 《\_\_统计局数据展示系统》

5) 《\_\_统计局GIS应用系统》

6) 《\_\_电网 WEB GIS系统》

7) 《\_\_电网 移动电子化移交系统》

8) 《\_\_电网 \_\_局单线图绘制系统》

9) 《\_\_》

10)《\_\_城市林业生态圈资源信息集成系统》

与其他同事联合测试的项目列表：

1) 《\_\_市规划局办公系统》

2) 《\_\_\_地理公共服务平台》

3) 《\_\_\_市规划局自动化办公系统》

4) 《\_\_\_县城建档案馆著录系统》

5) 《\_\_\_市统计地里信息系统》

6) 《\_\_\_市社会安全联合救助系统》

7) 《\_\_市施工图审查中心一体化办公平台》

8) 《\_\_控制性详细规划系统》

9) 《 \_\_市地理信息系统》

GIS 应用 虚拟项目

1)GIS 应用\_\_项目 B/S版本

2)GIS 应用 \_\_项目 C/S版本

其中\_\_项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1.0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2.0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

很开心在公司的QC与SVN上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

二、个人取得哪些进步

繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

1) 对性能测试比之前更加专业熟悉。

通过使用 LR性能测试工具以及其他辅助工具，对\_\_两个项目和南网的WEBGIS 项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与\_\_客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

2) 通过了解电信测试对开发文档的要求。

认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此\_\_进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似\_\_售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

3) 参加了公司培训的GIS应用开发。

对GIS的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对GIS应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等ARCGIS相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

4) 在前期做配置管理的学习中，学会了SVN的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习SVN过程中的指教和帮助，使我对独立搭建SVN环境更加熟悉。

5) 对软件测试工作有了新的认识。

在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。

对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。给出参考价值高的测试报告。

三、遇到的问题及解决方案

1)项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。

比如\_\_售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。

处于婴儿期的项目，加上没有开发手机端的经验，因此BUG特别多，测试工作比较辛苦。进入\_\_进销存开发初期，在与客户沟通，先画出UI界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

2)测试环境硬件比较缺乏：

\_\_项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。

\_\_项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

3)中途介入的项目

由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对GIS应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

四、工作感悟及建议

1) 感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。

\_\_的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

2) 浓厚的培训特色。

在进公司前我不太了解ARCGIS的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的ARCGIS相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对GIS应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助.

3) 开发在业务培训上花了很多心思。

在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

4) 建议：

能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

五、下年度个人职业工作规划

本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例(场景测试)，配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行BUG分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量!

转眼间20\_已经成为昨天。在这过去的一年，对于\_来说也是不平凡的一年，我们进行了多项设备改造、新产品开发;也经受了全球金融危机带来的巨大冲击波，让人感慨颇多。质量部20\_年的工作进行需要回顾总结的也比较多。

质量部的工作主要分为七大块：ISO质量体系运行、原材料外购件进厂检测、质量检测分析、成品检验包装、计量管理、质量控制等。

一、ISO质量体系运行

ISO质量体系主要工作可以概括为“三审一校一修订”，“三审”是指外审、内审和管理评审，校是指计量器具校验;修订是指作业指标文件的修订工作。20\_年质量体系的主要工作有：

1、20\_年\_月\_日至\_日由质量部牵头，组织了审核小组对公司各个部门进行了全面的审核，共发现了2项不合格，并开具了3项观察项。均已经按要求在规定时限内进行整改。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找