# 2024年超市春节期间工作总结(十九篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-12-16

*超市春节期间工作总结一为加强节日期间我队各项工作顺利开展，确保系统平稳运行，严格落实值班制度，确保值班人员24小时保生产，分工详实、责任到人。节日期间，我们将各项生产具体到全队每一个岗位，要求各值班职工要切实负起责任。加强对计量、化验、加药...*

**超市春节期间工作总结一**

为加强节日期间我队各项工作顺利开展，确保系统平稳运行，严格落实值班制度，确保值班人员24小时保生产，分工详实、责任到人。

节日期间，我们将各项生产具体到全队每一个岗位，要求各值班职工要切实负起责任。加强对计量、化验、加药、加热、分离、沉降等十几个生产工序的质量跟踪，全力保证外输含水、污水含油达标。要求值班职工严格做到每2小时巡查一次，重点控制点每1小时巡查一次，同时化验员每2小时对外输原油含水、污水含油等指标严格化验一次，保证工作程序化，操作标准化，效率高效化。加大干线、外输管线的巡护工作力度，每天由值班干部带领值班人员对两条干线进行不间断的巡护，确保了集输大动脉的平稳运行。

节日期间，严格落实安全生产的各项管理规定，严格站库门卫管理制度和生产要害部位的保卫工作，做到督察到位、措施到位。加强设备设施管理，对锅压容器运行参数以及安全附件的运行情况密切关注，对消防系统的水罐水位、地下消防栓、泡沫发生器的灵敏程度以及灭火器材和急救器材进行全面的检查，督促节日值班的岗位员工进行应急预案演练，及时开展隐患排查和处理工作，保证了站库的安全平稳有序运行。

为保证节日期间值班的员工能过安心、舒心年，本队从食堂物资供应和安全、优质服务等几个方面着手，及时购买新鲜菜蔬、肉类品，保证节日期间的伙食供应丰富充足。同时，严把食物来源关和食堂操作人员健康关，为岗位职工提供优质的后勤服务保障。

经过全体干部职工的努力，春节期间，做到了安全生产工作平稳运行。

**超市春节期间工作总结二**

在20xx年春节期间，发电公司紧盯效益目标线，落实生产安全责任，围绕机组供电安全，城市供热稳定，开展节前机组运行优化，设备隐患排查，现场安全生产等保供电、保供热工作，保障春节期间机组运行稳定，城市居民温暖过节。

公司为保障春节期间设备具有良好健康水平，积极完善设备治理工作，加大现场隐患排查力度，每天要做好设备状态检查，及时将设备状态健康检查表录入电子表格，做好设备的劣化倾向分析，为生产各级人员提供第一手的设备状态资料，确保设备可控在控；加强设备巡视检查力度，完善设备点检排查制度，强化两票三制的落实情况，把握生产工作重点，开展防寒防冻隐患排查工作。

深入总结以往防冻经验，将设备防冻工作细化到各机组，落实到人头，按照防冻措施，亦要做好恶劣天气防冻事故预想，提早进行部署，以便积极应对；对以往防寒防冻的薄弱环节进行重点排查，并对易冻温度低的部位和设备作为检查重点，加大巡视力度并做好温度记录，尤其对停运机组和外围设备的检查，发现异常及时处理，切实保障节日期间设备的安全稳定运行。

公司围绕集团公司号文件精神开展安全大整顿活动，领导班子带头深入班组结合安全生产形势进行专题讨论，要落实安全生产责任，加大安全管控力度，制定节日期间安全防控预案，做到每项作业安全风险分析到位、控制措施落实到位，切实加强对隐患、问题的分析，做到防患于未然。

加强煤场安全管理，抓好冬季煤场接卸煤、混配煤作业风险防控措施落实；强化多经、后勤、交通安全管理规范化、标准化，提高非电领域专业化管理能力，以确保节日期间各项工作有序开展，安全管控落实到位。

**超市春节期间工作总结三**

为进一步加强>党风廉政建设工作，努力营造廉洁朴实、风清气正的税收执法环境，根据市局相关要求，我分局认真对照上级机关的指示，切实抓好两节期间的党风廉政建设工作，度过了一个文明、祥和、廉洁、节俭的节日。现将有关>工作总结如下：

一、指导思想

学习贯彻党的>、xx届三中、四中五中全会精神，推进党员干部思想道德体系建设，促进党风廉政建设工作的有序进行，努力营造廉洁朴实、风清气正的税收执法环境，进一步强化自律意识，弘扬廉政文化，推进制度建设，严格监督管理，践行廉政承诺的自觉性，做到为民务实、清廉节俭、公道正派。过一个文明、祥和、廉洁、节俭的元旦、春节。

二、主要活动

1.认真学习廉政知识。元旦春节前夕，分局召开了多次会议，开展警示教育。观看廉政情景剧《生日快乐》，引导广大干部提高认识、筑牢防线、举一反三，加强自身廉政警示教育;组织学习关于反腐倡廉重要论述、《中国\_党员领导干部廉洁从政若干准则》、《中国\_纪律处分条例》、《税收违法违纪行为处分规定》以及各级>税务机关有关廉政规定，提醒税务干部要坚守廉政防线;传达《关于严禁元旦春节期间公款购买赠送烟花爆竹等年货节礼的通知》等相关廉政文件精神，组织学习了\_八项规定、六条禁令及省委十项规定并进一步强调了省局六条禁令和市局三条铁纪等有关制度规定、重申了三个坚决,要求大家本着对个人、家庭、单位负责的精神，清醒认识反腐倡廉工作的必要性，坚决做到清廉过节。

2.开一次民主生活会。20xx年12月30日，召开党内民主生活会及分局民主生活会，开展批评与自我批评。组织全体人员围绕提出的反腐倡廉要求，就如何加强反腐倡廉建设，结合征管改革要求，开展多层次的议廉活动，通过深入思考、广泛讨论、发现问题、寻找差距，提高对加强对腐倡廉工作长期性、复杂性和艰巨性的认识，进一步增强廉政风险意识、廉洁自律意识、接受监督意识。

3.参加家庭助廉知识竞赛。分局干部积极报名参加家庭助廉知识竞赛活动，活动前夕，分局税务干部认真围绕关于反腐倡廉重要论述、《中国\_党员领导干部廉洁从政若干准则》、《中国\_纪律处分条例》、《税收违法违纪行为处分规定》、《关于在党的>群众路线教育实践活动中严肃整治会所中的歪风的通知》以及各级税务机关有关廉政规定为主要内容进行全面学习。通过学习，提高了税务干部以及其家属对廉政教育的认识、强化了干部自身的防腐拒变能力。分局叶建龙家庭在市局组织的家庭助廉知识竞赛中喜获三等奖。

4.开展两次考廉日活动。分别开展、春节、元旦两次专题考廉日活动，分局长室组织学习了《关于严禁元旦春节期间公款购买赠送烟花爆竹等年货节礼的通知》、《启东市国家税务局关于转发启东市纪委在全市认真开展会所中的歪风专项整治活动的通知》、《南通市整顿四风专题视频会议主要精神》等廉政规定，组织观看警示宣传教育片《生日快乐》。

牢固树立法纪观念、廉洁观念和道德观念，坚守廉政防线;对照《启东市国家税务局关于转发启东市纪委在全市认真开展会所中的歪风专项整治活动的通知》(启国税发〔20xx〕3号)和市局提出的贯彻落实意见，开展讨论排查活动;春节、元旦节后，每位同志都汇报了两节期间廉洁自律执行情况，填报《个人月度廉政情况申报表》、《礼金、礼品、礼券拒收、退回、上缴登记报告表》。分局长要求大家进一步提高对加强党风廉政建设工作重要性和紧迫性的认识;要严格贯彻执行\_八项规定、六条禁令和省委市委十项规定要求，严守廉政底线，做到洁身自爱，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀;要进一步加强分局内部管理和内控机制建设，为全年工作的开展打下坚实的基础。

据统计， 在元旦春节期间我分局共上缴礼金及有价>证券6000元整。上缴的礼金已按规定上缴至市局监察室。两节期间分局干部没有参与赌博及吃、拿、卡、要等情况;认真执行了节假日公车封存，严守酒后不开车、开车不饮酒规定，未发生违反交通法规的情况，真正做到了饮酒不开车，开车不饮酒。

三、强化监督、长效管理

第一，进一步强化责任机制。抓住分局工作及各自岗位特点，进行梳理、归纳、整合，充实完善>规章制度，把节日反腐倡廉工作纳入制度化、规范化的轨道，建立健全长效工作机制，保证党风廉政建设有章可循。

第二，丰富廉政文化活动。拓宽廉政文化活动形势，认真抓好各项廉政规定的落实。一是进一步完善学习制度，采取个人自学与集中学习、专题辅导和会议研讨相结合等方式，以法纪教育、先进典型示范教育和反面案例警示教育为重点，认真组织学习上级有关党风廉政建设的有关规定、讲话及会议精神;二是认真开展好各个专题考廉日、民主测评、双述双评活动;三是围绕分局廉政主题，积极开展、参与多种活动，打牢廉政文化思想根基，不断提高干部职工的廉洁从税意识，促进反腐倡廉工作的深入开展，确保维持南通市廉政文化建设示范点的称号。

第三，充分展现分局领导的带头作用。身为分局领导，要管好自己，管好一班人,做到常教育、严要求、勤检查，确保一岗双责到位。坚持完善谈话制度，把谈话教育作为关心体贴干部、教育干部、爱护干部的一项重要举措来实施，充分发挥谈心、谈话在廉政教育中的作用。

第四，继续加大监督力度。身为税务干部，要注意日常工作中的一言一行，一方面接受单位同事、领导的监督;另一方面听取广大纳税人和社会各界对分局工作的意见和建议，自觉接受纳税人监督，倾听纳税人的呼声。充分发挥家庭在反腐倡廉中的独特优势和重要作用，建立家庭监督互助机制，构筑家庭廉政防线。通过各层监督，对分局国税干部廉政执行情况进行监督检查，发现顶风违纪行为，坚决查处，决不手软，确保及时发现问题并及时纠正。

**超市春节期间工作总结四**

过去的20xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在新的20xx年到来之际，回首在西溪宾馆的这段日子，从对于酒店前台接待工作的一知半解到现在能够独挡一面，这里面除了我自己的付出与努力，更离不开酒店给我所带来的培训，以及酒店及部门领导和同事对我的帮助。在此我由衷的感谢给与我帮助的部门领导和同事们。

我是20xx年4月份经过招聘进入的酒店，因为当时酒店还处于试营业期间，员工不是很多，所以经过人事部的基本入职培训，到达岗位之后就边接受部门领导的培训边跟着老员工开始工作实践。因为之前有过几个月的前台工作经验，学习起来还不错，很快就可以自己基本当班工作，正式成为了西溪宾馆的一名前台接待。回想起来20xx年主要还是自己学习和接受前台基本业务知识的一年。20xx在酒店工作一年之后，自己的工作能力得到了极大的提升，也得到了我们前厅经理的肯定，晋升为高级前台接待。对此，也对自己之前的工作进行了下总结，可以用以下的六个方面来说：

一，像所有其他的服务行业一样，礼貌，礼仪：怎样保持微笑，怎样问候客人，如何为客人提供服务，在服务中对客所要用的语言等。

还记得自己刚来酒店的时候，因为自身性格原因，对待客人的问候不是很主动，笑容也不是很多，为此影响了一些客人的住店感受，还受到了领导的批评。后来在前台经理及大堂副理的指导下，自己也向经常受到客人夸奖的老员工tina请教了经验和技巧，提高自己的服务态度，以及对客的语言技巧，保持微笑，以自己最好的一面热情地接待客人，给之后的客人带来良好的印象，也受到了一些客人的夸奖及真棒卡的好评。

二，前台业务知识的培训，主要是日常工作流程。

前台的日常工作很繁琐，客人入住，退房的办理，电话的转接，问询，提供信息，行李寄存，接送机信息的查询与核对，订单的检查与核对，排房，交接班时的交接工作等。每次来接班时候，部门领导会给我们开个例会，传达一下当天的入住信息以及注意事项，自己会积极聆听，重要的事情记录下来。当班期间，自己有个小习惯，遇到需要交班的事情，都在交班本上详细地记录下来，并在系统中留下\_s备注，避免给客人及接班的同事造成麻烦。交班本上一般写的很长的交班都是自己留的，虽然有时候会觉得很麻烦，但会安心。

三，了解掌握酒店各部门的促销内容，更新自己对酒店的了解，以便更好地为客人服务。

四，以大局为重，不计较个人得失。

还记得20xx年三月份时，因为前台人员流动造成地人手紧张，每个员工需要改变班次，改为十二个小时班次，但是为了配合酒店的工作，也是坚持下来。休息时间遇到酒店临时增加入住，我也是会主动要求加班，或者接到酒店电话，立即赶来上班。节假期间，也是正常上班。还记得去年除夕夜，自己是在酒店上的夜班，很羡慕别人的全家团聚，但为了工作还是要坚守岗位，中秋节也是如此。

五，增强自己的责任感和自信心，积极参加酒店的职业培训。

平时上班的时候，作为老员工，在经理、主管或者大副临时不在的情况下，遇到客人的小抱怨或者投诉，自己也会主动去了解，和客人进行沟通，让问题尽早解决，让客人满意。20xx年自己主动报名参加了酒店组织的酒店英语培训，学习到了很多专业的酒店英语知道，也得到了培训老师及培训经理的夸奖。

下半年，因为前台主管amy辞职，原分配她的一些工作也由自己接了过来，主要是散客及团队的待结账问题，因此自己在平时工作期间，会主动与销售及财务联系，看看有哪些帐务可以及时结掉，避免账务的累积造成不清楚，同时在每月的月末之际，自己也会主动检查团队假房及散客假房待结账，整理成表格交给财务，方便下月月初信贷会议的使用。

20xx，自己在西溪宾馆又度过了充实忙碌快乐的一年，很开心自己能来到酒店做前台，很感谢酒店领导及部门经理对自己的指导和同事对自己的帮助，使自己得到了很大的进步与锻炼。希望以后能继续在西溪贡献自己的力量，加强学习，努力工作，得到更多的肯定。

**超市春节期间工作总结五**

为了切实做好我乡元旦、春节季食品安全事故预防和控制工作,有效预防和减少食物中毒事件的发生,保障广大群众身体健康和生命安全,我乡在元旦、春节期间开展了食品安全专项监督检查,现将活动开展情况总结如下:

食品安全事故的预防与控制工作,事关广大人民群众的身体健康和生命安全,我乡从维护广大群众切身利益和社会稳定的大局出发,进一步加强领导,按照“地方政府负总责,监管部门各负其责,企业是第一责任人”的责任体系,认真落实食品安全责任,全面履行职责,坚持谁主管、谁负责的原则,督促食品生产经营企业切实承担起食品安全第一责任人的责任。

一是对无证小餐饮、流动餐饮摊点为重点,加强餐饮企业的检查整治;二是以桶装水为重点,加强饮用水卫生安全检查;三是以裸露销售的食物、过期食品整治为重点,加强企业食品经营行为规范;四是以易致毒食物清理为重点,加强学校食堂、民工食堂食品安全的监督检查;五是以农村红白喜事聚餐宴席为重点,落实农村家宴审查备案管理;六是以食品添加剂规范使用为重点,加强食品生产、经营、使用各环节的综合整治;七是以开展农残检测为重点,加强农贸市场、食用农产品基地、超市的产品质量检查和预警;八是以病死猪、病害肉整治为重点,加强畜禽定点屠宰及综合整治,确保食品安全。

在元旦、春节期间利用宣传媒体,采取多种形式开展食品安全事故预防的宣传教育工作。大力开展关于食品安全法律法规、食品安全知识、有毒有害物品安全使用和管理等方面的宣传教育,把有关假冒伪劣、腐烂变质、有毒有害食品的鉴别和食物中毒预防等知识传授给广大群众,特别是预防误食有毒野生蘑菇、野菜、饮用自制药酒等引发食物中毒,不断增强广大群众的食品安全意识,提高群众的自我保护能力,有效预防和减少食物中毒事故的发生,确保群众安全过节。

各村(单位)做好食品安全事故的报告工作,加强应急值守,严格按照《突发公共卫生事件应急条例》及《蓬溪重大食品安全事故应急预案》的有关报告程序,及时、准确报告食品安全事故信息。认真落实食品安全事故应急预案,充分做好应对食物中毒等突发公共卫生事件的各项准备,采取有效措施,协调各方力量,控制食物中毒的事态发生,维护节日期间社会稳定。

**超市春节期间工作总结六**

xx县政务服务中心紧紧围绕市委、市政府“五大兴市战略”xx县委、县政府“三区建设”重大决策部署，扎实开展三级政务服务平台建设，深入推进行政审批制度改革，不断创新政务服务模式和管理模式，促进了全县政务服务水平整体、持续提升，有力助推了地区经济社会发展。现将20xx年工作总结和20xx年工作要点报告如下。

20xx年截止11月底，xx县政务服务中心接待办事群众万余人次，办理业务万件，按时办结率保持100%，群众对政务服务满意度达99%以上。

一是完成600余平方米淮口镇政务服务分中心建设，设置服务窗口33个，后台16个，集中办理120余项审批服务事项，与县政务服务中心(市民服务中心)、竹篙镇政务服务分中心形成“三点一线”、各覆盖20余公里的政务服务圈。二是指导13个乡镇整合乡镇文化站、农业综合服务站等资源，完成便民服务中心改建提升工程，提高业务承载力。在21个乡镇便民服务中心全面开通并启用行政审批电子监察系统，切实规范政务服务行为。在三星镇便民服务中心试点，探索建立失地农民服务中心，为失地农民提供就业、就医、就学、人员安置等配套服务。三是结合我县文明城市创建工作，深化县政务服务大厅标准化建设。规范政务服务大厅中英文双语标识标牌，开通拉卡拉便民支付终端，完善便民设施设备,加强政务服务中心外围环境治理，进一步优化了办公服务环境。

一是结合淮口镇行政管理体制改革工作，将涉及项目建设、企业发展以及事关民生的建设工程规划验收、环评、婚姻登记、身份证办理等100余项县级审批服务事项下放(延伸)至淮口镇公共服务中心，为工业园区100余家企业和周边30多万群众提供“一站式”服务。二是将县公安局、县民政局、县人社局等县级部门事关民生的社保制卡、老年优待证等业务下放(延伸)到乡镇，方便基层群众就近办理，分流县政务服务中心人流量。三是建立协同管理机制。由县级部门就下放的政务服务事项，加强对乡镇便民服务中心业务指导、人员培训、政策解读，推进县、镇两级服务平台在管理制度、办事流程、服务标准、监督管理“四统一”，推进政务服务水平整体提升。

建立每周星期四上午局长在县政务中心定时定点接待群众、约访服务对象的常态化工作机制。将解决问题、改进服务、提高效率列为活动的主要内容，确保时间、内容、人员和效果“四落实”。通过局长接待群众和企业，办理业务，收集意见建议，受理诉求，加强与政务中心沟通配合，推动服务窗口改进工作作风，规范服务行为，提高服务质量。今年以来，组织各行政审批部门负责人在县政务服务中心窗口开展“局长进大厅”活动31次，接待、接访群众1370余人次，收集并采纳工作建议28条，处理群众反映的问题和诉求12件。

开展政务服务大厅工作作风集中整治，协调窗口部门更换不适合从事窗口岗位的工作人员，提高了窗口队伍整体素质。组织开展窗口首席代表“一对一”座谈31人次，强化日常监管，提高政务服务效能。修订完善《绩效考核办法》等管理制度，实行管理人员分组轮流巡查服务大厅制度。组织各窗口开展培训教育活动16次，窗口队伍业务素质和服务意识得到进一步提高。结合“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐四川”主题教育活动，组织中心全体干部职工开展“我的岗位我负责，我的承诺请放心”服务承诺活动。开展道德大讲堂活动3次，着力提升干部职工思想道德素质，激发为民服务的责任感和使命感。

进一步优化县政务服务大厅布局，拓宽服务功能;充分整合利用乡镇政务服务资源，深化乡镇便民服务中心、村(社区)便民服务室标准化建设;进一步完善政务服务统筹监管机制，提高政务服务上下协同水平。

**超市春节期间工作总结七**

在相关部门的正确领导下，我社区居委会深入贯彻落实科学发展观，攻坚克难，奋力拼搏，食品药品安全监管水平不断提高，人民群众的饮食用药安全得到较好保障。以下是这次食品安全工作的总结。

我社区以维护群众食品安全为出发点，以提高群众对食品药品安全知识的了解、增强群众安全意识和依法维权意识为目标，紧紧围绕工作实际，创新工作思路，多方位多角度开展食品药品宣传工作，营造了全社会关心支持食品药品监管工作的良好氛围。

利用赶场日，在社区宣传食品药品安全知识，发放宣传资料，发动群众积极参与、监督食品药品安全。开展食品药品安全知识讲座。在学校开展了中医养生等健康知识讲座，同时发放相关知识宣传册xxx余份。利用社区卫生信息员宣传安全知识。以各社区卫生信息员为基础，街道提供的宣传资料，卫生信息员免费发放到户。同时在各社区设立知识宣传点，居民可免费索取相关宣传资料。通过各种宣传形式，提高了人民群众的健康饮食安全。

为保障人民群众生命财产安全，预防食物中毒等突发事件的发生，在提前安排落实节日值班人员，并要求保证24小时通讯联络畅通，做到有事必应，有人负责。同时制定食品安全急救方案，做好相关准备工作。另外社区协管员、信息员联合执法队对辖区的餐饮店进行了专项检查，共计检查餐饮店xx家。

检查的重点是餐饮单位的卫生设施、持证情况和从业人员的健康状况，检查表明，个别餐饮单位存在着少量问题，如加工操作场所简陋，食品处理区相关场所混在一起，防蝇防尘设施缺少等，根据在检查中出现的问题，落实整改措施。节日期间，我社区未发生一起食品药品安全事故，人民群众度过了一个欢乐祥和的节日。

总之，我们将切实加强食品药品安全监管工作，倍加努力，圆满完成年初制定的各项目标，完成上级部门下达的任务。

**超市春节期间工作总结八**

\*\*年春节前，我院根据群众的诊疗需求，结合医院实际情况，制定了合理的排班和应急预案。春节期间，在全体医护人员的共同努力下，我院诊疗工作平安顺利，未发生医患纠纷，无医疗事故发生。

一、基本情况：

（统计数据为2月2日至8日）

1、门诊总人数为2523人次（实际1858），其中急诊门诊167人次，普通门诊（2）437人次，中医科门诊246人次，保健科门诊208人次，内科门诊199人次，外科门诊162人次，肝炎门诊185人次，病区门诊计544人次，口腔门诊38人次。第二门诊70人次，院领导35人次。

2、春节期间，急诊出车19趟，以肠胃不适、昏厥及胸闷胸痛急诊病人居多。

3、住院累计人数910人，其中入院44人，出院11人，转入4人，转出4人。

二、干部职工齐心协力，确保医院诊疗工作顺利平安。由于节前安排比较充分，在全院干部职工的共同努力下，春节期间的诊疗工作整体平安顺利。遇到病人较多或深夜急诊时，各科室自觉加强安排。在平凡的工作岗位上，涌现出了很多感人的事迹和先进人物。

1、十多年来，院领导班子全体成员坚持每年除夕夜到医院，慰问坚守在工作岗位的值班人员，向他们致以节日的问候，并给值班人员送去了慰问金。

2、院长率先垂范，初三、初六上午二次专家门诊，为患者解除病痛。

3、春节期间，急诊科静脉输液病人比较多，达318人次，其中以呼吸系统、消化系统疾病居多。但门诊开处的“舒血宁”等药物输液的也达80多人次，增加了值班护士的工作负担。而且，急诊科还完成肌注65人次，通知急诊10人次。为此，急诊科自觉加强排班，护士长带头延长下班时间，以保证工作的圆满完成，

4、病区的任务仍然相对比较繁重，尤其是内一、内二、干部保健一区、外科一区及icu，危重病人多，大小抢救也比较多。内一区期初留院24个危重病人，从初三开始又陆续收治了10个病人，初五还收治了一个肝硬化、肝炎失代偿期、双肺炎症、双肾衰竭的濒危病人，随即展开抢救，后转至icu。在科主任章文杰的带领下，内一区仍然在百忙之中保持多年优良传统，在大年初一给留院病人送花送温暖。并且，每天保证有上级医师查房。内二区期初留院30名危重病人，春节期间又收治9名病人，期间开展危重病人抢救3次。初四中午11点收治一名肾衰、肺部感染、高钾血症患者，由于病情严重，随即展开了抢救，很多医护人员没有休息，科主任叶华每天带头坚守岗位，坚持工作，保证每天参与查房，并尝试构建和谐医患举措，大年三十全体医护人员给留院病人送花、拜年。干部保健一区期初留院17名危重病人，从初一开始陆续收治了12名危重病人。其中医生在初三那天就收治了5个重病患者，有的甚至是下半夜收治，遇到重病号及时给予抢救。但所有医护人员没有任何怨言，依然保持旺盛的热情投入工作。由于危重病人多，白萍主任带领医疗组天天亲自查房，嘘寒问暖，获得患者的肯定。外科一区在大年三十极力抢救一晚期癌症患者无效死亡后，又收治一名门脉高压、呕血病人，主任亲自带领医疗组给予积极治疗，直至病人病情稳定出院。初五再次与麻醉科携手抢救一位83岁高龄的病人并获得成功。icu留院5人，死亡2人，转入2人。在7天时间内进行了7次大抢救。虽然工作任务繁重，但张志岷主任带领医疗组加班加点，积极展开抢救。所有的医生护士都没有休息。

5、其他医技科室都积极配合临床工作，2～4日放假期间，检验科、医学影像一科、二科、口腔科、五官科等遇到急诊病人都能及时到位。尤其是检验科，夜间急诊的比较多，初三、初四、初五三天里，林平、黄胜、倪小勤等值班人员半夜为急诊患者抽血检验，第二天仍坚持上班。眼科、口腔科遇到急诊，无论是除夕还是正月里，都能立即到位。静脉配置中心和中心药房等为了准确加药和核对，几乎放弃休息，保证工作不出差错。

**超市春节期间工作总结九**

搞好安全生产是一项重要的、长期的、艰巨的任务，也是一项经常性的工作。对安全生产的严峻性，要始终保持清醒的认识，这项工作只能加强，决不能丝毫放松，必须警钟长鸣，常抓不懈，我公司始终把这一点作为各项工作中的重中之重。春节期间，各种不利于安全生产的因素增多，生产安全事故易发,根据公司相关要求，我公司对春节安全生产工作进行了周密部署，现对春节期间的安全生产工作做以汇报：

1.工程管理部及各岗位人员严格执行各级安全生产责任制和安全事故责任追究的规定，切实将安全工作落实到岗位，落实到责任人，实行谁在岗，谁负责，谁操作，谁负责的.首尾责任制。

为把安全责任制度落实到实处，切实做到安全责任层层分解、人人有责。对于重点要害部位，要求施工队长实行定人定岗，定时定期进行安全巡回检查，发现隐患及时处理，有效地防止各类事故的发生。

2.公司对施工现场检查的要求检查从严，有问题决不迁就。

检查对每一处都不放过，严格要求、认真对待，按期进行工地巡检，对查出的问题严格按照公司制定的安全考核规定，该扣分的扣分，该整改的整改，绝不姑息迁就。通过安全检查查出的大小隐患，项目经理都督促施工队长现场进行了落实整改，并对整改情况进行复查。

3.做好安全值班工作。

各施工项目均安排得力人员做好施工项目的安全值班工作，严防火灾等安全事故的发生，并确保值班人员的应急通信条件，夜班要设加强班，保证工地的安全。通过春节期间安全生产工作的开展在公司上下收到了良好的效果，提高了全员的安全生产意识，增强了管理人员的责任心，促进了各项工作的顺利实施。春节期间我公司严格执行安全生产带班值班制度，及时掌握公司项目的安全动态，严格执行应急报告制度，公司各个施工项目在春节期间未出现任何安全事故。

**超市春节期间工作总结篇十**

时光飞逝，转眼间我已经来到宾馆快三年了，在这近三年的时间里我在部门领导和同事们的关心和帮助下不断成长，在思想觉悟、工作技能、为人处世方面都有了进一步的提高。收银员工作是一个需要仔细认真的工作，是宾馆的一个重要岗位，我们宾馆需要处理好餐厅预定、餐厅收银的工作，工作虽然繁忙，但是很充实。接下来将一年的工作总结一下：

1、 不断加强自身的学习，提高自己的业务素质。作为一个合格的收银员，我们应该及时的注意商品的变化，了解工作的内容，不断充实自己的专业知识，这样才能在遇到客人的问题时，及时解决、准确无误。在遇到不动不会的地方就要积极虚心的向老同志请教，要通过自身不断地努力，将自己的工作努力做好。

2、 爱岗敬业，不断加强各个人能力素质。单位现在正在推行七常管理法，这是一个先进的管理思想，宾馆在七常的推动下也取得了长足的进步，但是自身还需要进一步的消化与理解，努力领会七常精神不断推进自己的个人能力素质，与宾馆一同进步。

3、 严于律己，遵守单位的规章制度。在平时的工作中，我能够按照宾馆的规定严格要求自己，做到不早退、不迟到，严格落实财务制度，按照职责办理业务。

4、 团结同志、服从管理、乐于助人。作为一名员工，积极主动配合好宾馆的各项活动，认真完成工作，团结同志，当身边同志遇到困难需要帮助时，自己一定尽自己所能帮。

5、 注意言行、树立文明、健康、良好的员工形象。作为一名直接面对客人的人员，我们要时刻保持良好的工作态度，热情待客，要了解客人的需求，为客人营造一个良好的环境，保持宾馆的形象，为客人提供最满意的服务。

1、 继续加强学习，不断提高自身的文化素质。最近千里马系统刚刚更新，我还要努力尽快的熟悉，不断地提高自身的业务水平，向业务精湛的同志学习，做到用心工作，少出错、零失误。

2、 贯彻执行宾馆的七常推进，努力领会七常内涵，争取先进，提升自身的同时，多为宾馆做贡献。

3、 严格要求自己，认真实行贯彻财务制度，多请示汇报，多 询问学习，工作多沟通，让自己的工作更上一层楼。

在单位的这几年，我学到的很多的知识和本领，在接下来的一年里，我将继续保持优点，克服不足，不断进步，为宾馆的建设发展贡献自己一份微博的力量。

**超市春节期间工作总结篇十一**

根据上级单位的整体部署和具体要求，结合工作实际，某某单位精心组织、周密部署、细化措施，积极做好各项准备工作;领导干部身先士卒，广大职(员)工坚守岗位，尽职尽责，以高度的工作责任心，确保了春节期间各项工作任务的顺利完成。

一、深入发动，做好思想工作

我单位于某月某日召开春节期间工作任务动员大会，对上级单位相关会议精神进行了贯彻传达，深入开展了节前思想发动，要求杜绝浮躁情绪，端正态度，做好大干一场和吃苦耐劳的准备。全体职(员)工从自身做起，通过一流的形象、良好的态度以及超强的工作能力展现一名某某单位职(员)工的风采，特别是干部骨干、党员团员、优秀典型更要充分发挥模范带头作用，遇困难冲锋在前，为全体职(员)工树立榜样，全力投入到春节期间的各项工作任务中。

二、周密部署，完善计划方案

按照上级单位方案部署，结合我单位实际情况，详细制定了《某某单位某年春节期间工作方案》：一是领导干部履职履责，带头深入基层，发挥表率作用;二是细致部署岗位，明确岗位职责，全体职(员)工做到职责清、岗位明;三是具体方案内容……多项措施确保各项工作落到实处，万无一失。

三、强化保障，确保职(员)工状态

在后勤保障方面，某某单位对春节期间的伙食进行了精心安排：除夕的饺子，可口的饭菜，各种冷热饮品、花生瓜子……一应俱全，确保在职在岗职(员)工能够吃到可口的年夜饭，度过一个愉快、祥和的春节。

四、无私奉献，全力投入

春节期间，我单位全体职(员)工充分发挥了不拍苦、不怕累的精神，本着全心全意为人民服务的宗旨，舍小家为大家，在自己的工作岗位上忠于职守，奉献了与家人团聚的时间，投入到了春节工作中。

**超市春节期间工作总结篇十二**

20xx年春节期间，我局严格执行24小时值班制度，全力做好了综治维稳和信访工作。现将具体工作状况报告如下：

加强社会治安综合治理、维稳和信访工作，是创造良好的治安环境、维护社会稳定、全面建设小康社会的重要保障。20xx年春节期间，在县委、县政府和县政法委的坚强领导下，我局党组高度重视维稳信访工作，一是召开了专题会议，严格落实了24小时值班制度，职责落实到位;二是认真开展社会治安综合治理各项工作，扎实做好信访维稳工作;三是及时组织干部职工学习上级有关社会治安综合治理工作意见和要求，统一思想，提高认识，把问题和矛盾处理在萌芽状态，坚决不留隐患。透过努力，我县民政系统治安状况良好，内部安定团结，工作职责范围内的信访案件及时化解，为维护全县安全稳定发展大局作出了用心贡献。

(一)进一步健全了矛盾纠纷预警机制。发现重大纠纷和集访苗头，我局工作人员都在第一时间赶赴现场进行调处，并及时透过信息渠道向上级报告，防止了矛盾纠纷恶化和集访、越级上访事件的发生。

(二)严格落实矛盾纠纷调处职责制。对属于我局调处的矛盾纠纷，切实负起了职责，及时进行了化解，20xx年春节期间未出现把矛盾纠纷推向上级、推向社会的现象。

(三)建立了局领导接待、包案制度。局领导按照职责分工，都确定了领导接待日，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，个性是久拖未决的问题，均实行了包案处理，负责包案的领导一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

(四)认真做好了防邪宣传教育工作。为有效防止和杜绝\_问题的发生，认真组织我县民政系统干部职工学习了各类法律法规，树立健康礼貌的人生观和世界观，崇尚科学，反对\_，不听、不信、不传、不参与\_组织活动，以实际行动来维护社会的和谐与稳定。

(五)认真抓好本单位安全防护，加强安全教育工作。我局对全体干部职工进行了安全专题教育，春节值班期间下班时要求做到关电锁门，重点强调了机关的防火、防盗安全和驾驶安全，在思想上和行动上提高了大家的安全意识和社会稳定意识。

**超市春节期间工作总结篇十三**

为了切实加强“双节”期间的党风廉政建设，认真落实好市局关于做好20xx年双节期间党风廉政建设工作的部署和要求，树立地税良好形象，保证各项税收工作任务的圆满完成，防止各种不正之风和违纪行为的发生，根据市局要求，我局采取有效措施，狠抓落实，确保“双节”期间党风廉政建设落到实处。

我局针对“双节”期间容易诱发的用公款娱乐、请客送礼等“节日病”，及时转发了市局《关于认真做好元旦、春节期间廉洁自律工作的通知》，并采取五项措施对税务干部进行“预警”。

一是要求广大党员干部严格要求自己，自觉抵制公款大吃大喝、单位互相请吃、收受和赠送“红包”及购物卡等节日里的不正之风；要求广大党员干部做到不公款送礼、不公款旅游、不公车私用，同时，多深入基层为群众办实事、办好事、送温暖，认真解决群众生活中的实际问题。二是要求各支部都要结合开展党员先进性教育活动,过一次严格的组织生活，把上级廉政通知和本单位的廉政要求传达到每一个党员干部。三是继续坚定不移的深入开展“两项”治理工作，严禁地税干部违反规定收送现金、有价证券、支付凭证、礼品或使用有价证券和支付凭证；严禁党员干部参与活动。凡发现违反有关规定的，不论数额多少，一律先免职，再按规定处理。四是领导干部以身作则，作好表率，管好自己和家属以及身边的工作人员。严格遵守“九个严禁”的要求，继续认真履行关于落实“两项”治理工作的承诺：不在任何时间、任何场所参与，不接受下属单位、个人以及纳税人的礼品、礼金、有价证券和支付凭证。五是要求各科室、基层单位对近年来过节情况回顾检查，提早采取措施，搞好预防；节后各单位要对节日期间党风廉政建设工作进行总结回顾，个人要就遵守廉洁自律有关规定情况写出自查报告，报监察室备案。

“双节”期间，按照上级要求，我们严格实施廉政责任追究，一级抓一级，层层抓落实，党员干部不仅要管好自己，更要管好家属，管好身边工作人员，出现问题坚决追究责任。对违犯规定用公款请客送礼、参与用公款支付高消费健身、娱乐活动等行为制定了详细的处理、责任追究办法，并且明确要求对于顶风违纪、有禁不止的单位和个人，要依纪追究纪律责任，并予以通报。既要处理违纪当事人，还要根据党风廉政建设责任制的规定，严格追究有关负责人的责任。

在“双节”期间，我们加强对各单位节日期间的财务监管，组织人员将对各基层单位“双节”期间财务开支情况进行抽查，严肃财经纪律。杜绝利用过节巧立名目突击花钱，滥发奖金、补贴和实物的现象发生。另外，组织成立了廉洁自律工作检查组，采取分组包片等办法，深入各商场、集贸商场等场所明察暗访。同时邀请社会各界人士担任廉政监督员，将“双节”期间作为重点监督时期，在社会上公布廉政举报电话，广设举报箱，主动接受社会监督。加大检查和监督力度，确保了我局“双节”期间的党风廉政建设落到实处。

在市局党组的正确领导下，经过我局认真、细致、扎实的安排、部署和落实，进一步加强了“双节”期间的党风廉政建设，使干部职工度过了一个欢乐、祥和、健康的节日。

**超市春节期间工作总结篇十四**

春节期间，按照县委、政府的统一安排，在县文体局精心指导下，镇党委政府具体领导下，镇文化站精心组织，周密策划，开展了一系列丰富多彩的群众文化活动，丰富了镇区群众的节日文化生活，繁荣了群众文化。现将我镇春节群众文化活动开展情况作如下总结

一、指导思想明确

我镇春节文化活动以党的十八大精神为指导，牢固树立科学发展观，以活跃镇区文化、丰富群众节日文化生活、提高群众文明素质、促进镇区社会和谐发展为出发点，本着隆重、热烈、节俭、安全的原则，坚决防止和杜绝了不安全事故的发生，开展的一系列活动内容健康，积极向上，群众参与广泛。

二、组织机构健全

为切实加强对春节群众文化活动的组织领导，镇上成立了以主要领导为组长，分管领导为副组长，镇文化站文化专干及社区负责人为成员的春节群众文化活动工作领导小组，制定印发了《渊泉镇关于春节群众文化活动安排意见》，对春节期间开展的一系列活动作了周密安排。

三、活动内容丰富，形式多样

1.组织参加了全县社火演出活动

我镇社火演出活动由邮电巷社区负责实施，组织了近140人的社火表演队，以传统秧歌与现代秧歌舞相结合，既突出了形式上的创新，又突出了题材上的新颖，在镇区和城区广场和主要街道进行了巡回演出，此项工作在邮电巷社区的具体实施及镇文化站的组织指导下，在春节期间共演出达80余场次。

2.传统曲艺节目演出

各社区积极组织本辖区自乐班子在社区开展了文艺节目演出，演出的文艺节目有传统的秦腔、眉胡和现代歌舞，演出活动共计16场次，活跃了楼院小区的节日气氛，也限度地满足了镇区居民对精神文化生活的需求。

3.组织开展欢乐进社区文体活动

以社区为单位，以社区文化室、各居民小区活动室为阵地，有效利用现有文化设施和资源，各社区组织开展了猜谜语、象棋、乒乓球、麻将、扑克、拔河等居民群众喜闻乐见、乐于参与的室内外文体活动。

4.组织开展“帮困助残献爱心”活动

1月11日至1月21日，各社区集中组织青少年及中、小学生开展了假期青少年道德实践活动，到镇区的孤寡老人、残疾人家中打扫卫生;并组织社区人员慰问了一些越冬困难的下岗职工及特困户，为他们解决了生活上的实际问题。

5.镇政府办公楼美化亮化，大力营造节庆氛围

镇政府办公楼外悬挂彩旗，花坛内的树木上架设安装了霓虹灯，当电源开启霓虹灯闪烁，办公楼轮廓清晰，门前灯光辉映，呈现出一片祥和喜庆的画面。

6.组织各社区举办迎新春茶话会

组织各社区分别举办了迎新春茶话会。茶话会上社区班子对社区的总体工作做了简单的总结，并对在工作中表现优异的环卫工人、优秀小组长进行了表彰奖励。传达了镇党委、政府对他们新春的祝福和祝愿。

7.深入推进文化建设，促进社区文明和谐发展

春节期间，镇文化站组织各社区举办了以“团结奋进、共创和谐”为主题的文艺演出活动，节目积极健康，吸引了广大居民群众到场观看。共演出四场次，观众达到近3000余人次。每场晚会由社区包抓领导宣讲十八大精神和市、县两会精神，扩大了集中教育的覆盖面，在宣传教育的同时，丰富群众的文化生活。

8.组织社区开展“文化过大年，红\_进社区”活动

为了进一步加强爱国主义、集体主义和党员党性主义教育，依托优秀的红色经典电影，让广大党员更加全面的了解党的历史，从而记住革命历史，激发爱党爱国热情，形成对社会对家乡的高度责任感，珍惜我们今天来之不易的美好生活。镇文化站安排各社区组织党员居民学生在会议室观看了红色经典电影《烈火金刚》等待影片，通过看红\_，直到了一次很好的党性教育和爱国主义教育效果。

**超市春节期间工作总结篇十五**

我局按照《肃北县国土资源局20xx年非煤矿山安全生产监督管理工作方案》确定的各项任务，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，切实加强领导，扎实部署，从元旦开始，认真组织开展了非煤矿山安全生产监督管理工作。现将春节期间工作开展情况总结如下：

根据市局为了贯彻落实省国土资源厅《转发省安全生产委员会关于开展春节前安全生产专项检查的通知》的精神要求，我局立即组织召开了春节期间认真开展全县非煤矿山安全生产监督管理工作部署会议，要求各资管站结合各自的实际，认真开展全方位的隐患排查和整改工作，切实降低安全事故。局领导班子和各资管站对安全生产监管工作高度重视，坚持把安全生产监管工作作为安全生产管理工作的重中之重，统一指导、监督本辖区内开展的安全生产监管工作。

在各相关部门的配合下，我局领导亲自带队检查整改，形成了主要领导亲自抓，基层站所具体抓的工作格局，使安全生产监管工作得到层层落实。为确保本次非煤矿山监管工作做到不漏死角、不走过场、不留后患，彻底排查各非煤矿山隐患和问题，我局提出了四个方面的工作要求：

一是进一步提高认识，充分认识监管工作的重要意义。

二是进一步注重实效，从实际出发细化监管工作内容、要求和责任。

三是进一步突出重点，重点监管重点矿区和重大危险源。

四是进一步加强宣传，采取多种形式，加大对安全生产监管工作的宣传力度，营造重视安全生产的氛围，培养广大从业人员重安全、行安全的意识。

为提高这次春节期间非煤矿山安全生产监管工作的工作针对性和实效性，我局与县纪检、公安、安监、工商、环保、水务等相关部门组成2个国土资源联合执法检查工作组，抽调一批政治素质高、业务能力强的精干力量，负责全年非煤矿山现场安全生产监管工作检查指导。通过听取汇报，查阅资料、深入现场，查看实情、座谈交流，商讨对策、总结经验，积极推广等措施，把安全生产监管工作落到实处。

检查指导工作注重完善安全生产长效机制，重点检查三个方面的`落实。一是查各矿山生产企业安全生产工作组织领导的落实；二是查各相关单位在春节期间安全生产监管责任的落实；三是查各矿山企业安全生产主体责任的落实。在检查方式上注重三个结合：一是企业自查和上级抽查相结合；二是矿山企业和行业管理部门检查相结合；三是综合检查和专业检查相结合。

各检查指导工作组根据辖区的实际，确定监管工作的重点部位、重点内容，对矿山企业贯彻落实安全生产的方针政策、法律法规情况，建立和落实安全生产主体责任制情况，健全安全管理和监督体制机制情况，应急救援体系建设情况，建立健全安全培训教育考核制度情况，企业管理人员和特种作业人员安全培训情况，非煤矿山安全生产隐患排查治理方案的制定情况，开展隐患排查、建立隐患台帐及对查出的安全隐患整改情况，企业安全生产章程、规程、制度、标准等制订和贯彻落实情况等内容进行了全面检查。

非煤矿山属于安全生产的高危行业，通过春节前对非煤矿山的专项检查，加强了对我县非煤矿山的安全监管，及时排查出事故隐患，杜绝发生非煤矿山安全生产事故。

**超市春节期间工作总结篇十六**

具体安排与检查状况汇报:

1、益成物业公司镁辉大厦物业服务部年终来临两节将至，于20\_\_年1月21日，组织召开了我不全体员工节前安全工作会议，对20\_\_年安全协管部门的安全工作进行了讲评与总结，并对20\_\_年的安全工作进行了具体安排与布置。

2、要求全体员工加强安全意识，重视安全防范，始终将安全作为一切行动的重中之重，做到时时讲安全，处处讲安全，事事讲安全，人人讲安全。

3、对两节期间值班人员的工作做了安排，着重强调了值班期间的工作重点，要求值班人员坚守工作岗位，及时发现安全隐患，及时上报处理。

4、两节期间安全检查与发现问题的处理状况;

(1)20\_\_年元月22日，例行安全巡查;

(2)20\_\_年元月23日，a座火警误报，探头故障;

(3)20\_\_年元月24日，b座二层大厅女厕漏水紧急抢修;

(4)20\_\_年元月25日，喷泉面砖被车撞坏四块，已汇报主管领导，正处理;

(5)20\_\_年元月25日，例行安全巡查;

(6)20\_\_年元月26日，例行安全巡查;

注：每一天向主管领导汇报当天安全状况：

两节期间，安全协管部所有值班人员坚守工作岗位，认真负责，尽职尽责，确保了节日期间无发生重大安全隐患。

**超市春节期间工作总结篇十七**

为丰富和活跃我县广大群众文化体育生活，营造文明和谐、喜庆祥和的节日氛围，让全县广大人民群众度过一个愉快、和谐、文明的春节。按照县委，20\_年组织开展“我们的中国梦”为主题的春节文体活动的总体安排，我县共组织各种形式的群众文体活动297场次，参与群众达23万余人次，产生良好的社会效果，现将春节期间开展文体活动情况汇报如下：

一、领导重视，精心安排

为使全县广大人民群众度过一个喜庆、和谐、文明的春节，我局领导班子召开专题会议，并成立活动领导小组，进一步明确各项活动的时间及主要工作任务和职责，保证各项活动都能够组织到位，并对开展“我们的中国梦”为主题的春节文体活动工作进行研究，拟定了活动方案，及时提交。县委、县人民zf也召开了会议布置春节活动，及时制定并下发了《关于组织开展\_\_县20\_年“我们的中国梦”春节文体活动的通知》，要求各有关部门、乡镇本着“欢乐、喜庆、隆重、文明、节俭、安全”的原则，创新活动形式，丰富活动内容，让春节成为展示我县优秀传统文化的重要平台，实施我县文化强县战略的重要载体。

二、加大宣传、营造氛围

三、活动新颖，内容丰富

我县坚持“三贴近”原则，围绕创建国家公共文化服务体系示范区和全国全民健身示范城市主题，精心指导和组织群众性文体活动，进一步保障人民群众的基本权益。主要亮点如下：

(一)春节民俗活动由zf“大包大揽”转变为“公办民助”方式。

我局领导集思广益，精心谋划了一场主题为“我们的中国梦—迎春民俗文化艺术节”活动，项目包括“壮乡歌”山歌邀请赛、第二届“狮王争霸”大赛、武术精英表演赛、“雄鸡争王”斗鸡会、“古象棋王”象棋大赛、“壮乡醇酒”酒文化交流会等。与往年不同的是，今年我局派出专职工作人员对迎春文化艺术节进行全程指导，所有活动由zf“大包大揽”转变为“公助民办”的模式，主要由承办方吸纳县内各商家赞助，活动的财政资金占活动经费不到1/4，这不仅使得原有项目的活动经费得以保证，而且大大丰富活动内容。

(二)利用文化共享工程，关爱空巢老人、儿童和农民工。

(三)搭建百姓平台，送享欢乐盛宴

1.第五届农村文艺进城大展演。

近年来，我县业余文艺队数量明显增加，演员人数不断增长，文艺演出质量不断提高，这些业余文艺队在春节期间的群众文化活动中，发挥了积极的作用。春节期间，我县认真贯彻落实文化惠民的方针政策，精心部署，积极组织开展了第五届农村文艺进城大展演。在县文化广场共举行7天(正月初四到初十)，从上午11点演到下午2点才结束，共上演10多台节目，演出节目150多个，演出人次800多人次，观众达5万余人次。通过节目的演出，增加了农村业余文艺队的凝聚力和向心力，展现了各文艺队的组织能力，使文艺队的精神风貌得到了很好的改善，艺术才能充分地体现出来，体现了草根文艺进城闹新春的虎年气息。

2.大型广场卡拉ok大赛—想唱你就来。

为继续巩固提升创建国家公共文体体系示范区工作，全面推进免费开放服务，县文化馆把免费开放服务搬出户外，为全县人民群众搭建展示歌喉的平台，让来往的人民群众自由发挥，免费点唱，让全县人民群众共享文化惠民政策。

3.迎新春农民工卡拉ok大赛。

为进一步营造欢乐祥和的氛围，迎接新年的到来。大年初八，县文化馆在广场举办了一场迎新春农民工卡拉ok大赛。参赛选手嘹亮的歌喉吸引了1000多名观众观看，体现了我县人民群众多才多艺、积极乐观的精神风貌。经过精彩角逐后，最终评出了一等奖1名，二等奖2名，三等奖4名。

4.文化广场游园活动。

县文化馆在县文化广场举办了一系列丰富多彩的迎新春游园活动，游园活动的现场火爆非凡，吸引了大批群众踊跃参加。活动项目丰富多彩，有传统的文化娱乐项目猜灯谜、游戏分别有投篮、双人夹气排球往返走、抛圈、飞镖等，此次次游园活动达到了以文体活动为载体，融娱乐性、协作性、趣味性和强身锻炼于一体的目的。

**超市春节期间工作总结篇十八**

今年是非比寻常的一年，因为管家小组于今年成立，并进行了第一个春节的vip接待。所谓养兵千日，用兵一时。在前期的一系列的准备工作中，我们进行理论和实践两方面的培训，双管齐下。尽管我们已做好充分的准备，但是此次接待任务之重，人数之多，时间之紧，还是给我们带来了严峻的考验。但在相关部门的大力支持以及全体管家成员同舟共济，齐心协力之下，终于圆满的完成了接待任务。

对于本次接待期，本人第一次全程参与并感受了海航的接待模式。与本人之前所接受过的接待经验相比，受益匪浅，总结为以下几点：

1、接待对象。

与其他酒店相比，因春节期间房价比平日涨了好几倍，能住得起别墅，无非是达官贵族。而海航酒店的接待对象则主要是以国家政要为主，与其他贵宾相比则多了几分神秘感及严肃性，同时也感觉到自己接待任务的巨大。

2、接待时间。

一般酒店的vip接待时间一般在一个星期左右，而海航集团的接待，一般至少在一个星期以上，甚至一个月左右。所以这是考验我们是否时时刻刻保持着热情，激情，以充沛的精力来接待的一个持续战斗力。

3、服务方式。

其他酒店，一般是以尊贵的服务方式。而对于本次接待中，我们经过细心的观察，发现这些vip比较倾向于热情，尊重的这种保姆式服务方式，从而也给我们以后的培训方向提供了一个好的方向。

4、涉及层面广。

与其他vip相比，一般是寻求安定，惬意，不被打扰，而海航的vip则是三天两头会有贵宾或老板拜访、举办宴请及小型会议等。从而加大了我们工作接待量及压力。

虽然接待工作已经结束，但是我们也深刻的认识到，接待工作还存在许多不足，管家小组的素质还有待提高，理论学习和培训要加强。在以后的工作中我们要不断创新，提升接待服务水平。

1、加强海航守则的学习，统一思想。

认真学习“海航同仁十条”弘扬积极进取，踏实细致的服务精神;勤奋敬业，务实求真的实干精神;周密思考，积极主动的创新精神。继续强化教育学习，以领导满意和贵宾满意作为追求和目标，引导管家小组进一步提高认识，端正服务态度，不断增强做好接待工作的自觉性和积极性。提高管家小组的修养，增强接待人员的责任心和大局意识。严明工作纪律，艰苦奋斗、促进接待人员尽职尽责地做好每一项接待工作。

2、加强管家队伍的建设，提高管家小组的素质。

接待工作能不能做好，关键在一支素质优良、工作纪律严明、业务技能精湛和勤恳吃苦耐劳、有责任心、甘心热情奉献的接待工作人员队伍。因此，我们要加强理论学习与技能学习相结合的方式，把提高素质的作为首要环节来抓，在理论方面，重点学习海航同仁十条等;在技能方面，着重学习提高了做好接待工作的能力。对别墅的客房设施布置、管家内部管理等工作进行定期检查，发现问题及时提出改进意见。对客房物品摆放、点餐技能、接待礼仪礼节、文明用语等环节都进行指导，提出具体要求，加强规范引导，不断增强综合素质。同时建议加强人才培训和储备工作，对有潜力和责任心的楼层服务员进行规范培训，认真指导、全面锻炼，为管家小组储备一批有责任心的高素质接待人员。

3、突出个性化服务，实行细微化服务。

我们要根据贵宾的生活习惯和服务过程中发现的新情况，及时调整满足客人个性化需求，为贵宾提供优质、个性化的服务。在接待工作中，从礼仪服务到“一对一”的引领、客房、餐饮服务，做到“由规范服务到用心服务”。抓接待工作方法创新，在不断提高接待工作质量上实现新突破。

4、抓基础建设，搞好后勤服务工作。

在接待标准、接待用品等方面严格控制，实现热情服务与勤俭节约的有机结合。规范档案工作，积累接待资料。把获得的重要来宾个人信息，及时进行记录和整理一并建档进行保存管理，丰富接待工作资料。同时组织大家一起来学习，搭建起相互交流经验、沟通信息、促进工作开展的平台。凝聚起接待工作的整体合力，形成了上下贯通、协调一致的接待体系。

回顾这半个多月的接待经历，我感触颇多。这一次的接待不仅为我的接待生涯增加了如花的一笔，也丰富了我的人生阅历，树立起新的人生观和价值观，我会珍惜海航赋于我的这一笔财富，并充分把它运用到以后的工作中。

**超市春节期间工作总结篇十九**

紧张而忙碌的xx-xx上半年随着高考的结束也将结束了，回顾这半年的工作，其中有许多的收获也有不少深刻的教训，客房半年工作总结。为了更好的完成下半年的工作，总结一下上半年工作中的得失很有必要。xx-xx年上半年我在各位领导的指导下和各位同事的帮助下，主要做了下面一些工作：

一：规范各楼层、各岗位的服务用语，提高对客服务质量。 为了体现从事酒店人员的专业素养，从10年年元月份开始，针对客房部各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，我搜集整理了客房部各岗位的服务用语，进行留精去粗，后装订成册，做为我们对客交流的语言指南，同时，也将做为我们培训新职工的教材。自规范服务用语执行以来，客房部人员在对客交流上有了显著提高。但到了后期，很多职工一忙对此有所松懈，对自身要求不严，有回来原来的迹象，这也是较遗憾的地方。

二：为确保客房出售质量，严格执行《三级查房制度》。 酒店的主营收入来自客房，从事客房工作，首当其冲的是如何使客房达标出售，它包括房间卫生、设施设备、物品配备等，为了切实提高客房质量合格率，我教育职工严格执行“三级查房制度”，即职工自查、领班普查、主管抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低，并且还增加了《返工单》分析和《主管查房记录》，对客房各项指标的检查用数据来反映存在的问题更直观。

三：开展业务技术竞赛，培养技术能手，切实提高客房人员的实操水平。 为了做好客房的卫生和服务工作，客房部从过年后利用淡季，对楼层职工开展技术大练兵活动，对职工打扫房间技能和查房技巧进行考核和评定，工作总结《客房半年工作总结》。从中发现职工的操作非常不规范、不科学，针对存在的问题，客房部部各级管理人员进行讨论，对存在的问题加以分析，对职工进行重新培训，纠正职工的不良操作习惯。通过考核，取得了一定的成效，房间卫生质量提高了，查房超时现象少了。

四：建立“免查房制度”，充分发挥职工骨干力量，使领班有更多时间与精力将重心放在管理和职工的培训工作上。 为了使职工对客房工作加深认识，加强职工的责任心，经客房部各级管理人员讨论决定让部分职工对自己的工作进行自查自纠，并让职工参与管理，负责领班休假期间的代班工作，充分体现出职工的自身价值和酒店对他们的信任，使职工对工作更有热情。

五：提倡节约，降本增效，从点滴做起。 客房部是酒店的主要创收部门，同时也是酒店成本费用最高的一个部门，本着节约就是创利润的思想，我部号召全体职工本着从自我做起，从点滴做起，杜绝一切浪费现象，同时在职工技能考核中，节能也做为考核项目，目的是加强职工的节能意识，主要表现在：

①要求职工回收客用一次性低值易耗品，如牙膏可做为清洁剂使用，牙刷、梳子回收后可卖给废品收购站。

②每日早晨要求对退客楼层的走道灯关闭，中班六点后再开启；查退房后拔掉取电卡；房间空调均在客人预抵前开启等等节电措施，这样日复一日的执行下来，为酒店节约了一笔不少的电费。

③为了做好物品的成本控制，客房物管针对酒店给部门下发的预算指标，对各楼层的物品领用进行了合理划分，各楼层每月申领的物品均有定额，且领货不得超出定额的85%，如确因工作需要需超出的，必由部门经理批示后方可领取，且客用品领用责任到人。

半年来，我做了一些工作，摸索了许多有益的经验，取得了一定的成绩，但也存在许多问题和不足，主要是管理水平还不够专业，服务理念还不够先进，创新意识还不够强烈，精业程度还不太达到领导的要求，各种思路和思想还不能够跟上酒店的发展等等。展望下半年年，我将继续跟随酒店领导求真务实、兢兢业业的工作，奋发进取，争取为会馆各项业务的发展做出自己的贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找