# 最新卫生院工作总结和工作思路(二十九篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-12-21

*卫生院工作总结和工作思路一近年来，随着人民生活水平的提高，人们对健康的需求也越来越高。为了适应医疗市场需求的变化，满足群众对医疗服务的需求，保持医院可持续发展的良好势头。一年来我院紧紧抓住国家对卫生院的扶持这根绳，积极适应市场需求，适时进行...*

**卫生院工作总结和工作思路一**

近年来，随着人民生活水平的提高，人们对健康的需求也越来越高。为了适应医疗市场需求的变化，满足群众对医疗服务的需求，保持医院可持续发展的良好势头。一年来我院紧紧抓住国家对卫生院的扶持这根绳，积极适应市场需求，适时进行医疗结构调整，自筹资金购进crx放射机一台，并请县医院的放射专家对我院的操作人员进行了细致的培训，熟练掌握了多发病及常见病的的影像诊断；经多方面调研果断成立了中医理疗科，购进三温区熏蒸床一台，针灸及拔罐设备。xx年，业务量呈现出较好的增长势头，今年全年业务1—10月份收入近xx万，比去年增长xx30万。基本上实现了以较少的投入获取社会效益、技术效益、经济效益最大化的预期目的。

1、健康教育

全年制作宣传栏xx期，举办x期健康咨询活动、xx期健康知识讲座，播放了高血压、糖尿病防治、中医药健康教育知识、老年人合理用药等音像资料，发放健康宣传手册xx30000本。

2、健康档案工作、重点人群健康管理工作

我院认真按照国家基本公共卫生服务的要求，共对xxx0余人的高血压、糖尿病人群进行随访xx0000余次，并且均已录入电子档案，同时对65岁以上老年人进行免费体检xx20xx余人次。体检率xx%。

3、预防接种工作

为辖区0—6岁儿童免费接种一类疫苗并建卡、建册，接种率达98%，按年龄段进行体检和指导；接种人数达xxxx0余人共计xx余人次，共计为小学和幼儿园xx名学生进行查漏补种；为了预防冬季流感病，我院对全乡的xx余名老年人、儿童接种了流感疫苗。

**卫生院工作总结和工作思路二**

20xx年是推进新医改工作的关键一年,也是我院面对新的挑战、新的发展机遇的一年。一年来，在区卫生局正确领导和东城党委政府大力支持下，医院全体医务人员奋力拼搏，全面贯彻党的\_精神和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕“救死扶伤，一切以病人为中心”的服务理念。积极提高医疗服务质量，适应广大人民群众不断增长的医疗服务的需求，我院推进基础设施建设，强化医院管理，规范服务行为，提高医疗水平。全院职工团结一心，勤奋工作，业务收入稳中有升，年总收入为186万元，其中门诊收入万元、住院收入万元、收治门诊人次达1630人次、收治住院人次达978人次（新农合965人次）。下面，我着重从以下几个方面对我院的工作作以回顾和总结：

我院坚持以病人为中心，创一流文明优质服务；以创先争优为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以开展优质服务活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全。

发展是硬道理。发展的道理就是科学的道理，没有发展就是不科学。

医院紧紧围绕科学发展观的要求，把握发展规律，丰富发展内涵，创新发展观念，开拓发展思路。我院原有的门诊楼房，建于上世纪八十年代末，房屋建筑年久失修，陈旧拥挤，而且仪器设备也严重不足。另一方面，随着新型农村合作医疗工作的深入开展，原有的业务用房已远远不能适应我镇农民群众日益增长的医疗需求，特别是门诊医疗用房陈旧及拥挤，这成为当前制约我院发展的最大瓶颈。经过多次如实向上级汇报情况，在区卫生局领导及各方领导多方努力后，并陪同市级领导实地考察后决定把我院“门诊综合楼、传达室新建”做为20xx年本市“十大为民实事工程之一”，在项目建设过程中我院院委会一班人员努力克服了建设项目过程中遇到的各种困难，经常就建设中存在的问题进行讨论，努力使我院的建设布局更加科学合理。目前，现该工程正紧张有序的进行，预计明年4月竣工。今年完善了医疗检查设备的不足，引进了全自动生化仪、康复器材，等新门诊楼建成后，我院的硬件建设就前进了一大步。医院就上升到一个新的层次，达到一个新的规模。新门诊楼投入使用后，将彻底改善我院的院容院貌，我院将会成为设备齐全、功能完善，能满足农村群众医疗、预防、保健等公共卫生服务需求的高标准卫生院，将极大地促进我镇农村卫生事业的发展，促进我镇社会主义新农村的建设。

根据我院的发展状况和需求，实施了“请进来，走出去”的人才战略。一方面“请进来”是指在区人事局及卫生局统一进行公开卫生技术人员招聘中，招进具有执业医师的人员，今年就招进2名有实力有执业医师证的技术人员充实我院。在进行公开招聘同时并聘请县级及以上的退

休老医师来我院工作，提高我院知名度并发挥老医师经验丰富的特长。 “走出去”是指拟选派我院的年轻医师外出进修学习，并在学习人员的带领下，提升我院的整体业务水平。院方还鼓励职工继续教育，今年就有三名职工拿到了本科学历，提升了我院的整体学历水平。并多次组织业务骨干外出参加由卫生局等主办的专家讲座，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，提升了医务人员的整体水平。

同时，我院也在留住人才上下功夫。例如，我们积极改善医院环境和职工住房，今年争取了医院公转住房项目，文件已批复，估计明年6月份绝大大部分职工就可以搬进了宽敞明亮的新宿舍楼。

（一）、医疗工作

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。

2、完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行奖惩制度。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。 ( 1 )、组织各医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

( 2 )、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

（3）、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历

记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

（4）、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案管理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

（5）、截止20xx年12月1日今年我院共完成业务收入186万元，其中住院人数756人，门诊人数1630人，在全年工作中避免了重大医疗责任事故的发生。

（二）、护理工作

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每季度开展业务学习和“三基”培训。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

（三）、新型农村合作医疗、城乡医保等工作

1、加大宣传：积极宣传农村合作医疗、城乡医保政策。通过设置专栏定期对外公布全镇参合农民医疗费用补偿信息，让广大参合农民及时了解补偿情况，看到发生在身边的补偿实例，真正感受到新型农村合

作医疗政策、城乡医保政策带来的看得见、摸得着的实惠，体会到新型农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗和城乡医保工作。这些对外宣传，为我院新型农村合作医疗工作的进一步开展创造了较好的外部环境。

2、强化管理，努力为参合农民提供优质服务。我院始终把为参合农民提供优质、高效的服务作为工作的重中之重。确定了专人负责新农合和城乡医保工作，积极组织操作人员参加新农合门诊统筹软件培训，全面有力的推进了我院新农合的顺利开展。

3、制定新农合管理制度，做好补偿工作。认真执行《住院管理规定》、《服务项目和药品管理规定》等规章制度，做到坚持合理收治病人，合理用药，病历、处方保存良好，为参合农民就医营造一个良好的医疗氛围，让广大参合群众真正得到优质、高效、便捷、价廉的医疗服务。

4、及时公布新农合补偿名单，做到公开、公正。

截止到目前今年我院住院共累计报补965人次，累计报补资金达万元。12月1日开展门诊报销工作。

（四）、药品管理工作

1、严格执行《湖南省乡镇卫生院基本用药目录(试行)》，按规定使用目录药品，从6月20号起坚决执行了零利润销售政策。

2、药品采购参加全省集中采购，统一配送。

3、用于预防传染病的菌苗、疫苗等第二类疫苗由县级疾病预防控制中心统一供给。

4、建立并完善落实药品质量管理制度，按规定采购、保管和使用特殊药品。

5、加强医师处方权管理，建立并落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，登记并通报不合理处方，对不合理用药及时予以干预，规范临床医生的用药行为。

6、合理应用抗菌药物，定期开展临床合理使用抗菌药物检查和分析，提出改进措施，防止无指征的治疗和预防用药，提高抗菌治疗水平。

7、严格掌握静脉输液的目的和适应症，减少不必要的静脉输液，降低药品不良反应发生的风险。

8、建立药品不良反应报告制度，及时发现报告药品不良反应或预防接种异常反应。

9、严格执行药品价格管理规定，增加药品价格的透明度，将药品名称、规格、计价单位、价格等进行公示，接受监督。

10、将合理用药尤其是合理使用抗菌药、合理应用静脉给药途径等行为作为我院绩效考核内容，定期进行检查考核。

20xx年，我院根据《望城区20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，按照区卫生局统一部署，高度重视，精心组织，各项工作紧张有序向前推进，制定了本辖区基本公共卫生服务项目实施方案，成立了基本公共卫生服务项目领导小组，根据各自的分工，较好完成工作任务，并根据基本公共卫生服务的内容和要求制定了责任医生工作考核制度、奖罚制度，提高了责任医生的工作责任心、积极性，为我院今年取得的良好成绩打下了基础。首先是加强领导，健全组织完善管理机构，落实

**卫生院工作总结和工作思路三**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

**卫生院工作总结和工作思路四**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35。

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

**卫生院工作总结和工作思路五**

一、加强卫生院医疗卫生工作

1、医改六项工作稳步推进。今年我院认真落实xx年全县医改六项重点工作，特别是重点做好公共卫生项目，并达到年度目标。

2、卫生民生工程实施良好。做好省市赋予我县卫生六项民生工程，截止目前已基本完成年度任务。

一是新型农村合作医疗制度运行平稳。

二是城乡卫生基础设施建设步伐加快。

三是结核病等重大传染病救助全面落实。

四是妇女儿童健康民生工程有效推进。

五是儿童计划免疫民生工程全力实施。

六是城市卫生支援农村卫生积极开展。

3、公共卫生体系建设加快。一是公共卫生服务体系建设不断完善。县医院、中医院和疾控中心不断加强了急诊、急救和疾病控制能力建设；县卫生监督所和妇幼保健所着力强化了卫生执法队伍和妇幼保健体系建设。二是突发公共卫生应急机制得到夯实。针对今年我县手足口病和周边地区“甲型h1n1流感”疫情，进一步健全完善了《旌德县突发公共卫生应急预案》，在县委、县政府的正确领导下，县卫生局带领全体卫生同仁认真履行职责，积极应对。目前，我县未发生一例手足口病重症和死亡病例，也无一例“甲型h1n1流感”疫情发生。

5、依法行政力度持续加大。一是学习了《食品安全法》等法律法规。二是认真开展了节庆及升学宴期间卫生监督。三是对供水单位进行专项检查4次。四是全力开展职业卫生检查。检查企业51家，涉及职业危害361人。五是加强医疗机构监管。对全县113个医疗机构的执业行为、消毒管理和医疗废物处置进行了监督。

二、加强精神文明学习

(一)、坚强领导、汇聚人心

我院的三名党员既是医院的领导班子成员，又是业务骨干，经常穿梭于病房与患者之间。成员之间团结协作，做到吃苦在前，享受在后；上岗在前，下班在后；业务提高在前，既得荣誉在后。自觉遵守医院的规章制度，广泛听取职工意见，为职工排忧解难，从而使医院上下形成了很强的凝聚力。院党小组和团支部注重加强自身的规范化建设，不定期的召开党小组会和团支部会，研究自身建设和医院的各项工作。坚持民主集中制，重大问题坚持职工会研究决定。同时定期开好民主生活会，开展批评与自我批评，解决好倾向性问题。经常分析职工的思想动态，及时引导，时刻保持党员和团员的先进性，积极推行院务公开，实行民主管理是医院凝聚力强的重要条件。院管理层定期向职工通报重大事项和财务收支情况，实行基建项目公开招标，购置设备进行集体考察论证和成本效益分析。设立院务公开栏，将行政、医疗、财务、总务、设备等相关内容予以公开，增加透明度，自觉接受职工监督，以有关规定和党纪来保证各项工作的开展。

(二)、规范管理、加强监督

始终重视用制度来约束和规范卫生院运行。我院以病人为工作中心，不断完善医院管理制度，使各项工作有章可循，考核有据可查，奖罚有理可依。医院成功的进行了人事分配制度改革，大大激发了医务人员的工作积极性。在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的力度放在了整顿院风院纪上，狠下决心，励精图治，以“内强素质，外塑形象”为切入点，努力把医院治理成“班子圣明、行医文明、医术高明”的“患者之家”。历年来，医院无重大差错事故发生。

(三)、开拓创新，优质服务

根据卫生院医务人员是青年人多的特点，卫生院把政治思想工作和职业道德教育、医德行风建设作为一项常规的工作来抓，定期组织政治学习，完善各项管理和监督机制，引导党员和团员青年始终牢固树立“一切以病人为中心”的服务理念，以“创建群众满意的站所”为目标，秉承“尊重生命，关爱健康”的宗旨，经过不断的探索和努力，医护人员以精湛的技术，优质的服务受到了患者和社会的高度信赖和赞扬。卫生院环境清洁，全体人员着装整齐，仪表端庄，讲文明，讲礼貌，开展微笑服务，展现了白衣天使的美德和风采。为了加强医务人员的责任意识、服务意识、奉献意识，卫生院经常组织学习《医德规范》和《医护人员文明用语》等，广泛开展对病人“三不”（不准与病人争吵、不准推诿病人、不准收受病人钱物）、“五心”（检查细心、治疗精心、解释耐心、听取意见虚心、让病人及家属放心）、“四个一样”（生人熟人一样、群众干部一样、院内院外一

样、乡村城市一样）的活动，卫生院设置有\_员先锋岗和共青团文明示范岗，工作职责、医德医风规范、优质服务承诺、服务价格等都上墙进行了公示，医务人员要配戴工作卡上岗，接受群众的监督，使全体医护人员都认识到要成为优质服务、文明礼貌的带头人，努力为病人创造方便、舒适、安全的治疗康复条件。由于该院地处贫困山区，多年来，该院还积极为山区困难群众送医送药，为贫困孕妇减免检查费和住院费。大大提高我镇孕产妇住院分娩率，确保无孕产妇死亡。

三、积极开展各项工作

1、学习实践活动受到好评。按照县委统一部署，我局参加了第二批学习实践科学发展观活动。局党组高度重视、周密部署，确保了学习实践活动有效进行。在各乡镇卫生院第三批学习实践活动中，由于领导重视，党员积极参与，目前已初显成效。其中三溪卫生院党支部活动开展扎实，受到了市局党组和县委充分肯定。

2、“三项评议”活动扎实开展。xx年，县卫生局、县医院、中医院分别开展人民满意机关创建活动；局卫生监督股、疾控中心、妇幼保健所行政主要负责人开展“百名股长”考评；10所乡镇卫生院院长参加基层站所长考评。在评议活动中，局机关着力推行“54321”优质服务，提升机关效能。县医院、中医院健全了“以病人为中心、以质量为重心、以安全为核心”的工作机制。局卫生监督股、疾控中心、保健所共疏理意见18条，并认真进行了整改。各乡镇卫生院共征求意见68条，制定了整改台帐，目前已全部整改到位。

3、卫生队伍建设全面加强。一是班子队伍建设得到夯实。

（1）合理分工，密切配合；

（2）注重理论学习，加强思想政治建设；

（3）加强领导素养，提高专业素质；

（4）扎实开展党风廉政知识学习；

（5）贯彻民主集中制，坚持重大问题集体研究。二是人才队伍建设得到推进。制定了《旌德县卫生人才发展中长期规划（-20xx年）》，印发了《县卫生局关于实施卫生人才战略的意见》，并着力在引进人才、培养人才、使用人才、激励人才上下功夫出成效。

4、各项中心工作成绩显著。一是“7亿只高档环保无粉尘乳胶指套项目”是我局招商引资项目，总投资3000万元，分两年实施。目前，完成招商引资任务806万元，完成任务的100。75%，年内预计完成招商引资1000万元。二是结合“项目建设”年，做到了积极争取和实施好项目。三是认真做好文明创建工作。四是全力抓好党风廉政、综治维稳和计划生育等其他工作。

**卫生院工作总结和工作思路六**

本年度以来，我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，透过全院职工的共同发奋，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体此刻以下几方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的用心性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中群众食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，透过发奋，全镇未发生一齐食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，透过全体职工的共同发奋，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

**卫生院工作总结和工作思路七**

20xx年，在上级主管部门和各级党委的正确领导和大力支持下，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻落实县卫生工作会议精神，实行以人为本，以病人第一，质量第一，安全第一的服务观念，以卫生改革为契机，紧扣让农村居民看得起病、有地方看病、加强预防少生病主题，实行国家基本药物制度改革零差率销售，新农合政策宣传，着力于人才培养，能力建设及基础设施改观，借助公共卫生平台，增强服务理念，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了一定的进步。现将年度工作汇报如下：

职工人心涣散，情绪低落，却为自己的前途命运及今后的工作感到担忧，部分职工思想被动，工作思想消极，对医疗过程敷衍塞责，对患者不能认真负责，应付了事，甚至推诿病人，更有甚者与患者发生争执，上下团结一心不够，与患者沟通不力，干部缺乏担待。针对这些情况党支部党政班子成员深入职工之中，对思想被动的职工分别进行座谈，与中层干部进行了沟通交流，反复申明一个道理，改革只会给大家带来福音，付出才能得到回报，只要卫生院有了一个稳定发展的内部环境，才会有生机。

通过深入细致的思想工作，广大干部职工的思想逐步统一到院工作上来。在此基础上，调整小科结构，体现多劳多得，分配收入向一线科室倾斜等办法，稳定职工思想，人均分配水平达一万五以上。

在卫生院经济运行紧张的情况下，拿出部分资金先后对b超室，中医科，化验室外，理疗科进行了简易修缮。维修半自动血球分析仪；新增尿液分析仪、电解质分析仪；更换门诊注射室输液椅；住院部新心增中心呼叫，被服添臵等。受到了广大群众的好评。

从细微之处着手，采取多项举措，强化责任意识，严格按照方案执行，对那些思想意识落后的职工，严格按解聘处理。每月组织各村卫生室例会一次，强化医疗安全。每周院朝会制度；院长每周六次查房；组织培训处方病历书写；与各科负责人签定责任状，减少医疗差错。

积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医的新农合患者的补偿，采取医院先垫付的方式，尽量缩短补偿流程。对少数村卫生室补偿不规范行为予以重罚，限期整改，纠正工作中存在的问题，让参合农友真正得到了实惠。

新农合这一惠民政策实施以来，深受广大农民群众欢迎。但20xx年农合筹资工作参合率达到100%，也面临许多难点，为克服这一难

题，我院组织相关人员和村卫生室医务人员广泛宣传，积极配合村干部做好筹资工作。截止12月10日参合总人数为47008人次，转去年增加了4000人。

至今年4月份以来，先后成立公共卫生科领导小组及公卫专班，广泛宣传，认真组织发动乡村医生认真培训学习，截止12月10日城乡共建居民健康档案6548余人次，免费体检，血糖1516人次，血常规899人次，血红蛋白97人，尿常规65，乙肝表面抗原36人次，心电图560人次，b超230人次，其中血糖阳性率21%，心电图阳性率26%，b超阳性率59、75%,其中慢性病20xx人，1996—20xx年儿童乙肝接种2568人次，0—4岁麻疹接种1386人次，一类疫苗接种4334人次。

虽然20xx年我们取得了一些成绩，但离周边乡镇及各级党委要求差距甚远；主要是思想不够解放，小进则满，医务人员知识结构不合理，临聘人员居多，专业技术人员未取得执业医、护证书，给医疗质量带来隐患，人才培养将是来年工作中的重中之重。财力投入大无着落，这还需今后工作中加以解决。

20xx年的工作将严格参照卫生体制改革方向，紧紧围绕局党委文件精神开展，主要体现在增强职工积极性、改善环境、注重人才培养、提高业务量等方面。

1、极力改善职工待遇，实行多劳多得的形式，调动职工积极性。

2、极力改善现有给患者带来不便的环境。我院现有公共卫生科面积狭小，放射科年久未修致多处渗漏墙体剥落，严重影响工作的开展，同时也影响院容院貌及大多数病人对我院的信任度和满意度。明年准备将原放射科改为公共卫生科，并按标准加以修缮；在原放射科旁重新修建放射科，并按防辐射标准进行规划建设。

人才是卫生院得以生存和发展的最重要因素，而我院目前卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。因此，再困难也要挤出经费加大培训力度。一方面制订完善的进修深造计划，分批定期公派进修。20xx年，计划选派1—2人带资进修，力争利用5年时间，尽快完成人员轮训，逐步提高整体业务水平，吸引广大患者来我院就诊；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才（尤其是中医人才）的引进工作，聘请市、县医院知名专家来我院坐诊，提高卫生服务质量，增加公益效益。

在积极抓好卫生院日常医疗工作的同时，20xx年要重点做好三项工作。一是加大新农合的门诊小额补偿和新农合住院患者的工作力度。在新农合住院患者垫付工作方面，突出做好乡村医生转诊工作，具体做法是与乡医签订转诊协议，

给乡医定指标、定任务，以增加双方收入，这样既防止患者流失，又壮大集体经济，不断增加医院收入。二是应对突发公共卫生事件，着力做好防保、防疫工作。20xx年，要借助国家对“人人享有初级卫生保健”这一契机，全力开展儿童、学生、妇女、老年人等各类群体的预防保健工作。除预防接种等经常性工作，计划一季度完成800余名学生的健康检查，9—10月份开展全镇千名妇女病全面普查活动。三是拓宽思路，主动出击，积极与各村卫生室加强紧密联系，为广大干部职工进行健康优惠体检，进一步扩大医院收入。

20xx卫生院

20xx年12月22日

**卫生院工作总结和工作思路八**

20xx年，x镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

(一)认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等资料，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民带给健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换资料，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。透过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4。传染病防治工作

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%;住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检资料包括生活方式和健康状况评估，透过问诊了解老年人的基本健康状况及生活自理潜质;进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68。7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人推荐定期复查，并预约了下次的体检时刻。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药状况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率，年度体检1702人;体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

用心配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

20xx年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

20xx年，我院将以预防保健为中心，建立一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，发奋提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

**卫生院工作总结和工作思路九**

20xx年，在乡党委、政府的大力支持xx县卫生局的悉心指导下，全院干部职工认真学习贯彻党的精神，全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了乡基层医疗卫生事业稳步发展，现将乡卫生院20xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

(一)继续推进医药卫生体制改革

继续推进医改政策落实，利用乡召开各种大型会议，对社会贤达和知名人士进行宣传，结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策。

(二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城乡职工、城乡居民和农村居民实行即时结报;使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实统计工作。

(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

(四)加强基层医疗队伍人才建设

1、卫生院实际编制20人，实31人，聘用人员14人，执业医师及全科医师3人，专业技术人员28人，工勤人员3人，管理岗1人。学历：专科学历4人，专科25人，其他2人。有11个村卫生室24名在岗村医，专科20人，其他4人，都具有乡村医生资格证，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，县中医院建立对口支援帮扶合作关系，职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台;积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，并先后派4名医生市、县进修学习;利用职工大会、乡村医生例会、每周大交班契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习讲稿编成书，供平时医护学习，本年度开展各类业务培训80次。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创文明单位

1、年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，各项应急预案做到分工明确、责任到人，层层抓落实。同时与市延安医院、县医院、中医院、各村卫生室和乡直、驻乡各单位互联互通，确立卫生保障，确保一方平安。

2、全院职工改变思想，用“文明单位”的要求要求自己，纷纷加入到雷锋精神“志愿者队伍”中来，献爱心，暖人心，树立白衣天使形象。

(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

2、对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照县卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同。

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。

6、每月不少于召开两次例会，使团队医生、乡村医生之间相互交流、共同总结、相互提高。

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。

8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率。

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

10、到各村对65岁以上老人免费参加健康体检工作。

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、农民满意度评价。

14、在全乡范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。

15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。

16、加强卫生监督检查督导工作。

三、基本医疗

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20xx年业务收入完成370万元，其中药品万元，医疗收入万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次;外出救护保障17次，保障救治20余人次，全部村卫生室业务收入完成万元，其中药品万元，医疗收入万元，门诊病人3300人次;。药品不良反应报告39人次。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年下村大型体检2次，学校体检2次。通过体检扩大了卫生院的社会影响力，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日保障、1月份民簇篮球运动会、3月份地震、防暴演习、8月份斗牛节活动、9月份民族文化艺术节等活动的保障任务。

4、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制、卫技人才梯次机构不合理等诸多方面。

**卫生院工作总结和工作思路篇十**

20xx年已经过去，一年来我院在xxx区卫生局及xxx镇党委政府的正确领导下，在社会各界关心关怀支持下，在全院职工团结努力工作下，圆满完成了上级交给的各项工作，20xx年全院收入xxxxx元，其中药品收入xxxx元;医疗收入xxxxx元。使xxx镇的卫生工作上了一个新的台阶。

20xx年xxx区就全面实行了基本药物全部零差价销售的惠民政策，我院为此专门成立了以院长为组长，副院长为副组长、各科室负责人为成员的工作组。组织人员认真学习实施并深入到标准化卫生室，进行药品清零盘点工作，确保xxx镇全面实行药品零差价销售，使广大老百姓得实惠。

我院按照上级文件要求制定了xxx镇中心卫生院绩效考核方案。推行了每日双考核制度、月末工作考评等制度，查找工作中存在的问题和不足。确保绩效工资考核工作严肃认真，落实到位。

20xx年8月，新的卫生院投入了使用，新的环境新的面貌，这为我们开展“三好一满意”活动奠定了基础。我们从加强医疗安全入手，制定相关规章制度，聘请法律顾问来院做专题讲座。

**卫生院工作总结和工作思路篇十一**

\_\_\_生院20\_年上半年工作总结20\_年，我院在县卫生局和镇党委、镇政府的正确领导和关心指导下，全面贯彻和落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，狠抓服务，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成各项目标任务，全面推进医院科学发展，使乡镇医疗卫生事业得到了较快的发展，现将卫生院上半年工作开展情况汇报如下：

一、深入贯彻，积极推进医药卫生体制改革

为了确保医药卫生体制改革工作在我院顺利进行并取得实效，如何遵循医改“保基本、强基层、建机制”的基本原则，我镇成立以分管镇领导为组长，院长为副组长，各科室负责人为成员的医改领导小组，确保医改工作扎实稳步推行认真组织学习“医改”配套文件，领会并把握“医改”方向，认清并紧跟“医改”形势，积极探索，共同努力，从思想到行动均做了积极充分准备。同时，结合我院实际，制定岗位聘用方案及绩效考核方案，使全院职工从自身实际情况找准自己的位置，积极参与到医改工作中来。

二、抓好医疗质量，提高医疗水平，确保医疗安全加强医院管理，改进服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，确保医疗安全，控制医药费用，全面提高我院的管理质量。严格执行医疗卫生管理法律法规和规章制度，做到依法行医，依法执业，规范执业，规范执业。健全管理组织、

强化质量、提高基础医疗和护理质量，控制院内感染，减少

医疗纠纷，构建和谐的医患关系，提高医疗服务的安全性和

有效性，患者能够享受放心、安心、优质、高效的医疗服务。

三、严格执行国家基本药物制度落实医改政策强化职工的思想道德教育提高服务素质按市局文件精神,从20\_年11月20日起,我院严格执行国家基本药物制度,实行药品零差率销售, 我院结合政风行风建设、以科学发展观为指导,多次组织职工学习,传达上级文件精神,并结合工作实际，进行深入宣传，将深入贯彻科学发展观和全心全意为人民服务作为全院职工的行动指南，以提高服务素质为重点，引导医务人员改变用药习惯、规范用药，指导群众科学用药。截止20\_年6月我院累计购进基本药物\_\_\_\_元，辖区内村卫生室累计购进基本药物\_\_\_元，使广大人民群众真正享受到实惠廉价的医疗卫生和预防保健服务。

四、新型农村合作医疗工作开展情况我镇截止第二季度，合疗门诊报销总人口数\_\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_，共计本院\_\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_，村级\_\_\_人次，总费用，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_，境外门诊\_\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_，境外住院办理境外住院\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_元。并按政策及时进行了公示，我院积极把惠民政策及广大人民群众的好事办好，办实事，通过我院得不懈努力，合疗工作取得了良好的成绩

五、公共卫生服务项目开展情况

1、居民健康档案完成情况： 自公共卫生服务工作开展以来，共完成纸质建档人数\_\_\_人，电子档案\_\_\_份。

2、65岁以上老年人健康管理：1-6月份全镇6个行政村登记管理65岁及以上老年人\_\_\_人，健康体检人数\_\_\_人。

3、慢性病完成情况。自公共卫生服务工作启动以来，我们采取积极有效的措施，充分调动乡村医生的积极性，深入村户，对35岁以上人群进行逐一筛查，共筛查出高血压\_\_人;精神病人\_\_\_例;糖尿病\_\_\_。对慢性病患者实行了

100%的管理。

4、完成孕产妇建档管理\_\_\_人，上半年分娩\_\_\_人，住

院分娩\_\_\_人，住院分娩率达100%。其中高危孕产妇有\_\_\_

人 ，全部实行高危管理。高危管理率100%。

5、大力宣传各种免费项目，提高目标人群的知晓率。

认真做好“农村妇女增补叶酸预防神经管畸形”宣传，落实

工作。目标人群知晓率100%，叶酸服用依从率80%。

6、0——36月龄儿童健康体检\_\_\_人，占比例的\_\_\_%，

查出体弱儿童\_\_\_人并进行管理，管理率达\_\_\_%。

7、完成免疫规划运转6次，新生儿应建卡\_\_\_人，实建

卡\_\_\_人，建卡率100%。乙肝应接种人数\_\_\_人，实接种\_\_\_

人，接种率100%。

8、认真落实疑似结核病人转诊制度，认真规范的管理确诊的结核病患者。现管理结核病人\_\_\_人。

9、传染病管理：加强门诊监测对传染病人做到“早发现、早上报、早治疗”。发现传染病\_\_\_例。

10、加大各公共项目的健康教育宣传：通过办板报、发放宣传单、举办讲座的形式 进一步提高辖区居民的健康意识，保健意识。

六、镇村一体化管理

加强对辖区内村卫生室管理，严格执行执业准入制度，加强村卫生室人才队伍建设，年初卫生室分别与各村卫生室签订了目标责任书，制定《接官亭镇卫生院村卫生室绩效考核方案》，每半年进行考核，实行目标管理，兑现奖惩，每月定期召集村医进行培训学习，不断提高业务水平，同时不断加强对各村卫生室的督导和管理力度。

七、存在的不足

今年以来，卫生院的各项工作开展较好，但是，我们也清醒地看到了自己的不足，在人才建设、医院的管理上还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。今年以来，卫生院的各项工作开展较好，但是，我们也清醒地看到了自己的不足，在人才建设、医院的管理上还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。人才

结构不甚合理，人才梯队尚未形成，专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，特别是专业人才，人才断档现象存在。

八、下一步打算

在今后的工作中，我院将抢抓新机遇，争创新优势，不断改进工作作风，加强人才培训，全面提升医院服务能力，实现医院发展新突破，新局面。努力抓好以下几个方面的工作：

1、加大对功能科室的人才培养，派送人员到上级医院观摩、学习。

2、进一步抓好继续教育，探索建立跟师带教制度，解决“一人走、全院瘫”的人才断层问题。积极派送人员参加上级医疗单位组织的各种培训，并选送相应专业技术人员到上级医院进修学习。

3、不断总结经验，完善医院管理，提高服务质量和效率。

**卫生院工作总结和工作思路篇十二**

20\_\_年是“十二五”规划的开局之年，也是卫生政策改革的重要之年，1—5月份以来，根据上级卫生行政部门的安排和党委政府的要求，我们做了以下工作。

一、上半年的工作

(一)认真抓好公共卫生服务工作，努力实现城乡卫生服务均等化目标。根据公共卫生服务项目的要求，为让广大医务人员及乡村医生都能掌握公共卫生工作的知识，搞好公共卫生服务工作。我们在20\_\_年1月下旬举行为期4天的业务培训，培训人员65人次。2—4月份共筛查辖区内35岁以上居民15600人，建立健康档案3006例，筛查出高血压患者259例，完成上级下达任务数的93%;筛查出糖尿病患者141例，完成上级下达任务数的81%;筛查出精神病患者10例，完成上级下达任务数的100%;孕产妇建档管理243例，住院分娩131例，占孕产妇数的;儿童系统管理人数775人，新生儿童建卡93人，建卡率达98%;接种各种疫苗1800人次，接种率达98%;1—5月份犬伤人65人，接种疫苗65人，接种率达100%;食品卫生监督2次，监督86户次。公共卫生服务宣传建宣传栏13个，宣传内容实行每季度更换1次，发放宣传资料3000余份，每月播放一次音像宣传资料，内容涉及疾病预防、健康保健等。公共卫生工作于5月中旬经上级主管部门初评达到要求。

(二)新农合减免补偿工作

1—5月份以来共有16271人次得到减免补偿，其中乡级门诊减免9091人次，补偿金额元;村级门诊减免6930人次，补偿金额元;乡级住院补偿124人次，补偿元;县外住院补偿126人次，补偿金额元。共补偿金额元，补偿人数比去年同期增4855人，同比增，补偿金额比去年同期增元，同比增。

(三)医疗业务工作

1—5月份以来共接诊门诊人次16800余人，住院124人，完成业务毛收入元，其中医疗收入元，比去年同期增，医院累计赤字元，比去年同期增元，同比增。

(四)认真执行国家基本药物制度及药品零差率出售政策，做好药品跟标采购，把实惠让给群众。为了把利益让给群众，我们严格执行国家基本药物制度，3月份在乡村两级同时实行药品零差率出售，真正的做到了把利益和实惠让给群众，共让利达40000余元。

(五)继续落实人才培训计划，把提高医疗技术纳入工作的重点。

提高医疗业务技术是我院目前重点，因此在人才培训上，我们坚持人才培养长期性。今年继续采取送出去，请进来的办法，选送在工作中表现积极的同志到上级医院进修学习，在有条件的前提下，请上级医师到我院指导开展新的业务工作。现有2位同志仍在进修学习中。

(六)服从党委政府的安排，积极配合各有关部门做好政府的中心工作。20\_\_年是我省遭遇百年不遇的大旱之年，大旱之年的工作复杂多变，抗旱防火工作任务艰巨，为做好此项工作，我们积极下到联挂村委会参与抗旱及防火，共出动车辆20余台次，人员5人次，资金\_\_元，参与扑救森林火灾10余起，在抗旱、防大火的工作中作出了应有的贡献。

二、工作中存在的困难和不足

今年上半年的主要困难是，由于国家基本药物的实施及药品零差价的出售，给群众和职工的思想带来不理解。一是因为基本药物的实施，给群众及医生的用药带来了局限性，限制了群众及医生的用药;二是药品零差价出售后，给医院的收入带来缩水;三是公共卫生服务的实施存在工作上的盲区，有待于进一步的探索。工作中的不足是，有部分职工的工作积极性差，在一些规章制度的落实上存在落实不到位，医疗技术仍较落后，不能满足群众日益增加的就医需求。

三、下半年的工作打算

(一)下半年要继续抓好公共卫生服务工作，逐步规范健全个人健康档案管理，努力提高个人健康档案的使用率。对上半年未做好的工作抓紧、抓好。

(二)认真落实推进医院服务标准化建设，把标准化建设纳入医院的常规管理工作，巩固医院标准化建设的成果，抓紧实施村卫生室标准化管理，规范村卫生室的各项业务工作。

(三)继续抓好医疗业务工作，解决好群众看病、就医的问题，做好服务，树好窗口形象。

(四)以绩效工资改革为契机，搞好绩效分配，充分的调动广大职工的工作积极性，做到激励工作积极的，鞭挞推进工作懒散的，最终把医院的工作推上新的台阶。

**卫生院工作总结和工作思路篇十三**

20xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平：

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。

三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。

六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。

七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。

八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

**卫生院工作总结和工作思路篇十四**

xx镇卫生院在卫生局及各级党委政府的正确领导和大力支持下，全体职工以党的\_精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务质量不断提高，今年我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入￥￥万余元，同比增长#%，药品收入比例控制在@以内，门诊人次xxx余人，收住院xxx人，年初确立的工作目标基本完成。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性，新农合住院xxxxxx人，全年累计补助$万多元，大大减轻了农民负担。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按照准确上报各种报表，定期召开村卫生室村医会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生建设按照县卫生局的部署，今年我院对四个村卫生室进行达标验收工作，经过近半年的努力，卫生室均按照上级要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设。

**卫生院工作总结和工作思路篇十五**

20\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二)公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%;开展外伤手术——余例;b超、心电检查——人次;化验检查——人次;放射检查——人次;药品收入比例控制在——%以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元;总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20\_\_年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人;高血压患者——人;65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三)新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20\_\_年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、\_\_卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20\_\_年工作思路及工作举措

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设;定期安排进修培训——人;全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

**卫生院工作总结和工作思路篇十六**

20xx年上半年在上级卫生行政主管部门的正确领导下，我院继续深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动，认真落实“医疗质量万里行”方案，坚持努力提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务态度、杜绝不合理收费、加强行业作风建设。经过全院干部职工的共同努力和辛勤的工作，较好地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

一、继续深入开展学习“创先争优”、“三好一满意”活动，强化思想教育，提高整体素质，务求工作实效

1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习“创先争优”、“三好一满意”活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬 “患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动;参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

二、加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。

认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。通过开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

3、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病，按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，制定洗手制度，严格按照要求洗手，减少院内感染的发生。

制定一次性用品的处理工作流程，确定各科护士长为第一人责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，医院感染领导小组定期或不定期进行抽查，杜绝了医疗垃圾和医疗废物的外流。积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识。

4、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。

另外我院同甘肃同享检验中心建立协作关系，扩展检查项目，使许多患者足不出县，就可以得到省级检验部门的检验结果，方便了患者，节省了医疗费用。医院为了减轻群众就医负担，简化患者就医环节，我院为全县其他医疗机构患者提供大型设备检查(ct、dr、胃镜等)，积极开展了医学检验、影像检查结果互认工作，实现了医疗资源共享。

6、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。成立输血管理委员会，制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

医院用血全部从陇南中心血站获取，杜绝了私自采供血行为。血液出入库由专人负责登记，临床用血必须由医务人员领取，共同核对，不得将血液直接交与患者家属，用血后，废血袋由科室医务人员安全包装，交血库统一销毁。

**卫生院工作总结和工作思路篇十七**

半年以来,我院在县卫生计生局以及朴头乡党委政府的正 确领导和支持下，通过全院职工的共同努力，建立健全和完善各项规章制度，院内业务有较大的提升，预防保健免疫规划工作、公共卫生工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，加强党的群众路线教育实践活动学习，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体现在以下几方面：

一、院内建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，卫生院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善卫生院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高卫生院服务质量和服务水平。

二、卫生院内坚持24小时应诊制度，值班医生挂牌服务，严格按照医疗操作规范，全年来无差错和医疗事故发生，农忙季节积极搞巡回医疗，送医送药上门服务，积极收治住院病人。

1、医疗方面：门诊收治病人338人次，住院病人9人次，累计住院总床日56天，治愈6人次，好转3人次，巡回医疗3次，共300余人次，无食物中毒发生，无有机磷农药中毒。药品收入50948元，其他医疗收入20812元，一般诊疗费收入19100元，总合计90860元。

2、妇幼卫生工作方面：妇幼卫生工作在原有的基础上进一步加强宣传、动员工作，广泛宣传产检和住院分娩意义，医务人员加强业务学习，提高自身素质，半年产妇20人，活产21人，住院分娩率100%，高危产妇4人，住院4人，高危住院分娩率100%，无死胎、死产，无新生儿破伤风发生，无新生儿死亡。坚持对孕产妇发放叶酸13人，对待孕者及孕妇进行了乙肝、\_、艾滋病的筛查。发放中央农孕补共12人。

儿童管理方面：0-7岁儿童166人，进行系统保健管理142人，管理率86%，3岁以下系统管理人数82人，无新生儿童死亡及孕产妇死亡。

3、防疫方面：坚持传染病的零报告制和自查制，严格执行传染病的管理、报告和治疗的规

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找