# 最新临床科室年度工作总结内容(7篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-12-25

*临床科室年度工作总结内容一1、加强组织领导，调整“优质护理服务示范工程”活动领导小组成员。设立以院长为第一责任人的“优质护理服务示范工程”活动领导小组，以院长为组长，副院长为副组长，护理部主任、办公室主任、人事科、医务科、院感科、后勤科、设...*

**临床科室年度工作总结内容一**

1、加强组织领导，调整“优质护理服务示范工程”活动领导小组成员。设立以院长为第一责任人的“优质护理服务示范工程”活动领导小组，以院长为组长，副院长为副组长，护理部主任、办公室主任、人事科、医务科、院感科、后勤科、设备科、财务科科长及示范病区护士长为组员，进行责任分工，加强第一责任人的责任，小组目标明确、责任落实。

2、成立“优质护理服务示范工程”活动督察小组。为了保证“优质护理服务示范工程”活动工作质量，加强质量检查和质量评价，促进工作持续改进，医院成立以业务副院长为组长，护理部主任、大科护士长为成员的督察小组，定期开展质量考核。

3、根据我院“优质护理服务示范工程”活动工作进度安排，本年度工作分三个阶段：交流推广（3—4月），全面实施（4—11月），检查总结（12月）。各科室认真开展“优质护理服务示范工程”活动工作，目前正处于全面实施阶段。

4、组织全院学习培训，广泛宣传动员。通过召开全院干部会议，护士长例会及全院护士大会进行广泛宣传，统一思想，让优质护理示范工程活动深入人心，充分调动全院医护人员积极性；通过组织业务院长、护理部及护士长、骨干护士外出参观、培训、学习，提高认识和理解；通过请省医院专家来我院专题讲课，现场指导，传授开展“优质护理服务示范工程”活动的方法、技巧及经验；通过媒体、网络、报纸、展板等多种形式进行宣传、动员，营造活动氛围，使全院医护人员进一步加深了对《医院实施优质护理服务工作标准》的理解和认识。

5、根据医院具体情况，重新确立内一科、内三科、外三科、外四科为优质护理服务示范病房，其它科室参照执行。

6、依据《四川省卫生厅关于印发《四川省医疗机构“优质护理服务示范工程”活动评价标准（试行）》，修订我院优质护理服务质量考评标准。上半年护理部组织“优质护理服务”质量大检查2次，科护士长每月检查1次，保证了“优质护理服务”的工作质量，促进持续改进。

7、为了保证“优质护理服务”更好的开展，加强医院各支持系统的保障力度，组织召开了相关部门协调会，促进了相互间的协调配合，尽力减少护士的非护理工作时间。

8、院长、业务院长不定期深入科室查房，现场指导科室工作，广泛听取科室意见，解决科室需要解决的实际问题。

9、为了配合“优质护理服务”更好的开展，规避临床一线护理人员不足的现象，护理部特向医院提出护士招聘申请，经院长办公会讨论通过，今年共招聘新护士68人，充分满足了临床工作的需要，提高了护理工作质量，保证了护理安全。

10、深化基础护理服务内涵。各病区公示基础护理服务工作规范、服务内容、服务项目，接受社会监督，按照分级护理要求加强病人的基础护理、晨晚间护理和生活护理。

11、简化护理文件书写，全院各临床病区实行护理文书书写电子化，减少护士书写时间，把时间还给护士，增加了护士床旁陪护时间。

12、根据病区实际情况、患者要求及护理人员意愿改变排班方式，实施分床到人的责任制整体护理，使病人在特殊时段，依然有多名护士为其提供全方位、安全、连续的护理服务，减少临床交接班次数及时间，降低不安全因素，提高了住院病人满意度。

13、各科室对护士绩效考评及薪酬分配方案逐步完善，护士实行同工同酬，充分体现多劳多得，优劳优得，量化管理，增加了科室凝聚力。继续开展“星级护士”评选活动，今年“5。12”护士节，全院评选出“五星级护士”25名，受到医院的表彰和奖励；组织开展了“优质护理服务”先进科室及先进个人的评选表彰活动，并通过电视、报纸、网络向全社会宣传，大大提高了护士的工作积极性和主动性，保证了护理服务质量，提高了病人的满意度。

14、各病区进一步完善各级各类护士的岗位职责与工作标准；根据各自科室特点，完善了专科疾病护理常规；制作了专科特色的健康教育资料、宣传展板、宣传栏及健康教育小手册等，促进“优质护理服务”的深入开展。

15、通过组织召开“优质护理服务”经验交流推广大会，促进科室间相互借鉴，相互学习，取长补短。今年“5.12”护士节开展了“以病人为中心的优质护理服务”情景剧展示，让全院干部职工进一步受到教育和启发。

16、为了增加查房的实效性，今年全院改变护理查房形式，实施点评式教学，大内科、大外科每月组织护理查房各1次，有效地纠正了临床“重操作、轻沟通”，“只有沟通形式，没有沟通实效”的现象，提高护理人员专业技术水平，增强了科室团队凝聚力。认真实施“三基”培训考核计划，按期组织“三基”培训，每月组织护理操作考试2项，理论考试1次，促进全院护士业务水平和能力的提高。

总之，通过开展“优质护理服务”活动，病区环境明显改善，基础护理落实到位，护士的积极性、主动性明显增强，护理质量和患者满意度显著提高，赢得了广大社会群众的一致好评，各病区共收到了锦旗8面、感谢信和表扬信176封，取得了非常不错的成绩，在接下来的工作中，我们将再接再励，持续、深入、积极地开展“优质护理服务”，让我院的护理工作更上一个新台阶，正做到让患者满意、社会满意、政府满意。

**临床科室年度工作总结内容二**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生。

在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律已，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

**临床科室年度工作总结内容三**

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20\_\_年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的`视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻＂以病人为中心，以质量为核心＂的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的\_\_年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**临床科室年度工作总结内容四**

我院护理部认真抓好护理质量管理工作，努力提高护理质量，现总结如下：

1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。

4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。

5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。

6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。

7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

（1）基础护理合格率100%。

（2）特、一级护理合格率100%。

（3）护理文件书写合格率100%。

（4）急救物品完好率100%。

（5）医疗器械消毒灭菌合格率100%。

（6）一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

（7）病区管理工作质量合格率100%。

（8）消毒隔离工作质量合格率100%。

（9）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

（10）压褥发生次数为“0”。

（11）严重护理差错事故发生次数为“0”。

**临床科室年度工作总结内容五**

从护理人员的比例、工作性质、职员分布等各方面充足辩明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保障医疗保险优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，医。学教导网与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理品质管理，提高护理质量特殊主要。各科室护士长严厉的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标义务制以来更是加班加点，奋勇当先，当好红管家……。充分施展了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保障病院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量操纵，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，线切割机床，医。学教诲网并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作品德检查并记录。

2、增强危重病人的管理，护理人员做到熟练把持护理急救技能，抢救程序及挽救药械的利用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责治理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100.

3、加强病房管理，线切割，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情景下，努力为病人发现一个清洁、整齐、安静、舒畅的休养环境。

4、严格实行查对轨制及护理操作规程，减少错误事变的产生，加强基础护理，使基本护理合格率基础达100，褥疮发生率为0.

5、深入发展整体的护理，踊跃发挥职责护士的主观能动性，认真检讨并组织全院护士长奇特查房，异常加强入院介绍、出院引导、护理盘算、护理措施落实，病人对职责护士的满意度考核等工作，从而大大加强了护士的任务心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，尽力提高护理病历质量，护理表格及格率到达97.19.

7、护理部当真组织护理保险工作会议，对全院各科浮现的弊病、过错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，线切割机床，线切割，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

**临床科室年度工作总结内容六**

20\_\_年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《\_\_年患者安全目标》为标准，开展科内护理工作，现总结如下：

一、护理质量管理及安全管理

1、在护理部及科主任的正确领导下，按照创建三级医院质量考核为标准，根据护理质量管理的总的指导思想，认真执行医院对科室的各项要求，制定了一系列奖惩制度、考评制度，加大和细化对护理人员的考核，落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全；对新员工加强服务规范及相关规章制度的学习、

2、“安全第一、以人为本”组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的需要鼓励。

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

三、团队建设：

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

3、主动为病人及家属解决生理、心理、社会及精神文化方面的问题，提倡主动服务、悟性服务、人性化、个性化服务；做到“护理服务零距离，护理工作零投诉，护理操作零差错”，让全科护士了解对于有重大差错事故、投诉者采取退回护理部及人力资源部的政策；提高服务意识，规范护士礼仪，让护士良好的仪容仪表，塑造瑞慈医院的美好形象

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6、20\_\_年本科室接受了二甲医院和省护理专项的检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

四、彰显优质服务，提高患者满意度。

1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”。

在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心；二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育；三是做到位，措施检查落实到位；四是管理到位，督促检查抓好落实；以健康为例，健康教育内容更加个体体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

2、把换位思考放在首位：每当看到病人无助的躺在病床上向你投来求助眼神的时候，每当想到病人还在忍受疼痛带来的痛苦时，想到自己是一名护士，可以为他们排忧解难、解除病痛，心中充满了骄傲。反之，如果我们自己是病人，渴望得到不是来自医护人员的真诚的服务吗？谁不渴望得到关心照顾呢？

总之，“病人满意”这四个字看似简单，但完全达到标准，的确是件不容易的事，它需要护理人员的爱岗敬业、无私奉献的精神，包含着护理人员的兢兢业业，脚踏实地的辛勤劳动，这里有汗水，甚至还包含着委屈的泪水。作为一名护士，我们应该用真诚的服务赢得病人的热爱。

3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉；尊重生命，真心是美好的祝愿；关怀备至，细心是应有的素质；温暖如春，热心是人真心的美德；矢志不愉，耐心是对事业的执著。

4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

五、20\_\_年四病区护理工作计划

1、加强病房基础护理质量管理与考核工作。每月按要求完成各项护理质量检查及上报对检查中存在的问题，及时反馈，尽早整改，以便能够持续改进护理质量。

2、由于四病区是高危科室，我病房年轻护士增多，临床护理经验缺乏，应对临床突发事件的能力相对不足，故而定期组织护士学习核心制度、护理文件书写规范及各项护理风险紧急预案等，并且请病房年资长的护士结合自己的临床经验，言传身教，不断提高年轻护士安全护理意识与临床应急能力。

3、每月完成各级护理人员三基三严培训考核。对于护士三基三严培训考核中成绩不合格者及在各项护理理论操作比赛中成绩优异者，充分发挥奖惩机制，提高护士的荣誉感及工作的积极性。

4、按照病房制定的特色护理工作计划，深入开展病房特色护理工作。并定期组织病房护理质控人员对开展的特色护理工作加以总结与改进。

5、加强专科护士的培养与培训，定期组织专科护士学习专科理论，并鼓励其结合临床专科护理经验，撰写专科护理论文。

6、认真做好上一届带教总结及下一届带教计划工作，及时征求实习同学意见，考核各带教老师，努力提高带教工作质量。争取在\_\_年能够进入优秀带教科室。

7、根据各级护理人员岗位考核标准，配合人事科等相关部门做好病房护理人员的定岗定编工作

**临床科室年度工作总结内容七**

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的\_\_年，圆满完成了年初工作计划，现将我科\_\_年的工作情况汇报总结如下：

一、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀;“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得!

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误!这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊!慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰!

二、在工作中体现人文关怀

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

三、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

\_\_年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20\_\_年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找