# 社会随访组工作总结(实用39篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-12-01

*社会随访组工作总结1“万名干部大走访、结对帮扶送温暖”主题实践活动是全县开展创先争优活动的重要载体，是贯彻党的群众路线、密切党群干群关系、转变工作作风的有效途径。根据县委的总体部署，我县开展为期两年的“万名干部大走访、结对帮扶送温暖”主题实...*

**社会随访组工作总结1**

“万名干部大走访、结对帮扶送温暖”主题实践活动是全县开展创先争优活动的重要载体，是贯彻党的群众路线、密切党群干群关系、转变工作作风的有效途径。根据县委的总体部署，我县开展为期两年的“万名干部大走访、结对帮扶送温暖”主题实践活动，现将县直机关万名干部大走访活动阶段性情况总结如下：

一、高度重视、积极行动

县直机关各单位高度重视，按照县委的统一部署，积极行动起来，通过召开动员会、成立组织、制定方案等有效措施进行动员部署。并在1月10日前都完成了首次入户衔接。每名干部都围绕本单位的活动实施方案，提出了各自在这次帮扶活动中的具体打算。

二、深入农户，真情帮扶

在活动中，各单位的干部纷纷深入农户家中，了解群众意愿，听取群众呼声，一对一进行帮扶，做到登门入户看一看，生活情况聊一聊，党的政策谈一谈，困难之处帮一帮，建立了和谐的党群干群关系。

通过上门走访、电话回访等方式，干部与贫困户保持不间断的联系，采取集中走访与平时走访相结合，确保随时掌握结对帮扶户的困难信息，并针对帮扶户的实际情况，制定切实可行的帮扶方案。同时，通过向帮扶户介绍党的政策，讲解法律法规，送技术、送信息，帮助困难家庭开辟致富门路，不仅努力解决他们生产生活中的实际困难，而且帮助贫困户树立今后脱贫致富的信心。

据统计，截止目前县直机关共有2225名干部与2225户贫困户结对子，捐款捐物累计450,670元。

三、积极宣传树典型

通过“万名干部大走访、结对帮扶送温暖”活动，挖掘出典型人物和事迹，充分发挥他们的榜样作用，激发共鸣，在活动中成为生动的教材，不断提升本次活动在社会的影响力，用身边的人、身边的事来感动人、感染人，在全县营造温暖和谐的氛围。

公安局的郝军就是在大走访活动中涌现出来的先进典型。郝军，盘山县公安局太平派出所社区民警，在 “万名干部大走访、结对帮扶送温暖”主题实践活动中，时刻发挥着一名党员先锋模范带头作用。太平村村民孙艳云患脑瘫卧床5年，生活不能自理。家中孩子上学，丈夫李长海户口又不在本地，孙艳云和孩子的3亩地是全家的唯一生活来源，生活十分困难。郝军在得知这一情况后，先后4次到孙艳云家走访，自己掏钱为其购买米面、豆油等生活必需品。但是，经济上的帮助只能是暂时的，并不能彻底改变孙艳云家的生活状况，于是他开始四处为李长海联系工作。但是，为一个没有一技之长的农民找工作并不轻松，他发动身边的亲戚朋友，四处奔跑，终于在一家粮油加工厂为李长海找了一份临时工作。由于李长海手续不全，户口准迁证过期，一直没有落户。郝军又利用值班休息的时间跑北镇、跑县局，经多方协调，为其补办了户口迁入审批手续，让李长海落上了户口，了却了孙艳云一家人多年的心愿。

**社会随访组工作总结2**

总结的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全县发展做了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在问题和不足，来县集体访和信访总量仍高位运行，仍然存在大量信访隐患。反映较为强烈的有：

一是历史遗留问题。表现突出的有：乡镇七、八十年代先担任民师后任村干部的人员反映老有所养问题;卫生系统考留人员，农业系统实践生、农林四场和兽医要求解决待遇问题;

二是我县二坝、刘渡等地失地农民反映生活困难问题(二坝开发区征地、刘渡马渡村西河整治征地);

三是高沟镇等少数村民反映国家重点工程500万伏高压线路工程拆迁安置问题;

四是乡镇改革中，清理的乡聘人员(乡聘联防队员)要求办理养老保险及提高补偿标准问题;

五是乡镇区域规划问题;

六是运输市场部分正三轮驾驶员要求营运问题;

七是城镇规划中拆迁补偿安置问题;

八是企业改制中反映的问题。经贸、供销等单位职工经常来县上访。如齿轮厂、燃料公司、食品公司、金桥纺织厂、木螺钉厂等企业职工多次来县上访，要求购买养老保险，解决生活出路。

此外我县去京个访人数较多，占全市去京上访总数的三分之一以上，虽然没有集体访，但是个访及重复个访较多。

20XX年工作打算

明年的信访隐患较多，我们要切实增强责任意识和忧患意识，不断努力探索新形势下信访工作新思路、新举措、新办法，积极稳妥地做好我县今年全年信访工作。为此，着重抓好以下几方面工作。

一要进一步加大《信访条例》宣传贯彻力度。重点要体现两个规范，既要规范信访人的信访行为，又要规范党政机关及工作人员的工作行为。在接访和办理案件的同时，宣传好条例，确保按照《信访条例》规定的程序运作。

二要继续做好党政领导干部信访接待日工作。已经开展的党政领导干部接待日工作，解决了大量的信访难题，取得了明显成效，县政府已把党政领导干部开门接访作为一项制度来长期执行。做到主动介入、主动下访，努力把大量的信访问题化解在基层，消除在萌芽状态，力争实现在三至五年内小事不出村，大事不出乡镇，集体访不出县信访工作总体目标。

三要进一步强化信访工作责任制，进一步控制越级集体访的发生。我县将继续坚持信访工作目标管理责任制，对年终考核的后进乡镇或部门实行一票否决，重点管理。针对上述我县存在的信访隐患，相关部门和单位要按照属地管理的原则，实行包保责任制，认真地处理好群众反映的问题，确保问题处理在县内，对因工作失误造成群众集体越级上访的，对因劝返处置工作不及时、不到位引发严重性事件的，对因劝返稳控不力造成上访人员滞留重要场所等情况，严格落实信访工作领导责任制和过错追究制。

与信访工作总结有关联的范文介绍

**社会随访组工作总结3**

一、领导重视，组织健全，责任明确

一年以来，镇党委、政府高度重视此项工作，坚持党政一把手亲自抓、负总责，把人口和计划生育工作作为提高人口质量、提升生育文明的重要举措来抓。成立了以镇党委副书记、镇长牟阳同志为组长，分管副镇长王柳同志为副组长，派出所所长、计生办主任、各村(居)书记主任为成员的领导小组。纳入全镇的整体目标，对11个村、1个社区、辖区的物管、工地等单位实施目标管理，签订目标责任书。镇计生办工作人员实行分片包干，分级负责，切实做到领导到位，认识到位，工作到位，资金到位，保证工作的顺利进行。

二、政策落实，强化服务，夯实基础

1、流动人口做到家底清、情况明。

今年，通过日常巡查、定期检查和临时抽查等方式，充分发挥村计生专干、组级信息员的作用，开展全方位的管理工作，要求镇联村的各级领导常下去走访，做到家底清、情况明。目前全镇流动人口登记上册2078人，育龄妇女流出918人，流入1人，已婚育龄妇女流出785人，持证人数785人，办证率达100%。流动人口综合服务率达91%，流入人口登记率达100%，流入已婚育龄妇女“三查”率达100%。

通过村级计生专干和组级信息员及时收集上报的信息，结合流动人口“暖冬行动”、专项活动、月度报表等时机做好流动人口清理登记;通过公安、工商、卫生、城建、企业等相关部门收集信息，建立流动人口信息通报制度;通过书信、QQ、微信、湖北省流动人口PADIS对接平台等收集流动人口信息。对于流动人口常住地与现居住地计生部门取得联系，及时掌握动向，从而达到户籍地和现居住地共同管理，实现流动人口管理在流出地之间的无缝链接，以信息化建设为依托，实现信息交流，提高流动人口计划生育服务管理效率。

3、数据平台彰显功效。

**社会随访组工作总结4**

大走访总结

为广泛征求社会各界对森警管理工作和森警队伍建设的意见、建议，努力创建和谐、安全的环境，树立公安森警队伍的良好形象，贯彻落实省、市《关于印发〈“全县公安民警大走访”爱民实践活动实施方案〉的通知》的要求，我局领导亲自带领民警上门入户，认真听取、征求广大群众对森警管理、森警队伍建设的全面意见和建议，促进公安森林管理部门政风建设、效能建设, 积极开展“大走访”爱民实践活动。现将开展“大走访”爱民实践活动情况总结如下。

一、成立组织，加强领导。

为切实加强对此次走访实践活动的协调指导，确保活动顺利开展，取得实效，我局成立“大走访”活动领导小组，由分局局长任组长，副局长任副组长，森林公安分局全体民警为成员的全区公安森警系统“大走访”活动领导小组。

二、围绕目标，开展工作。

开展防火宣传月活动。防火期内经常组织人员深山入林进行森林防火宣传，营造防火氛围，增强了公民的森林防火意识。此外，分局结合日常工作，发放森林防火公告3000余份、学生及学生家长的一封信7万余份、举办各类宣教活动等方式在全区开展防火教育，进一步增强了村民的防火意识和法律意识；广泛开展辖区走访慰问活动；认真落实“群

众利益无小事”的宗旨，积极做好便民利民服务；结合“走访”活动，重拳开展统一行动；召开警风警纪监督员迎春座谈会。为扎实开展“大走访”爱民实践活动，我局采取了“走出去、请进来”的方式，于2月22日下午召开警风警纪监督员迎春座谈会，广纳谏言，改进工作，努力使20\_年全区森林公安工作更上一个新台阶。森林公安局莱城区分局赵京卫局长主持了座谈会，并代表分局把刚刚过去的一年工作和新的一年工作安排向与会监督员作了一一汇报，诚恳地希望诸位监督员多提意见，以促进森警队伍健康成长，更好地为我区经济建设服务。接着，监督员纷纷作了发言，对我局20\_年工作给予了高度地评价，同时也提出了许多宝贵谏言；结合“大走访”活动，速破滥伐、盗伐案，维护公民财产安全，树立法律尊严。

在走访中，我局按照上级要求，迅速采取请进来、走出去等多种形式，对群众反响强烈的滥伐案件实行接受一起处理一起。还开展“大走访”爱民实践活动，确实是“急民之所急,想民之所想”,得到了百姓的一致好评。

20\_年4月2日

**社会随访组工作总结5**

展“送温暖、献爱心”活动，对扶贫挂钩村和离退休干部走访慰问，现将走访慰问活动情况汇报如下：

一、走访慰问扶贫挂钩村。1月12日，机关16名干部职工自筹资金3380元，购买化肥和节日礼品前往挂钩扶贫点温泉乡新河村看望基层村干部，并给他们送去党报党刊，走访慰问张家寨、新河、小新寨、小羊圈等5个村民小组共26户困难群众，解决了困难群众生产投入困难问题，听取群众对发展经济的想法，帮助群众理清发展思路，制定增收计划；鼓励群众树立信心，战胜困难，逐步摆脱贫困，为挂钩村送去党和政府的关怀。

三、走访慰问下岗职工、困难职工。1月15日，由县供销社工会主席杨崇华带队，对供销系统40户下岗职工、困难职工入户走访慰问，共发放慰问金20000元，确保每户困难职工能度过一个快乐祥和的春节，并勉励他们要克服困难，振作精神，扎实工作，开展生活自救，为平安和谐的新昌宁作出贡献。

**社会随访组工作总结6**

一、加强信访工作基层基础建设

基础不实，地动山摇，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使小事不出社区甚至大事不出社区的目标落到了实处。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓未、抓早，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

三、积极探索信访调处新办法新途径

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建平安社区，构筑和谐社会作出新的贡献。

**社会随访组工作总结7**

20\*\*年在县委、政府、的领导和县^v^的指导下，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

3、建立和完善信访工作10项制度：

①社区党委书记、社区长接待日制度;

②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;

③部门责任人驻村夜访制度;

④社区四班子领导接待日制度;

⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;

⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;

⑦信访工作领导追究制度;

⑧处置信访突出问题及群体性的事件排查预警处置制度;

⑨信访工作信息报送制度;

⑩分管领导、部门责任人包案制度。

**社会随访组工作总结8**

\_\_年，我县联社严格按照县委、县政府《关于开展“领导挂点、部门包村、干部帮户”活动实施意见》(西委办发[\_\_]28号)要求，认真开展了“挂包帮““转走访”活动，收到良好成效。

一、高度重视，健全组织

“挂包帮““转走访”活动是推动产业发展、服务群众的一项民生工程，我社领导对此项工作高度重视，及时召开党委会议进行安排部署，并成立了由党委书记、理事长冯学奎任组长，纪委书记、监事长杨开任副组长，9部室负责人为成员的挂包帮工作领导小组，负责挂包帮工作的安排部署和监督检查。并下设办公室，办公室设在联社办公室，负责制订活动实施方案，加强横向和纵向联系，负责收集和反馈信息，组织活动开展和检查指导工作。同时，指定了双凤信用社主任张朝铭为包村干部，具体联系挂包村，落实具体帮扶措施。

二、精心实施，成效明显

为确保县委县政府的工作要求落到实处，人民群众得到实惠，我社紧紧围绕“扶贫解困进一步推进、灾后重建进一步加快、干部作风进一步好转、基础组织进一步加强”的目标，根据我社工作职能和帮扶村的实际情况，制发了《西充县联社关于开展“领导挂点、部门帮村、干部帮户”活动的实施意见》，对“挂包联帮”活动作出了安排部署，并精心组织实施。

(一)帮助加强村级组织建设。我社联系的是双凤镇曹家沟村，为加强该村班子建设，提高村级班子的凝聚力和战斗力，我社及时选派了政治素质高、工作能力强的双凤信用社主任到曹家沟村作专职包村干部，具体负责落实帮扶措施。张朝铭同志走村串户，深入地了解了社情民意，积极向曹家沟村群众宣传国家法律知识和党的方针政策，并为我社制定科学合理的帮扶措施提供了大量翔实的第一手资料，发挥了承上启下的纽带作用，出色地履行了下派干部的职责。

(二)积极开展调研。联社主要领导先后3次深入曹家沟村，听取该村村支“两委”负责人介绍村情和民意，并到部分村民家中了解他们的生产生活状况，听取群众意见和建议，了解了当地群众在生产生活中的实际困难，以及正在实施的村道工程、天保长防工程、中低产田改造等五大重点建设项目的进展情况和存在的问题，并及时与双凤镇党委政府进行沟通协调，研究制定切实可行的具体帮扶措施。

(三)大力给予信贷支持。该村是中低产田改造实施项目村、农业产业示范片建设基地村、“天保”“长防”工程项目村，为了力保项目推进见成效，我社利用“小额农贷”积极跟进支持。全年累计向该村投放贷款28万元，支持了规模獭兔养殖户(冯坏身)1户，支持建成了农业机具制造厂(冯齐峰)1个，助该村基本建成优质蔬菜基地100亩，“西凤脐橙”柑桔基地100亩，苍溪雪梨基地100亩，葡萄水果基地80亩，优质麻竹基地100亩。

(四)解决帮扶村部分实际困难。组织全社干部员工通过“一帮一”、“几帮一”等形式与曹家沟村现有贫困户结对子。国庆节前，为曹家沟村贫困户罗成忠送去了中秋月饼1盒，提供了帮扶资金200元，并计划在春节前，再进一步落实帮扶资金500元。12月中旬，为着力支持该村基础设施建设，对该现已启动的村道公路硬化工程提供了捐助资金3000元。目前，该村村民生产生活秩序井然，产业项目、公路硬化工程正在有条不紊的推进。 四、正视问题，立足长远

在开展“挂包帮““转走访”活动中，对如何从根本上解决帮扶村和群众脱贫发展奔小康，我们还需进一步努力。一是还需要进一步深入调查研究，找准制约该村发展的瓶颈，加大信贷支持力度，进一步推进该村农业产业化进程，增强村民增收致富自身能力;二是还需在提高自身经营效益的同时，量力而行加大对帮扶村的资金扶持力度。力争提前实现帮扶目标，构建出一个安全祥和、稳定和谐的曹家沟村。

**社会随访组工作总结9**

社会在不断发展，我们公安工作也在不知不觉中发生了变化，由单纯的管理型向服务型转变，不再是高高在上等着群众来报案，而是需要我们放下架子走出办公室到群众中去，宣传政策，听取意见，收集信息。如何才能发挥走访的作用，真正“听到看到”我们想知道的，通过几年的实地走访我体会到入户走访应做到以下几点：

干一件事情要有目的性和计划性，不但要考虑到打算走访哪个村庄，哪部分人，要走访的村庄大体情况，老百姓对公安工作的认知情况，还要考虑到你走访的时节、时间等因素。每个村庄的村民对公安工作的认知程度都有差异，而群众之间因年龄、文化水平、与公安民警打交道的多少等因素又存在不同，所以要事先了解要走访村庄人员的基本情况。走访时还要注意是否是农忙时节，去的时间群众在不在家，方便不方便等问题。我刚开始走访时，没有充分考虑这些因素，在走访过程中不是时间不对找不到人，就是群众不配合，致使工作上没有大的进展。

与人民群众打交道需要诚心诚意才能换得他们的信任，我们在走访过程中，不要把走访作为一项硬性的指标，带着不情愿的情绪去走访，这样群众就会觉得我们摆架子，没有亲切感，就会对我们的走访有抵触，轻者不会把真实的想法和一些重要信息向我们透露，重者就会直接拒绝我们的走访。所以在走访时要带着诚意和微笑，把走访群众当作“走亲戚”，把走访的群众当亲人。与群众交谈时忌盘问式，忌夸夸其谈、目空一切式谈话，要采用拉家常的方式，多请教多夸奖，让群众把我们当作自己人，才能让群众“掏心窝子”，才能实话实说，有事敢说。

人民公安为人民，我们走访的目的就是深入群众去发现问题，解决问题，然后更好的为人民服务。所以在走访的过程中，我们要有一双观察群众疾苦的眼睛，有一颗为群众解决问题的热心。今年四月，我在走访刘家坡村因病卧床不起的老人周某时，得知她办理低保急需身份证但无法到派出所办理的情况后，我立即回所带上照相设备到其家中为其采集照片，老人不能坐立，而老人儿女嫌她太脏，气味难闻不愿帮忙，民警只好自己动手把老人抱起依靠被子上，为其采集了相片，老人激动地哭了，她的儿女也惭愧的低下了头。从此，我们在这个小村走访时总能收到意想不到的效果，归结原因是群众对公安民警的认知发生了质的变化。

不要将走访刻板化、教条化、单纯化，要做好结合文章。走访之前，认真考虑一下你要走访的群众有什么需要帮助的。如对于偏远的村庄，群众来所办理户籍业务十分不便，我们可以在走访的同时，代办了户口手续、送二代证、宣传各项法律政策和受理户籍业务咨询等。让群众真正在民警走访中得到实惠，他们才愿意见民警，乐于接受民警的走访调查。只要我们有爱民之心，就能在群众中树立起良好的形象，群众就会配合我们的工作，我们才能将走访的目的落到实处。

**社会随访组工作总结10**

为了更好地响应国家关于经济转型与创新驱动的发展战略，10月11日，苏州高新区（虎丘）工商局枫桥分局副局长张晓兵带领管区干部葛高柏对辖区内江苏利诚纺织集团有限公司进行了走访指导。江苏利诚服装集团有限公司成立于1999年，是一家集设计、生产与销售为一体的为国内外服装客户提供供应链管理服务的综合型跨国企业集团。20xx年集团总销售额逾8亿元人民币，员工总数3000余人。现已针对公司的服装、鞋、帽等申请“朗绪”商标。对于此次走访江苏利诚服装集团有限公司，走访人员主要对企业在商标方面的问题进行了指导：

一、积极宣传高新区所实施的商标战略以及一系列奖励政策，鼓励企业保护知识产权、提高品牌意识，并详细了解江苏利诚服装集团有限公司在商标创牌、使用过程中所遇到的困难。

二、向公司发放工商局所印制的注册商标创牌建议书等相关宣传材料，让企业能深入了解商标相关法规。

走访人员向江苏利诚服装集团有限公司的负责人指出，企业在创牌上可以多发挥积极主动性，转变观念，树立品牌意识。企业领导人在作重大决策时，一定要考虑商标品牌，要看到商标品牌也和有形资产一样是公司的宝贵财富。要真正意识到商标品牌不仅仅代表企业产品质量、管理水平、员工素质和商业信用，是企业市场竞争能力的综合体现，更是企业服务相关者的体现。

**社会随访组工作总结11**

XX年，本人从城西镇调入\*\*镇，9月份确定为该镇科技入户指导员，按照我县农业科技入户工作的相关要求，在局科技入户专家组的指导下，根据科技入户工程实施方案，通过自己的积极努力，对照农业科技入户工作阶段安排和技术指导员工作历，较好地完成了各项工作任务。简要总结如下：

指导员水平的高低，直接影响着对科技示范户的指导效果。为了提高自己的业务素质，我平时注重搜集相关资料，加强知识积累。同时，积极参加\*\*职院及县农业局举办的科技入户技术指导员培训班，系统全面地学习了水稻、蔬菜及其它作物的栽培管理技术和病虫害综合防治技术，为深入农村进行科技指导工作奠定了良好的基础。

蔬菜地方品种\*\*港辣椒是\*\*镇的一种特色农产品，本人根据该地作物布局特点，建立示范区域，确定科技示范户，在选择程序上，通过农户自已申请、群众评议、组织批准，选择了10个种植经验丰富，示范带动作用强的农户作为全国科技入户工程的示范户。

按照技术员负责，任务落实到人的原则，我负责\*\*镇10名科技示范户的技术指导工作。接到任务的当天，就开始入村，与示范户见面，了解他们的生产水平和种植习惯。在对示范户进行培训时，聘请了县农业局高级农艺师现场讲课2次，讲授了蔬菜、水稻等作物的栽培管理技术。同时，还积极发动辐射户参加培训。半年来，共培训科技示范户及辐射农户100余人次，发放科技资料300余份。

活动开展以来，结合\_万名干部进民家\_活动，进村入户与农民进行亲切交谈，和农民交朋友，了解其生产、生活情况，提出适当的建议，并结合当时作物生长情况，做好观察记载，既探索了更好的栽培、施肥、病虫防治方法，又与示范户建立了良好的伙伴关系。

1、继续做好以蔬菜为重点的科技入户工作，认真抓好蔬菜和水稻等作物的各个生产环节的关键技术落实。

2、指导示范户按照实施方案运用新技术科学管理示范田块，达到高产、高效、示范的目的，同时扩大示范辐射带动面。

**社会随访组工作总结12**

为全面贯彻落实镇党委、《关于春节期间开展“访民情、解民忧、惠民生”活动的紧急通知》(南字[20xx]2号)文件精神，根据镇党委、政府的统一部署和安排，我村紧紧围绕访民情、解民忧、惠民生三大方面，扎实开展“大走访”活动，现将开展情况总结如下：

一、成立组织，加强领导

在接到镇党委关于以“访民情、解民忧、惠民生”为主题的“大走访”活动的文件后，我村立即召开村两委会议，研究部署我村“大走访”活动，成立了以镇分工包联领导张昌友为组长，吴正三为副组长的活动领导小组，制定了具体实施方案，并召开了活动动员大会。会后，领导组成员层层宣传发动，在群众聚集地及宣传栏张贴宣传标语，为“大走访”活动形成了浓厚的工作氛围。

二、深入走访、认真梳理

镇分工领导及村两委按照各包片包组，每人完成20户的走访的任务要求，正月以来利用半个月的时间，在全村组织开展一次全面的矛盾纠查，认真梳理群众反映比较突出的矛盾隐患和热点难点问题。领导班子成员对走访的重点对象(农村外出务工返乡人员、困难群众)进行摸排，全面掌握重点对象的基本情况，摸排后按照困难户、返乡农民户、专业户、老党员老干部、上访户分类列表。

走访工作形式多样、方式灵活。分别采取了入户、上门走访、座谈交流等方式，面对面地了解情况，征求意见，帮助群众解决实际困难。为方便群众反映情况，工作落到实处，活动渗透到位，将大走访的活动地点分设在惠民新村便民服务中心，随时欢迎群众来访，针对群众提出的问题逐一办理答复。

做到“五必访五必问”。一是困难户必访，必问衣食冷暖;二是返乡农民必访，必问就业情况;三是专业户必访，必问致富经验;四是老党员老干部必访，必问发展良策;五是上访户必访，必问事情原委。

三、心系百姓，解决群众反映强烈的问题

村两委领导班子通过走访，认真梳理群众反映强烈的热点和难点问题，走访过程中，群众在拆迁补偿、民生救助、农民社保、计划生育、社会治安、回迁安置、退休干部待遇等方面均提出问题给出建议，此次活动走访户数共计180户，征求意见建议146条，查找突出问题16个，帮助解决的问题128个，下剩一小部分正在寻求办法协调解决中。此次走访，我们还解决了以下几项亟待解决的问题：

1、根据我村现已全部拆迁的实际情况，少数搬迁户回迁反映回迁的居住房型不适合，希望相互之间允许调剂平方，合作办社会事务处不同意私自调剂。为了方便群众，提高居住质量，及时向上级部门反映，决定统一摸底、登记，在不变更人均住房面积的情况下，确定不适宜居住的住房，在分房前作出统一安排。

2、根据当前计划生育政策有所调整的实际情况，少部分人表示在电视新闻中了解到相关政策的调整，提出生育二孩的申请。例如：我村顾郢村民组村民申朝聪，反映其女儿申霞与女婿储晓东自20\_年生育一女孩后，领取了独生子女光荣证。其女婿为独生子女，符合二孩政策规定，现申请再生一孩，通过村民委向区计生局做出咨询，该户可以出示相关证件前来村委会进行办理。并村两委研究决定，自20xx年起，对两女户结扎后，每户予以1000元的奖励。除此之外，应届考入大学本科的学生，给予一次性奖励，其中，一本奖励1000元，二本、三本分别奖励500元。

3、我村村民余恕聪生育一孩，由于自己当时在医院没有及时办理出生证，导致小孩无法及时办理入户，通过向村委会反映，村两委高度重视，并派专人负责，帮助该户将小孩入户手续办理完成。

4、我村村民组余恕发热线反映昆仑山废石料厂乱倒建筑垃圾和生活垃圾，两委接到热线后立即前往现场查看，并与余恕发取得联系。腊月二十九村安排两部挖机对建筑垃圾及生活垃圾进行填埋，并与当事人协商不再次倾倒生活垃圾，否则后果自负。

5、关于我村马岗、胡岗两村民组反映土地分配不均匀的问题，村两委高度重视，多次召开两村民组代表会议，最终全部解决，并得到了群众的满意。

6、经过走访，多数群众反映大病救助得不到一万元不予资助的情况，村两委积极向上级部门反映，并研究决定自20xx年元月1日起，凡治疗费用在五千元以上，由村按照10%的比例给予资助，特殊家庭由村两委另行商定。

另外，大多数老年人反映的业余文化生活、老干部待遇、惠民小区脏、乱、差问题，回迁房的质量问题等等，我们将进一步协调配合有关部门针对反映的问题逐一解决，其中暂时无法解决的将给予解释。

走访活动虽然已经结束，在总结经验的基础上，扬长避短，以饱满的工作热情、积极的工作态度、以奋发向上的精神风貌去努力工作。继续对没有解决的事项进行回访，积极争取完成村民反映的所有问题和事项，二是及时掌握新情况，对没有解决到位的问题，做好解释工作，随时掌握群众的思想动态。

**社会随访组工作总结13**

开展八一建军节走访慰问活动总结为纪念中国人民解放军建军88周年，得荣县开展了系列拥军优属活动，进一步营造全县军民同呼吸、共命运、心连心的良好局面。

一是慰问驻军部队。八一前夕，县四大班子领导到县武警中队、县人武部、县消防队开展慰问活动，为全县官兵送去了的节日祝福和问候。

二是开展座谈会。7月31日，现役官兵代表、退伍复员军人、军烈属、遗属代表在党政七楼会议室召开了庆祝中国人民解放军建军88周年座谈会。会议肯定了现役官兵、退伍军人为得荣发展做出的贡献，同时希望他们再接再厉，发扬革命传统，为不断推进得荣全面建设小康社会历史进程，实现全县跨越式发展而努力奋斗。

三是慰问在乡困难退伍军人和军烈属。深入全县各乡镇，对30名重点困难在乡退伍军人和军烈属进行慰问，发放慰问金8万余元。

**社会随访组工作总结14**

为了加强与群众的联系，解决群众关注的热点难点问题，3月14日，县委常委、宣传部长周艳春第二次来到联系点——石亭子镇开展“大走访”活动，认真听取广大党员群众的意见和建议，指导基层开展工作。

周艳春首先来到石亭子镇秋塘村与村“两委”干部开展座谈，仔细询问了村里的基本情况及目前存在的困难和问题。村支书蒋中明说，全村有1700人，16个组，水田1255亩，旱地119亩，主要种植生姜、黄花等经济作物，生产生活条件相对较差。蒋中明反映，全村通组公路还未硬化一条，此外，村里生产灌溉用水主要来源的山塘已多年未清理，淤积严重，储水量不足，全村生产用水成了当前一个突出问题，他希望县里有关部门能给予相关支持，尽可能解决这些问题。对于这些，周艳春一一记录在了随身携带的笔记本上，她表示会与相关部门联系，与村干部一道共同努力解决。周艳春希望，秋塘村两委干部正视困难，高度统一思想，不要被困难吓倒，尽快拿出相关规划方案，想法设法改善基础设施，带领老百姓脱贫致富。

随后，周艳春来到秋塘村邹秀华家走访。邹秀华今年70岁，小儿子患有精神病，几年前走失，现在虽然找了回来，但神志仍然不清，全家生活困难。周艳春鼓励她要坚强，要相信有党和政府的帮助，日子会一天天好起来。

离开了邹秀华家，周艳春又走访慰问了邹顺宝等20户困难群众。周艳春指出，对于这些家庭特别困难的群众，要充分利用好社保、低保等救助政策。周艳春还来到石亭子敬老院，详细了解老人们的饮食起居情况。周艳春叮嘱敬老院负责人要搞好老人们的生活，照顾好老人，让老人们安度晚年。

**社会随访组工作总结15**

集中走访帮扶月活动总结

自去年xx月入驻x县老砦乡许楼村帮扶以来，我和两位队员紧紧围绕帮扶工作的“七项任务”，蹲得住、靠得上，积极主动、认真扎实地开展工作，取得了一定的成效，也收获了一些体会。

摸清实情，找准位置，是做好驻村工作的前提没有调查就没有发言权。因此，进村后，我们走家串户，调查研究，访贫问苦。通过调研，我们对村里的班子、党员队伍建设、农业开发、农民的种植养殖、外出务工经商、生活状况和民风民俗等一系列情况，都摸得一清二楚，并建立了档案资料。由于对村里的情况明、底子清，我们在指导村里制定发展规划、落实发展规划就心中有数了。驻村后，我们既在村党支部配合下开展工作，又根据工作组的职责独立实施自己的规划，工作组和村“两委”配合的非常默契。

关注民生，服务群众，是做好驻村工作的基础

新农村建设的主体是农民。如何把群众的积极性调动起来呢?我们采取了有力措施，做了几个方面的工作：一是关心群众疾苦。扎实开展了困难群众帮扶工作，局17个科室单位通过 “结穷亲”，与困难户建立起“一对一”的帮扶关系，先后为帮扶户送去价值x余元的慰问品和8000元的慰问金。二是为群众排忧解难。街道硬化是村民急盼解决的问题，工作组积极协调市交通局、市公路局、市慈善总会等单位，多方筹措资金29万元，对1000米的主街道进行了硬化、绿化、亮化，栽植冬青和金叶女贞24000棵。利用村里空闲地段，为村民建设健身广场一处，现已投资7万元，购买了20件套健身器材运送到村。投资1万元改善许楼中心小学办学条件，为学校安装了篮球架1对，并提供部分苗木对校园进行绿化。三是帮助群众发展生产。生猪养殖是许楼村的重点产业，工作组依托村生猪养殖大户王军伟的“利得来种猪繁育有限公司”，成立生猪养殖经济合作组织，探索 “公司+农户”的养殖模式。依托许楼村传统水稻种植优势，为该村引进优秀农业引智成果“稻鸭共作”项目，筹措资金3万元作为启动经费，组织村里有思路、有能力的3位村民，租赁农户土地60亩，成功创建了“稻鸭共作”示范基地。协调市、县种子公司，为村民提供“送良种到村”服务活动，为村民节省资金万元。同时，还开展了“送医下乡”、“科技下乡”活动，受到了许楼村群众的欢迎。

遵守纪律，专心驻点，是做好驻村工作的关键

蹲不住就不能及时了解老百姓的心声，不能有针对性的开展工作。一年来，我们全体队员坚持出勤，从未因个人问题请假，每天坚持记录工作日志，至今已经写了满满三大本。由于驻地离乡镇太远，村内又没有固定的蔬菜销售地点，买菜非常不方便。在工作之余，我们还利用业余时间，翻整荒废土地，开辟了半亩菜园，一方面可以解决自己的吃菜问题，另一方面可以将收获的蔬菜及时送到村里的五保户和困难户家中，解决他们雨天雪天的吃菜难题。在各项工作开展的时候，我们全体队员都不怕苦、不怕累，树立了帮扶队员良好的形象。

加强沟通，赢得支持，是做好驻村工作的保证

驻村帮扶工作政治性强、责任大、任务重，没有领导的支持、关心是无法开展工作的。我们驻村后，局党组从政治上、思想上、工作上、生活上给予关心和支持，局党组8名成员全部到村看望指导，帮助解决工作中存在的困难和问题，为工作组创造必要的工作条件。今年端午节期间，局主要领导深入许楼村蹲点调研，四天吃住在农户，并分别召开了村两委成员、党员、村民代表、“三支一扶”大学生及乡教育、\_门负责人座谈会，认真了解社情民意，倾听群众心声，并撰写了专题调研报告。县工作团多次召开队长、组长会和现场观摩会，对帮扶工作进展情况进行调度总结，交流经验，查找不足，研究落实下步各项帮扶工作任务。这使我们全体队员进一步提高了思想认识，拓宽了工作思路，学习了兄弟单位的好做法好经验，提高了帮扶工作的紧迫感和压力感，督促我们群策群力，保质保量地完成各项帮扶任务。

**社会随访组工作总结16**

尊敬的刘副书记，各位领导：

下面，我就寻甸县“挂包帮”“转走访”工作开展情况作简要汇报，不妥之处，敬请各位领导批评指正。

寻甸县属国家级贫困县，辖10个乡镇(街道)和特色产业园区，132个村(居)委会，1216个自然村，总人口万人。建档立卡贫困乡镇6个、省级建档立卡贫困村43个、建档立卡贫困户15349户、51714人。现有挂钩帮扶单位169家，结对帮扶干部7317名，驻村扶贫工作队员499名。截至目前，全县已累计减少贫困人口万人，完成市级下达任务万人的67%，脱贫攻坚工作取得了阶段性成效。

今年1月以来，在省市联席办和寻甸县委、县政府的坚强领导下，通过各级部门的大力支持，寻甸紧紧围绕全县脱贫攻坚总体目标任务，充分发挥“挂包帮”“转走访”的职能作用，抢抓历史机遇、克服重重困难，开拓创新、锐意进取、全力攻坚，9个月的奋力拼搏，战果丰硕、亮点凸现。主要体现在以下方面：

一、制定出台了《寻甸县加强驻村扶贫管理八项规定》;

二、及时修订了《寻甸回族彝族自治县工程建设项目招标投标管理规定》;

三、制定出台了《寻甸县驻村扶贫工作队员季度测评办法》;

四、建立了《寻甸县驻村扶贫工作例会制度》;

五、建立了《寻甸县驻村扶贫工作销号制度》;

六、分级建立了县、乡驻村扶贫工作QQ群11个、微信交流群3个;

**社会随访组工作总结17**

一、工作开展情况：按照州委、州政府“挂包帮”“转走访”文件精神及相关要求，红河州\_从三个方面积极开展帮扶活动。一是及时召开动员会议。组织单位干部职工传达学习全州扶贫开发暨“挂包帮、转走访”工作动员会精神和有关“挂包帮”“转走访”文件精神，进一步提高干部职工的思想认识。二是及时按照要求将本单位在职干部职工名单传给绿春县大兴镇龙丁村委会，以便安排干部职工挂钩帮扶联系对象，帮助完善建档立卡。三是深入走访调查，了解联系帮扶对象情况。四是组织部分干部职工到到龙丁村深入挂钩联系农户进行回访，与群众交心谈心，为脱贫攻坚建言献策。五是安排了一点产业培训经费。

二、存在的问题：1、贫困群众自身发展能力不足;2、交通不便。3、缺资金、缺技术。

三、解决问题的思路：我局将不断优化工作思路，不断完善工作举措，跟进督促落实。积极与州交通局协调，将原定于20xx年完成的跨河公路桥提前一年完成。

**社会随访组工作总结18**

一、组织开展“青春暖流·献爱心送温暖”主题活动

在新春佳节来临之际，为了让贫困留守儿童过一个温暖祥和的春节，按照团市委《关于在20--年元旦、春节期间深入开展共青团送温暖“青春暖流行动”的通知》要求，--团区委开展了共青团送温暖“青春暖流·献爱心送温暖”活动。

活动中，团区委为--小学两名留守儿童送去了500元慰问金并转交了社会爱心人士为她们准备的200元新年红包。据了解，两名留守儿童学习成绩优异，乖巧懂事，父母离异，均常年在外务工，留守儿童和祖母在东升村靠低保维持生活。下一步，团区委将持续关注、关心两名留守儿童的学习生活动态，让他们在没有父母陪伴的童年也能树立自信，健康成长。

二、组织开展“情暖童心·关爱贫困学子”走访慰问活动

为进一步做好贫困儿童关爱帮扶工作，大力营造全社会关爱贫困儿童的良好氛围，进一步扩大“爱心助学”捐款箱的影响力，更广泛的筹集社会善款，吸引更多的社会各界爱心人士加入到爱心助学队伍中来，20--年初，--团区委在--区华辰超市负一层咨询台内及--区麦德士餐厅内分别设置了爱心助学捐款箱，于20--年1月28日上午进行了开箱清点工作。1月28日下午，团区委工作人员来到--区八一学校一贫困学生家中，为贫困学生送去了节日的祝福。

走访中，团区委工作人员为贫困学生送去了价值300余元的米、面、油等生活必需品，与贫困学生家长进行了沟通，详细了解了家庭情况以及学生的学习生活情况，并鼓励他们要勇敢面对困难，坚定信心，自强自立，积极乐观的生活。下一步，--团区委将采取多种形式持续开展“情暖童心·关爱贫困留守儿童”公益服务项目，并加大宣传力度，让更多的爱心人士参与到捐资助学中来，更好的发挥共青团扶贫解困的作用!

三、组织开展“春节送温暖·关爱贫困留守儿童”走访慰问活动

20--年1月30日上午，--市、区两级团委在春节来临之际，先后来到--区学龄前自闭症儿童、少数民族少先队员、贫困共青团员、贫困残疾少先队员、留守残疾少先队员家中，为他们送去了慰问金、书籍、玩具以及含有--区图书馆借书卡、--森林冰雪欢乐园门票的爱心礼包，并为他们送去了新春的祝福!

每到一处，市、区两级团委均与学生及家长进行亲切交流，详细询问了解了他们的家庭情况、父母在外务工情况及孩子的学习生活情况，团市委副书记韩雪松鼓励他们，要勇敢面对现实困难，保持积极乐观的生活态度。共青团组织将呼吁社会爱心企业和爱心人士，帮助困难家庭解决就医、入学等方面遇到的实际问题。

四、积极对上争取军转退役军人子女爱心包

1月24日，按照团省委《20--年“青春暖流”共青团送温暖军转困难家庭子女信息统计表》的要求，团区委积极沟通--区退役军人事务局，统计全区军转困难家庭子女基本情况。经统计核实，全区符合资助条件的14周岁以下的退役军人子女共7人，经上报团省委，我区7名军转退役军人子女100%通过审核，1月30日，团省委为军转退役军人子女准备的爱心包已经邮出，春节前将全部邮寄到学生家中。

**社会随访组工作总结19**

20xx年，我社区信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区^v^的具体指导下，牢固树立“四个意识”，着力提高政治站位，紧紧围绕社区中心工作，认真贯彻全区信访工作会议精神和积极落实信访工作目标管理责任书，进一步加大了对信访工作的领导力度，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护群众的合法权益，密切党群的联系，为维护社会稳定，做出积极贡献。现将工作总结如下：

一、领导重视，建立健全机构

加强对信访工作的领导，社区调整以社区党工委书记李玉柏为组长，社区党工委副书记丁洁玉、派出所副所长李晓波、社工委副主任王万强为副组长，社区干部、居委会主任为成员的社区信访领导小组，认真安排20xx年度信访工作，并落实一名人员专门负责具体工作，确保工作落到实处。根据具体情况制定领导信访接待日安排，保证重要来访有领导接待，制定并落实信访案件责任制，把信访案件落实到人。通过机构、人员、工作三落实，确保信访案件的及时处理和信访工作的有序开展。全年上报工作各类报表24次，工作信息6次，调研文章2篇。

二、强化制度约束、健全信访工作制度

健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度。做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

二是建立和完善信访案件督查督办制度。对区上交办案件和社区重点信访案件，按照“一个信访案件、一名领导、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

三是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

四是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理到区赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。五是建立健全信访工作制度。社区在信访工作制度的建立方面下功夫，进一步建立和完善了《群众来访接待工作制度》、《信访工作包案制度》、《信访工作职责》、《人民群众逐级上访接待处理制度》等各项信访工作制度，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

三、加强《信访条例》的培训学习、宣传教育、贯彻实施

社区把信访工作作为密切联系群众、倾听群众呼声的重要渠道。20xx年5月1日是^v^《信访条例》修订实施13周年纪念日。为进一步做好《信访条例》的宣传工作。按照金川区信访工作联席会议办公室文件精神及省、市、区关于信访法治宣传工作的部署和要求，社区党工委高度重视，组织召开宣传活动专题会议，认真进行了安排部署，并根据工作实际，结合“七五”普法活动，于5月14日—18日在全社区范围内大力开展《信访条例》修订实施13周年系列宣传活动。通过采取组织信访专题学习、在现场设点宣传，悬挂横幅、发放宣传资料、接受现场咨询，出黑板报、设专题宣传栏、电子屏连续滚动播出宣传标语等形式重点宣传了《信访条例》、《^v^中央^v^关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》、《国家^v^关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等相关法律法规及知识。

通过加强思想政治工作和法治宣传教育，引导辖区信访人以理性合法的方式表达利益诉求，维护自身合法权益。坚持科学决策、依法行政，从源头上预防和减少信访问题的产生，促使信访问题解决到位，提高息诉罢访率。共悬挂信访专题横幅6条次，发放《信访条例》册及宣传资料500余份，现场接受群众咨询50余人次。12月10日社区组织社区干部深入到辖区内开展阳光信访宣传活动，在活动中，面对面解答群众对信访相关内容的咨询15人次，发放《信访条例》宣传资料等300多份。

通过形式多样的系列宣传活动，有效提高了居民群众对《信访条例》的知晓率，也逐步引导居民群众依法、理性、有序、文明信访，自觉维护信访秩序，同时让居民群众明白有不能解决的问题要依法依规地表达其合理诉求，并通过法律的武器和法律途径维护自己的权益。

四、强化工作责任，加大协调化解的力度

社区认真贯彻落实省、市、区《关于认真落实信访工作领导责任制的意见》、《甘肃省信访工作绩效考核和责任追究暂行办法》和有关会议精神，细化信访工作领导责任，抓好领导定期研究信访工作、领导接待重要来访、领导阅批群众来信、领导包案处理信访问题等制度的建设。进一步建立了综合协调机制，实行“三抓”：

一抓防范排查，在重大活动和节庆前，对越级上访重点人员和重点问题进行集中排查；

二抓协调处理，及时协调处置越级上访及突发性事件；

三抓处理机制，把接待处理的过程变成调查研究的过程、完善解决问题的过程，力求通过个别把握一般，完善从根本上解决问题的措施和办法。

落实重点信访案件“集中会诊”制度，加大信访责任追究力度，切实做到责任不落实不放过，工作不到位不放过，隐患不排除不放过，及时解决好各类信访案件。截止目前我社区实现了进京赴省来市到区“零”上访率的目标，有力地维护了辖区社会稳定。在全年各级会议和节日期间社会和谐稳定，全社区范围内未发生群体的事件、群访事件或其它重大影响事件，无涉法涉访积案，居民安居乐业，为全区经济和各项事业的顺利发展提了良好的环境。

五、加强预警防范，提高就地化解矛盾的能力

根据信访工作的特点，按照特事特办、急事急办的原则，积极进行排查，摸清上访问题的原因，让矛盾和纠纷化解在萌芽状态。对排查出的\'容易引起越级访、集体访、重复访的热点、难点问题，加强领导，责任到人，限期解决。对排查出的老上访户，安排楼栋看护员或纠纷信息员严密注意其行动，发现动向及时上门做工作，力争息诉罢访。

严格实行各业务口、各分管领导包案制度，归口办理，因地制宜，逐案研究解决存在问题的症结。对于群众反映的问题，符合法律政策规定的，按《信访条例》的规定，给予解决，对于有明确政策规定的，在做好群众思想工作的同时，严格按政策办理；对于涉法案件，积极引导当事人依照法定程序解决；对于法律政策规定不能解决的，明确给群众满意答复，劝其息诉罢访。

六、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

**社会随访组工作总结20**

镇机关干部下基层大走访活动总结汇报

自县3月7日召开基层组织建设年暨“千名机关干部下基层大走访活动”动员会以来，镇积极响应县委号召，周密安排部署，于3月9日召开了镇基层组织建设年暨“千名机关干部下基层大走访活动”动员大会，将县委会议精神第一时间传达给全镇各基层党组织，起到了良好的宣传动员效果。

3月14日，县基层组织建设年领导小组下发《关于“千名机关干部下基层大走访活动”具体实施意见的通知》及《县千名机关干部下基层大走访任务分解表》。按照通知精神和任务安排，镇党委高度重视，研究制定了《镇“千名机关干部下基层大走访活动”实施方案》，通过实施方案进一步明确了活动目标、走访形式、内容及重点，并按照县委的分组情况制定了《镇20xx年千名机关干部下基层大走访任务分解表》，给每个村和企业选配镇级包保领导、责任部门、责任人和联络员，将任务分解落实到个人，确保了活动的高效、顺利开展。同时，我镇及时与县委办取得联系，将镇情况介绍、所辖村及企业名单、心得体会活动实施方案等材料及时上报。

此次活动中，县长李红光担任镇组组长、副县长担任副组长，由县林业局、\_、卫生局、人防办、妇联、外事办等6个单位和部门共70多名机关干部组成走访组。从19日开始深入到镇18个村党组织和3个企业进行走访。李县长于22日亲自深入到镇2个村和2个企业进行走访。

第一组外事办：主任带队，走访了村。

第二组县妇联：主席带队，走访了村。

第三组县卫生局：副书记、纪检书记队，走访了、8、3个村和企业。

第四组县\_：局长带队，走访了、、等5个村。

第五组县林业局：副局长带队，走访了等4个村和企业。

第六组县人防办：副局长带队，走访了等4个村。

六个走访组总计召开座谈会20次，走访了党员305人，群众1576户，发放民意测评票1881张，搜集建议100余条。

在走访中调查、收集到以下几大类困难和问题。具体归纳如下：

一、农业农村类问题

、、、、村村民普遍反映，村缺少致富项目和资金，希望放宽贷款政策和提供技术支持；村村民强烈反映，缺乏村集体经济收入来源；村部分村民反映，春耕缺乏资金购买种子等生产资料，希望提供一些优惠政策；村村民普遍反映发展木灵芝、木耳产业原材料供应不足。

二、劳动保障类问题

村个别村民反映乡村医生普遍待遇低，应提高社会保障和医疗保障。

三、民政类问题

村个别村民反映低保名额少；村部分村民生活困难，没有经济收入。

四、城乡建设类问题

、村村民强烈反映村民普遍吃水难，供、给水管道严重老化，水源水质下降，急需资金；、村村民强烈反映村道严重破损，急需资金修缮。、两村个别村民反映部分河坝需要维修；两村个别困难户危房、泥草房需要重建。

五、改革改制类问题

村村民反映，信用社贷款利息较高。

六、涉案涉法类问题

村个别村民反映西侧林地存在争议，要求给予解决。

七、其他类问题

、村村民强烈反映学生上学难，路程远，需解决校车问题；村个别村民不同意县政府搬迁；村个别村民反映农村合作医疗报销难，应返还的医药费拿不到；村个别村民反映缺乏村部办公设施，影响正常办公。

以上是我镇开展大走访活动，搜集到亟待解决的各类问题。此次活动受到被走访群众和业主的一致好评，也为持续至年底的“千名机关干部下基层大走访活动”奠定了坚实的基础。

以上是《镇机关干部下基层大走访活动总结汇报》的酷猫写作范文详细内容，主要描述走访、反映、活动、问题、村民、基层、机关干部、个别，觉得好就按（ctrl+d）收藏下。

**社会随访组工作总结21**

20\_\_年\_\_县妇联支部按照县创先办的统一安排部署，以提升服务水平和工作绩效为重点，切实抓好公开承诺、领导点评、群众评议、评比表彰等关键环节，明确主题，创新思路，纵深推进，活动取得了较好成效，有利的推动了全县妇女工作开展。

一、创新思路求实效，在推动活动开展中创先争优

一是创新了活动思路。按照推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织的总体要求，县妇联制定了《20\_\_年\_\_县妇联创先争优工作思路》，明确了活动的指导思想、奋斗目标、工作任务、工作要求，创新了工作思路，进一步增强了活动的针对性、指导性和可操作性。

二是强化了组织领导。坚持把推进创先争优活动列入县妇联的重要议事日程，认真落实工作责任制，进一步明确了具体办事人员，做到了办公人员、场所、设施、制度“四落实”，为活动开展提供了坚实的组织保障。明确了各级妇女组织开展活动的职责，要求各级妇女组织按照县委要求制订好创先争优工作思路，突出自身特色，确保创先争优有力有序有效推进。继续推行领导联系点制度，领导班子成员结合各自分工建立联系点，深入基层、开展点评、指导工作，努力把联系点办成创先争优示范点。

二、立足本职创特色，在推动妇女工作中创先争优

(一)以节日庆祝活动为载体优化妇女发展环境。为隆重纪念“三八”国际劳动妇女节101周年，在全社会营造尊重妇女、关心妇女、支持重视妇女工作的良好氛围，县妇联组织开展了丰富多彩的庆祝活动。一是开展了移动杯拨河比赛。3月4日，由县妇联、郴州移动通信公司汝城分公司、县体育局联合举办了庆“三八”节“移动杯”拨河比赛。来自全县各条战线的64个队700多人参加了比赛，各参赛队由2男8女10名队员组成。经过激烈的角逐，４个队获得了一等奖，县委办等12个队获得了二等奖，民政局等１６个队获得了三等奖。二是召开了庆“三八”表彰大会暨执委扩大会。3月4日下午，县妇联在县委501会议室召开了第十二届四次执委（扩大）暨庆祝“三八”国际劳动妇女节101周年表彰大会。总结回顾了全县20\_年的妇女工作，对20\_年妇女工作进行了安排部署。对20\_年在妇女工作中表现突出的先进单位和先进个人进行了颁奖表彰。三是开展了“六一”儿童节庆祝活动，“六一”期间，县妇儿工委表彰了我县19个儿少工作先进集体、45个儿少工作先进个人。5月至6月，在全县开展儿童健康检查及健美儿童评选表彰活动。通过节日庆祝活动的开展，在全社会树立了尊重妇女、关爱儿童的良好社会风尚，营造了妇女儿童健康发展的良好氛围。

（二）以“三大主体”活动为平台促进妇女协调发展。一是开展了道德模范推荐评选活动。深入调查挖掘道德模范妇女典型，推荐了\_\_乡几十年如一日照顾病患丈夫的妇女\_\_，及益将林场孝敬父母富有爱心的下岗女职工\_\_参加\_\_市道德模范评选。二是开展了巾帼建功活动。今年我县财政局会计核算中心评为全国巾帼文明岗，岗位负责人记二等功，检察院公诉庭评为\_\_省巾帼文明岗，岗位负责人记三等功，县疾控中心、县妇联评为郴州市巾帼文明岗，单位负责记嘉奖。自20\_\_年4月至今年3月在全县各单位、各行业开展了主题为“争创巾帼文明岗，展现女性新风采”的创建活动，评选了县妇保院、县审计局等9个岗位为\_\_县巾帼文明岗，并在三八期间进行了表彰颁奖。三是开展了“生态\_\_绿化攻坚”活动。为积极响应县委、县政府实施“生态\_\_绿化攻坚”战略部署，县妇联充分发挥联系广大妇女的桥梁纽带作用，深入开展“生态\_\_绿化攻坚”活动。印发倡议书3000份，发放给全县妇女姐妹，通过以捐资认树冠名为主，以献树冠名为辅的方式，广泛积聚力量、筹集资金。3月4日，县妇联召开了庆“三八”节表彰大会即“生态\_\_绿化攻坚”动员大会，县妇联干部带头义捐1900元。会议要求全县各级妇女组织及妇联干部带头捐资献树，号召广大妇女发扬“住在\_\_、绿化\_\_”的主人翁精神，踊跃募捐，数量、金额不限，积极参与各项义务植树绿化活动，在妇女中掀起活动的高潮。

（三）以维护妇女儿童权益为着力点促进社会公平正义。一是加大了信访维权力度。县妇联立足服务妇女儿童，维护社会稳定，认真细致地做好信访接待工作。对来访的妇女做到热情接待，耐心倾听，高度重视，认真处理，使来访妇女感受到温暖与关爱。半年来共接待来信来访 20余人次，对于妇女合法权益受到侵害的信访案件，县妇联高度重视，主动介入，对于能解决的问题，积极协调解决。对于家庭暴力等典型案例，积极与公安、法院等部门协调解决，切实维护妇女权益。各乡镇妇联、机关妇委会也充分发挥“娘家人”作用，耐心接待本乡镇、本单位的上访，倾听妇女们的心声，想办法帮助她们分析解决问题。二是走访慰问了贫困妇女及老村妇代会主任。三八期间，县妇联筹资3000元走访了各镇的老村妇代会主任\_\_，贫困妇女\_\_、\_\_、\_\_等15名贫困妇女（其中老村妇代会主任5名），为她们送上棉被和食用油等慰问品。三是开展了手拉手送温暖活动。与县检察院妇委会联合开展了“阳光检察，与爱同行”手拉手活动，筹集5000元资金\_\_镇青龙村小学的89名学生每人送去一套书包、卷笔刀、笔记本等文具。四是促进了妇女参政议政。为促进女干部的成长，县妇联充分发挥“联”字优势，深入到各基层妇女组织，广泛开展调研，掌握女干部情况，建立了专门的女性人才库。积极主动争取各级党委组织部门重视支持，及时向县委组织部门推荐优秀女干部。仅在今年的干部调整中，45名女干部得到提拔、重用或换岗。其中12名女干部由一般干部提拔为副科领导，有5名女干部由副科走上了正科领导岗位，有23名女干部得到换岗锻炼。目前，全县有女乡镇党委书记１名，女乡镇长２名，女乡镇人大主席２名，女乡镇政协联工委主任1名，与去年相比，乡镇女性正职增加了3人，增长了50％。

三、夯实基础筑堡垒，在推动妇联自身建设中创先争优

（一）以公开承诺为契机切实促进干部作风转变。3月份，县妇联按照县委的安排部署，组织党员干部开展公开承诺，通过；大力宣传动员，广泛征求意见，县妇联5名在职党员提出了19条承诺。县妇联支部提出了统筹推进城乡妇女发展、促进妇女参与和谐社会建设、切实维护妇女合法权益、切实加强妇联自身建设四条承诺。县妇联支部加强了对践诺情况的监督检查，对履诺不力的及时提出意见建议，在履诺中促进了妇联各项工作的开展。

**社会随访组工作总结22**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县^v^的指导下，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

3、建立和完善信访工作10项制度：

①社区党委书记、社区长接待日制度；

②社区直单位负责大接访、大下访制度；

③部门责任人驻村夜访制度；

④社区四班子领导接待日制度；

⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度；

⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度；

⑦信访工作领导追究制度；

⑧处置信访突出问题及群体性的事件排查预警处置制度；

⑨信访工作信息报送制度；

⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合五五普法工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群体性的事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市^v^转1件，县^v^转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性（5人次）到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施抗震加固危房改造工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

**社会随访组工作总结23**

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

一、强化信访工作责任制落实。建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变群众上访为干部下访。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

二、坚持四个结合，积极构建社区工作新平台。

坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。

三、健全信访各项工作制度。

强化制度约束为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

五、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

**社会随访组工作总结24**

按照《\_XXXX地区委员会关于中国\_成立90周年纪念活动的安排意见》（塔地党发11号）文件精神，根据塔地组电明字121号文件要求，XXXX在“七.一”前夕认真开展走访慰问离退休干部活动，丰富活动形式，突出活动效果。现将活动开展情况总结如下：

学校把走访慰问离退休老干部活动列为创先争优活动、纪念建党90周年系列活动的重要内容，6月20日召开校委会传达文件精神，集中研究走访慰问工作的活动形式、宣传内容、具体要求等情况，确定了慰问时间和负责人，强调领导班子成员要亲自去慰问，把关怀和温暖送到离退休干部的家里去。

XXXX以多种形式扎实开展走访慰问退休老干部活动。一是6月22日至26日，领导班子成员到离退休干部家中座谈，送去了慰问品，询问了解老干部学习、生活、身体状况，传达了党的十七届四中、五中全会精神，介绍了辽宁对口援建工作开展情况，介绍了近期干部教育培训工作情况，听取老干部在干部教育培训、创先争优活动、绩效考核工作

等方面的意见建议。原XXXX常务副校长初逢润同志仔细阅读了带去的XXXX绩效考核工作方案，并提出了一些建设性的建议。二是XXXX组织人员向离退休老干部发送《XXXX日报》和平安建设、稳定团结、环境保护等方面资料，加大XXXX和谐发展的宣传力度。三是在老干部患病或有重大生活困难时，教职工主动看望并提供帮助。

通过走访慰问、资料宣传、集体座谈等方式，加强了离退休干部对\_、自治区党委、XXXX重大会议精神和决策部署的理解，统一思想，提高认识。老干部对自治区、地区的新发展、新气象很欣喜，希望能离岗不离心，继续为XXXX工作发展发挥余热。今后，将继续做好老干部工作，关心老干部生活，丰富老干部活动，凝聚老干部力量，进一步增强了基层党组织的凝聚力、吸引力和战斗力，切实推进创先争优活动的开展，促进XXXX干部教育培训事业和谐发展。

**社会随访组工作总结25**

按照中央、省、市、县有关奥运安保工作的总体部署和要求，以及XXXX镇党委、镇政府关于开展“兴边富民送温暖”活动实施方案的安排，我局工作队员XXX和XXX于7月28日下午，及时深入到马散村单位扶贫挂钩联系点，于7月29日上午，县、镇、村工作组召集全村党员、村组干部，召开“兴边富民送温暖”活动启动会议，这次参加开展“兴边富民送温暖”活动的工作队员有县\_2人、县便民中心2人、镇工作组7人、共有11人组成，根据马散村实际，工作组分成两片管理，做到组组有工作组人员驻扎在村小组上，我局工作队员被安排负责在小马散片联系督导工作，还分别驻扎在第四村民小组一名、永窝寨一名。现将在小马散片：三、四、六、七、十组、永窝寨组、马散村双扶茶厂开展工作活动总结如下：

小马散片：三、四、六、七、十组、永窝寨、双扶茶厂共有7个组，213户，人口704人，其中：男360人，女344人，劳力284人。3个党小组有7名党员，其中：男4人、女3人。耕地面积1660亩，其中：小田面积949亩，临时耕地面积354亩，杂交水稻面积110亩。大牲畜299头，其中：水牛127头，生猪413头。种植蚕桑面积亩。茶地面积294亩。有手扶拖拉机5台，械耕机1台，一辆微型车、方向式拖拉机3辆、三轮摩托3辆、摩托车4辆。碾米机配套40部，其中：大型9部。电视机194台，地面\_22座。

基础设施：已建立文化娱乐室的有5个组(分别是三、四、七、十组、永窝寨)，没有建立文化娱乐室的是六组、茶厂。已建立水泥球场4块(分别是四、七、十、永窝寨)，没有球场的是三、六组、茶厂。

(一)工作中采取的具体措施：具有分工又有合作，齐抓共管，形成合力和落实。

1、在小马散片工作队员从7月29日至8月30日止，经过县、镇、村工作组在一个月的配合、协调、思想统一下，做到方便群众，能有群众说话的地方。群众有困难、有问题、找工作队员交流意见、交心谈心、讲困难和提问题，做到心细群众、帮助群众排忧解难、能及时帮助解决群众的实际困难和问题就及时解决，不能解决的，就及时向上级领导反映和部门协调、争取给予帮助解决或解释说明。期间，共参加到村组积极组织召开各种会议50次，参会人员达4228人次。其中：县、镇干部会14次154人次；村组干部会14次260人次；群众大会22次3478人次。

2、奥运安保工作开展情况：紧紧围绕中央、省、市、县的部署和要求，积极宣传XXXX镇党委、政府()6号文件精神，传达“兴边富民送温暖”活动实施方案的内容以及“六个结合”和“五个围绕”，工作队员把奥运安保作为工作重中之重。并进村组入户跟群众达成一片，驻扎在第一线。在确保奥运会召开期间，保证社会治安、综合治理工作进入农户，做到不发生重大安全事件，确保人民群众安居乐业、社会稳定、民族团结。对影响社会稳定、民族团结的矛盾纠纷问题，进行入户上门做好群众的政治思想工作，帮助群众调解相互矛盾，使群众得到相互谅解、相互友好、有民族团结、大家庭的思想和理念。共排查矛盾纠纷5起，调解处理5起，大牲畜被盗案件3件，已破2件，未破1件(已被公安机关受理)，协助公安机关破获摩托车案件1件，已被公安机关处理。

3、协助XXXX镇边防派出所对农户进行挂门牌198户，共收取门牌费178元。

4、协助学校督促未返回学校学生15人次。收取未返回学校学生保证金15人，3980元，催收3562元，缺课费元，差元。给家长、学生鉴定保证学生返校就读15张保证书。代发放学生录取通知书38人/张，其中：一中2人/张、二中36人/张。

5、协助村组清理马散村三组、十组账务公开，查清历年往来帐户收支情况和拖欠款、余额现金帐，经清单已清，已完成。

6、协助县茶办落实发放XX年年现代茶树种植连片200亩以上成活茶补助农户款，面积1081亩，茶苗成活数707450株，共发放补助金84894元。

7、协助镇、村下达种植任务面积，深入到组户调查落实登记工作：

①、落实小米荞产业，面积291亩，但有大部分农户缺少种子情况，待向镇党委、政府帮助解决。

②、落实小麦面积112亩。

③、落实槁桐面积亩，以上三项面积正在备耕之中。

(二)为群众办实事，做好事，组织群众，帮助群众解决实际问题。

1、通过宣传、动员群众，为使群众能够及时看到奥运活动节目，积极向上级有关部门协调联系新安装地面卫星接收台5座：实际得到有关部门帮助解决两台，其中：县\_一台，\_一台。群众自筹3台。在8月8日晚组织群众观看奥运开幕式7个点，观看人员达620人次。并向宣传部门领导联系协调安排记者协助摄影报道一次。

2、组织马散村永窝寨群众绿化文化室周围草坪150平方，种植橡樟树在道路边65棵，并组织群众挖地基，自备料毛石立方建盖公厕一幢28平方。积极向上级有关部门反映群众无法解决的实际问题(如：水泥、石棉瓦、碎石、河沙等)，通过积极向宣传部领导联系协调，得到有关部门给予帮助解决水泥3吨×480=1440元；石棉瓦60片×18=1080元(包括运费)；XXXX镇解决空心砖850块×元；碎石、河沙两车价值XX元。\_帮助解决钢筋、钉子、抓订、铁丝等价值1335元。群众共投工投劳978人次。并向宣传部门领导联系协调安排记者协助摄影报道一次。向老领导原副县长魏虹联系帮助解决永窝寨文化室设备配置电视柜一个850元，书柜一个300元，茶具350元，共计1500元(包括运费)。

3、在8月5日组织群众对“脏、乱、差”进行一次整治，组织动员每个组群众打扫环境卫生一次，得到了广大人民群众的支持和拥护，使人民群众的村容、村貌进一步得到改善。

4、带领群众修复村到组道路涵洞及生产道路2条3公里，积极向县宣传部协调上级有关部门帮助解决全村道路水泥管16根×280=4480元，水泥5吨×480=3840元，运费1400元。\_帮助解决水泥管6根×280=1680元，水泥吨×480=1680元。带动群众在小马散片修复涵洞6座，用水泥管12根，水泥吨，群众共投工投劳297人次。

5、积极深入农户开展“送温暖”，走访群众入户105次，\_帮助解决困难户、慰问孤儿、孤寡老人、残疾人、病人、退伍军人，油、盐、面条、被子现金价值2800元，资助贫困大学生学费一名1000元(马散村四组)。

6、积极配合村委会上半年的农村最低生活保障发放工作。并进村入户排查未享受最低生活保障群众登记工作，做好下半年新增指标二类10人、三类60人，共70人分配工作，通过排查，首先从老、弱、病、残人员分配享受，做到全部分到组户，不漏申报材料，表格已完成。

1、村委会提出：需要上报帮助建盖村委会会议室。

2、三组提出：群众自投工投劳、备好石料，需要上级帮助解决水泥、沙子、碎石、篮球架、建水泥球场一块。

3、四组提出：群众自投工投劳、自备石料，需要上级帮助解决水泥、沙子、铺寨子之间的人行道水泥路。帮助解决10户蚕房。

**社会随访组工作总结26**

VV社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到，维护了信访秩序，保持了社区稳定。一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于 XX年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

一、为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据^v^《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有 16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于XX年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视^v^系沟通，落实新迁户的线路安装。

年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找