# 分拣员南水北调工作总结(推荐5篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2023-11-23

*分拣员南水北调工作总结1回首过去，展望未来！觉得应该留下的东西来纪念这段时光，把值得有意义的东西分享给那些刚加入或者准备辞去的同事，以此共勉。所以，只好用文字的形式来阐述下，这两年来我在飞远工作的心得和感受！2月的第3个礼拜，一天中午领导跟...*

**分拣员南水北调工作总结1**

回首过去，展望未来！觉得应该留下的东西来纪念这段时光，把值得有意义的东西分享给那些刚加入或者准备辞去的同事，以此共勉。所以，只好用文字的形式来阐述下，这两年来我在飞远工作的心得和感受！

2月的第3个礼拜，一天中午领导跟我说，退货组有人要辞职，找不到人顶替，不如你去学做退货吧，当时，对于刚进公司不久的我来说，刚在分拣组学习和熟悉，又要被调到别的岗位去，肯定心里不好受，但是，即便是这样，我还是答应了，呵呵！我又开始了新的学习，当天下午我就上去了，因为那时候退货组就在2楼洗手间对面，经过为期不到5天的学习和摸索，我就开始亲手做了第一批当当退货，从整理到打包封箱，在电脑上操作，制表，这些我都基本会了，带我的人也调侃的说我的悟性真高，其实，做退货也没多复杂，只要认真学，也用不了多长时间，电脑的操作呢，因为我之前学过点基础，所以很快我就正式接手了当当退货，当时呢，公司也只做的是当当和卓越！

半年后，货量一天一天的增长，退货也相对多了起来！这时公司也谈了新业务，凡客！当然，肯定也要退货的，谁做呢，由于退货组也就两个人，那时侯，我相对来说做的\'熟练了，凡客呢也刚开始，也没多少退货，所以我就又接手了凡客退货！对于这种根本就没地放能学到的东西，我能怎么办，这下也没人教了！一番思靠之后！我依葫芦画瓢，把从当当那学来的退货流程经过稍微的改变后用到了凡客退货，慢慢的凡客的货量开始涨了，退货也多了起来！而我还在坚持一个人做两种，同时，也因为货量的增长速度之快，公司开会成立了各事业部，从而进一步明确了各自的职责，把工作细则化，而我每天的兢兢业业也都看在眼里。

领导对我的工作也给予了表扬！

之后，我把当当退货交了出去，带了新人，紧随凡客退货也带了新人，半个月后，我申请去了分拣组，领导也批准了，退货事宜交接完之后就可以去分拣上班了，就这样我又回到了分拣，货量的大涨，也由于配送员的不足，有很多远点的区域就没人愿意送，而这些地方的货只能我们分拣组人员自己去送，而我就是其中之一，早上把货分拣完毕，中午我就出去送货，记得那时候已经进入了冬季，就是站那都觉得冷的刺骨，还别说骑着电动车去送货，呵呵，但是毕竟这个工作就是这样的，所以也必须风雨无阻，再冷也得去把货送到客户手里，日复一日，渐渐的我也熟悉了那段区域，从原来的一天的几单，到后面一天也送60多单，我从中也感受到了很多，虽然这段时间是艰辛的，但是更能体会到我们这些配送员每天在外面不分黑白的送货的心情！更能理解他们的付出，当然，也有相应的回报！

在分拣组两个月过去了，由于凡客退货出现了新的退货流程，而当时的在职人员无法很好的处理这个，而导致退货出现了很多差异，这时，领导果断说让我去把他换下来！因为毕竟我就是开始做的凡客退货，我说，只要工作需要我就去！和他交接完相关工作后我就回到了退货组工作，很快进入了工作状态，把新的退货流程熟悉完开始了新的工作！

公司的人员明显有了增长，这一年里连续在市内建了10多个分站，为了更及时，准确的把货送到客户手里，提高投递率，公司也新购了几辆车，专门每天给分站送货，其他COD分站都走的是物流公司，而市内分站只能公司自己送，也提高效率，节约成本，新的业务也接二连三，后面公司接了梦芭莎，退货当然又落在了我身上，也同时给我招了个帮手！原本那个1楼分拣地方已经明显不够用了，公司也着手在找地方，就在20xx年6月份公司租到了一个比较大的库房，就这样，分拣组，退货组全部搬了过去，原来的分拣组成了分站！我们也发生重大的改革，新的章程将从此开始！

单量不断的增长，都可以看出这个行业的发展速度之快！很快，种类的增加，公司的送货车辆不断增加，人员不断招聘，分拣组日益强大起来，而我们退货组人员也已有8人，也成立了车队，专职司机10多人，此时的日单量已经接近万单！

我就整整来飞远两年了，这两年中，我看到飞远的成长，同时飞远也让我有所成长，我从分拣组到退货组，再到分拣组，最后又回到退货组，这期间真的学到了很多东西，从一个什么都不懂变成对工作各个方面的了解与掌握！还学到了关于分站工作所需要做的，也感受了配送员的辛苦，更加熟练操作退货和不断摸索创新，

这两年里我的工资也有了明显的变化，从刚来的1200元，第3月涨到1500元，半年后1800元，20xx年初2100元，再到6月份2400元，到现在2800元，这个工资就充分说明了一切。

公司各个部门也都逐渐进入正规化，然而，我们退货组却一直处于游历状态，虽说每天都能按时完成工作，但是，很多细节性的问题根本遇到就没法解决，之所以会出现这类情况，还是一点，没有良好的规章制度，没有具体的工作规范流程，而这些东西，也无规可循，没处借鉴。以前，我只是做好自己的本职工作，各司其职，即便心里有很多想法，也没说出来，满足于现状。然后，领导让我负责了退货组，我也看到了公司别的部门的日新月异，更加激励了我，不能再这样下去，毕竟在飞远我学到了很多东西，飞远让我成长了，当然，我得学会感恩！

我要用我的实际行动来证明我真的成长了，之所以我有这个自信，也是因为我学到了东西，也坚信这一点我能把退货组做出个样子来！心有多大，在飞远的舞台就有多大！相信付出也会有回报！也希望有更多的人加入我们这个大集体，因为天生我才必有用，只要你有闪光点，就一定会在飞远中得到人生价值的成就感。最后以此文来感谢和纪念我这两年在飞远的点点滴滴，以此共勉！祝飞远越飞越远！

**分拣员南水北调工作总结2**

自20xx年春节入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名县市封发人员。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的3年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不渝的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

1、个人修养、基本素质需要进一步提高。

2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。

3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。

4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。

5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信EMS全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

1、要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

2、要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

**分拣员南水北调工作总结3**

如果是工程造价咨询中介单位，工程造价审计就是工程造价审核(审价)，是工程造价咨询单位咨询业务的一部分。受业主委托对其工程项目的概算、预算及结算等，依据现行国家政策法规、计价依据及相关工程技术资料对送审造价的工程量、单价及取费等进行逐项审核。

2、政府管理部门如审计、财政及投资管理等，可对建设项目的概算、结算（或决算）进行审计，具体审计内容除建安工程造价外，还包括项目前期费用、其他费用及相关建设程序的方面。

[工程部] 造价员工作总结范文造价员工作总结范文

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，我顺利完成了一个学生到企业职工的转变，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。

作为项目部的经营人员，应该做好以下工作：每月统计当月的实际施工产值及成本分析情况，及时参加成本分析会议，对项目部每月的盈亏情况做出分析报告;平时在工作中配合各个部门的工作，做好合同管理。参与一些分包合同的洽谈，分包合同签订后，对分包合同进行跟踪管理;向公司提交有关的报表;做好分包结算，项目竣工结算工作;负责投标算量、报价、成本分析等工作。

其次，我对半年来的工作做了一个小结。

第一，态度决定一切，可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。因为造价不是我的专业，刚来到公司，我有太多的茫然。整天看书好像还是无济于事，而莫名而来的烦琐的投标算量更是让我抓狂。刚开始，我甚至怀疑我不适合这份工作。后来我发现，时间是我的救星，通过自己不断的调整心态，虽然没有人说，但我自然而然的就知道了作为造价员该做一些什么事情，一些不懂的东西也迎刃而解了，顿时让我豁然开朗。如今只要有工作，我会以充分的热情来干好事情。心态的调整使我明白在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的职工;如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

第二，学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。初到公司的我当务之急就是拼命的学习，整天的翻阅书本，为的是能尽快熟悉工作，有机会接触实践工作。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

第三，即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的很大一部分内容，就是投标工作，本来以为算量是一种比较枯燥的工作，其实，如果用心多思考一下，核量工作通过运用电脑和统筹的方法，并不是那么死板乏味。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法。当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。当然，我也存在着一些不足之处：因为去工地的机会少，实地学习的机会也太少，学东西很慢;投标工作经常出错，还需要更多的锻炼机会;过于注重工作的进度对工作

本帖隐藏的内容需要回复才可以浏览

内容的全面性考虑不足;工作有时不够主动等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

另外，我对公司现行管理制度也有自己的看法。公司应注重提高员工工作效率，我认为无止尽的上班只会让人身心疲惫，而丧失工作热情，自然而然工作效率也下降，而正常的节假日能缓解员工压力，使之劳逸结合。我建议项目部也应该实行大小周末，同时我也考虑到项目部实行这个规定也存在一定困难，所以建议员工在双休日能轮流值班，这样更能体现公司关爱员工的人性化管理。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。以上为本人半年来粗略的工作小结，请领导审阅，如有不到之处，请领导不吝指出，以便本人及时改正，从而能更好地工作。

**分拣员南水北调工作总结4**

收银员工作总结-收银员工作总结

总结一：收银员工作总结

时间飞逝，转眼在收银岗位里的我已有三年。在这里，我有过欢喜，有过悲伤，但更多是收获，成了我成长路上的一笔财富。在此，我感谢领导给了我这个平台，让我得到很好的锻炼。给了我施展才华的舞台。我将珍惜我的选择——做一名合格的收银员。

记得曾听说过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到新世纪工作之后更能感到这句话的意义。每天基本上在同一个收银台工作几个小时，面对的是数不清的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。

收银员工作总结但我并没有因此而放弃过，特别是在我们丰都店，门口特别冷，现在是冬天，我们所受的冷更是能够想象得到的。每次特别上2号台的员工，手、脚全部都冻肿了，夏天太阳直射着我们，但我并没有因此而放弃过坚持。“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，都必须学会忍耐，把所有的委屈压在心底。

在过去的工作中，我们总会遇到一些问题，比如商品标价与电脑不符时，我们应及时通知值班长进行核实，并要请顾客耐心等待，还有就是一定要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，此时他的心情一定会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是

要讲究语言艺术：“温语慰心三冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

作为一名收银员，我深深知道我们就是新世纪的窗口。在工作中严格遵守收银员操作规范的同时，应有饱满的热情，用会心的微笑接待身边每一位顾客，面对日益竞争的今天，怎样才能留住顾客，赢得顾客满意？我们唯一取胜的筹码就是提供优质的服务。在以后的工作里吗，只有努力学习，提高自身素质，提升服务技巧，让顾客高兴而来，满意而归。

以上就是我在工作中所感触最深的，希望自己以后能够在工作中努力做到这些。我相信，只要我们所有的员工齐心协力，新世纪明天会更加辉煌！

总结二：收银员工作总结

我是一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司已经有将近三个月的工作时间了。转瞬之间已经到年底了，在这三个月的时间里，我有欢喜，也有

过失落。自己不但学得了很多专业知识，同时也学会了人与人之间的交往，这对自己来说是十分宝贵的。同时也是自己取得的巨大进步。

也许超市工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为一名超市员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

通过近三个月的工作和学习，卖场的工作我也可以应付自如了，或许这些话有些自满，但当有状况发生时，组里的人都会向我伸出援助之手的。这是我心中不经万分感动。这这三个月的时间里，自己一直保持着工作室的热情，心态也是一平和为主。我深深的知道，作为一名卖场的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是

对的，这是我们工作的宗旨，所以我们要以会心的微笑去接待每一个顾客，纵然顾客有事无理取闹，我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，到自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的想老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，是我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾

客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让胡克满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找