# 宠物服务工作总结(共6篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-04-16

*宠物服务工作总结1在20xx年7月，我本着为加强宠物养护与疫病防治专业的临床实习和实训建设，以及为符合宠物医院的最新规划目的，特申请脱产至宠物医院从事临床门诊实习，以储备宠物临床诊疗技能。最初申请期限为20xx年9月至20xx年8月，接收单...*

**宠物服务工作总结1**

在20xx年7月，我本着为加强宠物养护与疫病防治专业的临床实习和实训建设，以及为符合宠物医院的最新规划目的，特申请脱产至宠物医院从事临床门诊实习，以储备宠物临床诊疗技能。最初申请期限为20xx年9月至20xx年8月，接收单位为中国农大动物医院。根据实际情况，受中国农大动物医院委派及系里要求，与20xx年8月至20xx年5月在上海派都宝宠物医院接受实岗锻炼，共记时10个月。在企业锻炼的这十个月，我参与了市场调研与医院筹备、对外培训与医院推广、医院管理与临床门诊、对外交流和继续教育这四大方面的工作。这是人生不可多得的一段宝贵经历，在这段时间我开阔了不少眼界，见识了不少新事物，也学到了不少新东西。在此，我对这10个月的学习和工作做下总结：

1、市场调研：研究了上海市区宠物医院分布，实地调研了一些医院，对于宠物医院的医院规模、功能分区、仪器设备、服务内容、收费水平和客户群特征都做了详细地考察。分析了各家医院的优劣势，在此基础上提出了自身的市场定位和目标客户群。

2、医院筹备：学习了上海地区相应的法律法规，准备相应的宠物医院审批材料;参与了医院功能分区、装修设计以及设备和药品的采购。

1、对外培训：我参与了3期针对同行的对外培训，内容主要涉及宠物X线影像诊断。培训对象为宠物医院的院长和医生，近20个省市160多人次。

2、与宠物主人交流：通过讲座、咨询、免费体检等形式扩大在宠物饲养圈内的影响力。

1、制度制定：参与了各个部门工作规范和岗位职责的制定。

2、员工培训：参与了对新进员工理念和专业技能的培训。

3、流程管理：参与对接诊、诊疗、住院等流程的管理。

4、临床门诊：直接对外服务，诊治宠物疾病，积累了相应经验，收集了相关资料。

1、业内交流：参加了杭州、上海和南京的三次宠物医疗行业大会。

2、专业培训：参加了欧洲高级兽医学院开展的软组织外科培训。

3、标准制定：起草中国小动物临床兽医师入行誓言，并受到相应表彰和奖励。

以上这些工作和经历，丰富了我的个人阅历，开阔了我的眼界，摆正了我的心态，提高了我的理论素养和专业技能，使我能更胜任以后的教学工作和宠物临床门诊。再次感谢学校和各位领导的成全，能够让我有如此的学习机会。

**宠物服务工作总结2**

暑假，我来到了一家宠物医院实习，因为我从小就特别喜欢的动物，尤其是可爱的小狗，所以我充分利用假期的时间找到了这么一份自己感兴趣的实习工作。

在这次的暑假实习，有一只狗的死亡让我印象很深，这条狗来带宠物医院的时候，整体感觉都还好，在主人抱它到观察台上之后便准备给他测体温。就在我准备给它测体温的时候，发现其肛门处有液体流出，指导医师看到后就仔细观察了下这条狗，发现其状态很差，在给它做心脏复苏没什么效果，打了强心药也依然没有起色，过了一下狗就死亡了。

在抢救的同时宠物主人哽咽着说刚走进来还好好的，怎么突然就死了，我边安慰宠物主人，边询问犬的具体情况，园林这条狗已经在家呕吐和腹泻一个多星期，脱水严重，且基本没有饮欲和食欲，推断可能有肝脏损伤和贫血，不仅如此，这只狗从来没接受过疫苗。直接致死的原因应该是心衰，这点是毋庸置疑的。

这条狗就这么走了，我也很难过，想想它刚刚都好好的，突然就死了，感叹生命的无常。狗并不像人一样，它们不会说话，不舒服的时候主人要是看不出来根本就不会知道，往往宠物表现出症状的时候病情已经很严重了，所以宠物主人应该及早带宠物就医。给自己的宠物做好疫苗是很有必要的，宠物可以陪伴我们，给我们带来温暖和乐趣，我们也有义务去给他们健康。

暑假在宠物医院实习期间，我接触了各种狗，对它们的病情反映和医治都有了具体的了解，就我对以上病例的看法是，由于长时间的呕吐和腹泻，导致机体严重脱水和贫血，这样的情况一持久，机体酸碱和电解质平衡肯定被打破，全身多器官也会有一定程度的衰竭，在这个时候宠物第一次来到宠物医院时，都会由于医院有很多其他狗的气味而变得兴奋和紧张，加上这条狗被不情愿的放在不喜欢和不习惯的台子上，这种应急在一般情况下都不会有什么问题，但如果是一条这样机体状况很差的犬而言，就很容易导致休克而致死的情况。对待这种病情就应该是在医院外面对狗做一定的检查，大致了解犬病情和病因，再根据具体情况来制定方案，当然这需要宠物和医生要有良好沟通交流，这样更利用医生了解宠物病情，在针对诊治。

总之，暑假在宠物医院实习让我对宠物的各种病情有了一定的了解，也让我更加的对这些小动物感兴趣了，是一次有意义的实习。

**宠物服务工作总结3**

实习已然结束，但留在心中的感受与得到的感悟却将是我永远珍贵的回忆。有点苦，有点累，也想过放弃，但很开心我坚持了下来，通过这些从未有过的经历，我学到了很多书本上学不到的东西，不仅拓展了视野，更让我清醒得认识到了兽医这个专业理论联系实际的重要性。

我们的动物医院不大，也有些古老，但老师们确实个个很强，像李老师，在全国兽医界都是赫赫有名的。一句话，我们的动物医院文化意识很浓厚，不做表面文章，踏踏实实给动物看病。我主要在群发病门诊，宠物门诊也待了几天，掌握了一些基本的临床技能，而且通过与老师的交流，学到了很多从事兽医这个职业的要领以及学习技巧，很感激老师对我的指导与教育。

在群发病门诊这边，来看病得大部分是农民，也不乏一些大得养殖场把病畜送来检测。在这边我主要学会了剖检、描述并记录基本病变、简单病原检测等基础技术，这很大归功于老师对我们的指导方法。章老师教育我们要亲自动手，不可只是在一旁看然后抄抄病历了事。我们必须亲自动手，不能怕脏怕累，要试着去描述一些病变并思考其病因，然后要自己去翻阅书籍和资料了解相关方面的知识，这样才能真正把知识变成自己的。

简单讲就是理论联系实际，再把实践加以总结上升为理论，以期将自己的知识上升一个层面。我在实习期间一直坚持这样学习，却是效率很高，学到了很多，并且也基本掌握了。终于明白了学习方法的重要性，向前辈请教是很有必要的！在以后的学习生活中我会注意多与别人交流，多向有经验的前辈请教经验，提升学习效率。

实习期间发现很多病例都是养殖户滥用药导致的。畜禽患了病，部分养殖户不是找有经验的医生诊断，却仅凭感觉和药物广告，自己随意选购和使用药物。章老师对我们讲，由于每种药物都有其特定的作用机制和作用范围，一种药物绝不是万能的，因而常出现一些“药不对因”的现象，不见起效，甚至造成严重的损失。

在宠物门诊这边，大部分是犬类，以博美、萨摩耶、牧羊犬居多，疾病大部分是犬瘟、细小、皮肤病和其他细菌病毒性疾病。我向这边的师兄师姐们学会了量体温、检测犬瘟细小等病毒、打针等基本的技术，虽然还远远达不到一个宠物医生的水平，但相信“千里之行，始于足下”，只要认真踏实，总有一天可以做到。

我还领悟到，在现代社会作为一个宠物医生，要有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，每项操作都要知其然并知其所以然，更应该努力拓宽自己的知识面！

**宠物服务工作总结4**

实习结束了，但我的感受和感受永远是我珍贵的回忆。有点苦，有点累，想过放弃，但是坚持下来很开心。通过这些前所未有的经历，我学到了很多书本上学不到的东西，不仅开阔了眼界，也让我清醒地认识到兽医理论与实践相结合的重要性。

我们的动物医院小而老，但是所有的老师真的很强，像全国兽医界都很有名的X老师。总之，我们动物医院文化意识很强，不做表面文章，脚踏实地对待动物。主要在群众病门诊和宠物门诊待了几天，掌握了一些基本的临床技能。通过与老师的交流，我学到了很多兽医专业的要领和学习技巧，非常感谢老师们的指导和教育。

在群体性疾病门诊这边，来看病的大多是农民，也有一些大型养殖场送生病的动物去化验。在这里，我主要学习了尸检、基础疾病描述与记录、简单病原体检测等基础技术。，这很大程度上归功于老师对我们的指导方法。张老师教我们自己做，不只是看着做，抄病历。一定要自己动手，不要怕脏，不要怕累，试着描述一些疾病，思考其成因，然后阅读书籍资料了解相关知识，才能真正把知识变成自己的。

挖掘单一的说法，就是理论联系实际，然后把实践总结成理论，才能把自己的知识提高到更高的水平。实习期间一直这样学习，但是效率很高，学到了很多，基本掌握了。最后，我明白了学习方法的重要性，有必要请教一下前辈。在以后的学习生活中，我会更加注重与人交流，多向有经验的前辈请教经验，从而提高学习效率。

实习期间发现很多案例都是农民吸毒导致的。畜禽生病，有的农民不找有经验的医生诊断，只凭感觉和药品广告随意选择用药。张老师告诉我们，因为每种药物都有其特定的作用机制和作用范围，一种药物绝不是万能的，所以往往会有一些医学是错误的，因为现象，无效，甚至造成严重损失。

宠物诊所里，大部分都是狗，博美、萨摩耶、牧羊犬居多。疾病多为犬瘟热、娇小、皮肤病等细菌性、病毒性疾病。从这里的兄弟姐妹那里学会了测温、检测犬瘟热等病毒、打针等基本技术。虽然远不是宠物医生的水平，但我相信千里之行始于足下。只要认真踏实，总有一天能做到的。

我也意识到，在现代社会，作为一个宠物医生，你要有实事求是，勇于探索的精神，认真掌握学科基础理论，知道每一次手术的原因，努力拓宽知识面！

**宠物服务工作总结5**

转眼之间，\_\_宠物医院已经在郫县经营了一年的时间了。在一年里，我在各位领导和同事们的关心与帮助下圆满的完成了宠物医院的各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规;遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广大客户的信赖与认可、

5、在未来的一年里，我将更加努力的学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

**宠物服务工作总结6**

一个多月的实习工作已经划上了句号，但留在心中的回忆与感受却是久久难以忘怀。在这一个多月中我们紧张过，努力过，开心过，醒悟过，自信过。这些从未有过的经历让我们进步了，成长了，学会了一些在学校以前从未学过的东西。

我于20xx年9月1日至10月15日在亲亲宝贝宠物医院实习，该医院位于长沙市杨家山家润多超市附近，是一家以私营为主的宠物医院，医院占地面积不大，不超过一百平米，有两个楼层。宠物医院里基础设施还算是比较齐全的，各个必需的手术室、美容室、传染病隔离室等都有设置。但由于规模小，医院尚在发展阶段，所以较为先进的医疗设备不多。在职员工也不多，总共四个人。

该宠物医院主要是给宠物美容、看病、手术、住院，销售宠物食品、宠物玩具、宠物相关用品。每天的顾客流量比较大，我们每天在那里的主要工作就是打扫一下卫生，接待前来就诊的小宠物，帮小宠物做一些简单的美容，给宠物打针，经常性的对医院进行消毒工作等一些比较简单的工作。

前来该宠物医院就诊的.宠物主要是犬类，其中以博美、金毛、牧羊犬、吉娃娃、前来就诊的比较多，这些犬大部分是从外省或是国外通过空运被主人所接收的，由于从异地托运，所以或多或少的会带一些疾病。实习过程中，我所接触到的病例主要是：传染病(像犬瘟热、细小病毒病、结核病)、寄生虫病、外科病(像创伤、脓肿)、内科病(口炎、肺炎)、中毒性疾病(有机磷化合物中毒)等一些疾病。

经营这家医院的老板是我们农大的一位师兄，他在工作中严格要求我们，在生活上对我们非常关心，从他及其他宠物医生那里我们学到了很多关于做人、做事、创业的方面的东西，并让我深刻的认识到作为一名合格的宠物医生不仅需要熟练的操作技巧，而且同样需要优秀的职业素质。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找