# 最新县区信访复查工作总结(二十六篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-01-08

*县区信访复查工作总结一(一)加强领导，强化责任严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，...*

**县区信访复查工作总结一**

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20\_年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

**县区信访复查工作总结二**

20\_\_年以来，在县委、县政府的坚强领导下，在上级业务部门的大力支持和相关部门的密切配合下，立足新常态、运用新思维、谋求新突破、实现新跨越。以提高统计数据质量为核心，以优化统计服务为目标，进一步增强统计工作公信力，奋力推进全县统计工作再上新台阶，较好的完成了前三季度各项工作，现将有关情况总结如下：

一、前三季度主要经济指标情况

20\_\_年前三季度，各项指标完成情况如下：生产总值累计完成亿元，同比增长;规模工业总产值累计完成亿元，同比增长;规模工业增加值累计完成亿元，同比增长;全社会固定资产投资累计完成亿元，同比增长;社会消费品零售总额累计完成亿元，同比增长，其中限额以上单位消费品零售额累计完成亿元，同比下降;农村居民人均可支配收入7058元，同比增长。

二、前三季度统计工作开展情况

(一)完成了全国第三次农业普查工作，开展全国第四次经济普查清查摸底、编码、数据审核等一系列工作。在第三次农业普查工作中，完成了万户农户、544户规模户、353户农业单位的录入、审核，改错及上报工作。在第四次经济普查工作开展前期，我局认真贯彻落实《^v^关于开展第四次全国经济普查的通知》(国发〔20\_\_〕53号)、《陕西省人民政府关于做好第四次全国经济普查工作的通知》(陕政发〔20\_\_〕7号)以及《咸阳市人民政府关于做好第四次全国经济普查工作的通知》(咸政发〔20\_\_〕12号)文件精神，以政府名义印发了《\_\_县人民政府关于认真做好第四次全国经济普查工作的通知》(泾政发〔20\_\_〕9号)，明确了普查的目的和意义、对象和范围以及内容和时间。提请县政府组织召开了\_\_县政府第九次常务会，明确了县级各部门以及各镇在第四次经济普查工作中的工作职责以及工作要求。向县财政局提交了《关于申请\_\_县第四次全国经济普查工作经费的报告》(泾政统发〔20\_\_〕40号)，做好普查经费保障。成立了\_\_县第四次全国经济普查领导小组，并以正式文件形式下发普查领导小组办公室人员分工及工作职责，确保第四次经济普查工作顺利开展。同时，我局多次召开会议，组织镇村两级培训，截止目前，我局完成了全国第四次经济普查2409户法人和产业活动单位、500户个体户的清查摸底及行业编码工作，正在进行数据审核及纠错工作。

(二)全力做好营商环境监测工作。完成了20\_\_年前三季度营商环境监测评价工作。多次组织各相关单位召开营商环境工作协调会、推进会，营商环境样本框抽取工作会议，明确各部门在营商环境监测工作中需要提供的资料，确定37户样本企业，积极开展调查及样本表收集、填写、录入工作，对其进行整理、汇总、审核及上报，并形成县域营商环境监测分析报告和典型案例报告。

(三)加强信息、分析工作，提升统计服务水平

(四)全面完成各项统计业务工作。一是认真完成统计年报和定报工作。收集和编制各种统计报表是^v^的本职工作，为了高质量地完成年报和定报，各级统计人员充分发扬吃苦耐劳的精神，及时、准确、全面地完成了年报和定报任务。二是按时开展各种专项调查工作。

(六)提高队伍整体素质。人的思想素质如何决定着创建工作的成败。我局着眼于提高干部职工的思想政治素质和统计业务水平，狠抓学习型机关建设，建立了政治理论学习制度和干部业务培训制度，努力提高全体领导干部的整体素质，打造一支高素质的统计队伍。我们坚持把加强政治理论学习作为机关党建的首要任务来抓，学习内容上注重“针对性”，着重围绕政治理论、职业道德、统计业务、廉洁勤政等开展学习教育;形式上注重“多样性”，采取“走出去、请进来、坐下来”等形式，针对统计业务和工作中所涉及到的热点、难点问题，认真开展调查研究，在局内形成研究问题、思考问题、解决问题的良好氛围。

(七)圆满完成县委、县政府交办的各项中心工作，并落实“脱贫攻坚”活动各阶段任务。按照县上关于扶贫的统一安排，我局牵头帮扶安吴镇徐岩村，我们多次带队进村入户，嘘寒问暖，深入了解所有贫困户的致贫原因。派驻1名驻村第一书记和1名驻村工作队员进驻安吴镇徐岩村专项开展脱贫攻坚工作，另外再安排2名骨干协助村干部整理贫困户信息，因地制宜制定具体的帮扶措施，根据贫困户意愿和实际情况制定帮扶计划。截止目前，我局共帮扶徐岩村贫困户16户，其中仅有3户未脱贫，另外13户均为巩固提高户，我们将继续对贫困户负责，确保贫困户能早日脱贫。

(八)除以上工作之外，我局前三季度还完成了20\_\_年县域经济考核工作、绿色发展监测工作以及国家^v^执法检查后续整改工作。

三、存在的主要问题

回顾前三季度的工作，虽然取得一定的成绩，但我们的工作中还存在一些不可忽视的问题和薄弱环节。一是思想观念还不够解放，不能很好的适应新形势、新任务的要求;二是统计分析研究精品不多，水平还有待进一步提高;三是社会统计的内容还不够全面，统计数据质量还不尽如人意。对存在的问题，我们将采取有效措施认真加以解决;四是经济普查数据质量不够高，现已制定方案并组织镇普查员进行再次摸底、再次统计。

四、第四季度工作安排

(一)统筹兼顾，强化协调，扎实做好各项常规统计工作。高质量、高标准、严要求完成月报、季报、定报工作任务;完成省、市、县交办的各项统计调查工作任务。

(二)围绕中心，服务大局，着力提高统计服务水平。一是做好为县委、县政府的决策服务，对全县经济社会发展热点、难点问题进行分析研究，全面提升市考指标分析和预判水平，提出宏观调控咨询建议，推出一批分析透、建议好的统计产品。二是做好县域营商环境监测、经济监测、绿色发展监测等工作，围绕县委、县政府发展目标，集中力量做好各项工作，确保实现县委、县政府既定目标。

(三)加大培训，提高统计人员业务素质。一是组织专业骨干定期参加省、市培训，加强与省市的交流和沟通;二是不定期邀请省局、市局各专业对我局业务人员进行培训，对涉及各专业的评估要点进行精心讲授。

(四)继续开展并做好第四次全国经济普查的培训、清查、摸底、编码、数据审核、纠错等工作，同时完成全国第四次经济普查正式填表登记，并做好各项指标的填写汇总工作。

**县区信访复查工作总结三**

我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

一、统一思想、提高认识、形成合力

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“xx大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。形成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

二、加强领导、成立班子、分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问责任制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层,矛盾化解在萌芽。

三、强化措施、调查摸底、找准根源

1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工,积极主动地深入基层，了解情况，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

5、落实责任，签订目标责任书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标责任书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和责任单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关责任单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受xx县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\*”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来^v^人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

**县区信访复查工作总结四**

“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校党支部工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系教职工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。学校党支部十分重视我校的信访工作，从高度出发，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实的做好学校的信访工作。现对一年来我校的信访工作作如下总结：

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到教职工；凡是涉及到教职工及学生家长的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。充分认识信访工作的重要性，从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工的疾苦放在心上。学校成立了信访工作领导小组。学校主要领导亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对教职工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。

四、加强沟通，充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工的工作，抓好宣传引导工作，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

五、切实加强学校工会、共青团、少先队和职工代表大会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

六、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流值班制度，确保师生安全和财产安全。

七、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校联合派出所，加强对校园及周边地区的治安整治，限度地降低各类治安案件的发生率，确保了校园及周边的稳定。

八、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作。

十、进一步加强安全法制宣传教育。坚持对全体教职工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强教职工安全意识，使教职工熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

总之一年来我们做了一些力所能及的工作。但对上级领导的要求还有一定的距离，今后我们还需更加努力。

**县区信访复查工作总结五**

20\_年，我院的信访工作，在阆中市卫生局和居委会党委、政府的领导下，全面贯彻“三个代表”重要思想，牢固树立科学发展观和正确政绩观。以新的《信访条例》为指导，以维护社会稳定为目标，进一步解放思想，与时俱进，开拓创新，克难进取，真抓实干，取得了一定成绩。现总结于后：

一、加强领导，认真落实信访工作责任制

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区^v^。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

二、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

三、明确重点，切实提高信访工作效率

年初以来，我局把基础设施建设、居民违章建筑的违章查处、城区房屋拆迁等工作推进中的矛盾处理作为重点，从以下几方面做好信访工作：

1、进一步建立健全信访制度。根据^v^《信访条例》的规定，进一步完善了《××区规划局信访工作制度》，明确了局信访领导小组和部门的工作职责，接待群众来访、信访业务办理等有关规定，对信访员做好信访接待、督办工作进一步明确要求，同时，明确接待群众的礼貌用语和忌语，使我局信访工作规范化;

2、进一步排查信访隐患。每月二次在局长办公会议、局务会议上作好信访工作交流，由办公室对信访件办理情况进行归纳、梳理，及早发现信访隐患，会上做好汇报，各业务科室共同讨论分析，集中力量进行解决;

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

4、进一步做好沟通协调工作。为进一步做好信访工作，我局主动与区^v^沟通，积极进行工作协调，掌握信访情况，及时上报信访工作动态。同时，科室之间加强联系沟通，交流学习业务政策，共同协调解决。

四、完善机制、坚持依法行政

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

五、积极配合，及时办理，依法调处各类信访案件

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、^v^交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达。来访来信来电者均较为满意。

六、理论结合实际，做好信访工作

开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照区委、区政府学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过学习实践科学发展观活动，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐社会”的实践载体。在引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持 ，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

下一步我们要做的是：

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;

二、继续开展重信重访专项治理工作;

三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

**县区信访复查工作总结六**

一、我们的主要做法是

1、领导重视，责任明确

经贸委系统有“3多”，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自xx年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定“一把手”负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导“包案制”，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把“保稳定、促和谐”的责任落实到每一个人身上。

2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏道解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。20xx年3月，xx厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在xx厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏道解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，并始终坚持“一周一小查，半月一大查”的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理；始终坚持“抓早、抓小、抓苗头”，把矛盾化解在萌芽状态。

3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行“两个把握”，即“把握合情合理，把握法律法规”，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织相关人员清收债权及标的款。

近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题；解决了xx公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元；解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地从源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内“一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告”的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要“发现得早、化解得早、控制得住、处置得好”的工作措施起到了明显的成效。

5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体性事件，我们提出了“小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交”的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订“维稳工作奖惩实施方案”。按照“轻奖重罚”的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励；对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

二、存在的问题

通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

三、今年的主要工作措施

围绕“平安、稳定”的目标，主要抓好“两个重点”，确保“三个到位”。

两个重点：

一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中；

二是重点做好老上访户工作。要通过解决问题或耐心解释等手段，使老上访户停诉息访；

三个到位：

一是要进一步夯实基础，建立健络，确保信访隐患排查到位；

二是创新方法，以人为本，切实解决信访职工合理诉求，确保解决问题、化解矛盾的各项措施到位；

三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

**县区信访复查工作总结七**

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区^v^的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力， 致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件(其中市交办信\*件)，重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到% 。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理;如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。 变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。 变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在 一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。 抓好“敞开式办公，一门式服务”

工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。 抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。 抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。 坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。 坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。 坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

我办为深入贯彻^v^新修订《信访条例》具体内容制度规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》;二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传;并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决.三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内有信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

**县区信访复查工作总结八**

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反斗争的深入开展，取得了新的明显成效。今年着重作了以下几个方面的工作:

一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区;并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动;举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是:局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务;对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复;涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是:一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话x次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

**县区信访复查工作总结九**

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“十x大”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

(二)加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》,明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。

根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。

一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)严格执法，切实维护群众利益。

一年来，我局共收到了县领导批转信访9件，上级信访部门批转6件，一般直接来信来访23件次，现已办理22建，正在办理的1件，办结率为96%;受理人大代表建议7件，政协提案11件，协办3件，所有建议提案已作出书面答复并送呈各位代表和委员。

四、严格依法行政，努力提高执法水平

随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

(一)加强党风廉政建设。

加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用职位权等案件。

(二)加强政风行风建设。

一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化;二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以公务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

总之，一年来，我局在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻“科学发展观”等重要思想，开拓进取，努力工作，为维护社会稳定作出更大的贡献。

**县区信访复查工作总结篇十**

一、大小活动会议及时跟进宣传，传达活动会议精神共创文明校园

每周一召开副部例会，周二召开部门例会，做好上传下达的工作和任务安排，将工作细节、具体化。定期开展宣传交流会议，增进了各组织之间的学习与交流，配合学校以及各组织完成宣传工作。

1.经过为期十天的删选，校团委学生会宣传部总共招新人数102人，通过面试，复试，笔试以及阳光晨练，最终确定人数为35人。

2.接主席团任务，对团内阳光晨练精彩瞬间进行补抓以及二食堂宣传片的拍摄，与外联部合作共同打造团学品牌视频栏目，并向各部门招募播音人才并进行删选，进一步完善“青年之声”栏目，

3.为表达对16届学生干部的感谢，每晚于三栋下资料室集合准备大三欢送会话剧节目的排练，便为学生组织的“十周年”庆典拉取累积一万元的赞助经费，并联系往届宣传学生干部预计日回校参加十周年晚会。

4.部门内部开展新闻稿写作、公众号运营培训课程，让干事初步认识新闻稿了解新闻稿的写作方法以及注意事项。随后每次活动会议开始让干事着手书写新闻稿，负责人一对一进行提点以及修改，效果显著。

5.开展部门内部团建活动。组织部门成员参加各类娱乐活动，互相磨合，加强交流。

二、持续推进校团委学生会宣传工作，立志打造特色文化，争做宣传工作接班人

针对校团委学生会各项活动会议工作进行合理宣传，做好每一张海报，每一次宣传，把每项工作都做到井井有条。在保证保量完成工作的同时，多样化学习新媒体并培养兄弟部门写稿能力等多种方式培训宣传工作技巧，推陈出新，革故鼎新，使每一次的活动都得到很好的宣传效果。

三、加强交流联系，促进友好合作，为学校申本工作添砖加瓦

在坐的同仁们分属各个院系，各个单位，都在为着宣传工作而努力，但我们都是服务于学校，百花齐放，百家争鸣，但我们也应该统一思想统一行动，共同为着学校的宣传工作而前进。愿各组织能在做好本本职工作的同时能与其他组织加强交流，促进合作。

**县区信访复查工作总结篇十一**

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全区信访战线坚持用群众工作统揽信访工作，围绕“落实xx大精神、坚实现代化步伐”主题，践行区委俞书记提出的“发展稳定两相宜、平安幸福双提升”的指导思想，狠抓初信初访、有力维护群众利益、稳步推进老户治理、深入开展信访培训、不断健全工作机制，全国“两会”工作得到上级肯定，处置非访工作和创新信访机制得到高度肯定并在省市级刊物被予以推介，全区信访形势继续保持平稳有序的良好态势。

根据年初的工作计划，围绕省“基层基础建设年”活动和市“信访制度建设年”活动，全局有条不紊地推动信访各项基础性工作。

(一)强化政治责任，胜利完成政治任务。从区、市、省“两会”到全国“两会”召开，全区信访战线三管齐下，确保在各级“两会”期间都取得阶段性成效。近期党的xx届三中全会即将召开，各项工作也都超前谋划。一是干部接访走访经常化。各级“两会”召开期间，吴中区先后安排了组织部部长、纪委书记接待群众，共接待来访群众\*批\*人次。下发《关于在“两会”期间各级领导干部接待来访群众的通知》，做到“把接访现场当考场，把信访群众当考官，把信访事项当考题，把群众满意当答案。”镇(街道)一级每个工作日都有领导值班，现场接待来访群众，带案下访、走访。会议期间，区镇两级接待来访群众\*批\*人次，现场解决信访事项271件。二是矛盾排查化解日常化。在“两会”召开前夕和期间，吴中区组织开展了两次社会矛盾纠纷排查，排查出的\*件信访突出问题和\*名信访老户，并进行统一交办。由局班子成员带队会同纪委、国土、公安、司法、所辖镇(街道)等部门单位与信访户进行约谈。3月上旬，有效化解27件信访事项，重点约谈了\*名信访老户。三是驻京值班劝返严格化。由区^v^领导带队，从重点镇(街道)抽调经验丰富、工作责任心强的8名同志组成工作小组赴北京值班。光福、胥口等地还主动增加工作力量。“两会”期间，在驻京工作组的统一指挥下，前后方通力合作，仅发生一起非访(朱永健)，其余均被成功劝返。

(二)细化具体措施，老户治理逐步推进。日前，经过细致排查梳理，全区还有\*件信访积案，涉及\*名信访老户，涵盖八大方面。对梳理出的信访老户，全部做到一案一策，反复商讨研究化解方案，积极开展了很多工作，花费了大量精力。比如采取了约谈法。，局里先后与其约谈好几次，其一开始答应很好，后又变卦。又如采取了听证法。，四次到北京非访，4月11日，组织纪检、司法、公安、水利等部门召开听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听。已经对 开展了无理认定程序。再如开展了终结法，对 退休工资待遇问题、 拆迁安置问题都开展了复查程序等。5月19日，区委、区政府专题研究信访老户处置工作会议。调整了化解处置工作思路和方法，成立了针对老户的帮教工作小组。对非访人员全部实行包案制度，落实一套工作班子、一批专案经费、一套化解处置预案，限期解决。一些信访“钉子案”都陆续得到化解，信访老户得到有力震慑，进京非访的反弹势头得到了坚决有效地遏制。10月份，成功化解了东山镇郑洪根这一多年信访老户。

(三)坚持法治思维，集中开展处置非访活动。全区认真开展“进京非正常上访集中处置化解年”活动，超前谋划，相继打出了有力出彩的一系列“组合拳”。一是工作前移，超前谋划及时调整。5月17日，区委、区政府召集所有包案的区领导，组织进京重复非访的重点镇(街道)召开了专题会议，加强部署，深化落实。5月25日，区委常委会专门听取信访老户化解处置汇报，并提出年内要实现“零进京”上访目标。明确指出，经济发展是成绩，解决好信访问题同样重要。发挥区联席会议的综合效能，对符合政策的信访事项，坚持就地解决、及时兑现到位。建军节期间，吴中开展了“八一”期间涉军信访问题排查活动，从7月30日至8月8日，对全区到企业工作的军转干部和参战老兵进行了有效排查。并将区政府有关提高福利的标准及时宣传告知到位，没有发生一起集访事项。二是强化包案，工作机制配套完整。对全区进京非访人员及其他信访老户全部实行领导包案制度，落实“三个一”，即一人一案的专案工作班子、一笔专项经费、一套专项的解决预案。在包案工作中明确四个“到位”，即预警机制到位、联控机制到位、帮教机制到位、督查机制到位。全区每一位重点老户都有帮教工作小组，责任、方案都落实到人。三是突出法治，信访秩序严格规范。结合“信访宣传月”活动，大力宣传^v^《信访条例》和《江苏省信访条例》。对无理信访老户，坚持原则，统一口径，严格按照政策和法律，不给上访人有空子可钻的机会。针对在信访中挑头闹事的、怂恿他人参与非访的顽固信访老户，依法坚决打击处理到位。目前，每两周将全区重点老户情况向全区进行通报，强化责任意识和压力传递。

(四)加强能力提升，信访培训深入开展。为全面提升全区信访干部的软实力，增强全区信访战线的战斗力，经区委、区政府领导同意，吴中区组织开展了信访干部培训班活动。培训分两批进行，第一批即5月14日针对全区各镇(街道)村(社区)主任，共\*名，第二批即5月16日针对度假区、开发区、城区，区级机关信访负责人和各镇(街道)信访办主任，共 \*名。在课程设置上特地邀请苏州市^v^分管复查复核、综合处，办信，接访工作的三位副局长和来自基层一线、经验丰富的同志前来授课，课程内容紧密围绕党的十八精神，紧扣“夯实基层基础建设年”活动主题，深刻分析当前全区信访面临的形势和挑战，从办信接访工作热情、方法技巧、提升综合能力和素养、夯实基层基础工作等方面深入展开。培训期间共发放《告信访人权利义务书》、《依法治访宣传手册》、《关于依法维护政府机关信访秩序的通告》、《信访知识问答》等小册子万本。8月上旬，全区安排了22名信访干部参加苏州市的培训工作，普遍反映较好，开阔了知识面，对做好信访工作的责任心和使命感进一步增强。

(五)勇于创新突破，信访制度不断创新。一是推介莫舍社区“831”工作机制。在深入贯彻“村民联系卡制度”的基础上，又发现、培育和塑造了越溪街道莫舍社区“831”工作机制。莫舍社区率先建立信访接待中心，并升级为“连心家园”，创设“831”工作机制，创优“民有所需，我有所为”服务品牌，实现了“大事小情都不出社区”的目标，在社区一级做好信访工作方面又探索出一条实践性高、操作性强、成效性好的新路径。^v^员自觉充当好政策宣传员、理论讲解员、工作指导员、心灵导向员、廉政监督员、社区管理员、支部信息员、群众联络员这“八大员”角色。每名党员对辖区群众的所思、所做、所求做到“三知道”。要求每个党员干部都应不遗余力，跟进服务与管理，高效为民办事，更好更快捷地为村民服务。目前，局里起草的信息已经在市、省简报刊登推介。二是调整领导接待制度。吴中区认真开展领导干部接访、下访约访工作，尤其是实施二十多年的区领导定期接待群众制度(每月10号)，在畅通信访渠道，维护群众利益诉求，保持全区信访形势平稳有序的良好态势等方面发挥了积极有效的作用。但是弊端越来越明显，领导接待日逐渐成为了信访老户的聚集日、宣泄日和煽动日。经区领导斟酌同意，从6月开始，将每月固定10号接待日调整为领导下访约访日。三是首次开展了听证制度。鉴于甪直信访老户过高要求，我们启动了信访三级终结程序，对其进行书面答复，但不同意填写复查意见申请书，未能进入复查程序。4月11日，由区^v^牵头，组织纪检、司法、公安、水利等部门在其所在村里召开对信访人的听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听，反响效果较好，在化解老户方面开展了一次重大尝试。

(三)认真组织调研，号准全区信访工作脉络。根据苏州开展大调研活动的要求，6月13日，全局召开办公会议，就调研活动进行部署。一是及时成立调研小组。高度重视调研活动，将国家^v^的调研方案和国家^v^长在大调研活动部署大会上的讲话精神贯彻到位。成立了由局长为总组长、副局长为副组长、各科室负责人为组员的调研专项工作小组。并明确一名副局长和一个科室主抓。二是结合实际确定课题。围绕12个方面的调研课题，结合吴中区的工作实际，基于吴中区在及时化解信访问题方面有一定的好机制和好做法，夯实基层基础建设方面也有了新的举措，以及在处置非访方面有一定的举措，为此我们确定挑选了“关于及时就地解决信访问题”和“关于妥善处置非正常上访”两大课题。其中一篇(全市只有2篇)已经被市局推荐到省里。三是身入基层心入群众。各副局长带队各科室已经开始行动起来，工作中结合一些信访问题走进镇(街道)、走进群众，与信访办主任、信访群众、信访老户进行沟通交流，边思考边探索边总结，确保调研活动取得实实在在的效果。从6月底至8月13日，共走访全区15个镇(街道)，30个村(社区)，接谈群众41名，召开座谈会18次。广泛听取了各级尤其是基层一级开展信访工作的做法，收集了对信访工作的建议和意见14条，两大课题目前基本完稿。四是开展群众路线。8月初，全局启动群众路线主题活动，全局就贯彻党的群众路线工作进行了细化分解。将党的群众路线的基本内容、基本立场、基本观点、基本方法及其内在联系认真消化体会，并把群众路线和信访工作结合起来，继续坚持用群众工作统揽信访工作，做好日常来访来信的办理工作，将群众路线认真执行贯彻到位。

(一)信访总量高位运行。存在的主要特点。1.个别群体问题突出，上访活跃。一是涉军群体仍是集体上访的高发群体，上半年频繁串联、聚会，不断提出新的诉求;二是区属事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员，因绩效工资的全面实行，企业和事业人员退休收入差距过大，要求对买断工龄人员给予恢复事业待遇，提高退休收入。三是全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。四是房地产购房及租赁合同纠纷问题，如木渎镇的世界绸都购买使用权的业主因开发商大地置业公司资金断链，面临资产拍卖等问题，不断去市集访要求协调法院等部门避免他们的经济损失。2.信访老户上访频繁，言行偏激。一些已经二审判决或三级终结但对处理意见仍然不服的涉法涉诉、房屋拆迁、批地建房、编制待遇等的老户，上访频繁，闹访、缠访、滞访不止，尽管相关部门按照有关政策规定，做了最大的努力，但仍然不能满足其过高期望和无理要求，息访息诉越来越难。3.进京非访有所反弹，串联明显。前几年，我们下大力气化解了一批进京上访信访积案，但xx大后，特别是今年全国“两会”以来，进京非访有所反弹，其中有些是之前已经停诉息访的信访老户，再次抱团进京上访，还有一些信访老户受到姑苏区和高新区(虎丘区)信访老户的怂恿和唆使，串联进京上访。

(二)重点难点问题分析。1.改制遗留问题。主要是事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员不断集访。20\_年，我区生产经营型事业单位实施转企改制时，职工按“提前退休、签订协保、自谋职业、置换身份”途径进行分流安置，上述人员的退休费均按“企业办法”执行。其中“协保”人员属我区特有，与苏州大市不同。20\_年，苏州市对“提前退休”人员退休费改按事业单位性质执行，鉴于“协保”人员的独特性，经区人社、编办、发改、财政等部门请示苏州市相关部门并报区委、区政府研究同意，“协保”人员的计发调整退休费改按参照“事业办法”执行。20\_年以来，部分“置换身份、自谋职业”人员不断集访，攀比“协保”，要求参照享受事业单位退休待遇，通过不断的越级集访向属地政府施压。2.规划建设问题。一是苏州轻轨4号线红庄站施工问题。红庄站施工的基坑(20米深)与阳光水韵16幢房屋的最短距离只有12米，同时因施工需要，将占用小区东南角绿化带，集访居民认为居住的房屋存在安全隐患;坚决不同意占用小区绿化。二是楼盘的规划问题。位于我区城南街道的朗经规划批准建造3幢高楼，引发后面的二期业主集访，认为他们的日常采光将严重受到影响。虽经规划等部门多次作沟通解释，明确3幢高楼的建设符合政策规定的日照要求，但业主坚决不答应并表示一旦施工，将采取过激行为阻止施工。3.编制待遇问题。全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。原因主要是昆山及吴江市在苏州地区率先出台政策，解决了符合条件的乡村医生的编制和待遇问题。根据苏卫科人【20\_】19号文件精神，对取得执业助理医师及以上资质的在岗乡村医生经考核后可考核入编，但昆山、太仓两市对取得乡镇执业助理医师的在岗乡村医生也纳入考核入编范围，而苏州大市卫生、编办、人社等部门尚未对在岗乡村医生的入编问题作出相关细则，吴中区对在岗乡村医生的诉求处理不仅需要得到市编制、人社等相关部门的审核，而且需要考虑大市层面的平衡，鉴此，目前很难出台处理意见。4.房地产投资纠纷问题。主要是木渎镇的由苏州大地置业公司开发的世界绸都项目购买使用权业主的集访问题。“世界绸都”项目位于木渎镇轻轨一号线木渎站东北出口处，约有万平方米的商业用房。20\_年7月始，该公司启用“商铺租赁集中管理经营”模式，与908户投资者签订商铺租赁合同(租期3至34年不等)，并以苏州银联达投资管理有限公司的名义与所有租赁业主签订商铺返租合同，用于整体开发经营“世界绸都”项目，并承诺每年按合同支付租金。20\_年4月以来，由于该公司资金链断裂，无法兑现租金，引发租赁业主多次到市集访。经木渎镇多次搭台调解，纠纷趋于缓和，但该公司经努力仍然无力扭转资金问题，且面临约有4000平方米的商铺将被法院拍卖，再次引发租赁业主集访，要求政府保护其投资权益和法院暂缓拍卖。5.拆迁安置问题。一是少数乡镇街道陆续启动拆迁工作，部分被拆迁户不顾属地政府的拆迁安置政策，坚持要求政府满足其提出的过高要求，否则坚决不同意拆迁。为加快拆迁工作的进程，按政策又无法满足少数拆迁户要求的情况下，拆迁公司无奈采取了一些办法，引发被拆迁户的强烈反感和对抗情绪，如要求政府停止非法及暴力拆迁行为的发生，并要求公安机关查明作案人追究责任，否则通过不断信访的方式维权，也不排除做出一些过激行为或有影响力的事件，向属地政府施压，可以说，不稳定因素 “潜伏”拆迁过程。二是少数乡镇街道早已达成拆迁协议的拆迁户，攀比其他与其情况类似的拆迁安置户，认为自己的安置待遇及补偿标准低，不断越级上访，要求政府给予补差等。实际上，她们攀比的情况虽然类似但不相同，出现安置待遇不同的现象也是按照政策执行的结果，并不具攀比性。

按照上级要求，根据当前面临的信访形势，结合明年的工作任务，20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大和xx届三中精神为指导，继续深入贯彻全国第七次信访会议，健全听取群众意见、回应群众诉求、解决群众问题的工作机制，巩固畅通、有序、务实、高效的信访工作秩序，完善预防和减少信访问题的综合体系，加强信访工作制度化、规范化、法制化建设。总的工作要求是：坚持用群众工作统揽信访工作，以深入开展领导干部大接访活动为载体，组织各级领导干部敞开大门接待来访群众，着力加强源头预防，着力解决突出问题，着力夯实基层基础，着力创新信访机制，着力完善信访工作格局。抓好信访突出问题和重点人员，坚决防止发生影响社会稳定的重大信访问题，确保全区信访形势更加平稳可控。主要抓好以下六方面工作：

一是狠抓各项举措，做好重大活动时期稳控工作。做好重大活动及敏感时期的信访工作是一项政治任务。新年之后，国家、省、市、区“两会”都将陆续召开，区里还有很多重大活动。全局将提前谋划，超前部署，新年元旦左右将下发《关于做好重大节假日和各级“两会”期间信访稳定工作的通知》，继续号召全区上下必须牢固树立政治大局意识，按照通知要求，开展过细工作，尤其要抓住信访突出问题和信访重点人员，着力提前清理一些历史旧账，攻克一批疑难信访积案，确保这一重大政治工作任务圆满完成。

二是把握突出问题，抓好矛盾纠纷排查化解工作。认真贯彻中办 〔20\_〕3号文件，把矛盾纠纷排查化解工作上升为将事后处理向事前预防推移的重要举措。年关将是全区劳资纠纷信访问题的集中发生时期，企业拖欠员工工资和建筑领域拖欠农民工工资问题将频繁，全局将组织有关部门一起提前做好预案。动员全区上下继续强化源头预防，做到定期排查、随时化解，完善信访日报制度，坚持早发现、早处理，牢牢把握住信访工作的主动权。

三是完善接访机制，开展领导干部接待群众工作。近年来，全区领导干部接访工作已经做到了常态化、规范化和机制化，解决了大量信访问题。继续发挥领导约访机制的优越性，着重解决一些难点热点的信访突出问题，在全区层面上有所突破。全局将带动信访干部更加深入基层、深入群众，带着感情和责任接待来访群众，把群众反映问题的来龙去脉搞清楚，把法律规定和政策要求搞明白，把问题的症结搞准确，让群众反映的合理诉求真正得到妥善解决。

四是严格规范秩序，认真做好依法治访推进工作。全局对影响信访秩序的问题予以足够重视，尤其对非访人员，严格依据市^v^等部门《关于进一步加强全市依法治访工作的意见》的要求，加大依法治访工作力度。对到北京非访人员、挑头闹事等上访人员一律依法从严从重处理。区联席办将加强信访积案动态化管理，对缠访、闹访，组织煽动上访的人员和进京非访的无理人员，加强法制教育，在思想上疏导、行为上规范，有效减少违法上访现象。

五是加强信访稳控，做好信访驻京驻宁值班工作。按照上级要求，驻京驻宁进行信访值班仍是一项重要的工作任务。在全面梳理20\_年度去市、赴省、进京上访的基础上，帮助重点地区一道认真剖析原因，拿出可行措施，尽快扭转被动局面。并建议重点区域更积极参与驻京驻宁值班工作，做到前后方密切配合，一手抓人员劝返、一手抓对内处置，坚决防止回流或到多部门上访。全局也将继续加强与市局驻宁驻京工作组的联系沟通，及时汇报情况，争取工作上的支持和理解，努力把越级访数量控制下来。

六是转变工作作风，持续开展干部能力建设活动。全区信访系统要紧紧围绕党的xx大报告中对信访工作提出的新要求，牢牢盯住职责定位，全面提升信访工作能力，努力打造“工作一流、群众满意”的信访部门。区联席办将继续加大调研力度，塑造标杆，培育典型，进一步推进“五有五能”标准化工程建设，积极构建群众工作站、群众工作室，形成一站式接待、一条龙办理、一揽子解决的运行机制。全区信访干部要多深入基层、深入群众，加强与群众的沟通交流，变群众上访为信访干部走访，把信访事后工作向事前工作转移。

**县区信访复查工作总结篇十二**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，现将本人本年度的工作总结汇报如下：

一、德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。日常工作中我严格要求自己，认真遵守学院的各项规章和中心的各种制度，比如考勤制度和电话礼仪制度，积极参加了学院和中心组织的各项活动，通过学院组织的先进性教育活动，认真学习先进，总结不足，在工作中努力改进。

二、能

学院和中心领导一直要求我们要与时俱进，通过不断学习来提高自身能力，我在工作中也的确是这样做的，例如：

根据课件开发的流程要求，我们每月都积极参加中心组织的组评课件活动，通过大家在一起的相互交流，我们更为深切全面的认识到自己的缺点和不足，通过这样的自查自纠，也让我们把好了课件出品的最后一关。

三、勤

本人能够遵守学院有关考勤和劳动纪律的相关规定，按时上下班，不迟到早退，学院和中心领导交付的任务都能提前或按时完成，根据工作需要能主动加班，没有出现由于我个人拖沓导致某项工作进行不下去的局面。这方面我明年将会继续保持。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为学院的发展做出更大更多的贡献。

**县区信访复查工作总结篇十三**

1.一月份院感科对全院医护人员进行了院感知识讲座培训，重点讲解了手卫生制度、医务人员职业暴露的规范处置、医院感染控制措施，提高了大家对院感知识的认识。

2.每月对全院重点科室进行环境卫生学检测，以保证工作环境的安全，防止交叉感染的发生。

3.每月对全院所有出院病例进行抗生素统计，对抗生素使用情况及时上报，指导临床合理用药。

4.针对手术室层流净化环境卫生学检测不合格情况，深入科室查找原因，及时向分管领导提出合理化建议，加快对手术室层流净化的维修。

5.为防止重症监护室病人发生交叉感染，降低医院感染率，联合医务科、护理部深入科室对相关人员进行培训，现场指导，采取控制措施，提高大家对医院感染的认识。

6.一季度有10名医务人员发生职业暴露，分别对其伤口进行规范消毒处置，并注射乙肝免疫球蛋白，及时进行跟踪随访。

7.选派两名护士参加了高压蒸汽灭菌锅的培训，并取得了上岗资格。

8针对我院医务人员发生的职业暴露，院感科制定了职业暴露的工作流程，并下发给各科室进行学习，提高了医务人员的自我保护意识，医院领导知识院感工作，并为临床一线人员购置了护目镜。

月1日迎接了济南市卫生监督所的监督检查，

下一步院感科将严格按照考核标准进行检查，发现问题及时反馈处理;逐步落实抗生素使用原则，合理使用抗生素;定期进行院感知识培训，提高大家对医院感染的认识;及时做好重点科室的监测，确保医疗安全。

**县区信访复查工作总结篇十四**

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群众性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

。认真开展“三大” 走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大” 走访活动为契机，对街道非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群众性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制， 并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我街道的信访工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，为我街的社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

**县区信访复查工作总结篇十五**

20\_年，我街道信访工作坚持以社会稳定为主线，以确保“中国第八届花博会”顺利召开为重点，狠抓信访工作机制，加强信访工作督办力度，及时办理答复，取得了明显的成效。从今年1月份至今，信访科共接待人民来信来访共89件，其中，12345热线46件，直接来访14件，交办单15件，区长信箱4件，市长信箱6件，到区^v^上访1件，省委第六巡视组交办单3件，除省巡视组交办的胜西村委卞浩江及卞文婷反映拆迁问题的事项正由街道司法所协商处理外，其他案件均在规定时限内办结，结案率99%。在此期间，无人赴省进京上访。来信来访中涉及拆迁征地、劳资纠纷、社会保障、福利待遇、环境卫生、新农村建设等方面的问题占主导。

一、 工作亮点

今年以来，我街道信访科开辟“绿色通道”，对涉及农民工工资的信访事项实行优先接待，第一时间办理，帮助农民工维权;同时，启动“三快机制”即：快速受理，快速协调，快速处理。今年元旦起，信访科成功调处农民工工资纠纷案件14起，讨回农民工工资共计410万元，涉及农民工337人，及时化解不稳定因素，确保街道稳定和谐。

二、 工作回顾

(一)处理重点信访积案措施得力

“李冠明、李冠杰兄弟上访事项”是我街道信访科的重点信访积案。我街道信访科积极组织会同相关职能部门进行联合会办，调处化解，该信访事项截至目前已处理完毕。李冠明、李冠杰两人皆系常州市武进区南夏墅街道杨司村朱明桥小组村民，住宅地经江苏省人民政府批准为国有建设用地，在拆迁过程中李冠明、李冠杰不但不配合政府拆迁工作，开出1000万元的天价补偿款，还多次阻扰，致使项目工程的进程一度停滞。为保证工程的正常进行，武进区人民法院在履行相关程序后于20\_年5月 18日对李冠明、李冠杰二户实施了强制拆迁。事后，政府有关部门为照顾其俩生活，在当时不具备安置房的情况下，在其他安置小区提供了一套住宅(已装修好)及一个汽车车库，提前对其安置(南苑小区167幢丁单元102室)。但二李始终不领情，拒绝接受我街道各级领导多次对其生活的关心，目前仍居住在其被拆迁地上搭建简易房内。

(二) 进京非访、重复进京上访案件得到有效遏止

尚执正、叶建农是我街道信访科管辖区内的两位进京非访、重复进京的上访人员。我部门多次处理该上访事项，整合各方力量，并及时做好了两位上访人员的思想工作，并制定了对应的稳控措施。

尚执正本人一直因房屋拆迁经济补偿问题上访。其一直强调自己的房屋拆迁未经其本人(户主)签字同意，并且至今其未领取拆迁补偿款。但事实真相是：在对尚执正的房屋拆迁过程中，尚执正本人对拆迁补偿要求过高，与武进区及南夏墅街道办事处所规定的拆迁补偿价格相差太大。在尚执正口头已松口同意，但在让其签字仍不愿意的情况下，隧由其妻陆建琴，其女尚波平，其女婿李志平，在拆迁安置办公室协议上签字认可，同意拆迁。其女尚波平分别于20\_年11月30日和 20\_年12月领取拆迁房屋款共计759000元。

叶建农，系常州市武进区南夏墅街道华阳村人。其因与原江苏南华电子元件厂的经济纠纷屡次上访，后由区大调解中心于20\_年作出由原江苏电子元件厂结欠叶建农五金厂加工款 万元的处理意见，同时根据叶建农的实际情况，共向其支付了万元(本人亲自领取)，一次性处理解决该问题。叶建农本人也通过一个月的学习班的教育，意识到自己的错误，写下了深刻的学习心得和保证书。但在20\_年3月12日7时40分许，叶建农携带专门制作的横幅标语及上访材料，预到北京天安门广场上访时，在广场安检处被民警发现并查获。由于其行为已构成扰乱公共场所秩序罪，公安机关根据《^v^治安管理处罚法》的相关规定，对其处予警告处罚。自20\_年3月2日以来，区^v^局长、街道领导及相关负责人多次与叶建农面对面地进行协商。叶建农先是提出了500万元的赔偿金额，后经街道信访科工作人员多次耐心做其思想工作后，其仍然坚持要求至少赔偿250万元，使得协商再一次归于破裂。同时，叶建农分别于7月18日及8月19日在无相应合法审批手续的情况下，在所在村民小组附近的主要交通路口私自悬挂以白底红字的样式且带有明显攻击性语言的横幅标语。经查看，横幅所述内容与事实严重不符，不仅严重损害政府部门的形象，更严重诋毁了相关人员的声誉，造成极其恶劣的社会影响。街道相关部门及所在村的相关人员已多次对其进行说服教育，以试图稳定其情绪。近期叶建农又来街道扬言，如近期内不满足他的要求，还要继续拉横幅甚至赴省进京上访。10月15日，区^v^局长、街道领导及相关负责人与叶建农夫妻二人面对面开展协调会，目前只能对其做稳控工作。

(三)百日会战期间，切实把好三道防线，实现街道零上访目标，确保花博会顺利举办。

1、持续推进“xx大”、全国“2会”期间的工作模式，按照“属地管理”原则，对重点信访人员落实专人看死盯牢，随时掌握其思想动态和活动规律，一经发现异常情况及时汇报，确保重点人员不失控，坚决杜绝花博会场馆区域内出现上访情况的发生，切实把好第一道防线。

2、包案负责人定期上门对相对偏执的重点信访人员进行思想疏导和生活安抚，平心静气倾听其反映的问题，耐心细致做好其解释工作，最大限度缓解其思想情绪，真心实意帮助其解决实际困难。在稳定情绪、安抚感化的同时，使其能感受到党和政府实实在在为他们排忧解难，切实地把好第二道防线。

3、严格执行信息日报表、周例会和节假日值班制度，切实把好第三道防线。一是村(社区)每天下午2点前由专人以纸质材料的形式上报各自辖区内的

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找