# 工作总结和反思材料(通用23篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2025-01-23

*工作总结和反思材料120\_\_年即将结束。回顾20\_\_年的工作，既有丰硕的喜悦，也有汗水。过去一年的工作总结如下：一，虚心学习，努力工作，圆满完成任务(1)20\_\_年，我会自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我会边...*

**工作总结和反思材料1**

20\_\_年即将结束。回顾20\_\_年的工作，既有丰硕的喜悦，也有汗水。过去一年的工作总结如下：

一，虚心学习，努力工作，圆满完成任务

(1)20\_\_年，我会自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我会边做边学，不断掌握积累经验的方法。本人注重以工作任务为牵引，依靠工作岗位学习提高，通过观察、探索、数据咨询、实践锻炼，快速完成任务。另一方面，问书，问同事，不断丰富知识和技能。在各级领导和同事的帮助和指导下，我们不断进步，逐步摸清了工作的基本情况，找到了突破口，抓住了工作的重点和难点。

(2)20\_\_年项目维修主要包括：卫生间后墙瓷砖，吊顶维修，两个宿舍走廊护栏和宿舍阳台护栏维修，各种尺寸的千修!

(三)事业心强，工作扎实，不怕困难，勇于承担重担，热心服务，在本职岗位上发挥应有的作用

二、重视自身工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(1)20\_\_年上半年，公司制定了完善的规章制度和考勤制度。20\_\_年下半年，行政部组织召开了20\_\_年工作安排会议。年底进行工作目标绩效评价，评价结果纳入各部门经理年终绩效。在工作目标的实施过程中，宿舍管理完善了工作制度，有效促进了管理水平的整体提高。

(二)清洁工不定期检查的

(4)加强组织领导，认真落实消防工作责任制。为了全面贯彻“预防为主，防消结合”的方针，公司建立了在上级领导下的消防安全检查制度，促进了各项消防工作的有效开展。

三、主要经验和收获

在过去一年的安全工作中，一些工作已经完成，并取得了一定的成绩。综上所述，有以下经验和收获：

(一)只有定位自己，努力熟悉基础业务，才能更好地适应工作。

(2)积极融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

(3)只有坚持原则，执行制度，认真清点，才能完成好物资的采购和接收。

(4)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能做好工作。

(e)加强与员工的沟通，与员工良好沟通，解决工作中的情感问题，与员工交流思想。

四，加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)开展日常检查。将安全教育作为重点检查内容之一。冬季，公司对电线和宿舍区进行消防安全检查。

(2)经过这么紧张有序的一年，感觉自己的工作技能上了一个新台阶。我对每一项工作都有明确的计划和步骤，有行动的方向，有工作的目标，心中有真正的底!基本上我们忙而不乱，紧而不散，事事井井有条，条理清晰，从根本上摆脱了只是埋头苦干，不懂得总结经验的现象。就这样，我从无限忙碌中走进了这一年，从无限安逸中走出了这一年。除此之外，在工作的同时，我也明白了与人打交道的道理，以及拥有一个良好的心态、对工作的热情和与之相比的责任感是多么重要。

(3)总结：在这一年的工作中，接触到了很多新的东西，出现了很多新的问题，学到了很多新的知识和经验，提高和进一步提高了我的思想认识和工作能力。在日常工作中，我总是要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，努力提高职业素质和道德素质。

五，听取员工意见

定期召开工作会议，听取以下员工意见，敢于推荐人才，总结工作成绩和问题，及时采取对策!

六。不足

总的来说，仍然存在一些亟待解决的不足和问题，主要表现在以下几个方面：

1、不够学新东西，经常凭经验做事，用以前的工作套路处理问题，说明在工作中大胆创新是不够的。

2。这个部门有一些员工，自尊心很强，在工作中各行其是，做自己的事，公然违抗公司的制度，挑拨同事间的是非，嘲讽挖苦。这些条件不利于同事之间的团结，要从思想上教育或惩罚他们，为企业创造良好的工作环境和形象。

3。虽然我们做了很多工作，加固门窗，与公司和员工一起宣传，提高自我防范意识，但这仍然不能解决根本问题，后来引起了上级领导的重视。现在工业园区安装了高清视频监控系统，可以更好地防止盗窃。

七、下一步

针对20\_\_年工作中的不足，为了做好新的一年工作，要突出以下几个方面：

(1)积极与员工协调，进一步理顺关系;

(2)加强管理知识的学习和提高，创新工作方法，提高工作效率;

(三)加强基础工作建设，加强管理创新实践，促进管理水平的提高。

在今后的工作中，要不断创新，及时与员工沟通，向员工宣传公司管理的相关规定，提高员工的安全意识，严格要求自己的安全管理，为公司员工树立榜样。在明年的工作中，我会继续努力，向领导汇报工作中的想法和感受，及时纠正和弥补自己的不足和缺陷。我们的工作需要团结才有力量，合作才能成功，推动我们的工作向前发展!我相信：在上级的正确领导下，\_\_会有更好的明天!

20\_\_年个人年度工作总结(个人使用)

**工作总结和反思材料2**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，新的一年，新的挑战即将到来，本人进入调度室已经有半年多的时间，在主任的领导以及关心支持下，\_年的工作中有硕果累累的喜悦，也有遇到困难和挫折时惆怅。在以后的工作中要想更好的做好调度工作，尽快的成为一个合格优秀的调度员，就要不断地去总结工作中的不足和差距，提高自己完善自己，以便更好地完成工作。现将20\_\_年度个人工作情况作如下总结：

一、虚心学习，努力工作

做好调度工作要严格要求自己，要好好学习每个调度员的长处，取长补短尽量的完善自己，认真学习相关专业知识、工艺流程，要做到“四勤”，腿勤、嘴勤、眼勤和手勤，不懂就问，不懂就学。通过半年多的学习和锻炼，我深知调度工作的重要性，在平常的工作我严格要求自己，不断加强对全矿生产工艺系统的认识和了解，深入生产现场熟悉工作环境，虚心接受领导和师傅们的教导。

在日常的工作中，我坚持做到交接班要严谨，接班后对上一个班遗留的问题进行落实和关注，对领导交代的事情要抓紧传达和落实，明确本班的重点工作。在组织生产的过程中，及时跟进全矿生产情况，确保当班生产指令的完成，对生产过程中出现的问题及时向领导汇报，并加以解决确保全矿的生产能够正常安全进行，

做台账时对每一个生产的数据都要进行多次核算，确保数据的准确性，为领导的决策提供有效真实的数据依据。交班时对本班中遗留问题和领导的指示要重点交代，确保下个班的正常生产。

在跑外值勤过程中，要听从坐台调度和领导的安排，深入现场。积极配合坐台调度的工作，将现场信息准确的传给坐台调度。对各个工业现场都要熟悉，在工作任务不太繁重的情况下，我也会勤跑现场，了解现场，及时发现问题解决问题，保证全矿生产安全有序进行。对跑外中的重点工作我一定会在现场关注，灵活处置，对随时发生的情况及时向领导和坐台调度反馈。

团队合作是调度工作不可缺失的基础，我们调度员之间应该相互依存、帮助、互怀，合作是高绩效团队的基础，每个调度员度应该树立全局观念，搞好协作配合。跑外调度要时刻听从坐台调度和领导的安排，把现场的情况及时反应给坐台调度，这样生产中所发生的状况就能迅速的解决，全矿的生产组织才能有效进行。

二、工作中存在的不足

在过去的工作中我虽然取得了一定的进步，但是这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。在工作中我也出现过的生产组织不力，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况。并且在工作的过程中，由于工作经验不足并且对其他专业比较陌生，造成工作效率降低习甚至出现错误。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示，在现场要做到勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平争取把本职工作做的更加完美和成功。

三、积极努力做好工作

\_\_年的工作已经接近尾声，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为了调度工作做出的贡献。

为了更好的完成\_年的工作，我要继续发扬\_年的优点，改点自己的缺点和不足，总结过去，展望未来。\_年生产任务重，对于我来说也是一种挑战一种机遇，我将严格执行各项规章制度，恪尽职守，高标准要求自己，不断学习积累经验，善于总结，也希望领导能给我更多的支持，争取为\_年建设\_贡献自己的一份力量。

**工作总结和反思材料3**

20xx年已经过去，这一年来我一直努力并积极参与安全管理工作，除保证自身安全外，在日常的工作中一直加强施工现场的安全监督工作。现在，我就过去的一年中在安全管理方面的工作谈谈我个人方面的想法进行总结：

>一、20xx年安全工作的不足之处

1.在思想上，未能透彻理解和领会公司及分公司的各项安全制度。

2.未能积极参与部门的日常安全培训工作。

3.在日常的检查中未能尽全力加强安全保障工作的检查力度。

>二、20xx年安全工作和安全隐患处理的认识及想法

纵观全年的安全工作，我认为首先必须树立牢固的安全核心思想，在一切活动中，都要把安全作为行动的基石，在职工的安全培训中，必须时时灌输此思想；另外，必须加强安全的检查，对所有不安全的行为，都要受到相应的批评及考核，因此建立各施工队伍的安全检查与考核制度是十分有必要的；再者，要加强设备方面的安全保障，减少设备本身的不安全因素，减少对设备操作人员及使用人员的伤害。

>三、20xx年安全工作的计划：

1、将“安全就是生命”的根本理念真正让每一个施工人员共知、共享，做到施工时时刻谨慎，时刻如履薄冰。

2、提高我们每名职工的安全认知能力。要真正认识到安全管理的严肃性、严厉性。只有境界提高了才会真正重视起来，才会将安全真正放到生命至上的高度去研究、去管理、去落实，去全面履职履责。

3、一定要做好各种隐患的排查，防患于未然。排查隐患很重要但是要细致，慎之又慎，不采取细致全面的方法、手段就可能对问题视而不见，就可能对发现的问题解决不了。

4、重点部位重点抓。严格按集团和公司的“三走到三必到、三个全覆盖”执行。

5、带头执行标准、带头遵守规程、规范并监督其他施工人员的执行情况。所有施工人员要养成在日常工作中不断查隐患、抓规范、不断揭露问题，做好事故的应急防范、应急处置，保证各种设备的运行率、完好率，动态地保证生产过程中的安全。

**工作总结和反思材料4**

有时候真的觉得做营业员很辛苦，特别是做家电的营业员。在日新月异的产品更新变化中，有太多的知识需要学习，在竞争激烈的行业里，想尽一切办法达成销售，完成任务。似乎记忆中没有能静下来的时间，坐下来写点什么，此时此刻我提笔回顾我作为一名营业员，我的职责就是服务好每一位顾客，在压力面前，我考虑得更多的是如何提高销量，如何能在各个卖场销售评比中立于不败之地。我常常告戒自己不要松懈，做销售最忌讳的就是心态散漫，为了让自己满怀x，我也会尝试早上起床对着镜子微笑的方法，每次达成一笔销售，总会有一份乐趣在其中。我总是非常留意其它卖场每月的销售情况，因为我相信机会都是留给那些有准备的人，知己知彼才能百战百胜。我非常注意听培训师讲的每堂课，并做好笔记，我认为学习型的营业员更专业，更有说服力。家电行业产品换代很快，尤其是彩电，从普通显象管电视发展到数字纯平电视，再到数字高清时代，现在是平板电视逐步化，只有短短两年多时间，彩电品牌十多家，每个品牌都在想尽办法挖掘卖点，打击对手。如何能发扬自身的优势，打击对手的劣势，我也想了很多的办法，下了很多的工夫。

我一直为我们家电城这个优秀的团队而深深自豪，从我们这个团队走出去的人，在其它卖场都是起着领军人的作用，我从她们身上学到了每台必争，不放过任何一宗生意的敬业精神。大家都自觉自愿地利用倒班休息的时间来加班提高销量，每天如此!大家想的都是同一件事情，就是想方设法达成每一笔销售，巨大的凝聚力时常感动着我。每到节假日，店堂里每位员工的嗓音都是嘶哑的，但是每个人的面貌都是x而主动的。

我们海信彩电在整个家电卖场中占有率毫不逊色，遥遥。对于精神完成我初来北京时很迷茫，不知道自己合适做什么样的工作。很幸运进入的第一家公司，从前台做起，后来接触到了销售助理一职。从刚开始的手忙脚乱到顺心应手，渐渐的喜欢上了这份职业，也觉得自己很适合这份有挑战的工作。

做了多年的销售助理，从中学到了不少，也了解了很多，在不断的累积经验中，也从中悟出了一些做事的心得。

一、万事开头难。每种行业对销售助理的要求和工作性质是一样的。所以当接触到新工作的时侯，一切都要重新来过。从熟悉环境到熟悉产品，工作程序都需要有个过程，不过这个过程不会给你太多的时间，这都要靠自己本身的努力了。

二、沟通很重要。这么多年的工作让我觉跟领导，同事，各个部门之间的沟通是必不可少的。沟通好了，会让大家的工作很顺利的进行，减少错误的发生。

三、做事的条理性。助理工作其实需要做很多繁锁的事，而且会遇到突发的事情，这就需要对所做的每件事作出合理安排。轻重缓急要分清，不能将重要的事情遗忘和耽误。我现在已经养成了一种习惯，每天睡觉前都要将今天或明天所要做的事都在脑子里过滤一遍。

四、时间观念要强。当领导和同事需要在规定的时间让你把事情做完的时候，一定要遵守这个时间概念，提前做好是的，如不能按时做好，一定要跟别人沟通。

五、超前意识。就是要把有些事想到前面去做好，就比如当你决定明天要喝茶时，今天就提前把茶叶买好，这样做不会手忙脚乱。

六、与客户打交道。做销售助理有时是需要跟客户打交道的，这时候不能因为你的服务，使客户对公司的产品和形象不满意，让销售员的前期工作白做了，所以，对于处理与客户之间的关系是非常重要的。

七、尽量把事情做得详细一些，对后续的工作也能起到一定的帮助。助理的工作其实不是一成不变的，有时能遇到一些突发的事情，这就需要有应对能力和经验了。

可以说这是对我营销学习和实践的一次很好总结，能够以优异的成绩通过考试，更是对我强有力的鼓舞和鞭策!

**工作总结和反思材料5**

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习理论及“三个代表”重要思想、科学发展观，尤其是学习精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

>一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了×××余台配变的测试，清理了×××条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修×××余处：10kv许龙线13#杆更换电杆，10kv许黎线108#——109#杆断线处理，10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒??此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

>三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**工作总结和反思材料6**

今天是XX年4月27日，我们进行了关于“反思总结自我、共建和谐团队”总结的会议，我是小组长所以我是组织者，我安排陈欢欢做会议记录，会议在中午十二点半正式开始了：

我们通过就如何充分尊重组内每位成员进行了激烈的讨论，我们怕影响组内和谐，使问题更复杂话，矛盾更激化，我们选择先进行自我反思，然后其他同学提建议的形式展开的，到我反思时我知道我的不足，所以我说道：1、脾气暴躁2、大大咧咧心思不缜密3、逻辑性差4、说话不注意场合与方式爱忽略别人的感受5、太大男子主义，然后本小组内就我的脾气和大男子主义进行了热烈的讨论，我才知道原来我这么多缺点啊，还都是没办法立马改正的，一个是脾气一个是性格，都是最难改的，但是我觉得是我必须改的，因为他可能会影响我的一生，有问题早发现，早改正，让本身圆滑起来，让本身成熟起来，让本身更加完美。

我们还就如何尊重小组长、学生、学校老师和学校任务进行了讨论，大家相互交流和总结经验，收获很多。

这次会议很有意义，真正的让我认识到了本身的不足，知道了本身的缺点，我虚心接受，努力改正，另外此次会议也加深了我们小组的感情，让我们有什么事拿出来摆在桌面上说清楚，消除了误会，缓解了情绪，这真是一次有意义的会议。

>组内和谐共处计划：

1、大家都是从几万人的师大来到同一个县市，同一个实习学校这就是一种缘分，我们要珍惜这份缘分，所以遇事多换位思考，多一点包容，多一点宽容，多一点责任，多一点奉献。

2、遇到事情不在私底下议论而是把话放在桌面上说出来，把事情解决了，就不会堆积误会这样更好的相处。

3、团队意识的加强，以团结集体为主要目标，取大同存小异。

4、增加交流，一起活动的次数，这样可以更好的增进感情。

5、没事多进行反思会议，总结反思本身的不足。

**工作总结和反思材料7**

工作快变勇

效率促提升

春节后至今，我们整个制造系统方方面面均不顺利，交期不能保证，质量事故频发，从自身反思有以下几点：

1、快：自我感觉对本职的工作反应较快，快速下达计划、快速执行领导交办的任务。但距离领导要求的目标仍差距较大，为什么呢？

2、变：以前总感觉计划制定好了，监督、考核到位了，完成好坏与我没关系。况且重要的计划分公司都有阿米巴承包，谁受益、谁管理，责、权、利相结合，连他们自己都无能为力，批评我们，让我们去管，岂不是多管闲事，况且即使去管，员工、其他职能部门也不一定会听我们的。

反思：首先转变思想，生产计划办对内（制造系统）既是服务部门又是监督部门、协调部门，对外（销售）是保证部门，既然接了计划，就得保证计划的完成，这是企业的诚信问题，特别是针对大客户、外贸产品的交期我们有保证完成的义务，切实履行协调、调配资源的权力，一切向大客户倾斜。

3、勇：从意识上转变，交不上货，计划完不成就有我的责任！要敢于承认自己有责任才能勇敢去承担责任，从而激发各方面工作的热情。

**工作总结和反思材料8**

张总的会议确实指出了我们的很多问题，为了更好的完成营销工作，针对以前的工作，从以下四个方面进行总结反思：

>一、关于关系营销

重视关系营销，稳固企业在市场中的地位。关系营销是指企业为了建立和维持与顾客之间长期、稳定的关系，保持双赢局面，最终实现企业的战略目标而开展的营销活动。企业在对发展新顾客投入相当精力和资源的同时，不应忽视与老顾客之间关系的维持。如果我能够比竞争对手领先一步与顾客建立起良好的双向互动关系，一旦顾客从企业获得了高度的满足，他们就能放心地购买企业的商品而不会被任何竞争对手挖走。我在以后工作中主要从以下几个方面加强。

1、周期性情感电话拜访

作为社会属性的人都是有情感需求的，情感需求包括两个方面一是对朋友情、亲情的需要，另外一方面则是归属感的需要，也即是人们都希望自已能够归属于某个组织，而我在正常工作电话拜访之外的情感电话拜访则可以充分满足客户对于第二类情感的需求，不过情感电话拜访有两个注意事项：一是电话时间相对于非常规律性的周期性工作电话拜访而言要相对不规律一些，以在客户心目中弱化“工作”氛围，强化“感情”印象。另外电话内容以“嘘寒问暖，使劲关怀”为主要内容，但避免肉麻！

2、周期性实地拜访

每隔一个月上门拜访一次。进行这种纯客情维护性实地拜访时注意：一是可以给客户带一些价值不高但很实用的小礼品。二：要给客户带来其所认识的公司高层的问侯。

3、重大节假日客情维护

在节假日进行客情维护时，采用的送贺卡的方式为客户致贺词，在如今广泛使用传真短信的年代，若能静下心来给客户寄去一封情真意切的贺信，定会使他印象深刻难以忘记。送给客户的礼品不一定要很贵重，但一定要有点“来历”，比如回家地方特色的礼品。

总之，确定的贺词和礼品千万不可是可大批量复制品，而一定要让客户感觉到是为他量身定做，并花了很多除金钱之外的成本，尤其要让他体会到我真情实感的付出。

>二、关于勤奋

要想做好销售首先要勤奋，这是一名业务人员所必备素质，在营销界有这样一句话：一个成天与客户泡在一起的销售庸材的业绩一定高于整天呆在办公室的销售天才”，这句话讲得很好，勤能补拙！

勤奋体现在以下几个方面：

1、勤学习，不断提高，丰富自己

1、学习自己销售的产品知识，本行业的知识，同类产品的知识，这样知己知彼，才能以一个专业的销售人员的姿态出现在客户面前，才能赢得客户的依赖，因为我们也有这样的感觉：我们去买东西的时候，或别人向我们推荐产品的时候，如果对方一问三不知或一知半解，无疑我们会对要买的东西和这个人的印象打折扣，他们希望站在他们面前的是一个专业的销售人员，这样他们才会接受我这个人，接受我的公司和产品。

2、学习，接受行业外的其它知识，就像文艺，体育，政治等等都应不断汲取，搜集与客户聊天的素材，哪有那么多的工作上的事情要谈，你不烦他还烦呢，工作的事情几分钟就

谈完了，谈完了怎么办，不能冷场啊，找话题，投其所好，他喜欢什么就和他聊什么。

3、学习管理知识，这是对自己的提高，我不能总停止在现有的水平上，要对这个市场的客户进行管理，客户是什么，是我的上帝，换个角度说，他们全是给我打工的，管理好了，我的销售业绩就上去了。

2、勤拜访

一定要有吃苦耐劳的精神，业务人员就应该是铜头、铁嘴、橡皮肚子、飞毛腿。

1、铜头---经常碰壁，碰了不怕，敢于再碰。

2、铁嘴---敢说，会说，会说和能说是不一样的，能说是指这个人喜欢说话，滔滔不绝，而会说是指说话虽少但有内容，能说到点子上，所以我应做到既敢说又会说。

3、橡皮肚子---常受讥讽，受气，所以要学会宽容，自我调节。

4、飞毛腿---不用说了，就是六勤里的腿勤，而且行动要快，客户有问题了，打电话给我，我就要以最快的速度在第一时间里赶到，争取他还没放下电话，我就已敲门了，勤拜访的好处是与客户关系一直保持良好，不致于过几天不去他就把你给忘了，哪怕有事亲自去不了，也要打电话给他，加深他对我的印象，另外，我要安排好行程路线，达到怎样去最省时，省力，提高工作效率。

3、勤动脑

就是要勤思考，遇到棘手的问题，仔细想一下问题出现的根源是什么，然后有根据地制定解决方案。

销售工作中常存在一些假象：有时客户表面很好，很爽快，让我心情很好的走开，可是我等吧，再也没有消息，有时表面对我很不友好，甚至把我赶出去，我可能因此不敢再去拜访，这是因为我没有分清到底是什么原因，所以我需要一定要静下心来，冷静思考，才不会被误导。

4、勤沟通

人常说：当局者迷，所以我需要经常与领导和同事交流沟通自己的市场问题，别人的市场可能同样存在，了解他们是如何解决的，也许经过领导和同事的指点，我会恍然大悟，找到解决问题的办法，共同提高。

5、勤总结

有总结才能有所提高，无论是成功还是失败，其经验和教训都值得我们总结，成功的经验可以移植，失败的教训不会让我重蹈覆辙。

>三、关于会议

会议是一项很重要的工作环节和内容，现在我想通过专题会议等不同的组织形式，有针对性的解决营销和服务问题，另外针对在会上提议的问题，我会积极与相关人员沟通好，这样会更有利于问题的解决。

>四、部门的管理

前一阶段由于个人管理责任不明确的原因，在管理上也是就事论事，太多靠大家的自觉性来完成的，没有过多的靠规定制度来进行管理，这潜伏了很大的`危机，有些人在思想上和行动上都存在了问题。以后我会通过加强内部管理、完善管理制度和思想上多交流，了解真实想法来避免不利于市场维护的事情发生。

以上只是粗略的工作总结反思，由于时间仓促会有很多不是之处，希望领导能给予指正。

**工作总结和反思材料9**

忙碌而又充实的X月已经过去，全新的五月已经到来，X月份个人工作总结及反思郭瑞祥。X月，是我顶岗实习收获最多、进步最快的一个月。我已经完全适应了这里的生活环境，深深地喜欢上了这里的一切，尤其是我的学生们。这个月，我的主要工作是班主任工作、教学工作、开展活动以及给驻县龙老师汇报我们实习点的工作。现将我本月的工作总结如下：

◆好的方面

一、班主任工作

针对同学们在X月份表现出的一些不好的情况和模拟考试中同学们表现出的问题，我找个别的学生进行了座谈，并给他们讲了好多道理，让他们调整好自己的心态，满怀信心的去迎接中考。另外，我还让学生给我的工作提意见和建议，他们一个个都纷纷的述说自己的见解，这样，在以后的工作当中，我会更加注意，努力提高自己。

二、教学工作

其次，化学这门学科是理科中的文科，大部分同学缺乏对化学知识的总结，所以我给布置了作业：化学错题本。这个错题本不仅仅是记录错题的，我让他们把自己掌握得不好的知识点也总结到上面，每周给我上交两次，我会认真的给他们批阅，他们写得不全面的地方，我及时的加以补充；写出错的地方，我会用红笔作批注，提醒他们以后该多加注意。

还有，我所实习的班级是初三，在每次月考之后，我都会对试卷做认真的分析，看看试题与课本知识的联系；并对每个学生的试卷做一个分析，看看他们丢分主要在什么地方，只有这样，才能更好的了解每一个学生的学习情况，更好的把握它们。

最后，在学校的要求下，我开始分析近几年河北省、河南省、山东省以及山西省等省的中考试题，研究命题规律与课本知识间的内在联系，工作总结《四月份个人工作总结及反思郭瑞祥》。只有这样，才能不辜负母校及实习学校对我的厚望。

三、开展活动

活动的开展主要包括两个方面，在做好班级活动的同时，我积极地策划并组织我们实习团队的活动。

(一)班级活动

由于我的实习班级是初三级，他们马上面临着中考，所以同学们没时间去参加更多的活动。但是他们也马上面临着中考体育考试，我和学生一起去练习体育。比如掷实心球、立定跳远等。我虽然不是学体育的，但是我还是和同学和们一起去练，这样，他们会更加有信心，觉得练体育不再是那么枯燥，而是把它当作一种乐趣。

(二)团日活动

由于面临着全市的初中毕业班质检考试以及学校内的期中考试，所以团活动并不多。期间我积极策划并参与了两次团日活动。其一是4月11日，在岗南中学西校区开展的“我与祖国共奋进”团日活动。这次团日活动以播放幻灯片的形式进行，对幻灯片我做了适当的讲解，对学生进行了一次励志教育。另一个团日活动于x月xx日开展，我和团支部的成员在岗南中学的曹海兰老师的带领下，一同前往了曹火星纪念馆进行参观，以缅怀这位伟大的人民音乐家，用革命前辈的事迹鼓励我不停地前进，并进而提高政治思想觉悟。通过这两次团日活动，我与实习团队成员之间的凝聚力进一步加强了。此外，在做好当前团日活动的同时，我还积极配合团支书对将来活动的规划，并做了一个简单的活动策划书交给了岗南中学的赵副校长，得到了赵副校长的指点和教导，对于这份活动策划，实习学校也表示了肯定和支持。

四、给驻县老师汇报工作

针对X月份在给驻县老师汇报工作当中出现的一些不好的地方，我及时的加以改正。尤其是在比较忙的时候，我就会忘记报平安。对此，我特意设置了手机备忘录，到时手机会提醒我，无论多忙，我都会准时的给老师报平安了。我更积极的去建设我们岗南分队的博客和平山分队的博客，还有针对我们岗南分队发东西所用邮箱不统一的情况，我专门以岗南中学为名称申请了一个我们岗南的公共邮箱。每天我都会上平山分队的公共邮箱和公共博客，看看有没有最新的通知，以便我及时的传达给我们实习点的每位同学。我积极的做好龙老师安排给我的一切工作。

◆不足之处

1、在备课过程中，在对教材的挖掘程度上仍需努力；

2、在驾驭和把握课堂教学环节中，尚需积累更多经验，不断提升自身素质；

3、没有更好的处理教材与学生的关系，做到以学生为本；

4、管理方面有些欠缺，与各个学校小组间交流较少。

◆反思

在实习工作过程中，每一节课、每一个活动结束之后，我都会对之进行反思。这个反思的过程中，我找到了许多自己在讲课和工作中出现的问题，在反思之后，都会及时的做出改变，以减少缺点。这个月，我又学到了很多东西，而有些东西在书本里面是找不到的。这个月让我获益匪浅，让我真正体会到一位教师的乐趣，并使我爱上了教师这一光荣的职业。实习生活，是我人生中一段珍贵的回忆，我相信在未来的路上我会做的更好。

第十期平山县岗南中学实习小组

**工作总结和反思材料10**

20xx年是护理改革的攻坚年，眼科在护理部和大外科的领导下，在科主任的业务指导下，紧紧围绕医院和护理部的工作方针，结合眼科具体实际情况，认真落实“以人为本”的科学发展观，把以“病人为中心”的人文理念融入具体护理工作中，在创建优质护理服务过程中，结合“三好一满意”活动要求，重视护理安全管理和护理环节质量管理，强化内涵建设，把提高眼科护理技术水平，提升社会效益、经济效益和患者满意度为工作目标，为患者营造了一个安全、舒适的良好住院环境，现将一年来的护理工作总结如下：

>一、护理工作及指令性任务完成情况：

1、按护理部、大外科工作计划完成指令性任务，支援其他科室16天，参加全院性护理质控工5次，参加外出保健2人次。完成“百万贫困白内障复明救助患者”手术护理110例。

2、至11月止，收治病人1239人，同期比增加31%，出院1223人，同期比增加17%，病床使用率，增加17%，,眼科住院病人手术台数812台,增加34%，LASIK手术台数492台，减少19%，眼底荧光造影226例，增长43%，眼底照相792例，增长54%，输液增加26%。

3、经济收入方面：至9月份为止，同期比眼科业务总收入增长15%，总结余增长12%。

>二、培训考核方面：

组织护理人员以多媒体形式进行业务学习12次，参加人次134人，组织护理查房12次，参加人次134人。进行三基理论考试12次，参加人员112人次，合格率100%；操作考核164人次，合格率100%。

>三、狠抓护理质量,各项护理质量达标（详见眼科护理质控手册）.

（1）落实一级质控工作：组织进行了一级质控24次，召开了护理质量反馈会44次。

（2）正确对待二级质控、三级质控、行政查房、护士长夜查房等存在问题，重视质控人员指出的自身未发现的问题，借鉴其他科的经验教训，定期组织分析存在问题的原因，讨论制订整改措施，落实护理工作。

（3）去针对存在问题制订整改措施，改进护理工作8项。

>四、护理安全方面

1、针对眼科患者特点，继续落实眼科患者滑倒、坠床的意外事件的预防措施，做好患者身份识别、药品管理、药物使用后不良反应的观察和处理程序等工作，全年对13例跌倒、坠床高危患者进行了风险评估，落实相关措施，防止了安全事件发生。

2、继续利用护理工作缺陷登记本作为科内人员工作交流平台，全员本着防患于未然的大局精神，立足本职，扎实做好每一件事，踏实完成每一项工作，形成护理质量人人把关的工作氛围，全体人员主动参与科室的护理安全管理，工作中互相补台，及时消除了工作中的安全隐患10件，消除10件，改进护理工作5项。

3、重视不良事件带来的教训。上半年发生一例因发药不规范的护理差错，发生差错后，组织全体护理人员进行讨论，查找科室安全隐患，整改护理工作，进一步规范我科药疗服务行为，做好用药告知服务，保障病人安全用药。同时借鉴其他科的安全问题和不良事件，在科内进行举一反三的讨论，从中吸取经验教训。

>五、简化护理文书

在《广西壮族自治区医疗机构病历书写规范与管理规定》的框架下，根据护理部的要求和眼科科病人特点，按分级护理制度落实患者病情观察及护理，使用表格式护理记录单、眼科巡查记录单、大批患者入院资料收集表单等，保证护理文书真实、客观、及时、正确、完善，缩短了护理人员的书写记录时间，增加了床边护理时间。

>六、医院感染控制工作方面

1、组织学习院感知识和眼科医院内感染控制重点的常识，明确眼科医院感染控制的目标和重点，落实消毒隔离制度。

2、医疗废物管理、处理、转交、记录工作落实。

3、一次性无菌物品计划领取，管理规范、无积压。

4、做好准分子激光治疗室的监控管理工作，完成LASIK手术492例，无感染事件发生。

5、认真对待护理部及感控科对科室感控工作提出的宝贵意见，及时整改检查中存在问题。

6、护理人员职业防护意识增强，手卫生工作落实，针ci伤和其他利器损伤能及时上报。

>七、探索、改变护理工作模式，实行责任包干制，扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，护理工作取得一定成效。

1、修订完善各班岗位职责及眼科患者健康教育内容。根据科室眼科病人、护理人力情况及护理质控存在问题，不断修改完善护理人员岗位职责，把患者的部分基础护理工作落实到班次及个人；根据优质护理服务质量考核标准，把质量考核标准中的一些内容穿插到患者的健康教育中。

2、实行责任包干制，每名护士分管一定数量的病人，为患者提供连连贯、全程的护理服务，责任护士主动向患者介绍自己，告知患者“我是你的责任护士，有困难请找我”，使患者住院生活更舒心，护理服务更贴心，通过责任包干制，责任护士的责任心增强，做到密切观察患者病情，随时与患者和主管医生沟通，掌握所管患者的基本情况，为医生诊疗提供第一手资料，为患者开展健康教育和康复指导。提问护士们，对所管患者的病情知晓率提高，

3、按分级护理要求，把基础护理工作落实到责任护士，职责明确，提高责任护士的责任感。以往护理质量检查中，健康教育工作落实不到位，病人不熟悉责任护士，责任护士不了解病情、病人指甲、胡子长、头发脏等难题基本得到解决。

4、拓展服务内涵，做好住院及近视眼手术患者电话回访工作。

在完成繁忙的护理工作的同时，陈玉梅、李映丽同志出色完成了眼科患者的电话回访工作，三位同志工作认真负责，通过电话回访，及时了解患者出院后康复及其对医疗护理服务工作的评价信息，同时给予相应的康复指导，督促安排时间回医院复诊，收到良好的社会效益。住院病人电话回访率，近视眼手术病人回访率。

5、眼科门诊在开展优质护理服务活动中，在人员缺编的情况下，韦葵仙、吴伟波同志立足本职，主动做好门诊患者的健康教育工作，为患者提供娴熟的专科护理技术服务，得到病友们的肯定。

6、总结改进护理工作，建立护理绩效考核制度，提升服务质量。每月通过召开护士会议，总结“优质护理服务”工作的进展情况，改进护理服务，对患者评价高的护理人员按制度给予了经济奖励。

>八、教学、科研工作

（1）接收实习护生54人，组织进行小讲课10次，教学查房10次，共96人次参加，实习鉴定及时完成。

（2）全体护理人员上交护理论文6篇目，省级刊物发表1篇。

>九、护理管理工作注重“人文关怀”，为护理人员创造良好的工作氛围。

1．结合科室工作量情况，在目前人员紧缺的情况下，做好弹性排班，首先满足工作需要，在为患者提供满意护理服务的前提条件下，关注护理人员身心健康，对护理人员提出的排班要求尽可能给予调整满足，使护理人员能舒心开展工作。

2、实行民主排班管理模式，凡涉及护理人员的大小事情改动，均在科内讨论，通过讨论，采纳大多数人认为可行的意见，让护理人员感受到，科室是一个大家庭，每个人都是科室的主人，科室工作质量的提高必须依靠全体成员的共同努力，大家都要共同呵护这个小团体，让护理人员心中充满爱、工作充满激情，使病房充满温馨！

>十、其他工作

1、建立眼科仪器设备维修记录本和病区保洁制度，指定人员定期清洁工作场所，清点保养科室仪器设备，护士长定期做好仪器、设备的检查工作，发现仪器、设施存在安全问题，及时维修，并做好记录，保持仪器、设备的完好。

2、全年召开工休座谈会13次，协调、处理、解决病友问题6件。

3、推出护理特色新举措

（1）实行责任护士包干制，并把基础护理服务工作落实到个人，提高护士责任感。

（2）配合试行床边结帐工作，方便患者。

（3）推行全员参与质控的质控方法。让科室的护理人员无论年龄和资历均轮流参与一级质控工作，通过这一举措，使全体人员了解和熟悉各项质控标准，发现工作中存在问题，提升自身业务能力。

4、组织进行眼科病区火灾、地震等突发事件情景演练，通过演练，完善《眼科病区突发事件时安全疏散方案》，提高护士护理风险防范意识。

5、完善、落实老年性白内障临床路径的各项护理工作及护理管理工作，11月止配合完成199例护理临床路径工作。

6、加强贵重耗材管理，做好使用记录，及时检查耗材收费情况，避免漏收费现象。

>十一、存在问题:

1、各种护理记录如皮试本、一般护理记录首页有项目漏填现象。

2、人员缺编，未完全做到责任包干制。责任护士参与倒班，对患者的治疗护理服务未做到专人负责的全程护理服务，仍有部分护理工作未完全到位，如对患者的康复指导工作欠到位，部分患者对责任护士不熟悉，基础护理不到位，病人指甲长、胡子长，病人的生活护理工作存在依赖家属现象。

3、科内医、护劳务分配存在争议，严重影响护理人员的工作积极性。

4、临时医嘱药物发放不规范（一次发放多次药物），发生一般护理差错1例。

>十二、整改措施：

1、组织护理人员对薄弱环节及存在问题进行讨论，分析原因，完善工作制度及职责，弹性排班，落实工作。

2、护士长及质控人员加强存在问题的整改督查，确保相关制度职责落实到位。

3、加大护理安全督查力度，积极排查护理安全隐患，保障护理安全。

4、争取20xx年护理人力得到补充，实行真正意义上的责任包干制，让眼科门诊和住院患者得到全程、优质的护理服务。

>十三、明年设想及建议

（一）明年设想

1、贴心护理服务：问卷形式征求患者对医院管理及服务的意见，并以此作为改进护理工作的依据，为患者提供更贴心的服务。

2、更新眼科健康教育资料，

3、调整排班模式，落实责任制护理

4、落实眼部用药管理

（二）建议：

1、增加护理人员，解决护理工作压力，提高服务质量。

2、优质服务如能在全院医疗、医技同步进行，经济、社会效益更显著。

3、加强后勤服务，减少护理人员外勤工作如领药、领物等，缓解护理人员缺编压力。

4、医、护人员是医院的服务主体，是合作伙伴，建立良好的关系利于医院发展，建议医院做好科室劳务分配引导和管理，减少利益冲突，避免影响医疗护理服务的工作。

**工作总结和反思材料11**

在学校政教处的统一组织下，本学期我们班在学校常规管理检查评比、各项竞赛活动及学习风气方面都取得了较突出的成绩。现将一学期的工作总结如下：

一、加强对学生的思想政治工作，净化学生心灵，培养学生美好品质。我在班级开展了“寻找我们身边的活雷锋”、“哪些行为我们应该唾弃或改正”、“做文明市民，迎民运会”等活动。利用班会课要求学生对上面提出的问题进行不断地讨论，通过讨论不断地澄清学生思想上的模糊意识，提高学生的思想境界。我还充分利用校会、校内或校外的偶发事件及时对学生进行针对性教育。

二、加强班级管理、深入了解学生，全面深入地做好班级工作。

我班是文科尖子班，学生的文化基础比较好，但压力也非常大。为了使学生放下思想包袱，一方面我经常组织学生进行娱乐活动，以此放松学生紧张的心情。另一方面我还经常利用下午放学后的时间深入到学生中去，了解学生的思想动态、为学生排优解难。为了提高学生的学习效果，我组织了学生进行学习经验交流会。由于跟班勤、管理方法得力，班级风气较好。在学校组织的各项管理检查评比中，我班的成绩总是名列前矛。

三、积极开展好两课、两操、两活动，保护学生视力、增强学生体质，提高学习效率。学生课业负担重，精神压力大，适当的体育活动势在必行。为了保证活动效果，每次活动我总是亲临现场。由于保证了学生的体育运动量，学生普遍感到心情放松，课堂注意力集中，学习效率高。

四、密切课任教师间的关系、共同做好学生的思想工作。为了做好学生的思想工作，我经常主动地与任课教师进行交流，了解学生课堂表现，特别注意了解学生的进步情况，以便课后及时地做好学生的思想工作。为了增强做学生思想工作的实效性，我经常与课任教师一起探讨教育学生的方法，并邀请课任教师共同完成教育学生的重任。

成绩只能说明过去，教无止境、学无止境，在新的一学期里，我将不断地探索教育管理的方法，虚心向老班主任、老教师学习，以便将自己的管理水平推向更高的层次。

**工作总结和反思材料12**

在新岗位上已经有一个周了，这一个周来有很多感慨，这是我的第一份正式的工作，虽然只是个临时工，用很现实的说法就是随时可能被炒，但是不论怎么说，既然来到社区，我就得好好珍惜这份工作，可能刚开始工作都这样，想得到重用的心情很强烈，也很想表现一下自己，可是心里越是着急，现实就不如自己所愿。刚参加工作的心情可以用新奇，急躁，上进六个字概括。

这个周学到了很多东西，也锻炼了不少。虽然觉得自己的水平不是很差，但那都是过去的成绩，现在我竟然一时不知道怎么表现自己，其实我是一个表现欲和满足欲很强的人，我最怕的不是吃苦，而是没有什么可以做，可以让我来提高自己，来为单位做贡献，我总觉得一个人活着的意义就是实现自己的价值，人的价值怎么实现呢？当然就要靠做事来实现，这就包括为自己、为他人做事，人的一生就是一个不断成长，不断奋斗拼搏的过程。

>我有如下几点失误或是教训：

一、周六参加活动的时候我没有提前做好准备。

虽然表演节目不是我擅长的，但是在参加工作之后我也应该好好的锻炼一下自己，自己一定要准备几个拿的出手的节目，这好像是我很久以前就想做的一件事情，但是始终没有去实践，也可以说自己没有毅力，为了自己的工作甚至前途，我就要尽自己最大的努力。

二、我对工作提不起兴趣来。

这是我的现在的一个状态，好久没有以前的拿闸那个为了一件事、一个人拼命的状态和动力了，现在还是处在一个亚健康的状态，我到底什么时候才能打起精神来，找回以前的那个自己啊？我是不是太安静了？是不是太不在乎了？其实这就是一种病态的心理，我要找回自己的干劲和动力，找回真正的自己，我一定会做到的，相信我！

三、说话口无遮拦，做事没有大脑。

先说周六那天丁书记请我们吃饭，本来是一个普通的聚餐，可是我喝酒了，应该说是喝的不少，把老爸的教诲都抛在脑后了，只有自己真正有地位是才能喝酒，这是一个明智之举，也是应该的。那天可能是太高兴了，可是以后一定要谨记教诲；再就是说话没有顾忌，今天我跟小张一起吃饭，因为就我们两个，所以我就没顾忌了，问了人家的工资，问了人家的想法，断然的说他得改行，自己还对我的做法很是赞同，因为这是我的心里话，可是回来跟老爸一说，立即遭到他的强烈的批评。你这叫什么？你这样说不是涣散人心么？要是被人传出去你明天就要失业，要是在外企里你早被炒鱿鱼了；还有你这样对同事说话，不是暗地里瞧不起人家么？那人家心里会怎么想？会不会很难过，你怎么不能设身处地为他人想想，要是人家这样说你你会怎么想？

这不是我们学的共感的聊天技巧么？还不如老爸说的有道理呢。开始我有点迷惑，现在恍然大悟了，因为我不再是个学生了，我是个同志了，我是个成年人了，我是个社会人了，这就是本质的区别，要是在学校同学之间那样说话，那是关心和建议，但在社会上那就是嘲笑和讽刺，我应该早就明白这点才对啊。

既然选择了这个职业，我就要全力以赴，我就要日夜兼程，奔向理想的彼岸！

**工作总结和反思材料13**

>一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照卫生系统组织的各项评选活动的先进人物、先进事迹，找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

>二、认真负责地做好医疗工作。

>三、认真扎实做好公共卫生服务工作。

公共卫生服务工作是保障医疗卫生服务均等化的基石，是党和政府保证全体社会主义建设者共享改革发展成果的重要举措，关系到人民群众的切身利益。我参加工作的第一年正是基本公共卫生服务项目工作的开启之年，在领导安排下，我主要负责本片区建立城乡居民健康档案、健康教育及重性精神疾病患者管理服务项目工作。

>四、利用业余时间负责大量文秘工作。

一年来，我累计制作各类文件表格50余种，累计打印1600余页，大大方便了我院领导、同事及片区村医，促进了我院日常行政及业务工作。

一年来，在领导的关心和同事的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩！

**工作总结和反思材料14**

刚进入乐天玛特超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的，许多东西都要老员工来教，我感觉自己需要学习的太多了。他们做什么我都仔细的看，认真的学，从各种面团的配方，做法;从各种面包的炉温，装饰，一点一滴的学，一点一滴的记，一年多的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。由于我的工作认真负责，在20\_\_年的时候，乐天玛特给了我第一次机会，将我从一名普通员工提升为一名资深员工，这是一种激励，也是一种鞭策，他时刻提醒着我，要时刻的严格要求自己。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种面包的做法和特性，在遇到面包烤好后有瑕疵的情况发生时，能够第一时间了解是在工作流程中哪一个环节出了问题，从而改善。我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在乐天玛特超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。在日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情，积极完成领导安排的各项工作，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

在20\_\_年，乐天玛特超市给了我二次机会，将我从一名资深员工转变为一名基层管理人员，工作重点发生了转变，加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升变成了各项工作的中心，俗话说的好“机会是留给有准备的人得”，为了尽快进入角色，抓住机会，一方面加强了专业知识的学习，积极的了解商品的陈列和商品的促销以及新品的开发，虚心的向课长请教。一方面加强人员管理的学习，抓住工作重点，合理有效的安排人力。

在日常的工作中，潜下心来，从头干起，卫生，陈列，仓库，从每一个细节开始严格要求，在此基础之上，给课员更多的思想沟通与技能培训，能够改善员工的精神面貌，让其工作的积极主动性得到更大的发挥。

总结3年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但通过冷静的自省，本身还是有诸多的不足，如：整体上的操作不够自如，商品损耗的控管力度不到位。

面对明年的机遇和挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的责任，加强学习，勇于实践，使自己的业务水平和管理水平全面提高，为乐天玛特的发展奉献自身全部的能量。

**工作总结和反思材料15**

已快到不惑的年龄，二十年的忙忙碌碌如过眼云烟，生命中的大是大非已不再拘束心智，在工作和生活中少了些苛求，多了些包容；减一份激情，添一份恋旧；少些许迷惘，多了些淡然。

在年复一年的日子里，总觉得越来越相信自有命运的安排。年终岁首，一时想来回顾一下一学期来的工作，竟然有点懵，自问一下，走进学校，我做了什么？细想一下，只有每周的工作日志留下的痕迹能记录我所做的一些琐碎事务。无非是一些周而复始的日常工作，如周工作、简讯、文件收发、印章管理、上传下达等。再者就是一些临时性事务，如通知、迎检、会议等。当然，一学期来的《驾云》审稿、岗位设置、继续教育、教师表册、迎检总结、教工之家创建等事务也比较耗时间，有时只因一个人或一个数据就让你焦头烂额。虽说有些忙碌，但还算充实。至于“我想什么，想我还能怎么做？”，说真的，还真没细想过这两个问题，总以为，日子总是会渐渐过去的，总以为，只要尽我所能，做好本职工作就行了。很少去思考如何更好更有效率地做事，很少去判断做事的对错与实效，更不用说去憧憬、规划自己的未来。20xx年，预言家应该也有不准的时候吧。灾难最好不要发生，绩效工资的事那是可以发生的，期待一下。新的学期，我想，工作还是得尽全力去做好，从做细每一件小事开始，并把每一件小事做完美。现在这社会，有一份稳定的工作实不容易，得好好珍惜。当然，工作之余，打球、登山和骑自行车等锻炼还得继续，家中老小也需多加呵护，毕竟已到了留意自己和家人身体和精神健康的年纪；每一本《读者》也得坚持翻阅一遍，尽管老是过目即忘；魏书生和于永正的教学魅力更需好好去感受一番，尽管至今这类书接触得少之又少。更念想的是多听几节课，感受教师精彩的课堂，享受师生的快乐互动，以促进自我的成长。

反思是为了更好地实践，只要能时时反思自己的言行，在工作和生活中脚踏实地，扬长避短，就能更好地前行。

**工作总结和反思材料16**

开学已快两个月了，回顾这阶段的工作，虽有失败的懊恼，但更多的是成功的喜悦。在这次知行中国班主任培训中，我结识了很多同行朋友，学到了很多知识和经验，这给我这阶段的班主任工作带来了很大的帮助。现总结如下：

>一、以身作则，争做学生的良师益友。

班主任工作是很有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界，要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血。作为一名小学班主任，我时刻谨记“学高为师，身正为范”这条古训。要求学生做到的，我自己首先应做到。在过去的工作当中，我时刻注意从小事做起，对学生进行言传身教。比如，同学们要到专用教室去上课，临出教室时，我悄悄地把灯关掉，把门关好。学生看在眼里，记在心里，通过这种无声的教育，使学生受到潜移默化的影响，同时也拉近了学生与老师之间的距离。在过去的工作中，我安心教学，把主要精力放在班集体建设和教育教学工作上，服从学校工作安排，积极参加学校组织的政治业务学习和集体活动，尽自己的力量为学校出一份力。对待学生，我尽量在学习上和生活上帮助他们，增强为学生服务的意识，把学生与家长作为服务的对象。我在平时经常与学生沟通，做好学生的思想工作。现在的家长对学生的期望值都很高，家里经济条件好一点的家长想把孩子送到城里的学校去读书，在我们班就有这样的情况，我知道这一信息后，选择适当的时机首先做学生的思想工作，尽量留住学生，使学生能安心在这里读书。从学生的实际出发，为学生的自身发展着想。作为班主任，要用个人的魅力征服学生，要用自己的热情和朝气去感染学生，无论是言谈还是行为，都会对学生产生很大的影响。

>二、尽心尽力，培养学生良好的习惯

良好的行为习惯对人的一生起着重要的作用。三年级是基础教育的起始阶段，更是进行良好行为习惯培养的关键时期。习惯的好坏，不但影响孩子的生活、性格、行为等，还直接关系到学习和工作的成功与否，甚至会影响孩子的将来。因此，本阶段我把班级工作的重点落实在培养学生良好的行为习惯上，

三年级学生由于年龄小，自控力差，纪律涣散。我从培养学生良好习惯入手，课上进行趣味教学，尽量吸引学生的注意力，组织好学生的纪律。利用晨会、班会学习小学生守则和小学生日常行为规范，提醒学生做好上课准备工作，并且在课后注意观察学生的行为，根据学生的表现在学生中树立榜样。在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，逐渐养成认真听课、认真作业、下课好好休息、讲文明、讲礼貌的好习惯。

>三、培养老师的小助手

这阶段，为了培养同学们的竞争意识，为了给更多的同学锻炼的机会，我重视小干部的培养，让他们互相监督，互相学习，\_。在这种氛围下，班干部的工作很尽心，很认真，很负责任。当老师不在时，我就把课分给班干部，让他们组织管理，平时的听写也是由班干部进行，并且批改订证。这样一来，即锻炼了能力，又树立了威信。另外还有一些如：打扫卫生、管理晨读、维持纪律、记录好人好事、监督文明行为……使班干部真正成为老师的得力助手。

给予孩子班级管理的机会。在班级管理中，成立了班委，让班委的同学参加班级的管理，让班委的同学参加纪律管理、卫生管理，以后我还将使用让每个学生都能参与班组不同层次的管理，使得每个学生都有机会轮流担当小组组长、值日班长都有机会与同学接触，与老师交流、都有机会锻炼自己多方面的能力。

>四、及时做好与家长的交流勾通工作。

家庭教育和学校教育是密不可分的，尤其是班主任工作，更加需要家长的理解和支持。因此，我特别注重和家长建立良好的关系，加强和家长的沟通。当家长不找班主任时，班主任更要主动与家长联系，孩子或喜或忧，都及时地通过电话、家访告知家长，让家长同喜同忧。当有些事情、有些做法家长不能理解时，心平气和地和他们解释清楚，用自己的实际行动来换取他们的信任。很多事情都是随机而发的，我们并不能预设，但当事情发生时，做为班主任应该从中协调，使事情得到完美地解决。只有家长信任班主任，班主任工作才能很好地开展，学校的活动就能得到家长的支持。

好多家长对孩子学习的重视程度跟孩子的学习成绩成正比。三年级有相当部分文化水平较低的家长，对学生的家庭教育存在过于溺爱的倾向，为此，我精心准备了开家长会的内容，精心布置了教室，营造了与家长和谐交流的氛围，在会上我从“一切为了孩子”的角度去改观一些家长的态度，向家长介绍了孩子的学校情况、学校对孩子的行为要求，对家长进行了教育观念和辅导孩子的培训，认真疏导，细致说理，耐心地同家长分析了教育孩子的策略和方法，努力赢得家长的信任、支持和配合，共同探讨教育的有效方法，取得了家长的积极配合，实效明显。

>五、不足之处：

1、由于孩子们小，我给他们的宽容多于严厉，所以我班个别学生的纪律不太好。

2、由于农村条件差，受生活条件的影响，至使教育效果不好。

3、在工作中缺乏创新意识，存在一种惰性思想，未能取得可喜的业绩。如“古诗诵读比赛”只得了优秀，未得第一。

>六、今后努力的方向：

1、随着孩子们一天天的长大，我一定要严肃孩子们的课堂纪律。通过讲故事、做游戏，评纪律星、创新星、才艺星等活动让孩子们活而不乱，成为学习的小主人。

2、用耐心与爱心来感化和教育孩子。

三年级的孩子们很活泼，小脑袋学知识挺快，也一天到晚胡思乱想个不停，要管理好他们可着实不容易。作为三年级班主任，多少有些苦，有些累，但我下定决心，不管如何辛苦，我也要将普通而又平凡的班主任工作做好。

回顾这阶段的工作，虽然取得了一些收获，但还存在一定问题。但是，我相信在我们的共同努力下，我班的班主任工作会迎来一个灿烂的春天。

**工作总结和反思材料17**

光阴似箭，时间如梭。转眼间上班已经一年多了，回首过去的一年，内心不禁万千。在各位领导的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢企业给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。以下就是我今年的工作总结。

一、工作态度、思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，牢固自己工作技术!

二、设备操作，工作领悟

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的?的本职工作。反应简单，操作同样需要严谨细致，这要求我要对设备及操作过程情况熟悉与理解，还应有较强的理论知识。不但要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变能力，完成领导给予的各项任务。

但由于自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务!

三、回顾过去，展望未来

对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这一个合适工作位置，让我能为企业做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

**工作总结和反思材料18**

各位领导、各位同事：

大家好！首先祝大家新年快乐

过去的一年，在公司领导和全体同仁的支持下，财务部基本完成各项指定工作。下面将财务部一年来的工作情况给大家做一个简单的汇报。

首先是财务的基础工作：及时进行账务处理，做好税务申报，工商年检以及与银行的相关业务。加强资金管理，确保公司资金的顺畅流转，确保生产经营现金流量，为公司申办贷款和办理承兑汇票业务以保证了公司生产经营需要。

其次在纳税筹划方面：公司现有增值税\_，服务业票，建筑业票，完善了发票结构，为公司节省税金。

第三：充分发挥支持服务职能：一年来，我们及时向有关领导提供各种数据，及时为各项内外经济活动提供了应有的支持，基本上满足了领导和各部门对我部门财务方面的要求。

最后是加强业务学习，提升理论水平：去年我们有计划组织财务人员学习相关会计制度，税收法律知识，统计法律法规，在把握低成本的同时提升专业知识能力。

xxxx年财务部注入了新鲜的血液，我在此介绍一下财务部人员，王莉莉，邓国丽，徐宏，宋滨，在这几位同事的帮助和配合下使财务工作正常运转，在此我非常感谢你们，在以往的工作中虽然很难做到尽善尽美，但做到了尽职尽责，尽心尽力。

xxxx年我们在以下方面，还有待在以后的工作中加以改进：

关于财务管理方面的工作还没做到位，由于我工作经验和社会经验的不足，还没有能力把财务部带上一个更高的台阶，在此我表示歉意，并且会在以后的工作中努力学习，积累经验，加强管理方面的工作，已跟上公司快速的发展步伐。

最后我工作能顺利的开展要感谢公司领导的支持，以及全体员工对我的工作给予的帮助和配合。谢谢大家！

**工作总结和反思材料19**

随着一年的工作接近尾声也让我对自己的职责有了更多的理解，作为一名医生让我明白履行好治病救人的职责是多么重要，所以我在工作中始终为了患者的痊愈着想并付出了不少努力，而且我也能够在诊疗过程中认真分析患者的病情并采取有效措施，现对我在本年度完成的各项诊疗工作进行以下总结。

自觉遵守所在科室的规章制度并认真为患者进行诊疗，通过以往工作的完成让我明白良好的自律性是多么重要，所以我能够严格遵守科室的制度并用以约束自己的言行，而且作为一名医生本就应该在工作中严格要求自己才行，当初选择从事这份工作便会坚守本心从而成为合格的医生。面对患者的到来能够热情接待并咨询对方的具体症状，在经过详细分析以后迅速采取相应的措施来展开治疗，在治疗过程中我也会认真观察患者的病情变化并做好相应的记录，为了防止意外状况的发生导致我也会积极探寻患者以往的患病情况，这样的话也有利于进一步对患者的病情进行准确的判断。

做好交接班工作并能够坚守自己的岗位，想要较好地完成治疗工作自然要秉承对自己负责的态度才行，所以我能够严格要求自己并确保工作期间不会出现迟到或者擅离职守的状况，而且由于我从未出现过请假之类的缺勤状况从而得到了医院领导的认可，对我来说在工作中做到这几点不过是作为医生的基本职责，本着对患者负责的态度也要严格履行好医生的职责才行，在我看来唯有具备较高的综合素质才能够帮助患者在治疗过程中尽快得到痊愈，为了不辜负患者对医生的信任应该继续秉承这种严谨的作风才行。

对诊疗过程中需要用到的医疗器械进行仔细检查，而且对自身负责患者的病历单也会进行仔细分析，对待诊疗工作负责一些才能够帮助患者尽快痊愈，为了履行好医生的职责导致我对自己负责的患者十分用心，除了定期记录患者的病情变化以外也会进行深入的分析，只有通过工作中的努力让患者的病情朝着好的方面转变才是有意义的，而且为了确保体检或者诊疗过程的顺利导致我也会仔细检查医疗器械，确保在工作中做到无菌操作从而得到正确的诊疗结果。

能够做好医生的本职工作并为了患者的痊愈而努力是很有意义的事情，因此我很重视自身工作的完成并时常反思不足之处，我也会积极改正诊疗过程中的问题以便于更好地为患者进行治疗，在接下来的一年里我会继续做好医生的工作并为了医院的发展而努力。

**工作总结和反思材料20**

回顾一年来的工作，在公司领导的带领下、各位同事的协助下、各部门之间的配合下，严格要求自己，按照公司的制度要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况进行总结。

>一、上半年完成的主要工作

>二、下半年完成的主要工作

配合总包、监理、消防等有关验收单位对x达到合格工程，并且把电气设备移交给运营部。做好x广场工程电气图审工作，发现有疑问的地方及时联系设计院确认，确认后第一时间反馈给施工单位，同时配合土建、水暖工程师的工作。x工程安装程序及安全工作跟踪直到x送电运行，已完成空调机房电气设备正常运行。

>三、存在的不足及改进措施

沟通能力还应加强，没有充分利用资源。在工作的过程中，由于对其它专业不太熟悉，造成工作效率降低甚至出现错误。应主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台做到资源共享，充分利用公司资源，提高主观能动性。

专业面狭窄，作为一名电气工程师，应该是一专多能的，这样才符合公司发展的需求。在以后的工作过程中，加强其他专业的学习，从而提高自己的业务、技术水平，时时严格要求自己，注重自身发展和进步，做到谨小慎微。对于工作过程中的前瞻性、计划性不够强，在以后工作中提高自己对于会发生问题工作的预见性，尽量不出问题，当遇到问题时能做到有条不紊的处理。

>四、明年的工作展望

明年会是更忙碌的一年，x工程从开工到封顶施工阶段，x工程开工，接下来的工作中我将紧密围绕在公司的总体计划纲领下，切实可行的完成自己的工作，更加努力，更求进步，使自己的工作能力有更大的提高，做一名合格的万力员工，争取为公司创造更大的效益，在明年更好地完成工作。

**工作总结和反思材料21**

去年，我担任了一年级的班主任。我深感班主任工作多而杂，但相信自己只要具备一个爱字，就一定能把工作做好。“谁爱孩子，孩子就会爱他，只有用爱才能教育孩子。”班主任要善于接近孩子，体贴和关心学生，和他们进行亲密的思想交流，让他们真正感受到老师对他的亲近和“爱”。这是班主任顺利开展一切工作的基础。低段班主任的工作是细琐而又忙碌的，然而从中却也能体验到做教师的快乐。脚踏实地，勤勤恳恳是我教书育人的座右铭。新思路、新方法，认真备课、上课，扎扎实实地打好基础，出色地完成教学任务，这是我的责任。面对那一个个活泼、好动的孩子，如何让他们健康、快乐地成长，积极主动地投入到学习中呢？这是我所思索的，回首一学年的工作，有成绩亦有不足，现做一总结，以便积累经验，改正缺点。同时我结合自己参加的这次班主任培训，在实践中我也想了不少办法，做了以下一些努力，力争做好一名合格的班主任。我从以下几方面入手：

一、培养良好的习惯

一年级学生由于年龄小，自控力差，纪律涣散，好动、好玩。如何让这些孩子们适应小学生活，成为一个真正的、懂事的小学生是我碰到的首要问题。我认为，良好的习惯是学习的基础。我从培养学生良好习惯入手，课上进行趣味教学，尽量吸引学生的注意力，组织好学生的纪律。利用晨会课、思品课学习学校规章制度，提醒学生做好上课准备工作，并且在课后注意观察学生的行为，根据学生的表现在学生中树立榜样。在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，逐渐养成认真听课、认真作业、下课好好休息、讲文明、讲礼貌的好习惯。

二、表扬代替批评

对于一年级的孩子来说，表扬的效果是非常好的。平时，我时时抓住机会告诉他们：“你又进步了”，“你的字越写越漂亮了”；课堂上经常对他们说：“你真棒”！“你学得真快”！“你说的真好”！……当我和家长交流时，经常听他们说起，孩子们回家说老师又表扬他什么了，一脸兴奋，然后那几天在家表现就会特别好。

三、善待学生的个性。

不同的学生有着不同的个性特点，作为教师，千万不能人的喜好而采用不同的态度对待学生。要尊重每位学生的兴趣，性格，理解每位学生的所言所行，相信他们都是积极向上的好孩子。并且，不同的学生也要用不同的\'教育方式，比如，活泼开朗的学生，教育可以直截了当；而性格内向的学生，最好采用温和委婉的方式。能力全面的学生要激发他们向更高更强境界迈进的欲望；而学习兴趣不浓的学生更要留心他们点滴进步，培养他们学习的信心。从而保护学生的个性，注意每一个学生的切实需要。

四、重视与家长的联系，双向管好学生。

班主任只凭自己的威信和力量是不可能取得教育成功的，必须力争和家长对学生有一致的要求和态度，并时常同他们交换意见。孩子的成长离不开家庭的影响。教师对孩子的影响再大，如果得不到家庭的响应与合作，必然是势单力薄的。所以我经常通过家长接送孩子的时候，表达自己对教育孩子的看法，反映孩子的在校表现和提出一些建议等等。一旦发现他们在学习上、身体上、思想上有什么特殊情况，我总是及时性、主动地和家长联系，向他们了解情况，耐心地做他们的工作，取得家长的理解和配合，使每一个孩子都能扬长避短，健康地成长。对于主动来请教教育孩子成长问题的家长，我总耐心解答和交流方法，和家长的交流不仅沟通信息还增进了情感的交流，更好的促进对孩子的教育和管理。在一系列的工作中，使学校、家庭密切配合，更好地教育了学生，孩子进步了，一些重视孩子的家长也常常主动来跟我煲电话粥了。

五、注重对班主任工作的学习

从暑假开始，我参加了《知行中国班主任培训》，《知行中国班主任培训》不仅开阔了我的视野，增长了我的见识，“春风化雨，润物无声”，我的专业素质和理论水平不知不觉地上升到一个新的高度。我将在工作中不断向有经验的班主任请教，总结班主任工作经验，用科学、合理、有效的方法指导班级工作，使班级工作不断焕发新的活力和有新的起色。

在这段时间中，与学生在一起，觉得日子过的真快，虽然每天都是忙忙碌碌的，但我看到孩子们从开学到现在，从什么都不懂，到现在会认字，会表达，能与老师、同学进行交流，学会了做值日…。学生是灵动的，我的班主任工作在许多方面还是存在着不足。面对那一个个活泼、好动的孩子，如何让他们健康、快乐地成长，积极主动地投入到学习中呢？还将是任重而道远的。不过相信自己通过努力，会逐渐胜任。

**工作总结和反思材料22**

>一、安全思想上存在误区。

安全工作的认识上只简单的认为搞了这么多次安全检查，每次都要反思、回回都要查摆，翻来覆去就那么点事儿，查的再细、摆的再多也没有干的实在。存在这样的思想误区让我在抓安全工作时出现了走形式、走过场、敷衍了事的问题，不但没有把自己的问题看清楚、抓明白，我个人思想认识上的不重视，很多隐伏在现场的严重隐患都没有查找出来。

>二、抓安全工作作风不实。

1、我在安全工作组织上，只是按一般工作布置，在落实安全工作要求上，没有把安全管理作为一项重点工作来专项布置，把安全工作的指示和要求作为一项简单常规化工作内容，学习传达一下文件，让职工知道有这么一件事就行了，却没有提出具体的、细致的、有针对性的要求，各班组也没有引起足够的重视，对安全工作的意义却没有深刻理解。

2、我把精力大部分集中在整顿职工劳动纪律和作业纪律上，却忽视了安全攻关活动。尤其在我认为安全上没出什么大事，就滋生了麻痹和松懈思想，不想再给职工施加压力，上级有要求就紧一阵，有部署就抓一阵，致使整体安全管理工作标准不高。

3、安全分析制度落实不力。在日常安全检查活动中，或在添乘轨道车过程中发现的问题，落实安全分析制度少，我把查摆问题的重点都放在了职工身上，对自己抓安全管理存在的问题轻描淡写，只是说说现象，说点浮皮撩草的问题，根本就没有从挖掘安全死角去分析自己存在的问题。没有从根本、根源上去深挖隐患，实质性的影响安全的深层次问题没有找出来。

>三、违章考核上有好人主义思想。

主要表现在对问题的处理上，却总是顾忌情面，撕不开面子，有时看职工日常表现不错或是个人关系较好，就从轻处罚或是以说代罚，尤其在对待一些参加工作时间较长、经验比较丰富的老职工，认为他们干了一辈子铁路工作，自己知道分寸，用不着处处提防，反而引来矛盾，由于有这样的思想做怪，所以常常是遇到棘手的问题就绕道走，处理问题时轻描淡写，点到为止，直接纵容了职工的违章违纪行为，为安全生产埋下了隐患。

以上这些问题，直接反映出我在思想上、管理上和工作作风上存在的不足，这些问题严重影响了现实安全，解决这些问题是当务之急的工作，下面就针对存在的问题，从思想、管理和作风三个方面采取措施，强化整改：

>一是加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关铁路改革发展的大局，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给的安全生产造成隐患。因此，在今后的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保班组作业安全，保证车间安全生产。

>二是转变工作作风。把转变作风，提高能力，强化责任作为重点，不断加强自身作风建设。要时刻保持一种心系安全、心系发展的大局意识，深入一线、扎根现场，把心思扑到工作上，把目光聚到现场上，把精力放到发现问题、研究问题、解决问题上，力戒形式主义和好人主义，不摆花架子、做表面文章，随时根据实际情况作深入的调查研究，拿出解决问题的办法和预防问题的措施，一步一个脚印，踏踏实实地把工作做好。对工作坚持抢前抓早、超前预防。

>三是强化安全教育。要坚持亲自上手主动抓，按照上级和段的要求，及时对作业现场中影响安全的突出问题进行分析，针对问题开展好安全分

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找