# 第一季度工作总结报告(优质十六篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-01-24

*第一季度工作总结报告一1、今年一季度以来，安办按照公司安全工作方面的文件和会议精神，全面开展安全生产责任落实，坚持预防、落实责任、强化监管。组织签订了安全生产责任制，认真落实主体责任，落实党、政同责，一岗双责，逐级签订、落实安全生产责任制。...*

**第一季度工作总结报告一**

1、今年一季度以来，安办按照公司安全工作方面的文件和会议精神，全面开展安全生产责任落实，坚持预防、落实责任、强化监管。组织签订了安全生产责任制，认真落实主体责任，落实党、政同责，一岗双责，逐级签订、落实安全生产责任制。

2、加大安全宣传力度，提升自我保护能力 我们安全工作的指导思想是“安全第一，预防为主，综合治理”。因此，安全教育工作是“预防为主”的前提。针对一季度新进员工安全意识弱、自我保护意识弱的情况，安办共组织9次共257人次岗前培训，使其明白各项安全工作的相关规定及要求，增强全员安全生产法制观念和自我保护意识，强化其责任心。

根据《安全生产法》和开发区安全工作要求组织单位负责人、安全管理人员、职业卫生管理员开展年度安全继续教育工作。

3、开展安全文化建设

制作发放“员工消防安全须知卡”200多张，共挂横幅标语6条，使安全生产、消防安全的宣传教育开展落到了实处；全面促进全安全生产有序进行。努力营造一个良好的安全生产氛围。

4、严格检查制度，消除安全隐患

一是在第一季度中安办每月组织一次安全隐患自查，对电气线路、生产设备和作业现场等进行检查未发现重大安全隐患。所有设备运行正常，确保了安全设施齐全有效，把安全隐患消灭于苗头中。

二是重点检查了危险化学品，要求管理人员严格按照《危险化学品管理制度》进行出入库，做到双人双锁，如实填写记录，对使用过程加大巡查力度，确保安全。

5、开展消防演练、提升员工逃生自救能力

针对第一季度人员流动大，新入职人员多、对生产环境不熟悉的特点，组织生产一线员工开展消防逃生演练活动2次共计560人次，达到了熟悉环境目的，有效提高了员工的逃生自救能力。

6、存在问题

在一季度中我们对新入职员工管理有所松懈，出现了1次因违反“操作规程”而引起的受伤事件，虽然没有造成严重后果，但是从这起事件反映出我们对新入职员工的监管缺失，今后将紧抓安全工作，让每一名员工的人身安全和公司财产安全不受伤害，

确保公司安全生产工作顺利进行。

7、 二季度工作安排

1、组织开展好“安全生产月”期间的安全生产工作，把安全生产工作抓紧抓实，认真组织开展安全生产大检查、专项应急演练工作，做好节日期间的安全保卫和值班工作，严格岗位责任，及时组织力量处置各种突发事件和异常情况，严防重特大事故的发生。

2、根据北京市安监局、开发区安监局安全生产工作要求，组织编制“一企一标准、一岗一清单”安全生产隐患排查治理体系工作。

**第一季度工作总结报告二**

今年省局下达我市费收任务计划为xxxx亿元。为确保目标任务完成，当前我们主要做了以下几项工作：

（一）强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入xxxx。xx万元，占年度计划的xx。xx%，比上年同期增长xx。xxx%。完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

（二）安排收费秩序整治。将xx和xx两个站作为今年整治工作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

（三）抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰时期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员xxx人次，购买除雪工具xxx套，破冰除雪xxxxxx平方米，撒布融雪盐xxxx吨、防滑料xxxx立方，为过往车辆提供方便上防滑链xxxx次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

（四）落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆xxxx台次，减免通行费xxxxxxxx元。

（五）进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基础工资、岗位工资、绩效工资的比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由xxx领导审批，各站ic卡由xxx审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公开。

（六）扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月xx日至xx日，省局检查组对我市xx收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有xx个示范站，xx个一级站，xx个二级站，xx个三级站，其中新增示范站xx个、三级站减少xx个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范的班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元（xxx收费站xx、xx收费站xx），2个班组为省示范班组（xxx站xx班组、xx站xx班组）。

**第一季度工作总结报告三**

光阴似箭，岁月如梭，也许是生活、工作的忙碌之因吧！总感觉到时间的仓促，当20xx年的新气氛还未细细去品味时，不知不觉第一季度已经结束了。只有擅于总结才能提高，只有勤于发现才会进步，也是一种习惯吧，现对20xx年第一季度的工作做出以下总结：

“安全是企业的生命”，虽然拥有了安全不一定拥有一切，但失去了安全将意味着一无所有，创再多的效益，做再多的工作都必须保证安全的前提下进行，一旦事故发生就会对成绩一票否决，就会对工作大打折扣，所以整个过程中，我工段始终坚持“安全第一，预防为主”，在这过程中做了诸多工作：

1、每月定期召开安全例会，用讲道理和举事例的方法提高大家的安全意识，增长全员的安全知识，培养员工事故应及能力。

2、定期组织工段领导层对现场隐患进行检查，及时整改，跟踪落实到位，一杆子到底。

3、积极参加公司、分厂组织的安全活动（安全演讲、安全知识竞答）。

4、保证“安全五分钟”讲话的质量，要求通过具体的事例来达到教育的效果。

5、日常操作行为的规范。

通过以上诸多方面的努力，在第一季度中确保了工段无重大事故发生，但仍然没有杜绝一些意想不到的设备事故。布料小车脱轨导致的皮带烧毁事件，油泵电机烧毁事件。更为可怕的是3月1号的煤气管道爆炸事件。我们是在安全方面做了许多努力，但这些事故仍然暴露出工段的一些不足之处。事后我们吸取教训，重树新风。对规程进行了修改，对操作进行了规范，加大了考核力度，以此来推动安全工作的进度。

不过，“生产才是企业的正餐”，工段把抓生产作为主责任，从工艺数据的控制、原料成份的物理化验一丝不苟、认真对待，从上料源头抓起到成品出仓确认，确保了全季度共产球团矿188611.024吨，完成计划任务的94.31%；消耗高硅精矿粉47213.16吨、低硅精矿粉162853.79吨、钠土580.95吨、钙土3657.4吨；生球平均落下强度5.79次/个，球团矿品位合格率100%、综合合格率100%、成品率96.8%、抗压强度2.95、抗压合格率99.26；竖炉利用系数7.14、作业率为89.02%、影响时间为29229分钟。从整体来看球团生产较为理想，当然过程中也进行了检修，原于布料小车的脱轨、煤气不足、链板电机调速器轴承坏等等原因。同时3月份原于2#高炉炉况不顺对2#竖炉进行了（20-31号）为期12天的停产。

现场管理是促进安全与生产的后勤保障，所以工段对日常的卫生和劳纪管理常抓不懈，做了以下工作：

1、每周工段内部组织卫生大检查。

2、将岗位分片到班组，设备区域划分到个人，让全员能提高责任心。

3、三月份响应“文明月”要求除了彻底的大扫除外对现场进行了油漆、粉刷，保证了现场的清洁亮丽，保证了设备见本色。

4、通过过程中考核、说服、教育加强了全员的行为规范，减少了违章违纪现象，从而强化了现场管理。

软件工作是一项必不可少的工作，全季度工段从以下几方面做起：

1、保质保量地完成了“六个一工程”。

2、每月进行一培一考，且严肃考试制度，以提高全员的学习氛围。

3、积极督促工段人员进行投稿，为企业文化建设做出贡献。

4、做好各项日志和交接班记录。

总之，过去的一季度是尽心尽力，全力以赴，从安全到生产，从卫生到劳纪，从管理到制度做了诸多的努力，虽然成绩有保证，但不足也存在。当然，过去的无法挽回，重要的是在今后的工作中工段将不断完善，不断总结，勇于创新，争取在下季度能实现以下目标：

一、保质保量完成产量、质量任务；

二、保证安全无事故；

三、保证现场清洁亮丽；

四、杜绝违章违纪现象；

五、做好各项软件工作。

**第一季度工作总结报告四**

远通公司在集团公司的领导下，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立“安全发展”的科学理念，宣传国家有关安全生产法律、法规，增强了全体员工的安全意识和防范事故的能力，杜绝了各类事故的发生，确保了安全生产工作的顺利开展，现将一季度安全生产总结如下：

为切实保证春运期间运输安全，公司安委会及时召开会议进行布署，制定了春节道路运输工作方案。组织全员认真学习公司文件精神，宣传上级有关春运工作的文件精神，使广大驾驶员、员工提高了“安全重于生命”“责任重于泰山”的思想，组织驾驶员认真学习安全知识，实现安全工作由“要我安全向我要安全，我懂安全，我会安全”的转变，提高了遵纪守法观念和处理突发情况的技能，为实现长期安全生产奠定坚定的基础。

公司始终坚持”以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的方针，先后召开安委会2次，驾驶员安全会议3次，以抓车辆安全、设备管理、安全检查、隐患整改工作为重点，对公司各个环节都进行了安全工作检查，对车辆安全检查29车次，对油库、变电室、仓库、修理车间、停车场等重点部位进行安全检查3次，对查出的隐患立即整改，逐项落实责任，使事故隐患消灭在萌芽之中，为生产经营的稳定发展创造了良好的安全生产环境

公司组织人员对各环节进行安全工作自查。

一查《安全生产法》等法律、法规的执行情况；

二查安全制度的落实情况和安全防护措施是否齐全有效；

三查历次查处的安全隐患是否彻底整改，集中消灭一批盲区、死角和隐患；

四查车辆安全运行情况，车辆技术状况是否良好；

五查生产作业时是否违章指挥，作业人员是否违章操作，驾驶员是否违章驾驶。

进一步完善各项规章制度，切实抓好安全生产培训，共组织安全培训7次，参加培训人员92人次，使安全生产工作有了进一步的提高。

利用各种会议、黑板报等形式，及时宣传国家安全生产的法律、法规及上级对活动的要求，宣传安全生产知识，刊登安全黑板报9期，进一步提高了广大员工的安全意识和责任意识。

通过本次活动的开展，在公司上下收到了良好的效果，提高了全员的安全生产重要性的认识，增强了全体员工的安全意识和安全责任心，促进了各项工作的顺利实施，也取得了较好成绩，我们将以这次活动为契机，努力抓好安全生产工作，使各项工作顺利完成。

**第一季度工作总结报告五**

关于xx银行的工年第一季度工作总结如下：

xx银行xx路支行特点：

1）x月下旬存款余额x万，其中对公：x万个人xx万

2）附近高校党校高级中学xx区政府四院庞大的别墅区一直辐射到xx小区xx区人员素质很高

3）留学的多炒股的多放高利贷多炒房地产多学生多退休老人比较多做医疗和健康产业的多

4）经过持续不懈的产品宣传和大量不间断的开口网点辖区的正常储户对xx人寿保险有了初步的认识和了解

5）网点人员素质比较高，人品也非常好，做事非常谨慎，认真，细心，开口量很低，几乎不开口，行长工作非常敬业，做事非常谨慎，由于以往保险银保严重误导，出现过一次很严重的纠纷，（x万趸交给人办成x万期交，银行和保险公司各承担客户x%的损失），所以对保险宣传相当慎重，经过观察，网点工作人员对保险认同度不高，对保险公司银行客户经理存在比较重的偏见。

我的做法是放平心态，xx分组一点一滴的做，让他们慢慢认同xx人寿由于是新网点，很多人都不知道这个网点，初期网点人流量很少我就给存储的宣传，以后办业务到这个网点办，不要排队，这个网点工作人员服务也非常好，工作认真负责细心，储户慢慢把存款搬家。

我的做法：

1、办借记卡，网银，信用卡一条龙服务和宣传，例如，xx宾馆员工来办卡，一个人我一次把他的借记卡，网银，信用卡办完为银行提供附加服务。

2、在柜台前，大力为银行宣传网银基金信用卡第三方托管保险外汇存款兑换等银行等中间业务收费项目。

3、尽可能利用自己的人脉和网点接待了解的资源，帮助银行拉外汇和人民币存款，客户没有保险意向就尽量宣传银行中间业务。对于银行的所有中间业务不遗余力，不记成本的为银行奉献，通过自己高附加值的额外服务，让银行真切感受到你的用心付出和价值。

4、抓住储户短暂的办业务机会，用心沟通，为银行筛选和挽留大客户。

我非常注意客户来办业务是不是贵宾卡，普通折要很巧妙的看他们的余额，如果余额超过x元，我要请教客户为什么要放这么多现金做活期，多培养客户学会理财，不要让自己的钱闲着，要学会让自己的钱为自己工作，赚钱，对于大客户，我会邀请他们到理财室去，请大堂经理一起配合，为银行争取大额贷款，存款，基金，黄金等，成功了好几例。对此大堂经理对我的配合和支持也比较满意。

5、定位好自己的角色，对于银行业务，我是配角，对于保险业务，我是主角。不怕挫折，不怕困难，不畏艰难，不怕歧视，坚实做好每一天工作。

6、平衡网点工作人员的关系和利益，平衡业务的分配，只要网点安排的事，要不遗余力的去做，不要计较个人得失，魏总常说，吃亏是福，处理好柜台，对公会计，大堂经理，行长之间的关系。只要对银行有利的事，就要多做，哪怕有误解，他们最终会理解的。

7、根据网点特点，我制定出比较适合网点特点的工作方案，以期交为主，趸交为辅，大单期交和大单趸交为突破点的工作思路。

从年初启动首季开门红以来xx人寿xx公司领导层，高瞻远瞩，以人为本，审时度势，紧紧抓住银行保险发展变化的脉搏，抓住各种对业务发展的有利时机，遵循银行保险发展的内在规律，每前进一步，都能踏准节奏，稳健经营，步步为营，业务得到了超常规发展，

公司的每一个员工都非常敬业，非常用心，拼尽全力，为公司争取更多的业务，个人考核晋升有了大幅度的提高，我作为新人，在工作的每一个阶段都收到公司各级领导的大力支持，关心和帮助，在此我表示衷心感谢，二季度已经来临，我会一如既往的向公司业绩非常优秀的同事学习，不断勉励自己，勤学苦练期交话术，做好网点深耕，做好售后服务，把自己的期交业务做上去，力争做一名xx的优秀员工。

**第一季度工作总结报告六**

我镇现有在册贫困人口205户387人，今年县下达我镇脱贫任务230人。在认真对照“两不愁、三保障”脱贫条件和多次全面摸排的基础上，确定我镇20xx年拟脱贫户104户234人，一般贫困户7户，低保贫困户55户，五保贫困户42户(其中集中供养五保户1x户1x人，另有2户拟进入敬老院)，易地搬迁20户，危房改造27户，各村对照县级表格逐一填写，对照表格逐项落实，确保完成年度脱贫任务。

目前我镇第一批产业发展已经开始验收，在4月中旬完成镇内第一批产业验收工作;在雨露计划申报中，截止4月2日为我镇19位中职高职学生申请了雨露计划补助，在5月之前完成30户中职高中雨露计划申报工作;截止本月2日，78户贫困户利用小额贷款197.5万元发展了产业。

20xx年我镇20xx-20xx年申报了62个项目，申报扶贫资金1558.84万元，目前下达我镇20xx年产业扶贫项目46万元。

20xx年我镇严格按照相关程序，共搬迁20户61人，在烂泥坳和古桥畈安置点进行续建，烂泥坳安置点安置8户25人，古桥畈安置2户8人，新建落儿岭安置点安置5户13人，新建祝家铺安置点安置5户15人，现在所有安置点都已经开工，落儿岭安置点有2户主体完工，古桥畈安置点有1户已经入住，烂泥坳安置点有1户已经入住。

在安徽扶贫app管理上，3月中下旬，县扶贫移民局反馈我镇走访条数35条，112名帮扶干部在3月最后5天时间了更新了317条帮扶日志。

**第一季度工作总结报告七**

20xx年4月15日xx区xx办事处购买xx市xx社会工作者协会网格入户核查服务，在xx办事处的监督指导下，我机构制定了详细的实施方案和评分细则，于4月18日正式开始组织实施工作，并于5月5日顺利完成此项工作任务，共入户350户，70个网格。

本项目在xx辖区入户70个网格，每个网格按照随机抽样的方法抽出5张户卡，共抽出700张户卡，备用350张户卡，实际入户350户，然后实地入户比对信息的准确率。

在我单位10名社工以及辖区7个社区的全力配合下，我机构于5月5日顺利完成此项目的工作任务。期间我们克服了各种困难，不断积累经验，改善工作方法，为今后的工作积累了大量的经验。

4月18日项目启动后，我机构首先对开展入户工作的社工进行培训，从入户的方式方法、入户询问考核内容、照片、签字流程、资料采集与保管和信息保密等内容进行了详细培训，并仔细研究了项目实施方案和评分细则。

随后我机构分别联系到7个社区的站长或书记在每个网格员的户卡中采用随机抽样的方法抽取了10张户卡（备用5张），70个网格共抽出700张户卡。

然后对项目主要内容和项目整体思路和进度进行了详细的安排，要求专业社工们入户要认真务实，发现问题并解决问题，从专业社工角度为社区工作人员提出意见和建议。

4月30日至5月5日，我机构积极主动加班加点整理资料，反复核对信息，仔细查找是否有疏漏之处，并于5月5日顺利完成了各项工作任务。

通过本季度（20xx年第一季度）入户核查发现，网格员户卡登记的完整性、全面性和及时性明显比20xx年强很多，侧面印证了入户核查服务的效果和督促作用，但入户过程还存在一些问题：

部分居民见到社工防御心理很强，半推半就，甚至有直接拒之门外的情况，经网格员详细介绍之后才放松警惕，甚至拿出户卡后才允许进门，经过简单交流后才统计完信息。

部分网格存在居民家庭新增成员未登记，年轻人结婚搬出等信息不知情信息依然留存情况，还有网格人户对不上，给网格员入户造成了麻烦，大部分网格在微小细节内容上疏忽，尤其是政治面貌、文化程度和工作单位更新不及时，部分电话号码变更情况存在。

据调查，有居民反应网格员很少来，说没见过之类的话（不排除其他家庭成员见过），说明网格员入户周期存在时间过长的`问题。

大部分社工入门直奔主题，直接要居民信息，还没等居民缓过神来，与居民沟通的信息量较少，无法了解居民内心和需求。给居民造成防范意识。

1、对策：居民对网格员不信任的原因可能是见面少，沟通少，相互了解少，所以建议网格员走进居民，多了解居民心理，跟居民交朋友，经常组织居民一起活动，让居民认识你，对行动不便的老人可以采取在传统节日期间上门送祝福，拉近与居民的感情，使居民产生对你信任。

2、对策：有针对性的进行入户，对于流动户，租房户，重病户进行的入户频率高一些，其他不动户可适当周期长一点。每栋楼每单元发展一名楼长，单元内住户有信息变动可由楼长通知网格员。

3、对策：尽量调整时间增加入户次数，有目的有针对性入户，经常走进居民群，和居民交朋友，拉近内心距离。

4、对策：组织参加相关培训，学习社会工作专业理论知识，提高工作人员个人能力，掌握社会工作沟通技巧，培养工作员危机处理能力，统揽全局能力。

建立完善的入户考核制度对于社工和网格员都是一种专业化的规范，为今后项目的顺利开展以及专业化的服务做好前提工作，也是社工和网格员今后工作中的一面镜子，及时发现自己的问题和不足，不断完善自我，增强工作能力。

通过第一季度的工作发现给社工和网格员们进行专业的培训是非常必要的，对于今后社区专业化工作，专业化服务是一种能力提升，学习社区工作专业工作方法和工作技巧，解决社区问题，强化社区管理。

通过对第一季度入户情况的观察，发现社工入户效率偏低，业务不熟，时间占线偏长，每组社工每天入户量较小，所以第二季度工作在保证入户质量的前提下逐渐提高入户效率。

**第一季度工作总结报告八**

xxxx年以来，旅局按照“四个城市”建设要求，以争创山东省全域旅游示范区为抓手，着力打造“骑游之乡、赏花之都、品酒之城、旅游胜地”，科学编制旅游发展规划，加快旅游项目建设，强化宣传推介，助力乡村振兴， 推动旅游业持续稳定发展。市农谷农村产业示范园入选首批国家农村产业融合发展示范园，圣川饮品公司入选山东省旅游商品研发基地，墨熙鼓巷入选山东省旅游休闲购物街区。今年第一季度，全市接待游客110多万人次，同比增长10 %。

一、科学编制旅游发展规划。联合有关镇街区、部门单位，在广泛考察论证的基础上，编制了《乡村旅游发展总体规划》、《重点镇村乡村旅游建设规划》，以及青云花谷、东方桃海、合力生态牧业特色小镇等重点旅游项目规划和南官庄、鲁家哨、水润道、绪泉等农家乐村乡村旅游规划。制定出台了《xx市创建省级全域旅游示范区工作实施方案》，对全域旅游、特色产业园区、旅游特色小镇、田园综合体等进行专项规划，确保了旅游+相关产业融合发展的正确方向。

二、推进重点项目建设进度。全力加快推进齐鲁酒地、留山古火山国家森林公园、柘山乡情、歌尔庄园、郚山合力乡间牧场、齐鲁桃海、青云山及青云湖改造提升等20个重点旅游项目开发建设。

1、东方桃海一期工程。主要进行3个大门、5个观景台、1个桃花广场、1个拜寿台共10个点的建设，5月份完工。

2、齐鲁酒地二期工程。主要建设冰雪运动体育综合体项目、二期花海项目、园区西大门及旅游集散中心项目、青少年核心素养教育联盟项目等。

3、柘山乡情景区。主要配合建设地中海式服务综合体1处、生态停车场1个、旅游厕所2个，窑洞20个，铺设温泉管道5000米、建温泉池40个、安装房车50台，梦幻之星50个，搭建帐篷营地300处，建设高尔夫练习基地1个，射箭练习基地1个。

4、留山古火山国家森林公园。主要建设红色教育基地、千年古木科普馆、海棠庄园等景点，设施整体装修。新建两栋木质房屋。

三、加快休闲农庄开发建设。以镇街区为责任主体，吸引龙头企业、合作社、种养大户及其他社会资本下乡，规划建设休闲农庄100个休闲农庄，目前已发展万芳果蔬、和甫农庄等休闲农庄40个。合力乡间牧场以饲料生产、奶牛养殖、低温牛奶加工配送为基础，融入林果种植、蔬菜生产、餐饮服务、教学研实践培训等相关业态，打造集生产、观光、休闲、体验等于一体的乡间牧场。目前，已完成投资1。6亿元。华夏庄园总投资12亿元，规划面积10158亩，建设集大樱桃生产销售、草莓采摘、花海摄影、休闲垂钓、仓储物流等于一体的田园综合体。

四、积极推出一系列优惠措施。今年元旦、春节期间，各景区纷纷推出优惠政策和推介促销活动，在青云山民俗游乐园滑雪场拍照发朋友圈，可免费领取价值80元的滑雪票；齐鲁酒地推出景区门票8折优惠政策；和甫休闲农庄举行了草莓和无公害水果蔬菜采摘等活动；乡里情家庭体验农场、步云岭休闲农庄、合力牧业、辉渠百泉旅游区、张家宅乡村旅游模范村等推出了草莓和圣女果采摘及一系列优惠措施，为游客们提供节日好去处。元旦期间，全市共接待游客11.6 万人次，实现旅游收入580多万元。春节假期，春节期间，全市共接待游客31.6万人次，同比增长11%。

五、广泛开拓客源市场。为深入宣传xx旅游，让更多的游客走进xx，了解xx文化，我局依托节会平台，坚持形象宣传与产品营销相结合，整合生态、产业等优势，深入挖掘旅游文化内涵，采用多途径、多方式开展宣传营销。一是加强节会营销。围绕上级部门开展的“好客山东贺年会”等活动，组织各景区推出了少数民族歌舞、青云山冰雪运动会、第三届新春文化庙会等文化内涵丰富和群众参与性强的旅游活动。二是加强市场和现代化营销。积极联合各地旅游局及旅行社，广泛开拓传统客源市场，与八喜旅游网合作，加大网上营销，吸引网上消费客户，扩大旅游客源。三是加强旅游商品营销。深入挖掘全市旅游商品，初步确定了旅游工艺品、旅游茶品、旅游食品、特色农产品等四大旅游商品系列，不断拉长xx旅游的产业链条。同时，对外推出特色民俗、乡村休闲、节庆会展、美酒美食、特色农庄、生态冰雪等精品线路产品，广泛吸引游客，增强了游客旅游体验的互动性和趣味性，提升了xx旅游的知名度。

六、不断完善旅游道路设施。在抓好项目建设的同时，积极配合交通运输局加快旅游道路建设，把旅游道路建设作为推进“乡村振兴战略”工程实施，把优化旅游道路施工环境作为一项重要任务常抓不懈。目前，全市开工建设重点旅游道路9条、97.8公里，核算总投资8.92亿元，分12个标段实施。其中，县乡道项目4个、36公里；旅游公路项目5个、61.8公里，全力加快了宿箭路金冢子镇区—律南路段、安孔路大黑埠村—管公段、儒辉路王家营村—辉渠段、官庄镇十字路村—辉渠镇胡家旺村段、辉渠镇小麦峪村—柘山镇辛庄子村段、吾山镇徐家沟村—安山子村段等路段建设进度，确保了项目开发建设顺利进行。随着配套服务设施、服务质量与旅游道路的不断完善，外地来我市一日游、二日游的游客客明显增长。

**第一季度工作总结报告九**

1、20xx年1季度人力资源部有n次参加了海尔路人才市场的招聘会，并利用周六时间组织了n次面试，在面试过程中，通过笔试、面对面交谈两种形式相结合与百余名应聘人员进行了深入的沟通与交流，经过精心筛选，选拔出了适合公司发展的新人，至今为止已与n人达成就业协议，其中 n人已安排到工作岗位当中去。

在下一步，本部门将继续加大员工的招聘工作力度，在2季度，计划参加多次人才招聘会，来保障公司的人才使用及储备。同时，要做好已有人员的落户手续。在此要继续强调的是，为公司的员工落户只是公司提供的一项福利措施，并不是一项无偿的义务，因此已落户人员在离职时必须将户口迁走，否则要缴纳相关的管理费用，这是人力资源部在日常管理中所必须坚持的一项基本原则。

2、积极做好人力资源的调配工作，在公司现有人员的情况下，针对机关部室的部分岗位需要，根据员工的不同情况，对部分部门的人员组成进行了调整。

1、社会保险、劳动合同、薪酬绩效等工作是人力资源部所进行的一项重要和日常性的工作，也属于人力资源管理的基础性工作，这项工作的做的好坏关系到每个员工的切身利益，因为损害到了任何一个人的利益谁也都会不满意从而找到门上来，因此人力资源部是抱着严谨的工作态度来认真对待。1季度共为n人办理了劳动合同签订及劳动关系转入手续，为n人办理了劳动合同续订手续，为n人办理了劳动合同解除、人事档案退档等手续。按时将公司人员的招用、续签、解除和终止等情况进行网上备案。为新签劳动合同人员办理社会保险转移、续接工作。为n名员工补缴了拖欠n年多的社会保险费，并办理了其退档及劳动关系转移手续。为一名发生工伤的员工进行了工伤申报，使其获得了工伤待遇。

在此要进行强调的是，公司在为员工办完招工手续后，社会保险的增加是在网上进行业务操作，因此有可能会因为一定的时间差而产生保险费用缴纳的不及时，特别是社会保险中的医疗保险缴纳如果没有及时缴纳，医保中心将自动将账户锁定，在锁定期内将不能参加医疗统筹的费用报销。因此，公司员工如有因病而住院的情况，要及时的与人力资源部进行沟通，以便于对有关事项进行确认，以免耽搁费用报销的及时办理。

为进一步的为公司员工更好的服好务，人力资源部下一步将对社会保险、劳动合同、薪酬管理工作中的流程进行进一步梳理，努力争取达到在合理有效的时间内办理好各项业务，以更好的维护员工各项应享有的权利。

2、人力资源部于1月份组织了公司20xx年度机关绩效考核，并依据考核结果、按照公司工资发放办法对公司每位员工的工资进行了准确的核算、发放。

对于工资发放时间，经请示公司领导，决定将每月的n日作为工资发放的最迟时间，经与公司财务部商定，人力资源部将在n日到期前的3个工作日以前将工资表转交财务部，以确保公司财务部能够在n日前按时发放。

3、针对20xx年社会保险投保基数的报送内容及形式有了新的变化，克服时间紧任务重的困难，完成了nnnn集团、nnnn总公司的20xx年度社会保险的投保基数的核算、签字、申报工作。

4、会同财务部完成了为企业离休人员办理了20xx年度医疗费的减免。

5、2季度要完成并做好nnnn集团、nnnnn总公司的劳动年检工作。

人力资源部在1季度组织员工进行多次内、外部培训及考试报名工作。在内部培训中，注重加强员工的企业归属感和对企业文化的认同感的情感培养，来整体提高员工的综合素养。

1、为了使员工更好地了解和掌握公司新修订的企业管理规章制度，切实提高制度执行能力，在春节过后的7天时间组织员工进行春季培训，学习了企业的相关规章制度及《团队执行力》光盘，并在培训结束后进行了统一考试，通过这此培训与考试，使员工对如何提高各自己工作的执行力有了新的认识，取得了良好培训效果。

在外部培训方面，继续鼓励员工去进行各类资格证书的取证培训，各类资格证书的取得也为企业能够更好的生产经营提供了强有力的保证。

2、为做好安全生产许可证的延期申请，3月份安排n名员工进行特种作业人员上岗证取证报名考试及培训工作。根据报名的要求条件，报名时必须要有医院的体检报告，因此体检时间定在早上7：30，不巧体检时正好遇到大雪天，n名员工在这恶劣的条件下都按时来到了医院参加抽血等体检项目，特别是夏庄税务票证印刷所工程的员工，为了及时赶到，自费打车赶到了医院。在此本人谨代表人力资源部对这nn名员工表示感谢，感谢这些优秀员工对这项工作的支持。

3、现在正在进行二级建造师考试报名，至今为止已有n人报名参加二级建造师考试，但遗憾的是大多数人只报名参加建筑专业的考试，却很少有人报名参加其他专业的考试，特别是没有任何人报考市政建造师，当问已有建造师资格证的人是否参加其他增项专业的考试时，都拒绝报考，其理由是：一是没有时间去考，二是说考了没用，因此没有动力去考试。

4、同时在2季度要做好一级建造师的报名考试工作。

5、为n人办理了经济师职称证书。完成了n人的二级建造师执业资格延续注册工作，保证了投标时对建造师证书的要求。

6、20xx年职称外语考试已经结束，估计成绩会在近期公布，在此提醒今年准备参加职称评审的员工，在职称外语合格后，应马上参加5月初的职称计算机报名考试，以免延误今年的职称评审申报。

7、组织了n人参加安全三类人员的知识培训及考试。同时，为保证工程项目安全报监对安全三类证书的要求，为具有建造师证书的n人办理了安全三类人员c证的注销工作并为他们报名参加b证的考试，为n名员工报名参加c证的考试。

8、为n人整理了优秀项目经理的材料并上报，有n人被评为青岛市优秀项目经理称号。

**第一季度工作总结报告篇十**

我还没有回过神来，这短暂的第一季度就已经结束了，在这短短的三个月中，在上级的英明领导下，在同事的帮助下，经过我自己不懈的努力，在第一季度中上交了一个令人满意的答卷。现在总结我在这三个月中的工作：

新年新开始，谨记自己的职责，没有被节假日冲乱工作的步调。在第一季度里，我对自己在上一年的工作进行了总结，安排了新的一年的工作计划，使自己以更加完美的姿态迎接新一年的挑战，抓住属于我的机会，为公司的发展做出贡献。

在日常工作中，我更加注重细节，对于完成任务的质量有了更高的要求，和同事一起进步，一起提高。

公司正在高速发展的阶段，为了跟上公司的脚步，我抽出时间不间断的学习，争取做到在工作中学习，在学习中工作。在整个公司积极向上的氛围中，我也在不断拓宽自己的知识面，增长自己的见识。在我看来，公司和员工之间是相互促进的关系，公司不断发展，我们员工也不断进步，一起奔向美好的未来。所以在整个的第一季度我都没有放松自己，一直关注着最前沿的知识信息，巩固已有的基础知识，加强自己的专业能力。

在整个的工作当中我出现了一些失误，虽然没有造成什么损失，但是也对我在工作的过程中造成了一定的影响。首先就是在节假日前后的一些工作上的小失误，容易被其他的事情分心，同时在日常工作时没有合理的安排好时间，常常不是忘了这件事就是忘了那件事，导致在时候要花费时间去回想还有什么事情时期还没有做的。其次就是办事情抠细节导致效率不够高，比同事花费更多的时间和精力。

我在今后的时间里会从一下三个方面去改进：第一是提高自己的专注力。第二是每天提前做好工作计划。第三是在保证质量的前提下，加快自己做事情的速度，提高工作的效率。

**第一季度工作总结报告篇十一**

1、积极参加岗位技能比赛活动。4月初，为了配合上级部门组织的岗位技能竞赛，护理部通过各科推荐，全院选拔的方式确定手术室的张昕宇和外科二病区的姚春红外出参加比赛，其中张昕宇取得“护理操作能手”称号，姚春红获得优秀奖。

2、医院举行评先选优活动。内科二病区护师王晓滨经过医院层层推荐，被评为太原市“双百”医务人员；我院于5月x日召开了护士节表彰暨座谈会，对文星、王虹、李捷等优秀护士或护士长进行了表彰与奖励，并号召全院护士向先进学习。

1、严格对照20xx年“二甲”评审标准，对护理工作进行了梳理。修订护理工作制度4项，新增护理工作制度、职责及流程21项，新增护理各级各类护士资质及岗位要求13项。完善了护理部的其他必备资料，并下巡对各科的必备资料进行了指导与检查，保证了各科资料的及时完成及各项制度的落实。

2、为了夯实护理人员的三基理论知识与操作技术水平，从3月起连续对45岁以下的护士进行了3次理论闭卷考试，内容以山

西省卫生厅主编的“三基”训练题（护理分册）为主要内容，穿插院感、部分法律知识对护理人员进行了理论强化考试；操作配合“二甲”办公室的推进速度，对全院护士进行了20xx版心肺复苏的急救操作抽查，并要求各科护士长结合本科室的特点对护理人员进行强化操作考核，以确保护理操作的熟练程度。通过以上努力，确保了在“二甲”验收过程中的“三基”分值。

3、 6月，针对专家在验收过程中存在的问题进行了积极的整改，解决了我院存在的危重病人没有体现床边交接、输血前用药、体温单的绘制次数等问题，将病人的跌倒、坠床从不良事件中单独摘出来进行管理，使我院的各项护理工作更加规范。

1、坚持业务学习及护理查房。针对医院存在的薄弱环节进行了相关学习，院感培训、颅脑损伤的护理新进展、护理文书的规范书写及存在的问题、护理安全与风险防范等；操作借护理竞赛的东风对护理人员的心肺复苏、吸痰、约束带的使用等操作进行了规范培训，达到了更新知识并指导临床的目的；护理查房完成四次：分别为icu的行政查房、一例回顾性病例讨论、内一病区的一例急性心肌梗死查房、外二病区的一例脑干梗死病人查房。通过及时的查房与病例讨论，业务上指导了工作，并监督某些工作的执行力度。

2、完成第二季度对住院病人的满意度调查工作，对存在的问题进行了积极的整改。

3、6月，医院成立集中清洗供应室。对照供应室的工作标准，指导新上任护士长进行了整章建制，并于6月x日开始进行试运营，现各项工作积极改进中。

4、完成了太原卫校、山西职工医学院、晋中卫校、忻州卫校等学校的中职护理34名实习生轮转工作的安排。

**第一季度工作总结报告篇十二**

一名优秀的银行工作员应坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行。

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。在这短短的一季度的工作中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名x行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示x行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在x行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示x行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到x行人的真诚，感受到在x行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像x民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

今天，我们正把如火的青春献给平凡的x行岗位，中国x业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。

**第一季度工作总结报告篇十三**

今年第一季度我们深入贯彻落实党的十七大对就业再就业工作提出的明确任务和要求，以实施《就业促进法》为契机，全面推进就业再就业工作。全市城镇新增就业人员9571人，下岗失业人员再就业3302人，其中就业困难对象再就业283人，城镇登记失业率控制在2.89％以内，基本保持就业局势稳定。主要做了如下几方面工作：

充分利用广播、电视、报纸、网络等各种媒介和公共就业服务网络，多渠道宣传《就业促进法》知识。同时依托各级公共就业服务机构的工作人员通过深入用人单位发放宣传小册子、现场咨询、在线访谈等贴近群众的宣传方式，多渠道、多形式地宣传《就业促进法》知识，推动该法宣传工作的广泛、深入、持久开展，努力做到家喻户晓。

1、开展“就业援助月”活动。

根据省厅的部署和有关要求，我市积极开展了“就业援助月”活动。一是制定了就业援助工作方案和工作计划。二是调查摸清就业困难人员的底数并登记造册。三是在1月18日组织了一次统一的市、县（市、区）三级联动的就业援助日活动。通过举办现场招聘会和有关法律法规、政策咨询活动,大力宣传《就业促进法》和有关促进就业援助的政策措施。同时，我市各级人力资源市场举办了多场以就业困难人员为主要服务对象的专场招聘会，在招

1聘会中挖掘用人单位技能要求相对较低的就业岗位积极推荐特困失业人员就业。

第一季度全市共帮助下岗失业人员实现就业3302人。落实社保补贴人数755人，补贴金额79.8万元；落实岗位补贴87人，补贴金额22万元；落实职业介绍补贴229人，补贴金额7.9万元。

2、开展“春风行动”暨春运组织农民工有序流动工作。围绕“返乡入粤安全有序、留粤过节欢乐祥和、合法权益有效维护、普法宣传深入到位”的总统目标要求，抓好三项工作。一是以疏导和培训就业服务为重点，确保农民工安全有序流动；二是以安排留粤过节农民工的物质文化生活为重点，确保农民工过一个欢乐祥和的春节；三是以打击欠薪和整顿劳动力市场为重点，确保农工合法权益得到有效维护。

在“春风行动”期间，共发放“春风卡”等宣传材料3万份，举办了15场专场招聘会，有1032家企业进场招聘，提供了就业岗位2.6万个，进场求职人员达3.8万人次，成功率达39％；推荐诚信民办职介机构13家。

今年一月，因受全国大范围几十年一遇的连续雨雪和冰冻天气影响，京珠高速公路北段冰冻封路，交通中断，京广线旅客列车大面积晚点，导致大量外来务工人员滞留无法返乡。按照上级有关指示精神，我局成立了疏导维稳工作领导小组，主要领导亲自抓，全力做好劝导本市外来务工人员留在当地过节的有关工作。

1、主要领导亲自带队迅速组织工作人员深入企业、车站了解情况，积极做好外来务工人员留在当地过春节。调查显示我市外来务工人员返乡人数有1.72万人，占外省务工人员总量的29％，留在当地过节有4.28万人，占外来务工人员71％。全市没有发生外来务工人员滞留车站现象。经劝导取消计划返乡留在当地过节的外来务工人员有2.57万人。

2、全力安排好留在当地过节外来务工人员的节日生活，使他们过上一个祥和的春节。一是组织开展送温暖行动。深入我市外来务工人员较多的企业和基地慰问外来务工人员，切实帮助外来务工人员解决工作生活中存在的困难和问题，做好特困外来务工人员的慰问和帮扶工作。二是多形式组织文化娱乐活动，包括打篮球、放电影、观看冰雕、春节联谊活动等。

3、春节后举办多场的大型现场招聘会，给全市失业人员和外来务工人员提供更多的就业岗位。市人力资源市场分别于2月15日、22日举办春节后两场大型免费劳务专场招聘会，有250多家企业提供近1.2万多个就业岗位，约1.5万多人求职者进场应聘，约5000个求职者与企业初步达成就业意向，招聘会取得很好效果。

就业科

二○○八年四月二日

**第一季度工作总结报告篇十四**

20xx年以来，在乡党委、政府的正确领导下，在乡人大的监督支持下，在区民政局的具体指导和乡村全体干部的支持下，我乡民政工作立足现实，与时俱进，真抓实干，为全乡的经济社会发展积极营造良好的社会环境。现将上半年民政工作总结如下：

1、农村低保基本实现应保尽保。我乡对农村低保对象重新摸底建档，重点将病、残、年老体弱、缺乏劳动力的这部分人纳入低保范围。现全乡共有农村低保户814户1388人。 2、切实提高了农村五保对象的供养水平。截至4月份，全乡有五保供养对象492人，其中集中供养对象42人，分散供养450人，分散供养标准为每人每年3960元，集中供养标准为每人每年4956元。3、城乡医疗救助深入开展。严格按照新修定《颍州区城乡医疗救助标准》规定，重点救助五保户、低保户及重点优抚对象，对符合救助标准的，及时免费办理相关手续，按照上级要求打卡发放，有效地缓解了困难群众看病难的问题。4、保障重度残疾人生活水平。我乡根据区民政局指示要求及时为一二级重度残疾人办理重度残疾人护理补贴，切实减轻了残疾人的经济负担，缓解了残疾人的生活压力。我乡现享受补贴的人员共217人，每人每月发放补贴60元。困难残疾人生活补贴447人，其中一二级800元/人，三四级400元/人。

今年以来，乡民政办严格按照上级部门的要求认真开展双拥，优抚工作，切实落实双拥各项工作，保障现役军人和复原病退军人的权益。对205名优抚对象按季度及时打卡发放优抚金全部到位。

严格执行国务院《殡葬改革条例》、省市《殡葬管理办法》，坚决执行签订的《殡改目标管理责任书》规定要求。截止到3月底全乡已火化遗体83具，完成全年任务数的33%。

主要有：一是民政业务工作繁重，缺少民政工作人员;二是对村务监督委员会的监管工作开展不够深入、全面;三是对殡改的宣传工作力度还有待于进一步加强等。

按照各级领导指示要求，结合工作计划扎实深入开展好各项民政工作，着重抓好社会救助工作、双拥工作、殡改工作等，切实贯彻落实“以人为本，为民解困”的服务宗旨，认真履行民政部门工作职责，切实落实好上级各项利民惠民政策。继续加强民政业务知识学习，转变工作作风，强化服务理念，依法办事，努力建立运转协调、高效便捷、管理科学的民政管理体制，为我乡民政工作再上新台阶夯实基础。

**第一季度工作总结报告篇十五**

20xx年的第一季度，安办安全生产工作在公司的领导关心和指导下有序地开展。一季度没有发生重大安全生产生产事故。牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的指导思想，积极开展安全生产工作，确保各项工作的顺利进行，下面就这三个月来安办的安全生产工作情况汇报如下：

1、今年一季度以来，安办按照公司安全工作方面的文件和会议精神，全面开展安全生产责任落实，坚持预防、落实责任、强化监管。组织签订了安全生产责任制，认真落实主体责任，落实党、政同责，一岗双责，逐级签订、落实安全生产责任制。

2、加大安全宣传力度，提升自我保护能力 我们安全工作的指导思想是“安全第一，预防为主，综合治理”。因此，安全教育工作是“预防为主”的前提。针对一季度新进员工安全意识弱、自我保护意识弱的情况，安办共组织9次共257人次岗前培训，使其明白各项安全工作的相关规定及要求，增强全员安全生产法制观念和自我保护意识，强化其责任心。

根据《安全生产法》和开发区安全工作要求组织单位负责人、安全管理人员、职业卫生管理员开展年度安全继续教育工作。

3、开展安全文化建设

制作发放“员工消防安全须知卡”200多张，共挂横幅标语6条，使安全生产、消防安全的宣传教育开展落到了实处；全面促进全安全生产有序进行。努力营造一个良好的安全生产氛围。

4、严格检查制度，消除安全隐患

一是在第一季度中安办每月组织一次安全隐患自查，对电气线路、生产设备和作业现场等进行检查未发现重大安全隐患。所有设备运行正常，确保了安全设施齐全有效，把安全隐患消灭于苗头中。

二是重点检查了危险化学品，要求管理人员严格按照《危险化学品管理制度》进行出入库，做到双人双锁，如实填写记录，对使用过程加大巡查力度，确保安全。

5、开展消防演练、提升员工逃生自救能力

针对第一季度人员流动大，新入职人员多、对生产环境不熟悉的特点，组织生产一线员工开展消防逃生演练活动2次共计560人次，达到了熟悉环境目的，有效提高了员工的逃生自救能力。

6、存在问题

在一季度中我们对新入职员工管理有所松懈，出现了1次因违反“操作规程”而引起的受伤事件，虽然没有造成严重后果，但是从这起事件反映出我们对新入职员工的监管缺失，今后将紧抓安全工作，让每一名员工的人身安全和公司财产安全不受伤害，

确保公司安全生产工作顺利进行。

7、 二季度工作安排

1、组织开展好“安全生产月”期间的安全生产工作，把安全生产工作抓紧抓实，认真组织开展安全生产大检查、专项应急演练工作，做好节日期间的安全保卫和值班工作，严格岗位责任，及时组织力量处置各种突发事件和异常情况，严防重特大事故的发生。

2、根据北京市安监局、开发区安监局安全生产工作要求，组织编制“一企一标准、一岗一清单”安全生产隐患排查治理体系工作。

**第一季度工作总结报告篇十六**

今年省局下达我市费收任务计划为xxxx亿元。为确保目标任务完成，当前我们主要做了以下几项工作：

（一）强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入xxxx。xx万元，占年度计划的xx。xx%，比上年同期增长xx。xxx%。完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

（二）安排收费秩序整治。将xx和xx两个站作为今年整治工作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

（三）抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰时期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员xxx人次，购买除雪工具xxx套，破冰除雪xxxxxx平方米，撒布融雪盐xxxx吨、防滑料xxxx立方，为过往车辆提供方便上防滑链xxxx次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

（四）落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆xxxx台次，减免通行费xxxxxxxx元。

（五）进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基础工资、岗位工资、绩效工资的比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由xxx领导审批，各站ic卡由xxx审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公开。

（六）扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月xx日至xx日，省局检查组对我市xx收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有xx个示范站，xx个一级站，xx个二级站，xx个三级站，其中新增示范站xx个、三级站减少xx个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范的班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元（xxx收费站xx、xx收费站xx），2个班组为省示范班组（xxx站xx班组、xx站xx班组）。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找