# 第三季度护理工作总结

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-01-11

*第三季度护理工作总结五篇第三季度过去了，这个季度的护理工作完成得怎样呢?做好季度工作总结对我们的护理工作的提高有很大帮助。下面是小编带来的五篇第三季度护理工作总结，希望大家喜欢!第三季度护理工作总结1随着优质护理服务示范工程的有序开展，我们...*

第三季度护理工作总结五篇

第三季度过去了，这个季度的护理工作完成得怎样呢?做好季度工作总结对我们的护理工作的提高有很大帮助。下面是小编带来的五篇第三季度护理工作总结，希望大家喜欢!

**第三季度护理工作总结1**

随着优质护理服务示范工程的有序开展，我们的服务更加贴心，体会也更加深刻。科室继续从改革护理工作模式入手，以加强病人的健康宣教，真正实现“无缝隙护理”一条龙服务为切入点，切实从病人的实际需求为出发点，加强护理管理，规范护理服务，提升护理质量。合医院等级评定、新病房楼启用等大项工作，紧跟医院发展的新形势，充分调动护理人员的工作积极性，促使科室的护理工作真正实现让“患者满意、社会满意、官兵满意”的目标。8月份，我科室参加了医院的经验交流会。现将三季度总结如下：

一、优质护理工作井然有序

活动开展以来，我科大力提倡细节服务，科室护理工作目前呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。各班岗位职责明确，对患者实施治疗护理、心理疏导及健康教育等全程服务。

二、换位思考，构建和谐护患关系

对患者我们在“情”字上下功夫，尊重、同情患者，真诚相待，耐心倾听患者及家属诉求，并在力所能及的范围内解决其合理需求，让患者感到温暖，并产生信任感，促进良好医患关系的建立。多为患者着想，多从患者的角度和心理去评价自身的工作。当患者由于疾病带来的不适而导致紧张、恐惧，从而出现一些过激语言或行为时，护士们不仅仅停留在为患者提供常规护理层面，而是理解病人、理解他因患病所产生的心理变化。在与患者沟通过程中，尽力做到用我们的责任心换取患者的信心;用医护人员的细心，换取患者的舒心;用我们的耐心，换取患者的安心;用我们的爱心，换取患者的放心。将心比心，大大促进医患之间感情融洽，心理距离拉近。

9月份有位70多岁的老大爷是我科的老病号，在家中发病急打120急救中心，把病人送到了交通医院，可老人说什么也不下车，非要到456医院的神经内科住院。最后120工作人员无奈地又把他送到了我科。老人看到我们说“我就相信你们，你们的服务好让我感到亲切，别的医院我不去”。听到这些话，护士们都觉得付出后得到了好的回报，干的更带劲了。

三、加强业务学习、提高整体护理质量

科室通过各项学习和培训，统一思想，提高认识，高标准、严要求，全面有效地提升护理服务质量。护理工作要求做到五个一点：“仪表美一点，问候多一点，巡视勤一点，观察细一点，业务精一点”。每天利用晨会对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。对于特殊病人或危重病人护士长采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。基础护理工作比之前更到位，更精细、更贴切。科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力;并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，以更好更专业的为患者服务。

四、紧跟科室发展、提高业务技能

随着科室脑血管介入治疗病人越来越多，为了更好的为病人争取时间及早治疗，为病人开放了绿色通道，严格掌握时间窗，曾救治多起急性脑血栓患者，同时，护士为提高自己的业务水平，经常加班加点，主动学习科里的先进知识，逐步掌握了脑血管病人介入手术的术前术后护理，为广大患者带来福音。

五、护理操作的准确到位，人性化的护理。

输液时，对于穿刺难度大的病人，大家都做到耐心、细心，找到合适的血管再穿刺，不再盲目进针。病员需要帮助时，护士们积极主动的为病员解决困难。

没有完美的工作，我们还有很多不足之处，如：病人的治疗饮食目前还不能解决;科室业务知识还有待加强。但相信，只要我们切实贯彻优质服务示范工程的精神，努力地做到以精湛的技术，饱满的工作情绪，高度的责任心，为病人提供优质服务。想他们所想，帮他们所需，护理工作定会做的越来越好。

**第三季度护理工作总结2**

20\_年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结 如下。

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

二、坚持查对制度：要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;保证护理安全。

三、注重提高护理人员业务素质。对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

六、规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

七、充分调动护士积极性。

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型、

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

九、取得的成绩

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20\_年院级优秀护理集体称号。

3、护士李啸峰获得20\_年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20\_年院级优秀护士长称号。

5、接受三甲医院复审专家的检查指导。

6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

十、存在的不足：

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善(药剂科统一配药、送药);护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

**第三季度护理工作总结3**

尊敬的医院领导、亲爱的同事们你们好!

我来到\_\_卫生院护理工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实护理工作，锐意进取，认真钻研护理工作方法，总结护理工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项护理工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮忙下，我化压力为动力，一心投入到护理工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述，恳请大家对我的护理工作提出宝贵的意见和推荐。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理护理工作，认认真真完成护理工作任务，用心主动地学习专业知识。在这些年的护理护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理护理工作的重要性。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意护理工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的护理工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在护理工作中仍有不足之处，如:专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的护理工作中我必须努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

虽然护理护理工作是平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把护理工作开展的更好。

**第三季度护理工作总结4**

时光如白驹过隙，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20\_年度的工作任务。具体情况总结如下：

一思想道德方面——

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二专业知识方面——

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读 4参加急诊心肺复苏学习班 5参加急救包扎学习班6参加护礼仪学习班

三工作能力方面——

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面——

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献! 20\_年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

**第三季度护理工作总结5**

在护士工作中，每一位护士都肩负着重大任务和职责!天使不好当，这或许是所有护士工作者的心声!护士工作又苦又累，只有投入其中才能对护士工作有深深体会!

一、全年各项护理工作量及工作达标状况1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。2、工作达标状况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，带给优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行领悟和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互坚信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99。1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，带给纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时刻。并透过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其状况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，透过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实状况。

1、透过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，透过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级潜质，使护理质控落实到位。

3、透过一年时刻调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作潜质定岗，基本实现护士层级管理，到达人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时刻。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1。全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2。第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3。全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4。基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修领悟危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5。每季度进行三人、两人配合抢救演练，透过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6。根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7。制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，透过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

\_年护理工作方面虽然取得了必须的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，咱们将不断发奋，进一一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找