# 工作总结维护社会稳定(合集53篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2023-11-03

*工作总结维护社会稳定1“稳定压倒一切，责任重于泰山”，学校及周边环境治安综合治理工作是一项长期的重大政治任务，是学校教育教学工作顺利进行的根本保证。根据上级的有关工作要求和文件精神，结合我校的实际，加大工作力度，强化工作措施，通过努力，顺利...*

**工作总结维护社会稳定1**

“稳定压倒一切，责任重于泰山”，学校及周边环境治安综合治理工作是一项长期的重大政治任务，是学校教育教学工作顺利进行的根本保证。根据上级的有关工作要求和文件精神，结合我校的实际，加大工作力度，强化工作措施，通过努力，顺利完成了综治维稳工作任务，取得了好的工作效果。现将相关工作总结如下。

工作领导小组由田宗流校长任组长，刘志刚任副组长，成员有龙战胜、刘卫东、龙文臣、吴建华、石成爱和石化虎等，负责统筹全校的综治维稳工作。具体工作由田宗流校长负总责，刘志刚负责督促检查工作落实情况，龙战胜和刘卫东负责开展普法教育活动及学校周边环境治安综合治理工作;龙文臣和吴建华负责学生思想工作，指导班主任做好班级管理工作;刘志刚负责学校德育工作;石成爱和石化虎负责学校保卫安全工作、组织巡逻和会议记录等到工作。

学校综治维稳工作领导小组通过集中讨论，在20\_年2月5日完成了工作实施方案的印发工作。在方案中，确立了^v^维护学校稳定，学生德育工作，普法教育^v^等工作目标，明确了工作任务，责任到人，把加大宣传力度，组织相关主题报告会，加强与有关方面的联系和协调，实行工作目标量化考核，依据工作成绩进行奖罚等作为主要的工作举措。

一是在教师例会上，先后组织全体教师学习了《花垣县学校周边环境治安综合治理工作实施方案》、《花垣县学校周边环境治安综合治理工作目标管理考评方案》等及上级下发的其它文件，使教师们及时了解和掌握综治维稳工作的要求和精神。利用集会时间对学生进行宣传教育，同时组织教师参加了04年普法年检考试，全部合格。

在实行^v^一费制^v^，经费紧张的情况下，学校把综治维稳工作所需的开支列入预算。一年来，学校先后投入资金元用于教师值日补助，购买32把充电电筒和学生活动奖励等。同时把加强校内校内治安巡逻检查列为综治维稳工作的重点之一。由于我校地处209国道旁，少部分学生走读，加上学校围墙没有打完，综治维稳工作的难度较大。为了做好学校综治维稳工作，学校成立了由32名青年教师组成的巡逻队，每天由一名学校行政成员组织5人值日巡逻，制止校外青年进入校园，维持学生就餐秩序，检查学生就寝情况，处理突发问题，把影响综治维稳工作的矛盾处理在荫芽状态之中。由于工作到位，近一年来，我校没有出现影响较大的总是，有力地维护了师生的人身和财产安全。

学校周边环境综合治理工作，牵涉面大，难度高，单凭学校是无法把这项工作做好的。在抓这项工作时，我们在利用横幅标语的形式进行了广泛的宣传，取得广大家长和周边群众的理解和支持的同时，主要是加强同有关方面的协调和联系，为学校周边环境的综合治理工作创造条件。

**工作总结维护社会稳定2**

我局20xx年度的综治维稳工作在区委、区政府和的正确领导下，在区综治办的指导和帮助下，我局高度重视始终把和谐平安创建工作和维稳工作作为全局的一项重要工作来抓。全局干部职工上下齐心，共同努力，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本单位的各项工作在稳定中发展和提高。具体做法是：

为了把综治维稳工作落到实处，认真落实各项规章制度，巩固以前取得的成果，结合我局工作实际，成立了局综治维护工作领导小组，组织、指导各项工作的开展，确保综治维稳工作的正常开展。

为了把综治维稳工作落到实处，我局结合工作实际，认真落实了各项规章制度。一是认真遵照执行有关职责和任务，实行责任追究制度。二是完善内部管理制度，将单位日常管理制度归纳整理成册，并发到各股室遵照执行，有效地规范了我局的正常工作。三是建立健全安全防火制度，落实消防安全责任制。四是强化节假日值班制度，做到节假日能找到人，能办成事。

为巩固平安创建成果，我们创新创建采取以下三个机制。

一是建立健全经常性的督查机制。采取明查、突查、暗访，入户了解等办法，对创建落实情况进行检查，并对检查情况进行通报。

二是建立健全经常性的超前预防机制，我们积极探索矛盾纠纷排查调处的新思路，新办法，实现了矛盾纠纷排查调处工作由被动到主动，由调处为主到防范为主的转变，取得了明显的效果。我局所挂钩的联系村福成镇门头村，全年无平安维稳事件发生，各项工作走在全镇前列。

今年，我局的社会治安综合治理工作成效明显，无越级上访事件、无治安案件发生，无安全事故发生。“平安创建”工作扎实推进，我局将继续把社会治安综合治理工作落到实处，进一步开创我局综治工作新局面，为新津又好又快发展提供良好的社会治安环境。

**工作总结维护社会稳定3**

为深化平安xx建设、维护街道和谐稳定，切实提升基层社会管理综合治理能力水平为中心工作。以“保一方平安促一方和谐”的高度政治责任，狠抓细抓平安建设综治维稳各项工作落实；以创建平安和谐xx、创建稳定良好的社会环境为目标，深入开展平安建设和维稳综治工作,不断创新社会管理措施，不断夯实基层基础，强化矛盾纠纷排查调处和信访稳定工作，为街道政治稳定、社会安定、经济发展、服务百姓等创造了和谐稳定环境。街道社会管理服务中心先后获得省级“示范综治工作中心”等１０多项荣誉，今年又被省两厅授予“社区矫正工作先进单位”，现将一年来综治科工作情况作如下汇报：

根据年初街道在与市委、市政府签订《平安建设·社会管理综合治理·维护稳定目标管理责任书》的基础上，街道党工委、办事处与各村、社区、企业、学区签订《平安建设·社会管理综合治理·维护稳定目标管理责任书》，《消防安全目标管理责任书》，《安全生产目标管理责任书》，《禁毒工作目标管理责任书》，《预防传销活动责任书》等各类责任书20xx余份，并将各类目标管理责任列入综合考核，实行重大事故一票否决

一是严格落实综治月例会制度，通过召开例会及时撑握下属各辖区敏感信息及不维稳因素（矛盾纠纷、重大隐患）等情况，有效防止可预防事件的发生；

二是严格落实专项工作会议制度，针对上级部署专项活工作，街道专门召开信访（社区矫正）新条例学习、禁钟铲毒、打击传销等学习动员部署会及重大期敏感节假日的安保会议；

三是严格落实重大事项风险评制度，对天余杨敦村土地征迁等重大项目都在事前作出社会稳定风险评估报告，做到应评尽评确保了街道在重大项目实施中的安全无事故。

截止目前召开相关综治维稳会议20余次。四是严格落实未位通报制度，为提高村社区级落实工作的积极性到位性，综治科实行未位通过制度，对部署的各项工作落实情况实施跟综、统计上报，对工作排名未位的单位及个人实行通报。

以“抓基层、打基础、化矛盾”为目标，把矛盾纠纷调处工作的重点放在抓基层落实上，筑牢第一道防线，力求做到“家庭琐事不出户、邻里纠纷不出组、小事不出村（社区）、大事不出街道，矛盾不上交” 的和谐局面，到目前为止全街道共排查各类矛盾纠纷431起，调解成功414起，调解成功率达到，其中街道综治干部参与调处27件。

为扎实做好信访维稳工作，一是认真执行领导干部下访接访活动，实行“一岗双职”。建立班子成员接访值班；主要领导每月至少一次坐班接访，驻村干部每周二下村（社区）接访；村、社区干部每天接访制度，共接待群众180批220余人次，调处信访、矛盾纠纷85件；二是建立长效信访工作机制，坚持每周信访、矛盾纠纷大排查，定期开展维稳形势分析，疑难信访班子领导包案制度。三是积极化解信访积案深入开展积案化解活动，主动对接相关部门，努力消除一批信访“骨头案”、“钉子案”、“无头案”。

截止目彰街道共受理上级来信来访件转交办件93件，信访回复率100%。接待来访群众109批122人次，解释疏导87批91人次，受理登记22批31人次，落实交办22批31人次。共排查信访矛盾纠纷143件，其中新增83件，已调处75件。

街道平安宣传工作紧紧围绕“平安xx、平安江山”创建，认真对照《20xx年度XX市百个乡镇（街道）平安乡镇（街道）创建工作考评办法》为工作着手点、切入点，细化平安宣传各项具体措施，狠抓真抓平安宣传，以全面提升普及村居群众对平安建设的知晓率、参与率和安全感满意率为宣传要点，积极开展形式多样、内容丰富、效果明效的平安宣传工作，今年来，在村社区重点路段、人员聚集处悬挂平安宣传横幅70条，发放各类平安宣传单（资料）6万余张，进村走访农户4万余人，利用led展播放平安宣传标语100余次，利用农民信箱发送短信5万余条，开展以“以平安宣传”为主题活动举行30余次，通过平安各类宣传，大大普及村居群参与率，从而提高了村居群众平安建设的知晓率、参与率、平安满意率。

落实帮教措施和志愿者队伍，对社区矫正对象实行制度化管理，及时掌握思想动态，及时帮助矫正错误；并实行一人一档，适时进行分级管理处遇，有针对性的采取矫正措施，预防和减少重新犯罪。每月组织开展一次社区矫正人员集中学习教育和社区服务活动，截止目前共参加集体教育学习10次。自社区矫正试点工作开展以来至今司法所累计接收社区矫正人员257名，今年以来共接收社区矫正人员61人，期满解矫20人，收监执行1人，迁居1人，死亡1，调查和核实在监服刑人员家庭经济情况及基本信息5件，受司法局指派承办对被告人（罪犯）拟实施社区矫正审前社会调查26名；到目前为止共有在册社区矫正人员57人，无脱管、漏管和严重再犯罪情况的发生。同时做好社区戒毒人员的管控工作，现有的5名社区戒毒人员能按时参加尿检。

**工作总结维护社会稳定4**

20xx年，清水河县维稳工作在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实各级综治维稳工作会议精神，对照《呼和浩特市20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》的要求，强化措施，狠抓落实，为全县的经济社会发展创造了平安稳定的社会环境。现将一年来我县维护稳定工作总结如下：

（一）强化组织领导，落实目标责任

1、强化目标责任管理。年初，在全县政法工作会议上，县委、县政府主要领导与各乡镇和县综治委成员单位的主要负责人签订了社会治安综合治理目标责任书。各乡镇、县直各部门按照目标责任书的要求，层层签订目标责任书，并制定了具体的考核细则。县委、县政府对县维稳办、县各级维稳领导小组、各专项工作领导小组的成员及时进行了充实和调整，完善指导、督办工作机制，组织体系更加完备，工作职责更加明晰。

2、强化目标责任的落实措施。

县综治委对20xx年度社会治安综合治理工作中存在问题的乡镇和单位提出了整改意见，要求针对存在的问题，落实整改。县综治委、县委组织部按照上级要求，下发了《关于建立全县党政领导干部综治维稳工作实绩档案的意见》，对全县正科级单位的党政主要领导和分管综治维稳工作的领导，建立了综治维稳工作实绩档案。由于加大了目标责任的落实措施，各乡镇、县直各单位对综治维稳工作的认识普遍提高，责任更加落实。

（二）化解矛盾纠纷，维护社会稳定

1、落实领导责任。

县委、县政府高度重视维护稳定工作，主要领导自觉履行维稳工作的第一责任，先后多次召开专题会议研究部署维护社会稳定工作。县综治委、县维稳办把全县维护社会稳定工作总体要求细化为具体工作标准，纳入全县社会治安综合治理考评的主要内容，定期暗访测评，及时通报整改，严格考评奖惩。

2、完善工作机制。

县维稳办先后制发了《清水河县维护社会稳定工作规则》和《清水河县维护社会稳定领导小组成员单位职责》、《清水河县深入推进社会矛盾纠纷排查化解工作实施方案》等一系列文件，对全县各级各部门的工作内容、责任主体、条块关系、归口办结等机制性问题，作出了更加科学明确的界定，具有较强的操作性。根据形势和任务的需要，明确了县维稳办为正科级常设机构，按程序配备了县维稳办专职副主任。

3、加强隐蔽战线的斗争

**工作总结维护社会稳定5**

根据《关于做好扬言采取极端行为的老上访户排查和防范工作的通知》的文件要求，公司高度重视，积极贯彻落实，认真做好对重点上访人员的排查梳理，加大矛盾纠纷排查化解力度，做好重点区域的安全检查和应急准备，落实请示报告制度，切实防范上访人员采取极端行为危害社会，确保我司管理范围内社会稳定，现将我司维稳工作开展情况总结汇报如下：

公司领导高度重视信访维稳工作，认识到信访活动是广大群众陈情谏言、申诉求决、民主监督一种重要形式，是公司房地产开发经营和法律法规执行情况的重要反馈渠道，为此，我司领导始终站在讲政治、顾大局、保稳定的高度，深化认识，从制度上、措施上、行动上加强信访工作，公司领导亲自阅处来信、接待来访，处理重大信访问题，掌握信访情况，认真部署和指导信访工作，及时解决公司存在的问题，把信访工作作为一项经常性政治任务抓紧抓好。同时，要强化内部管理，加强公司各部的维稳工作力度，确保信访工作时时有人抓，处处有人管。

一是对公司历史遗留问题方面进行排查：经过半年来的工作努力，公司安置了3户拆迁户；

产权证办理方面，公司办理20户产权证。楼盘永久电工程力争6月底前完成永久电联接工作，以解决好群众的生活用电、安全用电的问题。以上几个方面原来都是可能影响信访维稳的问题，但经过公司多年的努力攻艰活动已基本解决，情况比较稳定，出现影响维稳的苗头发生的机会不大。

二是对辖内商铺、重点人员进行排查。公司加强物业租赁管理工作，对可能影响社会稳定的信访突出问题及矛盾纠纷进行认真排查化解，抓好辖内商铺重点群体、重点人员的排查摸底，对前段时间集体群访高度重视，公司成立矛盾纠纷排查调处领导小组，明确分工落实责任，重视群众的诉求，着力化解突出矛盾纠纷，强化工作措施，消除不稳定因素，达到案结、事了、息访。

没有稳定就没有和谐与发展，为此公司领导高度重视，在四个方面建立维稳防控体系：

一是重视信访工作，有效化解社会矛盾。

二是重防范，公司高度重视不维稳因素防范意识，公司物业工程部、综合部分工细查辖内管理情况，及时掌握出现的各种不稳定苗头，提前制订预防处置措施，把不良因素消灭在萌芽状态。

三是建立信访值班制度。公司制定信访值班制度和值班表，特别是在双休、元旦、春节、“五一”、“十一”等节假日公司领导亲自值班，加强综治维稳防范意识。

四是建立维稳情况报告制度。根据《关于维稳情况信息报送工作的通知》精神，公司结合实际情况，定期对针对本单位辖内有可能出现影响社会稳定问题及维稳工作形势作出筛查和总结，并做好信访维稳的信息反馈汇报工作，在发现有相关问题苗头之时就及时掌握并上报。

**工作总结维护社会稳定6**

今年我局在综治维稳工作中，坚持以“创建平安社会、构建和谐机关”为主题，把综合治理工作作为维护稳定确保一方平安的政治任务来抓好、抓实。从组织领导、工作措施、制订平安创建工作制度、建立各项机关内务管理等方面进行了积极有效的落实，确保了局机关及下属企业的稳定和各项工作有序推进。

局党组调整充实了综治维稳工作领导小组，由局党组书记、局长任组长，副局长任副组长、各室负责人为成员。并结合今年情况成立了综治信访办公室，落实1名兼职人员负责。局坚持每次召开党员或职工会议都讲维稳及安全工作，并随时听取各部门及下属企业情况汇报，及时研究解决维稳工作中的实际问题和具体困难。不定期的召开维稳工作形势分析会，提高工作的针对性和实效性。

为使综治工作各项措施真正落到实处，严格实行维稳目标管理责任制，把维稳工作作为考核各部门绩效的重要指标，局党组与各股（室）及下属企业层层签订“综治维稳工作目标责任”，层层分解任务，量化指标，使维稳工作人人头上有压力、有目标责任。

强化综治及维稳工作的管理。突出重点外来企业、重点部位和安全薄弱环节，以责任机制为核心，全面推行包联责任制。将安全责任横向到边，纵向到底。采取年度、半年考核相结合的办法，逗硬奖惩。

坚持矛盾排查和调查处理相结合的工作机制。坚持定期排查调处制、协调会议制、挂牌督办制、领导包案制和“零”报告等工作制度，推动工作发展。局党组随时排查矛盾纠纷，按照“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对排查出的矛盾纠纷及时进行解决处理。对信访和群众来访实行挂牌督办、限期办理、办结销号，做到有访必复，有件必办，事事有回音，件件有结果，今年年共接待来访人员1人次，比去年同期下降，真正实现了纠纷不出单位，一般矛盾纠纷不上交的工作目标。

一是我局制定了《县招商局维稳工作应急预案》和《县招商局安全工作应急预案》，从制度上确保维稳及安全工作。二是为进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。三是加强了对各股室人员必须遵守法律法规，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。四是制定了值班制度，规定节假日值班人员必须认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。五是为保证票据现金的安全，对财会人员提取现金实行定额取款，还对財经制度进行了规范。五是加强了消防和安全工作，每天办公室专人督促各股（室）灭火断电关好门窗，清点带走贵重財物。由于管理到位，措施得力，多年来从未发生过任何责任事故。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

虽然今年在综治及维护稳定确保单位安全工作上做了一定的工作，取得了一些成绩，但也存在着一些问题，主要表现在：法制宣传深度和广度还不够，对外来企业职工的法律宣传和教育意识还有待进一步探讨；对外来企业服务方式还需探讨；对帮扶村社的综治及维稳工作如何开展，需进一步探讨。

在20xx年工作中，我们将在县委、县政府及县级主管部门的领导下，进一步抓好工作制度的建立及监督和考核，认真及时抓好矛盾纠纷的摸排、调处工作。认真抓好综治维稳工作，为构建和谐社会和机关，确保一方平安而做出应作的贡献。

**工作总结维护社会稳定7**

今年以来，我们以“三个代表”重要思想为指针，紧紧围绕维护社会稳定、促进经济发展这个核心，创造性地开展工作，较好地发挥了职能作用，有力提高了政法、综治工作水平，为全县的改革、发展创造了一个持续稳定的社会政治和治安环境。我县连续5年被省委、省政府命名表彰为“全省社会治安综合治理先进集体”。先后荣获了“全省三五普法先进县”、“全省信访工

作先进单位”等荣誉称号。连年被市委、市政府命名表彰为“全市社会治安综合治理先进单位”。去年被市委、市政府命名表彰为“同^v^功斗争先进单位”荣誉称号。

一、深化了“点、线、面”立体工作法，实现了社会的持续稳定

今年以来，我们把深化推广“点、线、面”立体工作法作为深化社会治安综合治理、建立维护农村稳定长效机制的重点工作来抓，列入了县社会发展总体规划和年度工作计划，重新修订了《某某县社会治安综合治理责任目标考核细则》，层层签订了责任书，对社会治安、综治工作进行全面部署，并根据不同情况适时作出调整，把“点、线、面”立体工作法的各项任务目标量化分解，作为对各乡镇半年、年终考核的重要内容，同时，充分发挥领导、指导、协调职能，综治委先后召开了推广“点、线、面”立体工作法工作会议2次和调度会4次，并从政法机关抽调工作人员，组成4个检查组，分赴各个乡镇进行检查督导，及时发现工作中的问题，查缺补漏，促进了社会治安综合治理工作“四到位”。

一是综治工作人员到位。对乡镇综治办专职工作人员从年龄、学历上进行了限定，明确规定：乡镇综治办专职工作人员年龄一般在35岁以下，大专以上学历，具有较高的政治素质、较强的协调能力和较丰富的基层工作经验。对村级综治工作人员，明确要求：村综治工作领导小组组长必须由村支部书记或村主任担任，村综治办主任必须由村支部副书记或村委会副主任担任。全县乡镇综治办工作人员中，30岁以下的占到了70，本科学历的占到了40，整个队伍呈现出年龄小了、学历高了、工作能力强了的特点。

二是综治工作硬件到位。即乡镇综治办办公设施到位。针对各乡镇经济发展现状，对日常业务工作实行了微机化管理，2个有条件的乡镇还设立了综治办公大楼，实行综治委成员单位集体办公。各乡镇还配备了交通、通讯工具，大大提高了综治办的工作效率。

三是普法工作到位。全县狠抓了“四五”普法工作，由县委、县政府分管领导担任全县普法领导小组组长，制定了《某某县关于开展“四五”普法活动意见》，召开了动员会2次和调度会4次，出动宣传车5千余次，刷写标语口号近万条，并采取了讲案学法、讲德守规、送法入企等形式，进行面对面的宣讲，有力地提高了群众的法律素质和道德水平，推动了全县的依法治县进程。

二、开展了“严打”整治斗争，实现了社会治安秩序明显好转

今年，我们按照中央、省市关于开展“严打”整治斗争的指示精神，制定了切实可行的“严打”整治斗争实施方案，广泛动员，全面发动，周密部署，按照快、准、狠的要求全面出击，彻底打击了犯罪分子的嚣张气焰，处“法”工作保持了良好的发展势头，刑事犯罪得到进一步遏制，人民群众的安全感普遍增强，“严打”整治斗争取得了阶段性胜利。截止目前，全县共立案367起，与去年同期相比下降，破获刑事

**工作总结维护社会稳定8**

安全播出是广播电视部门的命脉。无论工作做得再多，人、财、物投入再大，能否取得实效能否确保节目安全播出始终是衡量工作成绩的首要标准、落脚点。我局紧扣“安全播出，平安稳定”这个落脚点，扎实工作，力求综治维稳工作取得实效。

一是“五五”普法深入开展。突出加强以班子成员和党员干部为重点的学法用法，着力提高广播电视工作人员的法律素质，坚持执行每2月一次的学法制度，进取组织行政执法人员法制参加市、县学习培训。从年初开始，利用“科技宣传周”、“三下乡”等活动进取组织开展形式多样的科普宣传和科技下乡宣传活动，多渠道多层次宣传广电法规和依法行政法律法规。

二是行业管理扎实推进。今年来共制定印发安全播出安全生产文件5个，配合县公安、工商等部门进行集中整治卫星地面接收设施销售市场专项行动4次，收缴非法经营销售卫星地面接收设施280台（套），有效开展打击私接乱串、破坏广电传输设施的案件90余人次。

三是综治基础不断夯实。我们结合工作实际，不断强化安全播出制度建设和职责落实工作，有效地杜绝了各种不安全事故的发生。县广播电视台和兑山转播台制定了《节目播出安全风险评估机制》和《安全播出应急预案》，落实值班人员职责，进行反复演练；制作播出机房重新修订了值机人员岗位职责，对节目的播前、播中、播后和收视情景实行分时段把关、全程监测，从时段、职责等环节强化了职责；广播电视台节目播出实行总编负责制，由技术播出部、社会事业股双重监测监控，新闻部、专题部对各种播发稿件实行领导签发制度，确保了宣传质量和节目播出效果。

对地处偏远农村的“村村通”设备，由县局村村通办公室负责技术服务和行业管理，逐一签订安全播出目标职责书，落实安全播出职责。

综治工作是维护社会、政治稳定的一项重要工作，经过全体同志的不懈努力，我们在综治政法维稳工作方面，取得了较好的成绩，确保了机关工作的安定和团结，确保了广播电视节目的安全播出，为维护社会稳定，营造和谐氛围做出了进取贡献，也得到了县委、县政府的肯定和好评，但我们也清醒地看到工作中还存在着一些差距和不足，我们决心在今后的工作中加以克服和改善，努力为我县经济社会率先突破发展和构建平安洛南做出应有的贡献。

**工作总结维护社会稳定9**

20\_年，\*\*社区维护社会稳定工作在市、区\*\*办的正确领导下，在区\*\*办具体的工作指导下，全力维护辖区社会安全稳定局面，保障人民生命财产安全，为全区经济社会发展创造安全稳定的社会环境，现将全年工作总结如下。

一、加强领导，严格落实\*\*工作责任制

成立了社区党工委书记为组长、党工委副书记为副组长、综治、禁毒专干及居委会主任为成员的工作领导小组，把改善民生，维护民生、保障民安作为维护社会稳定的出发点和落脚点，保障困难群众基本生活，使其共享改革成果。针对当前经济形势下出现的新情况、新问题引发不稳定因素，认真组织排查工作，及时发现经济发展、社会稳定方面存在的问题、隐患。对排查出的不稳定因素，实行动态跟踪管理。

二、加强矛盾纠纷排查，确保社会和谐稳定

（一）进一步完善以人民调解为基础的三调联动工作体系，深入开展矛盾纠纷大排查、大调查处活动，对排查出的矛盾纠纷靠实责任，力争一般性矛盾纠纷化解率达到96%以上。1-11月份\*\*社区共排查调处矛盾纠纷39起78人，其中邻里纠纷24起，其他纠纷13起，家庭纠纷2起，签订人民调解协议1份，调处成功率100%，为维护辖区的稳定起到了积极的作用。

（二）按照“3421”的创建标准和相关要求，全面开展“社会稳定风险评估示范社区”创建活动，开展了低保风险评估和百姓文化大舞台演出活动风险评估，两项活动均为低风险等级，在具体实施过程中未发生风险。

（三）全力做好省、市、区“两会”期间的各项安全保卫工作，做好值班安排及值班记录，实行24小时职工排班轮值和领导带班制度，确保联络畅通。确保各项会议的正常进行。在值班期间进一步加强情报信息工作，严格落实《\*\*区维护稳定信息预警工作制度》的

…………………………此处隐藏部分文章内容…………………………………………

进一步加强\*\*信息员队伍建设，强化工作指导，不断拓宽信息渠道，完善工作机制，确保对各类影响稳定的苗头因素早发现、早控制、早化解。结合社会主义核心价值观教育，有针对性地开展专题培训，讲形势、讲政策、教方法，努力提高他们的\*\*工作水平跟踪管理，更好地服务现实工作。

总之，通过今年\*\*工作的开展，我们取得了一些成绩，但与上级和居民群众的要求相比，仍有许多不足之处，在以后的工作中我们将发挥优势，补齐短板，更加扎实开展好各项工作，为居民群众营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

**工作总结维护社会稳定10**

公司维护稳定工作领导小组站在讲政治、顾大局、保稳定的高度，对公司的稳定工作给予了高度重视。

首先，确实认真研究，精心组织，先后召开次会议，对公司不同时期的稳定工作进行安排部署，公司主管稳定领导主持召开的各专项工作会议次，对具体维稳工作进行安排落实，确保了公司维护稳定工作摆上位置。

其次，为了及时掌握稳定工作的进展情况，采取召开由主管领导、相关基层领导参加的专题会，专门听取各项稳定工作的开展情况，并对存在的问题和隐患，研究对策，拿出具体的解决办法，对基层单位的维护稳定工作进行了有效地督导。

第三，为了从源头上预防和处理信访问题，严格落实了领导责任制。规定公司及所属各单位党政主要领导是本单位维稳工作第一责任人，主管领导是直接责任人。各基层单位也结合本单位实际，领导班子不定期召开会议传达部署稳定工作，制定实施方案，明确维稳责任。截至目前为止，公司共有个基层维稳领导小组，专兼职维稳工作人员人。

**工作总结维护社会稳定11**

本人担任XXXX镇党委副书记，协助党委书记，分管综治、维稳、司法、公安派出所等工作,即将届满之际，回顾五年来的学习、生活、工作，感受到领导的关心，体会到同事同仁的同心，回味到干部群众的热心，在这良好的创业氛围里，本人坚持结合实际，与时俱进，针对不足，务实创新，在镇党委政府的正确领导和上级部门的指导下，我所分管综治维稳工作取得一定成绩，具体汇报如下：

一、加强组织领导，落实保障措施

1、镇党委政府把综治维稳工作纳入我镇经济社会发展的总体规划，制定了综治工作长期规划，年度计划和阶段性工作重点，并与经济工作同部署，同检查，同考评。

2、今年镇党委调整充实了综治委、平安建设领导小组、维稳领导小组、并设立了综治维稳办公室，村设立了综治维稳工作站，自然村组，建立了综治维稳工作组和治安中心户长，形成了全镇四级维稳综治平安建设组织体系。

3、细化工作责任。把目标管理职责具体量化，层层分解，逐级签定综治目标管理责任书，将综治工作成效作为干部政绩评判，考核奖惩的重要指标和依据。

二、加强力量整合，做好平台建设

为整合镇综治部门力量，实现基层综治工作由散到合的转变，真正做到基层综治工作有人管，能管好。我镇成立了综治维稳工作中心，制定了以联调，联防、联勤、联治、联创为主要内容的“五联”工作机制，强化管理、规范运作，确保了高效，有序运行。维稳工作中心有三大职权：一是矛盾纠纷调处调度权，对于重大疑难矛盾纠纷和不稳定因素，相关村、职能部门，单位主要领导必须服从综治综治工作中心调度，及时参加协调处理，妥善化解矛盾纠纷。二是交办任务督查权，对于综治工作中心分流指派的案件和交办的工作任务，有关村、职能单位要自觉接受中心的督查，必须在规定时间内完成工作任务并写出书面报告结果。否则中心有权建议党委、政府和上级综治部门实行领导责任追究直至一票否决，三是应急处置指挥权，完善了突发公共事件和自然灾害应急处置预案，在发生突发性事件时，在党委、政府统一领导下组织指挥有关职能部门进行妥善处理，综治工作中心在排查化解各类矛盾纠纷工作中，按照“分级负责，归口调处”的要求，实行统一受理，统一分流，统一协调，统一督办，统一反馈，综合运用人民调解，司法调解，行政调解等手段进行疏导化解，确保矛盾不上交，问题不扩大，矛盾不激化，切实做到件件有反馈，事事有着落。初步形成了“各尽其职，协同配合，快捷高效，方便群众”的综治新格局。

三、狠抓基础工作，深化平安建设

四、创新工作机制，推动综治工作科学发展

近年来，我们在落实好综治各项措施的基础上，积极探索新路子，锐意进取，使基层综治工作充满活力，首先，包村“干、警”在所包村实行三个公开，公开个人信息，公开监督电话，公开接受群众监督、实现与群众“零距离”沟通，及时将群众的意见和要求反映给各级领导，并及时向群众反馈处理意见，变群众“上访”领导为“干、警”联手下访群众，使原来的“被动”接访，变为“主动”查访既查请了问题，又密切了党群干群关系，使全镇重复上访，越级上访，集体上访事件大幅度减少;二是创建“治安中心户长”制，筑牢第一每道维稳防线，在每个村民小组选聘一名或几名有威信的村民为中心户长，在村级综治维稳工作站的领导下，负责本辖区的联调、联防、联治、联创;三是加强农村技防建设，提高防范能力。提高了干群、警民对突发事件的处置能力，提高了群众的安全感和治安满意率，达到了“人防、物防、技防”的有机统一，有力地促进了全镇社会治安稳定。

总之，一年来，我们虽然在综治维稳工作中取得了一些成绩，但和上级的要求和群众的期望相比，还有一定的差距，我们决心在下一步的工作中，认真总结经验，找出差距，分析新形势，研究新问题，探索新方法，使我镇综治维稳工作再上一个新台阶。

**工作总结维护社会稳定12**

20\_\_年上半年，公司以“防破坏、抓稳定、促生产”为目标，以维护“二会”、“重大不稳定问题排查化解专项行动”为工作重点，在今年产量提升，双班生产、新员工增加较多情况下，落实各项维稳综治措施，开展员工思想教育，上半年未发生维稳综治事件。为维护企业的正常生产经营次序，确保一方平安，做好了保驾护航工作。

一、20\_\_年终考评对应及改善情况

考评组共提出五个整改建议，已整改五个，整改完成率100%。如：维稳综治费用未与安全费用分开、安全&综治考核未分开、未见会议记录等。

二、指标达成情况

截止20\_\_年4月7日全部达标。

三、领导重视，责任落实

公司维稳综治第一责任人对公司的维稳综治非常重视，提出公司的维稳综治工作要以“稳定压倒一切”为原则，亲自部署和参与公司的维稳综治，积极参加“经开区”组织的维稳综治会议，比如三月份参加经开区综治办组织的维稳综治会议。第一时间了解当地维稳综治工作情况以及指导精神。除了日常巡查外，维稳综治第一责任人还不定期带队进行夜查。目前已发现了2个问题点，并进行了及时整改。

20\_\_年4月6日，按照经开区维稳综治责任书要求，公司与各部门签署了责任书，制定了维稳综治年度工作计划，并严格落实。制作了年度经费预算《20\_\_年度维稳综治费用预算》万元，以保障维稳综治的工作正常开展。

四、完善机构、明确职责

根据20\_\_年公司维稳综治年终考评时考评组建议及公司行政架构、人员变动，在今年3月份，对公司维稳综治委员会员，维稳综治办公室人员重新进行调整，并明确了职责。维稳综治委、维稳综治办每月召开会议。

五、维稳综治制度建设

根据公司维稳综治要求及结合公司维稳综治工作需要，20\_\_年上半年新增制度《维护稳定和社会综合治理责任制》、《交通安全管理制度》、《维稳综治应急响应流程图》等5个制度，更新《维稳综治组织架构》、《访客来访及承包商入厂EHS管理制度》2个制度，计划20\_\_年再新编5个制度。已持续完善维稳综治制度建设。

六、稳定员工队伍

为稳定员工，总经理、维稳综治第一责任人、维稳综治直接责任人、矛盾纠纷，各部门维稳综治责任人，每月分别组织一次员工沟通会;公司每月开展一次全员的员工大会，分享公司的相关信息，加强与员工之间的沟通。

对与员工在沟通中提出的问题点进行百分百的回复。

对于生病，受伤的员工进行探望及定期沟通。截止目前维稳综治委及综治办共探望员工6人，14次。

维稳综治委员会持续与员工保持沟通交流，为员工提出合理的帮助。如在生产任务紧张的情况下，考虑员工体力消耗及情况，要求食堂每天额外加餐(面包或鸡蛋)，给员工提供后勤保障。

七、开展宣传教育，提高法制和自我保护意识

针对20\_\_年发生的维稳综治事件，如驻厂人员参与客户员工内盗事件，公司立即给予所有驻厂(包括客户驻厂和供应商驻厂)员工进行法制宣传教育。并计划每半年对驻厂人员进行一次宣传教育。

为了把维稳综治工作开展的更有成效，结合经开区维稳综治形势和公司实际情况，利用员工入职培训、电子邮件、板报宣传、班组看板、维稳综治例会、食堂电视等载体，组织员工对《近期治安形势通传及突发事件自救知识教育》、《恐吓诈骗电话常用手法和防范》等进行宣传教育。针对今年客户交通事故的通报，公司加强交通安全的培训和管理，如编制《交通安全管理制度》命令要求员工电动车、摩托车上下班必须佩戴头盔;给保安人员配置相机一台，要求保安对员工进出公司进行检查，对于违反公司《交通安全管理制度》的员工进行拍照处罚。

结合各重大节假日的节前员工安全、综治知识宣导，组织员工进行治安防范知识以及维稳综治相关的法律、法规学习，使员工领会做好维稳综治工作的重要性和必要性，有效的提高全员治安防范知识。

八、强化安保措施，保障公司稳定

公司重视在人防，技防方面落实。工作今年已增加8个高清摄像头，目前公司摄像头共20个。计划今年再增加4-7个摄像头，并将关键位置如员工通道、公司大门调整为高清摄像头。

另外，公司与保安公司签订服务合同，在公司设立二个固定岗位，定时巡查，落实24小时值班制度，对办公楼，各部门办公室，厂界外围进行巡查。公司定期对保安开展相关培训。在今年春节，公司在对节假日坚守在岗的内保人员进行节日前的慰问。

去年年底至今年年初，发生一次外来人员冒充供应商进入车间进行拍照的行为;针对这个事件，综治委立即更新入场要求，要求所有进入公司车间人员签订《入场告知书》、必须由公司人员接待登记后才可以进入公司。

九、对应双班安全、维稳综治值班

公司目前进行双班生产模式，为进一步加强公司双班安全、综治管理各项应急对应工作，保障公司安全和生产正常进行，人事行政部编制《夜班负责人手册》，明确职责范围、明确相关流程、明确夜班信息传递机制、明确可调用资源。对解决夜班生产过程中安全。后勤服务等难点问题进行改善。目前，公司夜班未发生综治事件，生产工作体制正常运行。

十、落实假期维稳综治工作

在今年“春节”、“清明”节前及期间，根据上级要求及公司实际情况，对公司节假日期间的值班工作进行统筹安排，综治委都对放假前及期间的维稳综治工作部位，均安排了部级以上领导进行在岗值班。通过组织各部门落实员工假期安全常识宣导，值班应对和检查。长假前，公司综治办进行排查，由各部门维稳综治责任人亲自对员工进行治安防范知识的教育。计划在今年五一、端午、高温假、中秋、国庆节前组织安全生产、维稳综治联合检查。截止今天，20\_\_上半年在节日期间，公司及员工未发生综治事件。

十一、加强与上级单位信息沟通，及时掌握最新动态

公司维稳综治主管部门不定时期与经开区综治办及园区企业进行信息沟通交流，对周边信息进行收集和整理，并通过邮件发至各部门，要求各部门组织员工学习。如3月份园区\_\_公司分享园区内有暴露狂出没事件、4月份在经开区综治办领取20\_\_经开区综治工作情况汇报、20\_\_维稳形势分析、20\_\_年1月份维稳形势研判、20\_\_经开区维稳工作总结资料。

十二、20\_\_年上半年维稳综治工作不足之处

1、今年入职新员工较多，员工法制意识需要进一步强化。

2、双班生产，夜班员工下班时在交通、治安方面存在一定隐忧。

十三、20\_\_维稳综治重点工作计划

1、开展全员普法教育。

2、落实双班生产部门经理在岗值班对应。

3、落实“五一”、“国庆”等重大节日的值班、维稳措施落实。

4、落实每月维稳综治第一责任人夜间巡查。

5、组织维稳综治突发事件专项演练。

**工作总结维护社会稳定13**

一是注重开展严打整治针对兴国地区治安形势，我们始终坚持严打方针不动摇，适时分析新动向、新特点，及时采取集中行动、专项治理等各种形式，重点打击严重危害社会治安的恶势力犯罪团伙和影响群众安全感的多发性侵财犯罪和街头犯罪，因地制宜开展破大案、挖团伙、追外逃等7个专项行动，不定期开展扫除“黄赌毒”等社会丑恶现象，进取开展综治专项工作，治安案件发生率比往年明显下降，进取有力地开展“雷霆3号”专项行动，我们上街派出所各项打处数据均排在全市前列，从重从快打击了七类案件，着重打击了侵财案件；端掉赌窝，开展打击赌博的专项行动，抓获涉赌人员45人，行拘16人；严厉打击^v^犯罪，抓获吸毒人员86人；打击群众反映强烈的“小案件”的违法行为，打掉盗窃团伙3个，刑拘7人，破案50余起。

二是深入开展学校周边治安环境整治工作我们及时组织了由综治办、派出所、中心学校等组成的工作组，深入辖区41所学校幼儿园进行全面安全工作检查，下达整改安全隐患通知书41份，整改治安隐患50余处，设立治安岗亭，建立护校队，加强对学生宿舍、学校内的治安巡逻，维护学校治安秩序。

三是切实履行铁路护路职责提高护路工作整体水平我们把公里铁路沿线各村（居）委会的铁路护路工作纳入重要议事日程和综治目标考核之中，成立护路机构，做到领导组织、人员两落实，明确职责，做到工作有人抓、有人管。

**工作总结维护社会稳定14**

1、强化目标责任管理。年初，在全县政法工作会议上，县委、县政府主要领导与各乡镇和县综治委成员单位的主要负责人签订了社会治安综合治理目标责任书。各乡镇、县直各部门按照目标责任书的要求，层层签订目标责任书，并制定了具体的考核细则。县委、县政府对县维稳办、县各级维稳领导小组、各专项工作领导小组的成员及时进行了充实和调整，完善指导、督办工作机制，组织体系更加完备，工作职责更加明晰。

2、强化目标责任的落实措施。县综治委对20年度社会治安综合治理工作中存在问题的乡镇和单位提出了整改意见，要求针对存在的问题，落实整改。县综治委、县委组织部按照上级要求，下发了《关于建立全县党政领导干部综治维稳工作实绩档案的意见》，对全县正科级单位的党政主要领导和分管综治维稳工作的领导，建立了综治维稳工作实绩档案。由于加大了目标责任的落实措施，各乡镇、县直各单位对综治维稳工作的认识普遍提高，责任更加落实。

**工作总结维护社会稳定15**

首先，对重复信访件我们不放松，派专人做工作，积极协调有关部门对能够在短期内解决的限期进行解决，对不符合政策解决不了的同样做好稳控工作。如问题，我公司仍然派专人做其工作，给他讲政策，讲道理，进行劝解，动之以情，晓之以理，稳定其情绪。

第三，对非我公司所能解决的信访件，我们在做好信访人思想工作的同时，移交有关部门进行解决。对提出无理要求的信访案件，除耐心做好解释工作外，坚决予以拒绝。截至目前为止，我公司没有一起因答复不准确或措施不得力而造成不良影响的信访件发生。

总结的工作，我们确实做了大量的工作，为维护稳定，促进公司发展做出了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在的问题和不足：

一是上访程序有待进一步规范，有越级上访现象；

二是排查调处工作还不够深入细致。

三是个别单位和有关人员，对维护稳定工作重视不够，重点不突出，针对性不强。我们将在下一步工作中，创造性地开展工作，采取有效措施加以解决，不断巩固和提高信访工作成果，为公司的生产经营创造一个良好的稳定环境。

**工作总结维护社会稳定16**

1、学校结合本校实际和季节等特点，对学生进行了预防甲型HINI流行病传染安全、交通安全、消防安全、食品卫生安全、紧急情景下的疏散安全、受到不法侵害时的安全保护等方面的教育，切实提高了每一个学生的安全意识和自救自护本事。冬季来临，学校进取教育引导学生预防煤气中毒，同时教给学生自救方法；在雨雪大雾天气要结伴慢行，尽量家长接送，。学校又主动与家长沟通，增强家长安全意识和监护人的职责意识。根据我校临近公路的特点，异常加强了学生道路交通安全管理工作，班主任利用班会组织学生学习道路交通安全常识，提倡学生步行上学，不准学生骑车上学。

2、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、队会活动、活动课、学科渗透等途径，经过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生理解比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校进取推行一月安全提醒，学校利用周前会议和周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。经过这一系列教育，广大学生的安全意识、安全防范本事和自我保护本事都得到了提高。

**工作总结维护社会稳定17**

20xx年在市委、市政府和市维护稳定工作领导小组的正确领导下，我会作为市维稳工作领导小组的成员，认真贯彻落实关于维稳工作一系列的工作部署，积极履行工作职责，协调劳动关系,切实做好工会的维稳工作。现将一年来我会在维稳中所做的工作汇报如下：

我会领导高度重视维护社会稳定工作，根据市委政法委员会印发的吴政法[20xx]38号文件精神和要求，经研究，决定成立市总工会维护稳定工作领导小组。确定单位领导为组长，分管领导为副组长，各部门负责人为成员的维稳工作领导小组格局，并下设领导小组办公室，单位分管信访领导为办公室主任，同时指定单位维保部负责人为维稳联络员，确保信息畅通、组织有力、措施到位、责任到人。

（二）高度重视劳动争议调解的应急处置工作。

我市总工会充分发挥各职能部门的优势，强化部门间的分工合作和沟通协调，建立了“吴江市总工会信访预案”和“吴江市总工会劳动争议调处预案”两个预案，有效完善了劳动纠纷处置应急预案，把矛盾纠纷化解在基层，遏制在萌芽状态。

（三）建立了全市劳动关系预警点。

劳动关系的和谐稳定是经济社会健康发展的前提，是构建和谐社会的重要内容和基石。我市总工会在全市十镇（区）建立了120个劳动关系预警点，通过预测、预报和预防等措施，有效排查劳动争议隐患，及早发现劳动关系矛盾，及时化解劳动纠纷苗头，对可能引发重大劳动争议纠纷的，在第一时间将情况报告上级工会，积极采取应对措施，努力做到早发现、早报告、早介入、早协调，将争议苗头和事件隐患化解在基层，消除在萌芽状态，有力地维护了企业和社会稳定。

去年年初，我市总工会结合乡镇合并后工会干部人手少的实际情况，提出在各镇（区）聘请身体健康、热爱工会事业的企事业机关退休人员组建工会劳动争议义务调解团的创新式建议，这一提议得到吴江市委、市政府的大力支持，各镇（区）所属街道（社区）相继设立了“工会劳动争议调解办公室”，并配备了一至两名义务调解员，随着劳动争议的增多，队伍一直在壮大，目前共有义务调解员18名。他们深入企业服务职工，及时了解掌握企业劳动关系状况；向企业职工宣传劳动法律法规，指导企业建立职代会、厂务公开制度，协助企业开展工资协商等相关工会工作，从源头上维护职工的合法权益，减少了引发劳动争议的隐患。今年截止到11月底，已成功处理劳动争议239起，受到了社会各界的好评。

（五）在全市村、社区建立了工会服务窗口。

随着经济体制的改革和城市化的快速推进，越来越多的企业和职工进入了村、社区管辖范围，因此，村、社区逐渐成为各种群体的聚集点、利益矛盾的综合体。针对此现象，我市总工会拓宽工作思路、进行创新探索。于今年6月在全市行政村、社区建立健全工会组织，并因地制宜地设立了工会工作窗口。并以遍布全市各个村、社区的工会服务窗口为载体，为社区职工提供法律帮助，依法、合理、及时处理职工群众反映的问题，引导职工以理性合法的途径表达利益诉求，努力使劳动争议化解在基层和萌芽状态。

（六）成立了工会劳动争议调解中心和工作室。

为整合工会参与劳动争议调解工作的资源和手段，打造基层调解、仲裁调解、诉讼调解相互衔接、统一协调的工作平台。今年上半年，与市人民法院、市劳动争议仲裁委员会、市人力资源和社会保障局签订了《关于“和谐劳资关系”合作共建协议》。在市总工会困难帮扶中心三楼设立了“吴江市总工会劳动争议调解中心”和“吴江市人民法院驻吴江市总工会劳动争议调解工作室”，健全和完善了工作机制，将工会劳动争议调解员、兼职劳动争议仲裁员以及涉诉劳动争议案件特邀调解员统一纳入调解中心管理，发挥好各个调解环节的作用，从而促进劳动关系的和谐稳定。

（七）强化民主管理工作

实行企业民主管理是发展和谐劳动关系的需要。在市场经济条件下，我国经济结构、社会结构、利益格局发生了深刻变化，劳动者与企业本着平等自愿、双向选择等原则建立劳动关系，其间，需要通过一定的制度和平台，协调彼此的利益要求。实行企业民主管理，通过职代会等形式审议企业生产经营和涉及职工切身利益的重要事项，监督企业执行国家政策法律的情况，让职工群众充分表达自己的愿望和要求，有利于引导职工群众以理性合法的形式表达利益要求，妥善处理各种利益矛盾，促进企业劳动关系和谐，维护职工合法权益、促进企业发展。

1、加强平等协商

做好劳动合同和集体合同的签订工作，是构建和谐劳动关系的核心和关键，关系到劳动关系的和谐稳定。我市一直很重视开展集体合同的签订工作，目前我们共签订了950多份集体合同。在较高的集体合同签订率的基础上，我们更加注重平等协商工作，建立了企业与职工科学合理的利益平衡机制。

2、开好职代会

职代会的是否召开是考察企业是否实行民主管理的有效考证，因此，我们在加强推进企业职代会的召开上做了很多工作，我们每年确定30家左右企业为示范召开企业，以此来推动全市企业的职代会开展工作。

3、评好劳动关系和谐企业

维权从被动到主动的重点工作是评选劳动关系和谐企业，通过劳动关系和谐企业的评比，旨在增强企业凝聚力，推动企业建立和谐稳定的劳动关系，自觉维护职工的合法权益。自20\_年开始创建以来，每年年终由人社局、工会等五单位推荐，进行吴江级、苏州级各几十家的创建评选工作，20xx年吴江级和谐企业为42家，苏州级和谐企业为22家，今年起被评到的和谐企业由市政府统一命名表彰。

（八）做好法律宣传工作

一方面，我们开展了劳动政策咨询宣传活动，发放了宣传资料，有针对性地组织专题培训，广泛深入地开展劳动法律法规的宣传教育工作；

另一方面借助新闻媒体进行宣传教育，我们在电台开通了《工会之声》专栏、积极参与《法治吴江》等电视栏目的录制工作。通过宣传，提高了劳动者的法制意识和企业经营者的守法意识，使劳资双方共同自觉遵守法律法规，自觉调整劳动关系。

（九）切实做好专项检查，奠定稳定有序的劳动关系。

联合劳动、安监等相关部门，做好用工专项检查工作，是工会做好维权工作的重要前提和切实保障。1、2月份会同人社局开展全市企业工资专项检查，共检查了125家企业；6、7月份会同人社局、公安局、工商局等八单位进行全市为期两个多月的非法用工专项检查，共检查145家；8、9月份会同人社局开展为期两个月的夏季高温专项检查，共检查单位110家。针对我市服务行业用工管理不规范，建会薄弱的现状，10、11月份由我们市总牵头，联合市人社局组织开展了全市服务行业用工专项检查。检查结束后我们及时梳理检查信息，仔细的进行汇总归档，总结工作经验，编写调研报告。

我们要继续贯彻落实市委、市政府的维稳工作部署，结合单位实际，继续履行好工会维权维稳职能，正确处理好劳资纠纷，积极构建和谐劳动关系。

（一）强化源头，加大宣传力度。

加大对劳动法及相关法规和政策的宣传力度，增强用人单位和劳动者双方的法律意识。劳动争议不断增多，既有用人单位故意规避法律、侵犯劳动者合法权益和法律意识淡薄的原因，也有劳动者择业警惕性不高，维权意识近乎不存在的原因。因此，必须通过办培训班、电视专题讲座、以案说法等形式，加大对《工会法》、《劳动合同法》、《工伤保险条例》等相关法规和政策的宣传力度，增强用人单位和劳动者双方的依法用工意识和自我维权意识。同时还要对企业调解委员会成员进行有针对性的业务培训，提高社会对工会调处劳动争议工作的认知程度。

（二）夯实基础，加强基层工会建设。

各级地方性工会组织要加大对新建企业组建工会的指导工作，指导基层工会认真落实《江苏省企业民主管理条例》，加强基层单位企业民主管理和厂务公开工作，提高工会组织的活力，落实职工群众的政治民主权利，全面推进平等协商和集体合同制度工作，就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项与用人单位平等协商共决，不断改善劳动条件、提高劳动报酬，切实保障劳动者的经济权利；针对小型企业、家庭作坊等量多面广的情况，要切实发挥区域性、行业性工会组织的作用，紧紧抓住企业内部分配这一关系职工核心利益的内容，重点抓好行业性、区域性工资分配平等协商工作，全面开展工资要约行动，实现劳动关系双方效益共创、利益共享的目标。

（三）把握关键，发挥劳调组织作用。

劳动争议调解组织是从源头上化解劳动争议隐患的最好平台，切实发挥好企业劳调组织的作用，就能把矛盾有效的化解在萌芽状态。

对于已建立工会组织企业，我们要充分调动劳动争议调解员的积极性，切实发挥企业劳动争议调解委员会的作用。当前有相当一部分企业劳动争议调解委员会的作用未很好发挥，原因是他们有畏难情绪，生怕得罪企业主。所以切实保护调解员的合法权益，充分调动他们的积极性显得尤为重要。一方面要切实落实工会法中各项对工会干部的保护措施，另一方面劳动关系三方协商组织要主动关心企业调解员们的疾苦，经常与他们保持交流，倾听他们的呼声。

**工作总结维护社会稳定18**

1、深入进行社会矛盾排查、纠纷化解工作。

我乡于今年3月份召开了全乡“社会矛盾大排查纠纷大化解法治大宣传”活动动员会，调整了维护稳定工作领导小组、社会风险评估领导小组、矛盾纠纷排查工作领导小组，并制定出台了《重大社会矛盾和积案排查化解攻坚方案》，确定了排查时间、化解时限，一是建立乡半月一排查，村十天一排查的工作制度，对排查出的各类矛盾纠纷，逐件登记造册、建立台帐，并逐级进行上报；二是建立了矛盾纠纷立案交办制度。对排查出的矛盾纠纷按照“谁主管、谁负责”的原则落实责任，采取现场接访、主动约访、召开协调会等方式进行办理；三是建立矛盾纠纷领导包案化解制度，对涉及面广、容易升级激化、带有普遍性的疑难复杂问题，由责任单位的党政主要领导带头包案，综合协调各方力量，确保问题得到解决、矛盾得到化解；四是建立矛盾纠纷三调联动化解制度，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，积极引导群众通过行政复议、司法诉讼、仲裁等渠道化解矛盾纠纷；五是建立矛盾纠纷源头防范化解制度。对涉及群众利益的重大事项，严格依法决策，通过民主议事、民主恳谈、群众听证等方式，广泛征求各方意见，妥善照顾各方群众利益，防止因决策不民主、不科学和政策不连续、不平衡、不完善及落实不到位引发矛盾纠纷。今年下半年，全乡排查各类矛盾纠纷73件，调处成功73件，成功率为100%，有力的维护了全乡社会的和谐稳定。

2、强化工作措施，对重大社会矛盾纠纷实行挂牌化解。

乡党委、政府高度重视重大社会矛盾和积案化解工作，主要领导亲自主持召开专题会议进行研究部署，我乡全岭村上访反映太子山林场抢占其林地的问题，要求政府作出处理的问题等重大社会矛盾和不稳定问题，按照乡包案领导、包案人员，实行限时化解。按照通知要求，及时召开专题会议，认真分析研究，成立专门工作组，强化工作措施，全力开展化解工作。通过有力的工作措施，截至目前，已成功化解2件。

**工作总结维护社会稳定19**

为从源头上预防、减少和化解社会矛盾，维护社会和谐稳定，\_x镇始终坚持稳定压倒一切的方针，正确处理改革发展稳定关系，正确处理各方面利益，从源头预防和减少社会发展阻力，化解社会矛盾，对在实施过程中可能影响社会稳定的重大事项进行先期预测、先期研判、先期介入、先期化解，确保社会稳定和公共安全。坚持科学决策，积极稳妥，以人为本；和谐发展；属地管理，行业负责；事前评估，重在化解的工作原则，为全镇经济社会又好又快发展提供了和谐稳定的社会发展环境。现将20\_年工作情况总结如下：

一、统一思想，提高认识

新形势下，开展重大事项社会稳定风险评估工作，是建设和谐稳定\_x，实现社会矛盾由被动调处向主动化解转变、由事后处置向事前预防转变、由“谋事”向“谋势”转变、由治标向治本转变的重要举措。通过加强学习，提高班子成员及站所负责人对重大事项社会稳定风险评估工作重要性、必要性的认识，为搞好社会稳定风险评估工作奠定了坚实的思想理论基础。

二、制定方案，明确责任

为开展好此项工作，我镇结合工作实际，制定了《\_x镇关于深入推进社会稳定风险评估的工作方案》，进一步明确了指导思想和原则，明晰了风险评估范围和内容，明确了责任主体，确立了评估程序及步骤，制定了责任追究制度，为实施重大事项社会稳定风险评估提出了具有较强操作性的办法。

三、坚持原则，狠抓落实

在具体工作中，我镇始终坚持和把握三个基本原则，一是以人为本的原则。把人民群众是否支持拥护作为衡量各项政策和举措出台与否的基本标准，把人民群众是否满意作为检验各项工作成效的基本尺度，把维护广大人民群众根本利益作为评估工作的出发点和落脚点，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。二是促进发展的原则。把促进发展特别是推进重点项目建设作为实施社会稳定风险评估工作的重要目标，全面贯彻落实中央的宏观调控政策，正确处理改革发展稳定的关系，力求使改革的力度、发展大速度和社会可承受的程度有机统一，促进经济社会全面协调可持续发展。三是民主法治的原则。把实施社会稳定风险评估与建立科学、民主、依法决策机制和坚持依法行政相结合，建立健全充分反映民意、集中民智的重大决策制定和出台程序，逐步形成利益协调、诉求表达、矛盾调处、权益保障的长效机制；坚持执法办案法律效果和社会效果的统一，促进社会公平正义。

对重大、重点工程如上坪组新型农村社区建设、外语学校建设、灾后重建、白沙洞村及公主坪村道路建设、郭店村文化广场、马圈村休闲区、奥达特食用菌有限公司、镇区至县城道路改扩建等项目的申报和管理，以召开“项目评审会”、“专家咨询会”的形式进行风险评估。主要从以下九个方面进行审查和评估：一是是否履行了审批、核准、备案的法定程序。二是资金筹措渠道是否合法可靠，能否按时足额到位，并做到专管、专用。三是征地是否报批，征地补偿、房屋拆迁安置费用标准是否合法合规，安置办法是否可行，征地拆迁安置争议调处单位、人员和责任领导是否明确。四是就业和生活保障政策能否切实贯彻落实，基本社会保险能否落实到位；劳动技能培训和实现再就业的措施能否落到实处。五是安置资金能否落实到位，过渡期生活费能否如期兑现，后期扶持措施能否跟上等。六是房屋拆迁计划是否按规定审批，拆迁安置方案是否与规划方案相衔接；拆迁安置补偿政策及标准是否合法合规，拆迁对象对拆迁方案是否满意，拆迁准备金是否充足并专项储存；过渡方案能否落实，拆迁队伍是否具备资质。七是对地形、地貌等自然环境有无较大破坏，“三废”（废气、废渣、废水）、噪音能否得到妥善处理；对传统文化建筑、文物古迹等是否会造成破坏；对居民出行、生活环境是否造成影响。八是建设期间和建成后可能出现哪些较大的社会治安问题，是否制定针对性防范措施。九是是否坚持“五制”（法人负责制、资本金制、招标投标制、工程监理制和合同管理制）原则，是否落实“五项管理”（审批或核准管理、设计管理、概预算管理、施工管理、合同管理）措施，工程质量和工程安全管理上是否会出现影响社会稳定的问题。

对重大事项如价格政策的调整，则采取召开“座谈会”、“问卷调查”、“重点走访”等形式，广泛征求基层群众和社会各界的意见建议，力求做到政府、企业、群众三满意。对争议较大、专业性较强的评估事项，则按照有关法律法规，组织群众代表和专家召开“价格听证会”进行听证，为评估提供科学、客观、全面的第一手资料。

20\_年初以来，我镇共组织2个重大、重点建设项目参加了“项目评审会”，风险评估率达 100 %，没有发生一起上访案件和阻碍施工的事件，广大群众对重大事项的平均支持率均超过了90%。

四、存在问题和今后打算

回顾一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但也还存在如工作中原则把握不够准，与维稳、信访及项目单位协调不够等问题。在今后的工作中，要不断改进工作作风，牢固树立公仆意识、风险意识及群众观念，树立正确的权力观、利益观，进一步加强与相关部门的联系和沟通，转变观念，开拓创新，认真负责，扎实工作，确保全镇经济社会又好又快发展。

**工作总结维护社会稳定20**

xx镇在县委、政法委的领导下，把维护稳定作为“平安创建”的主要内容，建立健全领导小组，成立社会治安综合治理领导班子，党委一把手为第一责任人，负总责。重点抓好了以下工作：

一是层层落实目标责任，XX年社会治安综合治理保一方平安，全力维护社会稳定，各村签订了社会综合治安，维护稳定责任书。

二是切实抓好防邪工作，实现“四零”政治目标，具体措施如下：

各村居党支部书记、镇辖各单位负责人是第一责任人；搞好宣传，认清^v^的危害；每月搞好矛盾纠纷排查，对查出的不良倾向及时上报；教育、引导群众相信科学，抵制^v^诱惑，走依靠科技致富的路子；加强对群众的培训，提高群众的致富能力；将各村防邪工作纳入年终综合目标考核，奖惩挂钩。

做到了小事不出村，重大事件不出镇，无群体性事件上访，无重大的刑事案件发生。

调解各类民事纠纷24件，家庭纠纷7件，邻里纠纷6件，其中治安案件2件。

三是加强和改进刑释解教认员的安置帮教工作，按照构建和谐社会的要求，深入开展严打整治斗争。切实地调处各类矛盾纠纷的调解处理，无重大的社会治安和重大的刑事案件发生，保障了人们能安居乐业。

四是认真做好法制教育和综治宣传：开展法制（平安）进学校、进居委会、进村委、进企业等活动；对进城务工农民进行法制教育；开展综合宣传月活动，坚持宣传，群众对平安创建的知晓率达95%，人民群众安全感对社会治安满意率达90%以上。制定了平安村、平安校园、平安单位、平安企业的标准。

五是进一步加强平安创建规范化建设。

下一步打算：

1、进一步加强对维护稳定工作的领导，强化维护责任。

2、进一步抓好矛盾纠纷排查调处，镇建立矛盾纠纷调处办公室，各村、各单位建立的调处领导小组，努力做到。

3、矛盾纠纷排查调处经常化，做到一月一次定期排查。

矛盾纠纷全面排查，分级负责，把“早排查、早发现、早预防、早解决”正真落到实处。

4、重大矛盾纠纷采取联动机制，相关职能部门全力配合，限时办理。

5、领导小组成员分工负责制，对各领导成员所分管工作按条块落实责任，采取有力措施，一抓到底。

6、依法调处化解矛盾纠纷，对经耐心细致反复调处无效的，要引导当事人用法律手段维护权益，依法调处解决。

7、善于总结分析问题，总结经验，对存在的不足，要及时予以改进，对取得的成功经验，要加以推行。

**工作总结维护社会稳定21**

20xx年春节期间，我局在县委、县政府和县综治委的正确领导下，坚持以科学发展观为统领，紧紧围绕“保稳定、促和谐”的总体目标，紧紧围绕县委、县政府作出的全县综治维稳工作目标和要求，认真贯彻落实，切实做好20xx年春节期间交通运输安全生产、综治维稳、反恐工作，现将近期工作情况汇报如下：

春节期间历来是安全生产的关键时期。生产经营活动进入旺季，交通运输繁忙，节日期间群众出行和大型文娱活动、集会等增多。同时受低温、寒潮等恶劣天气影响，事故易发。全县交通运输行业安全生产面临形势严峻，我局先后作出了《关于立即全面开展岁末年初安全生产大检查工作的通知》宾交字［20xx］1号、《宾阳县交通运输局关于认真做好20xx年道路春运工作有关事项的通知》宾交字〔20xx〕2号文件，进一步强化红线意识和忧患意识，按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的要求，全面落实安全生产责任和管理措施，确保春节期间安全平稳。分析本行业（领域）、本单位安全生产状况，针对存在的薄弱环节和突出问题，研究制定符合实际、切实可行的工作措施，做到任务明确，责任到人，措施到位。落实企业安全生产主体责任，督促企业落实安全生产责任制，把安全责任层层落实到每个环节、每个岗位和每个职工，确保安全生产各项工作落到实处。

针对节日期间社会活动特点，研究部署节日期间的交通运输安全生产工作，认真组织开展安全生产隐患大排查，明确任务分工，细化落实措施，将安全生产现场和基层一线作为安全检查的重心，特别是领导干部带头深入企业、基层和现场开展安全生产隐患大排查，加强对管辖范围的重点领域、重点企业、重点车船的监督检查，全面掌握安全生产实际情况，有效解决安全工作存在的薄弱环节和突出问题。

一是以长途客运、农村客运、旅游包车、危货运输(紧急切断装置情况)、从业人员资质等为重点，加强道路运输安全监管。严格执行“三关一监督”和“三不进站、六不出站”的规定，严格做到上车行包逢包必检和出站客车逢车必检，严格落实短途客车车售员兼行包安全检查员制度,严格实行长途客车凌晨2-5点停车休息制度,严禁乘客携带违禁物品进站上车，严禁超员超载超速、疲劳驾驶和超限营运等违章行为;督促运输企业加强对营运车辆的维护和检查，严格对司乘人员的教育和管理;同时要加强营运车辆的维护保养，坚决杜绝车辆带故障上路的严重违法行为。

二是以建设“平安交通”活动为主线，以“打非治违”为抓手，牢固树立红线底线意识，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求，深入开展交通行业安全生产专项整治和事故隐患排查治理工作，严格落实停产整顿、关闭取缔、上限处罚和严厉追责的执法措施，突出抓好非法违法生产经营、公路违规施工、道路客运安全、危险货物运输、道路旅游包车管理等重点行业领域的专项整治，同时加强与公安等部门的配合，加大联合执法力度，严厉打击非法违法公路运输行为。

三是加强路面巡查，对重点路段及危桥要加强监视;对易滑地段和危险桥(涵、隧道)及时采取有效防护措施，确保道路安全畅通。

四是积极配合好当地镇政府，开展水上交通安全检查督查工作，严禁“三无”船舶非法作业，督促乡镇政府切实落实乡镇渡口渡船安全管理责任。

五是以桥隧工程、冬季用火用电及火工品的使用管理为重点，加强交通运输建设施工现场的安全监管。继续以“平安工地”建设活动为载体，深入开展预防坍塌事故的隐患排查治理活动，坚决杜绝无视工程安全和质量而赶工期的行为。

按照县安委会的部署，切实抓好安全生产大检查“回头看”、危险化学品和易燃易爆物品安全专项整治，督促企业认真开展冬季安全检查，认真排查整治各类事故隐患。

针对今冬明春可能出现的强降温、雨雪等灾害性天气，进一步健全完善安全生产预警和应急协调联动机制，加强与气象部门的联系与合作，及时发布预警信息，广泛进行安全提示，严格落实安全防范措施。进一步完善安全生产应急预案，加强应急演练，做好应急救援队伍、装备、物资准备工作。加强应急值班值守，严格执行领导干部带班、关键岗位24小时值班制度和事故信息报告制度，突出重点，切实加强行业领域安全应急防范和宣传引导，抓好办公和经营场所、道路运输、站场、路面、桥梁等环节的安全应急防范，完善安全防范措施，加强安全保卫和反恐工作，确保行业安全。

20xx年春节期间综治维稳工作，我局领导高度重视，措施得力，全体干部职工的积极参与，取得了良好的成效，为春节期间及全县“两会”期间营造了良好的社会环境。截止20xx年2月18日，我县交通运输行业社会治安稳定，安全生产形势总体平稳。

**工作总结维护社会稳定22**

今年我局在综治维稳工作中，坚持以“建立平安社会、构建和谐机关”为主题，把综合治理工作作为维护稳定确保一方平安的政治任务来抓好、抓实。从组织领导、工作措施、制订平安建立工作制度、建立各项机关内务管理等方面进行了用心有效的落实，确保了局机关及下属企业的稳定和各项工作有序推进。

局党组调整充实了综治维稳工作领导小组，由局党组书记、局长任组长，副局长任副组长、各室负责人为成员。并结合今年状况成立了综治信访办公室，落实1名兼职人员负责。局坚持每次召开党员或职工会议都讲维稳及安全工作，并随时听取各部门及下属企业状况汇报，及时研究解决维稳工作中的实际问题和具体困难。不定期的召开维稳工作形势分析会，提高工作的针对性和实效性。

为使综治工作各项措施真正落到实处，严格实行维稳目标管理职责制，把维稳工作作为考核各部门绩效的重要指标，局党组与各股(室)及下属企业层层签订“综治维稳工作目标职责”，层层分解任务，量化指标，使维稳工作人人头上有压力、有目标职责。

强化综治及维稳工作的管理。突出重点外来企业、重点部位和安全薄弱环节，以职责机制为核心，全面推行包联职责制。将安全职责横向到边，纵向到底。采取年度、半年考核相结合的办法，逗硬奖惩。

坚持矛盾排查和调查处理相结合的工作机制。坚持定期排查调处制、协调会议制、挂牌督办制、领导包案制和“零”报告等工作制度，推动工作发展。局党组随时排查矛盾纠纷，按照“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对排查出的矛盾纠纷及时进行解决处理。对信访和群众来访实行挂牌督办、限期办理、办结销号，做到有访必复，有件必办，事事有回音，件件有结果，今年年共接待来访人员1人次，比去年同期下降，真正实现了纠纷不出单位，一般矛盾纠纷不上交的工作目标。

一是我局制定了《县招商局维稳工作应急预案》和《县招商局安全工作应急预案》，从制度上确保维稳及安全工作。二是为进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。三是加强了对各股室人员务必遵守法律法规，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。四是制定了值班制度，规定节假日值班人员务必认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。五是为保证票据现金的安全，对财会人员提取现金实行定额取款，还对?经制度进行了规范。五是加强了消防和安全工作，每一天办公室专人督促各股(室)灭火断电关好门窗，清点带走贵重?物。由于管理到位，措施得力，多年来从未发生过任何职责事故。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

虽然今年在综治及维护稳定确保单位安全工作上做了必须的工作，取得了一些成绩，但也存在着一些问题，主要表此刻：法制宣传深度和广度还不够，对外来企业职工的法律宣传和教育意识还有待进一步探讨;对外来企业服务方式还需探讨;对帮扶村社的综治及维稳工作如何开展，需进一步探讨。

在20xx年工作中，我们将在县委、县政府及县级主管部门的领导下，进一步抓好工作制度的建立及监督和考核，认真及时抓好矛盾纠纷的摸排、调处工作。认真抓好综治维稳工作，为构建和谐社会和机关，确保一方平安而做出应作的贡献。

**工作总结维护社会稳定23**

XXXX年，在XXX和公司党委的正确领导下，公司以党的十九大精神和^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“保稳定、促和谐”的总体目标，采取有力措施，建立和完善统一指挥、运转协调、科学有效的工作机制，认真化解各类矛盾纠纷，全年无一起信访事件，保证了公司整体的和谐稳定。现将工作总结如下。

信访维稳工作是职工群众反映问题、表达心声的重要群渠道，是组织和企业密切联系职工群众的桥梁和纽带。公司强化宣传，提高认识，充分利用一切机会层层传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使广大职工群众充分认识做好信访维稳工作的重要性。公司上下一致认为，加强信访维稳工作是化解职工群众的内部矛盾，维护企业稳定，确保企业发展顺利进行的重要需求。公司系统上下各负其责、各司其职、密切配合，全力维护企业稳定发展。

公司一直以来高度重视信访维稳工作，将信访维稳工作作为一件大事来抓，建立以董事长、总经理为总指挥，纪委书记为副指挥、各基层单位分管纪检工作的领导为组员的统一领导、职责明确、运转有序、反应迅速、处置有力的信访维稳工作处置机构，并将信访维稳工作纳入重要议事日程，与公司其他工作同部署、同考核，加大督察力度、加强集体访化解稳定工作，强化通报问责，强化督察，狠抓落实，将突出的矛盾纠纷及时解决在基层、解决在萌芽状态。

对于各类信访问题，公司始终坚持谁主管、谁负责原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在各单位，解决在萌芽状态，坚决遏制到上级单位上访的现象。同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

一是切合实际，做到公平公正。公司始终要求信访维稳工作人员要认真听取信访对象的意见和建议，做到秉公办事，杜绝因办事不公、态度冷漠而引发的纠纷和上访问题；

二是强化学习，熟悉业务。信访维稳工作政策性较强，而从事此项工作的均不是专业的工作人员，所以要求每名工作人员掌握相关的政策法规，利用上级培训及个人业余时间，努力学习，防止在政策的利用和解读上的偏差引发的不必要的矛盾；

三是深入基层，找准信访源头。公司纪委以及信访维稳工作小组的工作人员要经常性的积极主动的深入基层单位体察民情，时刻掌握第一手资料。主动和职工群众接近，了解真实情况，及时为职工群众送去关怀和温暖，从源头上减少信访问题的发生；

四是畅通信息，排除纠纷。公司以多种形式拓宽信访渠道，例如接待日、邮箱、QQ、微信、电话等，确保信访渠道正常运转。

一是进一步提高思想认识，解放思想，创新工作机制，切实加大矛盾纠纷排查化解力度，坚持不懈地为公司发展营造和谐

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找