# 邮政储蓄银行实习日记范文

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-12-09

*写一份银行相关的实习日记不难，让我们也来写写。在银行实习过程中，大家要多发现、多分析、多比较、多思考、多请教，充分发挥自己的主观能动性。你是否在找正准备撰写“邮政储蓄银行实习日记”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！1邮政储蓄银行实...*

写一份银行相关的实习日记不难，让我们也来写写。在银行实习过程中，大家要多发现、多分析、多比较、多思考、多请教，充分发挥自己的主观能动性。你是否在找正准备撰写“邮政储蓄银行实习日记”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

**1邮政储蓄银行实习日记**

一、实习单位简介

中国\_\_银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国\_\_银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，\_\_银行同样经过自我的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国\_\_银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点，一向鼎立支持宁海经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美

的环境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户供给安全、快捷的全方位优质金融服务。

二、实习过程

此次实习的目的在于经过在\_\_银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情景和机构设置、人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞、珠算、五笔字型输入、捆扎等;银行的储蓄业务，如活期存款、整存整娶定活两便等;银行的对公业务，如受理现金支票、签发银行汇票等;银行的\_\_业务，如贷记卡的开户、销户、现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过，并完成实习手册、实习报告。

三、实习资料

在正式学习银行业务前，我在实习指导教师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞、捆钞、珠算、五笔字型输入法、数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却没发现我原先有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一向无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗?之后慢慢才了解，原先银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过必须时间便会消失。

经过一个星期的苦练，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实习指导教师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都能够办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子

系统和\_\_字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水、平账报告表、重要空白凭证销号表、重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每一天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折、银行卡、存单等。经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账、复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是经过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核资料同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

四、实习收获与体会

这次实习，除了让我对\_\_银行的基本业务有了必须了解，并且能进行基本操作外，我觉得自我在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一向生活在单纯的大学学校的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基矗

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不一样就是进入社会以后必须要有很强的职责心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的职责感，要对自我的岗位负责，要对自我办理的业务负责。如果没有完成当天应当完成的工作，那职员必须得加班;如果是不细心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自我的职业道德和努力提高自我的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自我认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。此刻银行已经类似于服务行

业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导教师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如您好、请签字、请慢走;其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最终对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自我的岗位上有所发展。

最终，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务本事和交际本事。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手本事更重要。所以，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一齐，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的本事与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

**2邮政储蓄银行实习日记**

一、实习目的

过在\_\_\_\_农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。

二、实习单位简介

\_\_\_\_农村商业银行是在\_\_\_\_市仁和区 盐边县 米易县3家县农村信用联社的基础上以新设合并方式发起设立的股份制地方性金融机构。

经过几十年的发展，\_\_\_\_农村信用社经营规模不断壮大，盈利能力持续提升，抗风险能力日益增强。其中，资本充足率、不良贷款率、贷款损失准备充足率、拨备覆盖率等主要监管指标在全省农村信用社系统名列前茅，达到了组建农村商业银行的标准。20\_\_\_\_年11月30日，\_\_\_\_农村商业银行股份有限公司正式开业。这是四川省首家市州级农村商业银行。

三、实习心得

经过在\_\_\_\_农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在\_\_\_\_农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的l事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每天都处在背操作代码的混沌之中——2521,2510,0111,0112„„看似简单的几个数字，却将我弄的浑浑噩噩，而且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。不过幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了

基本业务代码的操作。然而在实习之初，有几项基本的技能是每个柜员都必须具备的，那就是捆钞、点钞以及过钞，刚开始认为这些都很简单，但是实际操作以后，发现一点都不简单，捆钞时必须将钱都弄整齐，叠好，而且在捆的过钞中，捆的位置，捆的松紧程度都有要求;而点钞就更是技术活，至今位置，我还是只学会了两指两张，对于很多前辈的很多种点钱的方法，我都望尘莫及啊;至于过钞，虽然现在都是用点钞机，但是在过钞的时候，钱的位置放置很重要，如果位置不对，就会不停的响，不断的停„„

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上面的收获，也包括生活中的收获。

工作中的前辈们不仅仅教会了如何应对工作中的问题，在生活中的待人处事上面，也传递给我很多宝贵的意见，在农商行的这个大家庭里面，工作很充实，生活很开心。

因此在这里很感谢\_\_\_\_农商行对我们实习生关怀和照顾，很感谢仁和支行的各级领导和前辈们对我们工作和生活的帮助特别感谢仁和支行营业部的各位前辈在实习期间对我工作和生活对帮助与耐心指导,谢谢!

**3邮政储蓄银行实习日记**

在这个寒假，我有幸获得在\_\_银行\_\_支行实习的机会，利用一个月的时间体验银行艰辛，学习业务，了解工作环境，提前步入社会，更清楚的明白自我此刻的位置和未来的发展方向。我从客观上对自我在学校里所学的知识有了感性的认识，使自我更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的资料，主要是会计业务(对公业务)，其他一般了解的有储蓄业务、\_\_业务、贷款业务。虽然实习的时间仅有一个月，但却在这宝贵的时间里学到许多学校之外的东西。丰富并实践专业知识的同时，也深感自我知识面的匮乏，并树立了我进取学习的信念。

在实习期间，我虚心学习，认真完成工作任务。我所在的部门事公司业务部。工作资料主要是整理文件，文件归档，复印材料，复核材料等，每一天徘徊于楼上楼下，虽然工作虽然简单，可是学到的经验确实丰富的。在实习期间，我也曾被派到汽车站当志愿者，为春假返乡的乘客服务。经过这次实习，工作态度的转变是我学到重要的一笔人生财富。“技术水平只能让你到达必须的层次，而为人处事的态度及对工作认真负责的态度才是提升你的真正法宝。

刚到行里时，还不是很适应。处事的态度，说话的措辞都与学生间的交流有着很大的不一样。行里的同事的工作态度让我深刻体会到工作的刻苦和在国有企业工作的压力。也让我更加坚定自我的决心，努力学习知识，提高素质的信念。因为我以前没接触过，对很多业务、专业术语都不懂。但在“师傅”的指导下，很快地适应了。对银行工作也有了一个全新的认识。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。可能大家会觉得银行的工作环境应当是舒适而安静的，但其实银行是相当嘈杂的一个环境，不断有打印机的声音，点钞的声音，敲图章的声音。银行的工作是很忙碌的，每一天重复同样的工作，虽然工作很累，但感觉很欢乐，心里也满足。老员工们熟练地办理客户提出的业务，专业的回答，灵活的指法，快速的办理，还有良好的心态都是我要学习的目标。

经过这次的实习，我对自我的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有必须距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务繁琐简单，但使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是对公业务，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要。从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一齐，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的本事与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。

**4邮政储蓄银行实习日记**

一、实习单位简介：

中国工商银行(简称“工商银行”)成立于1984年1月1日。作为中国资产规模最大的商业银行，经过27年的改革发展，中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道。20\_年末资产总额52,791亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。截至20\_年末，工商银行总资产134,586.22亿元左右，当前总市值14,344.70左右，居全球上市银行之首。

二、 实习内容:

(一)学习相应理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的第一周,我主要学习了柜面操作基本知识以及相关的人民银行下发的各种文件。大堂经理是连接客户、柜面人员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面的相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大堂秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。柜面相关知识主要有五大部分：对公业务,，对私业务，联行业务，授信业务，公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。在学习的过程中，要非常用心，因为这些知识点既散又细，而且对于一位银行服务人员特别是柜员来说，任何一点细小的规定如果操作失误就可能酿成不可估量的后果。同时还要学习人民银行下达的相关文件，结合商业银行的内部规定变动了解银行改革的方向和动态。只有全面了解了这些文件规定，才能树立更强的服务意识和竞争意识，以优质的服务让顾客满意，以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

(二)学习大堂营销技巧及解答客户咨询

大堂经理燕姐告诉我，在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的经理，代表着企业的形象与信誉，所以一切都要谨小慎微。要做好大堂经理的工作就必须做到以下几个方面：干练，稳重，自信，亲和。对顾客的需求要能够迅速作出反应，对大堂里出现的不同问题要能够表现出遇事不慌的心态，机智的处理并解决出现的状况，作为一个大堂经理要能够以低姿态友善地与客户沟通、交流，但也不能唯唯诺诺，在任何时刻我们都应该对自己充满信心。在客户迷茫时，我们为其指明方向;在客户遇到困难时，我们施予援手;当客户不解时，我们耐心解释;当客户不满时，我们及时安抚。我们要随时随地，急客户所急，想客户所想，以完美无缺的服务去赢得每一位客户的信赖。要让每一位客户感受到我们的微笑，感受到我们的热情，感受到我们的专业，感受到宾至如归的感觉。营业中的礼仪主要有四大内容：(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。所以，作为一名大堂经理要有丰富的知识，随机应变的能力，以及善于营销的口才。

三、实习收获与体会

(一)尽快实现角色的转变，是一个大学毕业生刚步入社会时所面临的首要任务。对于刚毕业的大学生来说，一开始就做一番伟大的事业并不现实，而是必须从最细小的工作中做起，甚至还要一遍遍的重复那些“细小”。这不仅要我们从行动上改变，更要先从心理上、思想上接受并改变，要充分认识到伟大都是从平凡累积起来的。正如书中所说，成功是一种努力的累积。平凡的人乃是一种无过高期望但又极认真生活的一种人。首先态度是乐观的，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起人生的大起大落，能够以宽容的胸怀善待一切。总是将复杂的事简单做，简单的事重复做，重复的事快乐做，快乐的事用心做。要是想变得伟大，其实不一定要成就辉煌的功业，因为构成伟大的决定性因素，恰恰在做得比平凡者更平凡而已。认清了这些以后，角色转变也就不再是问题。

(二)作为一名大堂经理，不但要熟悉业务知识、金融产品,，更要加强自身职业道德修养，坚守自己的职业道德。平时在工作中，大堂经理是第一个接触到顾客的人,，因此她的一言一行会第一时间受到客户的关注,，就要求她必须要有过高的综合素质，才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多顾客都是直接拿着相关证件来咨询，还经常需要大堂经理帮忙指导ATM的操作等问题，这些都涉及了顾客的切身利益,坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个大堂经理的最基本素质，最基本的职业道德。

(三)作为一名大堂经理，必须具有敏锐的洞察力，能够及时的发现顾客的需求与困难，随时提供帮助。顾客就是上帝，我们必须为每一个客户提供及时、全面、周到、热情的服务，但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务，首先得迅速判断顾客的需求，然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的一样，都是寻求利润最大化,，堂经理又是客户与银行的纽带，所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们，这样才能发挥大堂经理的真正作用。同时，大堂经理必须及时发现顾客的问题，积累并分析，向银行提出具有建设性的建议，不断提高银行的服务、管理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境。

四、推荐见习的价值

(一)未来需求很大

随着银行服务范围的扩张，对私业务成为中资银行的关键发展方向(国外的各大银行早以有了几十年的经验，所占银行的业务收入比重很大)。由于服务网点数量的迅速增加，因此各大银行对个人业务服务岗位的各类需求随之上升。然而，能够从事这类岗位的现成人才非常紧缺，各类银行间只能通过相互挖人才能暂时填补空缺。就拿工商银行来讲，全市几百个网点，现有的大堂经理远远未达这个数，如果加上其他商业银行的上千个服务网点，整个银行系统对大堂经理的人才需求量应该是巨大的。然而，一个合格的大堂经理也是需要从助理或者更低的岗位慢慢培养的。因此，如果你想进入金融业，可以先行进入银行的大堂经理助理岗位见习，通过6个月的见习期，开始自己新的职业生涯。

(二)是成为金融英才的台阶

另外通过这段见习的经历，对有意向从事销售工作的学员来说也是很有帮助的，尤其是想从事证券，保险，期货以及信托工作的学员。银行是如今中国资本市场上的龙头老大，所占的比例是最大的，有过银行工作经历的求职者是很受以上这些金融行业公司欢迎的，就劳动力市场而言，这种复合型人才是最为缺乏的。我们也期望更多的青年，通过一次良好的见习机会，提供自己一次快速成长的机会。

(三)必要的准备

不过，跟任何工作一样，成功的见习需要学员足够正确的态度。在见习过程中不可避免的会遇到各种困难，关键在于大家是否能坚定目标，坚持见习。就拿我来说，一开始最大的障碍就是对业务的不熟悉，面对客户提出的问题我都不知道，一问三不知，很是迷茫。而一开始面对客户的时候也很紧张，别人盯着自己，就难免有点不自信。另外，有时空的时候，会觉得很无聊，忙的时候，又会感觉累得不得了，特别是最开始几天，脚疼地不得了，全身的肌肉都很酸痛。不过，带教老师说，每个人都有这么一个过程，关键问题还在于对银行业务的不熟悉，还有就是你的学习方法对不对。整个见习过程中，带教老师不可能一直陪着我，所以善于观察，主动理解，不断尝试，是使自己快速独立的好办法。每个学习工作都有一个过程，而开始的过程又是最易让人放弃的。“坚持”就是每个学员走向成功的基石。

**5邮政储蓄银行实习日记**

无数次的在\_\_中行大楼前走过，印象最深刻的就是门前的两头硕大的石狮子，从来没有敢想象过自我竟然和\_\_中行大楼这个建筑物紧密的联系在一齐，并且自我以后要归属于那里，录用通知下来后自然很激动，实习生活也随之进行，在\_\_中行两个月的实习时间稍纵即逝，实习结束时才发现两个月的时间就这样匆匆的过去了，愉快的时光总是过得那么快，在中行的两个月里，我学习到了很多作为银行人员应当熟知的知识，从懵懂到熟悉的阶段没有我想象的那么生疏和陌生，行里的领导和员工都是十分的随和，让我感觉的没有拘束，十分感激\_\_支行的人员对我的照顾，我会珍惜这份来之不易的工作，用我的实际行动去为中行作出力所能及的贡献和中行相融共生、共同发展。

第一次接触正式工作去踏入社会，第一次穿上正装去上班，第一次去做自我梦寐以求的工作&&太多太多的首次注定这段经历会在我的记忆中留下不可磨灭的印象，纵然时间短暂，但活力无限。

实习短暂，但收获颇多、受益匪浅，以下就是两个月来愉快而又充实的实习小结：

一、细心谨慎的高柜学习

记忆犹新的报道日期愚人节，报道那天\_\_x给我安排好住宿以后，便由\_\_x安排我的具体实习岗位，高柜区vip窗口业务齐全，自然而然是实习生的不二之选，于是就开始了\_\_x带领我学习高柜业务之路，刚开始进入一个陌生的环境，会稍显生疏，但\_\_x的热情和随和感染了我，也让我很快的融入到学习之中，刚开始都是先旁观业务的操作流程与规范。闲下来的时候\_\_x也会给我讲礼貌性的动作、银行里的规章制度等等，忙碌的时候我也会主动的帮\_\_x干点力所能及的工作：点钞、扎把、打捆、修理机器等等，在高柜的实习期间过得很充实，也渐渐地适应了这种紧张有序的生活，在高柜实习了大概有半个多月，期间学习了办理业务的流程、票据的处理、操作的规范、柜员营销的思维与方法、礼貌用语的使用等等，柜台需要掌握的知识与技能远远超过了我的想象，\_\_x的谆谆教导，我的孜孜不倦，期间接触到了大学学不到的东西，真是受益匪浅，高柜期间十分感激雷教师，我也亲切的称她姐。。

二、丰富多彩的大堂经历

高柜实习结束以后紧之后就是大堂的学习，辅助\_\_x的工作，大堂也能够说是比较繁忙的职位，第一天站大堂站了一天解答了一天的问题，我的主要职责就是负责客户网上银行的体验、营销金融产品、指导客户填写单据、解答客户疑问、分流客户，大堂做的都是一些基础性的服务性工作，但这些工作十分关键，直接影响到办理业务的效率，所以必须要清楚各项银行业务的办理流程，各种表格、单据的填写规则，以及如何恰当的引导客户，在此期间毕经理细心严格的给予我讲解，能够感受到经理在用心传授给我们他的工作技巧，还有驻银行的保险营销人员也给了我许多的帮忙，我们工作时互相配合，感受到了银行的工作氛围十分的和谐融洽。

在大堂的实习不需要太多的技术，可是却能锻炼一个工作人员的基本素质，比如良好的沟通本事、恰当准确的表达本事以及为人处世

的本事，这也是在社会上生存需要终身提高的方面。实习期间见到各色各样的客户，见证不一样人的喜怒哀乐，在大堂我也做到了不论客户是位高权重还是身份卑微、不论客户才高八斗还是孤陋寡闻，做为一名优秀的大堂经历必须发自内心的尊重每一个客户，一心一意为客户着想，每次解决客户额疑问之后我都感觉如此的简便和愉快，不管客户有什么抱怨、疑问都要去耐心的疏导安慰客户。

三、忙碌繁杂的信贷实习

最终是在信贷部跟着王经理学习，\_\_x十分随和的性格，他时常给我讲，农村出来的孩子都不容易，只要好好学习业务技能和知识，相信以后会有很好的发展前途。跟着王经理最初是整理客户个人住房贷款档案，包括档案的完善、归类、辅助客户填写合同等等一些基础性的工作，信贷部的工作时很繁杂的，并且月底上级催着要赶工作，之后稍微熟悉工作流程以后就辅助王经理做零售贷款管理系统和风险缓释管理系统，主要扫描输入客户信息、完善客户信息。在信贷部的一段时间确实很充实也学习到了不少关于信贷方面的知识，也感受到了王经理的热情和银行人员应当具备的品质。

以上就是我两个月来在\_\_中行的实习小结，在实习的这段时间里，每一天都能吸收新的知识，每一天都能见到新鲜的东西，从每个员工身上都能看到许多闪光点，每个员工身上都有我值得学习的地方，能和他们融洽的一齐工作真是一件很欢乐的事情，相信这段经历是难以忘怀的。

在银行实习的这段时间也有许多感受，比如要学会适应银行的生活、要建立起来营销思维、要时刻要坚持谨慎细心的态度、要耐心公平的对待每一个客户&&这些东西实在书本上学习不到的，仅有踏上工作岗位了才会有真切的感受，我会珍惜学到的一切，我也珍惜以后再

中国银行工作的机会，慢慢用心积累属于我自我的工作经验，我会认真的对待这份实属难得的工作机会。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找