# 2024年酒店实习日记5篇范文

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-05-28

*酒店管理行业不是一些家长认为的“吃青春饭”的行业。这一行业没有年龄、性别的限制，相反也是个越老越吃香，可以终身为之服务的行业。因为随着资历的增加，与人打交道的经验就越丰富，处理事情的能力也越强。下面给大家分享一些关于20\_年酒店实习日记5篇...*

酒店管理行业不是一些家长认为的“吃青春饭”的行业。这一行业没有年龄、性别的限制，相反也是个越老越吃香，可以终身为之服务的行业。因为随着资历的增加，与人打交道的经验就越丰富，处理事情的能力也越强。下面给大家分享一些关于20\_年酒店实习日记5篇，供大家参考。

**20\_年酒店实习日记(1)**

实习的第一天，虽然还没正式上班，但心中的那份热情已经被中国的资本家磨灭了好多。

实习地点是 成都家园国际大酒店这是中国的民营企业希望集团所创建的一家5星酒店。一路上和同学们有说有笑的个个都充满热情，路上有一段路是卖豪华轿车的，我第一次看到这么多豪华轿车呵呵。

接待我们的是人事部的小姐，挺热心的，领着我们把表填了，接着我们去领员工服，哎，看看这服装啊呵呵还没我们学院的服装好，到处都是絮絮，我心理纳闷着好歹5星酒店吧怎么这工作服??

然后我们去找宿舍了，这下可打击我了，由于实习地点离学校比较远，我们只有借居在员工宿舍，8人一间。原本心想该有个空调吧 这么多人住呢，结果连才一个小电风扇，空间比我们小学的还小，棉絮是黑心棉花，被单散发出一种霉味，厕所熏吐了我2个同学无奈啊 吃饭去了我们拿着我们的命根子——一张小纸片上面有60个小方框，

吃一顿给你勾一个，(算了下，这样一天只能吃2顿，还有顿怎么解决还不晓得)，可能是饿坏了吧都没尝出啥味道都已经吃完了，不错，我觉得还行，这也许跟我爸爸的那做菜的技术有关吧，呵呵 可怜我那些吃惯妈妈做菜的同学咯。

该怎么走下去，一想着毕业后的境况，我都迷茫。实习还有50天 我能坚持下去吗?坚持下去了 那份激情还在吗? 坚持不下去 我的路该怎么走呢?

还好附近可以上网，来这论坛看看 看看还有这么多朋友在看我的帖子 我知道这是我唯一能说说心理话的地方了。至少现在我还坚持着自己的梦——洛桑酒管，它可能会成为我坚持下去的理由吧，它对我来说也许真只是个梦，我连跟爸妈说的勇气都没有，因为那高额的学费是他们这辈子都争不到的。

身边的朋友，我也没勇气跟他们说出口，因为我只是一个高考连本科都没考上的家伙，爸妈凭着血汗钱让我上了一所中国跟澳大利亚酒店管理学院联合办的一个专科，英语也只不过雅思5。0的水平。

说实话我敲下这些文字的时候总是躲着那些同学，那些总喜欢感叹自己做服务生命运的同学，我怕被他们笑话，笑话我这只不知天高地厚的蚂蚁。

**20\_年酒店实习日记(2)**

累了一天， 本来洗咯澡，躺在床上在看 《前台与客房管理》的 看了2章，看不下去了 太热了 来网吧凉快下 呵呵 糟糕的环境 没办法昨天都是睡地板上了。

上午9点30 我和同学准时去餐饮部报道 接待我们的张小姐带我们去见 餐饮部的经理包总，是个男的，2颗大板牙。分配岗位的时候他叫来大堂吧 中餐 西餐宴会 的经理来挑人，

个子高的分到宴会去了 估计那边要经常搬东西吧 我被分配到中餐厅 做传菜员 很不想去那地方的 因为以前做过传菜员 再做没新鲜感了 但没办法哦 接受分配。

领班带着我们熟悉了餐厅的布局 很是幽雅的房间 房间的名字都是来自宋词的词牌名，什么 满江红 忆江南 浪涛沙啊的 我一直很喜欢宋词的所以感觉工作环境不错 到处都散发着古典的味道 可惜这种感觉被那些在这做着酒肉钱色交易的家伙弄没了。

11点正式工作咯 我在厨房等做好的菜 那个口水啊。本以为高级酒店的饭菜有多干净多卫生的 但我所看到的是：端出来的盘子边缘沾了油 厨子直接用 围裙擦下他们经常做好菜 用手抓上一点尝下 盛饭用的碗被服务员当作饮水的 喝完水放那 直接用就是了 呵呵 反正顾客看不到 这些家伙们啊还经常偷吃呢 我跟同学和跟着学坏偷偷的偿上一小口

11点到下午3点 我就一直接菜送菜 不晓得今天人杂那么多 累死我了。

**20\_年酒店实习日记(3)**

今天是劳动节，果然不错，当我们从学生变为劳动者时才体会到这个节日的重要性，可是我们不能放假，要在这里为放假的劳动者服务。晴朗的天气，凉爽的风，在太阳光的照射下金石滩慢慢展露出它的美丽，而此时的我们，已经成为笼中之鸟，向往着窗外的自由却身不由己。

我终于见到了来吃饭的客人，为他们服务此时成为我的乐趣，毕竟比自己数数强，政经老师说过当我们进入共产主义社会时人们要自己花钱买劳动，我突然明白，一个人在极端空虚时自然要花钱买活干了，所以我们还是不要进入共产主义好。

我的工作很简单，摆台，客人点菜为客人推荐好吃的东西，客人走后我收拾桌子，再摆台，等洗碗间大妈洗好碗后我负责把它们擦干，放回原来的地方。台布脏了我去把它们送到洗衣房，第二天再把它们收回来放好。

经过一天的实际工作，我明白了我要和以下几个人搞好关系：首先，领班，我的直接上司，除了出卖自己肉体外的手段都要来讨好她，他高兴了我就好过，她不高兴我也不能舒服的待着。其次，洗碗间的大姐，如果把她们惹毛了你的餐具就别想收回了，出了问题还得我自己负责。

再次，洗衣房的带头大姐，因为在以后的两个月中我都要直接同她发生业务关系。其实还有一个最重要的人物，在以后的日记中我会提到，他是我生活的直接的来源，是我补充物质资料的根本保证。

**20\_年酒店实习日记(4)**

今天跟的是早班，因为昨天上的是中班，昨晚1点钟才睡觉，早上七点多就得起来，真心成了起床困难户，起来急急忙忙刷牙洗脸扎头发，然后穿衣服穿鞋子，左弄一下，右弄一下，都到7:50了，没时间吃早餐，就没吃，一路小跑着去打卡，后来才知道不吃早餐的感觉是什么样的，特难受，饿的。

因为是我们的经理而不是副理跟我们一起上班，经理的事好多，根本就没时间帮我们处理些琐事，就只有两个人，而我又对很多业务不是很熟，再加上今天有一家办乔迁宴的，感觉好吵，接电话的时候都很难听到客人讲话，人家是热闹，而我们工作人员是烦躁。

是不是鞋子的原因，感觉穿的脚超级痛，难道这就是传说中的脚挑鞋子?脚钻心的痛，真的好想哭。好讨厌每天的催房时间，好多客人知道是催房的，故意不接电话，还有些客人直接凶我们，有点吓人。

好讨厌酒店办酒席，离总台那么近，严重影响我们工作。

感觉上早班时间过的好慢额。忙的不知东南西北，脚还痛的要命，真受不了。

那么多的客人，什么样的人都有，而且现在还一会早班，一会中班，一会又晚班的，真有种辞职的想法，一不小心就把客人弄的不高兴了，为别人服务真难啊…………

第一次跟晚班，晚上九点多就爬到床上去睡了，调好闹钟，到十一点半的时候闹钟响了，可是真心不想起床，就赖了会床，感觉好困额，过了一会起来穿衣服，去漱口洗脸，睡意就全没了，精神恢复过来了，晚班挺轻松的，比早班的事要少很多，可以有很多时间坐在那里玩手机，凌晨两三点的时候，何副理对我考察了一下，

我不懂的她就教我，算是对所有工作的一个复习，将近六点的时候就是我们每天的日结账时间，我看着她们打那些报表，单子等等，然后把每个需要打印的东西都抄下来，方便知道下次需要打印什么，一晚上都不困的，可是六点之后就开始犯困了，而且脚也开始痛了，真痛苦。

快下班的时候，何副理安排我今天上中班接待的班，明天上十二点到晚上八点的班，呵呵，终于可以结束跟班的日子了，可以开始有工资了，加油!!?

工作了这么久，每天都是感觉脚痛。真可怜，为什么不能给我们每人一条凳子呢?食堂的伙食也太差了，每餐有好多剩饭剩菜。闲的时候就对着电脑发呆或者偷偷的玩下手机，有时候在想，工资这么低，时间还不固定，上班时间倒来倒去，生物钟都乱了，感觉真的很不值，搞得实习日记都没有按时写，烦躁。

**20\_年酒店实习日记(5)**

昨晚忙活了一晚上，实际上却没开多少房，也没干好多其他的事，提成也没多少，因为几件事情，搞得很忙似的。

有个房间的客人开始打电话来说要外卖电话，然后又打电话来说要增开一间单人房，我们得送房卡跟押金单上去，然后说要换成双人房，后来又说这间双人房的浴室的门打不开，经过核实那个门确实打不开，又换一间房，被他折腾的好呛。

有个客人来开房，开始说开两间全天房，所以我就说收他600，后来他说开两间钟点房，我就退他200，不知道是怎么回事，后来多了一百元，如果是他多给了的话他自己应该会知道的，我也很纳闷，怎么我跟他都不清楚是谁的过失，后来等他退房的时候他也没问我们是否多收了他钱，最终我的班上多了一百元，把我和大堂副理折磨的够呛的，今后在钱方面得小心小心再小心。

做日结的时候得打客房出租情况的明细表，可是因为手误打出来的是前天的表，这个是用A4纸打出来的，而且是两份双面的，打印起来特别慢，后来发现打错了的时候重新再打，浪费了好多时间，哎…这些错误以后都不要再犯了，犯了一次就得吸取教训。

昨晚调的是11：40的闹钟，起来漱口洗脸穿衣服扎头发，穿鞋子之类的，等出发的时候就已经55了，没多少时间了，可是关键时刻掉链子，打卡的时候竟然打不了卡，害得我在那重按手指按了好多次，最终都没成功，就算了，不打了。

不知道是什么原因，昨晚脚小腿度前面那个部位好痛，揉一下仍然痛，痛了一晚上，好痛苦，希望我尽快对这里的所有业务都百分熟练，那样的话工作就会轻松多了。加油!!!!!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找