# 餐饮服务单位承诺书

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-03-06

*有关餐饮服务单位承诺书5篇写服务承诺书可以明确服务标准、建立信任关系、提供明确的服务内容、加强服务质量控制，优化客户体验等，对服务提供者和客户都具有重要意义。下面是小编帮大家收集整理的餐饮服务单位承诺书，希望大家喜欢。1餐饮服务单位承诺书本...*

有关餐饮服务单位承诺书5篇

写服务承诺书可以明确服务标准、建立信任关系、提供明确的服务内容、加强服务质量控制，优化客户体验等，对服务提供者和客户都具有重要意义。下面是小编帮大家收集整理的餐饮服务单位承诺书，希望大家喜欢。

**1餐饮服务单位承诺书**

本着对社会和人民群众负责的精神，为加强本餐饮单位的环境管理，做到既维护周围环境权益，又维护好本单位合法经营、依法经营的权利，特在此郑重承诺：

一、本餐饮服务单位周边环境整洁，所在地空气质量良好，区域内水环境、声环境、生态环境总体良好，不存在严重的环境问题。

二、本餐饮服务单位将采取积极措施防治油烟、污水、餐厨垃圾、噪声(特别是厨房风机等引起的低频噪声)污染对附近居民的居住环境造成环境污染：

1、油烟经专用烟道排放，专用烟道排放口高度高于其所在建筑物主楼的顶层或远离本建筑物，且排放口设置和方向应当避开易受影响的建筑物;

2、按照环保部门要求配套安装与经营规模相匹配的油烟净化设施，确保稳定达标排放，在经营期间不擅自拆除或者闲置油烟净化设施。定期对油烟净化设施进行维护保养，保证油烟净化设施正常运转，并保存维护保养记录;

3、经营场所排放的噪声不超过区域环境噪声标准，封闭直接面对居民楼的门窗、排风扇等，在经营场所显著位置设置警示标志，严禁用餐人员在23时至次日8时内高声喧哗、产生噪音，影响周围居民正常休息。

4、不将残渣、废物和餐厨垃圾直接排入小区生活污水管。

三、自觉接受社会和舆论的监督，积极配合餐饮管理部门对本单位的监督检查，不断提高法律意识和诚信意识，做到合法经营、诚信经营。

若违反承诺或者作出不实承诺的，本餐饮单位自行承担由此导致的相应法律责任。

\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

**2餐饮服务单位承诺书**

合肥市卫生局（以下称本行政机关）就公共场所宾馆、饭店卫生许可告知如下：

一、法律依据：

1、 《公共场所卫生管理条例》

2 、《公共场所卫生管理条例实施细则》

3 、《中华人民共和国国家标准》GB9663—1996

4 、《生活饮用水卫生监督管理条例》

5 、《生活饮用水卫生标准》

二、许可条件：

（一）经营场所选址、内部布局及卫生设施的设置应符合有关法律、法规、规章、标准及其他有关文件之规定，主要包括：

1、选址和面积

旅店应选择在交通方便、环境安静的地段；疗养性旅店宜建于风景区。三星级以上（含三星）宾馆饭店和面积大于1000m２的饭店。

2、设计和设施的卫生要求

（1）客房宜有较好的`朝向，自然采光系数以1/5～1/8为宜。

（2）标准较高的客房设有专门卫生间设备外，每层楼必须备有公共卫生间。盥洗室每8～15人设一龙头，淋浴室每20～40人设一龙头。男厕所每15～35人设大小便器各一个，女厕所每10～25人设便器一个。卫生间地坪略低于客房，并应选择耐水易洗刷材料，距地坪1.2m高的墙裙宜采用瓷砖或磨石子，卫生间应有自然通风管井或机械通风装置。

（3）旅店必须设消毒间。

（4）客房与旅店的其他公共设施（厨房、餐厅、小商品部等）要分开，并保持适当距离。

（5）旅店的内部装饰及保温材料不得对人体有潜在危害。

（6）空调装置的新鲜空气进风口应设在室外，远离污染源，空调器过滤材料应定期清洗或更换。

（7）被套、枕套（巾）、被单等卧具应一客一换，长住旅客的床上卧具至少一周一换。星级宾馆还应执行星级宾馆床上用品更换规定。清洁的卧具应符合GB9663——1996规定。

（8）公用茶具应每日清洁消毒。清洁的茶具必须表面光洁，无油渍、无水渍、无异味，其细菌数必须达到GB9663——1996规定。

（9）客房内卫生间的洗漱池、浴盆、和抽水恭桶应每日清洗消毒并符合GB9663——1996规定。

（10）无卫生间的客房，每个床位应配备有不同标记的脸盆和脚盆各一个，脸盆、脚盆和拖鞋应做到一客一换。清洁的脸（脚）盆、拖鞋的表面应光洁，无污垢、无油渍，并不得检出致病菌。

（11）旅店的公共卫生间（盥洗间和厕所）应该每日清洗、消毒、做到并保持无积水、无积粪、无蚊蝇、无异味。

（12）各类旅店应有蚊、蝇、蟑螂和防鼠害的设施，并经常检查设施使用情况，发现问题及时改进。各类旅店应做到室内外无蚊蝇孳生场所。蚊、蝇、蟑螂等病媒昆虫指数及鼠密度应符合全国爱卫会考核规定。

（13）店内自备水源和二次供水水质应符合GB5749规定。二次供水蓄水池应有卫生防护措施，蓄水池容器内的涂料应符合输水管材卫生要求，做到定期清洗消毒。

（14）旅客废弃的衣物应进行登记，统一销毁。

（15）旅店内附设的理发店、娱乐场所、浴室等应执行相应的卫生标准。

（二）经营场所内的微小气候包括温度、湿度、风速、甲醛、二氧化碳、可吸入颗粒物、细菌总数、照度、噪声、总风量或新风量等以及有关卫生指标符合相应的国家卫生标准和卫生要求；场所主要卫生指标应当按相应卫生标准监测符合卫生要求；能提供合肥市卫生监督所出具的相关检测报告。

（三）公共场所从业人员健康检查按《细则》第五务、第六条的规定进行，取得《健康证》，才能从事直接为顾客服务的从业人员经卫生知识和法制的培训，合格率80%以上。

（四）场所经营者应当建立健全的自身管理组织和各项卫生制度，配备专职或兼职公共场所卫生管理人员。

三、许可的办理

1、申请人必须按规定的要求提供完善的申报材料（详见公共场所卫生办证须知）；

2、本行政机关收到申请人的承诺文书后，符合条件的，在2个工作日内颁发许可证副本，待所有建设项目完成并提供竣工验收认可书及现场审查符合许可条件后再予以发放卫生许可证正本；；

3、本行政机关颁发的许可证件，申请人应到合肥市政务中心办证大厅二楼卫生局窗口领取，从交承诺书第2日起，逾期5个工作日不领证的，作自动放弃申请处理。

四、行政管理要求

l、获得许可证件后，应接受本行政机关的捡查、遵守公共场所卫生的法律、法规；

2、不符合许可条件或未获得许可前，不得开展影剧院、录像厅（室）、音乐厅（室）、宾馆、饭店、公共浴室、游泳场所、商场、书店经营活动；

3、申请人应在客户能够看见的醒目位置悬挂《合肥市公共场所卫生许可证》；

4 、《合肥市公共场所卫生许可证》每二年复核一次，每四年更换一次。

五、监督与法律

1、按《公共场所卫生管理条例》的规定，本行政机关将于许可证颁发后二个月内依法进行执法检查。如在检查中发现不符合告知的许可条件或有其他违法行为的，本行政机关将依法予以行政处罚，一切法律后果由当事人承担；

2、因本行政机关告知不明确，或告知错误的，由本行政机关承担法律责任，本行政机关工作人员有过错的，依照有关规定追究其过错责任；

3、申请人已按照告知承诺制度作出承诺，2个工作日内本行政机关未发放许可证件的由本行政机关承担责任；

4、申请人认为本行政机关未履行合肥市卫生局告知承诺制度中应承担的义务的，可以向合肥市卫生局卫生监督处投诉。

六、其他

申请人对告知事项不明确的，应及时与本行政机关办证窗口联系：

联系地址：合肥市政务区东流路100号政务中心三区办证大厅卫生局窗口

联系电话：\_\_

投诉电话：\_\_

告知人：合肥市卫生局（盖章）

\_\_年x月x日

**3餐饮服务单位承诺书**

（由申请人使用钢笔或墨水笔填写，要求填写内容准确，字迹清晰可辨）

合肥市卫生局：

申请单位地址

申请从事经营（影剧院、录像厅（室）、音乐厅（室）、宾馆、饭店、公共浴室、游泳场所、商场、书店）并作出以下承诺：

1、本人对以上告知的内容已清楚、全面了解，承诺履行贵行政机关告知的义务，接受贵行政机关的监督和管理。

2、本人承诺一定按贵行政机关告知的许可条件进行经营和管理。

3、本人承诺不符合许可条件或未获得贵行政机关的许可，不从事影剧院、录像厅（室）、音乐厅（室）、宾馆、饭店、公共浴室、游泳场所、商场、书店的经营。

4、本人承诺在经营中遵守国家的相关法律、行政法规、规章及规范性文件。

5、本人承诺对本人违反承诺的行为，承担相应的法律责任。贵行政机关有权按法律、法规、规章的规定对本人予以行政处罚。本人也将承担由此产生的其他法律责任。

6、本人承诺以上陈述真实、合法，是本人的真实意思的表示。

承诺人（或委托代理人）

签字（盖章）

\_\_年x月x日

注：本告知承诺书一式三份，一份由本行政机关归档，一份由卫生监督机构归档，一份由承诺人保存

**4餐饮服务单位承诺书**

本人作为部门员工，自愿接受部门及本班组的安全管理，将严格履行岗位职责，认真学习公司安全管理制度及岗位安全操作规程，了解本岗位危险因素和事故防范措施，熟练掌握岗位应急处置措施，并就本岗位工作范围内的安全工作郑重承诺如下：

1、认真学习国家有关安全生产的法律、法规及饭店的各项安全管理制度，不断提高安全知识水平，自觉遵守各项安全管理制度和安全操作规程，服从饭店的安全管理。

2、依据岗位安全检查内容与标准做好隐患自查，主动消除不安全因素。支持上级安全管理工作，积极配合安全检查，对安全隐患及时整改，杜绝一切事故发生。为改善部门安全管理工作及时提出合理化建议。

3、努力改善安全工作环境，按规定穿戴、使用劳动防护用品。

4、自觉遵守和履行本企业的各项规章制度等，积极参加本企业组织的各项安全活动。

5、在作业过程中严格遵守岗位安全操作规程，服从管理，不违章作业。

6、负责本岗位突发事件的应急响应，发现直接危及人身安全的紧急情况时，停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离工作场所，并立即报告生产饭店负责人。

7、严格遵守“四不伤害”原则，对辖区内“三违”行为进行制止。

8、上下班途中，自觉遵守交通法规，摒弃不安全行为。

9、认真履行承诺，确保“安全生产承诺”工作效果。

部门负责人（签字）：

员工（签字）：

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**5餐饮服务单位承诺书**

为进一步贯彻落实全市消防安全\"清剿火患\"行动会议精神，切实做好本单位消防安全工作，有效预防亡人火灾及较大以上火灾，坚决遏制群死群伤恶性火灾事故的发生，确保火灾形势的持续高度稳定，现就本单位消防安全\"清剿火患\"行动作出以下保证：

1、本单位行政负责人是消防安全\"清剿火患\"战役行动第一责任人。全面负责本项活动的组织实施。

2、结合本单位实际，周密制定切实可行的实施方案。

3、实行主管领导负责落实检查指导工作，定期组织消防安全自查活动。

4、实行消防安全工作责任制，明确消防各个部位的职责和责任人，完善制度，规范操作。消防设施和器材做到适时维修、保养、更换。安全出口、通道要畅通。定期对全体教职员工进行消防安全培训，组织学校师生进行消防灭火逃生疏散演练。

5、消防安全\"清剿火患\"战役行动开展期间，如因履行消防工作职责不到位导致本单位发生火灾事故，愿依法承担相关责任。

承诺人(签字)：

\_\_年\_\_月\_\_日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找