# 工程售后服务承诺书

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2025-04-04

*工程售后服务承诺书五篇大家有看过工程售后服务承诺书吗？承诺书通常是要求以书面订立的合同，那么关于工程售后服务承诺书怎么写？下面小编给大家分享工程售后服务承诺书，希望能够帮助大家!1工程售后服务承诺书致：\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神...*

工程售后服务承诺书五篇

大家有看过工程售后服务承诺书吗？承诺书通常是要求以书面订立的合同，那么关于工程售后服务承诺书怎么写？下面小编给大家分享工程售后服务承诺书，希望能够帮助大家!

**1工程售后服务承诺书**

致：\_\_

\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_质保一年，\_\_质保三年不褪色，\_\_质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、

题。

3、

4、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

10、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_

售后服务电话：\_\_承诺人：

\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

（加盖公章）

**2工程售后服务承诺书**

致：

\_\_农村信用合作联社

\_\_建筑装饰设计工程有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有工程质量保修1年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常工作的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对师宗县农村信用合作联社营业部装饰装修工程项目售后服务小组，组长由云南巨人建筑装饰设计工程有限公司项目经理刘乔存担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对师宗县农村信用合作联社营业部装饰装修工程项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由维修项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司急时派人员到现场解决，一年现场走访1次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一天内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

售后服务监督电话：0874-57\_\_

\_\_建筑装饰设计工程有限公司

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

**3工程售后服务承诺书**

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好的更优质的服务，我司在此做出如下承诺：

1、设备自验收合格之日起架体部分免费保修5年，电器部分免费保修1年，产品使用寿命达到60年以上不变形。

2、保修期间，维护、维修所发生的费用均由我公司负责，并且免费提供每年一次巡检服务（免费更换、维修损坏零部件等），并于巡检后七日内向甲方提供巡检报告及巡检记录。

3、我公司设有专业的售后服务部门，在接到维修通知后，0.5小时内响应，12小时内到达现场，24小时解决使用单位提出的维修要求。

4、保修期后提供终身维护，若需更换零部件，仅收取零部件及配件的成本费用。

5、验收：货物安装完成后，我公司将按照国家标准派专业技术人员和安装工人邀请用户一起进行全面验收。

6、每次售后服务工作结束后，必须由用户进行验收，出具验收合格证明书。同时对维修服务人员的服务以书面形式作出评价，作为对每项工程考核的依据。

售后服务中心联系方式：

电话：

承诺方：

网址：x

**4工程售后服务承诺书**

致： \_\_

\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、 我公司生产制作的监控工程质保一年，监控设备质保三年。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、

题。

3、

4、 按国家有关法律规定产品实行三包。 我公司针对\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问\_\_担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、 “质保期”期间由\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、 质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、 质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

10、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_

售后服务电话：\_\_

承诺人：

\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日 （加盖公章）

**5工程售后服务承诺书**

一、服务方式

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

二、服务承诺

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

三、售后服务内容

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。

7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间（节假日）免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决间题，免费客户后顾之忧。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找