# 服务外包合同协议书(七篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-01-09

*服务外包合同 服务外包合同协议书一乙方：经过协商甲方将食堂的服务管理外包给乙方，为明确双方的权利义务，订立如下合同条款，需签约双方依法共同遵守。第一条 外包物东莞广发印刷钉装有限公司食堂，包括附带的餐具、用具。第二条 管理营业方式1、甲方提...*

**服务外包合同 服务外包合同协议书一**

乙方：

经过协商甲方将食堂的服务管理外包给乙方，为明确双方的权利义务，订立如下合同条款，需签约双方依法共同遵守。

第一条 外包物

东莞广发印刷钉装有限公司食堂，包括附带的餐具、用具。

第二条 管理营业方式

1、甲方提供厨房、餐厅、全套厨房设备，负责水、电、暖及燃料。

2、乙方负责厨房设施的维护，若发现人为破坏乙方需照价赔偿。

3、甲方自行负责米面、疏菜、肉、调味品、饮料及用具等原材料的采购供应和库房管理。 乙方负责根据甲方的要求为甲方提供所需的`各项服务。

4、乙方自行安排厨房员工及服务人员，并负责员工的工资及福利待遇。

5、外包期内如必须添置或更换厨房设备，由乙方提出，经甲方领导同意后由甲方购置，费用由甲方负担。

第三条 公司员工用餐时间及伙食标准。

1、用餐时间：午餐12:00—13:00，晚餐17:00—16:00，夜宵00:00—01:00。

2、伙食标准：3.5元／餐／人

第四条 服务外包期限、外包费及结算方式

合同期限二年，自20\_\_年4月1日 起，至20\_\_年3月31日止。合同期满，本合同自动解除，如双方愿意继续合作，可续约，但需另行签定合同。甲方每月付乙方外包费10,000元。

第五条 甲、乙双方权利和义务

1、甲方的权利和义务

（1）甲方按合同规定监督乙方管理营业、履行合同，并做好协调工作。

（2）甲方有权对乙方的饭菜品种供应、营养搭配、服务水平及卫生状况进行监督，并有权要求乙方及时整改。

（3）甲方可根据实际需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应于积极配合，并须准时开餐，做到饭热菜香。

2、乙方的权利和义务

（1）乙方负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、厨房、餐厅、厕所、楼梯等食堂环境的清洁等。

（2）乙方外包的食堂以服务公司为唯一目的，不可营利，不允许对外营业，不准改变用途，不准转包。

（3）要做到环境优雅、食品卫生，质量精，秩序好，并注意做好勤俭节约工作，确保公司安静、安全。

（4）自觉服从甲方的管理，并接受主管部门的监督和指导。

（5）保证甲方人员就餐，让甲方就餐人员随时用餐。并做到新鲜可口、花样翻新、营养搭配好。

（6）合同期内，食堂消防、安全、卫生等由乙方负责。如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全等事故，所有损失由乙方承担，并依照相关法律追究责任。

（7）乙方招聘的工作人员必须经卫生部门体检合格并持证上岗，要做到穿着整洁、文明礼貌、热情服务。

（8）餐后认真清洗餐具做好消毒工作，并做好消除蚊、蝇、鼠害等工作。

第六条 违约责任

1、乙方提供不洁食品造成甲方人员食物中毒的，由乙方负责赔偿并承担相应的法律后果。

2、本合同签订后任何一方不准单方擅自终止合同，如确需提前终止合同，应提前30天书面通知对方，对方同意后，可解除合同，但需支付违约金10，000元。

第七条 合同期满

乙方应按本合同的规定将外包的物品完好无损的交付给甲方，如有损坏由乙方负责修复，不能修复的按折旧价赔偿（自然损耗除外）。

第八条 其它条款

1、本合同一式二份，签约双方各执一份，经甲、乙双方签字盖章之日起生效。

2、本合同发生争议时，双方应协商解决，协商不成时，可向东莞市人民法院提出上诉审理。

3、 本合同如有遗漏和未完善之处，可在补充协议中明确，补充协议作为本合同的组成部分，具有同等的法律效力。

**服务外包合同 服务外包合同协议书二**

委托方(甲方)：

服务方(乙方)：

甲双同意将该公司所有计算机交由乙方定期维护，在本合同期内，甲方承担维护及更换零配件所需的费用，乙方承担甲方公司计算机及网络的日常维护和维修工作。

一、合同期间计算机日常维护与保养服务内容：

1.修复合同范围内计算机、计算机网络等故障。

2.提供常用软件安装及维护，如，7, ffce、fage等。

3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

4.对运行在关键岗位上的计算机定期进行一次软件和硬件系统检测，以便提早发现和排除故障隐患。

5.局域网不通，内部计算机无法互访，广域网不通，无法连接到互连网。

6,以下故障不在乙方维护范围之类，但乙方可以为甲方提供技术支持： 甲方人员从网上的专业或非专业类软件，版软件，注册软件使用中引起的故障。甲方自行购买的其它专业性软件。

7，乙方可定期对甲方相关人员提供相关培训。

8,甲方应保持同乙方的`联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，甲方并妥善保存计算机内重要资料。

二、有关服务要求：

1、每周一至周五9：0018：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后2小时之内到达。如有重要事件(如服务器及整个网络不通等影响超市系统运营的情况)需在30分钟内到达。技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，乙方也应尽力支持。

2、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

三、收费与付款

收费方式为预付款。每月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,每三个月结算一次.全同签订后即付首三个月服务费用.

四、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

五、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**服务外包合同 服务外包合同协议书三**

\_\_\_\_ （以下简称甲方）和\_\_\_\_ （以下简称乙方）根据 年 月 日的服务框架协议，达成如下协议：

1、业务名称 magento网店程序开发

2、服务费用

（1）人员费用如下：

外包人员的费用：高级工程师（四年及以上magento开发经验）\_\_元/人/天，一般工程师\_\_元/人/天，食宿、差旅、交通、通讯等一切相关费用为包干价格，包干价格为6000rmb/人/月，工作地点按目前约定的北京。

（2）考勤的计算按照甲方的有关规定。

（3）费用的计算：

计算方式为：当月实际服务费 = 工作师日单价\_\_实际上班的天数\_\_工程师数量+加班费

上述付款均应以银行转账方式付至乙方在此指定的下述账户：

户名：\_\_\_\_

开户银行：

地 址：

帐 号：

（4）考勤的确认以甲方的最终确认为准

甲方在每月第2个工作日前对乙方人员上月的考勤进行书面确认。

3、人员新增

如甲方项目需要增加服务人员，乙方应在收到甲方通知后5天内安排人员进行面试。新增人员的费用以实际到岗人数为准，从实际到岗日期开始计算。

4、人员调换

如乙方人员的工作能力不能满足甲方的要求，甲方有权要求乙方重新提供符合要求的工作人员。

5、加班

（1）加班的定义：指乙方人员根据工作需要，应甲方要求在正常工作时间之外为甲方提供的项目技术服务，不包括由于乙方工作效率等原因导致的加班。乙方加班应事先取得甲方相关负责人的批准;出现紧急情况需要临时加班例外，但事后应报甲方相关负责人。

（2）乙方人员工作时间为甲方的`正常工作时间，每天工作8小时。甲方按双方约定的人月费用支付乙方，乙方人员在加班工作前要征得甲方的书面批准。

具体加班费用如下：

对于在工作日加班时间，甲方应按小时服务费标准的150%支付;或是甲方负责加班员工的调休; 对于在周六和周日加班的，按小时服务费标准的200%支付;或是甲方负责加班员工的调休;对于在国家法定节假日加班的，按小时服务费标准300%支付。

6、付款约定

月结。在乙方人员进场后三个工作日内，甲方自收到乙方开具的符合国家财税规定的6%增值税专用发票之后5个工作日内，向乙方支付经当月校准的服务费（到场人员月工资合计+食宿等包干补贴合计）。满一个月后，甲乙双方对实际工资及补贴进行核对，并在下个月的月结费用中增减。

若乙方未能按期提供技术服务（符合合同要求），每逾期1个日历日，乙方须向甲方支付逾期技术服务所对应服务费千分之一的违约金。

若甲方未能按期付款，每逾期1个日历日，甲方须向乙方支付逾期服务费价款千分之一的违约金。

7、乙方服务场所

北京市朝阳区

8、其他条款

甲方不能在合同期间无故终止合同或提前终止项目，若甲方有该情况发生应提前一个月通知乙方并向乙方

支付开发人员3个月的协议中约定服务费。

本合同一式肆份，甲、乙双方签名盖章后，各执贰份。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**服务外包合同 服务外包合同协议书四**

委托方(甲方)：

服务方(乙方)：

甲双同意将该公司所有计算机交由乙方定期维护，在本合同期内，甲方承担维护及更换零配件所需的费用，乙方承担甲方公司计算机及网络的日常维护和维修工作。

一、合同期间计算机日常维护与保养服务内容：

1.修复合同范围内计算机、计算机网络等故障。

2.提供常用软件安装及维护，如xp，win7, office20 、photoshop、qq、flashget等。

3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

4.对运行在关键岗位上的计算机定期进行一次软件和硬件系统检测，以便提早发现和排除故障隐患。

5.局域网不通，内部计算机无法互访，广域网不通，无法连接到互连网。

6,以下故障不在乙方维护范围之类，但乙方可以为甲方提供免费技术支持： 甲方人员从网上下载的专业或非专业类软件，\_\_\_版软件，注册软件使用中引起的故障。甲方自行购买的其它专业性软件。

7，乙方可定期对甲方相关人员提供相关培训。

8,甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的`接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，甲方并妥善保存计算机内重要资料。

二、有关服务要求：

1、每周一至周五9：00—18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后2小时之内到达。如有重要事件(如服务器及整个网络不通等影响超市系统运营的情况)需在30分钟内到达。技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，乙方也应尽力支持。

3、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

三、收费与付款

收费方式为预付款。每月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,每三个月结算一次.全同签订后

即付首三个月服务费用.

四、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

五、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_ 日

至 \_\_\_\_年\_\_\_\_\_ 月\_\_\_\_\_\_ 日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终

止本合同，须提前一个月书面通知对方。

甲方(签章)： 年 月 日 乙方(签章)： 年 月 日

**服务外包合同 服务外包合同协议书五**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方经协商一致，本着诚实信用、互利互惠的原则，依据《中华人民共和国合同法》，以及相关法规的规定，就甲方技术服务外包一事达成如下协议：

1。合作内容

1。1 乙方接受甲方委托，完成甲方关于智慧建筑绿色环境管理平台v1。0 android客户端开发外包工作。

1。2 合同期限：自20\_\_年4月1日始至20\_\_年6月30日结束。

2。交付和验收

2。1 乙方提交的成果，是否符合本合同的交付标准，以项目成果验收为准。

2。2 乙方应积极配合甲方验收，不得无故拖延验收时间。

3。甲方的权利和义务

3。1 甲方有权对乙方的服务提出建议和思路，以使乙方的服务更符合甲方的项目需求。

4。乙方的权利和义务

4。1 乙方有权要求甲方提供相关系统开发工作所需的参考资料和设计数据。

4。2 乙方应当按照甲方的要求进行开发工作，并接受甲方提出的修改要求。

5。费用的结算与支付。

5。1 本合同所涉及的费用共计：经甲方验收乙方开发成果合格后，甲方一次性支付乙方研发费用 60000。00元人民币（陆万元整）。

6。违约责任

6。1 若因甲方未按本合同履行相应的义务，乙方可告知甲方，若甲方在收到甲方告知后5个工作日内仍未履行相应义务，乙方方可选择单方面终止本协议而不用向甲方承担任何责任，同时若因甲方未履行义务而给乙方造成损害的.，乙方保留追诉甲方违约责任的权利。

6。2 若因乙方未按本合同履行相应的义务，甲方可告知乙方，若乙方在收到甲方告知后5个工作日内仍未履行相应义务，甲方可选择单方面终止本协议而不用向乙方承担任何责任，同时若因乙方未履行义务而给甲方造成损害的，甲方保留追诉乙方违约责任的权利。

7。声明、陈述与保证

7。1 甲乙双方分别向对方声明、陈述和保证：双方拥有从事本协议项下之合作的合法资格，本次合作符合双方经营项目的法律规定;双方签订、履行本协议不构成对第三方的违约或对第三方任何权利的侵犯，且不违反任何对其有约束力的法律文件的限制。

7。2 乙方保证：

7。2。1 乙方提供给甲方的作品符合中国的法律、法规，以及任何其他应予适用的法律规范。

8。协议的生效、变更和终止

8。1 本协议从双方当事人签字盖章之日起生效，一式二份。双方各执一份，具有同等的法律效力，自签署之日起生效。

8。2 本协议在履行过程中如有未尽事宜，或因业务发展需要对本协议现有内容进行补充、变更、修改时，由双方协商并以书面形式形成补充协议，经双方签字盖章后方可生效，生效的补充协议与本协议具有同等法律效力。

9。适用法律、争议解决

9。1 本协议的签订、履行和解释均适用中华人民共和国法律。

9。2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向乙方所在地人民法院起诉。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**服务外包合同 服务外包合同协议书六**

甲方（发包方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人代表（负责人）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（承包方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人代表（负责人）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，经友好协商，就乙方为甲方提供“劳务外包”服务，向甲方派驻“劳务外包服务人员”（以下简称“服务人员”）为甲方提供劳务服务相关事宜达成如下协议：

第一章总则

第一条合同定义

除本合同另有规定外，本合同中下列名词的含义应依据如下解释：

（一）劳务外包：本合同所称劳务外包系指由乙方派出本已与乙方建立劳动关系的员工，到甲方指定的地点工作，由甲方提供工作场所和设备，乙方指派人员负责管理的一种用工方式。

（二）服务人员：系指与乙方建立劳动关系并与乙方签订劳动合同，受乙方指派完成甲方事务性外包工作的人员。

（三）工资：系指与乙方按岗位约定的标准支付服务人员的工资，工资包括计时工资（计件工资）、奖金、津贴和补贴、加班加点工资等。

第二条劳务外包岗位和所需人员数量

（一）驾驶员岗位\_\_\_\_\_人；

（二）保卫、保洁等工作岗位\_\_\_\_\_人；

（五）其他岗位\_\_\_\_\_人。

每月如有增减按实际人数为准结算。

第三条合同期限

本合同自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。合同终止或中止需提前\_\_\_\_\_天以上书面通知对方。

第四条服务标准及服务质量要求（具体见附件）

（一）服务质量包括但不限于完成工作任务、作业流程、作业标准、生产安全等综合要求。

（二）乙方应保证服务人员及时、正确履行本合同约定的岗位规定的工作内容和岗位职责。

（三）乙方应保证服务人员提供的劳务服务质量符合甲方工作要求。

第二章甲方权利和义务

第五条甲方享有以下权利

（一）有权对乙方推荐的服务人员进行选择。

（二）服务人员因非甲方原因（包括但不限于服务人员辞职、女服务人员怀孕、产假及哺乳期间、被追究刑事责任、患病等）无法完成甲方事务性工作时，有权要求乙方在二十个工作日内更换服务人员，甲方不承担任何给予乙方服务人员的经济补偿，并由乙方负责处理。

（三）服务人员在甲方工作期间，实行月薪制。若超时加班，需经甲方批准后，由甲方按相关法律、法规支付加班工资。若因服务人员工作能力等原因造成的加班，甲方有权拒付加班工资。

（四）有权要求乙方按甲方制定的规章制度安排服务人员休息和休假；

（五）有权要求乙方依法足额向服务人员支付工资、依法缴交各项社会保险等。

（六）有权要求乙方通知服务人员严格遵守和履行甲方依法制定的各项规章制度和岗位职责，保守甲方的商业秘密，维护甲方的声誉和利益。服务人员因严重违反甲方依法制定的规章制度，不履行职责或因泄密造成甲方经济损失的，甲方有权追究服务人员的法律责任。

第六条甲方应履行以下义务

（一）每月\_\_\_\_\_号前将上月外包服务费付至乙方。

（二）决定接受服务人员前，应向乙方发出《外包服务通知书》，确定乙方服务人选、服务期限、外包服务费等内容。

（三）为保证甲乙双方用工的合法性，甲方协助乙方做好服务人员手续办理工作。

（四）为服务人员提供符合国家劳动保护规定的\'工作场所和条件，以及与工作岗位相关劳动防护用品。

（五）甲方如已经过政府职能部门批准对乙方服务人员所从事的岗位执行不定时工作制或综合工时制的，应在服务人员上岗前告知乙方。

（六）甲方应向乙方提供与事实相符的资料和证据，由于甲方本身过错、所提供的资料和证据失实、或不作为导致乙方败诉，甲方应承担相应责任。

（七）服务人员在甲方服务期间因工负伤，由甲方负责及时将受伤的员工送往医院救治，所发生的费用由甲方先行垫付。甲方应及时通知乙方派员前往处理善后工作，甲方在事故发生后三天内向乙方提供工伤经过书面材料。

（八）提出服务需求时，应及时提供真实、准确的项目数据和信息。

第三章乙方权利与义务

第七条乙方享有以下权利

（一）每月\_\_日前收取甲方上月应支付的项目外包服务费；

（二）有权对甲方违反本合同和侵害服务人员权益的行为提出书面意见，进行交涉；

（三）有权对所承包的服务项目涉及事务的合法性、有效性进行维护、管理及处理。

第八条乙方义务

（一）及时为甲方提供协议约定的服务。

（二）根据服务人员数量或甲方需求在甲方设立外包服务管理机构，指定专门的管理人员对外包服务团队进行日常管理，保证双方工作的正常开展。

（三）按约定提供服务费发票。

（四）保守甲方商业秘密。

（五）教育服务人员遵守国家法律、法规和甲乙双方的规章制度，保守甲乙双方的商业秘密。

（六）根据甲方要求，提供相关劳动、社保方面的一般性政策咨询。

（七）每月\_\_\_\_\_日前发放服务人员上月工资，如遇节假日提前发放。

第四章费用结算

第九条费用标准和结算方式

（一）甲方根据乙方提供服务的质量、数量和双方约定的结算标准及奖惩办法，定期于每月\_\_\_\_\_日前按时支付外包服务费用，转账汇入乙方指定账户。

公司名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

银行账户：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（二）外包服务费项目包括乙方用人成本及乙方合理利润，包括但不限于服务人员工资（含税）、服务人员社会保险，服务人员福利费用、风险金、管理费等。

（三）费用结算标准：

1。服务人员经甲乙双方共同考核合格后上岗，甲方根据使用服务人员数量按以下岗位标准向乙方支付服务人员服务费。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_日

**服务外包合同 服务外包合同协议书七**

客户名称：

生效日期：

合同期限：

为提高计算机及网络设备维护的速度，高效、优质排除故障，确保办公设备运行的可靠性，提高信息的快速传递，提高工作效率，根据《中华人民共和国合同法》规定，经甲方 、乙方 友好协商，双方在平等、自愿、互利的基础上签订本合同，共同信守。具体条款如下：

一、总括

1.甲方自愿将本单位的计算机、网络及附属设备外包给乙方维护,乙方指派公司技术工程师提供上门常驻服务。

2.合同期为壹年，外包劳务费为 元/年，大写： 元整。

该款项自合同签订后，甲方一次性付给乙方，乙方自签订合同后，开始提供服务。

二、服务约定条款

1.服务产品：台式电脑、笔记本电脑、pc服务器、网络、打印机、电话等。

2.现场服务(常驻服务)：乙方工程师每周五个工作日常驻甲方工作地，对甲方的计算机、网络及附属设备等进行全程跟踪维护服务。

3.服务内容

（1）常规软件服务：系统软件、工具软件、应用软件、驱动程序等安装及各种软件故障排除。

（2）常规硬件服务：安装调试、故障检测、配件维修。

（3）常规网络服务：文件共享、打印共享等。

（4）常规安全服务：防杀病毒、系统补丁、数据备份等。

（5）电话技术支持：提供24小时电话服务支持。

（6）咨询配送服务：为甲方提供各类it产品性能和价格咨询。

（7）服务记录报表：提供电脑设备的服务记录、故障分析。

（8）体检服务：为电脑设备提供定期巡检和保养。

（9）电脑应用指导：为甲方提供电脑软件应用的指导。

4.服务项目描述

（1）故障检修，无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装。

（2）外设维护打印机、扫描仪等。

（3）在甲方需要时提供电脑服务人员应急。

（4）电脑板卡及部件，各类硬件的安装调试。

（5）各类电脑病毒查杀。

（6）数据的备份与恢复。

（7）根据网络的拓扑结构进行维护，检测并提高网络系统的安

全性,确保网络的正常运行。

5.硬件维护的范围：

本条的范围包括但不限于各类电脑硬件维护及故障检测。但有下列约定的除外：

（1）服务费不包含电脑部件（如显示器、光驱、软驱及板卡等）修理费用。甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

（2）甲方所需增加或更换的电脑部件，甲方可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。

（3）甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换。

（4）甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

三、甲方权利和义务

1.按照本合同的服务约定条款，监督乙方的服务质量，并提出改进建议；

2.甲方对指定的服务工程师不满意，有权要求更换；

3.有权监督乙方服务行为，并要求乙方按照甲方的.需要提供服务；

4.服务过程中换下的零配件归甲方所有。

四﹑乙方权利和义务

1.乙方有义务在服务过程中或取回维修时，妥善保护甲方设备的完好性和完整性；

2.乙方有义务在双方约定时间内修复设备故障，特殊情况必须提前1天告知甲方，并取得理解；乙方电脑工程师在甲方服务期间，应尊守甲方规章制度；

3.乙方电脑工程师必须严以自律，不得做出任何损害甲方利益的

行为，如因乙方工程师主观原因造成甲方损失，乙方应承担相应责任；

4.乙方在服务过程中，不得复制或泄漏甲方硬盘中的信息，有义务保护和保密甲方的it数据；

5.服务前，甲方应对报修电脑内的数据进行备份，乙方应将服务过程中可能造成的数据损坏或丢失的风险告知甲方，若在甲方确认数据已经做过备份的情况下仍发生数据丢失，乙方不承担责任。

五﹑合同终止、续签

1.甲方有权在下列情况发生时单方面终止本合同

（1）乙方服务存在严重的、不可弥补的服务质量缺陷；

（2）乙方不遵守本合同的服务约定，导致严重影响甲方工作的；

（3）发生不可抗力情形，不得不终止合同的；

2.乙方有权在下列情况发生时单方面终止本合同

（1）甲方没有按时或没有足额向乙方支付服务费；

（2）甲方不遵守本合同的服务约定，导致乙方难以为甲方提供正常服务；

（3）发生不可抗拒力情形，不得不终止合同的。

3.合同期满15天内，甲乙双方可就合同的续签进行协商。合同的有效期限以新合同约定的期限为准。如果双方不再续签，本合同即为终止。

4.本合同有效期从 年月日至年 月日。

六﹑本合同如有补充条款，以经甲乙双方共同协商签订为准。补充条款效力优先于本合同条款。

七、争议的解决

1.本合同如产生争议，应由双方协商解决。协商不成，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2.在协商、调解或诉讼过程中，本合同中无争议的部分仍应继续履行。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找