# 客服咨询服务协议书

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-01-16

*客服咨询服务协议书（精选32篇）客服咨询服务协议书 篇1　　甲方：\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_　　本着诚信合作、共同发展的原则，经友好协商，双方就人力资源管理咨询服务项目达成以下协议：　　一、服务范围　　乙方为甲方的 设计和指导实施人*

客服咨询服务协议书（精选32篇）

**客服咨询服务协议书 篇1**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_

　　本着诚信合作、共同发展的原则，经友好协商，双方就人力资源管理咨询服务项目达成以下协议：

　　一、服务范围

　　乙方为甲方的 设计和指导实施人力资源管理系统，具体包括以下内容：

　　1.1.人力资源管理现状的调研分析

　　1.1.1.通过标准问卷、现场访谈、资料查阅等方式对甲方进行全方位人力资源管理现状的调研诊断。

　　1.1.2.通过系统分析，形成详细的人力资源管理现状调研分析报告。

　　1.2.组织职位体系

　　1.2.1.梳理并编制襄阳地城房地产开发有限公司的组织结构。

　　1.2.2.设计符合甲方发展战略要求的组织结构。

　　1.2.3.编制新组织结构的部门职能、关键岗位的岗位说明书、关键岗位的职位发展矩阵。

　　1.2.4.对新组织结构的各岗位进行人员定编。

　　1.3.绩效管理体系

　　1.3.1.编制绩效管理手册。

　　1.3.2.编制各部门及关键岗位的绩效考核指标，形成《绩效指标辞典》。

　　1.4.薪酬福利体系

　　1.4.1.编制薪酬福利管理手册。

　　1.4.2.选择岗位价值评估模型，完成核心岗位的价值评估。

　　1.4.3.设计各职族职等的宽带薪酬体系。

　　1.4.4.对各岗位人员的薪酬数据进行重新定位。

　　1.5.建立员工培养和发展体系

　　1.5.1.设计满足甲方发展战略的员工素质模型。

　　1.5.2.设计持续不断满足员工能力素质提升的培训体系。

　　1.6.建立人力资源流程和制度

　　1.6.1.建立人力资源系统的主要管理流程。

　　1.6.2.建立人力资源系统的主要管理制度。

　　1.7.咨询方案的指导实施

　　1.7.1.对项目设计的各种方案进行广泛的培训和宣导。

　　1.7.2.指导甲方对项目设计的各种方案进行实施。

　　二、项目预期目标

　　通过有效的组织职位体系、绩效体系、薪酬体系、人才培训体系、人力资源流程制度的健全与实施，满足甲方当前和中长期人力资源有效的开发和管理，吸引并留住优秀人才、激发员工潜能和工作积极性、建立人才培养及输出的需求，最终实现提高甲方人力资源竞争力和长期稳定发展的目标。

　　三、项目时间计划

　　3.1.本项目方案设计阶段的时间为十二个月，内容分为五大部分：

　　3.1.1.第一部分：完成项目启动和现场诊断调研工作。

　　3.1.2.第二部分：完成调研分析报告的发布，组织结构、职位描述和人员定编的设计工作，乙方顾问人员在甲方现场的工作时间预计为30个工作人日。

　　3.1.3.第三部分：完成绩效管理的设计工作，乙方顾问人员在甲方现场的工作时间预计为60个工作人日。

　　3.1.4.第四部分：员工培训体系的设计工作，乙方顾问人员在甲方现场的工作时间预计为20个工作人日。

　　3.1.5.第五部分：完成核心流程和制度的设计工作，乙方顾问人员在甲方现场的工作时间预计为20个工作人日。

　　3.2.本项目实施阶段的时间为十二个月，乙方派驻一名顾问常驻甲方十个月，对项目设计的各种方案进行广泛的培训和宣导，协助甲方推动咨询方案的深入实施和有效执行。

　　四、项目培训计划

　　4.1.第一部分咨询工作的培训分两次实施，每次半天，培训主题为《现代组织设计与管理》和《工作分析与职位描述》。

　　4.2.第二部分咨询工作的培训分两次实施，每次半天，绩效管理体系的培训主题为《目标绩效管理》。

　　4.3.第三部分咨询工作的培训分二次实施，每次半天，薪酬福利体系的培训主题《如何进行岗位价值评估》。

　　4.4.第四部分咨询工作的培训主题为《如何编制人力资源流程和制度》，时间为半天，通过培训使学员了解并掌握人力资源流程和制度的规划识别方法、编写方法等。

　　五、双方的权利和义务

　　5.1.双方共同的义务

　　严格遵守本协议各项条款规定的内容，并协商解决合作中出现的有争议的问题。

　　5.2.甲方的权利和义务

　　5.2.1为保证咨询项目工作得以顺利进行，甲方应就本项目成立独立的项目组，同时委派一名项目负责人，负责协调乙方和甲方项目组及各部门人员的沟通，并代表甲方组织进行内部研讨、审批确定咨询工作计划和工作过程中所交付的各种咨询成果。

　　5.2.2.为保证项目按期完成，甲方应对项目进行过程中有关问题及时做出决定，对乙方交付的各种咨询方案和文本及时反馈意见。在乙方交付各种阶段性咨询方案和文本后的二周时间内，甲方应向乙方发出书面的修改意见，否则视为甲方已接受该阶段的咨询成果。

　　5.2.3.甲方应提供乙方因咨询工作需要的相关信息资料，并积极配合乙方项目顾问按计划进行培训、讨论等工作。

　　5.2.4.甲方向乙方工作人员提供履行服务时必须的独立办公室、网络、桌子、椅子、长途电话及交通便捷等。

　　5.3.乙方的权利和义务

　　5.3.1.为保证咨询项目工作得以顺利进行，乙方应就本项目成立项目组，项目负责人及项目成员应经过甲方项目组的认可。

　　5.3.2.乙方应按照协议的要求，根据项目计划保质保量完成服务范围所规定的工作，按时向甲方提交合同要求的各种咨询成果及培训资料。

　　5.3.3.乙方应及时向甲方通报项目的进展情况，根据甲方对项目执行及提交成果的意见及时进行修正。

　　六、项目费用

　　本项目的费用包括两项，分别是咨询服务费和差旅费，其中：

　　6.1.项目费用的第一项为咨询服务费，咨询费用为人民币\_\_\_\_\_\_元整(￥\_\_\_\_\_\_元)按照项目进度，甲方分次支付给乙方：

　　6.2.项目费用的第二项为差旅费和食宿费用为人民币\_\_\_\_\_\_元整(￥\_\_\_\_\_\_元)按照项目进度，甲方分次支付给乙方：

　　顾问来往甲方的所有差旅费和食宿费用由甲方负责。

　　此份合同总金额为人民币\_\_\_\_\_\_元整(RMB:\_\_\_\_\_\_)。

　　七、保密

　　7.1.本项目中所涉及的双方的内部资料、数据和其他商业信息，未经有关方许可，任何一方不得以任何形式用于合同之外的目的，不得以任何形式向其他方泄露。

　　7.2.本项目成果物的所有权归甲方所有，未经甲方许可乙方不得向除甲方外的任何第三方泄露，若乙方违约，甲方保留进一步追究的权利。

　　八、违约责任

　　8.1.甲方应按合同约定向乙方支付项目咨询费。

　　8.2.乙方应按项目工作计划提供阶段咨询结果。若乙方提交的咨询成果，经甲方审核后未被认可，且经三次修改后仍未被认可，甲方有权终止本协议。

　　九、争议处理

　　甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决的，则任何一方均可向当地仲裁委员会申请仲裁。

　　十、不放弃条款

　　任何一方因疏忽而未追究另一方的任何违约责任，并不意味着该方放弃了任何应有的权利。

　　十一、协议的完整及其他

　　11.1.本协议及附件已构成双方当事人的全部合同意图，并取代之前就本项目所做出的一切口头或其他书面协议。

　　11.2.本协议自双方签定之日起生效。

　　11.3.本协议未经双方书面同意，不得对此作任何修改。如有未尽事宜，经双方书面同意后，可签定书面补充协议，补充协议同本协议具有同等法律效力。

　　十二、协议效力

　　本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_委托代理人(签字)：\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

　　乙方： \_\_\_\_\_\_委托代理人(签字)：\_\_\_\_\_\_日期： 年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_

**客服咨询服务协议书 篇2**

　　甲方：乙方：

　　法定代表人：法定代表人：

　　地址：地址：

　　电话：电话：邮箱：邮箱：传真：传真：

　　甲方因事宜，为维护自身的合法权益，特聘请乙方提供专项法律服务，并代为办理该项工作中的有关法律事务。现依据我国《合同法》、《律师法》等相关法律法规，经双方协商一致签定本合同，以资各方诚信履行。

　　第一条甲方委托乙方提供如下法律服务：

　　第二条乙方的义务

　　1、乙方委派执业律师为甲方办理合同第一条所列服务事项;

　　2、乙方律师应当勤勉、尽责，尽最大努力维护甲方的合法权益;

　　3、乙方律师应当在取得甲方提供的文件资料后及时完成服务，并应甲方要求通报工作进展情况;

　　4、乙方律师在本合同期内，对涉及甲方的对抗性案件，不得担任与甲方具有法律上利益冲突的另一方的法律顾问或者代理人;

　　5、乙方律师对其获知的甲方个人隐私、商业秘密负有保密义务。

　　第三条甲方的义务

　　1、甲方应当真实、完整、及时地向乙方提供与本次委托事项有关的各种情况、文件、资料;

　　2、甲方应当为乙方律师办理服务事项提出明确、合法合理的要求;

　　3、甲方应当按时、足额向乙方支付约定的律师费;

　　4、甲方指定电话：为乙方的联系人，负责转达甲方的指示和要求，提供文件和资料等，甲方更换联系人应当通知乙方律师;

　　第四条律师费用及支付方式

　　根据《北京市律师服务收费管理实施办法(试行)》之规定，经双方协商同意采用计件收费□按比例收费□方式，甲方在签定本合同日内应向乙方支付律师费元人民币。

　　第五条工作费用

　　乙方律师办理甲方委托事项所发生的下列工作费用，应由甲方承担：

　　1、相关行政、司法、鉴定、公证等部门收取的费用;

　　2、市外发生的差旅费、食宿费，翻译费、复印费、长途通讯费等;

　　3、乙方律师应当本着节俭的原则合理使用工作费用。

　　第六条违约责任

　　乙方无正当理由不提供第一条规定的法律服务或者违反本合同规定的义务，甲方有权依据法律规定追究乙方的相应责任。

　　乙方不得无故解除本合同。甲方的委托事项违法、利用律师提供的服务从事违法活动、甲方故意隐瞒与案件有关的重要事实、甲方无正当理由拖欠律师费等情况除外。

　　甲方不支付律师费、工作费用，或者非因乙方律师过错要求变更、终止合同的，乙方已收取的律师费不予退还，且乙方有权要求甲方支付未付的律师费、未报销的工作费用，甲方还须按照逾期金额的20%向乙方支付违约金。

　　第七条情势变更

　　乙方律师在办理委托事项的过程中，如发现案件的实际情况与本合同签订前甲方提供的信息以及材料不符，由此造成乙方律师的工作量增加，甲乙双方应当另行协商增加律师费。

　　第八条争议的解决

　　甲乙双方如因本合同发生争议，应先行友好协商;如协商不成，任何一方均有权向

　　北京市朝阳区人民法院起诉。

　　第九条合同的生效本合同一式两份，甲乙双方各执一份，由甲乙双方代表签字(或加盖公章)之日起生效，至委托事项完结为止。

　　第十条通知和送达

　　甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料，均以首页所列明的地址、传真送达，一方如果迁址或者变更电话，应当书面通知对方。

　　第十一条补充条款

　　甲方：乙方：北京市时代九和律师事务所签约代表：签约代表：

　　签约日期：年月日 签约日期：年月日

**客服咨询服务协议书 篇3**

　　甲方：

　　甲方：

　　第一部分 服务的基本信息

　　第一条 委托人委托咨询人为以下项目提供建设工程造价咨询服务：

　　1.项目名称：铁路街回迁安置工程。

　　2.服务类别：施工阶段全过程造价控制。

　　第二条 本合同的措词和用语与所属有关附件同义。

　　第三条 咨询服务的提供方式：咨询人同意按照本合同的规定，指派工作人员在合同有效期内常驻委托人处，承担本合同第三部分中的建设工程造价咨询业务。

　　第四条 咨询服务费用的支付方式：委托人同意按照本合同第三部分第五条约定的额度、方式、期限支付。

　　第五条 本合同于自签订之日起开始实施，至项目结束日终结。

　　第二部分 建设工程造价咨询合同标准条件

　　第一节 词语定义、适用语言和法律、法规

　　第1条 下列名词和用语，除上下文另有规定外具有如下含义。

　　1、“委托人”是指委托建设工程造价咨询业务和聘用工程造价咨询单位的一方，以及其合法继承人。

　　2、“咨询人”是指承担工程造价咨询业务和工程造价咨询责任的一方，以及其合法继承人。

　　3、“第三人”是指除委托人、咨询人以外与本咨询业务有关的当事人。

　　4、“日”是指任何一天零时至第二天零时的时段。

　　第2条 建设工程造价咨询合同适用的是中国的法律、法规以及专用条件中议定的部门规章，工程造价有关计价办法和规定或项目所在地的地方法规、地方规章。

　　第3条 建设工程造价咨询合同的书写、解释和说明，以汉语为主导语言。当不同语言文本发生不同解释时，以汉语合同文本为准。

　　第二节 咨询人的义务

　　第4条 向委托人提供与工程造价咨询有关的资料，包括工程造价咨询的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、咨询工作计划等，并按合同专用条件中约定的范围实施咨询业务。

　　第5条 在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料。

　　第6条 咨询人应当在约定的时间内就委托人书面提交并要求做出答复的事宜做出书面答复。

　　第7条 咨询人对于派驻人员负有完全的选定义务，应当保证派驻人员具有提供本合同约定咨询服务内容的相关资质及能力，并对派驻人员的行为承担责任。

　　第三节 委托人的义务

　　第八条 委托人应负责与本建设工程造价咨询业务有关的第三人的协调，为咨询人工作提供外部条件。

　　第九条 委托人应当向咨询人提供与本项目咨询业务有关的资料及必要的办公条件。

　　第十条 咨询人要求第三人提供有关资料时，委托人应负责转达及资料转送。

　　第十一条 委托人应当授权胜任本咨询业务的代表，负责与咨询人联系。

　　第四节 咨询人的权利

　　第十二条 委托人在委托的建设工程造价咨询业务范围内，授予咨询人以下权利：

　　1、 咨询人在咨询过程中，如委托人提供的资料不明确时可向委托人提出书面报告。

　　2、 咨询人在咨询过程中，有权利对第三人提出与本咨询业务有关的问题进行核对或查问。

　　3、 咨询人在咨询过程中，有到工程现场勘察的权利。

　　第五节 委托人的权利

　　第十三条 委托人有下列权利：

　　1、 委托人有权向咨询人询问工作进展情况及相关的内容。

　　2、 委托人有权阐述对具体问题的意见和建议。

　　3、 当委托人认定咨询专业人员不按咨询合同履行其职责，或与第三人串通给委托人造成经济损失的，委托人有权要求更换咨询专业人员，直至终止合同并要求咨询人承担相应的赔偿责任。

　　4、 委托人有权根据实际情况，要求咨询人增加派驻人员的数量。

　　第六节 咨询人的责任

　　第十四条 咨询人的责任期即建设工程造价咨询合同有效期，如因非咨询人的责任造成进度的推迟或延误而超过约定的日期，双方应进一步约定延长合同有效期。

　　第十五条 咨询人责任期内，应当履行建设工程造价咨询合同中约定的义务，因咨询人的过失造成的经济损失，应当向委托人进行赔偿。

　　第十六条 咨询人对委托人或第三人所提出的问题不能及时核对或答复，导致合同不能全部或部分履行，咨询人应承担责任。

　　第十七条 咨询人向委托人提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致委托人的各种费用的支出。

　　第七节 委托人的责任

　　第十八条 委托人应当履行建设工程造价咨询合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给咨询人造成的损失。

　　第十九条 委托人如果向咨询人提出赔偿或其他要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致咨询人的各种费用的支出。

　　第八节 合同生效、变更与终止

　　第二十条 本合同自双方签字盖章之日起生效。

　　第二十一条 当事人一方要求变更或解除合同时，则应当在20日前通知对方；因变更或解除合同使一方遭受损失的，应由责任方负责赔偿。

　　第二十二条 变更或解除合同的通知或协议应当采取书面形式，新的协议未达成之前，原合同仍然有效。

　　第九节 其他

　　第二十三条 未经对方的书面同意，各方均不得转让合同约定的权利和义务。

　　第二十四条 除委托人书面同意外，咨询人及咨询专业人员不应接受建设工程造价咨询合同约定以外的与工程造价咨询项目有关的任何报酬。咨询人不得参与可能与合同规定的与委托人利益相冲突的任何活动。

　　第十节 合同争议的解决

　　第二十五条 因违约或终止合同引起的损失和损害的赔偿，委托人与咨询人之间应当协商解决；如未达成一致，可提交有关主管部门调解；协商或调解不成的，任何一方有权向合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

　　第三部分 建设工程造价咨询合同专用条件

　　第1条 本合同适用的法律、法规及工程造价计价办法和规定：

　　按黑价协【20xx】第14号文《黑龙江省建设工程造价咨询行业服务收费标准》的通知执行。

　　第2条 本合同造价咨询服务范围：

　　1、施工阶段造价控制：

　　编制工程款使用计划；

　　工程计量与工程进度款支付；

　　工程索赔控制。

　　第三条 咨询人应在15日内对委托人书面提交并要求做出答复的事宜做出书面答复。

　　第四条 咨询人按照以下项目合计收费，收取费用总计人民币288.50万元

　　（一）咨询人按合同委托造价金额前期计取施工阶段全过程造价控制收费金额为人民币179.50万元，待整个工程结束后按实际发生工程造价总额补充计费。（此项目不含工程结算审减额取费部分，该部分待工程结算审计工作结束后另行计算）

　　注：合同标的总金额：一标、二标、三标及消防工程合同金额合计为18,976.00万元。

　　（二）工程结算收费金额为109.00万元（此项目不含工程结算审减额取费部分，该部分待工程结算审计工作结束后另行计算）。

　　第五条 咨询人及其工作人员在其责任期内如果失职，同意按以下办法承担造成的经济损失。

　　1、 赔偿全部经济损失；

　　2、 咨询费不予支付。

　　第六条 委托人同意按以下的计算方法、方式、支付时间，支付咨询费：

　　1、 咨询费的计算方法：

　　委托人按照咨询人的派驻人员的工作量，依据本合同的计费标准计取，咨询费的数额按不同项目双方另行约定的比例计取，且不得超过此限。

　　咨询费的计费标准按照省造价主管部门发布的黑价协（20xx）第14号关于发布《黑龙江省建设工程造价咨询行业服务收费标准》的通知执行，如文件更新则按变化后的相应文件执行。

　　2、支付方式：转账支付。

　　3、支付时间：委托人按期（年/月）向咨询人的派驻人员支付咨询费，支付日期为每期（年/月）的最后一日。

　　第七条 本合同一式六份，甲方持四份、乙方持两份。

　　甲方：

　　甲方：

**客服咨询服务协议书 篇4**

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方)

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方)

　　服务条款

　　兹因甲方就证券投资，委托乙方提供投资咨询顾问服务事项，经双方同意签定合同约定条款如下：\_\_\_

　　第一条 咨询服务的范围及方式

　　(一)乙方提供甲方有关证券投资研究分析或建议服务。

　　(二)就本合同规定的咨询内容应以下列方式提供有关的研究分析意见或建议：\_\_\_

　　1.以甲乙双方另行约定的方式定期或不定期提供有关的研究分析意见或报告(约定方式含电话、手机短信、传真、e-mail)。

　　2.于营业时间内接受甲方机动性咨询。

　　第二条 咨询合约期间付费方式

　　(一)会员制

　　1.短信会员\_\_\_\_\_/季，送\_\_\_\_\_个月

　　2.金卡会员\_\_\_\_\_/季，送\_\_\_\_\_个月

　　3.贵宾会员\_\_\_\_\_/季，送\_\_\_\_\_个月

　　合同资费共计人民币￥\_\_\_\_\_元整，甲方应于签订本合同同时，以现金或汇款方式支付给乙方。

　　(二)提成制

　　乙方向甲方收取每笔盈利部分的\_\_\_\_%做为该笔操作咨询费用，若甲方严格按照乙方所

　　第三条 乙方及其从业人应本着善良管理人之责任处理受托事务，除应遵守主管机关发布的相关法律、法规外，并应确定遵守下列事项：\_\_\_

　　(一)不得收受甲方资金，代理从事证券投资行为。

　　(二)除法令另有规定或甲方另有指示外，乙方对因委托关系而得知甲方的财产状况及其他个人情况，应保守秘密，不得向外界透露。

　　第四条 甲方在签订合同前已详细阅读本合同书的内容，并了解及同意以下事项：\_\_\_

　　(一)甲方是基于独立的判断，自行决定证券投资。

　　(二)甲方的证券投资行为，是甲方与证券发行公司、基金管理公司或证券经纪商间的关系。乙方仅是提供证券投资的研究分析意见或建议，不代理甲方决定或处理投资事务。

　　(三)因不可抗力造成信息传送中断与错误，乙方不负此责任。 (四)甲方不得将乙方所提供的研究分析意见或建议泄露予任何第三人或与第三人共享。(五)甲方投资证券所产生的`利益及风险悉由甲方自行享有与负担。

　　第五条 合同有效期

　　本合同按照\_\_\_\_\_执行，有效时间自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。共计\_\_\_\_\_个月。

　　第六条 合同经双方共同协商，因法律政策法规原因产生的变动，应对书面形式进行修改。

　　第七条 合同终止与违约责任

　　(一)立合同双方书面同意终止本合同时，合同得以终止。

　　(二)如因不可抗拒因素导致合同终止，甲方有权请求乙方退还扣除已使用咨询时间成本后剩余的费用。

　　(三)合同终止时，因提供证券投资咨询服务所必要的传输出设备及其他相关费用与已缴税费由甲方负担，乙方将从退还的咨询报酬中扣减或向甲方请求给付。

　　(四)甲方一签定合同，乙方即预收全额咨询费，并出具收据。

　　第八条 本合同未尽事宜，悉依据中华人民共和国相关法律办理。

　　第九条 本合同经双方签署后正式生效。

　　本合同壹式贰份，双方各执壹份为凭。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇5**

　　甲方：\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_

　　鉴于乙方愿意接受甲方的委托并提供咨询意见;根据相关法律有关技术合同的规定及其他相关法律法规的规定，双方经友好协商，同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

　　第一条咨询项目名称

　　1.1本合同的\_\_\_\_\_\_\_技术咨询项目名称为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(本合同所涉及到的技术咨询项目的名称)

　　1.2技术咨询合同的项目名称应使用简明、准确的词句和语言反映出合同的技术特征和法律特征，并且项目名称一定要与内容相一致，尽量使用规范化的表述，如关于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_技术的技术咨询合同。

　　1.3甲乙双方可以就有关科学技术与经济、社会协调发展的软科学研究项目;促进科技进步和管理现代化，提高经济效益和社会效益的技术项目;其他专业技术项目订立技术咨询合同。

　　第二条咨询的内容、形式和要求

　　2.1本合同的履行标的不是技术成果，而是供委托方决策和选择的咨询报告，即顾问方为委托方就科学研究、技术开发、技术改造、成果推广、工程设计、科技管理等科技项目提出的建议、意见和方案。

　　2.2本合同顾问方就委托方的某项特定技术项目向委托方提供咨询报告，其工作内容如下：

　　(1)可行性论证：即对某项特定的经济技术项目实施的技术先进性、经济合理性进行综合分析、计算和评价，从而确定该项目是否成功和发展的可能。

　　(2)技术预测：即对咨询技术项目的发展趋势进行展望与预测，主要是对新技术、新设备、新工艺、新材料、新产品的发展动态，以及这些技术的发展对某些产品需求的影响的预。

　　(3)专题技术调查：即针对咨询技术项目的技术要求，采取多种方式对专题资料、数据的考查与收集工作。

　　(4)分析评价报告：即对某项技术的发展给社会带来的积极作用和消极作用进行全面分析研究和全面评价工作。

　　2.3顾问方向委托方提供的咨询报告应当符合以下三个条件：

　　(1)咨询报告是对特定技术项目的分析、论证、评价、调查和预测的报告或意见;

　　(2)以可行性论证、技术预测、专题技术调查、分析评价报告或意见的形式提交;

　　(3)应达到合同约定的科技水平，对委托方有相应的参考价值。

　　2.4委托方和顾问方约定顾问方提交的咨询报告应达到以下要求：(双方对咨询报告所应达到的要求的约定)

　　2.5本合同所称的“咨询报告达到合同约定的要求”仅指咨询报告达到合同约定的形式内容和通过约定的验收方法，不能扩大理解为保证委托方按咨询报告实施达到理想的经济效益和社会效益。

　　第三条履行期限、地点和方式

　　3.1本合同的履行期限是指奉合同从开始履行到履行完毕的具体时日。双方约定各自的履行期限为：(如委托方在本合同生效后\_\_\_\_日内向顾问方提交有关咨询资料和数据;顾问方应在本合同生效后\_\_\_\_日内完成咨询报告并提交给委托方等)如双方未约定履行期限，义务方可以随时履行，权利方也可以随时要求对方履行，但应给对方必要的准备时间。

　　3.2本合同的履行地点可以由双方约定在委托方所在地，也可以约定在顾问方所在地，或者双方同意的其他地点。如果约定不明确，则推定在顾问方所在地履行。

　　3.3本合同的履行方式可以约定采用顾问方向委托方提交可行性论证、技术预测、专题技术调研及分析评价报告等方式。

　　第四条委托方的协作事项

　　4.1委托方的协作事项是指为了使顾问方顺利开展咨询工作，委托方应向顾问方提供必要的工作条件、技术背景资料等。

　　4.2委托方应协作的事项主要有以下几个方面：

　　(1)阐明咨询的问题，向顾问方提供技术背景材料及有关技术、数据;

　　(2)根据顾问方的要求补充说明有关情况，追回有关资料、数据;

　　(3)提供给顾问方的技术资料、数据有明显错误和缺陷，应及时修改、完善;

　　(4)为顾问方进行调查论证提供必要的工作条件。

　　4.3双方约定委托方应向顾问方提供以下咨询资料和数据：(委托方应提供的技术背景材料和有关技术、数据)

　　4.4双方约定委托方应向顾问方提供以下工作条件：(委托方应提供的工作条件)

　　4.5以上协作事项应约定的明确具体，要尽量写明提供资料及工作条件的具体时间、内容、数量和方式等。

　　第五条技术情报和资料的保密

　　5.1本合同内容如涉及国家安全和重大利益需要保密的，应在合同中载明秘密事项的范围、密级和保密期限以及各方承担的保密义务。

　　5.2委托方提供的技术资料、数据需要保密的，应当在合同中约定保密范围的期限。合同没有约定的，委托方不得干预顾问方引用、发表和向第三者提供。

　　5.3双方可以约定不论合同是否变更、解除或者终止，合同保密条款款不受其限制而继续有效，各方均应继续承担约定的保密义务。

　　第六条验收、评价方法

　　6.1鉴于技术咨询合同的验收比较特殊，其成果大都属于软科学范畴，在某种程度上具有无形、不可操作的特点，其验收标准一般无法以硬指标衡量，故双方应本着科学、公正、实事求是的原则，严格按照合同约定的要求进行验收，不能过于苛刻或显失公平。

　　6.2双方可以在合同中约定对咨询报告和意见的验收或者评价方法，可以约定采用鉴定会、专家评估的方法验收，也可以约定以委托方单方认可视为验收通过。但不论采用何种方式验收都应由验收方出具书面验收证明。

　　6.3如果双方在合同中没有约定验收或评价方法，则按照合同实用的一般要求组织鉴定。

　　第七条报酬及其支付方式

　　7.1在技术咨询合同中，技术咨询的经费统称为报酬，双方应明确约定报酬的金额。在本合同中委托方应向顾问方支付报酬\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。

　　7.2双方约定报酬的支付方式和期限为：(可以约定采用一次总付、分期支付等方式支付，并明确约定支付期限)

　　7.3双方可以约定在合同履行过程中，顾问方进行必要的调查研究、分析论证、试验测定活动经费如果不包含在合同报酬中，其费用应由哪一方支付、支付的金额及方式。

　　第八条违约责任

　　8.1委托方未按照合同约定提供必要的数据和资料，影响顾问方工作进度和质量的，所支付的报酬不得追回，未支付的报酬应当如数支付。

　　8.2委托方未按照合同约定支付报酬的，应当补交报酬，并支付违约金或者赔偿损失。

　　8.3委托方未按照合同约定提供必要的数据和资料，或者迟延提供合同约定的数据和资料，或者所提供的数据、资料有严重缺陷，影响工作进度和质量的，应当如数支付违约金或者赔偿损失。

　　8.4委托方逾期两个月不提供或者不补充有关技术资料、数据和工作条件，导致顾问方无法开展工作的，顾问方有权解除合同，委托方应当支付违约金或者赔偿损失。

　　8.5顾问方未按期提出咨询报告或者提出的咨询报告不符合合同约定的，应当减收或者免收报酬，并支付违约金或者赔偿损失。

　　8.6顾问方迟延提交咨询报告和意见的，应当支付违约金;咨询报告和意见不符合合同约定条件的，应当减收或者免收报酬，并支付违约金或者赔偿损失。

　　8.7顾问方不提交咨询报告和意见，或者所提交的咨询报告和意见水平低劣，无参考价值的，应当免收报酬，并支付违约金或者赔偿损失。

　　8.8顾问方在接到委托方提交的技术资料和数据之日起两个月内，不进行调查论证的，委托方有权解除合同。顾问方应当返还已收的报酬，并支付违约金或者赔偿损失。

　　第九条争议的解决办法

　　9.1甲乙双方在履行本合同的过程中一旦出现争议，可以根据自愿选择协商、调解、仲裁或者诉讼的方式解决争议。

　　9.2争议发生后，双方应本着平等自愿的原则，按照合同的约定分清各自的责任，采用协商的办法解决争议。

　　9.3若双方不愿协商或者协商不成的，可以将争议提交双方共同指定的第三者进行调解解决。

　　9.4若双方协商、调解不成的或者不愿协商、调解的，可以约定将争议提交\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁解决。

　　9.

　　5.双方也可以约定不通过仲裁，直接向法院提起诉讼，通过诉讼的方式解决争议。

　　第十条本合同经双方签字、盖章后生效;如需经有关部门批准的，以有关部门的批准日期为合同生效日。

　　第十一条本合同未尽事宜，由双方协商解决。

　　第十二条本合同一式\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方和有关批准部门各执一份。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签章)乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签章)

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**客服咨询服务协议书 篇6**

　　甲方：

　　乙方：

　　甲乙双方在平等互利的基础上，经协商一致达成本协议，由双方共同遵守：

　　第一条文印服务内容

　　1.1甲方将文件资料委托给乙方进行制版、复印、打印、装订等文件处理；乙方提供文件处理服务后，将文件原件及处理后的成品交予甲方，甲方向乙方支付服务费用。

　　第二条甲方权利和义务

　　2.1甲方有权向乙方下达文件处理的方式、数量、质量、完成期限等要求；乙方根据文件的特性以及甲方的要求进行工作安排，提供文件处理服务。

　　2.2甲方有权在文件处理结束后对成品进行验收。发现由于乙方原因造成的不符合甲方要求的成品，乙方应按甲方要求修改或重做，并不为修改或重做收取任何费用；发现由于甲方原因造成的不符合甲方要求的成品，乙方可按甲方要求修改或重做并收取费用。

　　2.3如文件处理的特性决定甲方必须派人到场指导监督，则甲方有义务派人到乙方的经营场所对文件处理过程进行指导和监督。

　　2.4甲方应尽量向乙方提供完整、清晰的文件以便乙方进行处理。如文件本身质量不佳导致处理效果达不到甲方的要求，甲方同意此种情况不由乙方承担责任。

　　2.5甲方了解因文件处理设备和技术的局限，处理结果与原件会有一定程度的差别；甲方接受此种因科技局限造成的合理差别，并同意不由乙方承担责任。

　　2.6甲方保证委托乙方处理的文件均符合国家法律法规规定。

　　第三条乙方权利和义务

　　3.1乙方有义务根据甲方要求的方式、数量、质量、完成期限对甲方的文件进行处理。

　　3.2乙方有义务根据本协议。乙方有义务对甲方留置在乙方的文件进行妥善保管并为甲方保守文件的

　　3.3乙方同意根据甲方的召唤和乙方车辆使用情况尽量为甲方优先提供及时的文件取送服务。

　　3.4乙方有权根据国家法律法规判断甲方文件的合法性，对不符合国家法律法规规定的文件，乙方有权依法拒绝进行处理。

　　3.5乙方有权按照本协议约定的时间和乙方制定的标准价格向甲方就文件处理服务收取费用。

　　第四条价格和结算

　　4.1乙方向甲方提供的文件处理服务按照乙方的标准价格结算。如双方约定了优惠价格，则按优惠价格最终结算。

　　4.2甲乙双方约定的\'优惠价格为：按乙方标准价格的\_\_\_\_\_结算，但乙方提供的覆膜裱板、传真、耗材零售、批量印刷、名片、胸卡、各类证书聘书、图文设计等特定服务无价格优惠。

　　4.3甲乙双方同意，本协议约定的结算期为壹个月，自本协议生效之日起，在每个月的\_\_\_\_日之前结算一次。协议期间，甲方人员以签字确认每次乙方提供的文件处理服务的费用，结算期满时甲方根据签字确认的费用总额和本协议约定的优惠价格向乙方结清费用。

　　第五条违约责任

　　5.1甲乙双方应信守本协议条款，任何一方有违约行为，应赔偿另一方因违约行为产生的损失。

　　第六条协议期限

　　6.1本协议期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年，自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。协议期满时双方如同意继续合作，则本协议期限自动顺延。

　　甲方：

　　乙方：

　　\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇7**

　　甲方： (以下简称甲方)

　　乙方： (以下简称乙方)

　　甲、乙双方在平等、互利的基础上就建设工程事务服务咨询事宜，达成如下协议：

　　一、代理咨询服务项目及服务范围：

　　理;甲方提供真实、合法有效的一切证件(原件)，乙方负责资料报批所需建造师、施工员、质量员、安全员、机械员、材料员和资料员的培训及交费。乙方负责资料整理及装订，在整理过程中的一切复印、装订及交通费用均有乙方负责。如甲方提供的资料不符合申报要求，经乙方提示，甲方拒不更改的，出现申报材料返回重新整理的装订费由甲方负责。凡因甲方提供虚假证件及资料造成乙方连带责任由甲方承担一切法律责任及经济损失。

　　二、收费标准：该服务代理项目服务代理费壹拾叁万元，合同签订后一次性付清合同额。该款分两次付清，合同签订后甲方付捌万元整，待资质批准后、报省安全生产许可证批复前再付剩余伍万元整。

　　三、时限要求：

　　甲方提供完整的原件并和乙方签订代理协议后，乙方需在一百二十日内完成以上所有证件，如甲方资料不齐全造成时间推迟则协议工作天数顺延。如乙方给甲方代理未被批准，则乙方退回收取甲方费用。

　　四、违约责任：

　　本协议一式两份，甲乙双方各执一份，甲乙双方签字盖章后生效。双方任何一方违约则违约方赔付另一方本协议代理服务费的50%为违约金。如甲方提供虚假资料造成该宗服务项目中断，则视为甲乙双方协议终止，则乙方终止前收取的服务费概不退还。其它未尽事宜双方再另行商议。

　　甲方： 乙方：

　　电话： 电话：

　　委托代理人： 委托代理人：

　　年 月 日 年 月 日

**客服咨询服务协议书 篇8**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (先生/女士)

　　乙方：宝贝家旅游信息咨询有限公司

　　经双方友好协议，共同达成如下合同内容，以供双方遵守。

　　一、乙方提供服务

　　乙方为甲方提供赴美生子咨询服务及月子安全服务;

　　★乙方对甲方个人隐私执行严密的保护措施，一对一服务，杜绝个人信息泄露;

　　★乙方提供业内领先的7×24小时安全中心值班人员专业的应急咨询服务;

　　★乙方协助甲方办理出国护照、签证等手续及订购优惠的国际、国内航线机票;

　　★甲方签约后获得乙方提供全方位的服务，服务的内容参见《月子中心服务细节确认单》(部分套餐或客户附加要求除外);

　　★甲方在本协议生效后，将同时获得美国移民、美国房产、美国留学、特色旅游的咨询服务;

　　★甲方在本协议生效后，将享有“宝贝家百企联盟”会籍资格，并享有会员的一切权益;

　　★乙方将在国家法律允许范围内，协助甲方申请相关优惠政策。

　　二、合同生效及付款、退款：

　　1、甲方选择的服务套餐预算级别为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_套餐宝贝家钻石定制型套餐：$500，000起宝贝家贵宾尊享套餐：$300，000起。

　　★套餐预算明细见乙方公开发布的《套餐资费预算》及《月子中心服务细节确认单》。本合同金额以双方最终确认，甲方所有应在国内实际支付的金额为准。

　　2、乙方有权在不同时期根据运营成本和市场的情况对套餐价格作出调整。所有的套餐价格均以甲乙双方签订本合同时的价格为准。

　　3、付款：

　　首付款及余款(全部国内支付)：

　　3.1、本合同签订之日，甲方应支付签约首付款，即本合同所选套餐预算金额的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %计\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

　　3.2、在乙方交付往返机票及全部出国手续之日，甲方应支付余款计\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

　　3.3、甲方所有付款，以乙方公司盖有财务收款专用章的票据为唯一凭证。

　　4、合同终止：

　　4.1、甲方于预产期前60天以上在中国生产或流产的(需提供区级以上医院住院证明及账单原件)的;

　　4.2、甲方被海关原机遣返(需提供搭机证明)的;

　　4.3、甲方因签证拒签原因(需提供拒签后的护照原件)的;

　　4.4、本章节下条(第4.5条)所列不可抗力，而无法履行约定的。以上原因乙方退还甲方预缴的定金及相关付款(已发生的签证费、POS机手续费等除外)同时本合同即告终止，相关钱款的退还在经甲乙双方书面退款要求并核实后，10个工作日内退还。

　　4.5、不可抗力的因素。本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能预防或避免的事件，如地震、台风、水灾、火灾、战争、国家政策改变等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题，因不可抗力合同终止后双方互不承担违约责任。

　　4.6、医院和医生

　　乙方不提供医疗服务。甲方享有充分的自由选择医院、医生为其提供医疗务的权利，甲方应通过和正规的美国医院签署合同来保障自身权益，乙方不对甲方和医院、医生之间可能产生的纠纷或事故承担任何责任，但将努力协助甲方解决或有纠纷或事故，期间产生的额外费用由甲方自行承担。应甲方要求，乙方可以根据过往的经验为甲方提供必要的医疗服务信息查询。

　　三、合同确认及争议解决

　　1、本合同一式贰份，双方各持壹份，自合同各方代表签字盖章并甲方支付定金之日起生效。

　　2、双方在签署或执行本合同中的所有分歧，应友好协商解决;协商不成提交本合同签署地人民法院裁决。但该等行为并不影响非诉争事项的履行。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：长春市宝贝家旅游信息咨询有限公司

　　代表人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**客服咨询服务协议书 篇9**

　　双方经协商一致，达成医药投资咨询服务合同，合同如下：

　　第一条服务项目

　　由顾问方提供：

　　1、可行性论证

　　2、技术预测

　　3、专题技术调查

　　4、分析评价报告

　　5、投资分析报告

　　6、其它咨询项目

　　第二条双方的义务

　　委托方的义务：

　　1、阐明咨询的问题，按照合同约定提供技术背景材料及有关技术资料、数据；

　　2、按期接受顾问方的工作成果，支付报酬。

　　顾问方的义务：

　　1、利用自己的技术知识，按照合同约定按期完成咨询报告或者解答委托方的问题；

　　2、提出的咨询报告达到合同约定的要求。

　　第三条报酬及支付方式

　　1、合同总金额按照工作量、技术难度、完成时间等因素由双方商定，签署合同后，顾问方将提供一份咨询方案大纲，委托方确认后，即需支付不少于合同金额30%的定金。

　　2、在合同约定的时间范围内，顾问方在收到委托方合同金额（除定金外的）剩余款项后将咨询合同约定的所有数据、资料、咨询报告等提交给委托方。

　　第四条违约责任

　　1、技术咨询合同的委托方未按照合同约定提供必要的数据和资料，影响工作进度和质量的，所付的报酬不得追回，未付的报酬应当如数支付。

　　2、技术咨询合同的`顾问方未按期提出咨询报告或者所提出的咨询报告不符合合同约定的，应当减收或者免收报酬，支付违约金或者赔偿损失。

　　3、技术咨询合同的委托方按照顾问方符合合同约定要求的咨询报告和意见作出决策所造成的损失，应当由委托方承担。但是，合同另有约定的除外。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇10**

　　甲方：

　　乙方：

　　卫生部国际紧急救援中心（地址：北京市西城区西直门外南路1号，以下简称甲方）是卫生部直接领导下的非营利性事业单位，受卫生部医政司委托，组建国际紧急救援网络，组织、协调全国涉外医疗救援工作，通过与国内外保险公司合作，为在中国大陆的港、澳、台同胞及外籍人士提供医疗救援服务。

　　（地址\_\_\_\_\_\_\_，以下简称乙方）是由各省、自治区、直辖市卫生厅（局）推荐，甲方审核认定承担涉外医疗救援任务的网络医院。

　　双方本着平等互利、救死扶伤的原则，通过友好协商，同意合作开展针对上述商业保险客户（以下简称伤患者）的免押金医疗救援服务项目。为了明确双方的职责和任务，特签订本协议。

　　第一章 甲方职责和任务

　　1.协助卫生部医政司认定乙方作为卫生部国际紧急救援中心网络医院，并向乙方颁发网络医院标识牌、证书。

　　2.组织、协调乙方在中国大陆开展及时、便捷的免押金医疗救援服务，并及时向乙方提供甲方已确定合作关系的机构情况等相关信息。

　　3.设立（或授权设立）24小时服务的呼叫中心，并保持电话、传真通畅，如有变化及时通知乙方。

　　4.向乙方提供甲方制定的《卫生部国际紧急救援中心网络医院工作手册》（以下简称《工作手册》）和甲方合作机构?quot；意外急救医疗保险卡等。

　　5.承诺担保伤患者救治和住院治疗免押金及向乙方结算还款手续的责任，及时将前往乙方就医的伤患者的基本信息、费用担保额度，用传真的形式告知乙方。接到乙方提供的伤患者诊疗费用清单后，向乙方支付相关费用。详见《工作手册》。

　　6.有计划地组织乙方管理人员和医务人员参加国内外专业学习、培训及国际紧急救援学术交流活动。

　　第二章 乙方职责和任务

　　1.承担为甲方出具担保的伤患者的免押金救治工作，严格执行甲方制定的《工作手册》，协助甲方确认伤患者身份。乙方不得随意拒绝为伤患者提供医疗救援服务。

　　2.责成专人负责落实向伤患者提供及时、便捷的医疗救援服务，并向甲方提供负责人和联系人的姓名、电话和传真，发生变化时，及时书面通知甲方。

　　3.在醒目位置悬挂卫生部国际紧急救援中心网络医院标识牌，在急诊室（科、部）、特需医疗部和收费处等醒目位置悬挂甲方提供的意外急救医疗保险卡宣传画等。

　　4.按照甲方提供的《工作手册》中确定的责任范围和医疗救援服务流程实施救治工作，履行帐务结算手续。

　　5.伤患者未与甲方呼叫中心联系而直接就诊时，乙方应在做好伤患者救治工作的同时，即与甲方呼叫中心联系，确认伤患者身份和付费手续。详见《工作手册》。

　　6.协助甲方为伤患者提供转院和其它医疗救援服务。

　　7.可以使用网络医院特定标识并对外宣传。

　　第三章 协议生效及其它

　　1.本协议一式两份，双方各执一份，有效期\_\_\_\_年，自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

　　2.本协议未尽事宜，经双方友好协商，可签订备忘录，备忘录与本协议具有同等效力。

　　3.在有效期内，如一方欲终止协议，应提前三个月以书面形式通知对方，并最终获对方书面确认。

　　甲方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇11**

　　甲方： (以下简称甲方)

　　法定代表人：

　　乙方： (以下简称乙方)

　　法定代表人：

　　丙方：

　　根据《中华人民共和国合同法》，就甲丙方聘任乙方提供商业咨询服务事宜，三方协商一致，签订合同如下：

　　一、服务范围

　　对甲方向丙方 项目的可行性、实际操作及风险等相关事宜提供商业咨询服务。

　　二、甲方和丙方责任

　　为保证乙方有效提供咨询服务：

　　1、甲、丙方应当指派相关人员配合乙方进行所需资料的收集和联络工作，并保证全面真实地向乙方提供委托事项的有关情况和材料;

　　2、甲方应当按照本合同约定支付咨询服务费。

　　三、乙方责任

　　1、针对甲、丙方提出的项目相关事宜的咨询，就其可能涉及到的可行性、实际操作程序、风险性等，通过电话、邮件或传真等形式提供咨询服务;

　　2、乙方对办理甲、丙方事项和甲、丙方提供的材料及甲、丙方的商业秘密负有保密责任。未经甲、丙方许可，乙方不得向任何第三方披露甲方的保密信息。

　　四、费用

　　1、三方同意：若本合同第一条所涉项目未成功的，无需支付咨询服务费;若本合同第一条所涉项目成功的，本合同所涉商业咨询服务费全部由甲方承担，并按照以下方式第种方式支付：

　　方式一：在本合同签订之日起 日内，由甲方一次性支付至乙方指定账户。

　　方式二：由甲方每月按双方项目总额的 %向乙方支付咨询服务费。

　　2、甲方未按约定时间支付咨询服务费的，每逾期一天，甲方应按逾期付款总金额每天万分之五的标准向乙方支付逾期付款违约金。

　　五、争议解决方式

　　因履行本合同或与本合同相关的事项而产生的争议，合同各方应本着友好之原则协商解决;协商不成的，任何一方有权本合同签订地有管辖权的法院提起诉讼，本合同签订地为。

　　六、其他

　　1、本合同一式叁份，三方各执一份。

　　2、本合同从三方签字之日起生效，履行完毕即告终止。

　　3、在合同履行过程中，若需变更合同条款，须经三方协商同意，并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

　　甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

　　法定代表人： 法定代表人：

　　丙方：

　　签署日期： 年 月 日

**客服咨询服务协议书 篇12**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经双方友好协商，甲方聘请乙方为提供顾问咨询服务（以下简称“本项目”），双方本着平等互利的原则，特签订如下合同，以资共同信守。

　　1.合同的完整性

　　甲方与乙方订立的合同条款全部包含在本合同中，所有在此之前的合同、备忘录、谈判、信函、会议纪要或讨论等书面或非书面的文件、承诺均为本合同所取代。

　　2.文件效力

　　如果组成本合同的文件资料之间出现含混不明、或相互冲突的，以合同附件为准，但双方根据本合同第7条对本合同进行修改的文件除外。修改文件的效力以双方最近达成的版本为准。

　　3.禁止转让

　　未经对方书面同意，任何一方均无权转让本合同或其中的任何权利，也不得减少和豁免其根据本合同应承担的义务。

　　4.合同生效

　　本合同经合同双方共同签署完成之后即时生效：

　　5.合同费用

　　5.1甲方应向乙方支付咨询服务费用总计：人民币\_\_\_\_\_\_元整

　　5.2支付方式

　　以上费用以人民币为计价单位并以人民币支付，本合同签订后乙方开始为甲方做合同约定的事项。在完成合同约定事项后甲方支付相关费用。

　　6.合同变更

　　双方对本合同的任何全部或部分修改、更正或放弃，都必须书面进行，且经合同双方签字盖章认可。

　　7.合同终止

　　7.1如不可抗力条件持续超过三十天，双方均可向对方发出通知书，然后终止本合同。

　　7.2本合同的期满或终止均不应损害或影响合同中任何一方应有的权利和义务。

　　8.合同有效期

　　本合同除根据合同约定提前终止外，其有效期应持续至双方的合同权利和义务履行完毕时为止。

　　9.额外咨询服务

　　合同执行过程中，甲方如要求乙方提供额外咨询服务的，应以书面形式提出，双方应当另签补充合同明确补充工作内容、成果提交时间、追加乙方咨询服务费用及双方应履行的义务等事宜。

　　10.甲方的权力和义务

　　10.1甲方应按合同约定的内容和期限向乙方提供开展咨询服务工作所需的有关数据和资料；超过约定期限仍未提供的，乙方交付咨询成果的时间将相应顺延。合同执行过程中甲方应向乙方提供必要的协助。

　　10.2甲方变更委托咨询服务项目、或因提交的资料错误、或对提交的资料作较大修改，因而造成乙方工作超出约定的服务范围和期，双方应视当时之实际情况，协商确定相应延期工作日，并根据乙方增加的工作量协商追加乙方咨询服务费事宜。

　　10.3甲方应按约定向乙方支付咨询服务费用。因甲方自身原因导致延期支付的，则甲方应自约定支付期限届满之次日起向乙方支付违约金，每天按该期应付而未付金额的万分之二计算支付。当甲方在约定付款日期届满后三十日内仍然未能按照约定付款的（出现不可抗力或乙方违反本合同约定时除外），乙方有权单方解除本合同。

　　10.4甲方要求乙方暂停咨询服务的，甲方应提前七日书面通知乙方并说明理由和暂停期限，并按照乙方实际已完成的工作量，支付相应阶段的咨询服务费用，不足一半时，按该阶段费用的一半支付；超过一半时，按该阶段费用的全部支付。如拟定暂停或者实际暂停超过三十日，则乙方有权选择单独终止本合同。

　　10.5在任何情况下，甲方与本合同相关或因本合同引起的\'任何违约赔偿责任之违约金及/或赔偿金应以合同总额的20%为上限。

　　11.乙方的权力和义务

　　11.1乙方应按照国家及项目所在地地方政府颁发的规范、规定，并恰当地运用国际上先进科学的咨询技术，依照本合同的各项条款约定的内容为甲方提供咨询服务，并提交咨询成果。

　　11.2乙方应按约定的咨询服务范围及时间期限，对咨询成果进行相应必要的修改和完善。

　　11.3合同生效后，除不可抗原因，乙方不得无故终止或解除合同。

　　11.5在任何情况下，乙方与本合同相关或因本合同引起的任何违约赔偿责任之违约金及/或赔偿金应以合同总额的20%为上限。

　　12.免责约定

　　12.1因合同一方违约在先或因不可抗力导致的延迟或无法履行本合同义务，合同另一方不承担违约责任。

　　13.知识产权

　　12.1乙方向甲方提交的所有咨询成果的版权，在甲方按附件一约定付清咨询服务费用后，由甲乙双方共有。

　　12.2未经一方书面同意，另一方不得将最终咨询成果用于本合同以外的其他项目，但在不损害对方利益前提下双方均可用于企业推广、广告宣传等。

　　14.保密约定

　　双方承诺，双方之间进行的与本合同相关的交流信息都应当由接收方严格保密，除非为履行本合同所需，一方不得使用或向任何第三方透露从对方获知的任何商务、技术、操作、工艺流程、市场信息等商业秘密，但下列情况除外：

　　a）对方书面同意；

　　b）有关信息已为公众所知；

　　c）一方在对方提供之前已通过其他合法途径获得该信息。

　　15.适用法律及争端解决

　　本合同的订立、生效、解释、履行和争端解决等事项均适用中华人民共和国的法律。凡与本合同相关的争议，双方应友好协商解决；友好协商不成的，则任何一方可向杭州市仲裁委员会申请仲裁，仲裁结果为终局，对双方均有约束力。

　　16.本合同项目服务期限：

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日—\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。本合同一式贰份，甲、乙双方各执壹份，均具同等法律效力。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇13**

　　委托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

　　受托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

　　依据《民法典》，甲乙双方就下述项目的管理咨询，经协商一致，签订本合同。

　　1.项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称本项目）

　　2.咨询服务内容、形式和要求：

　　见附件1，如果甲方提出追加咨询内容，甲乙双方协商解决，必要的话另外签订合作协议。

　　3.履行期限及甲方协作事项：

　　3.1履行期限：从 年 月至 年 月进行咨询服务。

　　3.2甲方按乙方的《咨询注意事项》（详见附件2）提供协作事项。

　　4.报酬及其支付方式：

　　4.1本项目报酬为 万元人民币，乙方的差旅费、食宿费由甲方承担。

　　4.2支付方式：

　　4.2.1签订本合同之后即由甲方向乙方预付报酬的50％，即5万元人民币；

　　4.2.2乙方提交改制咨询方案报告并得甲方确认后的3日内，甲方向乙方支付3万元人民币；乙方提交医疗投资公司管控方案报告后3日内支付2万元人民币；

　　4.2.3甲方对乙方提交的咨询报告确认时间不超过10个工作日。

　　5.权利与义务

　　5.1甲方的权利和义务

　　5.1.1有权在符合本合同第3.2、4.2.1、5.1.3项情况下要求乙方按时完成咨询项目。

　　5.1.2有权要求乙方保守甲方的商业秘密。

　　5.1.3按本合同规定协助乙方的工作，保证提供的信息和资料真实、有效。

　　5.1.4按本合同第4项支付咨询报酬。

　　5.2乙方的权利与义务

　　5.2.1有权按本合同第4项收取咨询报酬。

　　5.2.2有权在甲方未按规定支付咨询费用的前提下中止或暂缓咨询。

　　5.2.3保守甲方的商业秘密。

　　5.2.4在甲方符合本合同第3.2、4.2.1、5.1.3项情况下，按时完成咨询课题。

　　6.违约责任

　　6.1双方应严格履行本合同，不得随意变更或解除，否则应向对方承担违约责任。

　　6.2若甲方未按本合同第4项支付报酬，则除应继续支付未支付的报酬外，应向乙方承担未支付报酬的10%的违约金。

　　6.3在甲方履行了符合本合同有关规定的情况下，若乙方未按时完成咨询项目，则乙方应向甲方承担已支付报酬的10%的违约金。由于甲方的原因，乙方延期完成咨询项目，甲方支付报酬期限可以顺延。

　　6.4若甲方擅自变更或解除本合同，则乙方不退还已收取的`报酬；若乙方擅自变更或解除本合同，则乙方退还所收取的报酬，并支付总报酬的10%的违约金。

　　7.本合同的变更、解除

　　甲乙双方不得擅自变更、解除本合同，甲乙双方协商一致并达成书面协议可变更、解除本合同。

　　8.争议的解决

　　甲乙双方应真诚合作，若因履行本合同而产生争议，应采取友好协商的方式解决，协商不成的，甲乙双方均有权提交有管辖权的人民法院予以解决。

　　9.本合同未尽事宜，甲、乙双方另行协商，并达成书面协议。

　　10.本合同自签字之日起生效。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇14**

　　买受人（甲方）：　　工商注册号：　　出卖人（乙方）：　　工商注册号：　　合同编号：　　合同签订地点：　　根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，本着平等自愿、等价有偿、诚实信用的原则，经双方协商一致，订立本合同。

　　第一条

　　产品范围

　　第二条

　　交易原则　　甲乙双方同意，在本协议期限内，当

　　第三方销售或采购条件相同时，优先向对方销售或采购。

　　第三条

　　产品的数量

　　1.本协议是年度框架协议，甲乙双方须在每年\_\_\_\_月日前协商确定下\_\_\_\_\_\_\_\_年度采购计划销售计划。为确保协议履行的严肃性，甲乙双方应根据协议确认年度数量均衡执行，首月销售采购数量为 ，以后在每月日前双方书面确定下月度的分月供货数量。

　　2.在执行本协议的过程中，如有需要经甲乙双方同意，可对产品的数量进行调整，甲乙双方另行签订补充协议。

　　第四条

　　本协议按 确定产品价格

　　1.政府定价（含地方政府定价）。

　　2.政府指导价。

　　3.双方协商一致的价格。因市场因素，甲乙双方可就产品价格进行协商，确定新的产品价格，如双方无法达成一致的，则仍以本协议确定的价格或计价公式执行。

　　第五条

　　乙方对质量负责的条件及期限

　　1. 质量标准按

　　执行。

　　（1）执行国家标准（

　　）；行业标准（

　　）；企业标准（

　　）。　　标准代号、编号和标准名称。

　　（2）按双方商定的技术条件、技术协议或技术要求执行。

　　（3）按封存样品质量标准。

　　（4）按每笔采购单中质量标准执行。　　2.乙方对质量负责期限：在 \_个月的保质期内，乙方对产品质量负责。

　　3.乙方向甲方保证产品质量，产品均附质检报告单和质量保证书。如果乙方知道或者应当知道所出卖产品存在质量缺陷，所承担的质量保证期限不受前款质量负责期限的约束，应依法承担相应责任。

　　第六条

　　支付方式按执行

　　1.按本协议所生成的每笔采购单实际发生的数量、金额，进行结算。

　　2.乙方货到验收合格且甲方办理入库手续后结算（适用寄售协议物资）

　　第七条

　　包装标准、包装物的供应与回收：按

　　执行。

　　1.标准包装。产品所需包装由乙方合理包装，适合水运或和长途内陆运输，防潮，防湿，防震，防锈。

　　2.危险品包装。

　　3.设备包装。

　　4.包装物由方提供，不计费、回收。

　　5.无包装物。

　　第八条

　　随机的必备品、配件、技术资料、工具数量及供应方法 。

　　第九条

　　合理损耗标准及计算方法：按 执行。

　　1.以双方共同确定的法定计量为准，合理损耗为%。乙方向甲方实际所交付的产品数量在本合同约定的误差范围内，乙方不承担违约责任，甲乙双方也不互补差价。

　　2.无损耗。

　　第十条

　　标的物的风险及所有权的转移

　　1.标的物的风险及所有权自交付之时转移至甲方，即在约定时间、约定地点交付之前标的物的风险由乙方承担，交付之后标的物的风险由甲方承担。

　　2.迟延交付的，由造成迟延交付的一方承担迟延期间标的物的风险责任。

　　第十一条

　　检验标准、方法、地点及期限

　　1.检验标准：按本合同

　　第五条质量标准进行检验。

　　2.验收方式：按

　　执行。　　⑴乙方送货及代办托运的，甲方在交付后个工作日内（验收期），对产品的数量和质量进行验收，如甲方对产品质量和或数量有异议，应按规定提取产品样品，并立即通知乙方。　　⑵甲方自行提货的，在乙方交付产品时，双方按规定提取产品样品，共同封存样品，以备检验。甲方如有异议，应在交付后的个工作日内书面提出。

　　3.如双方对产品的质量有争议的，由共同确认的检验机构对封存的样品进行检验，并以该检验机构的检验结果作为确认产品质量的依据。如检验结果不符合合同约定的质量标准，检验费由乙方承担；符合质量标准的，检验费由甲方承担。

　　第十二条

　　成套设备的安装与调试：按

　　执行。

　　1.乙方负责安装与调试。

　　2.乙方负责安装与调试，并负责对甲方进行小时的39;技术培训。

　　3.。

　　第十三条

　　担保方式：按

　　执行。

　　1.无担保。

　　2.双方另行签订担保合同。

　　第十四条

　　双方的权利和义务

　　1.双方权利包括：　　⑴在保证向对方当事人销售采购本协议规定的产品的前提下，可向

　　第三方销售采购相应产品。　　⑵按本协议的规定接收产品或收取货款。

　　2.双方义务包括：　　⑴指定专门的机构或人员负责本协议项下有关产品销售采购的具体联络、计划安排、供求平衡、执行、协调等工作。　　⑵按本协议规定交付产品或支付货款。

　　第十五条

　　合同的期限和合同的终止

　　1.本协议有效期 。如经甲乙双方协商一致，本协议的有效期可以延长。 ⑴自甲乙双方有权代表签字并加盖合同专用章之日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 ⑵自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　2.本协议任何一方在不违反

　　第十四条规定的前提下，可以在不少于合同正常终止日前的个月内，向对方当事人发出终止本协议及终止何时生效的书面通知。经双方协商一致，本协议可以解除。

　　3.如甲方无法方便地从

　　第三方获得乙方销售的某种产品，且根据本协议乙方应在有效期内向甲方提供，乙方不得在任何情况下终止本协议。

　　4.在甲乙双方就本协议终止达成一致以前，本协议任何一方发出的终止本协议的通知，将不会影响本协议中的权利和义务。

　　第十六条

　　合同的变更和解除

　　1.双方协商一致可变更或解除本合同。合同变更或解除应采取书面形式。

　　2.有下列情形之一者，可单方解除合同：　　⑴因不可抗力，不能实现合同目的；　　⑵未经对方书面同意，将合同部分或全部权利义务转让给

　　第三方；　　⑶在履行期限届满之前，一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务；　　(4)一方迟延履行主要债务，经催告后在合理期限内仍未履行；　　(5)一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；　　(6)法律规定的其他情形。

　　3.解除合同方在解除合同时，应履行通知对方义务。

　　第十七条

　　不可抗力

　　1.“不可抗力” 是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件。

　　2.由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应在通知可能的情况下立即通知对方,并在不可抗力发生后 \_\_\_\_日内特快专递邮寄相关的主管部门签发的证明文件,以便其他各方审查、确认

**客服咨询服务协议书 篇15**

　　甲方（客户）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　丙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙丙三方是平等民事主体，三方是平等民事关系。三方本着自愿的原则，协商签订本合同，以确保甲乙丙三方的合法权益不受侵犯。

　　第一条，服务内容：甲方同意由丙方委派的乙方为其提供专业、优质、安全的月 服务。乙方、丙方也愿意为甲方提供此项服务。

　　第二条，甲方家庭住址。甲方在三天之内如觉不满意，可由乙方再另行调换一名“金牌月 ”，但不影响合同其他条款的履行，在合同期内最多调换一次。

　　第三条，服务期限：在丙方接到甲方电话通知后，派遣月 去甲方家庭之日起连续服务天或月，合同期自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

　　第四条，服务地点（家庭住址）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第五条，服务费

　　1.短期合同服务费服务费共计\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币在合同签定之日支付；乙方安排月 正式上岗\_\_\_\_日之内甲方需支付剩余的全部服务费元，如有其他费用产生，由甲、丙双方进行适时结算，所有费用款项均由乙方委派专人收取，不得由月 代收。

　　2.长期合同服务费服务费共计个月支付一次，定金为元，定金从初次服务费中冲减。初次支付费用于本合同签定之日支付，甲方初次支付金额为元，以后每个月应支付一次费用，金额为，甲方须在每个周期结束前一周支付下一周期服务费，否则乙方可提前无条件终止本合同，同时甲方须向乙方赔偿本合同金额两倍的违约金。

　　第六条，甲方权利和义务

　　1.若对乙方安排的月 服务不满意，如月 工作能力差或态度散漫恶劣、不服从甲方合理的工作安排、不能胜任相应工作、存在违反国家法律法规的行为，甲方有权要求乙方调换人员。

　　2.甲方有权拒绝月 在其住所从事与约定服务无关的活动。

　　3.甲方应向乙方月 明确其生活习惯、家庭禁忌、母婴状况等，合理安排日常护理事务；甲方应保障月 白天时间每天不少于三个小时的休息调整时间；甲方应每周安排月 休息一天时间，即30天之内休息4天（如另有约定的除外），在月 休息期间由甲方自行安排人员照料，月 应在休息之后的次日上午8点之前到达甲方住所。如甲方另需乙方在每月4天的休息时间工作的，需另支付费用给乙方。

　　4.如发生因乙方月 造成甲方的人身损害或财物损失时，经双方核实确认后，有权向乙方和乙方月 给予赔偿；乙方月 在甲方处工作时甲方负有保障其安全的义务，乙方月 在甲方住所内遭受人身、财产等损害时，甲方负有全部赔偿责任。

　　5.不得与乙方月 私下达成任何协议；如无续约合同，不得以任何理由挽留乙方月 继续服务；不得不经乙方同意安排月 到第三方工作；不得引诱乙方月 违反乙方和月 之间劳动合同，导致月 从乙方辞职而为甲方服务；否则赔偿乙方本合同金额5倍的经济损失。

　　6.甲方及其家属应尊重月 人格，保持与月 良好的互动和沟通，甲方有义务向家庭成员申明月 只听从于甲方本人的合理工作安排。

　　7.甲方对月 在服务期间和服务场所的安全负责，不得指使其从事危险工作及违法工作；如遇月 突发急病或其他伤害时，甲方应采取必要的救治措施；月 离开服务地点外出，未按时返回或发生意外，甲方应在24小时内通知乙方。

　　8.甲方有义务在约定时间内付清相应费用，否则自逾期之日起每日按甲方应付未付款的2%向乙方支付违约金；甲方逾期超过\_\_\_\_日，乙方有权单方解除本合同，甲方应向乙方支付3000元的违约金。

　　9.甲方有义务保守合同内容中包含的各项商业秘密，如约定的服务费用、交费方式、服务内容、联系方式等，保证不向第三方透露本合同的任何信息，否则赔偿乙方3000元的损失费，损失费不足以弥补乙方损失的，甲方应赔偿乙方的全部损失。

　　第七条，乙方的权利和义务

　　1.按照合同约定的《服务内容》认真履行义务，督促和指导月 做好服务工作。

　　2.乙方应与甲方保持经常的联系，有义务保持沟通渠道的畅通，及时处理甲方的反馈意见；乙方客服主管姓名电话座机。

　　3.为甲方委派经身份验证、体检合格、诚实可靠、技能过硬的“金牌月 ”，并按时进入甲方家庭服务。

　　4.乙方月 有事请假外出应征得甲方同意，禁止擅自离岗。

　　5.乙方月 有权拒绝从事与合同内容不符的工作，有权拒绝为其他第三方服务，包括为甲方的家庭成员服务，有权拒绝甲方的家务劳动，有权拒绝在非约定地址服务（母婴需在外治疗的或经乙方同意的除外）。

　　6.不得在甲方住处从事与合同约定服务无关的活动；不得有任何主观恶意损害甲方合法权益的行为；因乙方原因而造成甲方人身或其他权益受侵害的`，乙方要承担相应的法律责任和经济赔偿。

　　7.乙方在本合同签定时需向甲方主动出示乙方公司营业执照，乙方月 的身份证、健康证、育婴师资格证等有效信息。

　　8.乙方有义务对月 定期不定期的检查、督促和指导，发现问题及时处理；有义务对甲方进进定期不定期地回访、慰问，了解乙方月 工作和服务情况，及时解决甲方投诉和合理要求。

　　9.因乙方月 原因（如生病、事假等）造成月 不能继续服务时，有权为甲方调换同等级别的月 ，本协议继续有效。

　　10.如因甲方原因导致乙方月 不能继续履行职责的乙方有权终止合同并且不退还甲方费用，如发生不尊重月 人格、打骂月 、多次重复让月 从事《服务内容》之外的工作而被月 拒绝的；不按时支付乙方相关费用的等。

　　第八条，其它约定

　　1.服务期满甲方若延长服务期，应征求乙方同意并提前7天与乙方续签合同。

　　2.合同期满后如甲方不再续约，合同双方应于当日确认各方权利义务的履行是否完毕，认真检查有无财物丢失或人身损害，确认无误后本合同自动终止，不再为他方损失承担责任。

　　3.合同的附件《服务内容》作为本合同的补充条款，与本合同具有同等法律效力。

　　4.未尽事宜，双方协商解决。

　　第九条，本合同自甲乙双方签字按手印后生效。本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　丙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇16**

　　委托方（甲方）：

　　服务方（乙方）：

　　签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签订地点：

　　北京委托资产评估服务合同委托方（甲方）：地址：\_\_\_\_市\_\_\_\_区西大望路阳光财富受托方

　　（乙方）：地址：

　　一、委托评估项目名称：

　　二、评估目的

　　三、评估对象及评估范围本次评估对象和范围是

　　四、评估基准日评估基准日：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

　　五、评估报告使用者评估对象本评估报告仅供委托方和业务约定书约定的其他评估报告使用者按照本评估目的使用，法律、法规另有规定的除外，评估人员和评估机构对委托方和其他评估报告使用者不当使用评估报告所造成的后果不承担责任。

　　六、提交评估报告的期限和方式甲方向乙方提供资产评估申报表、经济行为文件、权属证明以及其他的评估资料；乙方收到甲方提供的全部评估申报资料后\_\_\_\_日内完成甲方委托的评估工作，并以书面形式向甲方提供正式的《资产评估报告书》，一式伍份，若因不可抗力因素需延长或提前完成评估工作，甲、乙方需另行协商确定。

　　七、评估服务费总额、支付时间和方式根据国家规定的收费标准，双方议定评估服务费人民币整（ ）。甲方在接受资产评估报告书之日起10内，一次性付清评估服务费，乙方收款前须向甲方提供有效的等值发票，发票付款单位为：北京XX公司。 支付方式：转账。 若评估过程中发生的交通、食宿费用，由委托方承担。因甲方原因造成评估业务中止或解除本约定书时，评估机构可以要求甲方按照已完成的工作量支付相应的评估服务费。

　　八、甲方及相关当事人的\'权利和义务

　　1、甲方应当为注册评估师执行业务提供必要的工作条件和协助；甲方应当根据评估业务需要，负责注册资产评估师与相关当事人之间的协调。

　　2、提供必要的资料并保证所提供资料的真实、合法、完整是甲方和相关当事人的责任。甲方或者产权持有者应当对其提供的评估明细表及相关证明资料以签字、盖章或者其他方式进行确认。

　　3、恰当使用评估报告是甲方和相关当事人的责任。评估报告仅供甲方和本业务约定书约定的其他报告使用者使用，法律、法规另有规定的除外；甲方及其他评估使用者应恰当使用评估报告，注册资产评估师和评估机构对甲方和其他评估报告使用者不当使用评估报告所造成的后果不承担责任。

　　4、 评估报告的使用仅限于评估报告中载明的评估目的，因使用不当造成的后果与签字注册资产评估师及本评估机构无关。

　　5、应按约定条件及时足额支付评估费用。

　　九、乙方的权利和义务

　　1、有权按资产评估准则的要求实施相关的评估程序，取得相关的评估资料。

　　2、遵守相关法律、法规和资产评估准则，对评估对象在评估基准日特定目的下的价值进行分析、估算并发表专业意见。

　　3、应按照约定时间完成资产评估业务并按资产评估准则的要求出具资产评估报告书。

　　4、注册评估师应对在执行业务过程中知悉的商业秘密保密。未经甲方书面许可，注册资产评估师和评估机构不得将评估报告的内容向第三方提供或者公开，法律、法规另有规定的除外。

　　5、当评估程序所受限制对与评估目的相对应的评估结论构成重大影响时，评估机构可以中止履行业务约定书；相关限制无法排除时，评估机构可以解除业务约定书。

　　6、评估目的、评估对象、评估基准日发生变化，或者评估范围发生重大变化，评估机构应当与甲方签订补充协议或者重新签订业务约定书。

　　十、违约责任和争议解决

　　1、签约双方因不可抗力无法履行业务约定书的，可根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，法律另有规定的除外。

　　2、除因不可抗力因素影响外，甲方未按约定提供必要的资料及相关配合工作，影响评估工作进度和质量，不接受或逾期接受乙方出具的资产评估报告或因甲方原因使资产评估报告不能通过确认的， 支付的报酬不得追回，未支付的报酬应当支付。

　　3、除因不可抗力因素影响或因甲方等其他相关当事方影响外，乙方未按时出具资产评估报告或未进行实质性工作，应当承担减收或免收报酬等违约责任。

　　4、签约双方通过协商确定对业务约定书履行过程中产生争议的解决方式为向甲方所在地人民法院提起诉讼；其他事项应按照《民法典》的规定承担违约责任。

　　十一、其他约定事项本约定书一式二份，甲方执一份，乙方执一份，具有同等法律效力。

　　甲方：北京XX公司（公章）

　　负责人：

　　联系电话：\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　乙方：

　　开户银行：

　　银行帐号：

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇17**

　　咨询服务主要指可行性研究、监理、工程设计、建筑施工、财务及管理等方面的服务。由于多数国际金融机构的借款者都是发展中国家，缺乏技术、经营管理方面的经验，所以，需要聘请国际咨询公司提供咨询服务。因此借款者经常采用有限国际投标方式选择咨询公司，以便对项目实施进行监督管理。XX银行、XX银行等国际金融机构有时也直接聘用咨询者，用于提供其资助的技术援助项目的咨询服务。注意，借款者所拟定的任务大纲，咨询公司的短名单及邀请书的内容、形式等都必须征得贷款方、国际金融机构的同意。

　　有限国际投标方式选择咨询公司的主要步骤如下：

　　＊ 拟定任务大纲

　　＊ 作出成本估算

　　＊ 从长名单后选公司中选出5至7名合格的后选咨询公司短名单

　　＊ 向短名单上的后选公司发出邀请，并要求其对“任务大纲”递交建议书

　　＊ 选出一家合格公司进行合同谈判

　　＊ 签署合同

　　咨询服务合同（范本）

　　合同号：＿＿

　　本合同由委托咨询者（委托咨询方名称，以下简称为委托方）为一方，\_\_\_\_\_\_\_\_\_国际咨询公司（以下简称咨询者）为另一方，于19＿＿年＿＿月＿＿日在中国\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订。

　　鉴于委托方意图从咨询者处得到完成\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的咨询服务，且咨询者已向雇主表明其拥有进行这项服务所要求的专业技术、人员和技术资源，并同意提供服务，双方特同意按以下条款签订本合同：

　　1.定义

　　除非合同中另有说明，本合同的下列术语具有以下含义：

　　a）“委托方”指\_\_\_\_\_\_\_\_\_（委托方名称）；

　　b）“咨询者”指\_\_\_\_\_\_\_\_\_（咨询者名称）；

　　c）“适用法律”指在中华人民共和国内具有法律效力的法律和其它文件；

　　d）“合同”指委托方和咨询者之间签订的合同；

　　e）“外国货币”指任何非人民币的货币；

　　f）“服务”指咨询者根据合同条款为完成本项目而进行的工作；

　　g）“分包咨询者”指按合同条款规定分包部分服务的实体。

　　2.合同的适用法律及使用语言

　　本合同及其条款的含义和解释以及合同双方的关系受中华人民共和国法律的制约。

　　本合同以中英文两种文字书写，但有关本合同的含义及解释以英语合同为准。

　　3.执行合同的地址

　　咨询服务将在中国\_\_\_\_\_\_\_\_\_进行。

　　4.通知的发出

　　任何通知都应以英语书写。一方给另一方的通知应按对方随时用书面提供的地址寄出。如果没有收到另一方的地址改变通知，则按以下地址寄出：

　　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　　（委托人的地址、电传号、传真号和电报地址）

　　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　　（咨询者的地址、电传号、传真号和电报地址）

　　任何由专人送去或已按以上地址邮寄、电传、传真、电报的通知都视为寄到。

　　5.税收

　　咨询者及其人员应自己交纳公司及个人所得税，交纳中华人民共和国适用法律下所征收的其它有关赋税。

　　6.合同的开始、完成、修改及终止

　　a）本合同在签署后30天生效。如果本合同在签署后60天内不能生效，签约方的任意一方都有权宣布合同无效。如果出现这种情况，任何一方都无权向双方就此提出索赔。

　　c）本合同的有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，从合同签署之日算起，在合同期满时自动失效。

　　d）除非双方签署有书面修正意见，否则，不能对合同进行任何变动和修改。

　　7.咨询者的义务

　　a）咨询者应尽一切努力，\_\_\_\_\_和经济地按国际专职咨询机构承认的技术和惯例，以及咨询标准履行咨询服务和义务。咨询者在与分包咨询者及第三方的交往中应始终维护和支持委托方的合法利益。

　　b）咨询者履行咨询服务时要遵守中华人民共和国的适用法律并尊重当地的有关风俗。

　　c）咨询者在履行与本合同或服务有关的服务中不应为私利而接受贸易佣金、回扣或类似的款项。

　　d）咨询者在每月月底将向“委托方”提交一份服务进度报告。

　　e）所有按合同要求完成的咨询服务工作都应由“委托方”检查，并得到它的认可。咨询者要对咨询服务的工作量、正确和完整性负责。

　　f）没有委托方的授权，咨询者在任何情况下都不能转移自己的债务。

　　8.参加咨询的人员

　　咨询者应雇用并提供资深的、经验丰富的符合进行此项咨询服务的人员。

　　a）履行本合同咨询服务的人员、分包咨询者都必须得到委托方的批准。咨询者应向委托方提供一份他们的简历和合格的健康证明供审查和批准。

　　b）未经雇主另外同意，不得对咨询服务人员作任何变动。如有必要替换咨询人员，其咨询和经验应都必须被委托方接受。咨询者应承担因撤换人员所发生的额外的一切旅费和其它费用。

　　9.委托方的责任和义务

　　a）委托方应尽力保证中华人民共和国政府为咨询者、分包咨询者颁发在中国\_\_\_\_\_\_\_\_\_进行咨询服务所必需的工作许可证和其它有关证件，及时作好安排使咨询者的人员得到必需的进出口签证、居住许可、外币兑换和其它在中国停留所需要的文件。委托方还应确保咨询者与分包咨询者由于咨询工作的需要而携带合理数量的外汇进入中国的权利，以及确保将他们依法履行合同所得收入提走的权利。

　　b）对于本合同项下咨询者所履行的服务，委托方将以本合同第＿＿条中所提供的方法向咨询者支付。

　　c）委托方应充分保证咨询者在合同期内或合同期后都不承担委托方及其雇员或代理人因错误行为，过失或违约而给咨询者和任何第三方造成的损失、损害或伤亡的责任。

　　10.对咨询者的支付

　　a）本合同所涉及的一切费用，采用\_\_\_\_\_\_\_\_\_方式，通过中国和咨询方的\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行，用美元支付。所有在中国国外发生的银行费用由咨询者承担。

　　b）委托方不应支付任何其它开支，咨询方也不应要求改变总报酬，除非双方另有商定。

　　c）委托方将按以下的方式和比例付给咨询者所有的咨询费用：

　　1）在合同实施及咨询人员到达咨询服务地后＿＿天内，委托方应将第一次付款总咨询费的＿＿（－％）付给咨询方。

　　2）第二次付款额应为总咨费的＿＿（－％），委托方应在咨询方已经准备好，并递交了咨询报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件上的要求并被委托方验收后付给咨询方。

　　3）最后一次付款额应为总咨询费的＿＿（－％），委托方应在咨询方递交了咨询总结报告和说明并被其认为令人满意后付给咨询方。

　　4）所有这些合同下的支付都应付给咨询方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行的帐户上。

　　11.公正和信用

　　双方将公平地对待相互所享有的合同赋予的权利，并采取一切合理的措施保证本合同的实施。故双方一致表示，希望本合同在相互间公正实施、不损害任何一方的利益。

　　12.争议的解决

　　a）双方当事人应全力友好地解决因本合同而产生的或与本合同有关的一切争议。

　　b）双方之间如不能友好解决因本合同而产生的或与本合同有关的争议，任何一方均可向中国国际经济贸易\_\_\_\_\_委员会提请\_\_\_\_\_。\_\_\_\_\_员所作的\_\_\_\_\_裁决应为双方当事人作为终局裁决接受，对双方均具有约束力。\_\_\_\_\_费用应由败诉方承担。

　　（双方当事人签名）

**客服咨询服务协议书 篇18**

　　合同编号：\_\_\_\_\_

　　委托人(甲方)：\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_

　　联系电话：\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_

　　E—mail：\_\_\_\_\_

　　委托人(乙方)：\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_

　　联系电话：\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_

　　E—mail：\_\_\_\_\_

　　根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，甲乙双方本着平等自愿、诚实信用的原则，经友好协商，就甲方委托乙方提供的咨询服务，达成如下协议，供双方共同恪守。

　　一、甲方委托乙方提供的服务内容

　　1、以下简称“该项目”的咨询服务。

　　二、甲方责任和义务

　　1、在合同有效期间，甲方承诺聘请乙方作为本合同所涉及服务的唯一顾问，提供全程咨询服务。

　　2、在合同有效期间，甲方须指定一名工作人员代表甲方行使各项权利与义务;所指定工作人员将作为本合同的主要联络人员，并负责统筹安排甲方相关人员配合乙方开展该项目认定申报的相关工作。

　　3、甲方须尽全力满足该项目认定申报涉及的各项要求。

　　4、甲方须自行支付该项目认定申报必须提供附件(包括但不限于审计报告、知识产权等)所产生的相关费用。

　　5、甲方须尽全力配合乙方解决协议有效期间遇到的问题，共同争取甲方能顺利通过该项目。

　　6、甲方须按照合同第四条的规定，及时足额支付乙方应得报酬。

　　7、乙方根据甲方提供的信息撰写材料，甲方确认无误后盖甲方公章，意味着甲方认可乙方撰写的材料符合甲方的真实情况，并对申请材料的真实性负全部责任，如果因为材料不真实造成的一切后果，均由甲方承担，与乙方无关。

　　8、甲方保证不得将乙方撰写的文本资料用于本协议服务范围以外的任何场合，否则按照本协议总金额对乙方做出赔偿。

　　三、乙方责任和义务

　　1、乙方应于合同有效期及该项目认定申请期限内完成甲方委托的咨询服务工作。

　　2、乙方将指派专职人员负责与甲方联络该项目认定管理工作。

　　3、乙方成立专项小组负责工作，负责材料编写、具体落实和协调解决该项目认定执行期间遇到的相关问题。

　　4、乙方应采取各种合理合法措施为甲方提供全面协调工作。

　　5、乙方有义务将所服务事项各阶段审批状况及时通报甲方，并指导甲方采取各种合理合法措施以确保满足审批机构的各项要求。

　　四、咨询费用及其支付方式

　　甲乙双方协商一致，该项目咨询服务费用及支付方式为以下第 种方式：\_\_\_\_\_

　　1、本合同技术咨询费用总额为人民币(大写：\_\_\_\_\_ ) (￥ )，由甲方在签订本合同后当日向乙方一次性支付。

　　2、本合同签订之日甲方向乙方支付￥ (大写：\_\_\_\_\_ )撰写材料费用，技术咨询费用总金额按该项目所获得的无偿资助总额的 %(材料撰写费用包括在内)予以支付，该项目立项公示后5日内付清余款。

　　3、其他：\_\_\_\_\_ 。

　　乙方需在甲方付款后即向甲方出具收款收据。本费用不包含由第三方机构出具项目申报所需材料附件(如：\_\_\_\_\_审计报告、专项审计报告、知识产权、科技查新)等费用，甲方须自行承担所需费用。本咨询服务费用不包含税金。

　　五、技术情况和资料的保密条款

　　1、非因法律规定之需，乙方对因签署和履行本合同而获得的与甲方有关的商业、技术及其他业务信息负有保密义务，除非该信息已经合法进入公知领域;未经甲方书面同意，乙方不得向与项目无关人员或第三方泄露和/或公开向社会披露，否则，将承担由此给甲方造成的经济损失，并负责消除不良影响。

　　2、乙方向甲方提供的任何资料、信息、数据(不论是为履行本合同而披露还是偶然、无意获得)以及因本合同履行所获得的任何成果都是在保密情况下提供的，均为机密信息，未经乙方书面同意，甲方不得将这些信息自行使用或披露、透露给任何其他单位和个人，包括本单位的非相关人员，否则将承担由此造成的一切后果。

　　3、根据申报程序须向有关政府部门或专家学者披露上述保密资料的，由甲方或由甲方专项委托乙方提交。

　　4、本保密条款有效期至本合同终止之日。

　　六、合同有效期

　　本合同书自双方签字盖章之日起生效，至合同服务内容完成并结清费用时终止。

　　七、违约责任

　　1、若因任何天灾、自然因素或公敌行为，政府政策及行为，火灾、水灾、罢工、地震等不可抗力原因，或其他不受双方控制因素出现，使得本合同终止履行或无法进行，受阻一方应及时通知另一方，则双方可以根据具体情况商议是否延期、终止或继续履行本合同。

　　2、除上述非由合同双方可控制的不可抗力原因外，任何一方违反本合同有关协议项的规定，均应承担违约责任，并赔偿另一方因此而遭受的损失。

　　3、甲方应及时足额支付咨询服务费，逾期支付的，每逾期一日，甲方须按咨询服务费总额的0.5%向乙方支付违约金。

　　八、其它

　　1、本合同书壹式贰份，双方各执壹份，每份具有同等法律效力;

　　2、在合同有效期间，经合同双方签署的其它书面文件，将视为本合同书的相关文件，与本合同具有同等法律效力;

　　3、本合同在履行期间如发生争议，双方应首先通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向依法向乙方所在地人民法院提起诉讼;

　　4、未尽事宜，合同双方本着真诚合作的态度，另行协商解决。

　　5、本合同手写部分，如需修改需要双方盖章或者签字方为有效。

　　甲方：\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

**客服咨询服务协议书 篇19**

　　咨询服务合同

　　甲方(委托方)：乙方(受托方)：

　　咨询服务合同

　　委托方(甲方)：

　　地址：

　　邮政编码：

　　法定代表人(或委托代理人)：

　　受托方(乙方)：

　　地址：

　　邮政编码：

　　法定代表人(或委托代理人)：

　　甲乙双方本着平等自愿、互利有偿、诚实守信的原则，根据中国相关法律法规的规定，经友好协商一致，甲方聘请乙方进行咨询服务，有关事项达成如下条款，以共同遵守执行：

　　第一条咨询服务内容

　　甲方委托乙方利用其在客户网络、信息渠道、市场操作、专业人员的知识和经验等方面的优势，根据甲方需求，为甲方提供下列咨询服务：

　　(一)常年投资咨询顾问：为甲方提供常年投资咨询顾问，包括：项目可行性研究及评估、项目经济评价、项目投资估算、项目融资方案咨询、项目建设过程投资管理及咨询、项目竣工决算编制及审核、项目建设后评价等。

　　(二)金融与经济信息咨询：根据甲方的实际情况为其提供宏观经济、金融政策和环境、产业发展研究、区域发展研究、市场动态以及相关行业信息等咨询服务。

　　第二条服务期限

　　乙方向甲方提供本合同第一条约定的服务的期限为：

　　20\_\_年月日至20\_\_年月日。

　　第三条甲乙双方的权利与义务

　　(一)甲方的权利和义务

　　1.甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权阐述对具体问题的意见和建议;

　　2.对乙方提供的咨询服务建议或报告有审议、修改及最终决策的权利;

　　3.若乙方专业人员不按咨询服务合同履行其职责，有权要求更换乙方专业人员，直至终止合同;

　　4.配合乙方工作，向乙方提供相关资料，并保证所提供资料真实、准确、完整、有效;

　　5.甲方应配合乙方现场访谈、勘察等事宜，并提供相关工作便利;

　　6.甲方应承担保密义务，未经乙方许可，甲方不得向第三方提供(包括但不限于披露、转载等)乙方提交给甲方的任何材料、文件、和乙方网站所提供的资料，及其上述材料、文件、资料所包含的任何信息;

　　7.依据本合同规定，向乙方支付咨询服务费用。

　　(二)乙方的权利和义务

　　1.根据甲方咨询服务需要，乙方有权了解包括但不限于甲方的财务、生产、销售、投资、规划、重大经营决策等经营管理情况;

　　2.乙方在提供咨询服务过程中有权要求甲方提供所需的资料;

　　3.乙方在提供咨询服务过程中有到现场访谈、勘察的权利;

　　4.乙方在提供咨询服务过程中有权对第三人提出的与本服务相关的问题进行核对和查问;

　　5.乙方在我国现行法律、政策允许的范围内，遵循诚实、勤勉、尽职的原则，按合同约定为甲方提供咨询服务;

　　6.服务形式根据甲方需要而定，乙方可以为甲方提供书面的咨询服务方案、建议、报告、信息服务等，也可以为甲方提供现场咨询服务等形式的咨询服务;

　　7.依据本合同约定，向甲方收取咨询服务费用;

　　8.乙方应承担保密义务，未经甲方许可，乙方不得向第三方提供(披露)甲方提交乙方使用的、乙方通过其他渠道无法获得且尚未进入公共信息领域的材料与文件。但乙方有权根据法律、法规、有权机关或监管部门的要求进行披露，也有权向中国建设银行股份有限公司总行及其分支机构进行披露。

　　第四条咨询服务费用

　　本合同项下咨询服务费用为人民币10,000,000.00元(大写金额：人民币壹仟万元整)。甲方应当按照以下第(一)种方式向乙方支付咨询服务费用：

　　(一)在本合同生效后90个工作日内一次性支付全部咨询服

　　务费用;

　　(二)在本合同生效后/个工作日内支付/元，余款在本合同项下咨询服务完成后/个工作日内支付完毕。

　　(三)其他方式：

　　咨询服务费用应付至乙方以下账户：

　　乙方收款账户信息如下：

　　户名：

　　账号：

　　开户行：

　　第五条违约责任

　　甲方未按期支付咨询服务费用的，乙方有权中止服务，由此产生的不利后果由甲方承担;若甲方超过约定付款期限/日仍未支付的，乙方有权解除本合同，甲方应按未付金额的/%向乙方支付违约金。

　　第六条免责条款

　　如因甲方原因，造成甲方无法接收或不能正常接收乙方发送的咨询服务方案、建议、报告、信息服务等书面材料，乙方不承担责任;由于国家政策变化原因或不可抗力所造成的问题，乙方不承担责任。

　　第七条合同效力与变更

　　(一)本合同生效后，除双方另行商定并达成书面协议或本合同另有约定或法律规定的原因外，任何一方不得单方解除本合同;

**客服咨询服务协议书 篇20**

　　证券咨询服务合同

　　会员姓名会员类别会期咨 询 费会员编号客服人员立合同书人（以下简称甲方）

　　×公司（以下简称乙方）

　　兹因甲方就证券投资，委托乙方提供投资咨询顾问服务事项，经双方同意签定合同约定条款如下：

　　第一条咨询服务的范围及方式：

　　（一）乙方提供甲方有关证券投资研究分析或建议服务。

　　（二）就本合同规定的咨询内容应以下列方式提供有关的研究分析意见或建议：

　　1.以甲乙双方另行约定的方式定期或不定期提供有关的研究分析意见或报告（约定方式含电话、手机短信、传真、e-mail）。

　　于营业时间内接受甲方机动性咨询。

　　第二条咨询合约期间付费方式：

　　（一）会员制1、短信会员 1680/季送一个月2、金卡会员 3680/季送一个月3、贵宾会员 11800/季送一个月若因大盘背景不佳，乙方操作保守。乙方向甲方承诺在服务期内至少为甲方创造四倍于其所交付相应级别会员会费的盈利，否则将免费延期，直至达成此项承诺为止。合同资费共计人民币￥ 元整，甲方应于签订本合同同时，以现金或汇款方式支付给乙方。

　　（二）提成制乙方向甲方收取每笔盈利部分的30%做为该笔操作咨询费用，若甲方严格按照乙方所指导的操作产生亏损，将由下笔操作盈利部分补足亏损后再行提成。

　　第三条乙方及其从业人应本着善良管理人之责任处理受托事务，除应遵守主管机关发布的相关法律、法规外，并应确定遵守下列事项：

　　（一）不得收受甲方资金，代理从事证券投资行为。

　　（二）除法令另有规定或甲方另有指示外，乙方对因委托关系而得知甲方的财产状况及其他个人情况，应保守秘密，不得向外界透露。

　　第四条甲方在签订合同前已详细阅读本合同书的内容，并了解及同意以下事项：

　　（一）甲方是基于独立的判断，自行决定证券投资。

　　（二）甲方的证券投资行为，是甲方与证券发行公司、基金管理公司或证券经纪商间的关系。乙方仅是提供证券投资的研究分析意见或建议，不代理甲方决定或处理投资事务。

　　（三）因不可抗力造成信息传送中断与错误，乙方不负此责任。

　　（四）甲方不得将乙方所提供的研究分析意见或建议泄露予任何第三人或与第三人共享。

　　（五）甲方投资证券所产生的利益及风险悉由甲方自行享有与负担。

　　第五条合同有效期：

　　本合同按照执行，有效时间自年月日起至 年 月 日止。 共计 个月。

　　第六条合同经双方共同协商，因法律政策法规原因产生的变动，应对书面形式进行修改。

　　第七条合同终止与违约责任：

　　（一）立合同双方书面同意终止本合同时，合同得以终止。

　　（二）如因不可抗拒因素导致合同终止，甲方有权请求乙方退还扣除已使用咨询时间成本后剩余的费用。

　　（三）合同终止时，因提供证券投资咨询服务所必要的传输出设备及其他相关费用与已缴税费由甲方负担，乙方将从退还的咨询报酬中扣减或向甲方请求给付。

　　（四）甲方一签定合同，乙方即预收全额咨询费，并出具收据。

　　第八条本合同未尽事宜，悉依据中华人民共和国相关法律办理。

　　第九条本合同经双方签署后正式生效。

　　本合同壹式贰份，双方各执壹份为凭。

　　立合同人：

　　甲方签章：乙方签章：

　　地址： 地址：

　　电话： 电话：

　　签 约 日：签 约 日：

　　四、注意事项：

　　股市行情波动起伏，为确保会员利益，提高股务质量，请所有会员每天上午9：00—下午3：00务必打开手机，因为我们可能通知您买卖股票。如果执行完我们的操作指令后，请尽快回复短信或来电告知我们具体的操作结果以便我们能及时跟踪服务，确保您的利益。

　　汇款方式：

　　地址：

　　电话：

　　汇款账号：

　　收 款 人：

**客服咨询服务协议书 篇21**

　　合同编号：

　　甲方： （以下简称甲方）

　　法定代表人：

　　乙方： （以下简称乙方）

　　法定代表人：

　　丙方：

　　法定代表人：

　　根据《中华人民共和国合同法》，就甲丙方聘任乙方提供商业咨询服务事宜，三方协商一致，签订合同如下：

　　一、服务范围

　　对甲方向丙方项目的可行、实际操作及风险等相关事宜提供商业咨询服务。

　　二、甲方和丙方责任

　　为保证乙方有效提供咨询服务：

　　1、甲、丙方应当指派相关人员配合乙方进行所需资料的收集和联络工作，并保证全面真实地向乙方提供委托事项的有关情况和材料；

　　2、甲方应当按照本合同约定支付咨询服务费。

　　三、乙方责任

　　1、针对甲、丙方提出的项目相关事宜的咨询，就其可能涉及到的.可行、实际操作程序、风险等，通过电话、邮件或传真等形式提供咨询服务；

　　2、乙方对办理甲、丙方事项和甲、丙方提供的材料及甲、丙方的商业秘密负有保密责任。未经甲、丙方许可，乙方不得向任何第三方披露甲方的保密信息。

　　四、费用

　　1、三方同意：若本合同第一条所涉项目未成功的，无需支付咨询服务费；若本合同第一条所涉项目成功的，本合同所涉商业咨询服务费全部由甲方承担，并按照以下方式第种方式支付：

　　方式一：在本合同签订之日起日内，由甲方一次支付至乙方指定账户。

　　方式二：由甲方每月按双方项目总额的%向乙方支付咨询服务费。

　　2、甲方未按约定时间支付咨询服务费的，每逾期一天，甲方应按逾期付款总金额每天万分之五的标准向乙方支付逾期付款违约金。

　　五、争议解决方式

　　因履行本合同或与本合同相关的事项而产生的争议，合同各方应本着友好之原则协商解决；协商不成的，任何一方有权本合同签订地有管辖权的法院提起诉讼，本合同签订地为。

　　六、其他

　　1、本合同一式叁份，三方各执一份。

　　2、本合同从三方签字之日起生效，履行完毕即告终止。

　　3、在合同履行过程中，若需变更合同条款，须经三方协商同意，并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇22**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲乙双方本着友好协商、共同发展的原则签订本翻译服务合同，其条款如下：

　　一、甲方委托乙方为其提供翻译服务，及时向乙方提交清晰、易于辨认的待译资料，提出明确要求，并对乙方的翻译质量进行监督。

　　二、乙方按时完成翻译任务(如发生不可抗力的因素除外)，向甲方提供已翻译好的打印件及电子文件各一份。具体交稿日期由双方商定。对于加急稿件，交稿期限由双方临时商议。

　　三、乙方对甲方提供的任何资料必须严格保密，不得透露给第三方。

　　四、翻译工作量统计：电子译稿：按电脑统计的中文版字符数计算(中文版d中“不计空格的字符数”);打印译稿：按中文原稿行数215;列数统计计算(行215;列)。

　　五、乙方按优惠价格向甲方收取翻译费用：英为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元千字符(\_\_\_\_\_\_\_\_\_字以上)。

　　六、乙方可以在翻译开始前为甲方预估翻译费，甲方付款时则按实际发生的工作量支付给乙方翻译费用(工作量统计方法见本合同第四条)。

　　七、乙方承诺，交稿后，对翻译稿进行必要修改，不另行收取费用。

　　八、付款方式：甲方在收到乙方译稿的当日按实际费用先支付乙方翻译总费用的50%，余款应在交稿后的\_\_\_\_日内付清，如第\_\_\_\_日余款还未付清，则甲方每延误一天需要向乙方交纳翻译总费用\_\_\_\_\_\_\_\_\_‰的滞纳金。

　　九、乙方应当保证译文的翻译质量和翻译服务达到行业公允的水平，如对译文的翻译水平发生争议，应由双方共同认可的第三方评判，或者直接申请仲裁。

　　十、本合同一式两份，双方各执一份，经甲乙双方签章后生效。　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇23**

　　甲方：（以下简称甲方）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：（以下简称乙方）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　兹因甲方就证券投资，委托乙方提供投资咨询顾问服务事项，经双方同意签定合同约定条款如下：

　　第一条咨询服务的范围及方式：

　　（一）乙方提供甲方有关证券投资研究分析或建议服务。

　　（二）就本合同规定的咨询内容应以下列方式提供有关的研究分析意见或建议：

　　1.以甲乙双方另行约定的方式定期或不定期提供有关的研究分析意见或报告（约定方式含电话、手机短信、传真、e-mail）。

　　于营业时间内接受甲方机动性咨询。

　　第二条咨询合约期间付费方式：

　　（一）会员制1、短信会员 1680/季送一个月2、金卡会员 3680/季送一个月3、贵宾会员 11800/季送一个月若因大盘背景不佳，乙方操作保守。乙方向甲方承诺在服务期内至少为甲方创造四倍于其所交付相应级别会员会费的盈利，否则将免费延期，直至达成此项承诺为止。合同资费共计人民币￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 元整，甲方应于签订本合同同时，以现金或汇款方式支付给乙方。

　　（二）提成制乙方向甲方收取每笔盈利部分的30%做为该笔操作咨询费用，若甲方严格按照乙方所指导的操作产生亏损，将由下笔操作盈利部分补足亏损后再行提成。

　　第三条乙方及其从业人应本着善良管理人之责任处理受托事务，除应遵守主管机关发布的相关法律、法规外，并应确定遵守下列事项：

　　（一）不得收受甲方资金，代理从事证券投资行为。

　　（二）除法令另有规定或甲方另有指示外，乙方对因委托关系而得知甲方的财产状况及其他个人情况，应保守秘密，不得向外界透露。

　　第四条甲方在签订合同前已详细阅读本合同书的内容，并了解及同意以下事项：

　　（一）甲方是基于独立的判断，自行决定证券投资。

　　（二）甲方的\'证券投资行为，是甲方与证券发行公司、基金管理公司或证券经纪商间的关系。乙方仅是提供证券投资的研究分析意见或建议，不代理甲方决定或处理投资事务。

　　（三）因不可抗力造成信息传送中断与错误，乙方不负此责任。

　　（四）甲方不得将乙方所提供的研究分析意见或建议泄露予任何第三人或与第三人共享。

　　（五）甲方投资证券所产生的利益及风险悉由甲方自行享有与负担。

　　第五条合同有效期：

　　本合同按照执行，有效时间自年月日起至 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。 共计 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月。

　　第六条合同经双方共同协商，因法律政策法规原因产生的变动，应对书面形式进行修改。

　　第七条合同终止与违约责任：

　　（一）立合同双方书面同意终止本合同时，合同得以终止。

　　（二）如因不可抗拒因素导致合同终止，甲方有权请求乙方退还扣除已使用咨询时间成本后剩余的费用。

　　（三）合同终止时，因提供证券投资咨询服务所必要的传输出设备及其他相关费用与已缴税费由甲方负担，乙方将从退还的咨询报酬中扣减或向甲方请求给付。

　　（四）甲方一签定合同，乙方即预收全额咨询费，并出具收据。

　　第八条本合同未尽事宜，悉依据中华人民共和国相关法律办理。

　　第九条本合同经双方签署后正式生效。

　　本合同壹式贰份，双方各执壹份为凭。

　　甲方签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　乙方签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇24**

　　会员姓名会员类别会期咨?询?费会员编号客服人员立合同书人（以下简称甲方）

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司（以下简称乙方）

　　兹因甲方就证券投资，委托乙方提供投资咨询顾问服务事项，经双方同意签定合同约定条款如下：

　　第一条咨询服务的范围及方式：

　　（一）乙方提供甲方有关证券投资研究分析或建议服务。

　　（二）就本合同规定的咨询内容应以下列方式提供有关的研究分析意见或建议：

　　?1.以甲乙双方另行约定的方式定期或不定期提供有关的研究分析意见或报告（约定方式含电话、手机短信、传真、e-mail）。

　　于营业时间内接受甲方机动性咨询。

　　第二条咨询合约期间付费方式：

　　（二）提成制乙方向甲方收取每笔盈利部分的30%做为该笔操作咨询费用，若甲方严格按照乙方所指导的操作产生亏损，将由下笔操作盈利部分补足亏损后再行提成。

　　第三条乙方及其从业人应本着善良管理人之责任处理受托事务，除应遵守主管机关发布的相关法律、法规外，并应确定遵守下列事项：

　　（一）不得收受甲方资金，代理从事证券投资行为。

　　（二）除法令另有规定或甲方另有指示外，乙方对因委托关系而得知甲方的财产状况及其他个人情况，应保守秘密，不得向外界透露。

　　第四条甲方在签订合同前已详细阅读本合同书的内容，并了解及同意以下事项：

　　（一）甲方是基于\_\_\_\_\_的判断，自行决定证券投资。

　　（二）甲方的证券投资行为，是甲方与证券发行公司、基金管理公司或证券经纪商间的关系。乙方仅是提供证券投资的研究分析意见或建议，不代理甲方决定或处理投资事务。

　　（三）因不可抗力造成信息传送中断与错误，乙方不负此责任。

　　（四）甲方不得将乙方所提供的研究分析意见或建议泄露予任何第三人或与第三人共享。

　　（五）甲方投资证券所产生的利益及风险悉由甲方自行享有与负担。

　　第五条合同有效期：

　　本合同按照执行，有效时间自年月日起至?年?月?日止。?共计?个月。

　　第六条合同经双方共同协商，因法律政策法规原因产生的变动，应对书面形式进行修改。

　　第七条合同终止与违约责任：

　　（一）立合同双方书面同意终止本合同时，合同得以终止。

　　（二）如因不可抗拒因素导致合同终止，甲方有权请求乙方退还扣除已使用咨询时间成本后剩余的费用。

　　（三）合同终止时，因提供证券投资咨询服务所必要的传输出设备及其他相关费用与已缴税费由甲方负担，乙方将从退还的咨询报酬中扣减或向甲方请求给付。

　　（四）甲方一签定合同，乙方即预收全额咨询费，并出具收据。

　　第八条本合同未尽事宜，悉依据中华人民共和国相关法律办理。

　　第九条本合同经双方签署后正式生效。

　　本合同壹式贰份，双方各执壹份为凭。

　　立合同人：

　　甲方签章：乙方签章：

　　地址：?地址：

　　电话：?电话：

　　签?约?日：签?约?日：

　　四、注意事项：

　　股市行情波动起伏，为确保会员利益，提高股务质量，请所有会员每天上午9：00—下午3：00务必打开手机，因为我们可能通知您买卖股票。如果执行完我们的操作指令后，请尽快回复短信或来电告知我们具体的操作结果以便我们能及时跟踪服务，确保您的利益。

　　汇款方式：

　　地址：

　　电话：

　　汇款账号：

　　收?款?人：

**客服咨询服务协议书 篇25**

　　会员：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司（以下简称乙方）

　　兹因甲方就证券投资，委托乙方提供投资咨询顾问服务事项，经双方同意签定合同约定条款如下：

　　第一条咨询服务的范围及方式

　　（一）乙方提供甲方有关证券投资研究分析或建议服务；

　　（二）就本合同规定的咨询内容应以下列方式提供有关的研究分析意见或建议：

　　1、以甲、乙双方另行约定的方式定期或不定期提供有关的研究分析意见或报告（约定方式含电话、手机短信、传真、e-mail）。于营业时间内接受甲方机动性咨询。

　　第二条咨询合约期间付费方式（一）会员制

　　1、短信会员\_\_\_\_\_\_\_/季送\_\_\_\_\_\_\_个月；

　　2、金卡会员\_\_\_\_\_\_\_/季送\_\_\_\_\_\_\_个月；

　　3、贵宾会员\_\_\_\_\_\_\_/季送\_\_\_\_\_\_\_个月，若因大盘背景不佳，乙方操作保守。乙方向甲方承诺在服务期内至少为甲方创造\_\_\_\_\_\_\_倍于其所交付相应级别会员会费的盈利，否则将免费延期，直至达成此项承诺为止。合同资费共计人民币￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整，甲方应于签订本合同同时，以现金或汇款方式支付给乙方。

　　（二）提成制乙方向甲方收取每笔盈利部分的\_\_\_\_\_\_\_%做为该笔操作咨询费用，若甲方严格按照乙方所指导的操作产生亏损，将由下笔操作盈利部分补足亏损后再行提成。

　　第三条乙方及其从业人应本着善良管理人之责任处理受托事务，除应遵守主管机关发布的`相关法律、法规外，并应确定遵守下列事项

　　（一）不得收受甲方资金，代理从事证券投资行为；

　　（二）除法令另有规定或甲方另有指示外，乙方对因委托关系而得知甲方的财产状况及其他个人情况，应保守秘密，不得向外界透露。

　　第四条甲方在签订合同前已详细阅读本合同书的内容，并了解及同意以下事项

　　（一）甲方是基于独立的判断，自行决定证券投资；

　　（二）甲方的证券投资行为，是甲方与证券发行公司、基金管理公司或证券经纪商间的关系。乙方仅是提供证券投资的研究分析意见或建议，不代理甲方决定或处理投资事务；

　　（三）因不可抗力造成信息传送中断与错误，乙方不负此责任；

　　（四）甲方不得将乙方所提供的研究分析意见或建议泄露予任何第三人或与第三人共享；

　　（五）甲方投资证券所产生的利益及风险悉由甲方自行享有与负担。

　　第五条合同有效期本合同按照\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_执行，有效时间自\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日止。共计\_\_\_\_\_\_\_个月。

　　第六条合同经双方共同协商，因法律政策法规原因产生的变动，应对书面形式进行修改。

　　第七条合同终止与违约责任

　　（一）立合同双方书面同意终止本合同时，合同得以终止；

　　（二）如因不可抗拒因素导致合同终止，甲方有权请求乙方退还扣除已使用咨询时间成本后剩余的费用；

　　（三）合同终止时，因提供证券投资咨询服务所必要的传输出设备及其他相关费用与已缴税费由甲方负担，乙方将从退还的咨询报酬中扣减或向甲方请求给付；

　　（四）甲方一签定合同，乙方即预收全额咨询费，并出具收据。

　　第八条本合同未尽事宜，悉依据中华人民共和国相关法律办理。

　　第九条本合同经双方签署后正式生效。本合同壹式贰份，双方方各执壹份为凭。

　　甲方签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签约日：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇26**

　　甲方：xx有限公司（以下简称甲方）

　　乙方：xx有限公司（以下简称乙方）

　　甲、乙双方在平等、互利的基础上就建设工程事务服务咨询事宜，达成如下协议：

　　一、代理咨询服务项目及服务范围：

　　甲方提供真实、合法有效的一切证件（原件），乙方负责资料报批所需建造师、施工员、质量员、安全员、机械员、材料员和资料员的培训及交费。乙方负责资料整理及装订，在整理过程中的`一切复印、装订及交通费用均有乙方负责。如甲方提供的资料不符合申报要求，经乙方提示，甲方拒不更改的，出现申报材料返回重新整理的装订费由甲方负责。凡因甲方提供虚假的证件及资料造成乙方连带责任由甲方承担一切法律责任及经济损失。

　　二、收费标准：

　　该服务代理项目服务代理费壹拾叁万元，合同签订后一次性付清合同额。该款分两次付清，合同签订后甲方付捌万元整，待资质批准后、报省安全生产许可证批复前再付剩余伍万元整。

　　三、时限要求：

　　甲方提供完整的原件并和乙方签订代理协议后，乙方需在一百二十日内完成以上所有证件，如甲方资料不齐全造成时间推迟则协议工作天数顺延。如乙方给甲方代理未被批准，则乙方退回收取甲方费用。

　　四、违约责任：

　　本协议一式两份，甲乙双方各执一份，甲乙双方签字盖章后生效。双方任何一方违约则违约方赔付另一方本协议代理服务费的50%为违约金。如甲方提供虚假资料造成该宗服务项目中断，则视为甲乙双方协议终止，则乙方终止前收取的服务费概不退还。其它未尽事宜双方再另行商议。

　　甲方：xx有限公司

　　电话：

　　委托代理人：

　　20xx年XX月XX日

　　乙方：xx有限公司

　　电话：

　　委托代理人：

　　20xx年XX月XX日

**客服咨询服务协议书 篇27**

　　甲方：

　　乙方：

　　地址：

　　地址：

　　法定代表人：

　　法定代表人：

　　邮编：

　　邮编：

　　联系人：

　　联系人：

　　电话：

　　电话：

　　根据《中华人民共和国民法典》，甲方聘请乙方为其提供公司各种培训、业务咨询、代办会务安排等管理咨询服务。甲乙双方在\"平等自愿、诚实守信、互惠互利、友好协作\"的原则基础上，经友好协商，达成如下协议：

　　一、服务内容、方式、费用

　　(一)服务内容

　　1、政策法规咨询：乙方利用自身资源平台及时发布与投融资、资本运作相关的、国家政策、法律法规等信息，并为企业投融资、资本运作提供相关的法律、法规、政策咨询服务，帮助企业追求理解与运作。

　　2、财务咨询：为客户提升财务管理能力，降低财务成本，税务策划、融资安排等提供财务咨询，为客户资金运营管理提供财务咨询。

　　3、管理咨询：针对企业的行业背景和发展现状，为企业可持续发展提供长期战略规划和管理咨询，协助企业建立健全法人治理结构、完善内部管理。

　　4、专项融资顾问服务：乙方依据甲方需求、市场状况，为甲方定制融资方案，联系、协调金融机构及中介机构，积极协助甲方开展相关融资活动。

　　5、公司各种培训服务：具体培训时间和培训内容以本合同附件中的描述为准。自本合同签订后一个月内安排第一次培训时间，原则上所有课程均由面授，乙方按受训人员人数提供刻制成的电子文档和1份纸制教材。乙方需在授课前至少提前天将教材提供给甲方。电子文档为文件，并附上该格式文件的阅读软件。自第一次授课起个月内结束。每次培训时间由双方事先协商决定。每次培训时，甲方须至少提前通知乙方希望接受培训的人数、日期，乙方应在收到通知后之内予以确认。

　　6、代办会务安排：每次会务前，在甲方应当在举行会晤日前，将需要召开会务时间、地点、会议规模、会议议程、会议所需材料、会议的组织与分工等事宜以书面形式通知乙方，乙方在收到口头通知或书面通知后，应当为甲方会议的召开做好各种会议前的准备工作。

　　(二)服务方式

　　1、为甲方陪伴专门的项目经理负责甲方咨询工作。

　　2、双方根据实际需要，可采用实地调研考察、定期举办培训研讨会和双方会晤等交流方式。

　　(三)咨询费及评审费

　　1、咨询费

　　乙方作为甲方聘请的管理咨询顾问，甲方需支付咨询服务费用共计。

　　2、其他费用：乙方在提供本合同约定的咨询、培训、会议安排等服务过程中所发生的其他费用由乙方承担。

　　二、双方的责任和义务

　　(一)甲方的责任

　　1、配合乙方的工作，并为乙方提供必要的便利条件。

　　2、向乙方提供咨询、培训服务有关资料和相关信息等，并确保真实、准确、完整。

　　3、按双方协定及时支付乙方相关费用。

　　4、承担保密义务，未经乙方许可，甲方不得向第三方提供(披露)乙方提交的给乙方的材料、文件，以及转载从乙方获取的信息。

　　5、甲方应要求其受训人员认真地参加培训，并积极配合乙方授课教师及翻译人员的工作，以保证培训的效果。

　　(二)乙方的义务

　　1、为甲方提供本合同第一条规定的咨询、培训和会议安排等服务。并保证按本合同的规定全面、及时地履行本协议。

　　2、乙方承诺不接受任何针对甲方的反面业务委托，并将尽努力维护甲方的利益。

　　3、乙方有义务在对甲方或甲方指定的机构的经营、财务及法律状况进行调查中知悉的甲方非公开的有关数据及文件资料保密，并不得泄露给任何第三方。

　　三、协议的效力和违约责任

　　1、本协议生效后，除双方商定或不可抗拒的原因为，任何一方不得单方面的解除本协议。

　　2、任何一方不履行本协议规定的义务，均须依法承担相应的违约责任。

　　甲方(签章)：

　　乙方(签章)：

　　法定代表人：

　　法定代表人：

**客服咨询服务协议书 篇28**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　需方(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　(乙方)：\_\_\_\_\_

　　甲乙双方就\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日签定的买卖合同及甲方与\_\_\_\_\_\_电脑有限责任公司\_\_\_\_电脑服务中心签定的系统工程安装工程合同，经协商一致，达成融资合同如下：

　　1.付款方式采用买方信贷方式，即由各县(市、区)教育局下属\_\_\_\_\_\_学校作为承贷主体向银行借款，用于甲方的办公自动化或“校校通”建设，借款总额\_\_\_\_\_\_元(人民币大写：\_\_\_\_\_\_整)。借款期限不超过三年。由乙方负责为承贷主体在银行的借款提供担保。

　　2.甲方应向承贷主体分期还清办公自动化或“校校通”建设用款。每期还款比例、时间依据承贷主体与农行保定市支行签定的借款合同为准。

　　3.甲方应承担借款(办公自动化或“校校通”建设用款)利息、可能产生的\'罚息等责任。由于违约而造成另一方的一切损失，由违约方全额赔偿。

　　4.甲方在未向承贷主体还清“校校通”建设用款前，甲乙双方应按还款比例持有一定的设备所有权，逾期不能还款，甲方应付剩余设备金额\_\_\_\_\_%的违约金。在此期间，甲方有责任保证设备的完好无损。如有异常情况，应及时通知乙方，如发生丢失、损毁等应由甲方负责赔偿应付金额。在甲方全部还清“校校通”建设用款后，设备所有权即全部转归甲方所有。

　　5.本合同经甲、乙双方法定代表人或法定代表人之委托代理人签字，保定市教育信息中心确认，并加盖各自单位的行政公章或经济合同专用章后生效。

　　本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇29**

　　甲方：

　　法定代表人：

　　联系方式：

　　乙方：

　　法定代表人：

　　联系方式：

　　丙方：

　　联系方式：

　　根据《中华人民共和国合同法》，就甲丙方聘任乙方提供商业咨询服务事宜，三方协商一致，签订合同如下：

　　一、服务范围

　　对甲方向丙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的可行性、实际操作及风险等相关事宜提供商业咨询服务。

　　二、甲方和丙方责任

　　为保证乙方有效提供咨询服务：

　　1、甲、丙方应当指派相关人员配合乙方进行所需资料的收集和联络工作，并保证全面真实地向乙方提供委托事项的有关情况和材料。

　　2、甲方应当按照本合同约定支付咨询服务费。

　　三、乙方责任

　　1、针对甲、丙方提出的项目相关事宜的咨询，就其可能涉及到的可行性、实际操作程序、风险性等，通过电话、邮件或传真等形式提供咨询服务。

　　2、乙方对办理甲、丙方事项和甲、丙方提供的材料及甲、丙方的商业秘密负有保密责任。未经甲、丙方许可，乙方不得向任何第三方披露甲方的保密信息。

　　四、费用

　　1、三方同意：若本合同第一条所涉项目未成功，无需支付咨询服务费；若本合同第一条所涉项目成功，本合同所涉商业咨询服务费全部由甲方承担，并按照以下方式第\_\_\_\_\_\_\_种方式支付：

　　方式一：在本合同签订之日起\_\_\_\_\_\_\_日内，由甲方一次性支付至乙方指定账户。

　　方式二：由甲方每月按双方项目总额的\_\_\_\_\_\_\_%向乙方支付咨询服务费。

　　2、甲方未按约定时间支付咨询服务费的，每逾期一天，甲方应按逾期付款总金额每天\_\_\_\_\_\_\_的标准向乙方支付逾期付款违约金。

　　五、争议解决方式

　　因履行本合同或与本合同相关的事项而产生的争议，合同各方应本着友好之原则协商解决。协商不成的，任何一方有权向本合同签订地有管辖权的法院提起诉讼，本合同签订地为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　六、其他

　　1、本合同一式\_\_\_\_\_\_\_份，三方各执\_\_\_\_\_\_\_份。

　　2、本合同从三方签字之日起生效，履行完毕即告终止。

　　3、在合同履行过程中，若需变更合同条款，须经三方协商同意，并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

　　甲方（盖章）：

　　法定代表人（签字）：

　　签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

　　乙方（盖章）：

　　法定代表人（签字）：

　　签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

　　丙方（盖章）：

　　签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

　　咨询服务类简单合同3

　　委托方(甲方)：

　　受托方(乙方)：

　　签订时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签订地点：重庆有效期限：

　　本合同甲方委托乙方就重境影响评价项目进行等库区污染源调查并支付咨询报酬。双方就特定技术项目的咨询事项，经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的\'基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

　　第一条鉴于乙方具备相应的技术咨询能力和条件，甲方委托乙方就项目进行技术咨询，并支付咨询报酬。

　　第二条技术咨询的内容、要求和方式：

　　1.咨询内容：等库区污染源调查，形成调查报告。

　　2.咨询要求：报告编制符合相关编制技术规范的要求，具备真实性。

　　3.咨询方式：企业现场调查研究、提交资料现场核实，报告文本编写。

　　第三条乙方应当按照下列进度要求进行本合同项目的技术咨询工作：

　　第一阶段：进行企业污染源和环境质量实地现场踏勘调查，对水体和污染源进行分析。

　　第二阶段：开展实施报告，

　　第四条为保证乙方有效进行技术咨询工作，甲方应当向乙方提供下列协作事项：

　　1.提供工作条件：提供交通服务，指定库区位置，在相关人员下进行调查。

　　甲方及时按合同约定向乙方支付调查费用。

　　第五条甲方向乙方支付技术咨询报酬及支付方式为：

　　1.库区污染源调查报酬总额为：8万元整, (大写：捌万元整)。

　　(1)合同签定五日内，甲方向乙方支付编制总金额的60%;(38000)

　　(2)乙方编制方案完成、甲方向乙方支付编制总金额的40%(57000)

　　第六条双方确定，在本合同有效期内，甲方指定为甲方项目联系人(联系电话：，电子邮箱：)，乙方指定娄端为乙方项目联系人(联系电话：，电子邮箱)。项目联系人承担以下责任：

　　1.检查和督促项目进展情况;

　　2.对项目执行情况进行严格把关;

　　甲方名称：

　　乙方名称：

　　\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

**客服咨询服务协议书 篇30**

　　甲方（委托方）：

　　乙方（受托方）：

　　承担 消防站建设项目 的咨询服务。双方依据《中华人民共和国合同法》的规定，经协商一致，签订本合同，以资共同遵循。

　　一、委托咨询服务的内容和要求

　　按照国家有关规范、规定、要求对上述项目进行可行性研究报告的编制。

　　二、时间

　　20xx年11月20日~12月20日

　　三、 双方义务

　　甲方义务

　　1、甲方应在乙方要求的时间内向乙方提供项目所需要的资料。

　　2、按时间向乙方支付本合同约定的费用。

　　3、项目发生变化应及时通知乙方。

　　乙方义务

　　1、乙方应在合同约定的时间内完成咨询项目。（特殊情况除外）

　　2、乙方应在咨询服务中坚持公正、客观、科学的服务原则。

　　3、乙方应对甲方提供的资料承担保密义务。

　　4、乙方负责评审后可研报告的修改。

　　四、费用及支付方式

　　本项目合同金额：

　　支付方式： 提交报告时一次性付清

　　五、合同的生效、与终止

　　本合同从双方签字盖章之日开始生效。甲、乙双方如有一方未执行所承担的义务，对方都有权利提出异议。或经双方确认后，可终止合同，但任何一方不能自行终止合同。

　　六、违约责任

　　若因甲方未能履行本合同义务而造成自身的损失，乙方对此不负任何责任；而甲方上述行为给乙方造成损失的，甲方应赔偿乙方因此而遭受的.损失。若因乙方未能履行本合同义务而造成自身的损失，甲方对此不负任何责任；而乙方上述行为给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方因此而遭受的损失。

　　七、争议处理

　　双方在履行本合同的过程中发生争议时，应当通过协商解决；协商不成的，可向（合同签订地）仲裁委员会申请仲裁或向法院一起诉讼。

　　八、本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，法律效力相同。

　　甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

　　甲方代表： 乙方代表：

　　地址： 地址：

　　电话： 电话：

　　户名： 户名

　　账号： 账号：

　　开户行： 开户行：

　　日期： 日期：

**客服咨询服务协议书 篇31**

　　本合同(包括附于本合同的附件)于\_\_年X月\_日生效，合同内容为XYZ公司(以下简称\"甲方\")与ABC公司(以下简称\"乙方\")之间关于乙方向甲方提供特定服务的约定。双方协议如下：

　　一、 服务内容

　　1.乙方同意向甲方提供附于本合同并作为本合同一部分的附件A所列的\_\_\_\_\_\_\_的服务。附件A约定了服务的内容、时限、衡量成果的标准。其中的主要内容包括：

　　\" AAA

　　\" BBB

　　\" CCC

　　\" DDD

　　\" EEE

　　双方应在附件A上签字盖章确认，附件A是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

　　2.如果乙方在工作中因自身过错而发生任何错误或遗漏，乙方应无条件更正，而不另外收费，并对因此而对甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿以附件A所载明的该项服务内容对应之服务费为限。若因甲方原因造成工作的延误，将由甲方承担相应的损失。

　　二、 验收

　　1.乙方完成阶段性工作后向甲方交付工作成果。成果的提交形式为书面文件及有效的电子文件，其中书面文件的提交数量为二份。因成果提交而产生的任何费用(包括但不限于邮寄费)甲方均不需负担。

　　2.若一方对阶段性的工作成果有异议，必须在工作成果交付之日起的\_个工作日内向另一方以书面形式提出。双方应在书面异议提出之日起的\_个工作日内对于该工作成果是否达到约定工作标准(或工作目标)进行商定并确认。双方所商定并确认工作成果的事宜不得被无故拖延。

　　3.如经双方书面认可确认达到约定工作标准(或工作目标)的，则乙方将向甲方发出该阶段的费用帐单;若未达到约定的工作标准(或工作目标)的，甲方有权暂时停止支付该部分的约定服务费并由乙方采取必要的补救措施。

　　三、 服务费的支付

　　1.服务费总金额为人民币(大写:人民币元整)。甲方将于协议/合同签订之日起的\_个工作日内向乙方支付总服务费的X%，即人民币\_\_\_X(大写:人民币元整)作为预付款。乙方同意在双方签署合同后即开始启动项目，该预付款将从总服务费中扣除。

　　本费用结构仅限於附件A中列明的工作。如果甲方要求扩大项目范围，或因甲方改变已经议定的项目内容导致乙方需重复进行项目步骤，乙方将需要重新评估上述费用结构。

　　2.甲方同意预付款以外的项目服务费按阶段支付。每阶段末，甲方将在收到双方签字确认的验收合格报告以及乙方发出的该阶段性工作的费用帐单及正式有效的税务发票，并应于此后\_天内，向乙方支付约定的费用。双方同意以人民币形式付款。

　　3. 阶段付款的比例及时间约定如下：

　　项目阶段 付款比例 付款时间

　　预付款 协议签署之后

　　第一阶段 \_\_结束之后

　　第二阶段 \_X结束之后

　　第三阶段 项目结果汇报展示之后

　　4. 甲方将有关发票方面的任何问题在收到发票后立即书面通知乙方，以便乙方及时作出解释或解决问题以使甲方能按时付款。

　　5. 乙方将自行承担项目实施范围内合理的差旅费用。

　　6. 乙方同意免除项目杂费。

　　四、 服务的变更

　　甲方可以提前X个工作日以书面形式要求变更或增加所提供的服务。该等变更最终应由双方互相商定认可，其中包括与该等变更有关的任何费用调整。

　　五、 合同解除

　　情况一：违约

　　双方同意任一方不得随意终止该合同，除非任一方有下列实质性的违约事件发生。违约方应向另一方支付本合同总金额的5%作为违约金。

　　1) 甲方未按约定及时支付服务费, 并经乙方书面催讨后仍不支付的;

　　2) 乙方未按约定标准提供服务，并在甲方书面提出后仍无法进行合理性补救的。

　　合同解除后，甲方应按附件A向乙方结清到合同解除日期为止(而非其后)乙方已交付的\'合格工作成果相对应的费用。

　　情况二：\_X项目失败

　　在本合同期限内，若甲方与甲方的项目失败，双方同意按以下步骤解除本合同。

　　1) 甲方应于确认项目失败的正式宣布之日起的5日内书面通知乙方。

　　2) 合同解除后，甲方应按附件A向乙方结清到合同解除日期为止(而非其后)乙方已完成的工作量相对应的费用。

　　六、 不可抗力造成的迟延

　　凡因不可抗力而延迟履行的，任何一方均不因此而被视为违反本合同，而且任何一方均不对由此而造成的损害承担赔偿责任，只要该方在努力消除造成延迟的原因并尽最大努力(包括但不限于寻求、使用替代工具、方式等)消除因不可抗力造成的损害，且在发生不可抗力后两日内将不可抗力事实与可能造成的损害通知对方。

　　不可抗力是指本合同生效日期后出现的、妨碍任何一方履行或部分履行本合同的所有事件，而且该等事件是本合同双方所不能控制、不能避免或不能克服并在合同签定时无法预料的，上述事件包括地震、台风、水灾、战争、国际或国内交通中断、政府机构行为、罢工或劳资争议、设施发生火灾或其他损失、供应商或其他人违约、计算机故障、电话系统或其他公用设施中断、设备故障、因特网服务提供商及类似事件。该等事件仅在为本合同双方不能控制、不能避免或不能克服的情况下才构成不可抗力，而非当然构成不可抗力。

　　在延迟履行期间，遭遇不可抗力的一方应实施合理的替代方案、计算机系统灾后恢复、来源替代或者其他商业上的合理手段，以促进其在本合同项下义务的履行，直到延迟情况被消除为止。

　　七、 工作成果的所有权

　　\"工作成果\"被定义为乙方仅为甲方而特别定制、创作、开发和制作的工作成果，不包括从乙方标准材料衍生而成的作品或材料。工作成果由甲方拥有完全的所有权、使用权和支配权。乙方特应无条件和不可撤销地向甲方转让对于任何工作成果的一切权利、所有权和权益，包括但不限于其中的所有著作权和其他知识产权。

　　除了工作成果之外，乙方在本合同期限内向甲方提供的一切材料，包括由乙方开发的任何软件、乙方的标准材料、乙方项目建议书及其衍生作品、有关材料(合称\"乙方材料\")，仍将属于乙方的财产。甲方同意不删除这些材料上的任何著作权声明，而且，除在内部用于本合同的目的之外，不将其用于其他目的包括但不限于向第三方透露乙方材料的内容。

　　八、 保密条款

　　为本合同之目的，\"保密信息\"包括：

　　1. 本合同(包括附件A)的条款;

　　2. 工作成果;

　　3. 乙方材料;

　　4. 甲方为本合同而向乙方提供的一切涉及甲方商业秘密的材料;

　　5. 一方在另一方接触之前特别指定为保密的口头和书面信息;

　　6. 接受方按理应当视为保密的口头和书面信息，而不论该等信息是否被指定为保密的。

　　7. 未经甲方许可乙方无权单方面对媒体公开合作内容。

　　合同双方将尽其合理的努力，促使其各自的代理人、雇员和代表尽量减少对另一方保密信息的散发和复制，并防止作出未经授权的透露。合同双方同意，只有有必要知悉另一方保密信息的该方代理人、雇员和代表才会得到该等保密信息。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将另一方的保密信息透露给第三方。

　　除上述4、5、6项以外的保密信息，乙方均可保存一份，仅用于存档目的。

　　保密信息不包括下述任何信息：

　　\" 并非由于接受方的过错而属于或者成为公众普遍可得的或知悉的信息;

　　\" 在另一方透露之前已为接受方知悉或可得的信息;

　　\" 对透露信息的一方未承担任何保密义务的第三方后来向接受方透露的信息;

　　\" 法律要求作为司法程序、政府调查、法定程序或其他类似程序的一部分而透露的信息

　　\" 在不违反与信息透露方的任何保密合同或者对其承担的其他义务的情况下，接受方已经或在此后独立获得或开发的信息。

　　如果作为司法程序、政府调查、法定程序或其他类似程序的一部分而要求某一方透露另一方的保密信息，则该方将把此项要求事先书面通知另一方。该方将作出合理的努力，提前足够的时间发出该通知，从而使另一方能够寻求适当的保密合同、保护令或对任何透露的更改，而披露方将在此方面予以合作。

　　九、 合同转让

　　若甲方有限公司在未来有公司合并事务发生，则本合同项下的所有权利及义务转由合并后新成立的法人公司承担。

　　除上所述情况，未经另一方事先书面同意，任何一方均不得转让其在本合同项下的权利或义务。

　　十、 通知

　　本合同项下要求的任何通知，按照下列地址以特快专递邮寄，即视为履行通知义务：

　　\" 致甲方：

　　XYZ有限公司

　　地址一：

　　收件人：

　　邮政编码：

　　地址二：

　　收件人：

　　邮政编码：

　　\" 致乙方：

　　地址：

　　收件人：

　　邮政编码：

　　十一、 双方保证

　　1. 乙方保证

　　1) 其有权利、经验、技能签订和充分履行本合同，授予本合同项下所授予的权利;

　　2) 其将遵守在履行服务时所实行的一切适用的中国的法律与法规;

　　3)没有乙方作为一方而且尚未履行完毕的承诺或合同，或者据其所知亦无任何一种法律上的障碍，与本合同存在冲突，或者限制、约束或有损本合同项下向甲方授予的权利;

　　4) 乙方公司应确保80%的工作由附件中介绍的项目组成员完成。

　　5) 其将按照附件A提供服务。

　　2. 甲方保证

　　甲方将把其所掌握的而且是乙方履行本合同范围内服务所需的一切信息提交给乙方。甲方应对提交给乙方的一切信息的准确性负责。甲方同意将所提交的信息中存在的任何问题或错误尽快通知乙方。

　　由于甲方的原因致使乙方为更正信息或资料所提供的服务可能会发生的额外费用，双方约定将协商谈论重新评估费用。

　　十二、 涉及第三方的责任

　　有下列情形之一的，对于第三方(如计划受托人、参与人或政府机构)提出的任何性质的一切索赔、要求、诉讼、损害赔偿、损失、责任和费用(包括律师费)，甲方应向乙方作出补偿，并使其免于承担责任;对因乙方下述行为而导致的任何性质的一切索赔、要求、诉讼、损害赔偿、损失、责任和费用(包括律师费)，乙方应向甲方作出补偿，并使其免于承担责任：

　　1. 违反本合同保密规定的条款;

　　2. 乙方在履行本合同时所提供或使用的任何材料侵犯任何专利、著作权、商标或其他专有权利;

　　3. 严重疏忽或故意行为不当。

　　十三、 仲裁条款

　　双方同意，除了为保证本合同保密条款的强制执行而求助于法院以外，双方同意因本合同终止或执行所产生的其他一切争议应首先争取通过友好协商解决该争议;协商不成，则任何一方可将争议提交中国国际经济贸易仲裁委员会依据中华人民共和国法律和申请提交时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。

　　十四、 其他规定

　　1. 本合同中所用的标题仅为方便而设，而不影响对本合同的解释。

　　2. 本合同仅为甲方和乙方的利益而签订，在任何情况下，均不因本合同而创设任何第三方权益或义务。

　　3. 本合同以中文签署一式四份，双方各执两份，具同等效力。

　　4.本合同的任何规定均不得被视为或解释为为任何目的而在双方之间建立合营或合伙关系。就一切目的而言(包括但不限于确定由谁负责承担与工资有关的一切义务的问题)，乙方的人员仍是乙方的雇员。

　　5. 双方明示谅解和同意，本合同关于知识产权、保密、第三方责任、仲裁约定等规定，均在本合同终止后继续有效。

　　6. 如果本合同的任何条款或其任何部分被宣告无效，则其余条款仍然充分有效。

　　7. 本协议条款、附件A及双方签订的项目意向书中任何以非打印方式所形成的文字、数据、图表 (包括但不限于手写、涂改等方式)均无法律效力。

　　8. 本合同将按中华人民共和国法律和司法裁决解释和执行。

　　9. 本合同(包括纳入本合同的附件A)构成双方之间关于本合同标的之完整合同，并取代此前双方之间关于本合同标的之一切口头或书面谈判和合同。

　　签署页(本页无正文)

　　双方于下列日期签署本合同，以资证明。

　　代表： 代表：

　　XYZ 公司 ABC 公司

　　日期：二○XX年 月 日 日期：二○XX年 月 日

**客服咨询服务协议书 篇32**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_(先生/女士)

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经双方友好协议，共同达成如下合同内容，以供双方遵守。

　　一、乙方提供服务

　　乙方为甲方提供赴美生子咨询服务及月子安全服务;

　　乙方对甲方个人隐私执行严密的保护措施，一对一服务，杜绝个人信息泄露;

　　乙方提供业内领先的7\_24小时安全中心值班人员专业的应急咨询服务;

　　乙方协助甲方办理出国护照、签证等手续及订购优惠的国际、国内航线机票;

　　甲方签约后获得乙方提供全方位的服务，服务的内容参见《月子中心服务细节确认单》(部分套餐或客户附加要求除外);

　　甲方在本协议生效后，将同时获得美国移民、美国房产、美国留学、特色旅游的咨询服务;

　　甲方在本协议生效后，将享有“宝贝家百企联盟”会籍资格，并享有会员的一切权益;

　　乙方将在国家法律允许范围内，协助甲方申请相关优惠政策。

　　二、合同生效及付款、退款：

　　1、甲方选择的服务套餐预算级别为：\_\_\_\_套餐\_\_\_\_宝贝家钻石定制型套餐：$500，000起宝贝家贵宾尊享套餐：$300，000起套餐预算明细见乙方公开发布的《套餐资费预算》及《月子中心服务细节确认单》。本合同金额以双方最终确认，甲方所有应在国内实际支付的金额为准。

　　2、乙方有权在不同时期根据运营成本和市场的情况对套餐价格作出调整。所有的套餐价格均以甲乙双方签订本合同时的价格为准。

　　3、付款：

　　首付款及余款(全部国内支付)：\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　3.1、本合同签订之日，甲方应支付签约首付款，即本合同所选套餐预算金额的\_\_\_\_%计\_\_\_\_元。

　　3.2、在乙方交付往返机票及全部出国手续之日，甲方应支付余款计元。

　　3.3、甲方所有付款，以乙方公司盖有财务收款专用章的票据为唯一凭证。

　　4、合同终止：

　　4.1、甲方于预产期前60天以上在中国生产或流产的(需提供区级以上医院住院证明及账单原件)的;

　　4.2、甲方被海关原机遣返(需提供搭机证明)的;

　　4.3、甲方因签证拒签原因(需提供拒签后的护照原件)的;

　　4.4、本章节下条(第4.5条)所列不可抗力，而无法履行约定的。以上原因乙方退还甲方预缴的定金及相关付款(已发生的签证费、POS机手续费等除外)同时本合同即告终止，相关钱款的退还在经甲乙双方书面退款要求并核实后，10个工作日内退还。

　　4.5、不可抗力的因素。本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能预防或避免的事件，如地震、台风、水灾、火灾、战争、国家政策改变等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题，因不可抗力合同终止后双方互不承担违约责任。

　　4.6、医院和医生

　　乙方不提供医疗服务。甲方享有充分的自由选择医院、医生为其提供医疗务的权利，甲方应通过和正规的美国医院签署合同来保障自身权益，乙方不对甲方和医院、医生之间可能产生的纠纷或事故承担任何责任，但将努力协助甲方解决或有纠纷或事故，期间产生的额外费用由甲方自行承担。应甲方要求，乙方可以根据过往的经验为甲方提供必要的医疗服务信息查询。

　　三、合同确认及争议解决

　　1、本合同一式贰份，双方各持壹份，自合同各方代表签字盖章并甲方支付定金之日起生效。

　　2、双方在签署或执行本合同中的所有分歧，应友好协商解决;协商不成提交本合同签署地人民法院裁决。但该等行为并不影响非诉争事项的履行。

　　甲方：\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找