# 计算机系统技术服务协议书

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-01-21

*计算机系统技术服务协议书（通用16篇）计算机系统技术服务协议书 篇1　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服　　务外包达成以下协议：　　1、甲方*

计算机系统技术服务协议书（通用16篇）

**计算机系统技术服务协议书 篇1**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服

　　务外包达成以下协议：

　　1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的.，算一次;不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_\_\_\_\_：\_\_\_\_;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

　　6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7、甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　附件：《技术服务外包具体内容》。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**计算机系统技术服务协议书 篇2**

　　技术服务项目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托方：(以下称甲方)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　服务方：(以下称乙方)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

　　序文

　　鉴于甲方(委托方)需要就\_\_\_\_\_\_\_\_\_技术项目由乙方(服务方)提供技术服务;鉴于乙方愿意接受甲方的委托并提供技术服务;根据《中华人民共和国合同法》有关技术合同的规定及其他相关法律法规的规定，双方经友好协商，同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

　　正文

　　第一条服务项目名称

　　1.1服务项目名称是指技术服务合同所涉及到的技术标的项目的全称。本合同的技术服务项目名称为：(本合同所涉及到的技术服务项目的名称)

　　1.2技术服务合同的项目名称应使用简明、准确的词句和语言反映出合同的技术特征和法律特征，并且项目名称一定要与内容相一致，尽量使用规范化的表述，如关于\_\_\_\_\_\_技术的技术服务合同或技术培训合同或技术中介合同。

　　1.3鉴于我国技术服务业的具体情况，技术服务合同的种类繁多复杂，法律上具体规定名称的，只有技术培训合同和技术中介合同。但技术服务的范围远不限于此，凡是当事人之间订立的需要用科学技术知识解决特定技术问题的合同，大都属于技术服务合同。

　　第二条技术服务内容、方式和要求

　　2.1技术服务合同的标的体现为技术工作成果，主要有产品设计、工艺编制、工程计算、材料配方、设备改造、制定企业技术改造方案、提出改善经营管理、计算机程序设计和检索、复杂的物理测试及化学测试、生物测试、复杂的产品或材料性能的分析鉴定、其他科学研究、技术开发、技术转让、工业化试验和生产活动中完成的特定技术工作、以及技术培训和技术中介合同。服务方可就上述技术服务内容向委托方提供技术服务。

　　2.2技术服务的方式主要是指完成技术服务工作的具体做法、采用的手段和方式。双方约定服务方可以通过产品设计、工艺编制、非常规理化测试分析、企业技术改造、材料鉴定分析、专业技术人员的培训、技术中介活动等方式来提供技术服务。

　　2.3技术服务的要求是指完成特定技术服务项目的难度、具体的技术指标、经济指标以及实施效果。例如，为引进技术设备的安装、调试以及关键部件的消化吸收，通过技术服务，使技术设备能够达到某一种技术生活水平和某种标准。

　　第三条履行期限、地点和方式

　　3.1本合同的履行期限是指本合同从开始履行到履行完毕的具体时日，以及分阶段履行的各阶段的起止时日。双方约定各自的履行期限为：(如委托方协作事项应在\_\_\_\_\_\_日内完成;服务方应在本合同生效后\_\_\_\_\_\_日内完成技术服务项目等。)如双方未约定履行期限，义务方可以随时履行，权利方也可以随时要求对方履行但应给对方必要的准备时间。

　　3.2本合同的履行地点可以由双方约定在委托方所在地，也可以约定在服务方所在地，或者双方同意的其他地点。如果约定不明确，则推定在委托方所在地履行。

　　3.3本合同的履行方式可以约定以工艺产品结构的设计、新产品、新材料性能的测试分析、新型或者复杂生产线的调试、非标准化的测试分析以及利用技术和经验为特定技术项目服务等方式来完成。

　　第四条工作条件和协作事项

　　4.1工作条件和协作事项是指为了使服务方顺利开展服务工作，委托方应向服务方提供必要的工作条件和技术背景资料等。

　　4.2委托方应协作的事项主要有以下几个方面：

　　(1)向服务方阐明所要解决的技术问题的要点，提供有关技术背景材料及有关技术、数据、原始设计文件及必要的样品材料等;

　　(2)根据服务方的要求补充说明有关情况，追加有关资料、数据;

　　(3)提供给服务方的技术资料、数据有明显错误和缺陷，应及时修改、完善;

　　(4)为服务方开展服务工作提供场所和必要的工作条件。

　　4.3双方约定委托方应向服务方提供以下技术资料和数据：(委托方应提供的技术背景材料和有关技术、数据)

　　4.4双方约定委托方应向服务方提供以下工作条件：(委托方应提供的工作条件，如场所、交通、食宿等)

　　4.5以上协作事项应约定的明确具体，要尽量写明提供资料及工作条件的具体时间、内容、数量、方式和要求等。

　　第五条技术情报和资料的保密

　　5.1本合同内容如涉及国家安全和重大利益需要保密的，应在合同中载明秘密事项的范围、密级和保密期限以及各方承担的保密义务。

　　5.2委托方提供的.技术资料、数据需要保密的，应当在合同中约定保密范围和期限。合同没有约定的，委托方不得干预服务方引用、发表和向第三者提供。

　　5.3双方可以约定不论合同是否变更、解除或者终止，合同保密条款不受其限制而继续有效，各方均应继续承担约定的保密义务。

　　第六条验收标准和方式

　　6.1鉴于技术服务合同的验收比较特殊，其技术服务成果大都属于软科学范畴，在某种程度上具有无形、不可操作的特点，其验收标准一般无法以硬指标衡量，故双方应本着科学、公正、实事求是的原则，严格按照合同约定的要求进行验收，不能过于苛刻或显失公平。

　　6，2双方可以在合同中约定对技术服务成果采用鉴定会、专家评估的方式验收，也可以约定由委托方单方认可视为验收通过。但不论采用何种方式验收都应由验收方出具书面验收证明。

　　6.3如果双方在合同中没有约定验收或评价方法，则按照合同实用的一般要求组织鉴定。

　　第七条报酬及其支付方式

　　7.1双方应明确约定服务方提供技术服务所应获得的报酬。在本合同中委托方应向服务方支付报酬元人民币。

　　7.2双方约定报酬的支付方式和期限为：(可以约定采用一次总付、分期支付等方式支付，并明确约定支付期限)

　　7.3双方可以约定在合同履行过程中，服务方进行必要的调查研究、分析论证、试验测定活动等经费如果不包含在合同报酬中，其费用应由哪一方支付、支付的金额及方式。

　　甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

　　乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**计算机系统技术服务协议书 篇3**

　　甲 方： (以下简称“甲方”)

　　乙 方： (以下简称“乙方”)

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位“用友软件系统”的维护服务事宜，经充分协商，决定订立本协议。具体服务项目及范围见甲方所购“用友软件”配置清单，协议期间由乙方提供日常服务。

　　第一条 定义：

　　1.1 “维护”是指乙方为甲方提供基于许可软件的技术指导和解决产品故障等服务工作的总称。

　　1.3 “现场”是指乙方根据许可合同许可甲方使用许可软件的场所。“现场维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场处解决问题的过程。现场维护的技术问题包括：(1)由于许可软件产品故障导致的死机、数据错误;(2)由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题。

　　1.4 “远程维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供问题解答和技术指导的过程。

　　1.6 “软件更版”是指由于许可软件出现故障而对许可软件进行优化、换代的过程。“技术支持”是指乙方为了保障许可软件和系统正常运行，在服务时间内通过话或互联网向甲方提供的援助或技术指导。包括(1)澄清许可软件的功能和特点;

　　(2)文档资料的澄清;(3)许可软件的操作指导;(4)通过电话和/或互联网确认、分析和纠正错误。

　　1.7 “热线支持”是指乙方客户服务中心服务人员通过电话向甲方提供技术问题解答的过程。

　　1.8 “响应时间”是指从乙方接到甲方服务请求之后，到与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间。

　　第二条 提供维护与技术支持

　　“服务时间”是指乙方工作时间，每天8:30至17:30。

　　2.1在甲方向乙方支付了相应的服务费以后，乙方将根据本合同的约定向甲方提供许可软件的维护与技术支持服务。乙方提供的该等维护服务为标准维护服务(具体内容见本合同附件一)，除本合同另有明确约定以外，本合同所称维护服务服务仅指标准维护服务。

　　2.2 本合同附件一反映了本合同生效时乙方提供维护与技术支持的服务政策。乙方将

　　在其允许甲方访问的技术支持网站上发布最新的维护与技术支持政策，以便通知甲方任何服务政策的改变。所有改变(如有)将在当时的维护与技术支持合同期限届满之后才生效。在续签维护与技术支持合同之前，甲方有义务审查乙方当时有效的维护与技术支持政策。

　　第三条 合同期限

　　3.1

　　3.2 本合同有效期限为 年 月 日 至 年 月 日。本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的维护与技术支持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

　　第四条 服务费及支付方式

　　4.1本服务项目服务费为：人民币(大写) 壹万捌仟陆佰壹拾元整 元(小写： 元整)。

　　2、支付方式

　　全合同签订后五个工作日内，甲方向乙方支付合同全款;

　　第五条 服务范围

　　5.1 乙方向甲方提供维护与技术支持服务的范围包括：

　　5.1.1 由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　5.1.2 许可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性地)的问题。

　　5.1.3 许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　5.1.4 所有有关许可软件的使用和实施的问题和要求。

　　5.2 本合同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.3 甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

　　5.4 用友产品清单：

　　第六条 响应时间

　　乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于许可软件的服务请求后，应在24小时之内给予响应并提供服务。

　　第七条 甲方责任：

　　为方便乙方根据本合同的约定提供服务，甲方应：

　　7.1确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为许可软件正常运行提供保障。

　　7.2

　　7.3 定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记当前故障现象，便于乙方做出诊断。

　　7.4 在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的设备。

　　7.5在乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常。

　　第八条 保密条款

　　双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。

　　第九条 责任限制与违约责任

　　9.1 责任限制

　　9.1.1 除本合同的明确约定以外，乙方不对维护与技术支持服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

　　9.1.2 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

　　9.1.3 甲方违反本合同第七条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

　　第十条 适用法律及争议解决

　　11.1 本合同适用法律为：《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》等中国相关法律、法规。

　　11.2 凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 2种方式解决：

　　11.2.1 向仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行;仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力;仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

　　11.2.2 向有管辖权的人民法院起诉。

　　第十一条

　　12.1 本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的继承人恪其他守并履行其在本合同项下之相关义务。

　　12.2 因地震、台风、洪水、海啸、火灾、战争、暴乱、罢工及其他不可抗力因素导致

　　本合同不能履行或不能完全履行时，根据不可抗力事由对履行本合同影响的程度，由双方协商解除本合同，或者部分免除本合同的履行义务，或者延期履行本合同。12.3 本合同由以下附件组成，附件为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律

　　效力。

　　附件一：《标准运行维护服务内容》

　　本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效;一式执 壹 份，具有同等法律效力。

　　(签章页)

　　甲方： 乙方：

　　代表人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**计算机系统技术服务协议书 篇4**

　　委托方(以下称甲方)：　　业务负责人：　　服务方(以下称乙方)：　　业务负责人：　　甲乙双方就甲方的计算机维修、维护及技术支持等相关事宜，协商一致，订立本合同。以下为各项条款。

　　第一条　项目名称：计算机维护及计算机技术支持。

　　第二条　甲方的义务：

　　1、甲方应在本合同签订\_\_\_\_日内为乙方提供下列资料：　　本合同所涉及的全部设备软、硬件配置清单和所处位置清单。本清单将成为本合同附件之一部分。　　甲方电脑机房负责人员的姓名和联系方式等背景资料。　　在乙方人员提供现场服务时，应派员协助乙方工作。

　　2、提供正版系统软件和正版应用软件。

　　第三条　乙方的主要义务：

　　1、严格按照合同约定的上门服务方式进行服务，确保计算机正常运行。

　　2、在接到甲方关于要求改进或更换不符合相关合同约定的.配件、技术资料及更改维修、维护方案的通知后\_\_\_\_日内做出答复。

　　3、对甲方计算机机内数据承担保密义务。

　　4、依照甲方规定的技术指标完成服务工作。

　　第四条　乙方的服务方式：

　　1、根据甲方要求乙方对甲方的设备(见清单)维修、维护，更换配件等提供上门服务。

　　2、为

　　第二条

　　第二款甲方所列之联系人提供远程技术支持，时间为\_\_\_：\_\_\_-\_\_\_：\_\_\_，除春节假期外，全年提供服务。

　　3、成本如遇甲方有重大活动、展会或紧急情况时，乙方可应甲方要求，及时安排工程师到达设备现场，协助工作，并提供技术支持、咨询维护等方面的服务。特殊展会局网组建服务费另计。

　　4、根据甲方要求，为甲方提出系统改进及软硬件的升级方案。

　　第五条　乙方的服务内容：

　　1、软件方面：对甲方现有软件进行维护，包括操作系统及应用程序的安装和调试。

　　2、硬件方面：对所有硬件部分定期检查和维护，对所有计算机进行常规检测以尽可能发现潜在故障并排除。

　　3、零部件的更换：提供更换服务。为使新增之硬件设备仍包含在本合同标的范围内，乙方负责提供所有新增之硬件设备，但价格不得高于市场价。

　　4、软件的升级，提供升级服务。为使新增之软件仍包含在本合同所标范围内，乙方可以负责提供所有新增之正版软件，但价格不得高于市场价。

　　5、局域网的维护，网络的病毒防护和安全管理。

　　第六条　服务费计算标准及支付方式

　　1、乙方对甲方的计算机设备(见设备清单)进行维护维修工作，服务期限自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，计算机(终端)数量：\_\_\_台。甲方应支付给乙方每月服务费\_\_\_元，年共计\_\_\_元人民币。

　　2、乙方每月为甲方提供固定时间两次上门日常维护三次随叫随到应急服务。如超出每次上门收上门费\_\_\_元。

　　第七条　免责条款：　　如发生不可抗力或甲方未按照乙方要求造成的数据丢失、硬件损坏，乙方不承担责任。

　　第八条　合同争议的解决方法：　　双方对本合同的解释如有不同意见，发生分歧和争执，或由本合同产生或与本合同有关的其它事项，应本着互谅的原则协商解决，协商不成可根据现行法律，提交双方均能接受的人民法院解决。　　本合同共两份，双方各执一份。两份文本具有同等效力，并对双方均有约束力。　　甲方：　　代表签字：　　乙方：　　代表签字：　　签订日期

**计算机系统技术服务协议书 篇5**

　　甲方：

　　乙方：

　　一、服务期限： 年 月 日 年 月 日。

　　二、双方的责任和义务：

　　A、甲方的责任和义务

　　1、必须配备系统管理人员1-2名，负责和乙方进行沟通。

　　2、建立健全网络运行和操作的各项管理制度，严禁非工作人员上岗操作，防止网络设备的损坏及网络数据的丢失和破坏;严禁操作人员使用工作站软驱进行任何拷贝，防止病毒感染。

　　3、要求各部门操作人员严格按照规定的操作程序进行操作，出现误操作和其他非法操作，影响网络运行和数据错误时，应及时向系统管理人员汇报，有系统管理人员与乙方联系，通知乙方进行技术处理。

　　4、按照本合同规定，及时支付各项费用。

　　B、乙方的责任和义务

　　1、乙方承担下列范围的技术服务：

　　数据库系统软件维护

　　a.数据库的整理、清除数据垃圾;

　　b.数据库系统的优化;

　　c.数据库数据的备份和转储;

　　d.数据库系统的重新安装。

　　HIS系统应用软件的维护

　　1.软件现有功能的维护，保证数据的正确性和可靠性;

　　2.对软件现有功能出现的故障进行诊断、检测、分析和处理;

　　3.当出现数据错误或不能工作时，负责检测和分析，并尽快排除故障;

　　4.软件的适用性修改(不包括新增功能);

　　5.在出现系统整体速度减慢影响业务之前，负责检测和分析，并尽快做出预防性处理，保证HIS系统的正常运行;

　　6.协助甲方处理可能出现的作弊事件，负责排查作弊人的作弊手段、作弊过程、作弊方法、作弊时间和作弊金额;

　　7.必须确保甲方现用医院信息系统的正常运行。

　　C.服务方式：

　　1.电话技术支持与远程技术支持。

　　2.技术人员现场服务。

　　3.在合同期限内，每年2次现场检查服务器工作日志是否正常工作,并记录;如有问题，按照故障大小，进行时间不等的各项服务。

　　4.每年2现场检查数据库备份情况,提供数据库安全备份建议。

　　5.根据服务器内存情况，对医院数据定期转移;

　　6.每年两次回访：检查数据报表是否准确一致;服务器分区状况是否合理，内存是否满足医院需求，正常备份情况，是否存在安全隐患，并提供合理化建议;

　　7.及时排查医院信息系统存在的各种问题，并提出合理化建议;

　　8.对现用信息系统使用过程中医院提出的为方便工作而进行的适用性软件修改;

　　D.服务响应时间：

　　1.网络中断和严重影响系统运行的各种故障，服务响应时间为1小时，一个工作日内解决。

　　2.数个功能模块的网络故障或应用服务器出现故障，服务响应时间为2小时，两个工作日内解决。

　　3.网络和软件的一般故障，服务响应时间为4小时，4个工作日内解决。

　　三、技术服务的各项费用及付款方式

　　1. 技术服务费 元。

　　2. 付款方式：分两次支付，每年 月 日以前付 元，次 年 月 日前付 元。

　　四、合同争议及其处理：甲乙双方在合同执行的过程中，如有争议，应通过协商解决，协商无效时，按法定程序处理。

　　五、其它未尽事宜，双方协商解决。

　　六、本协议一式两份，双方各执一份。

　　七、本合同经双方签字盖章后生效。

　　八、合同到期后，双方如无异议，合同内容继续顺延。

　　甲 方： 乙 方：

　　年 月 日

**计算机系统技术服务协议书 篇6**

　　一、协议双方

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　二、协议内容

　　经甲乙双方友好协商，应甲方要求乙方提供以下服务：

　　1.协助甲方进行图书馆系统维护并且建立系统维护记录。

　　2.上门进行软件的维护，及时发现问题并解决问题。

　　3.根据甲方的需要，修改系统的配置文件、帐户、打印输出格式、统计报表输出格式等。

　　4.根据甲方软件使用情况及设备情况制定科学的数据备份方案和方法，并协助甲方进行日常数据备份。

　　5.协助同一版本软件的升级工作。

　　6.根据甲方的要求，制作图书馆的主页。

　　7.乙方负责甲方操作员现场培训。

　　8.甲方免费参加乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_\_\_\_\_组织的操作员培训。

　　三、费用

　　其一年技术支持服务费用为所购软件的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%。

　　四、服务方式

　　上门及电话服务，二十四小时内响应。

　　五、服务期限

　　自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年。

　　六、付款方式

　　1.自签约之日起，甲方向乙方支付技术支持服务费。

　　2.乙方收到用户支付的技术支持服务费后，即开始为甲方提供服务。

　　七、违约责任

　　按经济法，合同双方友好协商解决。

　　八、本协议一式二份，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，甲乙双方各执一份，自签订之日起即生效，双方均应严格遵守。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**计算机系统技术服务协议书 篇7**

　　服务方(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托方(乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》等法律法规，在平等互利的原则下，经协商一致，订立本合同，以兹双方共同遵照执行。

　　第一条病毒名称

　　甲方接受乙方的委托，为其载体构建、重组、扩增和纯化\_\_\_\_\_\_\_\_\_腺病毒，腺病毒滴度\_\_\_\_\_\_\_\_\_pfu/ml。

　　第二条费用及价格(人民币)

　　1.病毒的载体构建、重组、扩增和纯化所需的原料由甲方自行购买;

　　2.合同总价\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　第三条乙方责任

　　1.乙方所购买的甲方腺病毒产品及其一切复制品、衍生产品将只供乙方或乙方所能控制的实验组中进行实验研究，在任何情况下决不用于人类，决不用于以谋利(直接或间接)为目的的生物制药以及临床分析等方面。

　　2.未征得甲方授权或同意，乙方不能以任何名义将购买的腺病毒产品及其一切复制品、衍生产品转移、出售或租借给他人使用。

　　3.保证乙方应用甲方腺病毒产品及其一切复制品、衍生产品进行的研究符合现行的法律法规，不得应用甲方腺病毒产品进行有损于人类安全或其它非法目的的研究。

　　4.所有在研究过程中经本产品及其一切复制、衍生产品处理过之动物、植物、蛋类以及乳制品等均应妥善处理，决不可食用或出售。

　　5.乙方及乙方的课题组在发表文章中注明该重组腺病毒购自甲方，并将已发表文章复印一份给甲方。

　　6.甲方的腺病毒产品是由人5型腺病毒改造而来，在特殊情况下仍可能具有一定的致病性，乙方必须遵守国家安全使用腺病毒原则。任何违反该原则而引起的实验人员或其他人员的健康问题，甲方概不承担法律责任。

　　7.若乙方不再应用本产品须将其销毁或返还甲方。

　　8.乙方承诺在使用本产品的过程中不会做出任何有损于甲方的言论或行为。

　　9.乙方对其提供技术服务的病毒不得转卖、转送及商业化用途。

　　10.乙方在收到甲方提供的腺病毒制品后，应立即将其分成小份装于无菌的病毒冻存管中并低温保存于-20℃，避免反复冻融而导致病毒滴度下降。由于使用不当引起的质量问题由乙方承担。

　　第四条甲方责任

　　1.甲方所提供之腺病毒产品需经过严格的质量控制，其所携带的基因经过测序确证无误。

　　2.甲方的腺病毒产品通过快递公司送达乙方。

　　3.如果乙方对产品质量有任何异议，请在货到后一周内及时与甲方联系，甲方将复核产品的质量状况，并给予乙方满意的答复。

　　第五条甲方应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前完成技术服务工作，并向乙方提交下列成果及其报告：

　　1.成果：重组腺病毒，分别为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.载体构建流程报告。

　　3.病毒重组及鉴定报告。

　　4.病毒颗粒数检测报告。

　　5.病毒滴度检测报告。

　　6.病毒纯度hplc检测报告。

　　第六条付款方式

　　1.乙方在合同签订当日应当支付合同费用的1/3，即人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.甲方向乙方提交第六条所列的成果当天，乙方支付合同费用的1/3，即人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　3.甲方向乙方提交第六条所列的报告当天，乙方最后支付合同费用剩余的款项，即人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　第七条违约责任

　　1.甲方如不按时向乙方提交第六条所列的成果，每拖延一天，应向乙方偿付合同金额千分之三的违约金。

　　2.合同履行期间，乙方不得自行解除本合同，否则乙方总额向甲方支付违约金。

　　第八条争议解决方法

　　乙方对产品质量有任何异议，在货到后一周内及时与甲方联系，甲方将复核产品的质量状况，并给予乙方明确的答复。

　　本合同未尽事宜，双方可另行协商解决。合同履行期间双方发生争议，不能协商解决的，由合同履行地所在仲裁委员会仲裁解决。

　　第九条其他约定

　　1.备注：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(甲乙双方需增加的条款)

　　2.本合同一式两份，甲乙双方各执一份，并具有同等法律效力。

　　3.本合同的附件具有同等法律效力。

　　4.本合同经双方签字并加盖公章后即生效。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　研究生导师：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**计算机系统技术服务协议书 篇8**

　　甲方：

　　乙方：

　　上述甲、乙双方，经友好协商一致，就甲方委托乙方进行计算机技术服务事宜达成以下条款。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

　　第一条、甲方的权利和义务

　　1、在协议执行期内，甲方应积极配合乙方做好维修与维护保养工作，包括提供设备的相关资料，如系统软件及设备驱动程序等。

　　2、为保证问题能快速、及时、准确的得到解决，在乙方工程师出发前往现场前，甲方有义务准确描述现场情况，并回答乙方工程师所提问题。

　　3、乙方实施服务过程中，甲方应积极协助乙方工作，避免服务中断。

　　4、若乙方的服务不能够达到甲方要求(合同以内的服务需求)，甲方可以在下一季度之前随时中止本合同。

　　第二条、乙方的权利和义务

　　1、在此协议生效后，乙方应针对甲方目前的设备、系统运行情况给出如实的评价，并提出合理的建议。

　　2、乙方应保证甲方支付服务费用的项目(设备清单详见附件)正常使用，若出现问题及时解决。

　　3、在服务过程中，乙方有义务提醒甲方用户对数据进行备份，但不承担由于甲方没有事先做好数据备份而造成的数据损失，一旦出现数据丢失乙方尽力为甲方修复，但不能完全保证甲方数据修复或数据不丢失。

　　4、乙方除了针对甲方提供的服务需求之外，提供1次/月的主动上门服务。主动上门检测设备运行情况，用户需要备份数据的备份情况。所有服务结束后以甲方签字确认为准。

　　5、乙方针对甲方的服务要求，需指派一位技术工程师为甲方的专职服务员。

　　第三条、服务内容

　　1、硬件服务：乙方保证甲方付费服务的电脑主机(主板、硬盘、光驱、板卡等)、显示器，外设(打印机、扫描仪)、网络设备的维护，保证硬件设备正常运转。

　　2、软件服务：乙方保证甲方电脑操作系统和驱动程序的安装、升级与维护，电脑病毒的防护、查杀。保证用户操作系统、应用软件正常运转，但不对所使用软件的版权、著作权及可能有的Bug负责。若用户选用乙方提供的正版软件将享受优惠价待遇。

　　3、针对甲方的专业软件，乙方负责解决客户端的维护工作，服务器端如果出现问题乙方负责确认问题点、负责联系厂方技术工程师，并协助厂方工程师解决问题。

　　4、网络服务：甲方所应用到网络交换设备都在乙方的维护范围之内，如果出现问题乙方负责确认解决。但如果是设备硬件损坏，所发生的维修、更换费用甲方自己承担。

　　5、甲方的WEB、FTP、邮件等服务器需要乙方维护的，费用另外结算。

　　6、乙方承诺甲方提供快捷服务，工作时间7\*8(9：00----17：00)之内，上门服务响应时间为市区二小时之内。

　　第四条、付款方式：

　　经双方协商，确定乙方为甲方提供相关服务总费用为 元/年大写。自合同签定之日起五个工作日内支付服务费。

　　第五条、保密条款：

　　甲方允许乙方使用该硬盘(设备)中的任何信息仅用于维护和救助工作，除非甲方准许，否则乙方不得将甲方的任何信息以文件或其他方式带走。对于甲方的信息乙方保证该信息的保密性。

　　第六条、责任条款：

　　1、不可预计的情况，像由于政策原因或自然灾害如洪水、火灾、罢工等原因，乙方不承担相关责任。

　　2、在进行任何服务出发前，甲方应以电话的方式通知乙方，双方约定乙方工程师到达甲方所在地的时间、地点。乙方在约定的时间内到达甲方现场，如甲方无人接待乙方工程师，所造成的任何损失乙方不承担相关责任。

　　第七条、争议条款 ：

　　1、乙双方有义务完成此合同所规定的各项内容，如果发生争议，双方应本着平等、互谅的精神友好协商解决。如果协商不成，双方同意通过法律途径解决。

　　2、本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止，合同到期后自动失效，任何一方如需延长时间，双方在期满后另议。

　　甲方（签章)： 乙方（签章）：

　　签约代表： 签约代表：

　　联系电话： 联系电话：

**计算机系统技术服务协议书 篇9**

　　委托方(以下称甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　服务方(以下称乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　身份证号：

　　经双方协商一致，订立本合同。

　　第一条 项目名称：公司电脑的技术支持，系统装机服务和日常维护

　　第二条 甲方的主要义务

　　1.在合同生效后\_\_\_\_日内向乙方提供所需要安装的电脑，包括甲方自行购买及甲方员工为开展日常工作所需使用的电脑(含台式计算机、服务器、个人笔记本及平板电脑)数量及型号。

　　2.在系统故障或需要维护和升级时，提前三个工作日通知乙方

　　3.按约向乙方支付报酬。

　　4.协助乙方完成下列配合事项：\_\_\_\_\_\_\_。

　　第三条 乙方的主要义务

　　1.在公司提供电脑的配置信息后十日内完成技术服务和支持工作;

　　2.乙方在接到甲方通知后应在五个工作日内完成故障排修和系统维护工作，在紧急情况下，乙方应对甲方要求进行立即响应。

　　3.应对甲方交给的物品和资料等妥善保管;对甲方的商业秘密应严格保密。

　　4.应对甲方使用软件和由乙方提供的硬件的安全性、合法性和稳定性负责，不得在进行技术服务中使用和安装非法的软件和硬件系统。

　　第四条服务价格和支付甲方按每台电脑200元/台，服务器1000元/台向甲方支付安装费，此安装费包含为期一年的维护费用。首期费用于乙方提供完服务经验收合格后10日内支付。从第二年开始，系统维护每台电脑50元/年，服务器300元/年，按乙方实际提供技术服务的数量，于服务完成后经验收合格3日内支

　　付。

　　第五条 违约责任

　　双方应严格履行合同规定，如有违约，应按合同法规定承担相应责任。

　　第六条 本合同于双方签字之日生效。合同期暂定三年，如甲方对乙方服务不满意，可随时通知解除合同。

　　第七条 合同争议的解决方法：提交昆明市仲裁委员会裁决。

　　本合同自双方当事人签字盖章后生效。

　　委托方负责人(或授权代表) 服务方负责人(或授权代表)

　　签名：\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章) 签名：\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)

　　签字时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签字时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**计算机系统技术服务协议书 篇10**

　　甲方：

　　乙方：南通东升计算机技术有限公司

　　上述甲、乙双方，经友好协商一致，就甲方委托乙方进行计算机技术服务事宜达成以下条款。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

　　一、甲方的权利和义务

　　1、在协议执行期内，甲方应积极配合乙方做好维修与维护保养工作，包括提供设备的相关资料，如系统软件及设备驱动程序等。

　　2、为保证问题能快速、及时、准确的得到解决，在乙方工程师出发前往现场前，甲方有义务准确描述现场情况，并回答乙方工程师所提问题。

　　3、乙方实施服务过程中，甲方应积极协助乙方工作，避免服务中断。

　　4、若乙方的服务不能够达到甲方要求(合同以内的服务需求)，甲方可以在下一季度之前随时中止本合同。

　　二、乙方的权利和义务

　　1、在此协议生效后，乙方应针对甲方目前的设备、系统运行情况给出如实的评价，并提出合理的建议。

　　2、乙方应保证甲方支付服务费用的项目(设备清单详见附件)正常使用，若出现问题及时解决。

　　3、在服务过程中，乙方有义务提醒甲方用户对数据进行备份，但不承担由于甲方没有事先做好数据备份而造成的数据损失，一旦出现数据丢失乙方尽力为甲方修复，但不能完全保证甲方数据修复或数据不丢失。

　　4、乙方除了针对甲方提供的服务需求之外，提供1次/月的主动上门服务。主动上门检测设备运行情况，用户需要备份数据的备份情况。所有服务结束后以甲方签字确认为准。

　　5、乙方针对甲方的服务要求，需指派一位技术工程师为甲方的专职服务员。

　　三、服务内容

　　1、硬件服务：乙方保证甲方付费服务的电脑主机(主板、硬盘、光驱、板卡等)、显示器，外设(打印机、扫描仪)、网络设备的维护，保证硬件设备正常运转。

　　2、软件服务：乙方保证甲方电脑操作系统和驱动程序的安装、升级与维护，电脑病毒的防护、查杀。保证用户操作系统、应用软件正常运转，但不对所使用软件的版权、著作权及可能有的Bug

　　负责。若用户选用乙方提供的正版软件将享受优惠价待遇。

　　3、针对甲方的专业软件，乙方负责解决客户端的维护工作，服务器端如果出现问题乙方负责确

　　认问题点、负责联系厂方技术工程师，并协助厂方工程师解决问题。

　　4、网络服务：甲方所应用到网络交换设备都在乙方的维护范围之内，如果出现问题乙方负责确认解决。但如果是设备硬件损坏，所发生的维修、更换费用甲方自己承担。

　　5、甲方的WEB、FTP、邮件等服务器需要乙方维护的，费用另外结算。

　　6、乙方承诺甲方提供快捷服务，工作时间7x8(9：00----17：00)之内，上门服务响应时间为市区二小时之内。

　　四、付款方式：

　　经双方协商，确定乙方为甲方提供相关服务总费用为 元/年大写( )。自合同签定之日起五个工作日内支付服务费。

　　五、保密条款：

　　甲方允许乙方使用该硬盘(设备)中的任何信息仅用于维护和救助工作，除非甲方准许，否则乙方不得将甲方的任何信息以文件或其他方式带走。对于甲方的信息乙方保证该信息的保密性。

　　六、责任条款：

　　1、不可预计的情况，像由于政策原因或自然灾害如洪水、火灾、罢工等原因，乙方不承担相关责任。

　　2、在进行任何服务出发前，甲方应以电话的方式通知乙方，双方约定乙方工程师到达甲方所在地的时间、地点。乙方在约定的时间内到达甲方现场，如甲方无人接待乙方工程师，所造成的任何损失乙方不承担相关责任。

　　七、争议条款 ：

　　1、乙双方有义务完成此合同所规定的各项内容，如果发生争议，双方应本着平等、互谅的精神友好协商解决。如果协商不成，双方同意通过法律途径解决。

　　2、本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止，合同到期后自动失效，任何一方如需延长时间，双方在期满后另议。

　　甲方签章 乙方签章：

　　签约代表： 签约代表：

　　联系电话： 联系电话：

**计算机系统技术服务协议书 篇11**

　　甲方：

　　乙方：

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

　　1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作,并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按500元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为5-8小时的，算一次;不足5小时的单独累计，超过8小时的部分也单独累计，单独累计达8小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五8：30-17：30;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。 如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时100元计算。

　　6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7、甲、乙双方协议服务期限：自20xx年6月1日至20xx年5月31日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　附件：《技术服务外包具体内容》。

　　甲方：

　　地址：

　　开户行：

　　帐号：

　　单位盖章：

　　代表签字：

　　年月 日

　　乙方

　　代表签字：

　　单位盖章：

　　年月日

**计算机系统技术服务协议书 篇12**

　　甲方：

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

　　签定时间：

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

　　1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次;不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_\_\_\_\_：\_\_\_\_;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

　　6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7、甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　附件：《技术服务外包具体内容》。

　　甲方： 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

　　地址： 地址：

　　开户行： 开户行：

　　帐号： 帐号：

　　单位盖章： 单位盖章：

　　代表签字： 代表签字：

　　年 月 日 年 月 日

**计算机系统技术服务协议书 篇13**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　合同签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_X计算机系统客户)

　　住所地\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 乙方： WW系统有限公司 (\_X计算机系统服务单位)住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　为确保甲方正确和安全使用\_X计算机系统(简称\_系统)，根据《中华人民共和国合同法》等相关规定以及WW系统有限公司《\_X计算机系统服务细则》的有关规定，甲、乙双方经过平等协商，合同双方就乙方向甲方提供\_X系统技术维护服务事宜达成如下协议：

　　一、服务内容:

　　乙方受甲方委托对甲方使用的\_系统进行技术维护。

　　系统是指\_系统专用设备和相应的\_软件，\_系统专用设备包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_\_。甲方应聘用持有《\_\_\_\_系统操作员资格证书》的人员操作上述系统。

　　二、服务方式：

　　1.安装服务：乙方应协助甲方提供能正常运行企业\_系统的硬件环境和运行环境,乙方负责甲方\_系统的安装，保证甲方能正常开具发票。乙方负责防伪税控\_系统的升级工作。

　　2.培训服务：乙方负责为甲方\_系统操作人员提供技术培训，培训合格者将\_系统企业操作员结业资格证书;持证人员调离该岗

　　位后，甲方须另行指派人员参加乙方组织的技术培训。有关技术培训费、双方的权利义务等，应视情况由甲、乙双方另行签订技术培训合同。

　　3.电话服务：乙方设专线客服电话向甲方提供全天候电话技术支持服务，解答甲方有关问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。乙方专线客服电话号码为：\_X-\_\_\_\_。

　　4.上门维护：对于电话咨询不能解决的问题，乙方应在24小时内做出响应，指派专人到甲方现场排除故障，一般故障的处理期限不得超过一个工作日，特殊疑难故障可视情况适当延长。

　　5.回访服务：\_系统经乙方为甲方安装调试正常后一个月内，乙方至少安排一次电话回访服务;一年内乙方承诺提供不少于一次的上门回访服务。

　　6.专用设备维修：甲方使用的\_系统专用设备发生损坏时，乙方承诺提供自甲方购买之日起一年免费更换(人为因素损坏的除外)。购买期限届满一年后，乙方负责提供维修养护服务，但甲方应即时结清乙方维修养护服务所发生的成本费。

　　三、服务收费标准:

　　1.在甲方\_系统运行期间，甲方须于每年\_\_\_月\_\_ 日之前向乙方缴纳当年\_系统技术服务年费\_\_\_\_\_\_元。

　　2.缴费标准为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/套/年，共计\_\_\_\_\_套\_\_\_\_年，合计技术服务年费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

　　四、违约责任：

　　1.乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方须向甲方支付一定款额的赔偿金;

　　2.甲方有权向乙方或主管税务机关投诉乙方服务质量或技术服务工程师等人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后应及时将处理结果通知甲方。

　　3.由于以下情况导致甲方\_系统无法正常使用时，乙方只负责恢复\_系统的正常运行，不承担由此造成的损失：

　　(1)因无系统企业操作员结业证书的人员操作导致时;

　　(2)操作人员误操作时;

　　(3)擅自拆装专用设备造成的专用设备损坏时;

　　(4)应乙方的要求防伪税控\_系统移机时，所造成的数据丢失和软件损坏;

　　(5)计算机感染病毒;

　　(6)其他不可确定为乙方提供的产品或服务存在瑕疵而导致的;

　　(7)不可抗力(如突然停电)等原因。

　　甲方如需更换\_系统的相关设备，应向乙方支付所更换设备的费用。

　　4、甲方逾期向乙方支付本合同第三条所约定的服务年费时，每逾期一日，应按应缴年服务费的千分之五向乙方支付违约金;甲方逾期30日仍未全额履行付款义务时，乙方有权单方解除本合同，甲方应按本合同约定的合同总价款的30%向乙方支付违约金。

　　五、甲方自备设备故障及排除：

　　甲方自备计算机和打印机出现故障，需乙方提供服务时，双方另外议定应当收取的服务费用。

　　六、合同纠纷的解决：

　　因本合同发生的全部争议，甲乙双方协商解决，协商不成时，交\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

　　七、合同期限：

　　本合同期限自\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_止。

　　八、补充协议：

　　本合同未尽事宜，双方可协商一致订立补充协议。

　　九、其他：

　　1、本合同之标题仅系为方便阅读，本合同之所有含义均以合同条款之约定为准。

　　2、本合同经双方签字盖章后生效;本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方(章)： 乙方(章)：

　　法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人： 签约时间： 年 月 日 签约时间： 年 月 日

**计算机系统技术服务协议书 篇14**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着平等互利的原则，就甲方作为乙方的销售试销点事宜进行友好协商，达成如下协议：

　　一、甲方责任

　　1.甲方试销的商品为\_\_\_\_\_\_\_\_\_系列电脑。

　　2.甲方试销的商品数量最低要求配货两套。

　　3.甲方有义务在当地进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_系列电脑产品的宣传。

　　4.甲方有义务维护乙方及\_\_\_\_\_\_\_\_\_系列电脑产品的形象，不得以任何形式损害乙方的利益。

　　5.甲方需尽最大可能的协助乙方进行售后工作

　　二、乙方责任

　　1.乙方负责产品的市场推广工作。

　　2.乙方对试销产品实行全面保价。

　　3.乙方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_系列电脑相关宣传资料：双面彩页、八开彩图、并可支持横幅。具体依甲方实际情况确定。

　　4.乙方负责甲方所在地的所有\_\_\_\_\_\_\_\_\_系列电脑进行服务。

　　三、注意事项

　　甲方成功完成试销，并有意向成为乙方在甲方所在地的\_\_\_\_\_\_\_\_\_电脑加盟商，具体事宜再作商谈。

　　四、法律效力

　　本协议一式两份，双方各执一份，未尽事宜及发生纠纷，双方应本着互谅、互利的原则协商解决，如协商不果应向乙方公司所在地法院提出诉讼。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表(签)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　代表(签)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**计算机系统技术服务协议书 篇15**

　　甲乙双方为携手合作，促进发展，满足利益，明确责任，依据中华人民共和国有关法律之相关规定，本着诚实信用，互惠互利原则，结合双方实际，协商一致，特签订本合同，以求共同恪守：

　　第一条：服务内容、方式和要求：

　　第二条：工作条件和协作事项：

　　第三条：履行期限、地点和方式：

　　第四条：验收标准和方法：

　　技术服务或者技术培训按\_\_\_\_\_\_\_标准，采用\_\_\_\_\_\_方式验收，由\_\_\_\_\_方出具服务或者培训项目验收证明。

　　本合同服务项目的保证期为\_\_\_\_\_\_。在保证期内发现服务质量缺陷的，服务方应当负责返工或者采取补救措施。但因委托方使用、保管不当引起的问题除外。

　　第五条：报酬及其支付方式：

　　本项目报酬：元。

　　服务方完成专业技术工作，解决技术问题需要的经费，由方负担。

　　本项目中介方活动经费为：元，由方负担。中介方的报酬为：元，由方支付。

　　支付方式：

　　1、一次总付：元，时间

　　2、分期支付：元，时间

　　3、其它方式：元，时间

　　第六条：违约金或者损失赔偿额的计算方法：

　　违反本合同约定，违约方应当按《民法典》规定，承担违约责任。

　　技术违反本合同约定，违约方应当按《民法典》规定，承担违约责任。

　　技术中介违反本合同约定，违约方应按《民法典》规定，承担违约责任。

　　违反本合同第条约定，方应当承担违约责任，承担方式和违约金额如下：

　　第七条、争议的解决办法：

　　在本合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也可以请求进行调解。

　　当事人不愿协商、调解解决或者协商、调解不成的，双方商定，采用以下第种方式解决。

　　因本合同所发生的任何争议，申请仲裁委员会仲裁;

　　按司法程序解决。

　　第八条：其它：

　　甲方：乙方：

　　\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**计算机系统技术服务协议书 篇16**

　　卖方：　　　　　　　　　　　　　　　　　(以下简称甲方)

　　买方：　　　　　　　　　　　　　　　　　(以下简称乙方)

　　根据《合同法》和《微型计算机商品管理更换退货责任规定》的有关规定，经甲乙双方协商一致达成协议如下：

　　第一条 乙方向甲方订货总值为\_\_\_\_\_\_\_元的电脑，其配置标准、单价、总价等见下表：

　　名称：组装机

　　数量：

　　单价：

　　cpu：

　　主板：

　　内存：

　　硬盘：

　　显卡：

　　显示器：

　　机箱：

　　键盘、鼠标:

　　合计：

　　第二条 定货、交货及验收

　　1、定货日期为本合同签订之日。

　　2、交货日期:

　　3、交货地点:

　　4、付款方式：签订合同时，乙方向甲方交付：

　　(1)预付款\_\_\_\_\_\_\_万元整。

　　(2)安装完毕，验收合格交付\_\_\_\_\_\_\_\_万元整。

　　(3)余款(\_\_\_\_\_\_\_万元整)在\_年10月分之前必须全部付清 。

　　(4)在乙方未付清全额付款前，所有电脑的所有权归甲方所有。

　　6、验收方式：甲方向乙方说明电脑的配置，核对电脑配件品牌、型号和编号，开箱检验，正确调试，保证商品符合产品使用说明明示的配置和产品的质量状况，经乙方确认，当面向乙方交验商品，并介绍产品的使用、维护和保养方法以及三包方式，明示三包有效期，提供三包凭证、有效发货票、产品(选配件)合格证和使用说明。

　　第三条 质保规定

　　1、甲方对其所配置的电脑产品各选配件，按生产商提供的质保期为准，向乙方提供质保服务。

　　2、整机三包有效期内出现质量问题，甲方负责在　　日内免费维护、修理，并保证修理后的商品能正常使用30天以上，主要部件三包有效期内出现故障，甲方负责在　　日内免费修理或免费更换新的主要部件(包括工时费和材料费)。

　　3、自售出之日起7天内，售出的计算机整机或配件出现性能故障时，乙方可选择退货、换货或修理，乙方要求退货时，甲方负责免费为乙方退货，并按发货票价格一次退清货款。

　　4、自售出之日起第8日至第15日内，无论哪一台售出的计算机整机或配件出现性能故障时，乙方可选择换货或修理。乙方要求换货时，甲方负责　　日内为乙方调换新的同型号同规格商品;同型号同规格商品停产时，负责调换新的不低于原产品性能的同品牌商品，部件差价由乙方负担。

　　第四条 乙方义务

　　乙方在未付清全款前有义务对这些电脑按操作规程使用和维护。否则不予以维护。

　　本合同一式三份，未尽事宜双方协商解决，如解决不成，可在当地法院起诉。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签)

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签)

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找