# 用友软件服务合同

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-02-06

*用友软件服务合同（精选5篇）用友软件服务合同 篇1　　甲方(客户方)：　　乙方(服务方)：　　一、经双方友好协商，甲方委托乙　　方承担甲方使用的用友软件相关服务。　　二、甲方保证所使用的软件为北京用友软件(集团)有限公司开发的正版软件，甲方*

用友软件服务合同（精选5篇）

**用友软件服务合同 篇1**

　　甲方(客户方)：

　　乙方(服务方)：

　　一、经双方友好协商，甲方委托乙

　　方承担甲方使用的用友软件相关服务。

　　二、甲方保证所使用的软件为北京用友软件(集团)有限公司开发的正版软件，甲方(合法用户卡)或(用户登记卡)号为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　三、收费办法及合同期限

　　1、购买用友软件的年服务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2、合同有效期限为一年，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

　　3、合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　四、责任与权益

　　(一) 乙方责任：

　　1、 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于用友服务的请求后，必须在\_\_\_\_\_小时之内给予响应并提供服务;

　　2、 乙方服务人员服务完毕后，必须得到甲方对服务情况进行的检查和文字确认;

　　3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方人员在使用用友软件过程中出现技术问题提供指导，以提高甲方人员的`应用水平。

　　4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务数据进行增删、修改、复制、传送。

　　(二)、甲方责任：

　　1、 甲方应确保有专业人对用友软件的使用和管理负责;

　　2、 甲方应建立相关制度，以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为用友软件正常运行提供保障;

　　3、 甲方定期(每月两次)做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管;

　　4、 甲方在应用过程中出现异常，务必做好详细记录，便于乙方迅速作出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护档案;

　　5、 甲方应负责乙方派出的现场服务人员的食宿费用。

　　(二) 双方权益

　　1、 甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向北京用友软件(集团)有限公司服务管理部投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利。

　　2、 乙方有权拒绝甲方提出协议规定之外的不合理服务请求;

　　3、 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

　　(三)本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签字之日起生效。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**用友软件服务合同 篇2**

　　甲方(客户方)：

　　乙方(服务方)：

　　甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

　　一.合同适用说明

　　1.本合同适用于首次购买用友软件产品及购买用友软件服务产品的用户。

　　2.甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

　　二.服务内容

　　1.乙方提供的服务内容：

　　1)产品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。

　　2)热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

　　3)在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

　　4)现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的`过程。

　　5)远程维护：指乙方通过《用友远程维护软件》解答用户问题的服务过程。

　　6)用户俱乐部活动：甲方可以参加用友用户俱乐部的活动。

　　7)用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

　　2.乙方的服务承诺：

　　1)乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于用友软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

　　2)乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

　　三.甲方责任：

　　1.甲方应确保有专人对用友软件的使用和管理负责。

　　2.方应建立相关制度，以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为用友软件正常运行提供保障。

　　3.甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　4.甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　5.甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

　　四.违约处理

　　1.乙方违约处理：

　　1)甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向北京用友软件股份有限公司服务管理部门投诉;用友软件股份有限公司服务投诉电话：-5200。

　　2)乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

　　3)乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成了实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

　　2.甲方违约处理

　　1)甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的

　　相关后果。

　　2.因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

　　3.乙方免责条款

　　1)乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

　　2)乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

　　五.合同有效期和效用性

　　1.本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　2.本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

　　六. 收费办法和合同期限

　　1.购买用友软件的年服务费为： 元，大写：

　　2.合同有效期限为一年，自 年 月 日至 年 月 日止，期满合同自动中止。

　　3.合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　七.争议处理

　　1.甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

　　2.协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

　　八.其他

　　1.本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等等法律效力。

　　2.对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

　　3.本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**用友软件服务合同 篇3**

　　甲方(客户方)：

　　乙方(服务方)：

　　甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

　　一. 合同适用说明

　　1. 本合同适用于首次购买用友软件产品及购买用友软件服务产品的用户。

　　2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

　　二. 服务内容

　　1. 乙方提供的服务内容：

　　1) 产品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。

　　2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

　　3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

　　4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

　　5) 远程维护：指乙方通过《用友远程维护软件》解答用户问题的服务过程。

　　6) 用户俱乐部活动：甲方可以参加用友用户俱乐部的活动。

　　7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

　　2. 乙方的服务承诺：

　　1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于用友软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

　　2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

　　三. 甲方责任：

　　1. 甲方应确保有专人对用友软件的使用和管理负责。

　　2. 甲方应建立相关制度，以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为用友软件正常运行提供保障。3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

　　四. 违约处理

　　1. 乙方违约处理：

　　1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的\'行为向北京用友软件股份有限公司服务管理部门投诉;用友软件股份有限公司服务投诉电话：-5200。

　　2) 乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

　　3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成了实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

　　2. 甲方违约处理

　　1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

　　2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

　　3. 乙方免责条款

　　1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

　　2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

　　五. 合同有效期和效用性

　　1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份，双方各执一份， 具有同等法律效力。

　　2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

　　六. 收费办法和合同期限

　　1. 购买用友软件的年服务费为： 元，大写：

　　2. 合同有效期限为一年，自 年 月 日至 年 月 日止，期满合同自动中止。

　　3. 合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　七. 争议处理

　　1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

　　2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地 的人民法院起诉。

　　八. 其他

　　1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款， 具备与本合同同等等法律效力。

　　2. 对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

　　3. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信 函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方(签章)

　　乙方(签章)

　　代表签字：

　　代表签字：

**用友软件服务合同 篇4**

　　甲方(客户方)：

　　乙方(服务方)： 重庆回车科技有限公司

　　甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

　　一. 合同适用说明

　　1. 本合同适用于首次购买用友软件产品及购买用友软件服务产品的用户。

　　2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

　　二. 服务内容

　　1. 乙方提供的服务内容：

　　1) 产品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。

　　2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

　　3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

　　4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

　　5) 远程维护：指乙方通过《用友远程维护软件》解答用户问题的服务过程。

　　6) 用户俱乐部活动：甲方可以参加用友用户俱乐部的活动。

　　7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

　　2. 乙方的服务承诺：

　　1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于用友软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

　　2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

　　三. 甲方责任：

　　1. 甲方应确保有专人对用友软件的使用和管理负责。

　　2. 甲方应建立相关制度，以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为用友软件正常运行提供保障。

　　3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

　　四. 违约处理

　　1. 乙方违约处理：

　　1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向北京用友软件股份有限公司服务管理部门投诉;用友软件股份有限公司服务投诉电话：010-62986688-5200。

　　2) 乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

　　3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成了实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

　　2. 甲方违约处理

　　1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的

　　相关后果。

　　2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

　　3. 乙方免责条款

　　1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

　　2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

　　五. 合同有效期和效用性

　　1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

　　六. 收费办法和合同期限

　　1. 购买用友软件的年服务费为： 元，大写：

　　2. 合同有效期限为一年，自 年 月 日至 年 月 日止，期满合同自动中止。

　　3. 合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　七. 争议处理

　　1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

　　2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

　　八. 其他

　　1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等等法律效力。

　　2. 对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

　　3. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方(签章) 乙方(签章)

　　代表签字： 代表签字：

　　地点： 地点：重庆渝中区渝州路168号附2号3-4 日期： 日期：

**用友软件服务合同 篇5**

　　甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 乙方(服务方)：

　　一、经双方友好协商，甲方委托乙方承担甲方使用的用友软件相关服务。

　　二、甲方保证所使用的软件为北京用友软件(集团)有限公司开发的正版软件，甲方(合法用户卡)或(用户登记卡)号为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　三、收费办法及合同期限

　　1、购买用友软件的年服务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2、合同有效期限为一年，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

　　3、合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　四、责任与权益

　　(一) 乙方责任：

　　1、 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于用友服务的请求后，必须在\_\_\_\_\_小时之内给予响应并提供服务;

　　2、 乙方服务人员服务完毕后，必须得到甲方对服务情况进行的检查和文字确认;

　　3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方人员在使用用友软件过程中出现技术问题提供指导，以提高甲方人员的应用水平。

　　4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务数据进行增删、修改、复制、传送。

　　(二)、甲方责任：

　　1、 甲方应确保有专业人对用友软件的使用和管理负责;

　　2、 甲方应建立相关制度，以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为用友软件正常运行提供保障;

　　3、 甲方定期(每月两次)做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管;

　　4、 甲方在应用过程中出现异常，务必做好详细记录，便于乙方迅速作出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护档案;

　　5、 甲方应负责乙方派出的现场服务人员的食宿费用。

　　(二) 双方权益

　　1、 甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向北京用友软件(集团)有限公司服务管理部投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利。

　　2、 乙方有权拒绝甲方提出协议规定之外的不合理服务请求;

　　3、 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

　　(三)本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签字之日起生效。

　　甲方 乙方(签字)

　　代表人： 代表人：

　　日期： 日期：

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找